

Το «Homes Zone» είναι το νέο περιοδικό για τους ενοικιαστές και τους «λήσχολντερ» του «Homes for Haringey». Έχει αντικαταστήσει το περιοδικό «Tenant Star». Ελπίζουμε να σας αρέσει.

4 Ειδήσεις

6 Το διοικητικό σας συμβούλιο

7 Έχετε το λόγο

8 Έρευνα Ενοίκων: τα αποτελέσματα

10 Η συμμετοχή σας

12 Η σελίδα προβλημάτων της Παμ

και περισσότερα...

Κουπόνια των

£50 στη
διάθεσή σας
βλέπε σελίδα 14



Έρευνα ενοίκων: Τι είπατε για μας...



Homes for Haringey

Επιστολή αρχισυντάκτη

Καλωσορίσατε

στο εντελώς καινούριο περιοδικό μας για ενοίκους. Πήραμε υπόψη μας τις εισηγήσεις σας για την εμφάνιση του περιοδικού και τα άρθρα που θα θέλατε να διαβάσετε. Όπως μας ζητήσατε, θα εκδίδουμε το Homes Zone πέντε φορές το χρόνο για να σας δίνουμε τις πιο πρόσφατες ειδήσεις για το έργο του οργανισμού «Homes for Haringey».

Διαβάστε στις σελίδες του τις απόψεις των ενοίκων που πήραν μέρος στην ετήσιά μας έρευνα για το πού πάμε καλά και πού θα πρέπει να πάμε καλύτερα. Διαβάστε για το πώς ο Michael Jones, πρόεδρος του διοικητικού συμβουλίου του οργανισμού Homes for Haringey, σκοπεύει να εκπληρώσει την υπόσχεσή μας για παροχή καλύτερων υπηρεσιών. Μάθετε επίσης γιατί ο «λήσχολντερ» Martin Laheen νομίζει ότι έχει αξία η συμμετοχή των ενοίκων.

Ελπίζουμε ότι θα σας αρέσει το περιοδικό «Homes Zone». Αν νομίζετε ότι μπορούμε να το βελτιώσουμε ή αν θέλετε να γίνετε μέλος της επιτροπής αναγνώστών μας, σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην πιο πάνω διεύθυνση.

Θερμές ευχές, **Katie Matthews**, αρχισυντάκτης

Έρευνα ενοίκων:

Βοηθήστε μας να πάρουμε μια εικόνα για την επίδοσή μας.

Στο τέλος του περασμένου χρόνου, μια ανεξάρτητη εταιρεία ερευνών αγοράς πήρε συνεντεύξεις από έναν αριθμό ενοίκων για να διαπιστώσει αν είστε ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες που σας προσφέρουμε. (Διαβάστε τα αποτελέσματα της έρευνας στη σελίδα 13).

Ωστόσο, η κυβέρνηση ενδιαφέρεται πολύ να γνωρίζει αν ικανοποιούμε τις ανάγκες του κόσμου στο Haringey και αν είμαστε ισάξιοι παρόμοιων οργανισμών σε άλλες περιοχές της χώρας.

Για να μπορέσουμε να δώσουμε τις απαραίτητες πληροφορίες θα πρέπει να κάνουμε ακόμη μια έρευνα.

Κατά τη διάρκεια του Ιουνίου, θα επιλεγούν τυχαία 6,000 ένοικοι για να πάρουν μέρος στην έρευνα και θα τους σταλεί ταχυδρομικά ένα ερωτηματολόγιο. Αν επιλεγείτε, παρακαλούμε αφιερώστε το χρόνο για να απαντήσετε στις ερωτήσεις και να μας επιστρέψετε τη φόρμα.

Αν λάβετε ένα ερωτηματολόγιο έρευνας, παρακαλούμε απαντήστε στις ερωτήσεις και επιστρέψτε μας τη φόρμα. Ευχαριστούμε.

Χρησιμοποιήστε το **ημερολόγιο** που εσωκλείουμε στο φάκελο αυτό για να **σημειώνετε** τις πληρωμές του ενοικίου σας – βλέπε σελίδα 8 για λεπτομέρειες

Θέλουμε ν' ακούσουμε τις απόψεις σας

Έχετε να πείτε κάτι για τον οργανισμό «Homes for Haringey»; Σας παρακαλούμε να μας το πείτε.

Τηλέφωνο: 020 8489 4487

Email: communications@homesforharingey.org

Διεύθυνση:
Communications Team,
Homes for Haringey, 13 -
27 Station Road, London
N22 6UW

Κατάλληλες Κατοικίες

Ο οργανισμός «Homes for Haringey» θα πρέπει να κάνει αίτηση στην κυβέρνηση για επιπρόσθετα χρήματα ώστε να βελτιώσει τα σπίτια, σύμφωνα με τα πρότυπα κατάλληλων κατοικιών μέχρι το 2010. Αυτό σημαίνει ότι όλα τα σπίτια θα πρέπει να έχουν μια σχετικά σύγχρονη κουζίνα και μπάνιο, να θερμαίνονται κατάλληλα και να βρίσκονται σε καλή κατάσταση.

Πριν μας δώσει η κυβέρνηση τα χρήματα, θα πρέπει να αποδείξουμε ότι είμαστε σε θέση να παρέχουμε μια καλή υπηρεσία σε σας, τους πελάτες μας. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να μας δοθεί μια βαθμολογία δύο αστέρων από το ελεγκτικό συμβούλιο.

Φέτος τον Φλεβάρη, μας έγινε μια δοκιμαστική επιθεώρηση, η οποία έδειξε ότι γίνονται βελτιώσεις σε μερικά πράγματα. Σε αυτά περιλαμβάνονταν: μεγαλύτερη ικανοποίηση ενοικιαστών και «λήσυχοντες», βελτιωμένη πρόσβαση στις υπηρεσίες και περισσότερες ευκαιρίες συμμετοχής των ενοίκων.

Τα αποτελέσματα όμως της επιθεώρησης έδειξαν επίσης ότι σε μερικούς τομείς χρειάζεται να γίνει μεγαλύτερη βελτίωση. Για να μας δοθεί ο επιπρόσθετος χρόνος που χρειαζόμαστε για να βελτιώσουμε όλες τις υπηρεσίες μας στο επίπεδο των δύο αστέρων, έχουμε αναβάλει την κύρια επιθεώρηση από τον Δεκέμβριο 2006 στην άνοιξη του 2007. Στην επιθεώρηση αυτή θα πρέπει να πάρουμε δύο αστέρες ώστε να μας δοθούν τα επιπρόσθετα χρήματα που χρειαζόμαστε για την εκτέλεση του προγράμματος βελτιώσεων.

Σύντομες ειδήσεις Οργανισμός «Homes for Haringey»

Ο οργανισμός «Homes for Haringey» είναι τώρα υπεύθυνος για τη διαχείριση του σπιτιού σας. Ο δήμος παραμένει ιδιοκτήτης και εκμισθωτής του σπιτιού σας.

Αποστολή μας είναι να συνεργαζόμαστε με τους ενοίκους για να παρέχουμε στεγαστικές υπηρεσίες καλής ποιότητας και κατάλληλες κατοικίες.

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στον οργανισμό «Homes for Haringey», επισκεφτείτε www.homesforharingey.org

Οι συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου είναι ανοιχτές για όλους

Το διοικητικό συμβούλιο του οργανισμού «Homes for Haringey» συνέρχεται τακτικά. Όλες οι συνεδριάσεις είναι ανοιχτές για το κοινό. Οι ημερομηνίες των συνεδριάσεων ανακοινώνονται εκ των προτέρων στην τοπική εφημερίδα και στην ιστοσελίδα μας: www.homesforharingey.org

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στη διοικητική ομάδα (Governance Team) του οργανισμού «Homes for Haringey», τηλ. 020 8489 1407.

Πιο ζεστά σπίτια σε χαμηλότερο κόστος...

Τοποθετούμε θερμομόνωση σε περισσότερα από χίλια σπίτια κάθε χρόνο για να γίνουν πιο ζεστά και να κοστίζει λιγότερο η θέρμανσή τους.

Τώρα είναι ανάγκη να ξέρουμε το πόσο καλοί είμαστε στην παροχή αυτής της υπηρεσίας. Να μας πείτε σε τι είμαστε καλοί και σε τι μπορούμε να γίνουμε καλύτεροι.

Παρακαλούμε απευθυνθείτε: Gamini Jayasinghe, τηλ. 020 8489 1018, Gamini.Jayasinghe@homesforharingey.org

Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες για το πώς μπορείτε να βοηθήσετε τον οργανισμό «Homes for Haringey» να παρέχει τις υπηρεσίες που χρειάζεστε, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην ομάδα συμμετοχής ενοίκων (Resident Involvement team): τηλ. 020 8489 4463 ή email: resident.involvement@homesforharingey.org

Θέλετε να επισκεφτείτε **ιστοσελίδες**, αλλά δεν έχετε υπολογιστή;
Χρησιμοποιήστε το διαδίκτυο δωρεάν στην τοπική σας βιβλιοθήκη.

Ειδήσεις

Έλεγχοι ασφάλειας αερίου: επιτρέψτε μας την είσοδο, ειδάλλως θα πληρώσετε δικαστικά έξοδα

Σε ενοικιάστρια δόθηκε εντολή να πληρώσει £400 λίρες για δικαστικά έξοδα, επειδή δεν επέτρεψε να γίνουν οι απαραίτητοι έλεγχοι ασφάλειας αερίου (γκαζιού) στο σπίτι της.

Οι μηχανικοί έκλεισαν τέσσερα ραντεβού για να κάνουν τις απαραίτητες εργασίες, αλλά δεν μπόρεσαν να μπουν στο σπίτι. Ο οργανισμός «Homes for Haringey» αναγκάστηκε να πάει την ενοικιάστρια στο δικαστήριο.

Η ενοικιάστρια είπε στο δικαστήριο ότι δεν είχε κατοικήσει στο σπίτι για αρκετούς μήνες και ότι ο γιος της δεν της είχε δώσει την αλληλογραφία της. Κατόπιν κανόνισε να επιτραπεί στους μηχανικούς αερίου η είσοδος στο σπίτι της για να κάνουν τους ελέγχους ασφάλειας. Έτσι, στην περίπτωση αυτή ο οργανισμός «Homes for Haringey» δεν χρειάστηκε να κάνει περαιτέρω δικαστικές ενέργειες. Αν όμως ήταν απαραίτητο να γίνουν περαιτέρω δικαστικές ενέργειες, η ενοικιάστρια θα ήταν δυνατό να πληρώσει δικαστικά έξοδα άνω των £1,000 λιρών.

Ο νόμος λέγει ότι ο οργανισμός «Homes for Haringey» πρέπει να εκτελεί έλεγχο ασφάλειας αερίου τουλάχιστο μια φορά το χρόνο. Το μισθωτήριο συμβόλαιό σας λέγει ότι θα πρέπει να μας επιτρέψετε «την είσοδο στην κατοικία σας για την εκτέλεση... ελέγχου ασφάλειας κάθε έτος καθώς και οποιουδήποτε άλλου απαραίτητου ελέγχου».

Αν λάβετε επιστολή που σας δίνει ραντεβού για την επίσκεψη μηχανικού, θα πρέπει να βρίσκεται κάποιος στο σπίτι για να του ανοίξει ή θα πρέπει να τηλεφωνήσετε για να κλείσετε ραντεβού για άλλη ημέρα.

Ο ετήσιος έλεγχος του καυστήρα σας (μπόιλερ) είναι δωρεάν για όλους τους ενοικιαστές του δήμου και μπορεί να σώσει ζωές. Κάθε χρόνο στη Βρετανία πεθαίνουν 50 άτομα από δηλητηρίαση μονοξειδίου του άνθρακα ή εκρήξεις που προκαλούνται από ελαττωματικές συσκευές αερίου.

Τι λένε τα αστέρια

Στο δήμο Haringey απονεμήθηκαν τρεις αστέρες. Ο οργανισμός «Homes for Haringey» χρειάζεται να πάρει δύο αστέρες. Έχετε δυσκολία να το καταλάβετε; Δεν είστε ο μόνος.

Κάθε χρόνο, ο κυβερνητικός ελεγκτής, το ελεγκτικό συμβούλιο, επιθεωρεί όλους τους τοπικούς δήμους και απονέμει στον καθένα μια βαθμολογία αστέρων: κανένας αστέρας σημαίνει κακή επίδοση ενώ τέσσερις αστέρες σημαίνει άριστη επίδοση.

Η πρόσφατη ανακοίνωση ότι στο δήμο Haringey απονεμήθηκαν τρεις αστέρες είναι καλά νέα για όλους μας. Σημαίνει ότι ο δήμος γενικά παρέχει στους ενοίκους μια καλή υπηρεσία.

Την άνοιξη 2007, το ελεγκτικό συμβούλιο θα κάνει ένα ξεχωριστό έλεγχο του οργανισμού «Homes for Haringey», του νέου Αυτοδιοικούμενου Διαχειριστικού Οργανισμού (ALMO) που διαχειρίζεται τη στέγαση του δήμου.

Για να μας δοθούν τα επιπρόσθετα χρήματα που χρειαζόμαστε για να πραγματοποιήσουμε το βελτιωτικό πρόγραμμα καταλλήλων κατοικιών, θα πρέπει να πάρουμε τουλάχιστο δύο αστέρες. Εργαζόμαστε σκληρά για να το πετύχουμε. Αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο 020 8489 1407.



Νίκη κατά της αντικοινωνικής συμπεριφοράς

Οι ένοικοι του Lomond Close και του Brunswick Road στο South Tottenham αντιμετώπισαν με επιτυχία στον οικισμό τους διάφορα είδη αντικοινωνικής συμπεριφοράς, στα οποία συμπεριλαμβάνονταν η διάρρηξη αυτοκινήτων και η διακίνηση ναρκωτικών.

Για το υπέροχο έργο που επιτέλεσαν τους απονεμήθηκε από το δήμο Haringey το βραβείο του καλύτερου προγράμματος κοινοτικής ασφάλειας και από το υπουργείο εσωτερικών το βραβείο «προβάλλω αντίσταση».

Ο Eric Cook, γραμματέας και ταμίας του συνδέσμου ενοίκων, είπε: «Ο οικισμός είναι ένας πολύ καλύτερος τόπος για να ζούμε τώρα. Ο βελτιωμένος εξωτερικός φωτισμός και οι ασφαλείς πόρτες έχουν κάνει πραγματική διαφορά στην κοινότητα. Ο φράκτης από την πλευρά του πάρκινγκ εμποδίζει άτομα να περιφέρονται άσκοπα και να παρενοχλούν τους ενοίκους με θόρυβο, μουσική, ρίψη σκουπιδιών και χαρτοπαιξία.»

«Είναι άσκοπο να καθόμαστε μέσα στο σπίτι και να παραπονιόμαστε για προβλήματα. Ο μόνος τρόπος για να γίνει κάτι είναι να αναλάβουμε δράση.»

Κατά την απονομή του βραβείου, ο δημοτικός σύμβουλος Ισιδωρος Διακίδης, εκτελεστικό μέλος του δημοτικού συμβουλίου για τη στέγαση, δήλωσε: «Ο καθένας απ' αυτούς τους ενοίκους αποφάσισε να προβάλλει αντίσταση και να αγωνιστεί για τα δικαιώματά του. Η βελτίωση που έκαναν στον τόπο είναι εντυπωσιακή.»

Η σπουδαιότητα της εκπαίδευσης!

Είμαστε δεσμευμένοι να ενθαρρύνουμε τους ενοίκους να συμμετέχουν και να έχουν το λόγο για το πώς διαχειριζόμαστε τον οργανισμό «Homes for Haringey».

Η σωστή εκπαίδευση μπορεί να συμβάλλει στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και των γνώσεων σας ώστε να παίζετε μεγαλύτερο ρόλο στη διαμόρφωση του έργου που επιπελούμε.

Η νέα μας εκπαιδευτική υποομάδα, που αποτελείται από ενοίκους και έναν λειτουργό συμμετοχής ενοίκων, μπορεί να σας βοηθήσει με την αξιολόγηση των εκπαιδευτικών σας αναγκών και την ανεύρεση τρόπων αντιμετώπισής τους.

Απευθυνθείτε στον Chris Bell, λειτουργό συμμετοχής ενοίκων (Resident Involvement Officer), στο τηλ. 020 8489 4436 ή στο email: chris.bell@homesforharingey.org

Χρειαζόμαστε επίσης ενθουσιώδεις εθελοντές για να γίνουν μέλη της εκπαιδευτικής υποομάδας. Αν σας ενδιαφέρει η εκπαίδευση και θέλετε να αναπτύξετε τις δικές σας δεξιότητες καθώς κι αυτές των άλλων ενοίκων, παρακαλούμε απευθυνθείτε στον Chris Bell (όπως πιο πάνω).

Κάρτα ενοικίου & χρεώσεων στέγασης

Πάνω από τα δύο τρίτα των ενοικιαστών χρησιμοποιούν κάρτα ενοικίου και χρεώσεων στέγασης για να πληρώνουν το ενοικίο τους.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την κάρτα για να πληρώνετε το ενοικίο σας όπου υπάρχει ένα σήμα που αναγράφει «PayPoint», «PAYzoneTM», «E-Pay», ή «Post Office®».

Με αυτό το **τεύχος** του «Homes Zone» θα πρέπει να λάβετε ένα **ημερολόγιο** για να καταχωρείτε τις **πληρωμές σας**. Αν δεν έχετε πάρει ημερολόγιο και θέλετε να το προμηθευτείτε, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Ομάδα Λογαριασμών Ενοικίου (Rent Accounts Team) στο τηλέφωνο 020 8489 3449.



Ο Eric Cook και ο δημοτικός σύμβουλος Διακίδης κατά την τελετή απονομής βραβείων



Το διοικητικό σας συμβούλιο

60 δευτερόλεπτα με τον...Michael Jones

Ο Michael Jones είναι ένας από τους πέντε ανεξάρτητους εμπειρογνώμονες, μέλη του διοικητικού συμβουλίου του οργανισμού «Homes for Haringey». Πρόσφατα, διορίστηκε πρόεδρος.

Μάικ, έχετε εκλεγεί πρόεδρος του οργανισμού «Homes for Haringey». Τι θα κάνει η νέα εταιρεία;

Το Home for Haringey είναι μια εταιρεία που ανήκει εξ' ολοκλήρου στο δήμο Haringey. Ο δήμος μας έχει θέσει δύο βασικές προτεραιότητες. Η πρώτη είναι να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες για τους ενοικιαστές και τους «λήσχολντερ» ώστε να πετύχουμε το επίπεδο των δύο αστέρων της κυβέρνησης. Η δεύτερη, που θα πραγματοποιηθεί μόνο αν πάρουμε δύο αστέρες, είναι να βελτιώσουμε τα σπίτια των ενοικιαστών σύμφωνα με τα πρότυπα κατάλληλων κατοικιών που καθορίζει η κυβέρνηση.

Θα είναι η επίτευξη των προτύπων κατάλληλων κατοικιών το τέλος της ιστορίας;

Όχι, χρειάζεται να γίνει πολλή δουλειά για να βελτιωθεί η ποιότητα ζωής των ενοικιαστών και των «λήσχολντερ» στους οικισμούς μας. Χρειάζεται να εργαστούμε για να βεβαιωνόμαστε ότι οι οικισμοί είναι ασφαλείς και ότι παίρνουμε αυστηρά μέτρα κατά της αντικοινωνικής συμπεριφοράς. Και οι μικρές όμως ενοχλήσεις επηρεάζουν τη ζωή των ανθρώπων. Έτσι η αντιμετώπιση των σκουπιδιών, των επιγραφών από γκράφιτι και η διατήρηση της καθαριότητας στους οικισμούς μας έχουν επίσης μεγάλη σπουδαιότητα.

Πώς συμβάλλουν οι ένοικοι σε όλα αυτά;

Επιθυμούμε πολύ να συνεργαζόμαστε και να ακούμε το τι θέλουν οι ένοικοι μας. Οι ένοικοι μπορούν να συμμετέχουν βοηθώντας μας να καθιερώνουμε πρότυπα υπηρεσιών και να ελέγχουμε ότι οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται με κατάλληλο τρόπο. Οι συνεδριάσεις μας είναι ελεύθερες για το κοινό και οι ένοικοι είναι ευπρόσδεκτοι να παρευρίσκονται.

Το πιο πρόσφατο μέλος του διοικητικού μας συμβουλίου

Η **Rosie Chapman** είναι τώρα διευθύντρια του τμήματος πολιτικής και αποτελεσματικότητας του ρυθμιστικού συμβουλίου ευεργετικών οργανισμών (Charity Commission).

Λέγει: «Κατοικώ στο Haringey για πάνω από 20 χρόνια. Πραγματικά μου αρέσει να ζω εδώ και θέλω να χρησιμοποιήσω την πείρα, τις γνώσεις και τις δεξιότητές μου προς όφελος των ενοίκων και της περιοχής που μένω, με άλλα λόγια να μπορέσω να ανταποδώσω κι εγώ κάτι.»

Η Rosie έγινε μέλος του 16μελούς διοικητικού συμβουλίου, στο οποίο συμπεριλαμβάνονται επτά ένοικοι και είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση του οργανισμού «Homes for Haringey».

Διευκρίνιση

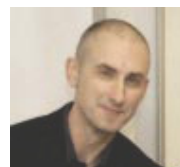
Στο τελευταίο τεύχος του περιοδικού «Tenant Star» γράψαμε ότι η κ. Krishna Sengupta (ένοικος) συμμετέχει στο «Σύνδεσμο Λήσχολντερ Haringey».

Με τη δήλωση αυτή, ούτε η ομάδα σύνταξης αλλά ούτε και η κ. Sengupta είχαν την πρόθεση να δώσουν την εντύπωση ότι η κ. Sengupta κατείχε επίσημη θέση στην οργάνωση αυτή.

Ωστόσο, ο «Σύνδεσμος Λήσχολντερ Haringey» επιθυμεί να διευκρινίσει ότι παρόλο που η κ. Sengupta πράγματι παρευρίσκεται στις συνεδριάσεις του συνδέσμου, όπως καλούνται να παρευρίσκονται όλοι οι «λήσχολντερ» του δήμου, αυτή δεν εκπροσωπεί το «Σύνδεσμο Λήσχολντερ Haringey» ή τους «λήσχολντερ» στο διοικητικό συμβούλιο, ούτε και ο σύνδεσμος συμμετείχε στην εκλογή της στο διοικητικό συμβούλιο.

Διόρθωση

Η ομάδα σύνταξης απολογείται στον Jonathan Card, ένα από τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου του «Haringey Board». Δημοσιεύσαμε λάθος φωτογραφία στο προηγούμενο τεύχος. Δημοσιεύουμε εδώ τη σωστή φωτογραφία.



Μια ενοικιάστρια ρωτά: «Τι γίνονται όλες οι απόψεις που εκφράζουν οι ένοικοι;»

Η Irene Barker πηγαίνει σε διάφορες συνεδριάσεις του «Homes for Haringey», αλλά αισθάνεται ότι δεν παίρνει μια ολοκληρωμένη εικόνα για το τι γίνεται.

«Υπάρχει ένας αριθμός επιτροπών συμμετοχής ενοίκων, αλλά δεν έχω το χρόνο να συμμετέχω σε όλες και γι' αυτό πηγαίνω σε αυτές που μ' ενδιαφέρουν περισσότερο.

Σαν αποτέλεσμα, η εικόνα που έχω για το τι γίνεται στον οργανισμό «Homes for Haringey» είναι πολύ περιορισμένη. Δεν ξέρω τι συζητήθηκε σε μερικές από τις υπόλοιπες επιτροπές. Πώς μπορώ, λοιπόν, να μαθαίνω το τι γίνεται στις άλλες επιτροπές. Πού συγκεντρώνονται όλες οι πληροφορίες που συζητούνται στις ομάδες αυτές;

Νομίζω ότι οι ένοικοι θα πρέπει να ενημερώνονται καλύτερα για τα αποτελέσματα των διαβουλεύσεων. Αυτοί που παρευρίσκονται στις συνεδριάσεις των ομάδων και των επιτροπών θα πρέπει να αισθάνονται ότι ο χρόνος, οι προσπάθειες και οι ιδέες τους χρησιμοποιούνται με τον πιο ωφέλιμο τρόπο.

Υποστηρίζω το ότι ο οργανισμός «Homes for Haringey» ρωτά τους ενοίκους για το πώς μπορούν να βελτιωθούν οι υπηρεσίες, αλλά θα πρέπει να ξέρουμε ότι αυτά που λέμε συγκεντρώνονται κάπου και ότι χρησιμοποιούνται για να μας οδηγήσουν στο μέλλον.

Ο οργανισμός «Homes for Haringey» θα πρέπει να δείξει σε όλους μας ότι έχουμε πραγματική συνεργασία – είναι ανάγκη να δούμε ότι γίνεται κάτι το θετικό.»

Απάντηση από τον Simon Godfrey, Διευθυντή Συμμετοχής και Επικοινωνίας, Homes for Haringey.

Η Irene θίγει ένα σημαντικό θέμα. Υπάρχουν πολλές επιτροπές ενοίκων, σύνδεσμοι ενοίκων, ομάδες ειδικών χρηστών και ένα Συμβουλευτικό Φόρουμ Ενοίκων με αποτέλεσμα να συγκεντρώνουμε μια μεγάλη ποσότητα πληροφοριών.

Μπορείτε να παίρνετε σημειώσεις από όλες τις συνεδριάσεις, συμπληρώνοντας στο διαδίκτυο το τμήμα «πώς να συμμετέχετε» (get involved) του εντύπου της ιστοσελίδας μας, ή τηλεφωνώντας με την Ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων στο 020 8489 4463 ή με email: resident.involvement@homesforharingey.org

Να είστε βέβαιοι ότι οι πληροφορίες που μας δίνετε μας βοηθούν να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας ανάλογα με τις ανάγκες της τοπικής κοινότητας. Με το περιοδικό αυτό ή την ιστοσελίδα μας σας κρατούμε ενημέρους για την πρόοδο που κάνουμε.

Θέλουμε να μας ενημερώνετε

Έχετε να μας πείτε κάτι για το «Homes for Haringey»;

Τηλεφωνήστε: 020 8489 4487

Email: communications@homesforharingey.org

Γράψτε: Communications Team, Homes for Haringey,
13 - 27 Station Road, London N22 6UW

Διατηρούμε το δικαίωμα επιμέλειας των άρθρων, επιστολών και email που παίρνουμε για δημοσίευση. Δυστυχώς δεν εγγυόμαστε τη δημοσίευση όλων.

Κύριο άρθρο

Έρευνα ενοίκων 2005/06

Τι είπατε για μας...

Θέλουμε να ξέρουμε το τι σκέφτεστε για τις υπηρεσίες που προσφέρουμε, και έτσι κάθε χρόνο ρωτούμε ένα δείγμα από ενοικιαστές και «λήσχολντερ» να μας πουν τη γνώμη τους.

Από το Νοέμβριο 2005 ως τον Ιανουάριο 2006, η MRUK, μια ανεξάρτητη εταιρεία έρευνας αγοράς, έκανε εκ μέρους μας μια έρευνα. Πήρε συνεντεύξεις από ένα σύνολο 917 ενοικιαστών και 400 «λήσχολντερ».

Ακολουθούν μερικά από τα σημαντικότερα σημεία της έρευνας.

Συνεργαζόμαστε

Το χρόνο που μας πέρασε αυξήσαμε τις ευκαιρίες που παρέχουμε στους ενοίκους να συμμετέχουν στο έργο του οργανισμού «Homes for Haringey». Η έρευνα μας έδειξε ότι σας άρεσε η αλλαγή αυτή.

Το 82% των ενοικιαστών και το 63% των «λήσχολντερ» είχαν τη γνώμη ότι τους ενημερώναμε καλά για θέματα που τους αφορούσαν.

Τα δύο τρίτα περίπου όλων των ενοίκων που έλαβαν μέρος στην έρευνα έδειξαν ικανοποίηση με τις ευκαιρίες που τους παρέχονται να συμμετέχουν στη διαχείριση και τις αποφάσεις που αφορούν τα σπίτια τους. Το 76% των ενοικιαστών και το 67% των «λήσχολντερ» συμφώνησαν ότι παίρνουμε υπόψη τις απόψεις τους.

Αυτούς που ρωτήσαμε ήταν καλά ενημερωμένοι για τους συνδέσμους ενοίκων, τις συνεδριάσεις οικισμών, τις επιτροπές επισκευών, τις περιοδικές στους οικισμούς, την επιτροπή συμμετοχής ενοικιαστών και το φόρουμ των «λήσχολντερ» σαν μέσα έκφρασης των απόψεών τους.

Τα αποτελέσματα παρουσιάζουν μια βελτίωση από πέρυσι. Αυτά είναι για μας καλά νέα: Δείχνουν ότι παίρνουμε υπόψη αυτά που λέτε και κάνουμε τις κατάλληλες ενέργειες.

Θέλουμε τη συμμετοχή περισσότερων ενοικιαστών και «λήσχολντερ» για να μας βοηθήσουν να συνεχίσουμε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες που προσφέρουμε, παρακαλούμε τηλεφωνήστε στην Ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων: 020 8489 4463.

Οι υπηρεσίες των συνοικιών και οικισμών σας

Οι περισσότεροι ενοικιαστές είναι ευχαριστημένοι με τη συνοικία τους σαν τόπο διαμονής (ενοικιαστές 85%, «λήσχολντερ» 72%).

Όταν ρωτήσαμε για προβλήματα στις συνοικίες, οι ένοικοι εξέφρασαν μεγαλύτερες ανησυχίες για τα σκουπίδια στους δρόμους (ενοικιαστές 20%, «λήσχολντερ» 12%), ακολουθούσε η στάθμευση (ενοικιαστές 12%, «λήσχολντερ» 23%), και η διακίνηση ναρκωτικών (ενοικιαστές 12%, «λήσχολντερ» 20%).

Μας έδωσε ευχαρίστηση που πληροφορηθήκαμε ότι περίπου το 75% ενοικιαστών και το 50% των «λήσχολντερ» είχαν τη γνώμη ότι αντιμετωπίζουμε καλά το πρόβλημα των εγκαταλελειμμένων αυτοκινήτων, τις επιγραφές γκράφιτι και τους βανδαλισμούς.

74%

των «λήσχολντερ» έχουν τη γνώμη ότι το προσωπικό μας συμπεριφέρεται καλά.

67%

των «λήσχολντερ» συμφωνούν ότι οι γνώμες των ενοίκων λαμβάνονται υπόψη.

74%

των ενοικιαστών είναι ευχαριστημένοι με το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχει ο ιδιοκτήτης – εκμισθωτής.



Η έρευνα έδειξε ότι οι ένοικοι που έχουν υπηρεσία θυρωρών την εκτιμούν πάρα πολύ: το 92% των ενοικιαστών και το 74% των «λήσχολντερ» χαρακτήρισαν σαν «καλό» το σύνολο των υπηρεσιών, και πάνω από το 90% των ενοίκων θεωρεί ότι το προσωπικό είναι ευγενικό και έχει καλούς τρόπους. Η υπηρεσία θυρωρών βοηθά επίσης με την απομάκρυνση των ανεπιθύμητων επισκεπτών.

Υπηρεσία επισκευών

Η διατήρηση του σπιτιού σας σε καλή κατάσταση έχει μεγάλη σπουδαιότητα τόσο για μας όσο και για σας.

Σχεδόν τα δύο τρίτα των ενοικιαστών είναι ικανοποιημένοι με το σύνολο των υπηρεσιών επισκευών που προσφέρουμε. Ένα ποσοστό λίγο μεγαλύτερο από τρεις στους τέσσερις είχαν την γνώμη ότι η υπηρεσία που παρέχεται έχει αποδοτική αξία.

Πάνω από το 90% των ενοικιαστών και το 74% των «λήσχολντερ» είπαν ότι η συμπεριφορά των υπαλλήλων μας ήταν καλή. Ένας παρόμοιος αριθμός είπε ότι κατά την εκτέλεση των επισκευών τα σκουπίδια και η ακαταστασία που δημιουργούσαν ήταν ελάχιστη. Σχεδόν όλοι αυτοί που στα σπίτια τους έγιναν επισκευές ανέφεραν ότι οι υπάλληλοι έδειξαν την ταυτότητά τους προτού αρχίσουν τις εργασίες τους.

Επικοινωνία

Μας έδωσε μεγάλη χαρά που πάνω από το 80% των ενοίκων που ρωτήθηκαν μπορούσαν να θυμηθούν ότι είχαν δει το τελευταίο τεύχος του περιοδικού «Tenant Star» και ότι το 81% των ενοικιαστών ήταν ευχαριστημένοι με το περιοδικό. Ελπίζουμε να σας αρέσει ακόμη περισσότερο το περιοδικό «Homes Zone».

Στην πραγματικότητα, οι περισσότεροι από εσάς είστε ικανοποιημένοι με τα δημοσιεύματά μας, αλλά θα συνεχίσουμε να εργαζόμαστε για τη βελτίωσή τους.

Όταν επικοινωνείτε μαζί μας, το 84% των ενοικιαστών και το 64% των «λήσχολντερ» αισθάνονται ότι το προσωπικό τους φέρεται ευγενικά και με καλό τρόπο. Περισσότεροι από τα δύο τρίτα των ενοικιαστών και μισοί από τους «λήσχολντερ» που ρωτήθηκαν είπαν ότι το προσωπικό γνώριζε καλά το θέμα και ήταν πρόθυμο να τους εξυπηρετήσει.

Τι θα κάνουμε με τα αποτελέσματα

Φυσικά, έχει πολύ ενδιαφέρον να μαθαίνουμε το τι σκέφτεστε για τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, αλλά ο κύριος λόγος που κάναμε αυτή την έρευνα ήταν για να μας βοηθήσετε να πάρουμε μια καλύτερη εικόνα για σας, τους πελάτες μας και να δούμε πού χρειάζεται να βελτιωθούμε.

Τώρα θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες για να συγκεντρωθούμε εκεί που πρέπει να βελτιωθούμε και για να παρέχουμε τις υπηρεσίες, που εξυπηρετούν τις ανάγκες της τοπικής κοινότητας.

Θα σας ενημερώνουμε για το τι κάνουμε.

84%

**των ενοικιαστών
θεωρούν την ευγένεια
και τους τρόπους του
προσωπικού σαν
καλούς.**

92%

**των ενοικιαστών
θεωρούν την
υπηρεσία θυρωρών
σαν «καλή».**

Η συμμετοχή σας

Πώς να συμμετέχετε – η ιστορία ενός ενοίκου

Ο Martin Laheen άρχισε να συμμετέχει στα ζητήματα της τοπικής του κοινότητας πριν από τέσσερα χρόνια, όταν άκουσε ότι μερικοί από τους γείτονές του σκόπευαν ν' αρχίσουν ένα σύνδεσμο ενοίκων.

Είπε: «Ποτέ προηγουμένως δεν είχα αναμειχθεί σε ζητήματα της κοινότητας, αλλά αυτό ήταν κάτι που με αφορούσε άμεσα.

«Ο κόσμος πρέπει να αναλαμβάνει κάποια ευθύνη για το τι γίνεται τριγύρω του. Συμμετέχοντας ενεργά έχουμε μεγαλύτερη πιθανότητα να παίρνουμε τις υπηρεσίες που θέλουμε.

«Τώρα πηγαίνω σε ένα μεγάλο αριθμό συνεδριάσεων. Συνήθως έχουν ζωντανία και δίνεται σε όλους η ευκαιρία να πουν αυτό που σκέφτονται. Μερικές φορές, τα θέματα που συζητούνται δεν είναι πολύ ενδιαφέροντα, αλλά είναι απαραίτητα αν πρόκειται να γίνουν τα πράγματα σωστά.

«Όταν έγινα μέλος της ομάδας 'Compact', δεν ήμουν σίγουρος για το ρόλο του. Τώρα καταλαβαίνω ότι αφορά την υιοθέτηση ορισμένων κανόνων που είναι απαραίτητοι αν οι ένοικοι, ο δήμος και το «Homes for Haringey» πρόκειται να συνεργαστούν σαν μια ομάδα.

«Όταν τελειώσουμε, θα έχουμε ένα έγγραφο για το οποίο θα έχουμε όλοι συμφωνήσει και το οποίο θα μπορούμε να συμβουλευόμαστε στο μέλλον.

«Μ' ενδιαφέρει πολύ ο οργανισμός «Homes for Haringey» και θέλω να έχει επιτυχία. Η συμμετοχή περισσότερων ενοίκων, θα βοηθά τον οργανισμό να συγκεντρώνει την προσοχή του στα θέματα που έχουν μεγάλη σπουδαιότητα για τον τοπικό κόσμο.»

Αν θέλετε να συμμετέχετε, αλλά δεν ξέρετε από πού ν' αρχίσετε, απευθυνθείτε στην Ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων στο τηλέφωνο 020 8489 4463 ή email resident.involvement@homesforharingey.org

Συνεργαζόμαστε με τους ενοίκους για την παροχή στεγαστικών υπηρεσιών ποιότητας και κατάλληλων κατοικιών.



Ο ρόλος της οικονομικής επιτροπής

Η οικονομική επιτροπή ενοίκων (Residents' Finance Panel) εξετάζει οικονομικά θέματα και θέματα αποδοτικής αξίας, και δίνει στο δήμο και στον οργανισμό «Homes for Haringey» τις απόψεις των ενοίκων για ζητήματα επίδοσης και προγραμμάτων.

Η επιτροπή εξέφρασε πρόσφατα τις απόψεις της στο δήμο και την κυβέρνηση για τις αυξήσεις των ενοικίων του 2006 και εισηγήθηκε αλλαγές στους λογαριασμούς των ενοικίων. Βοήθησε επίσης να καθοριστούν προτεραιότητες για την αναθεώρηση των υπηρεσιών από την άποψη της αποδοτικής αξίας και εξέτασε την προτεινόμενη επάνδρωση του «Homes for Haringey».

Σύντομα, η επιτροπή θα εξετάσει τον οικονομικό προγραμματισμό, τη διαχείριση του προϋπολογισμού και το αν

εισπράτουμε αποτελεσματικά τα χρήματα που μας οφείλουν (όπως τα ενοίκια).

Ο David Singh, πρόεδρος της επιτροπής και ένοικος του οικισμού Broadwater Farm, είπε: «Η οικονομική επιτροπή είναι ένας νέος τρόπος με τον οποίο σαν ενοικιαστές και «λήσχολντερ» μπορούμε να συμμετέχουμε στο πώς ο δήμος και το «Homes for Haringey» δαπανούν τα ενοίκιά μας, και να ελέγχουμε για να βεβαιωνόμαστε ότι μας παρέχονται οι καλύτερες δυνατές υπηρεσίες για τα χρήματά μας.»

Η οικονομική επιτροπή συνεδριάζει την πρώτη Τρίτη κάθε μήνα στις 7 μ.μ. Όλοι οι ενοικιαστές και οι «λήσχολντερ» είναι ευπρόσδεκτοι». Απευθυνθείτε: Mark Smith, τηλ. 020 8489 3989 ή με email: mark.smith@homesforharingey.org

Ημερομηνίες συνεδριάσεων

ΙΟΥΛΙΟΣ

	Ημερομηνία	Χώρος	Ώρα
Οικονομική Επιτροπή (Finance Panel)	4 Ιουλίου	Civic Centre	7.00 μ.μ.
Επιτροπή «Λήσχολντερ» (Leaseholders Panel)	6 Ιουλίου	Civic Centre	7.00 μ.μ.
Επιτροπή Διαχείρισης Ενοικιάσεων & Οικισμών (Tenancy & Estate Management Panel)	11 Ιουλίου	Civic Centre	7.00 μ.μ.

ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ

Οικονομική Επιτροπή	1 Αυγούστου	Civic Centre	7.00 μ.μ.
Συμβουλευτικό Φόρουμ Ενοίκων (Residents Consultative Forum)	9 Αυγούστου	Civic Centre	6.30 μ.μ.
Επιτροπή Επισκευών Ενοίκων (Residents Repair Panel)	17 Αυγούστου	Civic Centre	7.30 μ.μ.

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

Οικονομική Επιτροπή	5 Σεπτεμβρίου	Civic Centre	7.00 μ.μ.
Επιτροπή «Λήσχολντερ»	6 Σεπτεμβρίου	Civic Centre	7.00 μ.μ.
Επιτροπή Διαχείρισης Ενοικιάσεων & Οικισμών	12 Σεπτεμβρίου	Civic Centre	7.00 μ.μ.

ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ

Συμβουλευτικό Φόρουμ Ενοίκων	4 Οκτωβρίου	Civic Centre	6.30 μ.μ.
Συμβουλευτικό Φόρουμ Ενοίκων	30 Νοεμβρίου	Civic Centre	6.30 μ.μ.

Ενδεχομένως να είμαστε σε θέση να καλύψουμε τα έξοδα βρεφονηπιακής φροντίδας και να προσφέρουμε μέσα διακίνησης για άτομα με ανάγκες κινητικότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων στο τηλ. 020 8489 4463 ή email: resident.involvement@homesforharingey.org

Η σελίδα προβλημάτων της Παμ

Η Παμ προτείνει τρόπους επίλυσης των προβλημάτων συνωστισμού

Παίρνω πολλά γράμματα από οικογένειες που μένουν σε σπίτια με πολλά άτομα. Στην απάντηση που έδωσα στη σημερινή επιστολή εξετάζω μερικούς άλλους τρόπους με τους οποίους το «Homes for Haringey» ή ο δήμος Haringey μπορούν να βοηθήσουν.

Γεια σου Παμ,

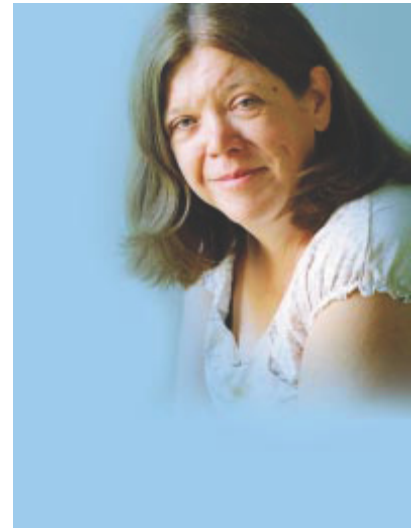
Εγώ κι ο άντρας μου μένουμε σ' ένα διαμέρισμα δύο υπνοδωματίων με τις τρεις μας κόρες, ηλικίας 18, 8 και 6 χρόνων. Η δεκαοκτάχρονη μου κόρη σπουδάζει σχέδιο μόδας σε τεχνικό κολέγιο και δουλεύει και διαβάζει μέχρι αργά τη νύχτα. Την επισκέπτονται κι οι φίλες τα βράδια για να ακούνε μουσική και να κουβεντιάζουν, όπως κάνουν οι νέοι. Χρησιμοποιεί μια ραπτομηχανή που κάνει αρκετό θόρυβο, αλλά της είναι απαραίτητη για τις εργασίες του κολεγίου. Για το λόγο αυτό της δώσαμε τη μικρότερη κρεβατοκάμαρα. Αυτό αφήνει εμένα και τον άντρα μου να μοιραζόμαστε την άλλη κρεβατοκάμαρα με τις μικρότερες κόρες μας. Επειδή ο χώρος στην κρεβατοκάμαρα είναι λίγος, εγώ κι ο άντρας μου στρώνουμε κουβέρτες στο πάτωμα και η κάθε κόρη μας έχει ένα μονό κρεβάτι. Κανένας μας δεν έχει το δικό του χώρο, ούτε και υπάρχει χώρος για να παίζουν τα κορίτσια.

Ψάχνω για αμοιβαία ανταλλαγή κατοικίας εδώ και έξι χρόνια – από τότε που γεννήθηκε η μικρότερη μου κόρη – χωρίς όμως επιτυχία. Έχω βάλει το όνομά μου στη λίστα μεταστέγασης, αλλά μου είπαν ότι δεν υπάρχει ουσιαστικά καμιά πιθανότητα για μεγαλύτερο διαμέρισμα.

Καταλαβαίνω ότι υπάρχουν άτομα σε χειρότερη κατάσταση από μας, αλλά νομίζω ότι επειδή κι οι δυο μας δουλεύουμε, πληρώνουμε το δημοτικό μας φόρο £160 λίρες το μήνα και ενοίκιο £71 λίρες την εβδομάδα, θα πρέπει να μας δοθεί η ευκαιρία να μετακομίσουμε. Δεν παίρνουμε επιδόματα ευημερίας και πληρώνουμε το ενοίκιο μας στην ώρα του. Θα εκτιμούσα πραγματικά αν θα μας συμβούλευες. Κοιτάξαμε ν' αγοράσουμε το διαμέρισμά μας, αλλά η τιμή των £203,000 λιρών ήταν πάρα πολύ υψηλή για μας.

Ευχαριστώ

κυρία Μ



Περισσότερες πληροφορίες

Αμοιβαία ανταλλαγή

Η αμοιβαία ανταλλαγή προσφέρεται στους ενοικιαστές που θέλουν να ανταλλάξουν σπίτι με κάποιον άλλον ενοικιαστή του Haringey, ή κάποιον ενοικιαστή δήμου ή στεγαστικής ένωσης που διαμένει σε άλλη περιοχή της Βρετανίας. Και οι δυο ιδιοκτήτες-εκμισθωτές θα πρέπει να συμφωνήσουν για να γίνει η ανταλλαγή.

Αν έχετε καθυστερούμενα ενοίκια δεν είναι δυνατό να εγκριθεί η ανταλλαγή σας.

Περισσότερες πληροφορίες:

Ζητήστε μια φόρμα ανταλλαγής σπιτιών (Homeswap) από το τοπικό σας κέντρο εξυπηρέτησης πελατών. Μπορείτε να βρείτε λεπτομέρειες όλων των κέντρων εξυπηρέτησης πελατών στη σελίδα 21 του «Homes Zone».

(Συνέχεια στην επόμενη σελίδα)

Η απάντηση της Παμ...

Αγαπητή κυρία Μ,

Απ' αυτά που μου λέτε φαίνεται ότι η οικογένειά σας έχει δυσκολίες να ζει στο διαμέρισμα. Ωστόσο, όπως λέτε, υπάρχει ένας μεγάλος αριθμός οικογενειών που μένει κάτω από συνθήκες συνωστισμού, και γι' αυτό μπορούμε να μεταστεγάσουμε μόνο οικογένειες με υπερβολικά δύσκολες συνθήκες διαμονής.

Επίσης, σύμφωνα με το νόμο περί στέγασης, όταν αξιολογούνται οι συνθήκες συνωστισμού ενός σπιτιού, το καθιστικό υπολογίζεται σαν κρεβατοκάμαρα. Έτσι, σύμφωνα με το νόμο, η οικογένειά σας δεν θεωρείται ότι κατοικεί σε συνθήκες συνωστισμού.

Γράφετε ότι δεν είχατε επιτυχία με την αμοιβαία ανταλλαγή. Το τοπικό σας γραφείο στέγασης έχει μια λίστα ενοικιαστών και τα στοιχεία σας έχουν συμπεριληφθεί στη λίστα αυτή. Ο προϊστάμενος του τοπικού σας γραφείου θα επικοινωνήσει μαζί σας, αν συμπεριληφθεί στη λίστα κάποιος κατάλληλος ενοικιαστής για ανταλλαγή.

Ένας άλλος τρόπος με τον οποίο είναι δυνατό να σας βοηθήσει ο δήμος Haringey είναι αν η κόρη σας κάνει αίτηση για δικό της διαμέρισμα. Κάθε περίπτωση εξετάζεται ξεχωριστά, έτσι δεν μπορώ να πω αν η αίτησή της θα έχει επιτυχία.

Αν η κόρη σας δεν θέλει να φύγει από το σπίτι και θέλετε να έχετε την οικογένεια μαζί σας, μπορείτε να σκεφτείτε για την από κοινού ιδιοκτησία σπιτιού, καθώς εσείς και ο σύζυγός σας εργάζεστε.

Η από κοινού ιδιοκτησία βοηθά τον κόσμο που δεν έχει τις οικονομικές δυνάμεις να αγοράσει σπίτι. Ο κόσμος μπορεί να αγοράσει ένα μερίδιο του ακινήτου και να πληρώνει ενοίκιο για το υπόλοιπο μερίδιο που δεν του ανήκει.

Σταδιακά, ο κόσμος μπορεί να αγοράζει περισσότερα μερίδια και τελικά να έχει πλήρη ιδιοκτησία του σπιτιού του.

Στο Haringey υπάρχει ένας αριθμός από καινούρια σπίτια, που έκτισαν στεγαστικές ενώσεις, για να αγοράζονται μέσω κοινής ιδιοκτησίας. Τα περισσότερα από αυτά τα ακίνητα βρίσκονται στο Haringey, αλλά υπάρχουν και μερικά σπίτια για πώληση σε δήμους όπως το Barnet, Camden, Islington, Westminster και Enfield.

Ελπίζω να βρείτε αυτές τις πληροφορίες χρήσιμες. Παρακαλώ γράψτε μου για να μου πείτε αν βρείτε λύση για το στεγαστικό θέμα της οικογένειάς σας.

Παμ

(Συνέχεια)

Αίτηση για σπίτι

Οι υπηρεσίες στέγασης του Δήμου Haringey μπορούν να σας συμβουλευτούν για στεγαστικά θέματα.

Περισσότερες πληροφορίες:

Ιστοσελίδα δήμου Haringey:
www.haringey.gov.uk

Συμβουλευτική Ομάδα Στέγασης: 020 8489 4309

Το τοπικό σας Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών

Από κοινού ιδιοκτησία – Πώς λειτουργεί

Το πρόγραμμα αυτό σας επιτρέπει να αγοράσετε μερίδιο ενός ακινήτου από έναν ιδιοκτήτη-εκμισθωτή κοινωνικής στέγασης, συνήθως μια στεγαστική ένωση. Θα πρέπει να πάρετε ενυπόθηκο, στεγαστικό δάνειο από τράπεζα ή στεγαστική τράπεζα για να αγοράσετε το μερίδιό σας. Ο ιδιοκτήτης κοινωνικής στέγασης θα σας νοικιάζει το υπόλοιπο μερίδιο που δεν σας ανήκει.

Περισσότερες πληροφορίες:

Ιστοσελίδα δήμου Haringey:
www.haringey.gov.uk

Ομάδα Στρατηγικής Στέγασης: 020 8489 4721

και περισσότερα

Το συμβόλαιο πελατών μας

Έχει μεγάλη σπουδαιότητα για το «Homes for Haringey» να προσφέρει μια καλή υπηρεσία στους πελάτες μας. Για να γίνεται αυτό σωστά, πρέπει να συνεργαζόμαστε με τους ενοικιαστές και τους «λήσχολντερ» με σαφή και συνεπή τρόπο.

Για να μας βοηθήσετε, έχουμε συντάξει το συμβόλαιο πελατών του «Homes for Haringey» που περιέχει τις αμοιβαίες υποχρεώσεις μας.

Θέσαμε τα πρότυπα αυτά αφού συμβουλευτήκαμε το προσωπικό του «Homes for Haringey» και τους ενοίκους που συμμετέχουν σε συνεδριάσεις, όπως αυτές του Συμβουλευτικού Φόρουμ Ενοίκων και των ομάδων ενοίκων που μιλούν Τουρκικά και Σομαλικά.

Ήταν ενθαρρυντικό το ότι οι απόψεις και οι προτάσεις του προσωπικού και των πελατών είχαν πολλά κοινά σημεία. Αυτό δείχνει ότι συμφωνούμε σε πολλά θέματα. Είχε μεγάλη σπουδαιότητα για όλους μας να συμπεριληφθούν αυτά σε μια διμερή συμφωνία.

Συνοπτικά, το συμβόλαιο πελατών δηλώνει ότι ο οργανισμός «Homes for Haringey» θα παρέχει μια φιλική και επαγγελματική υπηρεσία, που ικανοποιεί τις ανάγκες σας, ακούει και ανταποκρίνεται στις απόψεις σας, και σας ενημερώνει. Σε ανταπόδοση, οι πελάτες θα συμμορφώνονται με το ενοικιαστήριο συμβόλαιό τους, θα συμμετέχουν και θα μας κάνουν γνωστές τις απόψεις τους. Και το πιο σημαντικό, το προσωπικό και οι πελάτες θα συμπεριφέρονται μεταξύ τους με ευγένεια και σεβασμό.

Κατά τη γνώμη μας το συμβόλαιο πελατών αποτελεί ένα ουσιαστικό έγγραφο, στο κέντρο του οποίου τοποθετούμε τις σχέσεις μας μαζί σας. Πιστεύουμε ότι θα μας βοηθήσει να συνεργαζόμαστε καλύτερα μεταξύ μας, και ελπίζουμε ότι κι εσείς πιστεύετε το ίδιο.

Μπορείτε να πάρετε αντίγραφο του συμβολαίου μας από την ιστοσελίδα μας, www.homesforharingey.org ή από τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών.

Κερδίστε ένα κουπόνι £50

Κατοικείτε στο Broadwater Farm;

Θέλετε να κερδίσετε ένα κουπόνι για ψώνια των **£50** λιρών;

Στους τελευταίους 18 μήνες όλες οι υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών προσφέρονταν κάθε Τρίτη και Πέμπτη απόγευμα από το Συνοικιακό Γραφείο (Neighbourhood Office) του Broadwater Farm.

Για να μάθουμε αν οι ένοικοι θέλουν να συνεχίσουν να παρέχονται αυτές οι υπηρεσίες, θα σταλεί ένα ερωτηματολόγιο σε όλα τα σπίτια του Broadwater Farm. Σας παρακαλούμε να το συμπληρώσετε για να μας πείτε τη γνώμη σας.

Έχετε το νου σας στο ερωτηματολόγιό σας και εκφράστε τη γνώμη σας. Μπορεί να είστε ένας από τους δύο τυχερούς ενοίκους που θα κερδίσουν ένα κουπόνι για ψώνια των £50 λιρών!

A-Z

Χρήσιμες διευθύνσεις και τηλέφωνα

Για πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες του «Homes for Haringey» συμπεριλαμβανομένων των επισκευών, τηλεφωνήστε **0800 195 3404**
Minicom: 020 8489 2088

Δευτέρα: 8.00π.μ. – 6.00μ.μ.
Τρίτη: 8.00π.μ. – 8.00μ.μ.
Τετάρτη: 8.00π.μ. – 8.00μ.μ.
Πέμπτη: 8.00π.μ. – 8.00μ.μ.
Παρασκευή: 8.00π.μ. – 6.00μ.μ.

Έκτακτες επισκευές (μετά τις ώρες γραφείου) 020 8348 3148

Καταγγελίες εγκαταλελειμμένων αυτοκινήτων
0845 073 6904

Αντικοινωνική συμπεριφορά
0845 671 1177

Επιδόματα ευημερίας
0845 071 2800

Συμβουλευτικά Γραφεία Πολιτών
0870 126 4030
www.adviceguide.org.uk

Δημοτικός φόρος
0845 073 3557

Υπηρεσία πρόληψης εγκλημάτων
Όλα τα τηλεφωνήματα είναι ανώνυμα
0800 555 111

Τηλεφωνική γραμμή καταγγελίας γκράφιτι
0845 073 1979

Δήμος Haringey
020 8489 0000

Ομάδα Ιδιοκατοίκησης 1
020 8489 3048
(Για πληροφορίες σπιτιών «λήσχολντ») στο Hornsey, Broadwater Farm και North Tottenham)

Ομάδα Ιδιοκατοίκησης 2
020 8489 5996
(Για πληροφορίες σπιτιών «λήσχολντ») στο South Tottenham και Wood Green)

Ομάδα Πωλήσεων Κατοικιών
020 8489 3357

Άστεγοι και συμβουλές στέγασης
0845 076 2700

Στεγαστικό επίδομα και επίδομα δημοτικού φόρου
0845 071 2800

Υπηρεσίες Ψυχαγωγίας
020 8489 5396

Τηλεφωνική γραμμή στάθμευσης αυτοκινήτων
0845 073 1234

Αστυνομικοί σταθμοί (τοπικοί)
0208 808 1212

Ομάδα συμμετοχής ενοίκων
020 8489 4463
resident.involvement@homesforharingey.org

Απορρίμματα
020 8885 7700

Επισκευές προστατευόμενων κατοικιών
020 8489 8693

Κατοικίες με παροχή στήριξης
020 8489 2367

Κέντρα εξυπηρέτησης πελατών
Ώρες λειτουργίας Δευτέρα ως Παρασκευή, 8π.μ. – 6μ.μ.

Hornsey
Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9JJ

North Tottenham
639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham
(Δίπλα στο σταθμό υπογείου του Seven Sisters)
Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green
48 Station Road
Wood Green, N22 7T

Στεγαστικά Γραφεία
Μόνο με ραντεβού.

Broadwater Farm Neighbourhood Office
108c Gloucester Road
Tottenham, N17 6GZ
9π.μ. ως 12 μεσ. και 2μ.μ. ως 4.45μ.μ., Δευτέρα, Τρίτη και Πέμπτη
5μ.μ. ως 7μ.μ. Τετάρτη
9π.μ. ως 12 μεσ. Παρασκευή

Hornsey
Hornsey Town Hall
The Broadway
Crouch End, N8 9JJ

North Tottenham
782 High Road
Tottenham, N17 0BX

South Tottenham
(Δίπλα στον σταθμό υπογείου του Seven Sisters)
Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green
13-27 Station Road
Wood Green, N22 6UW