

HOME ZONE

Informacje dla ciebie od organizacji
Domy dla Haringey

Home Zone (Strefa Domu) jest magazynem dla mieszkańców i podwynajemców organizacji Domy dla Haringey.

- 2 Wiadomości
- 6 Przetwarzanie surowców wtórnych raz jeszcze
- 8 Konferencja mieszkańców i dzierżawców
- 10 Szacunek dla każdego
- 13 Twoja opinia
- 14 Uczestnictwo
- 18 Wiadomości dla dzierżawców
- 20 Strona Problemów Pam

i więcej...

Express dla młodzieży
O czym myślą młodzi ludzie

Wolny Dzień Duże Wydarzenie.



Wiadomości

Dbanie o klientów

Twoja opinia o naszych usługach jest dla nas ważna dlatego w czasie Narodowego Tygodnia Obsługi Klienta chcieliśmy ją poznać.

Podczas tego tygodnia, w dniach 2-6 października, 40 członków organizacji Domy dla Haringey, wyżsi rangą menedżerowie odbyli setki wizyt i odwiedzili klientów w ich domach. Rozmawiali na temat tego co mieszkańcy lubią i nie lubią, o ich domach, osiedlach i usługach im oferowanych. Otrzymaliśmy wiele pozytywnych komentarzy i niektóre sugestie na temat tego, co można poprawić. Dziękujemy wszystkim którzy wzięli udział w rozmowie z nami.

Nasi wyżsi rangą menedżerowie na kilka godzin powrócili do pracy w dziale obsługi klienta. Pracowali na stanowiskach Oficerów Zarządzających Umową o Mieszkanie, Dozorcy, Rzeczoznawcy (Tenancy Management Officer, Concierge and Surveyor).

Szef Zarządu (Chief Executive) Stephen Clarke pracował jako Pracownik Obsługi Osiedla (Estate Services Officer). Powiedział: „To doświadczenie naprawdę otworzyło mi oczy. Bez wątpienia ta praca i czas spędzony na rozmowach z mieszkańcami pozwolił mi na lepszy kontakt z naszymi klientami i wierzę, że lepiej rozumiem osoby, którym będziemy pomagać poprzez organizację Domy dla Haringey i **oferować im najwyższej klasy usługi w sprawie mieszkań.**”

Organizacja (Homes for Haringey) jest członkiem Instytutu Obsługi Klienta (Institute for Customer Services). Celem Narodowego Tygodnia Obsługi Klienta (National Customer Services Week) jest pokazanie codziennego dnia pracy przez pracowników zajmujących się obsługą klienta i zachęcanie do pełnej koncentracji na potrzeby klienta przez cały rok.

Naprawy załatwiane jednym kliknięciem

W ostatnim okresie czasu mieszkańcy zaakceptowali nowy System Graficznego Zamawiania Napraw (Graphical Repairs Ordering (GRO)).

Jest to nowy sposób dla mieszkańców, którzy mogą poinformować o potrzebie napraw w swoich domach lub na osiedlu i umówić spotkanie, by zamówić naprawę. Jest to system oparty na zdjęciach. To oznacza, że należy tylko zrobić zdjęcie naprawy, która powinna być wykonana. Każdy mieszkaniec mający dostęp do internetu, w domu czy w bibliotece w Dzielnicy Haringey, ma dostęp do tego systemu. Poprosiliśmy grupę mieszkańców, by spróbowali wykorzystać nasz nowy system. Ocenili go jako prosty i nietrudny. Jedna osoba, która nigdy nie używała komputera opisała system jako „łatwy w użyciu”. Grupa powiedziała nam również, że była bardzo zadowolona z zaangażowania się w udoskonalanie systemu napraw. System jest dostępny pod adresem internetowym **www.homesforharingey.org**



Możesz wygrać £100!

Jeżeli coś zostanie naprawione, wypełnij **Opieka nad Klientem Naprawy - Opinia** i wyślij dokument do nas. Weźmiecie Państwo udział w konkursie.



Witamy odwiedzających: Pilotażowy plan parkowania

Mieszkańcy poinformowali nas, że chcieliby umożliwić parkowanie osobom odwiedzającym na osiedlowych parkingach. W odpowiedzi przedstawiliśmy plan testujący w obrębie Wood Green i wprowadziliśmy pozwolenie na parkowanie dla osób odwiedzających. Ten plan kończy się 30 listopada 2006. Po tej dacie i konsultacji z mieszkańcami zadecydujemy, czy plan ten uczynić planem stałym. W celu uzyskania więcej informacji należy wejść na stronę internetową www.homesforharingey.org lub zadzwonić **0845 073 1234**.

Wysokie standardy

Domy dla Haringey chcą zrobić wszystko, by klienci otrzymali dobre, wysokiej jakości usługi. W sierpniu Brytyjski Instytut Standardów (British Standards Institute (BSI)) przetestował kilka najważniejszych usług i udzielił pozwolenia. Organizacja Domy dla Haringey posiada teraz certyfikat Brytyjskiego Instytutu Standardów w oparciu ISO9001:2000. Oceną objęte zostały tematy zaległego czynszu, zaległy czynsz poprzedniego mieszkańca, usługi na osiedlu, pustostany (naprawy pustostanów). W ciągu następnych 12 do 18 miesięcy będziemy również starać się o otrzymanie poparcia od BSI w sprawie napraw, zarządzanego majątku, informacji zwrotnych i usługi dla dzierżawców.

Teraz mamy ich aprobatę, BSI będzie nas sprawdzać od czasu do czasu, by mieć pewność, że poziom naszych usług pozostaje na wysokim poziomie i oferowane usługi zaspokajają twoje potrzeby.

Co to jest ISO 9001:2000?

Jest to międzynarodowy rozpoznawalny standard, który pomaga biznesom w oferowaniu usług na wysokim poziomie i ciągłej poprawie wykonywania obowiązków.



Mala zmiana

Nowa umowa najmu

Przedstawiliśmy nam swoje opinie na temat proponowanych zmian odnośnie umowy najmu. Przewodniczący Rady Dzielnicy Haringey ropatrzył proponowane zmiany, których wynikiem są pewne zmiany. Otrzymasz nową kopię umowy najmu jesienią, co najmniej na cztery tygodnie przed wejściem zmian w życie.

Uwaga- porzucanie śmieci

Porzucone odpady na osiedlach są nieestetyczne i mogą być niebezpieczne dla dzieci bawiących się na podwórku. Takie antyspołeczne zachowanie nie będzie tolerowane. Miejsca, gdzie najczęściej śmieci są porzucane są pod codzienną obserwacją. Będzie rozpoczynana procedura prawna przeciwko osobom odpowiedzialnym i będziemy szukać sposobów uniemożliwiających nielegalne porzucanie odpadów, by móc mieszkać w czystszej Haringey.

Co mogłbyś zrobić z £1,000?

Firma produkująca telefony komórkowe O2, ma fundusz komunalny, który pozwala na umożliwienie ludziom zasadniczą poprawę w miejscu ich zamieszkania. Możesz otrzymać £1,000 na lokalny projekt środowiskowy, miejski, odnowy lub konserwatorski. Fundusz jest dostępny dla osób indywidualnych i grup. Więcej informacji w 'towarzystwo O2' sekcja strony internetowej:

www.O2.com

Wiadomości

Światło i kwiaty

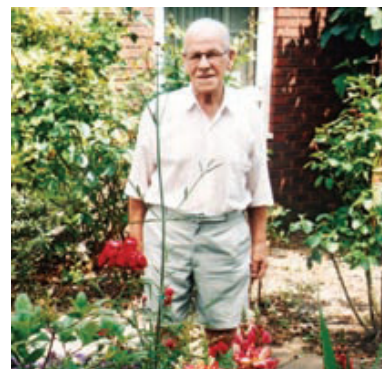
Ponad 100 starszych wiekiem osób z całej dzielnicy świętowało Wspieranie Mieszkań w Dzielnicy Haringey (Haringey's Supported Housing). Podczas uroczystości w konkursie Bloom można było wygrać nagrody w Sunshine Garden Centre, Bounds Green.

Ponad 125 mieszkańców wzięło udział w konkursie, który odbył się już po raz 19sty. Nagrody zostały przyznane w różnych kategoriach, łącznie z nagrodą za Najpiękniejszy Ogród, Najpiękniejszy Ogród w wieku 90 i ponad i Najbardziej Pomocnego Sąsiada Ogrodnika.

Liczący 95 lat Leslie Veitch zdobywając tytuł najlepszego ogrodnika w kategorii powyżej 90 lat powiedział: '

Wprowadziłem się do mieszkania dziesięć lat temu, ogród był bardzo zaniedbany i zarośnięty. Teraz jest czysty, rośnie w nim wiele różnorodnych roślin i krzewów. Praca w ogrodzie pozwoliła mi być mobilnym, czynnym i zdrowym'.

Leslie Veitch w swoim ogrodzie



Informacja pod twoimi palcami

W oparciu o Ustawę o Wolnym Przepływie Informacji od wszystkich organizacji publicznych wymaga się przedstawienia listy informacji przekazywanych do publicznej wiadomości. Plan Publikacji Organizacji Domy dla Haringey Plan (Homes for Haringey's Publications Scheme) wylicza wszystkie nasze dokumenty pod głównymi nagłówkami, daje nazwę każdemu z dokumentów; pobieżny opis zawartości i informuje, gdzie można otrzymać kopie. Na przykład może ona być przesłana emailem lub można otrzymać informacje w Centralnym Biurze Obsługi Klienta.

Plan Publikacji (Publication Scheme) jest dostępny na naszej stronie internetowej: www.homesforharingey.org w Wiadomościach, w sekcji „Wiadomości, wydarzenia i publikacje”. W celu uzyskania kopii proszę zadzwonić pod numer telefonu: **020 8489 4235**.

Potrzebna pomoc?

Jeżeli opłata czynszu sprawia ci kłopoty lub potrzebna ci pomoc w dostępie do wydziału zdrowia, edukacji lub szkolenia w zakresie pracy pomocą służy organizacja Wspierania Osób (Supporting People).

Organizacje Key Support, HARTS, i Sixty Plus oferują praktyczną asystę, porady i wsparcie emocjonalne dla osób szczególnego ryzyka. Usługi dla ciebie to uzyskanie maksymalnego zasiłku, zajęcie się problemem długu za czynsz i rozwiązywanie problemów z kłopotliwym sąsiedztwem.

Poprzez zajęcie się problemami od razu i oferowanie wcześniejszej interwencji celem usług jest zapobieganie podjęcia przez pracowników Zarządu Mieszkaniami procedury ewikcji z domu.

Key Support pracuje z osobami samotnymi i parami bezdzietnymi. Tel: 020 8347 2327

HARTS współpracuje z rodzinami. Tel: 0845 303 2350

Sixty Plus współpracuje z osobami w wieku lat 60 i powyżej. Tel: 020 8275 4300

Najlepszy mieszkaniec wygrywa czynsz płacony przez rok

W tym roku tytuł mieszkańca roku wygrała Pani Glynis Harris z Noel Park Estate.

Mieszkająca w Dzielnicy od 1984, zawsze płaciła swój czynsz na czas i jej konto zawsze miało kredyt. Płacąc postugiwała się kartą czynszu.

Pani Harris powiedziała: "Nie mogę uwierzyć. Nie oczekiwałam zwycięstwa, ale jestem bardzo miłe zaskoczona. Zawsze płacę mój czynsz na czas i na pewno będę brała udział w konkursie w przyszłym roku.

Nagrodę pieniężną w wysokości £3,300 ma zamiar przeznaczyć na wakacje w Barcelonie i upiększenie swojego domu- dzieci też coś dostaną. Dziesięć następnych osób wygrało nagrody pieniężne w wysokości £100. Pan Bourgoyne z Edgecot Grove N15 przekazał swoją wygraną organizacji charytatywnej Dzieci w Potrzebie.

Mike Jones, Przewodniczący Zarządu Organizacji Domy dla Haringey (Chair of Homes for Haringey Board) powiedział: „Zbieranie zaległego czynszu w zeszłym roku kosztowało ponad £1.5m. Co roku pieniądze mogłyby być wykorzystane w o wiele lepszy sposób, można by je wydać na polepszenie domów i osiedli mieszkaniowych. Najwyższe Nagrody dla Mieszkanców to: **„Podziękowanie tym mieszkańcom, którzy płacą swój czynsz na czas’** i pomagają zmniejszyć niepotrzebne koszty.”

Sprawa zwierząt

Zwierzęta mogą stanowić poważne ryzyko dla zdrowia i mogą sprawić, że mieszkanie w twoim domu nie będzie przyjemne. Powodem dla którego insekty, szczury, myszy zalegną się w domu jest to, że szukają jedzenia. Jeżeli jedzenie jest przetrzymywane w zamkniętych kontenerach, śmieci są sprzątnięte, wszelkie plamy po różnych substancjach są sprzątnięte możliwość, że insekty będą jest mało prawdopodobna. Czasami zdarza się, że te insekty zalegną się nie z naszej winy. Mieszkańcy mieszkań wynajętych od Rady Dzielnicy i dzierżawcy mający taki problem mogą się skontaktować z nami w sprawie porady i sposobu, w jaki można pozbyć się tych insektów. W niektórych wypadkach sytuacja będzie wymagać interwencji z zewnątrz.

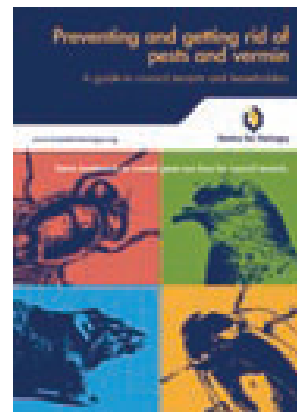
Więcej informacji na ten temat można uzyskać kontaktując się z Pracownikiem Zarządu do Spraw Mieszkań lub Biurem Obsługi Klienta. Można również poinformować o sprawie za pomocą internetu pod adresem: www.haringey.gov.uk lub www.homesforharingey.org

Dobra prezencja

Ponad 500 domów wynajętych od Rady Dzielnicy w North Tottenham, South Tottenham, i Hornsey jest odnawianych w ramach części naszego projektu odnawiania wartego £1.5 milionów.

Prace to malowanie na zewnątrz budynków i niezbędne prace remontowe, takie jak uzupełnianie cegieł, naprawa rur pod ziemią, dachów, balkonów, drzwi i okien. Odnawiana będzie również wewnętrzna przestrzeń komunalna w niektórych blokach wynajmowanych od Rade Dzielnicy. Pan Frank Gonsalves, mieszkaniec i wiceprzewodniczący Zarządu Organizacji Domy dla Haringey (Vice Chairs of Homes for Haringey's Board) dodaje: "Jesteśmy w **pełni zaangażowani, by ulepszyć domy** na terenie całej dzielnicy dla naszych mieszkanców i ten program pracy w znacznym stopniu poprawi zewnętrzny wygląd naszych domów." Ulepszenia zostaną zakończone w grudniu.

O lewej do prawej: Mike Jones, Glynis Harris, Councillor Isidoros Diakides.



Środowisko

Nowe środki pozwalające ratować planetę

Mieszkańcy mogą zanieść niepotrzebne rzeczy i odpady do nowego Centrum Przeróbki Surowców Wtórnych (Reuse & Recycling Centre) w Hornsey. Akceptowany jest bardzo szeroki zakres materiałów, łącznie z meblami, białymi rzeczami to znaczy lodówkami, pralki itp., odpady ogrodowe, metal, baterie, surowe drewno, odpady budowlane, teksytlia, tektura, plastikowe butelki. Na miejscu są pracownicy, którzy pomagają.

Centra Przeróbki Surowców Wtórnych w Dzielnicy Haringey

Hornsey	Tottenham
35 High Street	Park View Road
Hornsey N8 7QB	Tottenham N17 9AY

Godziny otwarcia

Poniedziałek - piątek: 8.30am . 4pm

Sobota i niedziela: 9am . 4pm

Centra są otwarte przez cały rok z wyjątkiem Dnia Bożego Narodzenia , 1 Dnia Świąt, Nowego Roku i Wielkiego Piątku (Christmas Day, Boxing Day, New Year's Day i Good Friday).

Zadzwoń do organizacji Accord pod numerem tel: **020 8885 7700**

lub sprawdź na stronie internetowej Dzielnicy Haringey pod hasłem powtórna przeróbka materiałów

www.haringey.gov.uk/recycling

Tottenham: Przeróbka Materiałów Wtórnych u twoich drzwi

Około 6000 domów w okolicy Tottenham, Seven Sisters i Northumberland Park będzie miało albo zbiórkę odpadów sprzed domów albo mieszkańcy otrzymają specjalny pojemnik na odpady umieszczony obok ich bloku.

Nowe usługi pozwolą mieszkańcom na powtórny przeróbkę surowców wtórnych, takich jak plastikowe butelki i słoiki, papier, tektura, puszki po jedzeniu i picciu.

Jeżeli chcesz więcej informacji na temat nowych usług, proszę skontaktować się z Tom Hemming pod numerem telefonu 020 8489 5625.



Wood Greener

Aktualnie mieszkańcy Wood Green mają 14 nowych miejsc, gdzie można oddać papier, szkło, puszki do powtórnej przeróbki. Miejsca te powstały z surowców wtórnych, z użyciem specjalnego niebieskiego chodnika, który jest zrobiony z rozbitych niebieskich szklanych butelek. Większość ze szkół gimnazjalnych używa materiałów podlegających przeróbce wtórnej, gdzie uczą się dzieci lokalnie mieszkający oraz prace na temat przeróbki materiałów wtórnych wykonane przez zawodowych artystów. Środki na ten cel były dostarczone w części w oparciu o program Lepsze Osiedla dla Haringey (Better Haringey Estates Improvement Programme.) Radny Isidoros Diakides powiedział: "Brakuje jeszcze jednego elementu w naszym programie Zieleńsze Osiedla (Greener Estates). Jestem zdeterminowany zrobić wszystko, by nasze osiedla były nazieleniejszymi w kraju i będę pomagać przekonwać naszych mieszkańców, że problemy ochrony środowiska są bardzo ważnym zagadnieniem."

Czy wiedziałeś ...?

W ubiegłym roku Rada Dzielnicy dokonała przeróbki surowców wtórnych w wysokości ponad 16,000 ton odpadów w dzielnicy, łącznie z makulaturą, odpowiadającą 100.000 wyciętych drzew. W dzielnicy i osiedlach znajduje się prawie 100 miejsc składowania surowców wtórnych przeznaczonych do użytkowania przez mieszkańców mieszkań na osiedlach.

Gaz zabija!

Czy przeprowadziłeś coroczne, bezpłatne sprawdzenie gazu?

Możesz umrzeć albo bardzo poważnie zachorować z powodu tlenku węgla tylko dlatego, że twoja instalacja gazowa nie miała rocznego serwisu.

Gaz zabija. Zadzwoń do swojego lokalnego dostawcy gazu, by zamówić bezpłatny serwis urządzeń gazowych.

Twoja okolica	Firma gazowa	Numer telefonu
Broadwater Farm, Hornsey, South Tottenham, Wood Green	TSG Limited	020 8527 7974 020 8527 7975
North Tottenham	TA Horn Limited	020 8275 3080
Schroniska, Hostenle i sektor prywatnych mieszkań	Purdy Limited	01992 703410

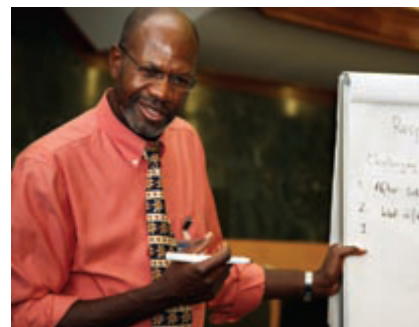
Wielki Wolny Dzień

Konferencja Mieszkańców i Dzierżawców 2006 Organizacji Domy dla Haringey: Rok Pierwszy

Okolo 100 osób wzięło udział w pierwszej konferencji Organizacji Domy dla Haringey, konferencji dla mieszkańców i dzierżawców, która miała miejsce w dniu 16 września 2006 roku. Mieszkańcy Martin Laheen i Olu Fashola rozpoczęli konferencję słowami powitania wszystkich i rozmową o tym, co może się wydarzyć od jutra. Kluczowi pracownicy zaangażowani w prace w Organizacji Domy dla Haringey wygłosili krótką mowę podkreślającą ważność roli, jaką spełniają mieszkańcy w dostarczeniu tych usług do nich.

Przeważająca część konferencji została przeznaczona na warsztaty. Oferta składała się z pięciu warsztatów: Przyzwoite Domy, Praca, Środowisko na Osiedlach, Naprawy i Zagadnienia szacunku. Wszystkie tematy wpływają w taki czy inny sposób na mieszkańców i dają możliwość otrzymania informacji i wyrażenia opinii.

Na koniec dnia wszyscy zebrali się, by obejrzeć film video na temat tego co sprawia, że młodzież jest szalona, smutna i zadowolona z tego, że mieszka w Dzielnicy Haringey. Po filmie odbyła się goraca dyskusja.



Mieszkańcy spoza sceny

Duże podziękowania kierujemy do tych mieszkańców, którzy pomogli zorganizować nam konferencję, w szczególności Joan Lewis, Angie Buzzacott, Jean Tripp, Edward Brown, Jennifer Merredew, Tony Jackson, Joe Catlin, Marylyn Duncan, Ayse Ahmet, David Singh, i Yvonne Williams. Wasz wkład pozwolił na to, że konferencja, a w szczególności warsztaty dotyczyły spraw, o których mieszkańcy chcieli dowiedzieć się i mieli wiele możliwości, by poruszyć tematy, które ich niepokoiły. Wasze komentarze i entuzjazm bardzo wysoko cenimy.

Pracując razem osiągniemy cel

Trzy najważniejsze osoby, które zabrały głos podczas konferencji wierzą, że pracując razem możemy dokonać zmian.

Radny Isidoros Diakides bardzo pozytywnie wypowiadał się na temat tego jak pracownicy, mieszkańcy i członkowie rady **pracowali razem**, by Organizacja Domy dla Haringey odniosła sukces.

Przypomniał, że by uzyskać rządowe dofinansowanie potrzebny jest program Przyzwoitych Domów. Najpierw musimy otrzymać dwie gwiazdy podczas inspekcji Audit Commission w przyszłym roku.

Członek Rady do spraw mieszkaniowych powiedział:

„Pracownicy Domów dla Haringey ciężko pracują by tak się stało, ale nie jesteśmy w stanie dokonać tego sami.

Najważniejsze jest wsparcie od mieszkańców”.

Członek rady Diakides szczerze wspierał pracowników i dziękował członkom Zarządu za poświęcenie wielu godzin z ich prywatnego czasu, bezpłatnie, by sprawić, że program Domy dla Haringey istnieje.

Mike Jones, Prezes Zarządu Domy dla Haringey, wytłumaczył zebrany, że ALMO, Homes dla Haringey zarządza mieszkaniem z Rady Dzielnicy w dzielnicy. W praktyce oznacza to, że **to ta organizacja zajmuje się codziennymi problemami** mieszkańców takimi jak: umowa, naprawy i płacenie czynszu oraz programem Przyzwoite Domy. Rada Dzielnicy Haringey jest wciąż właścicielem mieszkań.

Powiedział, że najważniejszym założeniem programu Domy dla Haringey jest polepszenie usług do standardu dwugwiazdkowego i zapewnić, że wszystkie domy w Dzielnicy osiągną standardy Przyzwoitych Domów do roku 2010.

Mike powiedział: „ Aby móc oferować dwugwiazdkowe usługi musimy się wzajemnie konsultować, współpracować i pracować wspólnie z mieszkańcami i Radą Dzielnicy - taka postawa musi być ciągła i pozytywna”.

Vincent Kamara, z Hounslow Homes mówił o rządowych założeniach do Zagadnień szacunku i o tym jak ważną rolę odgrywa ten temat w zarządzaniu mieszkaniem. Więcej o sprawie na stronie 10...

Jeżeli nie mogłeś wziąć udziału w konferencji, ale chciałbyś otrzymać skrót raportu ze spotkania proszę skontaktować się z: Judy Bishop, Pracownikiem ds. Zaangażowania Rezydentów pod numerem telefonu: **020 8489 4461** lub wysłać email **judy.bishop@homesforharingey.org**

Więcej informacji jest dostępnych na naszej stronie internetowej: **www.homesforharingey.org**

Twoja opinia na temat konferencji:

„Bardzo miły i dobry dzień, wszystkie potrzeby zostały zaspokojone”.

„Posumowując dzień był bardzo udany”

„Proszę o warszatat dla dzierżawców podczas następnej konferencji”

„Co chciałbym zobaczyć podczas konferencji za rok? Dwie gwiazdy!”

„Konferencja była informacyjnie dobrze przygotowana, tematyka trafiła w sedno”

Przyszłość

Szanujmy się nawzajem

Vincent Kamara, pełniący rolę dyrektora do Spraw Mieszkań w Organizacji Hounslow Homes, uczestnik naszej konferencji z mieszkańcami i dzierżawcami, mówił o tym co Organizacja Hounslow Homes, posiadająca trzy gwiazdy ALMO, robi w związku z rządowym programem Standardy Szacunku.



Vincent mówił z pasją na temat rządowego programu Standardy Szacunku dla Zarządzania Mieszkaniami i postrzega to jako bardzo **pozytwny krok**.

Powiedział: „Zachowanie antyspoleczne rozrywa społeczność i niszczy życie. Nikt nie powinien musieć zajmować się takimi zagadnieniami jak: sprzedaż narkotyków na osiedlach; wykorzystywanie fizyczne lub werbalne; strach przed wyjściem kiedy jest ciemno”.

Organizacja Hounslow Homes robi wiele, by dotrzeć do korzeni antyspolecznego zachowania i zajmuje się problemem przed jeszcze zanim będzie to poważny problem. Vincent powiedział: „Organizujemy na przykład zajęcia dla młodzieży, by nie była na ulicach i uczymy jej o niebezpieczeństwie związanym z używaniem narkotyków.

Dokonaliśmy tego przy współpracy z mieszkańcami: oni wiedzą jakie są problemy na ich osiedlach i mają pomysły jak im zaradzić.

Ale wszyscy muszą pamiętać, że szacunek jest obustronny i Hounslow Homes nie będzie tolerować obrażania pracowników podczas wykonywania ich pracy”.



ALMO: Arms Length Management Organisation. ALMOs zarządza lokalnymi wydziałami usług mieszkaniowych, które są w całości własnością Rady Dzielnicy. Rada Dzielnicy jest wciąż właścicielem mieszkań. Domy dla Haringey to ALMO.

Zobowiązania dotyczące szacunku

Po podpisaniu Standardów Poszanowania dla Zarządu Mieszkań, Organizacja Domy dla Haringey zobowiązuje się do następującego:

1 Odpowiedzialność, przodownictwo i zobowiązania

Mieć pewność, że wszyscy w organizacji rozumieją co próbujemy zrobić i jak to chcemy osiągnąć.

2 Upełnomocnienie i zapewnianie mieszkańców

Praca z tobą, której celem jest zdobycie informacji o problemach, z jakimi boryka się okolica, słuchanie twoich sugestii o sposobie rozwiązywania ich i informowanie o rozwiązaniach.

3 Prewencja i wczesna interwencja

Jasne przedstawienie sprawy dotyczącej nieakceptowanego zachowania i rozstrzygnięcie małych problemów zanim staną się dużymi problemami.

4 Ustalone usługi dla mieszkańców i środki wspierania ofiar i świadków

Ułatwianie ludziom na wszelkie sposoby informowania dotyczącego antyspołecznego zachowania, informowanie ich o postępach w ich sprawie. Jeżeli jest taka potrzeba oferowanie wsparcia ofiarom.

5 Opieka nad mieszkańcami poprzez narzucanie egzekwowania prawa

Zrobienie wszystkiego, by mieszkańcy czuli się bezpieczni przed tymi, którzy są odpowiedzialni za antyspołeczne zachowanie. Przykładem może być zabranie długoterminowej umowy o mieszkanie lub ustanowienie Nakazu o Antyspołecznym Zachowaniu (Antisocial Behaviour Order (ASBO)).

6 Wspieranie mające na celu rozwiązanie problemu antyspołecznego

Pomaganie mieszkańcom w rozwiązywaniu problemu antyspołecznego zachowania, na przykład rozpad rodziny lub nadużywanie alkoholu, narkotyków, oferowanie wsparcia by pomóc zmienić to zachowanie.

Następny krok?

Chcemy wykluczyć problem antyspołecznego zachowania w Dzielnicy Haringey.

Osoby, które wzięły udział w warsztatach poświęconych zagadnieniu „Szacunek” na konferencji mieszkańców i dzierżawców powiedziały nam na temat antyspołecznego zachowania i problemów z tym związanych w ich osiedlach. Przytoczyły kilka możliwości rozwiązania tego problemu. Będziemy blisko współpracować z mieszkańcami w tym zakresie, czekajcie na nowe informacje.

W sprawie poinformowania o antyspołecznym zachowaniu dzwoni pod numer telefonu 0845 671 1177

Co to są standardy Szacunku dla Zarządu Mieszkań?

Standardy te nakreślają co społeczni właściciele domów mogą zrobić, by powstrzymać antyspołeczne zachowanie i wykreować kulturę szacunku w lokalnych społecznościach. Standardy te są oparte na dokonaniach właścicieli i partnerów w ciągu ostatnich kilku lat i co miało pozytywne wyniki. Możesz otrzymać kopię rządowego projektu Standardy Szacunku w Zarządzaniu Mieszkaniami na stronie internetowej DCLG:

www.communities.gov.uk/antisocialbehaviour

Co to jest szacunek?

Szacunek to słowo oznaczające branie pod uwagę potrzeb osób nas otaczających, opiekowanie się nimi i branie pod uwagę naszych indywidualnych potrzeb. Wciąż za duża liczba osób doświadcza antyspołecznego zachowania i ma poczucie, że niewiele może być zrobione by takie zachowanie powstrzymać. Wiele można zrobić i można osiągnąć wyniki. Homes dla Haringey będzie współpracowało z policją i innymi organizacjami, by chronić ciebie przed antyspołecznym zachowaniem i, co najważniejsze, takim zachowaniem zapobiegać.

Twój zarząd

Wywiad w 60 sekund...

Frank Gonsalves

Frank Gonsalves jest mieszkańcem i jednym z wiceprezesów w Zarządzie Dzielnicy Haringey.



Dlaczego organizacja Domy dla Haringey ma Zarząd?

Zarząd to grupa składająca się z mieszkańców, przedstawicieli Rady Dzielnicy i niezależnych ekspertów. Razem wyznaczamy, co organizacja Domy dla Haringey ma osiągnąć, jakie posiadamy środki finansowe i osobowe, by móc osiągnąć cel – przyglądamy się uważnie wynikom.

Do tej pory naszym celem jest otrzymanie dwóch gwiazd, dlatego też specjalne fundusze na program Przyzwoite Domy (Decent Homes) systematycznie i równomiernie poprawiają usługi.

Jesteśmy tu po to, by mieć pewność, że organizacja Domy dla Haringey ma na celu najwyższe dobro mieszkańców, dzierżawców i lokalnej społeczności. Zasady pozostaną najważniejszym punktem wszystkich naszych dyskusji. Tak naprawdę to na tym ta cała organizacja polega.

Dlaczego został Pan członkiem Zarządu?

Mocno wierzę, że dobry wydział mieszkaniowy i usługi związane z mieszkaniami są sprawą witalną dla standardów i poziomu życia- i ja chciałbym mieć możliwość dokonania zmian. Bardzo dbam o sprawy mieszkaniowe i problemy odnowy, byłem zaangażowany w sprawy lokalne związku mieszkańców i projekty odnowy. Wstąpienie do Zarządu to następny krok.

Czy to ciężka praca?

Rok ubiegły był rokiem wyzwań dla nas wszystkich i tak będzie przez następne sześć miesięcy. Ale bycie częścią niesamowitego procesu w historii mieszkaniowej Haringey jest bardzo nagradzające.

Informacja na temat spotkania

Domy dla Haringey (Homes for Haringey) zapraszają do brania udziału w regularnych spotkaniach Zarządu i Komitetu.

Wszystkie te spotkania mają miejsce w Civic Centre, Wood Green o godzinie 19.00 wieczorem.

Zebrania Zarządu

Mieszkańcy są mile widziani i mogą wziąć udział w spotkaniu. Jeżeli chcesz rozmawiać na temat problemu na twoim osiedlu, pracownik będzie dostępny od godziny 6.45 wieczorem, by móc z tobą porozmawiać i przestać informacje do odpowiedniej osoby.

Komitety

Mieszkańcy są mile widziani.

Pytania

Jeżeli masz ogólne pytanie do Zarządu lub Komitetu, powinieneś dać nam znać przynajmniej na 48 godzin przed spotkaniem. Dyskusje słowne nie są dozwolone na tych spotkaniach.

Daty spotkań:

Spotkania Zarządu	5 Grudzień 2006
Komitet do Spraw Usług	18 Grudzień 2006
Komitet do Spraw Finansowych	3 Styczeń 2007
Komitet do Spraw Osobowych	9 Styczeń 2007
Komitet do Spraw Finansowych	3 Styczeń 2007
Spotkanie Zarządu	7 Luty 2007

Proszę o sprawdzenie dat i godzin spotkań na stronie internetowej lub zadzwonić do nas tuż przed spotkaniem na wypadek, gdyby zaistniała jakaś zmiana.

Kopię poruszanych zagadnień i raportów w sprawie organizacji Domy dla Haringey można znaleźć na stronie internetowej **www.homesforharingey.org** lub w Zespole do Spraw Zarządzania pod numerem tel: **020 8489 1702**.

Proszę o przestanie swoich pytań do Zarządu i komitetów za pomocą poczty internetowej pod adresem **governance.team@homesforharingey.org** lub wysłać listownie pod adres:
Board and Committee Questions, Homes for Haringey, 6th Floor, 225 High Road, River Park House, Wood Green, London N22 8HQ

Twoja opinia

miejsce, gdzie możesz się wypowiedzieć

Marzeniem Mathilda Lewis jest to, by kobiety znalazły się tam, gdzie być powinny. Ma ona ogromny udział w tej wizji poprzez ustanowienie i prowadzenie grup wsparcia dla młodych kobiet, które chcą, aby ich życie zaczęło biec normalnym trybem.

Organizacja „Matki i Córki” pracuje wspólnie z młodymi kobietami, w szczególności nastolatkami, które myślą, że znalazły się w sytuacji bez wyjścia, potrzebują pomocy i porady. Wiele nastolatek jest w takiej sytuacji, są bezdomne, pracują jako prostytutki, nadużywają narkotyków. Próbuje się dowiedzieć co jest powodem tego, że te młode kobiety znalazły się w takiej sytuacji. Pozwalamy mówić im o ich problemach, słuchamy, oferujemy matczyną miłość i wsparcie.

Często młoda kobieta czuje się bezwartościowa. Próbuje podnieść jej samowartościowanie, wierę w to, że ma umiejętności i kwalifikacje, dać jej sens bycia dumnym z siebie. Poprzez to, że kobieta będzie miała szacunek dla samej siebie, jest bardziej prawdopodobne, że znajdzie pracę i miejsce do życia dla siebie samej, wyrośnie na wartościowego członka społeczności.

Mamy również kursy. Wiele nastolatek przychodzi do nas, gdy dowiedzą się że są w ciąży. Próbuje ich nauczyć, w jaki sposób jedzenie, alkohol, narkotyki wpływają na ich organizm i w jaki sposób ich stan emocjonalny może wpłynąć na ich zdrowie i zdrowie ich dziecka. Oczywiście nie robię tego wszystkiego sama. Mam regularnych wolontariuszy pracujących ze mną. Nie ma znaczenia czy osoby te są matkami, babkami, prababkami, wszystkie te kobiety mają swoje umiejętności z doświadczeń życiowych, które dzielą ze swoimi „córkami”.

Młode kobiety, które potrzebują matczynej pomocy mogą do nas przyjść Mothers and Daughters w Willoughby Methodist Church, 107 Hampden Road, London N8 0HU. Jesteśmy otwarci pomiędzy 10 rano i 6 wieczorem.

Numer tel: **07817 175 987**.

„Matki i Córki” to grupa wsparcia. O profesjonalną poradę medyczną proszę zwrócić się do swojego lekarza. W sprawie najbliższego lekarza lub przychodni zdrowia proszę dzwonić pod numer telefonu **020 8272 5500**.

Organizacja Matki i Córki zawsze szuka wolontariuszy. Jeżeli uważasz, że możesz nam pomóc, proszę o kontakt z Mathilda Lewis pod wyżej podanym numerem telefonu.

Wydanie 3 Listopad 2006

Chcemy usłyszeć od ciebie

Jeżeli chcesz się podzielić czymś z innymi mieszkańcami lub dzierżawcami prosimy o kontakt pod numerem tel: **020 8489 4487**

Email: **communications@homesforharingey.org**

Napisz: Communications team, Homes for Haringey, 13 - 27 Station Road, London N22 6UW

Zastrzegamy sobie prawo do wydrukowania artykułów, listów i wiadomości przysłanych do nas drogą internetową. Nie gwarantujemy, że wszystkie informacje zostaną wydrukowane.

www.homesforharingey.org

Zaangażowanie

Witamy zaangażowanie mieszkańców

Świetny pomysł

Mieszkańcy Stokley Court Residents' Association otrzymali nagrodę w wysokości £700 od Spółdzielni Mieszkaniowej (Neighbourhoods) za oczyszczenie ich wspólnego ogrodu. Sami postanowili poprosić o poradę w sprawie zakupu. Judy Bishop Pracownik do Spraw Zaangażowania Mieszkańców (Resident Involvement Officer), skontaktowała się w ich imieniu z organizacją charytatywną do spraw odnowy środowiska **Groundwork**.

Mieszkańcy byli zachwyceni, gdy odwiedziła ich Dragana Rakas, ogrodnik z Groundwork. Pomogła z wyselekcjonowaniem różnorodnych roślin, by zasadzić je w sześciu ogromnych donicach i ośmiu zwisających koszach we wspólnym ogrodzie i poradziła jak się opiekować tymi roślinami.

Dziękujemy Neighbourhoods, Groundwork – w szczególności Dragana i Judy za ich pomoc w stworzeniu ogrodu - miejsca, którym będzie się można cieszyć jeszcze przez wiele lat.

W celu uzyskania więcej informacji w sprawie dotacji proszę skontaktować się z zespołem do spraw Zaangażowania Mieszkańców pod numerem telefonu **020 8489 4463**.

Groundwork pracuje ze swoimi partnerami, by poprawić poziom lokalnego otoczenia i lokalnie żyjących mieszkańców w rejonach, gdzie potrzebne są inwestycje i wsparcie.

Stokely Court



Najnowsze informacje na temat Związku Mieszkańców

Wszyscy w całej dzielnicy, mieszkańcy czy dzierżawcy zbierają się razem by zorganizować Związek Mieszkańców w swoich okolicach.

Milton Road powstał w lipcu i członkowie mają swoje pierwsze szkolenie komiteu we wrześniu; **St Loy's** dokonał pełnego wyboru komitetu w lipcu; **Scotswood** powstał w czerwcu; **Summersby Road** we wrześniu; i **Palace Gates**, program schronisk w październiku.

Czy twoje osiedle osiąga standardy?

Ponad 100 mieszkańców podpisało już usługi polegające na monitorowaniu osiedla – i ty też możesz! Gdy się przyłączysz będziesz pomagał w upewnieniu się, że miejsca wspólnego użytku na osiedlu mają wysoki standard. Będziemy organizować szkolenie dla mieszkańców, którzy chcą wziąć udział w projekcie. Częścią kursu będzie wizyta na osiedlu, które będziesz monitorować i nauczysz się co brać pod uwagę przy ocenie standardów. Jeżeli jesteś zainteresowany, skontaktuj się z Chris Bell, Resident Involvement Officer, tel: **020 8489 4436**.

Twoja opinia się liczy

Dziękujemy wszystkim, którzy wzięli udział w przekazaniu swoich komentarzy do organizacji Domy dla Haringey Umowa o Zaangażowaniu Mieszkańców (Homes for Haringey's Resident Involvement Agreement (Compact)). Konsultacja została zakończona.

Szczególne podziękowania dla grupy członków Residents Compact Review, których 100% poświęcenie pomogło osiągnąć taki sukces.

Przygotowana przez nas umowa była rozpatrywana przez Organizację Uczestnictwa Mieszkańców, Usług i Porad (Tenant Participation Advisory Service (TPAS)) i otrzymaliśmy **wspaniałą reakcję**. Nie osiągnelibyśmy tego bez was.

Otrzymacie wersję podsumowującą naszą umowę. Otrzymacie ten dokument razem z następnym wydaniem Homes Zone.

W celu uzyskania dalszych informacji związanych z waszą reakcją proszę wejść na stronę **www.homesforharingey.org**

Na początku 2007 będzie można otrzymać więcej informacji na ten temat na specjalnym spotkaniu. Wszyscy mieszkańcy dzielnicy Rady Dzielnicy i dzierżawcy, Organizacja Domy dla Haringey i pracownicy Rady Dzielnicy Haringey, Radni będą zaproszeni do podpisania Porozumienia Rady Dzielnicy Haringey w Sprawie Zaangażowania Mieszkańców.

Człowiek, który lubił dokonywać zmian.

Les Horn, był oddanym i aktywnym członkiem, skarbnikiem i członkiem Związku Love Lane Residents' Association, zmarł w lipcu zeszłego roku.

W 1962 r. Les i jego żona Jean byli pierwszymi mieszkańcami, którzy wprowadzili się do nowo wybudowanego Charles House. Potem przeprowadzili się do Moselle House.

Zarówno osiedla jak i związek dużo zyskali z jego wysokich standardów, głębokich uczuć do osiedla, jego fotografii, muzyki, pracy w ogrodzie i pracy „zrób to sam”. Sąsiedzi doceniali jego pracę, on zawsze umiał wszystkich rozвесelić. Les był oddanym mężem dla Jean, dumnym ojcem z Davida i dziadkiem dla Louis.

Opinie młodych osób

Kolumna przeznaczona na opinie młodych osób

Słowa młodzieży mieszkającej w Dzielnicy Haringey, „dorośli nie słuchają tego, co mamy do powiedzenia”.

Dlatego ta sytuacja ulegnie zmianie w naszej organizacji Domy dla Haringey. Chcemy słuchać twoich opinii i sugestii.

Na dobry początek, Chris Bell, Pracownik Organizacji Zaangażowanie Rezydentów zorganizował sesję 'pizza 'n' rap' z ośmioma młodymi osobami. Pytał jak w jaki sposób chcą być włączeni w podejmowanie decyzji – otrzymał wiele odpowiedzi, łącznie z pomysłami na temat strategii zaangażowania młodych osób, wolontariuszy, by stworzyć sterującą grupę i działać jako zarząd reagujący na nowe propozycje. W kolejnych edycjach Home Zone to miejsce będzie zarezerwowane dla wkładu ze strony młodych osób (poniżej 21 roku życia).

Dziękujemy: Ponad 3000 mieszkańców wypełniło i odesłało coroczny kwestionariusz dotyczący zajęć (Annual Activists' Questionnaire).

Dziękujemy wszystkim! Wasze odpowiedzi i opinie pomogły nam dowiedzieć się co dobrze pracuje w organizacji Zaangażowanie Mieszkańców i co można zrobić lepiej.



Masz opinie sugestie?
Powiedz nam.

Zadzwoń do Chris Bell
020 8489 4487
Wyslij emaila
chris.bell@homesforharingey.org

Zaangażowanie

Rozpoczęcie zaangażowania historie mieszkańców

Wszędzie w kraju mieszkańcy angażują się we współpracę ze swoją Radą Dzielnicy, ALMO lub zedziałającym związkiem mieszkańców. Grupa mieszkańców w Dzielnicy Haringey wzięta udział w konferencji Tenant Participation Advisory Service (TPAS) w Birmingham tego roku. Wszyscy byli pod wrażeniem jak wiele można się nauczyć ze spraw, które mają miejsce w innych okolicach.

Czy jesteś gwiazdą filmową?

Martin Laheen uważa, że kanał społecznej telewizji Newham's jest wspaniałym pomysłem. "Mieszkańcy na osiedlu Carpenter's Estate [około 750 domów] mają dostęp do tego kanału telewizyjnego pod nazwą: Carpenters Connect oraz do Internetu poprzez set-top box. Mieszkańcy angażują się w przygotowywanie programów a strona internetowa osiedla daje im bardzo dużo przydatnych informacji."

Czy powinniśmy słuchać bardziej tego, co młodzież ma do powiedzenia?

Hortense Kolade została zainspirowana warsztatami pod tytułem "Młodzi, utalentowani i czarni". ' Młodzież chce i potrzebuje tego co każdy z nas. Ważne jest to żeby jej wysłuchać i podejmować decyzje w odniesieniu do tego co usłyszeliśmy. Musimy zdobyć jej zaufanie i zachęcić do bycia częścią społeczności. W ten sposób wszyscy coś osiągniemy'.

Czy zorganizowany dzień, wypełniony zabawą bardziej cię zaangażuje?

W opinii Hope Whitely orgnizacja Domy dla Haringey powinna zorganizować jakieś zajęcia dla mieszkańców. "Niektórzy mieszkańcy nie chcą iść na zwykłe spotkania. Dlaczego więc nie zorganizujemy „dnia otwartego” wypełnionego elementami zabawy? Nasz dzień mógłby być zorganizowany na łodzi lub w parku z różnymi zajęciami dla dzieci. To zachęciłoby mieszkańców, by przyszli. Wtedy mogliby zapoznać się z informacjami podczas naszego dnia."

Czy zaangażowanie mieszkańców jest jednoznaczne z braniem udziału w spotkaniach?

Olu Fashola chce innych możliwości dostępnych dla osób, by mogły się zaangażować. Jego pomysł został zaczerpnięty z Vox-pop session. "Moglibyśmy zorganizować „panel odpowiedzi” dla osób, które nie chcą brać udziału w spotkaniach. Jeżeli organizacja Domy dla Haringey chce skonsultować jakieś zagadnienie na szeroką skalę, osoby te mogłyby wystać kwestionariusz. Pytania powinny być łatwe w odpowiedzi 'tak/nie' lub 'zgadzam się /nie zgadzam sie'. Taki kwestionariusz byłby szybko wypełniony i w ten sposób można poznać opinie wielu osób."

Jeżeli chcesz się zaangażować, ale nie wiesz jak to zrobić, skontaktuj się z organizacją Domy dla Haringey Zespół do Spraw Zaangażowania pod numerem telefonu **020 8489 4436** lub wyslij email **resident.involvement@homesforharingey.org**

Od lewej do prawej: Olu, Hope, Hortense, Martin.



Jak jest twoja opinia?

Czy organizacja Domy dla Haringey powinna zrobić tylko coś czy wszystko o czym napisano powyżej? Powiedz nam.

Zadzwoń: **020 8489 4487**

Email:
communications@homesforharingey.org
Napisz: Communications team, Homes for Haringey,
13-27 Station Road,
London N22 6UW

Kalendarz spotkań

	Data	miejsce	godzina
LISTOPAD			
Grupa Osób Niepełnosprawnych (Disabled People's Group)	29 Listopad	Winkfield Resource Centre	7wieczór
Doradcze Forum Mieszkańców (Residents' Consultative Forum)	30 Listopad	Civic Centre	7wieczór
GRUDZIEŃ			
Panel Finansowy (Finance Panel)	5 Grudzień	River Park House, 9th floor	7wieczór
Panel Udziału Mieszkańców (Tenant Participation Panel)	6 Grudzień	Civic Centre	7wieczór
Oddział Mieszkańców Uczestniczących (Tenant Participation Party)	7 Grudzień	Civic Centre	7wieczór
Panel Dzierżawców (Leaseholders Panel)	11 Grudzień	Civic Centre	7wieczór
Forum dla Osób mówiących językiem somalijskim i tureckim (Turkish Speakers and Somali Speakers Forum)	12 Grudzień	Civic Centre	12.30
Panel Zarządu Udziałów (Asset Management Panel)	13 Grudzień	River park House, 9th floor	7wieczór
Grupa Szkoleniowa (Training Group)	19 Grudzień	Civic Centre	7wieczór
STYCZEŃ			
Panel Udziału Mieszkańców Tenancy and Estate Management Panel	8 Styczeń	River Park House, 9th floor	7wieczór
Residents Consultative Forum	9 Styczeń	Civic Centre	7wieczór
Turkish Speakers and Somali Speakers Forum	24 Styczeń	Civic Centre	7wieczór
	30 Styczeń	Civic Centre	10rano

River Park House, 225 High Road, Wood Green, N22 8HQ

Civic Centre, High Road, Wood Green, N22 8LE

Winkfield Road, Wood Green , N22

Miejsce Zebrań

Zebrania w Dzielnicy Hanrigey są miejscami, gdzie ty i inni lokalni mieszkańcy mogą przedstawiać swoje pomysły na temat tego jak można poprawić otoczenie, w którym mieszkasz, gdzie możemy się spotkać by porozmawiać bezpośrednio z Radnymi. Zebrania to również możliwość przeprowadzenia dyskusji na temat tego jak chcesz, aby wydano pieniądze pochodzące z lokalnego budżetu "Making the Difference".

W celu uzyskania informacji proszę zadzwonić pod numer tel: **020 8489 4521**, fax **020 8489 4577**, minicom **020 8489 4555**

LISTOPAD

West Green and Bruce Grove Czwartek 30 Listopad West Green Learning Centre, 7.30wieczór
Langham Road, N15 3RB

GRUDZIEŃ

White Hart Lane and Northumberland Park Poniedziałek 4 Grudzień Bruce Castle Museum, 6.30wieczór
Lordship Lane, N17

Wood Green Czwartek 7 Grudzień Shropshire Hall, 7.30wieczór
Gladstone Avenue, N22 6LD

Dzierżawcy

Witamy dzierżawców na stronie Homes Zone

Po konsultacji z dzierżawcami podczas Panelu Dzierżawców, postanowiliśmy wykorzystać Homes Zone w celu przekazania informacji zamiast stworzenia naszego własnego raportu.

Pomagasz ustalić nowe standardy

Zespół The Home Ownership zawsze szuka sposobów ulepszenia oferowanych usług. Ostatnio konsultowaliśmy się z wami na temat naszych usług i wykorzystujemy wasze opinie i pomysły w naszym nowym zestawieniu Dzierżawców, które już niedługo zostanie opublikowane. W międzyczasie, chcielibyśmy poinformować was o niektórych ważnych punktach.

Ogólne problemy

Będziemy was informować na bieżąco o ważnych problemach w stałej rubryce w magazynie Homes Zone i w naszych broszurach.

Na naszym forum dzierżawców i podczas panelu będziemy was pytać co sądzicie o naszych polisach. Poinformujemy również co zrobiliśmy z waszymi uwagami i reakcjami.

Będziemy również organizować wstępne sesje dla nowych dzierżawców, by móc wytłumaczyć jak pracujemy. Jeżeli już jesteś dzierżawcą wciąż będziesz mile widziany.

Zapłata za usługi (Service Charge)

Będziemy mieć pełną jasność co do tego za jakie usługi należy płacić i ile każda usługa kosztuje.

Ponowna sprzedaż (Resales)

Wyślemy szczegółowe informacje do adwokatów i firm oferujących kredyty mieszkaniowe w zakresie ponownej sprzedaży i ponownych kredytów mieszkaniowych w ciągu 10 pracujących dni po otrzymaniu zapłaty.

Podnajem (Subletting)

Jeżeli chcesz wykorzystać mieszkanie do podwynajmu musisz zarejestrować wszystkie dane u nas. Będziemy informować na temat podnajmu wszystkich dzierżawców, jeżeli zajdzie taka potrzeba. Informacja ta jest bezpłatna.

Prawo kupna (dla mieszkańców) Right to buy (for tenants).

W każdym stadium aplikacji zakupu mieszkania będziemy informować i upewniać się, że wiesz co się dzieje.

- Zespołowa współpraca z Homes Zone oznacza, że otrzymywać będziecie częściej uaktualnienia w sprawach dzierżawców. Magazyn Homes Zone jest publikowany pięć razy w roku.
- Celem organizacji Domy dla Haringey (Homes for Haringey) jest przekazywanie lepszych usług przy mniejszych kosztach i jest to część naszego programu, aby to osiągnąć.



Zapłata rachunków

Ostatnio do wszystkich dzierżawców wysłaliśmy certyfikat dotyczący aktualnych opłat. Ten dokument przedstawia kwotę za cały rok codziennego używania usług i podstawowy czynsz oraz koszt za wykonanie większych prac poza wystrojem, jeżeli taka konieczność występuje. Certyfikat został wysłany w oparciu o warunki twojej dzierżawy.

Kwota umieszczona na dokumencie musi być zapłacona do końca stycznia, ale nie panikuj, mamy wiele sposobów jak możesz to zapłacić.

Aktualna opłata za usługi

By rozłożyć koszty zapłaty możesz ustalić comiesięczną opłatę prosto z twojego konta przez następne 3 miesiące. Jeżeli ustalona suma przekroczy £100 co miesiąc otrzymasz obniżkę o wartości £10. Obniżka zostanie odjęta od twojego rachunku. Alternatywnie możesz zapłacić całą sumę na zas.discount from their bills.

Poważne prace

Jeżeli otrzymałeś rachunki za większe prace, które zostały wykonane i wystrój budynków na zewnątrz możesz uzyskać obniżkę w wysokości 2.5 procenta jeżeli opłata będzie pobierana prosto z twojego konta.

Alternatywnie możesz zapłacić całą sumę.

Proszę dzwonić

020 8489 5976 lub **020 8489 5994** jeżeli masz jakiegokolwiek pytania.



Pozostań bezpieczny- dokonaj serwisu!

Jako właściciel domu na tobie spoczywa odpowiedzialność, by zapewnić serwis urządzeń gazowych i mieć pewność że są one bezpieczne. Nawet jeżeli twoje mieszkanie jest wynajmowane wszystkie urządzenia powinny być sprawdzone i bezpieczne. Jest to wymóg prawny. Wszystkie serwisy powinny być dokonane przez techników zarejestrowanych w ACORGI.

Co roku wiele osób w Wielkiej Brytani ulega wypadkowi lub traci życie od wybuchu dwutlenku węgla, trucizny, wyciekających gazów i uszkodzonych urządzeń. Nie ryzykuj. Sprawdzaj swoje urządzenia regularnie.

Poinformuj nas, jeżeli podnajmujesz

Czy podnajmujesz swoje mieszkanie? Jeżeli tak, to musisz zarejestrować dane twojego nowego wynajemcy u nas, tak jak jest napisane w umowie o dzierżawę. Niektórzy z was już to zrobili, ale my wciąż czekamy na rejestrację wielu podnajmowanych mieszkań. To jest bardzo ważne, by te informacje do nas dotarły. Musimy mieć możliwość skontaktowania się z twoim wynajemcą na wypadek problemów z mieszkaniem, na przykład wyciek gazu, pęknięta rura wodna lub pożar.

Zarejestruj swojego wynajemcę, by być pewnym że jest bezpieczny. Zadzwoń:

020 8489 3653,
020 8489 3231,
020 8489 3357.

Strona problemów

Strona problemów Pam

Droga Pam

Od dziesięciu lat składam zażalenie do Rady Dzielnicy z powodu problemów z przeciekającym dachem, ale nikt się nigdy tym problemem nie zajął, dach nigdy nie został naprawiony. Składałem zażalenie wielokrotnie, ale wynik był zawsze taki sam, a dach wciąż przecieka. To był jeden z powodów, dlaczego głosowałem za zmianą w zarządzie mieszkaniowym. Nie do wiary, w naszym budynku położono nowe podłogi. Zawsze gdy pada cała podłoga pokryta jest wodą. Patrząc z punktu widzenia wspomnianego problemu z dachem wydaje się śmiesznym, że podłoga została zmieniona. W świetle tego powinniście położyć dywan na mojej ulicy!

Proszę mi pomóc.

Pan E
Wood Green

Odpowiedź Pam...

Drogi Panie E
Rozmawiałam z naszym wydziałem technicznym w związku z Pana problemem z dachem. Okazuje się, że Pana dach jest częścią wspólną komunalnych mieszkań nad kilkoma mieszkaniami. W oparciu o nasze dane kilkakrotnie dokonywaliśmy napraw kiedy problem był zgłaszany. Ostatnia naprawa miała miejsce w lipcu tego roku po inspekcji dachu prosto nad Pana domem. Nasza inspekcja wykazała, że ostatnie doposażenie do drzwi wejściowych prowadzących na dach było wykonane dokładnie i nie było dalszych dowodów na to, że kolejne przecieki miały miejsce. Naprawy dachu mogą być bardzo trudne do przeprowadzenia i mogą się okazać nie efektywne. Powodem tego może być to, że woda może przestać przeciekać w jednym miejscu i znaleźć dziurę w innym. Dachy domów mają również krótką trwałość od 20 do 30 lat, kompletna renowacja może być konieczna jako część naszego programu przyzwoitych domów, który mamy rozpocząć w przyszłym roku.

W międzyczasie ostatnia inspekcja Pana dachu wykazała kilka problemów, którymi zajmiemy się w najbliższym czasie. Przepraszam za opóźnienie w wykonaniu prac, ale mam nadzieję, że sprawa będzie wkrótce zakończona.

Z wyrazami szacunku

Pam



Czy
potrzebujesz
pomocy
Pam?

**Proszę napisać:
Pam's problem page,
Communications team,
Homes for Haringey, 13-27
Station Road, London, N22
6UW.**

Nie pozwól by to spotkało ciebie

Wszyscy jesteśmy smutni z powodu ostatnich wydarzeń, dotyczących śmierci dwojga dzieci przebywających na wakacjach na Corfu. Dzieci zmarły podczas snu z powodu zepsutego bojlera gazowego.

Mniej więcej w tym samym czasie otrzymałam ten list:

“Dlaczego Organizacja Domy dla Haringey nalega na zaaranżowanie spotkania w sprawie sprawdzenia jak bezpieczne są twoje gazowe urządzenia? Mój bojler był sprawdzany rok temu i od tego czasu pracuje bez zarzutu. Marnujecie mój czas: Nie chcę żadnych obcych osób w domu i nie chcę brać wolnego czasu z pracy, by czekać na inżyniera.”

Jak pokazują ostatnie tragiczne wydarzenia tlenek węgla może zabić w ciągu godziny. Nie można go zobaczyć ani poczuć, dlatego tak ważne jest regularne sprawdzanie bezpieczeństwa urządzeń gazowych w domu.

Organizacja Domy dla Haringey jest prawnie zobowiązana do sprawdzania urządzeń gazowych co roku. Nasi gazowi kontraktorzy zatrudniają wysoko wykwalifikowanych i profesjonalnych inżynierów. Z oddaniem osiągają wysoki poziom opieki nad klientem i przeprowadzają swoje obowiązki w bardzo profesjonalny i kulturalny sposób, gdy są u klienta w domu.

Proszę pamiętać o umówionym spotkaniu. Jeżeli spotkanie nie jest możliwe, proszę zadzwonić i umówić spotkanie w innym terminie. Jeżeli jest to konieczne, można umówić spotkanie w sobotę, niedzielę lub na wieczór.

Bądź bezpieczny – dokonaj serwisu

Skontaktuj się ze swoim lokalnym kontraktorem, aby umówić spotkanie.

South Tottenham, Broadwater Farm, Hornsey and Wood Green:
TSG Gas Services 020 8527 7974

North Tottenham:

TA Horn Ltd 020 8275 3080

Schroniska, hostele i prywatny sektor dzierżawy:

Purdy Contracts Ltd 01992 703 410

W grudniu, **mieszkańcy** w grupach dostarczających **będzie przesłuchiwać ośmiu kontraktorów**, którzy zostali zaproszeni do złożenia zapieczętowanych ofert przetargowych.

Wyniki

Jakie osiągamy wyniki?

Domy dla Haringey (Homes for Haringey) to organizacja, która jest nastawiona na ulepszanie usług mieszkaniowych dla mieszkańców Dzielnicy. By oszacować poprawę musimy przedstawić cele, które chcemy osiągnąć. Niektóre z nich przedstawiamy poniżej.

Sprawdzanie bezpieczeństwa urządzeń gazowych

To jest nasz najważniejszy cel. Na koniec września 97.2% domów miało ważny certyfikat bezpieczeństwa.

Jest to zagrożenie, w którym naprawdę potrzebujemy waszej pomocy.

Kontraktorzy od bezpieczeństwa urządzeń gazowych muszą przeprowadzać kontrole co roku w każdym domu. Proszę pamiętać o wyznaczonych spotkaniach lub ustalić inną datę. Jeśli tego nie zrobisz twoje Życie może być w niebezpieczeństwie.

🎯 Cel: 100%

100% domów powinno mieć ważny certyfikat

Osiągnięto
97.2%

Wasze opinie

W ciągu pierwszych sześciu tygodni roku otrzymaliśmy 350 zażaleń na poziomie 1 od mieszkańców i dzierżawców. W ciągu 10 dni odpowiedzieliśmy na 65% z nich. Zaczęliśmy powoli, ale poprawiamy się. Wyniki dotyczące tego zagadnienia osiągnęły we wrześniu 84%.

Bardzo dobrą sprawą są opinie płynące od was - pozwalają nam dowiedzieć się co robimy dobrze i gdzie powinniśmy się poprawić. **Jeżeli masz jakieś sugestie, zażalenia lub pochwały, proszę powiedz nam.**

Telefony

Chcemy was słuchać. Z danych wynika, że lubicie do nas dzwonić. Tylko we wrześniu otrzymaliśmy **ponad 37,000 telefonów** (telefoniczne centrum obsługi klienta i telefony bezpośrednie).

🎯 Cel: 90%

odebrano 90% wszystkich telefonów

Osiągnięto 86%

Naprawy

Od kwietnia do września otrzymaliśmy 6,978 nagłych wezwań do napraw. Zakończono 93.7%.

🎯 Cel: 99% utrzymać 99% procent spotkań w związku z naprawami

Osiągnięto
93.7%

Usługi na osiedlach

Mieszkańcy wkrótce zaczną nam pomagać w monitorowaniu czystości osiedli.

🎯 Cel: 95% 95% osiedli ma za zadanie osiągnąć standardy czystości

Osiągnięto 98%

Uwaga: Wszystkie figury pokrywają okres pomiędzy kwietniem i wrześniem 2006, chyba, że inaczej zostało napisane.

Kontakt

A-Z

Użyteczne numery telefonów

By zgłosić naprawę lub dowiedzieć się o innych usługach Domów dla Haringey
zadzwoń **0800 195 3404**
Minicom: 020 8489 2088

Poniedziałek 8.00 – 18.00
Wtorek 8.00 – 20.00
Sroda 8.00 – 20.00
Czwartek 8.00 – 20.00
Piątek 8.00 – 20.00

Naprawy w nagłych wypadkach (usługi poza godzinami) 020 8348 3148

Porzucone pojazdy
0845 073 6904

Ogródki działkowe
020 8489 5662

Antyspołeczne zachowania
0845 671 1177

Biuro Porad dla Klienta
Citizens Advice Bureaux
0870 126 4030
www.adviceguide.org.uk

Podatki komunalne
Council Tax
0845 073 3557

Stop Przemocności
Crime Stoppers
Zgłoszenia są anonimowe
0800 555 111

Gorąca linia graffiti
Graffiti Hotline
0845 073 1979

Rada Dzielnicy
Haringey
Haringey Council
020 8489 0000

Właściciele domów
Zespół 1

020 8489 3048
020 8489 5994
(dla dzierżawców z pytaniami na temat domów w Hornsey, Broadwater Farm and North Tottenham)

Właściciele domów
Zespół 2

020 8489 5976
020 8489 3042
(dla dzierżawców z pytaniami na temat domów w South Tottenham and Wood Green)

Zespół do spraw sprzedaży domów
Home Sales team
020 8489 3357

Bezdomni i porady mieszkaniowe

Homelessness and housing advice

0845 076 2700

Zasiłki mieszkaniowe i Podatki Komunalne
Housing and Council Tax Benefit
0845 071 2800

Kompleks rekreacyjny
Leisure Services
020 8489 5301

Parking
0845 073 1234

Posterunki policji (lokalne)
0208 808 1212

Zespół do Spraw Zaangażowania
Resident Involvement team
020 8489 4463
resident.involvement@homesforharingey.org

Śmieci i odpady
Rubbish and waste
020 8885 7700

Naprawy w schroniskach
Sheltered housing repairs
0800 195 3404

Wpieranie potrzeb mieszkaniowych
Supported housing assessment
020 8489 2367

Zarząd wspierania mieszkań
Supported housing management
020 8489 1310

Biura Mieszkaniowe

Broadwater Farm

Neighbourhood Office

108c Gloucester Road
Tottenham, N17 6GZ

Godziny otwarcia

Poniedziałek

9.00rano– 12.00 w południe
2.00 – 4.45 po południu

Wtorek

9.00rano – 12.00w południe
2.00 – 4.45 po południu

Środa

5.00po południu– 7.00
wieczorem

Czwartek

9.00 rano – 12.00 w południe
2.00 – 4.45 po południu

Piątek

9.00rano – 12.00w południe

North Tottenham

Tylko przez spotkanie.

782 High Road
Tottenham, N17 0BX

Centrum Obsługi Klienta

Customer Service Centres

Otwarte od poniedziałku do piątku, od 8.45rano do 5.00 po południu

Hornsey
Broadway Annexe,
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9JJ

North Tottenham
639 High Road
Tottenham, N17 8BD

Wood Green
48 Station Road
Wood Green, N22 7T

South Tottenham
(next to Seven Sisters
tube station)
Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ