

## Sesiniz Dikkate Alınmaktadır

Homes for Haringey'in Konut Sakini Katılım Sözleşmesi hakkında kısa bir rehber.

Hizmetlerimizi kullanan bir kişi olarak bu hizmetlerin iyileştirilmesine benzersiz katkılarda bulunabilirsiniz. **Düşüncelerinizi bilmek** ve yaşadığınız yer ile aldığınız hizmetler hakkındaki kararlarda söz sahibi olmanızı **istiyoruz**. Bize görüşlerinizi bildirdiğinizde sizi dinleyeceğiz.

Sesinizi duyurabilmenizi sağlamak amacıyla konut sakinleri katılım sözleşmesi hazırlamak üzere konut sakinleriyle yakın bir şekilde çalıştık.

Bu broşür konut sakini, katılım sözleşmesinin bir özetidir. Bu sözleşmenin tam versiyonu konut sakinlerinin katılımı konusundaki stratejimizi de içeren uzun ve detaylı bir belgedir. Sözleşmenin tamamını [www.homesforharingey.org](http://www.homesforharingey.org) adresindeki internet sitemizde bulabilirsiniz. Ya da bir kopyasını istemek için **0208 489 4463** numaralı telefonu arayabilirsiniz.

## Konut sakini katılım sözleşmesi nedir?

Konut sakini katılım sözleşmesi kaliteli konut hizmetleri ve makul konutlar sunmak için bizim ve Haringey Belediyesinin siz Haringey kiracıları ve lease sahipleriyle birlikte nasıl çalışacağımızı belirler.

### Önemli bir belge olup sizin;

bizden açık ve dürüst bilgi almanızı;  
konut hizmetleri konularındaki kararlara nasıl katılacağınızı bilmenizi ve bunu yapmanın yararları ile sorumluluklarını anlamanızı;  
konut hizmetleri konularındaki önemli kararlarda söz sahibi olmanızı;  
sesinizi duyurmak için bizden veya Haringey Belediyesinden destek, ekonomik yardım ve eğitim alabilmenizi **sağlar**.

## Konut sakinlerinin katılımları şimdiden nasıl bir fark yarattı?

Söyleyecekleriniz gerçekten önemli olduğu için sözleşmemize "Sesiniz Dikkate Alınmaktadır" ismini verdik.

Birçok konut sakini yaşadıkları yer ve aldıkları hizmetlerde fark yaratmak için şimdiden bizimle birlikte çalıştılar. Örneğin; Makul Konut programında çalışacak şirketlerin seçilmesinde inşaat firmalarının seçilmesinde konut sakinleri yardımcı oldular. Ayrıca tamiratlar el kitabımızı gözden geçirip hizmetlerimizin harcanan paraya değer değmediğinin kontrol edilmesine yardımcı oldular.

## Sesinizin dikkate alınmasını nasıl sağlayabilirsiniz?

Konut hizmetleri standartlarımız (tamiratlar gibi) ve evinizde yapmayı planladığımız büyük iyileştirme çalışmaları da dâhil olmak üzere birçok konuda görüşlerinizi soracağız. Size danıştıktan sonra kararımızı ve görüşlerinizin kararımızı nasıl etkilediğini size bildireceğiz.

Düşüncelerinizi bize kendi başınıza bildireceğiniz gibi konut sakinleri derneği gibi bir grupta veya konut sakinleri panellerimizden birisiyle de bildirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için yedinci sayfaya bakınız.

Fazla boş zamanınız yoksa sadece size yolladığımız tüm konut sakinleri için olan Home Zone isimli dergimizdeki **bilgileri** okuyabilirsiniz.

Biraz daha fazla zaman ayırırsanız tamirat anketlerini doldurmak veya önerilerinizi yollamak yoluyla bize **geribildirimde** bulunabilirsiniz.

Belirli konularda daha fazla söze sahibi olmak için anket formunu doldurarak veya bir toplantıya giderek **danışma sürecine** katılabilirsiniz.

İşlerin yapılması için biz, diğer konut sakinleri ve Haringey Belediyesi ile birlikte çalışmak istiyorsanız **katılabilirsiniz**. Örneğin; bir çalışma grubu veya paneline katılabilirsiniz. Daha fazla bilgi için yedinci sayfaya bakınız.

**Karar alma** yetkisi istiyorsanız Kurulun seçilmiş bir kiracı üyesi olabilir veya kiracı yönetim kurumu kurulup yürütülmesinde yardımcı olabilirsiniz.

Katılmanıza yardımcı olmak için çocuk bakımı ve ofis masrafları ile konut sakinleri grupları için ekonomik destek de dâhil olmak üzere çeşitli destek ve eğitim sunuyoruz.

Konut sakini katılım ekibi ile irtibat kurarak, sesinizi duyurabilme yolları ve nasıl yardımcı olabileceğimiz konularında daha fazla bilgi alabilirsiniz.

## Bizden neler bekleyebilirsiniz?

Sizinle olan çalışmalarımız için standartlar belirledik. Bunlar şunlardır:

**Birinci sınıf bilgi-** ihtiyaçlarınıza cevap veren ve size uygun şekilde katılmanıza yardımcı olacak bilgiler sunacağız.

**İşe yarayan toplantılar-** Herkesin sesini duyurabilmesi için bizim ve konut sakinleri gruplarının düzenledikleri toplantıların iyi işlenmesini sağlamayı hedefliyoruz.

**Etkin konut sakinleri grupları-** Konut sakinleri gruplarının yüksek standartlarda çalışmalarını sağlayacak ve bunu yapmaları için destek ve eğitim sunacağız.

## Sözlerimizi tutuyor muyuz?

Konut sakinleri katılım sözleşmesinde verdiğimiz tüm sözleri yerine getirdiğimizden ve sizinle çalışma şeklimizi geliştirdiğimizden emin olmak istiyoruz.

Bu nedenle kendimize yüksek performans hedefleri belirlediğimiz gibi bu sözleşmeyi düzenli olarak gözden geçirecek ve gözlemleyeceğiz. Bu gözden geçirme işlemine Haringey Belediyesini ve konut sakinlerini dahil edecek ve de nasıl performans gösterdiğimizi size bildireceğiz.

Konut sakinleri sözleşmesini gözlemleyeceğimiz için sorunların çoğunluğunu baştan çözümlenmeyi umuyoruz. Ancak konut sakinleri sözleşmesinin yanlış olduğunu veya doğru dürüst işlemediğini düşünüyorsanız şikayette bulunabilirsiniz. Yanlışlıkları düzeltmek için elimizden geleni yapacağız.

## Daha fazla bilgi için

Katılımda bulunabileceğiniz birçok yolumuz vardır. Nasıl ve ne zaman katılacağınıza karar verebilirsiniz. Herkese uygun fırsatlarımız olup bunlardan herhangi birisi hoşunuza giderse bizimle irtibat kurmanızı bekliyoruz.

### **Kurul Üyesi** olmak

**Grup veya panellerimizden** birisine katılmak. Tamiratlar, finans, iletişim, site ve kiracılık yönetimi, lease sahipleri ve kiracı katılımı konularını kapsayan 7 adet panelimiz vardır.

Siteniz için **temsilci** olmak.

Bir **konut sakinleri derneğinin** komite üyesi olmak.

**Konut sakinleri danışma forumuna** gelmek.

Kurulumuza **soru** sormak.

**Site konut sakini denetmen** olmak.

**Site Denetlemesine** katılmak.

**Konut sakinleri konferansımıza** gelmek.

**Anket formlarını** doldurmak.

**Şikayette bulunmak, övmek veya öneride bulunmak.**

**Homes Zone** isimli konut sakinleri dergimizi okumak.

Katılım konusunda daha fazla bilgi için konut sakini katılım ekibimiz ile **020 8489 4463** numaralı telefondan (minicom **020 8489 3718**) irtibat kurunuz veya eposta [resident.involvement@homesforharingey.org](mailto:resident.involvement@homesforharingey.org)

Konut sakinleri sözleşmesi hakkında daha fazla bilgi için [www.homesforharingey.org](http://www.homesforharingey.org) adresindeki internet sitemize bakınız.