

Homes Zone

Homes for Haringey'den haberler

Sayı **17** - Mart 2010

Çıraklık Ekibi- Sayfa 2

Makul Konutlarda son durum - Sayfa 5

Enerjiden ve paradan tasarruf edin evreni kurtarın - Sayfa 8

Dört yaşındayız! -Sayfa 12

- 2 Haberler
 - 6 Yangın Güvenliği
 - 9 Konut Seçenekleri
 - 10 Yalnız değilsiniz
 - 19 En iyi Kiracı
 - 20 Sevgili Pam
- ve daha birçok şey...

Homes for Haringey Communications team

Editorial: 020 8489 2715

Email: communications@homesforharingey.org

Clio Rawlings

Iris Teichmann

Maggie Latto

Rose Obianwu

Homes for Haringey bu haber bülteninde verilen harici web sitelerinin içeriğinin doğruluğundan sorumlu değildir ve bu kapsamda belirtilen görüşleri onayladığı anlamına gelmez.

Haringey Çırakları çalışmalarına başladı

Kısa bir süre önce boş bir konutu yeni bir aile için rekor kırarak hızla hazır hale getirdik. Çıraklık eğitimi alan 16 stajyerimiz 1-5 Şubat tarihleri arasında kutlanan Ulusal Çıraklık Haftası kapsamında Wood Green'deki boş bir binayı tamamen yenilemek için bir hafta çalıştılar. Çalışmaları bittiğinde bina yeni bir aileye kiraya vermeye hazır haldeydi. Homes for Haringey Yürütme Kurulu Başkanı Paul Bridge bu konudaki düşüncelerini şöyle ifade etti: "Bu büyük ve heyecan verici bir proje girişimiydi. Çıraklarımızla gurur duyuyoruz ve bu girişim onların neler yapabileceklerini göstermeleri için bir şanstı. " Gelecek sayımızda bu konuda daha ayrıntılı bilgi vereceğiz.

Köpek Pisiği

Northumberland Park bölgesine köpeğinin pislemesine izin veren ve temizlemediği tespit edilen bir kadın 75 Sterlin para cezasına çarptırıldı.

Site Hizmetleri Müdürleri artık yasalara aykırı şekilde çöp, atık bırakan ya da köpeklerinin site içine pislemesine izin veren ve temizlemeyenlere sabit para cezası bildirimini tebliğ etme yetkisine sahiptir.

Site Hizmetleri Başkanı Peter Purdie bu konudaki düşüncelerini: "Sakinlerimizi ve ziyaretçileri sorumlu davranmaları yolunda teşvik ediyoruz. Böyle bir ceza tebligatının yapılması, anti-sosyal davranışlarla mücadele, sitelerimizin temiz ve hijyenik tutulması konusunda sakinlerimizle birlikte çalışabileceğimiz anlamına gelir" ifadeleri ile dile getirmiştir.

Denetim Komisyonu Denetimi

Halen iyi hizmetler sunmakta olduğumuzdan emin olmak için Denetim Komisyonu Haziran ayında bizi denetleyecek. Hizmetlerimizin en son denetlendiği 2007 yılında mükemmel bir sonuç aldık ve iki yıldızla ödüllendirildik. Son denetimden bu yana geçen süre içinde yaptıklarımızı ve size sunduğumuz hizmetleri geliştirmek için çok çalıştık. Yaptığımız bu çalışmalarla ilgili önemli noktalar 12. sayfada belirtilmiştir.

Müfettişler denetimlerini **21 Haziran 2 Temmuz** tarihleri arasında yapacak. Müfettişler denetimleri sırasında sakinlerin görüşlerine de başvuracaklar.

Eğer bu kapsamda bir odak gruba katılmaya davet edilerseniz lütfen bu davete icabet edin.

Hizmet Kalitemizi onayladınız

Aralık ayında yapılan denetim sonrasında Hükümet Müşteri Hizmetleri Mükemmellik Standardı Ödülü ile onurlandırıldık. Bu standartla onurlandırılmak bizim için oldukça önemli ve temel önceliğimiz olan mükemmel müşteri hizmetleri sunduğumuz anlamını taşımaktadır.

Denetim elemanları üç günlük denetimleri sırasında personel ve sakinlerimizle görüştüler ve geri bildirimleriniz için sizlere teşekkür etmemizi istediler. Raporlarında, çalışmalarımıza sakinlerimizi dâhil etme kararlılığımız ve bizimle bağlantı kurduğunuzda size sunduğumuz hizmet standardını takdirle karşıladıklarını belirttiler. Buna karşın, iletişim için e-postanın daha fazla kullanımı, Müşteri Hizmetleri Merkezinde randevunuz olduğunda sizinle zamanında görüşülmesi gibi bazı konuları geliştirmemiz gerekiyordu.

Kısa kısa...

Bordrodan Bağış

Personelimiz maaşlarından hayır kurumuna bağış kesilmesi programına katılmaya devam ediyor. Bağışlar personelin aylık maaşından doğrudan kesilecek, dolayısıyla bağış için tercih edilen hayır kurumu bu bağıştan vergi ödemeyecek ve eline daha fazla para geçecek. Şu ana kadar 32 personelimiz çeşitli amaçlara hizmet eden 26 hayır kurumuna bağışta bulundu.

%100

Ağustos ayında kiracılarımıza geçerli gaz emniyeti sertifikası verme hedefimize %100 ulaştık. Ağustos ayından bu yana da aynı performansımızı sürdürüyoruz. Sizin yardımınız olmasaydı bu hedefimize ulaşamazdık. Bu anlamda bize yardımcı olup gaz emniyeti için verilen randevularda hazır bulunduğunuz için teşekkür ederiz.

Haşereler-Düzeltilme

Haşereleri bildirmeniz için geçen sayıda yanlış telefon numarası verdiğimiz için özür dileriz. Aramanız gereken telefon numarası: 020 8489 1000.

Siteler Tomurcuklanıyor

Haringey Belediyesi Rekreasyon Birimi ile birlikte sitelerimize ve beldenin açık alanlarına bir dizi güzel ağaç diktik. Diktiğimiz bu 130 ağaç sitelerimizi daha da şenlendirecek ve iklim değişikliği mücadelesine katkıda bulunacak.

Makul Konutlar

Destek Hizmetli Konutların Tefrişi

800 adet Destekli Konutun Makul Konutlar Programı kapsamında tefrişine kaynak tahsis edildi bu çalışma ile beldemizin yaşlı kiracıları önemli faydalar sağlayacak.

2010 Nisan ayı ile 2011 Mayıs ayı arasında 26 destekli konut programında yer alan konutların tümü Makul Konutlar Standardına kavuşturulacak.

Önce, çift camlı pencere takılması ve benzeri dış cephe işleri yapılacak. Pencerelerin yenilenmesi, çatı yenileme ve genel tamirler gibi hangi çalışmaların yapılacağını belirleyen alan araştırması zaten tamamlanmış durumda. Her bir konutun içinde yapılacak işler konutun haline ve bireysel duruma göre belirlenecek. Bu konutlarda yapılacak her türlü tadilat/adaptasyon, örneğin kolay erişimli banyo takılması gibi şahsın kendi başına yaşamasına yardımcı olacak işler aynı anda yapılacak.

Summerhill Road'un tefrişi zaten bitti Sophia House'un tefrişi ise Şubat ayında başlamış durumda.

Summerhill Village'in tamamlanması

Summerhill Village sakinleri Ocak ayında Makul Konutlar işlerinin tamamlanmasını kutladı.

Bu kapsamda yer alan destekli 31 dubleks eve (maisonettes) yeni ön ve arka kapı ile çift camlı pencereler takıldı.

Sakinler tarafından site avlusuna monte edilmesi istenen yeni bir bank işlerin bitiminin nişanesi olarak Apollo London tarafından bağışlandı ve istenen yere monte edildi. Bu hediyeye Summerhill kiracıları adına Bill Guy ve Tony Jarrett tarafından Kabul edildi.

Bill Guy duygularını: "Yeni pencereler ve kapılar çok büyük farklılık yarattı. Evlerimiz eskisinden daha hoş ve huzurlu ve bölgemiz çok daha güzel görünüyor. Havalar ısındığında banka oturup hayranlıkla evlerimizin çevresindeki güzel görünümü seyredeceğiz." diyerek ifade etti. Bu proje kapsamında yaklaşık 138.000 Sterlin harcandı. Tek tek konutlarda yapılan işler dışında sakinlerin hepsi tarafından kart oyunları, kahve sohbetleri, bingo, egzersiz, dans sınıfları gibi etkinliklerin yapıldığı ortak kullanım alanlarına da yeni pencereler takıldı.

Makul konutların son durumu

2008 yılında başlayan Makul Konutlar programı kapsamında binlerce konutun durumu iyileştirildi.

Program zaman çizelgesine uygun devam ediyor ve Mart ayı sonu itibari ile her on konuttan yedisi Makul Konutlar Standardına ulaşmış olacak. Bu program kapsamında içinde kiracı bulunan 11.702 konut bulunmaktadır.

2010 Ocak ayı sonu itibariyle yapılan iyileştirmeler:

3000 konut standartlara uygun hale getirildi.

1231 konutun kablo sistemi kısmen ya da tamamen yenilendi.

159 ev ve **64** bloğun (toplam **840** konut) çatısı yenilendi.

1722 konuta yeni pencereler takıldı.

1136 adet yeni ön kapı **620** adet yeni arka ya da yan kapı takıldı.

423 adet yeni merkezi ısınma sistemi kuruldu.

30 konuta yalıtımlı duvar **519** konuta ek çatı izolasyonu yapıldı.

Ayrıca ilave Boşluklu Duvar Yalıtımı yapıyoruz ve bu işin finansman tutarı

1, 4 milyon £ olup Sosyal Konutlar Enerji Tasarrufu Programı tarafından karşılanmaktadır.

1709 yeni banyo yapıldı.

1843 yeni mutfak takıldı.

34 blokta ve **504** konuta fayda sağlayan ortak alan dekorasyonu yapıldı.

Commerce Road'da son durum

Daha önce sosyal kulüp olarak kullanılan yerin toplum merkezi olarak düzenlenmesi çalışmaları iyi gidiyor.

Wood Green Commerce Road'daki yeni merkez şekillenmeye başladı. Taşeronlar binanın büyük bir kısmını yıktı, yeni bir toplantı odası ve arka tarafa depo yaptı.

Binanın iç kısmında ana yapısal işlemler tamamlandı, yeni pencere ve kapıların yerleri belirlendi, zemin herkesin girebileceği düz şekilde yapıldı.

Sene başındaki dondurucu soğuklar işleri biraz geciktirdi, dolayısıyla merkez artık baharda açılacaktır.

Mulalley Haringey Makul Konutlar Programı işlerini yaptığı sürece binanın yarısını ofis olarak kullanacak, işleri bitince tüm bina toplum merkezi haline döndürülecek.

Mulalley daha önce yeni ön kapılar, modern mutfaklar ile banyoların takıldığı ve 110 binayı kapsayan makul konutlar tefrişatının yapıldığı The Weymarks'daydı.

Müşteri hizmetlerimizi geliştiriyoruz

Apollo'nun Sakinler Bağlantı Memurlarının şu ana kadar sunduğu müşteri hizmetleri oldukça iyi ancak bu hizmetleri daha da geliştirmek ve aynı anda yeni beceriler edinme konusunda kararlılar.

Makul Konutlar çalışması yapılan her yerde Sakinler Bağlantı Memurlarına ulaşmak mümkün. Sakinleri bilgilendirmek, randevuları ayarlamak, sorulara cevap vermek ve problemleri çözmek bu memurların görevi.

Hizmet sunarken daima geliştirilecek bir nokta vardır anlayışından hareket eden 19 Apollo Sakinler Bağlantı Memuru 2009 Aralık ayında iş yönetimi yanında müşteri hizmetlerinin geliştirilmesi konularının işlendiği 12 Aylık bir Ulusal Meslek Sertifikası Kursuna kaydoldu.

Bu kurs çok beğenildi ve Apollo her üç ayda bir 10-15 personelini bu 12 aylık esnek kurslara kaydettirmeyi düşünüyor.

Apollo personeline yatırım yapmaya kararlı bir firma ve kısa bir süre önce bu alanda verilen *Investors in People (IIP) standardı* ödülüne layık görüldü.

Konut ve Toplum

Yangın Güvenliği

Konutlarda çıkan yangınlarda ölüm riski oranı çok küçük ancak siz gene de evinizin yangın güvenliği olduğundan her zaman emin olun. Evinizin mümkün olduğu kadar yangın güvenliğine sahip olması için elimizden gelen her şeyi yaparız, ancak siz de herhangi bir yangın durumunda mutlaka kaçabilmeniz için gerekli önlemleri almalısınız.

Kesinlikle yapmanız gerekenler:

- Bir duman alarmı takın ve sık sık bu alarmın çalıştığını kontrol edin.
- Evinizde yangın çıkması durumunu dikkate alarak bir kaçış yolu belirleyin.
- Pencere ve kapıların anahtarlarının nerede olduğunu mutlaka evde yaşayan herkesin bilmesini sağlayın.

Unutmayın ki evinizde bir yangın çıkması durumunda hızla evinizden çıkmanız gerekir ve duman çıkışınızı zorlaştırabilir.

Eğer yangın binanızdaki başka bir dairede ise dairenizde kalmalısınız. Duman ya da ısı sizi etkilemediği takdirde evinizde kalmak genellikle daha güvenli. Daireler yangına karşı dayanıklı yapılmış durumda, duvarlar, kapılar ve yerler duman ve alevleri tutar. Bir pencere kenarına yakın yerde durun ve acil servisin talimatlarını dinleyin.

Metal Izgaralar

Kapı ve pencerelerinizin üzerindeki demir parmaklıklar sizi yavaşlatabilir hatta evinizdeki bir yangından kaçmanızı engelleyebilir. Londra İtfaiye Müdürlüğü demir parmaklıkların tehlikeli olduklarını ve çıkarılmaları gerektiğini tavsiye etmektedir. Eğer makul konutlar kapsamında kapı ve pencerelerinizi yenilersek üzerindeki demir parmaklıkları çıkarır başka ızgara da takmayız. Yeni takılan kapılar Güvenlik Tasarımıdır.

Ayrıca ortak kullanım alanlarını kısmen engelleyen ya da diğer sakinlerin kaçışlarını engelleyebilecek demir parmaklıkları da çıkarırız.

Sahanlığa bırakılan çöpler

Paylaşılan balkonlar, sahanlıklar ve ortak kullanılan koridorlar kaçış yollarıdır. Bu alanlara kesinlikle çöp ya da başka malzemeler konulmamalıdır. Bir yangın durumunda hızla kaçarken çöp yığınının ya da malzemeye takılıp düştüğünüzü düşünün.

Kaçış yollarının kesinlikle boş olmasına çok önem veririz. Bu nedenle sahanlıklara çöp bıraktığınız takdirde sizi para cezasına çarptırır ve sabit para cezası tebligatı yaparız.

Yaşlı ya da yardıma muhtaç sakinlerimizin büyük hacimli eşyaları atmasına yardımcı olmak için artık el arabası (trolley) hizmetimiz de mevcut. Site Hizmeti Görevlileri bu el arabalarını kullanarak ağır eşyaları kolaylıkla aşağı kata indirebilmektedirler. Eğer bu hizmetten yararlanmak istiyorsanız Site Müdürünüz ile bağlantı kurun. Bağlantı telefonları site bilgi panosunda mevcuttur.

Bindiğiniz/sürdüğünüz kadar ödeyin

Streetcar tarafından işletilen sürdüğünüz kadar ödeyin araç kulübü artık Haringey bölgesinde de hizmet veriyor. Bu programla araba sahibi olma ve sigorta maliyetine katlanmadan araç kullanma rahatlığınız var. Araba kulübüne ait bir araç kullanmak size sadece paradan tasarruf olanağı değil ayrıca çevreyi koruma fırsatı veriyor.

Bu kulüp kapsamında Haringey beldesinin çeşitli noktalarına konumlandırılmış 27 araç var. Kulübe üye olduğunuzda aracı yarım saatten 6 aylık süreye kadar kiralayabilirsiniz. Kulüp üyeliğinin yıllık ücreti 59.50 Sterlin ve üye olduğunuzda kolayca araç rezervasyonu yaptırabilirsiniz. Aracı kiraladığınızda kullanım süresi ve gittiğiniz mesafeye göre ücret ödersiniz. Kulübe üye olmak ya da daha ayrıntılı bilgi için sitemizi: www.streetcar.co.uk ziyaret edin ya da **0845 6448475**'i arayın.

Haringey Belediyesi belde için daha fazla araç kulübü ile birlikte çalışmak istiyor ve bu nedenle daha rahat kullanım olanağı yaratmak için sitelerde araç bırakacak yer arıyor.

Sitelerde Araç Parkı

Sakin Park İzni (Resident Parking) için başvurduğunuzda mutlaka sunmanız gereken belgeler:

- Adresinizi gösteren delil
- Aracın sizin olduğunu ispatlamak için araç ruhsatı
- Aracın geçerli bandrol vergisi delili Halen geçerli olan bandrol vergisi (road tax) alış makbuzu ya da bandrol kopyası delil olarak kullanılabilir.

Sitelerdeki Kontrollü Park Bölgelerine park etmiş bir araçta Sakin Park İzni ya da Ziyaretçi Park İzni belgesi ve geçerli bandrol vergisi yoksa bu araç her an için çekilme ya da bağlanma riski ile karşı karşıyadır. Bu konuda daha ayrıntılı bilgi Müşteri Merkezlerimizden alabileceğiniz 'Parking on Estates' isimli broşürde mevcuttur.

Uydu Antenleri

İster cadde üzerinde bir konutta ister bir apartman dairesinde oturun, uydu anteni de dahil olmak üzere konutunuzun dışına herhangi bir şey taktıracağınız zaman izin almak zorundasınız. Dış cephe işleri yaptığımız ya da iskele kurduğumuz zaman uydu antenleri söker sahiplerine veririz. İşimiz bittiğinde uydu antenlerini geri takmayız. Çanağınızı tekrar takmanın tek koşulu Kiracı Yönetim Memurunuzdan yazılı izin almaktır.

Yeni takılacak ortak bir anten bloğunuz için faydalı olabilir. Yeni dijital ortak anten sistemi takılan bloklarda şahısların tek tek uydu anten takmalarına izin vermeyiz.

Konut ve Toplum

Enerji, para tasarrufu ve evreni korumak için on ipucu

Evinizde yapabileceğiniz bir dizi küçük değişiklik sonuçta önemli değişiklikler yaratabilir. Sadece basit enerji tasarrufu yöntemleri ile enerji masraflarınızı azaltabilirsiniz, bu yolla tasarruf edebilir ve iklim değişikliğine karşı mücadeleye yardımcı olabilirsiniz. Her durumda kazanabileceğiniz bir durumdur bu.

1. Termostatınızın derecesini düşürün. Oda sıcaklığınızı 1°C düşürmek ısınma faturanızı %10 azaltır ve **yılda yaklaşık 55 £** tasarruf sağlar. Eğer termostatınız ısınma ile birlikte sıcak su için de ayarlıysa her zaman açık tutma yerine ihtiyacınız olduğunda açın.
2. Radyatörlerin arkasına alüminyum folyo koymak sıcaklığı odaya yansıtır ve **yılda 20 £** civarında tasarruf edebilirsiniz.
3. Akşam karanlığı çökerken perdenizi kapatmak ısının dışarı gitmesini önler ayrıca pencerelerinizin ve kapılarınızın arasından hava geçip geçmediğini kontrol edin.
4. Odadan çıkarken daima lambaları söndürün.
5. TV, DVD, bilgisayar ve diğer elektrikli aletleri beklemeye alma yerine tamamen kapatın ve bu yolla **yılda yaklaşık 44 £** tasarruf edin.
6. Bulaşık, çamaşır ve kurutma makinelerini çalıştırmadan önce tam doldurun: Bir tam dolu makine iki yarı dolu makineden daha az enerji sarf eder. Ve modern deterjanlarla çamaşırlarınızı 30 derecede yıkayarak daha fazla enerji de tasarruf etmeniz mümkündür.
7. Sadece ihtiyacınız kadar su kaynatın.
8. Damlatan bir sıcak su musluğundan bir hafta içinde damlayan su bir banyo küvetinin yarısını doldurur, dolayısı ile musluğunuz su damlatıyorsa onarılması için bildirin.
9. Enerji tasarrufuna uygun ampuller kullanın. Bu ampuller normal ampullerin 10 katı ömre sahiptir ve bu ampullerden bir tanesini kullanmakla **ampulün ömrü süresince 40 £** tasarruf edebilirsiniz.
10. Cep telefon şarj aletinin fişini prizden çekerseniz **yılda 4 £** tasarruf edebilirsiniz.

Elektrik faturanızı düşürmek mi istiyorsunuz? Güç sizde!

Artık konut enerjisi tüketimi izleme aleti taktırarak elektrik faturanızı daha da düşürebilirsiniz. Konut enerji tüketimi izleme aleti, kullandığınız enerjinin size maliyetinin ne olduğunu gösterir. Bir diğer ifade ile, elektrikli aletleri düğmesinden kapatma gibi küçük değişikliklerin aslında nasıl bir para tasarrufu sağladığını görebilirsiniz. Şu ana kadar konut enerjisi tüketimi izleme aleti kullananlar alete sahip oldukları ilk yıl içinde yüzde 15 oranında enerji tasarrufu yaptılar. Piyasada bir dizi izleme aleti var. Elektrik aldığınız şirket ile bağlantı kurarak ücretsiz izleme aleti verip vermediklerini öğrenebilirsiniz. Almak istediğiniz takdirde izleme aletinin tanesi size yaklaşık 30 £'e mal olacaktır. Şu anda 'Owl' isimli bir konut enerjisi izleme aletini kısa bir süre denemek için gönüllüler arıyoruz.

Bu deneme döneminde en fazla enerji tasarrufu yapana bir ödül verilecektir. Eğer bu uygulama için gönüllü olmak isterseniz lütfen bizi **020 8489 1407**'den arayın ya da e posta gönderin. E-posta adresimiz:

communications@homesforharingey.org

Konut Seçenekleri

İster daha büyük ister daha küçük bir konuta taşınmak isteyin, ülkenin başka bir yerine taşınabilirsiniz ya da konut edinme merdivenine adım atabilirsiniz. Bu konuda bir dizi seçeneğiniz var.

Düşük maliyetli konut sahibi olma

Normal piyasadan konut satın alma gücünüz yoksa size yardımcı olabilecek bir dizi program mevcut. New Build HomeBuy kısmen satılık kısmen kiralık bir program; bu program kapsamında konutun %25 sahipliğini bile alabilir geri kalan kısmı için sübvansede edilmiş kira ödeyebilirsiniz. Kredi tabanlı Open Market HomeBuy programı ise size almak istediğiniz konutun satın alma bedelinin %25'ine kadarını bulma konusunda yardımcı olabilir. Her iki program da Metropolitan Home Ownership tarafından idare edilmektedir.

Daha ayrıntılı bilgi için **020 8920 7777**'yi arayın ya da www.housingoptions.co.uk adresine kayıt yaptırın

Satın Alma Hakkı

Satın Alma Hakkı (Right to Buy) belediye kiracılarına oturdukları konutu indirimli fiyattan satın alma hakkı verir ve Konut Satışları (Home Sales) Birimi tarafından idare edilmektedir. Kamu sektörü kiracılığınızın süresi arttıkça daha fazla indirim alma hakkınız olabilir.

Hükümet her bölge için o bölgenin tamamında geçerli olacak maksimum indirim miktarını belirler. Haringey bölgesinde alabileceğiniz maksimum indirim 16.000 Sterlindir.

Bu programın nasıl işlediği, başvuru hakkınızın olup olmadığı konularında bilgi edinmek için **020 8489 3357** ya da **020 8489 3231**'den **Home Sales team**'i arayın veya e-posta gönderin: right2buy@homesforharingey.org.

Transfer edilebilir indirim

Transfer Edilebilir İndirim programı, belediye kiracılarına oturdukları konutu belediyeye geri vermeleri karşılığında açık piyasadan ev ya da daire almaları için yardım vermektedir. Bu yöntemle program ihtiyacı olan ailelere kiraya vermek üzere daha fazla konutun boşaltılmasını sağlamaktadır.

Bu amaçla ayrılan kaynağın sınırlı olması nedeniyle her yıl az sayıda kiracı yardım alabilmektedir.

Bu konudaki maddi yardım önce başvurana önce yardım verilmesi kuralına göre yapılmaktadır. Daha ayrıntılı bilgi edinmek için **020 8489 3357**'yi arayın ya da tds@homesforharingey.org adresimize e posta gönderin.

Karşılıklı Değişim (Mutual Exchange)

Karşılıklı değişim size ev sahipleri arasında anlaşma olması kaydıyla belediye evinizi Haringey ya da ülkenin herhangi bir yerinde başka bir belediye kiracısı ile değiştirme olanağı verir.

Karşılıklı değişim programına üye olmak için www.homeswapper.co.uk adresini ziyaret edin.

Kiracılarımızın bu siteye girebilmeleri için gerekli ücreti ödedik, dolayısıyla kiracılarımız kayıtlarını yaptırıp değiştirmek için mevcut konutları görebilirler. Eğer internete girme imkânınız yoksa ya da karşılıklı değişim hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek isterseniz Kiracılık Yönetim Memurunuz ile bağlantı kurun.

Konut ve Toplum

Yalnız değilsiniz

Aile içi şiddet bir suçtur. Eğer aile içi şiddet mağduruysanız sessiz kalmayın, size yardımcı olabiliriz. Bazı şahıslar aile içi şiddetin sadece yetişkinler, heteroseksüel ilişkiler için geçerli olduğunu düşünmektedir. Aile içi şiddet fiziksel, cinsel, duygusal ve mali olabilir. Eğer kötü muameleye maruz kaldıysanız atabileceğiniz üç adım vardır.

- Kötü muameleye maruz kaldığının bilincine varmak
- Sizin sorumlu olmadığınızı kabul etmek
- Yardım ve destek almak

Yardım alınabilecek yerler

Eğer aile içi şiddete maruz kalıyorsanız ya da bir arkadaşınızın ya da akrabanızın maruz kaldığını düşünüyorsanız bir görevli ile görüşün.

Ücretsiz Ulusal danışma hattı **National Domestic Violence Helpline - 0808 2000 247** günün 24 saati açık.

Hearthstone Haringey'in yetişkinler ve çocuklar için danışma ve destek merkezidir. Bu merkez bir noktadan biz dizi hizmet için destek sunmaktadır. Merkez personeli aile işi şiddete maruz kalan ve yaşamını sürdürenlere destek olma konusunda engin bir deneyime sahiptir ve söylediklerinizi her zaman ciddiye alır.

Hearthstone **10 Commerce Road, Wood Green, N22 8ED** adresindedir. Ziyaret için açık olduğu saatler.

Pazartesi-Cuma saat 10.00-16.00. Ayrıca Pazartesi-Cuma saat 09.00-17.00 arasında **020 8888 5362**'yi arayabilirsiniz.

Solace Women's Aid aile içi şiddet ve cinsel şiddete maruz kalan kadınlar ve çocuklarla birlikte çalışmaktadır. Duygusal destek ve bilgi, yasal haklar ve seçenekler ile ilgili danışmanlık hizmetleri sunmaktadır. Solace Women's Aid ayrıca konuşma terapisi desteği, uyuşturucu ve alkol danışmanlığı hizmeti, İrlandalılar ve Gezginler için alan çalışması hizmetleri sunmaktadır.

Danışma Hattı: 0808 802 5565

E-posta: advice@solacewomensaid.org

Web sitesi: www.solacewomensaid.org

Broken Rainbow aile içi şiddete maruz kalan lezbiyenlere, geylere, biseksüellere ve cinsiyet değiştirenlere destek sunmaktadır. Pazartesi 14.00-20.00, Çarşamba 10.00-13.00, Perşembe 14.00-20.00 arasında **0300 999 5428** ya da **08452 60 44 60** numaralı telefonları arayabilirsiniz.

Sadece yetişkinlerin hakları yok. **Çocuklar ve gençlerin** de korkudan uzak ve şiddetten korunmalı bir yaşam hakkı vardır. Eğer aile içi şiddete maruz kalmış bir gençseniz, ya da bir arkadaşınız için endişeleniyorsanız, güvendiğiniz bir yetişkinle konuşun ya da çocuklar için ücretsiz danışmanlık hattı- **Childline 0800 1111**'i arayın ya da www.childline.org.uk adresini ziyaret edin.

Kimi arayabilirsiniz

Eğer hemen gerçekleşecek bir riskle karşı karşıyaysanız, olmuş veya olacak bir aile içi şiddet için polisi arayın.

National Domestic Violence Helpline: 0808 2000 247

Hearthstone 020 8888 5362

Jewish Women's Aid (Musevi Kadınlara Yardım) 0808 802 5565

Broken Rainbow: 0300 999 5428 ya da 08452 60 44 60

Childline (Çocuk hattı) 0800 1111

Onarımlar

Yanıtlama süreleri

Evinizde bir şey bozulduğunda bunun en kısa sürede onarılmasını istediğinizi biliyoruz. Fakat her şeyi anında onaramayız. Bu nedenle onarım önceliklerimiz var. Bize bir onarım talebinde bulunduğunuzda bu talebinizi öncelik grubuna koyarız. Her öncelik grubunun işi yapıp bitirmek için bir yanıtlama süresi vardır. Bize bir onarım talebi bildirdiğinizde, onarımın ne zaman yapılacağını söyleriz.

Acil Onarım–24 saat içinde yanıt veririz.

Bu onarım insanlara zarar verecek bir şeyin derhal vuku bulmasını önlemek, binanın çok önemli zarar görmesini engellemek ya da güvenli hale getirmek için yapılan onarımlardır.

A. Öncelikli - işi üç işgünü içinde tamamlarız.

Binaya derhal hasar riskini, kiracılara ciddi rahatsızlık riskini ya da olası sağlık ve güvenlik riskini gidermek için yapılan işler.

J. Öncelikli – işi yedi işgünü içinde tamamlarız.

Genellikle çatı işleri.

B. Öncelikli işler - işi 20 işgünü içinde tamamlarız.

Hemen bir tehlike ya da rahatsızlık yaratmayacak işler.

C Öncelikli işler - işi 80 işgünü içinde tamamlarız.

Bu gruba giren işler genellikle binaların dışında, bahçelerde ya da ortak kullanım alanlarında yapılan işlerdir.

İncelemeler

Eğer onarım emri çıkartmadan önce inceleme yapmamız gerekirse bu incelemeyi randevu alarak 10 işgünü içinde yaparız.

Gazla ısıtma ve sıcak su

- Isınma ya da sıcak su sisteminin tamamen bozulması durumunda 24 saat içinde yaparız Eğer ciddi bir sızıntı söz konusu ise iki saat içinde yanınızda oluruz.
- Diğer gaz problemlerini beş işgünü içinde yaparız.

Özel-Uzmanlık gerektiren gereçler

- Asansörler – dört saat içinde tamir eder parça değişecekse beş işgünü içinde yaparız.
- Giriş kapısı sistemi –eğer kapı açılmıyorsa dört saat içinde diğer problemleri 24 saat içinde çözeriz.
- Ortak antenler – bu konudaki problemleri 24 saat içinde çözmeyi amaçlıyoruz.

Onarımların bildirilmesi

Telefonla: **0800 195 3404** (ücretsiz) ya da **020 8489 5611** (cep telefonundan daha ucuz) Bize telefon etmeden önce lütfen Onarımlar Elkitabınıza bakın ve hangi bilgilere ihtiyacımız olduğunu dikkate alın. Bize mümkün olduğu kadar fazla bilgi vermek, onarım işinizin ilk ziyaretimizde yapılmasına yardımcı olur.

Çevrimiçi : **www.homesforharingey.org/gro**

Eğer tamir isteğinizi coğrafik tamir talep sistemini (GRO) kullanarak bildirirseniz, sadece onarımının yapılmasını istediğiniz nesnenin resminin üzerini tıklayın. Dolayısı ile teknik problemleri artık telefonla bildirmeniz gerekmez. Bu sistem sizin zamanınıza uygun randevu saati seçme fırsatı da vermektedir. Eğer GRO e-posta kullanmak için numaranız ve şifrenizi unuttuysanız

hitsupport@homesforharingey.org adresini ziyaret ettiğiniz takdirde size yenisini gönderirler.

Özellikler

Daha iyi hizmet altyapısı oluşturuyoruz

Bu yılın Nisan ayında Homes for Haringey dört yılını dolduracak. Faaliyete başladığımız dört yıl öncesinden bugüne size sunmakta olduğumuz hizmetleri geliştirmek için çok çalıştık Sizin yardımlarınız olmasaydı bunu başaramazdık.

Halen iyi hizmetler sunmakta olduğumuzdan emin olmak için Denetim Komisyonu Haziran ayında bizi denetleyecek. Müfettişler 21 Haziran tarihinde denetimlerine başlayacaklar ve denetimleri sırasında size sunmakta olduğumuz hizmetler hakkındaki görüşlerinizi soracaklar.

Onarımlar Servisi

Yılda yaklaşık 60.000 onarım/tamir yapıyoruz. Onarım Servisimiz geliyor ve sizin de böyle düşündüğünüz görünüyor. 2008 yılında yaptığımız memnuniyet anketine göre sakinlerimizin %68'i sunduğumuz onarım servislerinin iyi olduğunu düşünüyor. Bu durum 2006 anketine göre memnun olanların sayısında %9 artış olduğunu gösteriyor.

2008 Yılında Onarımlar Kontrol Merkezimizi hizmete açtık. Bu kapsamda personelimizi sizin telefonunuza cevap vermeleri, problemlerinizi sizinle görüşmeleri ve tam olarak nasıl bir onarım gerektiğini anlamaları konusunda özel bir eğitimden geçirdik.

Yeni onarım filomuz yılda 900 bin Sterlin tasarruf sağladı ve çevreye daha uygun. Bazı araçlarımızda yedek malzeme taşınmakta dolayısı ile tekrar depoya gidip malzeme getirmeye ihtiyaç olmamakta ve onarımlar anında yapılabilmektedir.

Siz söylediniz biz yaptık

Onarımlarınızı size uygun bir zamanda bildirebilmeyi istediğinizi söylediniz. Bu nedenle Kontrol Merkezi oluşturduk ve böylelikle onarımlarınızı hafta içi her gün 08.00-20.00 arasında, Cumartesi günleri 08.00-13.00 arasında bildirebileceksiniz.

Onarım randevusu saatlerimizi hafta içi saat 20.00'a kadar ve Cumartesi öğleye kadar uzatarak daha da uygun hizmet vermeye başladık.

İnşaatçılık becerileri

İnşaat ve bakım alanında çalışma, öğrenim görme ve staj olanağı konusunda bilgi edinmeniz için 2009 yılında ilk Yapı İşleri Fuarına ev sahipliği yaptık. Ayrıca 44 Yaşlıya (Silver Surfers) interneti destekli konut hizmeti programı ya da Ulusal National *Silver Surfers Day* etkinliği kapsamında kullanması için yardımcı olduk.

Siz söylediniz biz yaptık

Atılan, uygunsuz bırakılan çöplerin, gürültü ve yaratılan rahatsızlıkların, tehlikeli köpeklerin en önemli sorunlarınız olduğunu söylediniz. Bu konuları çözmek için Haringey Belediyesi uygulama servisi ile sıkı bir işbirliği içinde çalıştık. Site personeli uygunsuz çöp atanlara para cezası kesme konusunda eğitildi. Ayrıca sorumluları yakalamak için kapalı devre televizyon sistemi-CCTV kameraları kullanıyoruz.

Ödül kazanan filmler

Gençlik Film Projemiz toplum kategorisi dalında ulusal bir ödül olan *National TPAS Connecting People Awards* büyük ödülünü kazandı. Yarışmaya katılan dört filmimiz bir hafta sonunda planladı ve çekildi, projede yer alan 44 kişi sertifikalarını aldılar. Gösterilen filmlerde gençlerin yaşadıkları yerlerde karşı karşıya oldukları konular ele alındı. Dile getirilen sorunlara, çoklu oyun

alanları, polis devriyesinde değişiklikler ve gençlere ek faaliyet olanakları gibi çözüm sunmak amacıyla bir dizi kurumla ortak çalışmalar yaptık.

Siz söylediniz biz yaptık

Başarılarımızı beldede yaşayan insanlara iş ve iş eğitimi olanağı temelinde yükseltmemizi istediniz. Geçen yıl on çırak aldık ki bu rakam bir önceki yılın iki katı. Ayrıca beldemizdeki okullarda okuyan öğrencilere staj olanağı sunduk, Makul Konutlar Programı kapsamında iş yapan yüklenicilerimizin tümü staj imkânı tanıyor.

Toplum Ruhunu

Anti-sosyal davranışlara izin vermeyiz. Bu nedenle pürüzleri yok etmek için yeni bir yaklaşım belirledik. Mountview Court sitesinde sakinlerle bir araya gelerek İyi Komşuluk İlişkileri (Good Neighbour Agreement) Sözleşmesi hazırladık. Sakinler sağlam ve dostane komşuluk ilişkileri geliştirmek için birbirlerinden neler beklemeleri gerektiğine karar verdi. Müziği kabul edilebilir bir ses düzeyinde dinlemek, köpeklerin arkasından pislikleri temizlemek gibi basit şeyler yaşam alanlarımızı yaşamak için daha iyi alanlar haline getirebilir.

Sadece inşaat yapmaktan daha fazlasını yapmak

Yüklenicilerimizle birlikte beş yıllık Makul Konutlar programımızın yaklaşık ilk iki yılını tamamladık. Beldemizin her kısmındaki sakinlerimiz yeni kapılar, pencereler, mutfaklar, banyolar, yalıtımlı duvarlar ve çatı izolasyonları gibi bir dizi iyileştirmenin faydalarını gördüklerini düşünüyorlar. Program ortaklarımızla birlikte, inşaat işleri bitip yükleniciler gittikten sonra programın ek yarar sunabileceği, tefriş edilmiş toplum merkezleri ve benzeri konular üzerinde çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Siz söylediniz biz yaptık

Konutları cadde üzerinde olan sakinlerle daha iyi iletişim yöntemi bulmamız gerektiğini söylediniz. Belde genelini kapsayan toplantılar düzenleyerek cadde üzerindeki konutlarda yaşayan sakinlerimize güncel bilgiler vermek için yeni yöntemler üzerinde anlaştık. Eğer cadde üzerinde bir konutta yaşıyorsanız ve sakinlerle bağlantı birimi ile temas halinde olmak istiyorsanız 020 8489 4463'ten Resident Involvement team'i arayın ya da resident.involvement@homesforharingey.org adresine e-posta gönderin.

Sizin duyurunuz

Sayın Sakin,

Homes for Haringey konutlarınızın Haringey Belediyesi adına idaresini dört yıl önce üstlendi ve bu süre içinde önemli şeyler başardığımızı düşünüyoruz.

Doğru hizmetleri doğru yoldan sunduğumuzdan emin olmak için sizin söyleyeceklerinizi dinlemek çok önemliydi.

Bize sunmuş olduğunuz katkılar sayesinde onarımları bildirebileceğiniz saatleri değiştirdik ve cep telefonundan ücretsiz olarak arayabileceğiniz hatları devreye soktuk. Ayrıca konutlarından taşınmak isteyen kiracılara yardımcı olmak için Homeswapper programına kaydolduk, gönüllü hizmet veren sakinlerimizi ödüllendirmek için bir proje başlattık ve uygunsuz çöp atanlara para cezası kesmeleri için Site Hizmetleri Personelini eğitime tabi tuttuk.

Ayrıca, onarım servisleri konusunda daha önce hiç ulaşmadığımız bir memnuniyet düzeyine ulaştık, kiracılarımızın hepsine gaz güvenliği sertifikası verdik, onlara mali zorlukları konusunda yardımcı olduk, müşteri hizmetleri ve gençler film projesi konularında ulusal ödüle layık görüldük

Makul konutlar fonundan yararlanabilmeye devam edebilmemiz için bu yılın Haziran ayında Denetim Komisyonu bizi denetlediğinde iki yıldızlı hizmet standardımızı korumamız şarttır.

Son dört yıl içinde elde ettiğimiz başarıları baktığımızda standartlarımızı koruyabileceğimize inanıyoruz. Müfettişler denetimlerini yaparken sakinlerimizle de görüşecekler. Eğer görüşme daveti alırsanız lütfen davete icabet edin ve görüşlerinizi bildirin.

Bizimle çalışmaya devam edeceğinize inanıyor ve verdiğiniz destek için teşekkür ediyoruz

Mike Jones

- Homes for Haringey Yönetim Kurulu Başkanı

Günlüğünüze not etmeniz için bazı tarihler 30 Mart 2010 Yönetim Kurulu toplantısı - 19.00

04 Mayıs 2010	Mali ve Denetim Komitesi 19.00
17 Mayıs 2010	İnsan Kaynakları Komitesi 19.00
26 Mayıs 2010	Yönetim Kurulu toplantısı -19.00

Toplantıların tamamı Civic Centre'de yapılacaktır.

Eğer genel konularla ilgili olarak kurula soracağınız bir soru varsa lütfen en az 2 işgünü önce bize bildirin. Toplantılarda sözlü soru sormaya izin verilmemektedir. E-posta:

governance.team@homesforharingey.org, Posta adresi: **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ.**

Ayrıca ileriki tarihlerde yapılacak Yönetim Kurulu ve Komite toplantıları hakkında Home for Haringey'in web sitesi olan www.homesforharingey.org adresini ziyaret edebilirsiniz.

Sizin ığlığınız

Mali kayęlarınız konusunda yardım

Tottenham'da oturan Bay O para yönetimi alıştayımızın kendisine nasıl faydalı olduğunu anlatıyor:

Bazı şahsi problemlerim vardı ve artık üstesinden gelememeye başladım. Para yönetimi konusunda bazı basit hatalar yaptım ve farkına vardığımda artık durum kontrolden çıkmıştı. Durumun kontrolden çıkması çok kolay ve herkesin başına gelebilir.

Gelir tahsilat birimi beni aradı ve para yönetimi alıştayına katılmamı önerdi. Kendilerine ne kadar teşekkür etsem azdır- mkemmел bir fikirdi. İçerisinde bulunduğum durumu görmemi sağlamak ve bu durumdan çıkış yolunu göstermek için ayırdıkları zaman nedeniye çok etkilendim. Orada durumu benden çok daha kötü olan bir sürü insan vardı. Bizimle ilgilenen ve bu tür bir yardım sunan insanların olması kendimi güvende hissetmemi sağladı.

Kurs gerçekten çok yararlı oldu. Ve bu bir tür uyandırma çağrısıydı. Problemlerimi zmledim ve o zamandan itibaren artık para problemim olmadı. şimdi ileriye bakıyorum ve bu benim kontrolmde.

Çalıştayda finansal güçlükleri olan karşılaştığım bazı insanların tavsiye ve yardım aldıklarını görmek gerçekten güzeldi. şimdi herkese bu etkinliğe katılmasını söylüyorum. Eğer bir probleminiz varsa bunu saklamanın bir anlamı yok ve birileri ile konuşmak zorundasınız. Eğer konuşmazsanız problem giderek daha da büyür. Bu mkemmел bir hizmetti ve yararlanabildiğim için gerçekten minnettarım. Teşekkürler.

Eğer parasal sorunuz varsa Gelir Tahsilat birimiz size yardımcı olabilir.

Birileri ile konuşmak para probleminizin çözümüne yardımcı olabilir-problemi umursamamak onu daha da kötü hale getirir.

Nisan ayından itibaren Bay O'nun katıldığına benzer Para Yönetimi alıştayları düzenliyoruz. Eğer bu çalıştaya katılmak için yer ayırtmak istiyorsanız **020 8489 1572**'den Donna Thompson-Cox'u arayabilir ya da incomecollectionteam@homesforharingey.org adresine e-posta gönderebilirsiniz.

Ayrıca, borç, tasarruf, emeklilik ve yardımlar gibi parasal konularda bire-bir yönlendirme hizmeti için Mali Hizmetler Kurumu ile birlikte çalışıyoruz. Eğer bir danışmandan kişisel sorunlarınız ile ilgili tavsiyeler almak isterseniz bizi arayarak randevu alabilirsiniz. Randevu almak için: **020 8489 1572**'den Call Donna Thompson-Cox'u arayın ya da incomecollectionteam@homesforharingey.org adresine e-posta gönderin.

Katılım

Kadınlar ne ister

Kısa süre önce yapılan Kadınlar Formuna katılan herkes çok güzel gün geçirdi. Çeşitli eğlence etkinliklerinin yanı sıra kadınlar bizden şimdi ve gelecekte ne tür hizmetler istediklerini söyleme fırsatı buldular.

Etkinliğe katılan kadınlar, konut, sağlık, beslenme konularında verilen ücretsiz tavsiyelerden yararlandılar, ücretsiz baş ve omuz masajı yaptırıldılar ve Haringeyli diğer kadınlarla tanışma fırsatı buldular.

NHS Haringey ve Yurttaş Danışma Bürosu gibi diğer kuruluşlar etkinliğe katılan kadınlara, bazılarına Somalili, Yunan ve Türk tercümanların yardımıyla olmak üzere, profesyonel danışmanlık hizmeti sundular.

White Hart Lane'de yaşayan Georgina Michael etkinliğe katıldığına çok memnun oldu ve duygularını: "Bu güzel insanlarla bir arada olmak çok güzel, bana çok iyi davrandılar. Bu formlar daha sık ve daha fazla düzenlenmeli. Her şey çok güzeldi, özellikle masaj harikaydı. Personelin verdiği bilgiler çok faydalıydı ve tercüman olması da harika bir şey" sözleri ile dile getirdi.

Bu yıl içinde başka Kadın Formları düzenleyeceğiz-daha fazla bilgi almaya devam edin.

Eşitliği gerçekleştiriyoruz

Belde nüfusunun %55'ini etnik gruplar oluşturmaktadır; bu nüfusun %13'ü 60 ya da daha üst yaşlardadır. Haringey'de kadın kiracıların sayısı erkek kiracılardan fazla ve kiracıların %20'si bir şekilde engelli durumda. Dolayısıyla, herkesin ihtiyacını karşıladığımızdan emin olmak için Tek Eşitlik Programı (Single Equalities Scheme) geliştirdik.

Tek Eşitlik Programı nedir?

Tek Eşitlik Programı yasal bir yükümlülük olmak yanında bizim tüm müşterilerimize (ve personelimize) aynı davranma taahhüdümüzdür. Bir diğer ifade ile, bir şahsın hangi etnik kökenden geldiği, engelli olup olmadığı, dini ya da inancı, yaşı, cinsiyeti ya da cinsel tercihleri önemli değildir. Bu programın önemli olmasının nedeni, müşterilerimize ve personelimize gerçekten eşit davranmamızı sağlamak için yapmayı planladığımız şeylerin listesini içermesidir. 2010 Haziran ayında yayımlamayı düşündüğümüz Tek Eşitlik Politikasını yayımlamadan önce sizi de görüşlerinizi bildirmeye davet ediyoruz. Ayrıntılı bilgi web sitemiz

www.homesforharingey.org adresinde mevcuttur. Eğer Tek Eşitlik Politikamızı büyük punto baskı, kabartma yazı, başka bir dilde ya da başka bir biçimde edinmek isterseniz lütfen **Polly Mann—Eşitlik**

Müdürü ile temasa geçin; e-posta polly.mann@homesforharingey.org , tel: 020 8489 1721.

Bu konudaki görüşlerinizi lütfen Mart ayı sonuna kadar yukarıdaki bağlantı bilgilerini kullanarak ya da posta ile Polly'ye gönderin. Posta adresi: **Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, Wood Green, N22 8HQ.**

Boş konutların gözden geçirilmesi

Sakinler Onarım Paneli üyeleri toplantıya daha fazla insanın katılabilmesi için toplantılarını değiştirdiler. Artık toplantılarını onarım sürecindeki bir ya da iki konuya odaklanmış olarak yapıyorlar. Bu toplantıların yanında her bir konuya ilişkin çalıştay/atölye çalışması düzenliyorlar. İlk çalıştaylarını Şubat ayında yaptılar ve bu etkinlikte boş konutlar – yeni kiracılara vermek için boş konutların nasıl tefriş edildiğini ele aldılar. Belde sakinlerimizden **Dominic Eka, Yvonne Denny, Terry Marsh, Eric Lattimore, Angie Buzzacott, Tony Jackson** ve **David Ball**'de boş konutları nasıl tefriş ettiğimizi öğrenmek için etkinliğe katıldılar.

Etkinliğe katılan sakinlerimiz sabah saatlerini Boş Konutlar Menajeri ve bu birimdeki diğer personelle birlikte boş konutlar sürecinin nasıl işlediğini öğrenmek için ayırdılar. Yemek sonrasında sakinlerimiz sürecin farklı aşamalarındaki; yeni boşalmış, tefriş sürecinin yarısında ve yeni tefriş edilerek kiralamaya hazır olan üç konutu ziyaret etti.

Yvonne Denny "Boş Konutlar Çalıştayı (Voids workshop) ve ziyaretin mükemmel olduğunu düşünüyorum. Sürecin başından sonuna neler olup bittini tam anlamıyla görme fırsatımız oldu. Paul Young ve ekibi çok önemli fark yarattı. Paul sakinler için yapılan işlerin iyi yapılmasına önem veriyor ve bu açık bir şekilde ortada. Görüştüğümüz personelin hepsi çok iyi insanlardı. Bu tür bir yaklaşımın Onarımlar Panelini gerçekten verimli hale getireceğine ve bizim katkılarımızla daha başarılı olmamıza yardımcı olacağına inanıyorum'' dedi.

Eğer Onarımlar Paneline ya da sakinler için oluşturulan diğer panellerden birine katılmak isterseniz lütfen bizimle bağlantı kurun. İşlerimizi farklı açılardan ele alan bir dizi sakinler panelimiz var. Katılmak için **020 8489 4463** Resident Involvement team'i aramanız ya da resident.involvement@homesforharingey.org adresine e-posta göndermeniz yeterlidir.

Sizin katkılarınıza ihtiyacımız var

Lezbiyen, Gey, Biseksüel ve Cinsiyet Değiştiren sakinlerimizin tümünden çevrimiçi İstek Araştırmasına (Aspirations survey) katılarak görüşlerini bildirmelerini istiyoruz. Başka bir biçimde /formatta kopyasını edinmek için www.homesforharingey.org adresini ziyaret edin ya da 020 8489 1721'den Eşitlik Müdürü Polly Mann ile görüşün.

Gençlik Haberleri

Home Zone'un bu sayısı ile birlikte gençlik haberleri bülteninin bir kopyasını da gönderiyoruz. Beğeneceğinizi umuyoruz. Gençlik Haber Bülteni'ne (Youth News) genel olarak çevrimiçi erişebilirsiniz, eğer bültende yazmak istiyorsanız lütfen **020 8489 4476**'dan Marlon Bruce ile bağlantı kurun ya da marlon.bruce@homesforharingey.org adresine e-posta gönderin. Umarız beğenirsiniz !

Katılım

Geleceğe bakış – İstek Projesi

Gerekli adımları atabilmemiz için size bir süredir gelecekte bizden ne istediğinizi soruyoruz.

Araştırmalar/anketler ve toplantılar yolu ile personelden ve sakinlerden geleceğe yönelik istemlerini sorduk verilen her iki grup cevapta birbirine benziyordu. Yapmamız gerekenler konusunda verilen ana mesajlar:

- Sunduğumuz hizmetlerin **kalitesine** daha fazla odaklanmak.
- Cevap verme **hızımızı** artırmak.
- İnsanlara **bireyler** olarak muamele yapmak.
- Diğer kurumlarla ortaklığımızı geliştirerek sunduğumuz hizmetlerde farklılıklar yaratmak, özellikle de:
 - Suçlar ve anti-sosyal Davranışlar
 - Mahallelerin kalkındırılması
 - Yaşlılar için bakım hizmetleri
 - Korunmaya muhtaç diğer insanlara yönelik hizmetleri geliştirmek.
- Haringey Belediyesi ile daha fazla koordinasyon yollarına yönelmek.

İcra Kurulu Başkanı Paul Bridge, “ Homes for Haringey’in tam anlamıyla sakinlerin ihtiyacı olan bir kurum olmasını istiyorum. Şu anda Makul Konutlar Programını sunuyoruz ve artık bu programın ötesinde neler yapabileceğimizi araştırmaya başladık” dedi.

Şu ana kadar öğrendiğimiz şeylerden ders çıkaracağız ve bu bağlamda Hariney Belediyesi, Polis, Sağlık Servisleri ve benzeri diğer kurumlar ile birlikte topluma sunduğumuz hizmetleri nasıl geliştirebileceğimiz konusunu araştırmaya başladık.

Halka açık etkinlik

10 Temmuz gününü kendinize ayırın ve etkinliğimize katılın. En son yaptığımız halka açık etkinlikte (open day) gerçekten çok eğlendiğinizi söylediniz, biz de yeniden düzenliyoruz. Etkinlikte ücretsiz yiyecekler, her yaşta çocuk için eğlenceler, hediye çekilişi, bilgi stantları, müzik atölyeleri ve daha birçok şey olacak.

Davet bilgileri için Home Zone'un bir sonraki sayısına bakın.

Müşteri bakım performansı

Sizinle anlaşmamız

Müşteri anlaşmamızda belirli hedefler için performansımızı size söylemeye söz verdik. 2009 Nisan- Aralık dönemi için performanslarımız:

Hedef: İlk aşama şikâyetlerin **%90**'ının 10 gün içinde cevaplandırılması.

Başarımız: **%83 – DAHA FAZLA ÇALIŞMA GEREKİYOR**

Hedef: İkinci aşama şikâyetlerin **%90**'ının 25 gün içinde cevaplandırılması.

Başarımız: **%72 – DAHA FAZLA ÇALIŞMA GEREKİYOR**

Hedef: Telefonların **%90**'ünün cevaplandırılması.

Başarımız: **%89 – HEMEN HEMEN ULAŞTIK**

ASD Ödülü Çekilişii

N4 Bölgesinde yaşayan ve karşılaştığı anti-sosyal davranışların nasıl çözüldüğüne ilişkin memnuniyet formunu geri gönderen Bay C yılın bu çeyreğindeki 100 Sterlinlik Morrison alışveriş çekini kazanan talihli oldu.

Bay C dosyasının ele alınış biçiminden tam olarak memnun olmamakla birlikte ödülü kazandığı için çok mutlu oldu. Dosyası yeniden gözden geçirilecek.

Sunduğumuz hizmetleri geliştirme yolunda bize yardımcı olan geribildirimleri almaktan çok memnun olunuz, lütfen birkaç dakika ayırarak formu doldurup geri gönderin.

En iyi Kiracı

Kutlamak istediğimiz kiracılarımız:

- Bayan Ford - Hornsey ve Bay Flynn - N22 – Ocak ayı talihlilerimiz.
- Bay Watters - Wood Green ve Bay Bevan - Hornsey – Aralık ayı talihlilerimiz
- Bayan Moore - N17 ve Bayan Peacock - N17 – Kasım ayı talihlilerimiz.

Yukarıda isimleri verilen kiracılarımızın her biri kira borcu olmadığı için 75 Sterlin değerinde ödül kazandı.

Eğer kiranızı her zaman zamanında öderseniz isminiz otomatik olarak En İyi Kiracı ödülü çekilişine dâhil edilir ve aylık ödülü kazanabilirsiniz.

Pam'ın problem sayfası

Sevgili Pam

Ben 20 yıldan fazla bir süredir belediye kiracısıyım. Tek başıma çocuk büyütüyorum ve yıllardır mali problemlerim var. Şu anda kızım büyüdü ve tam gün çalışmaya başladı dolayısı ile şanslı bir pozisyondayım. Kızımın evden ayrılma yolunda bir planı yok ve kiranın yarısını ödüyor, kızımı kiracılık sözleşmesine nasıl ekleyebilirim.

Saygılarımla
Homes for Haringey kiracısı

Sayın Kiracı,

Durumunuzun düzelmekte olduğunu ve artık kızınızın size yardımcı olabildiğini duymaktan çok mutlu oldum. Mektubunuza adresinizi yazmamışsınız, dolayısıyla kiracılığınızın geçmişi ile ilgili olarak dosyanıza bakma olanağım yok. Buna karşın, ortak kiracılık statüsü vermenin Haringey Belediyesinin keyfiyetinde olduğunu ve genel olarak ortak kiracılık statüsünü kiracının ailesindeki bir yetişkine değil kiracının partnerine tanıdıklarını söyleyebilirim. Ortak kiracı olmanın en önemli faydası asıl kiracının ölmesi durumunda ortak kiracının verasetle asıl kiracı yerine geçmesidir (kiracılığı devralmasıdır). Buna karşın eğer kızınız daima sizinle birlikte yaşarsa ve hane halkından biri olarak kabul edilirse, bu durumda sizin kiracılığı aileden verasetle devralmış olmamanız (yasal olarak kiracılıkta bir kez devre izin verilmektedir) durumunda kızınızın veraset yoluyla asıl kiracı yerine geçebilmesi (kiracılığı devralabilmesi) gerekir.

Veraset için başvuru yaparken dikkate alınması gereken bir nokta da Haringey Belediyesinin mevcut konutu büyük olarak değerlendirerek daha küçük bir konut için kiracılık teklif etme kararı verebileceğidir. Eğer verasetle kiracılık için ailede birden fazla kişi varsa bu kişiler kendi aralarında kiracılığı kimin devralacağına karar verebilirler, eğer karar veremiyorsa Belediye karar verir.

Kira söz konusu olduğunda kiracı olarak kiranın tamamının ödenmesinden siz sorumlusunuz. Buna karşın, kızınızla kira konusunda size makul ölçülerde yardımcı olması için anlaşabilirsiniz. Örnek olması açısından belirtmek gerekirse, konut kira yardımı alan bir kiracının yetişkin bir aile üyesi varsa haftada 47 Sterlin katkıda bulunması istenir.

Yukarıda verilen bilgilerin size ve kızınıza bir nebze güvence vereceğini umuyorum. Eğer daha başka endişeleriniz varsa lütfen Kiracılık Yönetim Memurunuz ile görüşün. Kiracılık Yönetim Memurunuz sizin şahsi durumunuzu da dikkate alarak daha ayrıntılı tavsiyeler verebilir.

En içten dileklerle, Pam

Pam'ın yardımına mı ihtiyacınız var?

Öyleyse bir mektup yazın, adresi: **Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ.**

ya da e-posta gönderin. E-posta adresi: **communications@homesforharingey.org**

Performansa odaklanma

Mükemmel performans hayali

Performansımızı düzenlemek için yeni bir sistem kullanıyoruz. Aspireview adındaki bu sistem hedeflerimize göre performansımızı ölçmektedir ve performans sonucumuzu kırmızı, turuncu ve yeşil renklerle vererek verilen zaman diliminde nasıl bir performans gösterdiğimizi tam olarak göstermektedir. Bir diğer ifade ile performansımızı istediğimiz sıklıkta kontrol edebiliyoruz. Bu sistemi kullanmanın performansımızı artıracaklarını düşünüyoruz. Güncel performans bilgilerini görebilmek sayesinde herhangi bir sorun varsa zamanında önlem alarak sizin üzerinizde negatif bir etki yaratmadan çözebiliriz.

Servis Standartlarımız

Servis standartlarımız ne yapacağımızı ve ne kadar hızlı yapacağımızı belirler. Bu standartlar bizim size verdiğimiz taahhütlerdir ve bizden bekleyebileceğiniz servis standartlarını ortaya koymaktadır.

Sizin yardımlarınızla servis standartlarımızı gözden geçireceğiz. Bu gözden geçirmenin amacı, sizin için önemli olan servislerle ilgili performansımızı ölçtüğümüzden ve bu ölçümleri yaptığımızı size ispat etmek için gerekli prosedürü uygulamaya koyduğumuzdan emin olmaktır.

Ayrıca kurumumuzun farklı alanlardaki servis/hizmet performanslarını bir araya getirerek daha kolay erişilebilir hale getireceğiz.

Servis standartlarımız konusunda sakinler katılım panellerinin görüşlerini alacağız. Eğer bu kapsama nelerin dahil edilmesi gerektiği konusunda bir görüşünüz varsa lütfen **020 8489 1333**'ten *Performance & Business Planning Manager Joy Walton* ile bağlantı kurun.

Bu sayfada, en yüksek beş performans da dâhil olmak üzere bir dizi performans ve bu performansların arkasındaki bazı şahısların hikâyesini göreceksiniz.

Eğer performansları bildirmenin bu yeni yolunu tercih ediyorsanız lütfen bize bildirin. telefonla: **020 8489 2715** ya da communications@homesforharingey.org adresinden ulaşabilirsiniz.

En iyi Beş Performans

Bu rakamlar 2009 Nisan-Eylül dönemi performanslarımızı göstermektedir.

Hedef: Sitelerin **%95**'inin Site Hizmet Müdürlerince mükemmel ya da iyi olarak derecelendirilmesi.

Başarımız: **%96 - BAŞARILI**

Hedef: Kiracıların **%95**'inin onarım standartlarından memnun olması

Başarımız: **%96,2 - BAŞARILI**

Hedef: Onarımların **%98**'inin hükümetin belirlediği zaman diliminde yapılmış olması

Başarımız: **%98,7 - BAŞARILI**

Hedef: Tahsili gereken kiralardan **%100**'ünün tahsili

Başarımız: **%98,8 - HEMEN HEMEN ULAŞTIK**

Hedef: Boş konutların **27 günde** (ortalama) tekrar kiraya verilmesi

Başarımız: **44,1 gün - DAHA FAZLA ÇALIŞMA GEREKİYOR**

İçindekiler

Yeşil Hafta

7-13 Haziran tarihlerinde düzenleyeceğimiz Yeşil Hafta etkinliklerine katılın. Beldenin çeşitli yerlerinde düzenlenen etkinlikler size çevreye yardımcı olmanız için ipuçları verecektir. Yeşil Fuar 12 Haziran Cumartesi günü Ducketts Common'da düzenlenecektir.

Uluslararası Kadınlar Günü

Ücretsiz ve harika bir gün geçirmek için Haringey kadınları arasına katılın. Bölgenizdeki bir kadın grubuna katılın ve salsa, su tesisatçılığı, takı yapımı ve güzellik bakımı gibi bir dizi atölye çalışmasına katılın.

6 Mart Cumartesi saat 11.00-16.00

Adres: College of Haringey, Enfield and North East London (önceki CoNEL)

Halka açık etkinlik

İkinci halka açık gün etkinliğimize katılın, yiyeceklerden, eğlenceden, bir dizi bilgi ve tavsiye hizmetinden yararlanın.

10 Temmuz 2010 Civic Centre.

Gerekli Olabilecek Bağlantılar

Çevrimiçine girin

Artık bir tuşla basarak ulaşabileceğiniz hizmetlerin sayısı önceki dönemlerden çok daha fazla. Hizmetlerimizin tamamını görmek için ziyaret edebileceğiniz web sayfamız:

www.homesforharingey.org/do_it_online

Çevrimiçi yapabileceğiniz işlemler:

- Tamir bildirimini
- Kira ödeme
- Terk edilmiş araç bildirimini
- Gürültü-rahatsızlık bildirimini

Bizi ziyaret edin

Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetlerinden herhangi birine erişmek için Müşteri Hizmet Merkezlerimizden birine uğrayın. Müşteri hizmet merkezlerimiz saat 08.45-17.00 arasında açıktır.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9JJ

North Tottenham

639 High Road
Tottenham
N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green
N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri hizmetlere belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Neighbourhood office**'de erişebilirler. Belirlenen zamanlar ofisin duyuru panosuna asılır.

Bizi arayın

Bir tamir bildiriminde bulunmak ya da Homes for Haringey'in herhangi bir hizmeti hakkında bilgi almak için bağlantı merkezimizi arayın. Bağlantı merkezimiz Pazartesi-Cuma saat 08.00 -20.00 Cumartesi günleri ise saat 08.00-13.00 arasında açıktır.

Telefon: 0800 195 3404 ya da **020 8489 5611**

Acil durumlar bu numaralara her zaman bildirilebilir.

Faydalı olabilecek diğer numaralar

Terk edilmiş araçların bildirilmesi
0845 073 6904

Anti-sosyal davranışlar
020 8489 1000

Toplum danışma bürosu (Citizens Advice Bureaux)
0844 826 9715

Görüş ve Őikâyetler
020 8489 4321/4235/4337

Council Tax (Belediye Vergisi)
020 8489 1000

Crime Stoppers
0800 555 111

Graffiti hattı
0845 073 1979

Haringey Belediyesi
020 8489 0000

Lease sahipleri danışma: Hornsey, Broadwater Farm ve Tottenham
020 8489 3048/5994

Lease sahipleri danışma: South Tottenham ve Wood Green
020 8489 5976/3042

Konut Satış birimi
020 8489 3357

Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı (Housing and Council Tax Benefit)
020 8489 2800

Parking (Park Yeri)
0845 073 1234

Polis karakolları (yerel)
020 8808 1212

Tamirler (önceki sayfaya bakın)

Çöpler ve atıklar:
020 8885 7700

Destekli Konut yönetimi
020 8489 4400