

Homes Zone

Homes for Haringey'den haberler

14. Sayı – 2009 Haziran

Gönüllü konut sakinlerinin büyük sevinci!

2. Sayfa

Makul konutlar

5. Sayfa

Görüşlerinizi dinliyoruz

10. Sayfa

Sesiniz: Şiir yayını

13. Sayfa

Sosyal Yardım film projesi ödülleri ve ödül kazanan fotoğraflar

14. Sayfa

Homes for Haringey Communications team (İletişim Birimi)

Yayın Kurulu: 020 8489 1582

E-posta: communications@homesforharingey.org

Maggie Latta

Clio Rawlings

Lizzie Deane

Iris Teichmann

Bu dergide yer alan harici web sitelerinin hiçbirinin içeriğinden ya da güvenilirliğinden Homes for Haringey sorumlu değildir. Bu sitelerde ifade edilen herhangi bir görüşü Homes for Haringey mutlaka onaylıyor anlamı çıkarılmamalıdır.

Haberler

Ansızın kapınız çalınabilir

Ansızın kapınız çalınabilir kampanyamızda bizimle konuşmaya zaman ayıran tüm kiracı ve lease sahiplerine teşekkür ederiz. Bu proje, konut sakinlerinin servisimiz hakkındaki düşüncelerini ve kendimizi geliştirmemiz gereken alanları öğrenmenin yanında, konut sakinlerinin yaşadıkları bölge hakkında neler hissettiğini ve geleceğe dair isteklerinin neler olduğunu anlamak için tasarlanmıştır.

Son sayıma göre 600'ün üzerinde görevli 19.000'in üzerinde konutu ziyaret etmiştir. Artık 21.000'e doğru hızla ilerliyoruz. Yani yakında beldede yönetimi bizde olan her bir konutun kapısını çalmış olacağız.

Gönüllü konut sakinlerinin büyük sevinci!

2009 Gönüllü Konut Sakinlerini Mükâfatlandırma Ödülleri, yaşadıkları bölgelerin gelişimine yaptıkları mükemmel katılardan ötürü Haringey gönüllü konut sakinleri ve konut sakinleri derneklerine layık görülmüştür. Homes for Haringey İcra Kurulu Başkanı Paul Bridge ve Konut Hizmetleri Kabine Azası, Bld. Mec. Üyesi John Bevan geçen yıl yaşadıkları topluma bu derece önemli katılarda bulunan ödül sahiplerine teşekkür etmiştir.

Paul Bridge şöyle konuşmuştur: "Konut sakinleri hizmetlerimizin geliştirilmesine çok önemli katılar yapmakta ve kolaylık imkânlarının geliştirilmesi ile toplumsal bilincin artırılması için bıkip usanmadan çalışmaktadır. Yaptıkları bu harikulade iş övgüyü hak etmektedir."

Kazananlara birer kupa ve yaşadıkları bölge yararına harcamak üzere 250'şer sterlin ödül verilmiştir. Kazananları görmek için **14. sayfaya** bakınız.

İnşaat Fuarında Herkes için İş Olanakları

Nisan ayında düzenlediğimiz İnşaat İşleri Fuarına katılım oldukça fazlaydı. İnşaat sektöründe çalışma, öğrenim görme ve mesleki eğitim hakkında daha fazla bilgi almak için 400'den fazla konut sakini fuara katılmıştır.

College of North East London (CONEL), Connexions ve Haringey Guarantee Scheme, katılımcılara mesleki eğitim, kariyer, iş arama ve özgeçmiş hazırlama konularında önemli pratik bilgiler vermiştir. Çıraklık ve deneyimleri hakkında konuşmak üzere halen çıraklık yapanlar da fuara gelmiştir.

Ancak en önemlisi istihdam olanakları yaratmış olmamızdır: Başarılı adaylar altı haftalığına işe alınacaklardır (2 hafta onarım işlerinde, 2 hafta boş ve 2 hafta da ısıtma yüklenicilerimizden biri olan Kinetics'de). Makul Konutlar programımızda çalışan inşaat firmaları da en az 16 kişiye iki haftalık istihdam olanağı sağlayacaktır. Bu proje şu anda sona ermiştir. Çıraklık hakkında ayrıntılı bilgi almak için **www.apprenticeships.org.uk** adresini ziyaret edin ya da Belediyenin web sayfasında çıraklık mesleki eğitimi bölümüne bakın.

Somalililer istihdam günü

Mart ayında Haringey'de düzenlenen ilk Somalililer İstihdam Gününe 200'den fazla insan gelmiştir. Katılımcı uzmanlar iş fırsatlarının artırılması ile ilgili tüyolar vermiştir.

Diğer dilleri konuşanlar için İngilizce kursları

İngilizce ilk diliniz değilse, diğer dilleri konuşanlar için ücretsiz İngilizce kursları ilginizi çekebilir. Bilgi için Haringey Yetişkin Öğrenim Hizmetleri servisiyle temas kurunuz. Tel: **020 8489 2500**; e-posta: hals@haringey.gov.uk; web sitesi: www.haringey.gov.uk/hals.

Kısa kısa...

Tüm North Tottenham ve Destek Hizmetli Konut kiracılarına duyurulur

Gaz servis hizmeti veren şirketiniz **TA Horn** adını **Kinetics** olarak değiştirmektedir. Şirketin telefon numarası da değişmektedir; bundan böyle gazla ilgili her türlü sorunuzda lütfen **020 8251 3094**'ü arayınız. Diğer bölgelerde yaşayan konut sakinleri bu değişiklikten etkilenmeyecektir.

Kimlik Kartlarını Kontrol Edin

Tüm gaz teknisyenlerinin artık CORGI yerine Gaz Güvenlik Sicili (Gas Safe Register) kaydı olmak zorundadır. Oakray ve Kinetics teknisyenlerinin tümünün kimlik kartlarında bu yeni logo olacaktır.

Acil onarımlar numarası değişiyor

1 Nisan 2009 tarihinden itibaren acil onarım bildirmeniz gerektiğinde lütfen **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611** numaralı telefonları arayınız. 020 8343 3148 olan eski numara artık onarım bildirimini almayacaktır.

İnsanları yakın tehlikelerden koruyan ve mala gelecek önemli zararları engelleyen onarımlar acil onarımlardır. Acil onarım işlerine 24 saat içinde müdahale ediyoruz; ancak tehlikeli elektrik arızaları ve boru patlamaları gibi durumların emniyetini 2 saat içerisinde sağlıyoruz.

Makul konutlar

Makul Konutlar programına sekiz yeni stajyer çırak katıldı

Tommy Court, Niam Chang-Adjei, Darren Gurjao, Troy Wellington, Daniel Smith, Michael Deller, Ryan Vinn ve Sam Reilly, Güney Tottenham'daki makul konutlar inşaat firmamız Apollo'ya stajyer çırak olarak katıldılar. Onlar şu anda bir yandan City & Guilds 2330 Elektrik Tesisatı ustalık öğrenimlerini sürdürürken bir yandan da gözetmen denetimi altında uygulamalı deneyim kazanmaktadır.

Homes for Haringey İcra Kurulu Başkanı Paul Bridge şunları söylemiştir: "Makul Konutlar programının tuğla-sıva işlerinin ötesine geçmesini ve beldede kalıcı izler bırakan bir program olmasını istiyoruz. Programın, gençlere ömürleri boyunca kullanabilecekleri beceriler kazandırma fırsatı sunması ve istihdam olanakları yaratması, bu başarının ilk adımlarından birisidir. Apollo'nun da bu amacı paylaşmasından dolayı çok mutluyuz ve bu sekiz gence aramıza hoş geldiniz diyoruz."

Apollo'nun Kısım Şefi Adam Stevens şöyle konuşmuştur: "Bu büyüklükteki bir proje için, gençlere istihdam, mesleki eğitim ve kariyer fırsatları sunuyor olmak gerçekten çok büyük bir şeydir. Çırak stajyerlerimizi, ustalık becerileri kazanırlarken sahada mesleki eğitimle ve kolej öğrenimi esnekliğiyle tam olarak desteklemek gayreti içindeyiz. Onlara Haringey'de çalışma fırsatı sunabilmekten gurur duyuyoruz."

Wood Green'de yeni toplum merkezi binası

Wood Green, Commerce Road'daki eskiden sosyal bir kulübe ait boş yer, bölge sakinleri için mükemmel bir toplum merkezi olarak tespit edilmiştir. Bu bina yıllarca boş kaldıktan sonra artık yeni kiracılarını beklemeye başlamıştır.

Planlarının onaylanması halinde bu, Makul Konutlar programı tarafından finanse edilerek tadil edilmiş olan üçüncü toplumsal alan olacaktır. Diğer ikisi Hornsey ve North Tottenham'da bulunmaktadır.

Daha fazla bilgi almaları ve görüşlerini dile getirmeleri için bölge sakinleriyle Nisan ayında bir görüş alışverişi toplantısı yapılmıştır. Konuyu daha ayrıntılı görüşmek üzere Haziran ayında bir ikinci toplantı yapılacaktır.

Planlar resmi olarak onaylandıktan sonra Wood Green bölgesindeki Makul Konutlar inşaat firmamız Mulalley & Co binayı baştan ayağa tadil edecektir. Mulalley & Co bir süre bu binanın bir kısmını saha ofisi olarak kullanacaktır. Makul Konutlar programı bittiğinde, binanın tamamı bölge halkına bırakılacaktır.

Commerce Road Konut Sakinleri Derneği Saymanı ve Sekreter Vekili Teresa Orosun-Gay şunları söylemiştir: "Herkes bu binanın yenilenmesini, işler hale getirilmesini ve toplumun kullanımına bırakılmasını istiyor. Uzun bir süredir insanı rahatsız eden çirkin bir görünümüdür. Burayı gelecekte toplumun yoğunlukla kullandığı bir yer olarak görmek harika olacak."

Homes for Haringey Varlık Yönetimi İcra Kurulu Yöneticisi Ola Akinfe şunları söylemiştir: “Eric Allin Merkezi ve Eastfield Toplum Merkezinde gördük ki, kazan-kazan stratejisi herkesin yararına olan bir uygulamadır. Böylece Mulalley makul konutlar çalışmaları sürerken kendisine uygun bir saha ofisi bulmuş olacak, öte yandan daha da önemlisi bölge sakinleri toplumsal kullanıma açık baştan ayağa tadil edilmiş bir binaya kavuşacaktır.”

Makul konutlar

Makul konutlar programı tamamen yolunda gitmektedir ve binlerce konut sakinin yaşamında olumlu farklar yaratmaktadır.

Doğru yoldayız

1000. makul konut tadilatımızı daha 2009 yılı Mart ayının son günlerinde kutlamıştık; oysa bugün 1922 adet konutu Makul Konutlar standardına getirmiş bulunmaktayız. Bu da demek oluyor ki hedeflerimizi tutturmada doğru yoldayız.

Makul Konutlar	Hornsey	Wood Green	South Tottenham	North Tottenham
Şu anda çalışma gerçekleştirilen birim sayısı*	25	146	107	200
Çalışmaların bittiği birim sayısı*	257	432	566	667
Konut sakini memnuniyeti %	94	97	100	98

* Kiracılı ve lease sahipli konutlar

Makul Konutlar programında sırada ne var?

Konutunuzun Makul Konutlar programında dâhil olup olmadığını ve dâhilse işlerin ne zaman yapılacağını çabucak ve kolay bir şekilde öğrenebilirsiniz.

www.homesforharingey.org web sitemizde makul Konutlar (Decent Homes) kısmına gidin ve “Makul Konutlar oluşturma çalışmaları” (Working towards Decent Homes) arama özelliğini kullanın ya da **020 8489 1778** numaralı telefonu arayın.

Konut ve toplum

Güzel güzel oynayın, güvenli oynayın

Yazı yaşadığımız şu günlerde herkes doğal olarak dışarı çıkıp güneşin tadını çıkarmak isteyecektir. Ancak sitelerde oyun oynayan çocuk grupları ve gençler bazen konut sakinlerini rahatsız edebilmektedir.

Bir ebeveyn iseniz, çocuğunuzun topu arabalara vurdurarak ya da açık olan pencerelere yakın yerlerde çok yüksek sesle oyun oynayarak komşularınızı rahatsız etmemelerini sağlamak sizin elinizdedir. Yüksek sesle dinlenen müziğin de komşuları rahatsız edebildiğini unutmayınız. Ergen ve yaşı büyük çocuklar sitelerde mobiletlere binmemelidir; özellikle de kask takmıyorlarsa. Kask takmamak hem tehlikeli hem de yasadışıdır.

Gürültülü davranışlardan rahatsız olursanız Kiracılık Yönetim Memurunuzla (Tenancy Management Officer) temas kurun ya da **020 8489 1284** veya **020 8348 3148** numaralı telefonlardan (akşamları ve hafta sonları) Belediyenin Yasal İşlem Birimini arayın.

Yaz Eğlencesi

Uzun yaz tatilinde ne yapacağınızı bilemiyor musunuz?

- Belediyenin **20 Temmuz – 28 Ağustos** tarihleri arasındaki tatil oyun programından yararlanın. Yapılacaklar arasında sanat ve el sanatları, sirk gösterisi becerileri, futbol, tenis, masallar, doğa yürüyüşleri ve daha birçok faaliyet bulunmaktadır. Standart ücret haftalık £80 ya da günlük (09.00 – 18.00) £17'dir. İndirimli ücret haftalık £25 ya da günlük (10.00 – 16.00) £6'dir. Ayrıntılı bilgi için **020 8489 2437** numaralı telefondan Haringey Oyun Servisini arayın.
- Belediyenin gençlik etkinliklerinin program çizelgesini web sitesinden kontrol edin: www.youthspace.haringey.gov.uk
- Belediyenin web sitesinde doğal alanlar, parklar ve spor merkezlerine ilişkin bilgileri de (Homes Zone'un 2009 Mart sayısına bakın) bulabileceğinizi unutmayın. **www.haringey.gov.uk** sitesinde Toplum ve serbest zaman bölümüne bakın.

Merdivenleri pisletmeyin

Cümle merdivenlerinde biriken çöp öbeklerinin özellikle de sıcak havalarda dayanılamayacak ölçüde pis koktuğu herkesin malumu. Merdivenlere ve ortak kullanılan koridorlara atılan çöpler sağlıksız olduğu kadar tehlikeli de olabilmektedir. İnsanlar bunlara takılıp düşebilmekte ve kendilerini yaralayabilmektedir. O zaman bu çöpleri nereye atmalıyız? Ufak tefek atıklar ve normal çöp torbaları için çözüm oldukça basit; bunları çöp oluklarına atmanız yeterli!

Hacimli atıklar

Eski mobilyalar ya da buzdolabı ve fırınlar gibi bozuk ev gereçleri türünden hacimli atıklar için hemen her sitede hacimli atık toplama depoları vardır. Bu depolar,

özellikle bu türden atılacak büyük parçalar için tasarlanmış sundurmalardır. Kısa bir süre önce 14 sitede daha yeni depolar inşa ettik; böylece bu işin hiçbir mazereti kalmadı. **Hacimli atık ya da diğer büyük çöp parçaları atmanız halinde £5000'e kadar para cezası alabilirsiniz.**

Hacimli atık deponuzun nerede olduğunu Site Hizmetleri Memurunuzla sorabilirsiniz. Ayrıca Haringey Enterprise'ı da arayabilirsiniz: 020 8885 7700.

Semtiniz ne kadar temiz?

Haringey Belediyesi atık yönetimi sözleşmesini yeniden gözden geçiriyor ve bölgenizdeki sokak süpürme ve çöp toplama gibi hizmetler hakkında görüşlerinizi bekliyor. Buna siteniz ortak kullanılan dış alanlarının temizliği de dâhildir. Haringey Belediyesinin "**Haringey People**" dergisinin bir sonraki sayısında ayrıntılı bilgi alabilirsiniz. Derginin bu sayısına doldurup geri göndereceğiniz bir anket de eklenecektir.

Can ve mal güvenliğiniz için – kapatın!

İnsanların bir parça temiz hava almak için pencerelerini açık bıraktığı sıcak yaz günlerinde Haringey'de hırsızlık olaylarının 1/3 oranında arttığı yakıcı bir gerçekliktir. Evden çıkarken tüm kapı ve pencerelerinizi mutlaka kapatınız. 10 dakikalığına çıkıyor olsanız bile tedbiri elden bırakmayın. Hırsızlar 3 dakikadan kısa bir süre içinde evinizi silip süpürebilirler!

Kesinlikle gözetimsiz hiçbir pencereyi açık bırakmayın. Pencerelerinizin emniyet mandalları varsa bunları hep kullanın. Bir kısmınız pencerelerinizdeki emniyet mandallarının nasıl kullanıldığını açıklayan bir kitapçık almış olmalısınız. Sorularınız ya da onarımlar için arayın: **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611**.

İhmal etmeyin; giriş kararının para cezası var!

Yıllık gaz güvenliği kontrolü randevularına uymayan konut sakinleri için giriş izni kararı çıkarılması uygulanan en son çaredir. Kötü haber; giriş kararı çıkarmak zorunda kalırsak masraflar için £100 ödemeniz gerekir. Dolayısıyla mektuplarımızı ihmal etmeyin: Gaz yüklenicinizle olan ilk randevunuza sadık kalın ve kendinizi büyük bir masraftan kurtarın.

Konut ve toplum

Aile içi şiddete bir darbe daha

Haringey Aile İçi Şiddet Danışma ve Destek Merkezi, Hearthstone, binasını başarılı bir şekilde büyüttükten sonra genişletilmiş yeni hizmetlerine bu yaz başladı.

Merkez binasının üzerine iki kat daha çıkmıştır. Böylece yeni ve gelişmiş hizmetlere yer açılmıştır. Hizmetlerin genişletilmesinden sonra merkeze gelen kullanıcıların sayısında artış olmuş ve Türkçe hizmet veren danışma servisi ve Asyalı Kadın Sığınmacılar gibi daha fazla ortak çalışmalar örgütlenmiştir.

Aile içi şiddetten etkilenen kadınlara ve çocuklara çalıştaylar düzenlemesi için Haringey Gençler Söyleşi Terapisi Servisi, NIA Projesi ve Wise Dolls da davet edilmiştir. Yenilenen binada şunlar bulunmaktadır:

- Grup çalışmaları için bir salon
- Rahatlama odası
- Daha fazla görüşme odası
- Bir tane daha ofis
- Duş alma yerleri

Hearthstone, **10 Commerce Road, Wood Green, N22 8ED** adresindedir. Ziyaret saatleri Pazartesi – Cuma günleri 10.00 – 16.00 arasındadır. Ayrıca Pazartesi – Cuma günleri 09.00 – 17.00 arasında **020 8888 5362** numaralı telefonu arayabilirsiniz.

Enerji fakirliğiyle mücadelede Para Yetirilebilir Sıcaklık Stratejisi

Sıcak ve huzurlu bir konuta sahip olmak, sağlıklı ve esenlikli bir yaşamın vazgeçilmez koşuludur. Hala birçok insan yeterince ısınmayan evlerde yaşamaktadır. Binanın kötü durumda olması, düşük geliri olmak ve yüksek yakıt fiyatları bunun nedenlerinden sadece birkaçıdır. Haringey Stratejik Toplum Konutları Servisi beldedeki diğer kuruluşlarla birlikte enerji fakiri olan insan sayısını azaltmayı amaçlamaktadır. Bunu yapabilmek için, sonbaharda yürürlüğe girecek Para Yetirilebilir Sıcaklık Stratejisi oluşturmaktadır. Servis yaz ayları (15 Haziran – 4 Eylül 2009) boyunca strateji hakkında görüş alışverişinde bulunacaktır.

Görüşmelere katkıda bulunmak ya da ayrıntılı bilgi almak için **Roise Green** ile temas kurun. Tel: **020 8489 4526**; e-posta: **affordablewarmth@haringey.gov.uk**.

Yangına karşı uyanık olun

Yangından kaçış yollarını açık tutmalısınız. Ortak balkonlara, sahanlıklara ve cümle koridorlarına mobilya benzeri büyük eşyalar koymayın. Örneğin sahanlıklara bisikletlerini koyan sakinlerden alanın açık tutulması için bu bisikletleri oradan kaldırmaları istenecektir. Yangın kapıları alevlerin yayılmasını yavaşlatmak için konulmuştur. Bunları kapalı tutun ve açılmayacak duruma getirmeyin. Eğer kendinden kapanmalı bir kapının düzgün çalışmadığını görürseniz lütfen bunu bize bildirin. Tel: **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611**.

Onarımlar

Sıranızı kaçırmayın!

Konut sakinlerinin %7'sinin onarım randevularına uymadıklarını biliyor muydunuz?

Kaçırılan her randevunun bize maliyeti £20 ile £50 arasındadır. Bunda onarım ustasının varış süresi, kiracının kapıyı açma süresi ve idari işler hesaba katılmaktadır. Her yıl ortalama 60.000 onarım işiyle ilgilendiğimiz düşünülürse, kaçırılan randevuların bize yıllık maliyeti yaklaşık **£210.000**'dir.

Kaçırdığınız onarım randevusu, onarım işinizi yaptıramamanız, ayrıca başka birinin onarım işine engel olmanız demektir. Bu durumda elbette başka bir randevu almak zorunda olmanız da işin cabası.

Onarım randevularınıza uyun

- Randevu tarihi ve zamanını bir yere not edin.
- Randevunuzu değiştirmeniz gerekirse bizi arayın. Tel: **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611** (cep telefonundan arandığında daha ucuzdur).
- Onarım bildirirken cep telefonu numarası bırakırsanız, o numaraya randevunun olduğu gün anımsatma mesajı gönderiyoruz.

Yeni randevu fişi

Onarım işlerinde daha etkili olabilmek için randevu fişleri uygulamasını başlatıyoruz.

Onarım işi için gelen teknisyenin onarımın yanlış bildirildiğini ya da o gün bitemeyecek bir iş olduğunu tespit etmesi durumunda, hemen o anda yeni bir randevu zamanı ayarlayacak ve konut sakinine yeni randevu bilgilerini içeren bir fiş bırakacaktır.

Katılımcı olun! Ortak onarımlar projesi

Kısa bir süre önce ortak onarım işlerinin tespit edilip yapılmasını yeni baştan ele alan ve mükerrer iş yapılmasını engelleyip verimliliği artırmayı amaçlayan bir projeyi hayata geçirdik. Konut sakinleri birebir görüşmelere ya da çalıştaylara katılarak birinci sınıf hizmet sunabilmemiz için bize yardımcı olabilir. Konuyla ilgiliyseniz ya da soru sormak isterseniz Proje Müdürü Ruth Buckingham'ı arayın. Tel: **020 8489 4614**.

Düzeltilme: Onarımlar mesaj servisi

Homes Zone'un Mart ayında konut sakinlerinin onarım randevularını anımsatan cep telefonu mesajı alabildiklerini, ayrıca yine mesajla onarım ve hizmetin kalitesi hakkında geri bildirimde bulunabileceklerini anlatan bir makale yayımlamıştık. Mesajla geri bildirimde bulunabilme uygulamasına yakında başlamayı planlıyoruz, ancak şu anda bu hizmeti veremiyoruz. Karışıklık için özür diliyoruz.

İnceleme

Görüşlerinizi dinliyoruz

Sunduğumuz hizmetler hakkında konut sakinlerinin ne düşündüklerini her zaman öğrenmek isteriz; hükümet de bunu istemektedir. Hükümet bu yüzden tüm yerel yönetimlerden ve biz de dâhil olmak üzere ALMO'lardan her iki yılda bir anket yapmasını istemektedir. Sonuçlar, 2006 yılında yapılan son ankettten bu yana performansımızın nasıl olduğunu göstermektedir.

Semtiniz

Konut sakinlerinin hizmetlerimizden genel memnuniyeti artış eğilimindedir; 2006 yılındaki %59'luk oran %2 artış göstermiştir.

Biz ayrıca yaşadığınız yerle ilgili neler hissettiğinizi de sorduk. 3 konut sakininden 2'si semtinden yaşanacak bir yer olarak memnundur. 2006 yılındaki %62'lik oran %64'e çıkmıştır.

Ancak konut sakinlerinin %50'si sitelerinin standartlarından memnun değildir. En önemli sorunlar araç parkı ve atık ya da çöp dökmedir.

Haringey konut sakinleri, Londra çapında verilen Site Hizmetlerine standart, bağımsız ve konut sakini merkezli değer biçebilmek amacıyla Camden, Barnet, Redbridge, Walthamstow ve Westminster konut sakinleriyle bir ekip oluşturmaktadır. Bu ekip, merdiven boşlukları, garaj sahaları ve bahçeler gibi ortak kullanılan alanlara not vermek ve bunların standardını denetlemek için diğer beldelere gidecektir. Biz de ekibin yaptığı işleri takip edeceğiz.

Onarımlar

Genel olarak onarımlardan duyulan memnuniyet oranı 2006 yılından bu yana %9'luk keskin bir artış göstererek %68'e ulaşmıştır. Çoğunuzun notu "iyi" ya da "çok iyi" olmuştur. Ayrıca %85'iniz çalışanlarımızın davranışlarının iyi olduğu kanısındasınız. Bu sonuçlardan memnunuz; ancak hizmetlerimizi daha da geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Bununla birlikte, üçte birinizden daha azınız onarım işine başlayana kadar geçen süreyi daha da azaltabileceğimizi düşünüyorsunuz. Bunu yapabilmemiz için randevulara uyulması ve teknisyenlerimizin ilk ziyarette onarım işini halledebilecek şekilde yapılması gereken onarım türü hakkında doğru bilgi alması gerekmektedir.

Biz ayrıca, onarım işlerinde daha etkili olabilmek için onarım fişi uygulaması da başlatıyoruz. Daha fazla bilgi için 9. sayfaya bakın.

Bizimle temas kurma

Çoğunuz yapılması gerekli olan onarım işlerini bize telefonla bildiriyorsunuz. 2006 yılından bu yana yanıt verdiğimiz telefonla arama sayısı %9 oranında artmıştır.

Sakinlerin yarısından çoğu doğru kişiyle kolayca temas kurabildiğini bildirmiştir (2006 yılında %53 olan bu oran %5 artmıştır); %63'ü ise sorunlarıyla etkili bir şekilde ilgilenildiğini düşünmektedir. Sakinlerinin %70'i aramalarına yanıt veren personelin sorunlarına yardımcı olduğu kanısındadır.

Herkesin memnun olmasını istiyoruz. Bu yüzden aramalarınıza mutlaka etkili bir şekilde yanıt verilebilmesi için daha müşteri odaklı bir personel eğitimi başlattık. Biz ayrıca sadece telefonla değil, aynı zamanda cep telefonu mesajı ve diğer çevrimiçi yollarla bizimle daha kolay ve daha ucuz temas kurabilmeniz için de çalışıyoruz.

Sizinle iletişim kurmamız

Sakinlerin yarısından fazlası karar verirken görüşlerinin dikkate alınmasından memnundur ve yaklaşık üçte ikisi (%71) sizi bilgilendirmek için elimizden gelen her şeyi yaptığımızı düşünmektedir.

Sakinler bilgi verirken ya da görüş alışverişinde bulunurken bizden en çok mektup yöntemini kullanmamızı istiyor. Bu seçeneği tercih oranı %81'dir.

%81 gibi büyük bir kısmınız Homes Zone'dan memnundur. Hatta sizi bilgilendirmede en çok tercih edilen ikinci yol Homes Zone olmuştur. Desteğinize minnettarız. Dergiyle ilgili bir çift sözünüz varsa sizi İletişim Paneline bekliyoruz. Ayrıntılı bilgi için bizi arayın: **020 8489 4463**.

%61'iniz hizmetlerimizden genel olarak memnunsunuz

%68'iniz onarım hizmetlerimizden memnunsunuz

%64'ünüz semtinizi yaşanacak bir yer olarak beğeniyorsunuz

%81'iniz Homes Zone okumaktan hoşlanıyor

%70'iniz personelimizi yardımcı buluyor

Hizmetlerimizden memnun kalmaya devam edebilmeniz için çok çalışıyoruz ve geliştirmemiz gereken alanlarda zorlu bir çaba sarf ediyoruz.

Daha fazla sayıda konut sakininin katılımcı olmasına ön ayak olmak için yeni sanal panellerimizi hayata geçirdik. Artık panel toplantılarına katılmaksızın, konut sakinleri panel çalışmalarına görüşlerinizi iletebilirsiniz. Ne düşündüğünüzü bize e-posta, mesaj, posta ya da web sitemiz aracılığıyla iletin. Hangi yöntemin ve hangi konut sakinleri panelinin ilginizi çektiğini bize söyleyin. Konut sakinleri panelleri hakkında ayrıntılı bilgi almak için **Pratik Konut Sakini Katılım Kılavuzu (Quick Guide to Resident Involvement)** adlı broşürümüzden bir tane edinin.

Yönetim Kurulunuz

Karar alma mekanizmasının bir parçası olmak ister misiniz? Şimdi sıra sizinde!

Bu yıl iki konut sakini Yönetim Kurulu üyesinin görevleri sona eriyor; şimdi bunların yerini alacak başka iki sakini arıyoruz. Bu, konut hizmetleri alanındaki bilginizi ve deneyiminizi paylaşabilmeniz için çok iyi bir fırsat.

Ne yapmanız gerekiyor?

Konut sakini Yönetim Kurulu üyeleri konut sakinlerinin görüşlerini temsil eder, planlı toplantılara katılır, kendileri için hazırlanan raporları okur ve diğer Yönetim Kurulu üyeleriyle (konut sakini, Belediye Meclis Üyesi ve bağımsız üyelerle) işbirliği içinde çalışır.

Kurul üyesi olmak ister misiniz?

Atılacak ilk adım, Yönetim Kurulu üyesi olmak hakkında ayrıntılı bilgi edinmektir. Bu açıdan size yardımcı olması için sizden beklentilerimizin, yani katılımcı olmanın ne anlama geldiğinin etraflıca anlatıldığı ve yararlı ipuçlarının verildiği bir eğitim oturumu düzenleyeceğiz.

Daha ayrıntılı bilgi almak isteyenler için başka oturumlar da düzenlenecektir. Bunlar arasında bütçe yapma, stratejik planlama, şirketler hukuku ve mevzuatı ve ticari planlama gibi çok değerli ticari beceriler edindirme oturumları olacaktır.

Katılımcılık hakkında ayrıntılı bilgi almak amacıyla bilgilendirme paketi edinmek için bize e-posta atınız: governance.team@homesforharingey.org; ya da İdari birimi arayınız: **020 8489 1702**.

İşaretleyeceğimiz tarihler

Tüm toplantılar Civic Centre'da yapılmaktadır.

Haziran:

23 Finans ve Denetim Komitesi – 19.00

Ağustos:

3 Yönetim Kurulu toplantısı – 19.00

Eylül:

21 Yönetim Kurulu toplantısı ve Yıllık Genel Kurul (Y GK) – 19.00

Yönetim Kuruluna sormak istediğiniz bir soru olursa bunu toplantıdan en geç 2 iş günü önce bize göndermeniz gerekmektedir. Bu toplantılarda sözlü sorulara izin verilmemektedir. E-posta: governance.team@homesforharingey.org. Posta: **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ**.

Gelecek Yönetim Kurulu toplantıları listesini ayrıca Homes for Haringey'in web adresinde de bulabilirsiniz: www.homesforharingey.org adresinde, 'About Homes for Haringey/The Board' (Homes for Haringey Hakkında/Yönetim Kurulu) kısmında.

Yönetim Kurulu haberleri

Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi Rosie Chapman 1 Mayıs'ta resmi olarak emekli oldu. Rosie 3 yıllık Yönetim Kurulu üyeliğinde gayreti, çalışması ve deneyimiyle bize eşsiz bir katkı sağlamıştır. Bundan sonraki yaşamında her şeyin gönlünce olmasını diliyoruz. Yönetim Kurulunun yeni bağımsız uzman üyesi atanmak üzeredir.

Sesiniz

Campsbourne yayınında şiir

Campsbourne sitesi gençleri, Camspace'de düzenlenen bir dizi eşsiz şarkı sözü, rap ve performans şiiri çalıştayına katılıyor. "Serbest şarkı sözü" adlı çalışmaya Hackney'de yaşayan Baş Şair, ayrıca bir önceki Yılın Yeni Performans Şairi Adisa ve özel müzik eğitmeni Arji liderlik ediyor.

Adisa tarafından Nisan ayı ortalarında gerçekleştirilen canlı şiir performansında tüm konut sakinleri "Serbest şarkı sözü" hakkında ayrıntılı bilgi alma şansını yakalamıştır. Yaşlı bir konut sakini bunun sabırsızlıkla beklenen bir şey olduğunu ve 13 yaşındaki torunu ve arkadaşlarını getirdiğini söylemiştir. Daha genç bir konut sakini bunu çok sevdiğini, adını listenin en başına yazdırdığını anlatmıştır. 10 haftadan uzun süren çalıştayların ilk haftasına, yaşları 13 ile 19 arasında değişen 19 genç konut sakini katılmıştır.

"Serbest şarkı sözü", Londra belediyelerinin sağladığı finansal kaynak, kuzey Londra'daki önemli sanat merkezlerinden biri olan artsdepot ve Campsbourne Gençlik Gelişim Uzmanımız Rachell Fell sayesinde gerçekleştirilebilmiştir. Bu çalıştaylar sadece gençlerin kendilerini ifade ettikleri büyük bir fırsat değil, aynı zamanda bölgelerinde önemli ölçüde söz sahibi olmaları demektir.

Haziran ayında çalıştaylar bittiğinde şair olmaya aday gençler, artsdepot'da Adisa'nın solo gösterisi öncesi sahnede canlı performans yapma şansı yakalayacaktır. Bu gençler ayrıca, NVQ1 ya da GCSE'ye denk ulusal olarak onay gören sanatta yeterlik derecesi de kazanabilecektir.

Serbest şarkı sözü hakkında ayrıntılı bilgi almak için Rachel Fell ile temas kurun. E-posta: Rachel.fell@homesforharingey.org; Tel: **020 8489 4463**.

"I'm sleeping in paradise (Cennette uyuyorum)
Not a care in the world (Dünya umurumda değil)
The sun is shining (Güneş parlıyor)
I'm dreaming of home cooking from my mum (Evimi düşünüyorum, annem yemek yapıyor)
Then reality hits me like an alarm clock in the head (Aniden başucumdaki gerçek saatin alarmı gibi dürtüyor beni)
I woke up from my fairytale bed (Yatağımdaki masaldan uyanıyorum)
Life's not a paradise (Yaşam, cennet değil)
It's not all a dream (Bir rüyadan ibaret değil)
Success don't fall from trees (Başarı ağaçlardan toplanmıyor)
Heads in books hard work and sweat (Bunun için çok çalışman ve ter dökmen lazım)
After you're done you won't regret (Bunu yapmaktan asla pişmanlık duymazsın)
Then you arrive in paradise (Ve cennette vardığında)
This journey you can't forget" (Yaptığın seyahati unutamazsın)

Katılım

Sosyal film projesi **ödülleri**

Haringey’li genç filmciler geçenlerde Kiracı Katılımı Danışma Servisi (the Tenant Participation Advisory Service – TPAS) İnsanlar Arası İletişim Ödüllerinde kazandıkları zaferi kutladı. Kısa film projeleri, 100 filmin daha yarıştığı sıkı rekabette rakiplerini alt ederek Güney Bölgesinde En İyi Toplumsal Uygulama kategorisi ödülünü kazandı..

Haringey sitelerinde (Muswell Hill'deki Coldfall, South Tottenham'daki Edgecot Grove, North Tottenham'daki Northumberland ve Wood Green'deki Sandlings) yaşayan gençler, semtlerindeki gençlerin günlük yaşantılarını anlatan 10 dakikalık kısa filmler yapmıştır. Her film önceden planlanmış ve yalnızca bir hafta sonunda çekilmiştir. 2–3 günlük çekimin sonunda 44 genç resimli taslak (storyboard) hazırlamaktan, kamera kullanmaya ve kesip düzenleme gibi üretim tekniklerine kadar bir dizi film yapma becerisi edinmiştir.

Filmler ve ödül kazanan gençleri oldukça ateşlemiştir. Northumberland Park'tan Tiffany Gordon şöyle demiştir: “Bu cidden çok hoşuma gitti; muhteşem bir başarı. Haringey’de yapılan iyi işlerin önemli bir kabulü olmuştur.”

Sandlings'ten Junaid McClymont şunları söylemiştir: “Çok iyi ve çok olumlu büyük bir etkinlikti; katılmaktan mutlu oldum.”

Proje şimdi Ağustos ayında yapılacak finallere gidecek.

2009 Gönüllü Konut Sakinleri Ödülleri

İlk kez verilen 2009 Gönüllü Konut Sakinleri Mükâfatlandırma Ödülleri, gençlerle çalışmak, yaşlılara destek olmak ve konut sakinleri derneği faaliyeti yürütmek gibi gönüllü toplumsal işler yapan insanlara layık görülmüştür.

Ödüller, gönüllü sakinler tarafından belde genelinde yapılan çok önemli işlere duyulan minneti göstermesi amacıyla Kiracı Katılımı Paneli tarafından önerilmiştir. Ödülleri organize etmesi için konut sakinlerinden oluşan özel etkinlikler komitesi kurulmuştur ve komite çok başarılı bir ödül törenini tertip etmiştir. Bu etkinliğin gerçekleşmesinde gösterdikleri her türlü çaba için Angie Buzzacott, Tony Jackson ve Bernadette George'a özel olarak teşekkür etmek isteriz.

23 aday arasından ödül kazananlar şunlardır: Ferry Lane Eylem Grubundan (FLAG) Tammy Barbour ve Tracey Goddard; Northumberland Park Site Denetçisi ve Temsilcisi Hortense Kolade, ; Broadwater Farm Konut Sakinleri Derneğinden David ve Kay Singh; Mountview Court Temsilcisi Caroline Mottram; Sandbunker gençlik merkezinden Margaret Clarke; Campbell Court Konut Sakinleri Derneğinden Gwenda Owens; the Milton, Willow ve West Green Konut Sakinleri Derneği ve Edgecot Grove Konut Sakinleri Derneği.

Bunun haricinde Sandlings sitesinden Bob ve Maureen Towwerzey de, Üstün Gayret ve Başarılarından ötürü Özel Ödüle layık görülmüştür. Homes Zone'un bir sonraki sayısında ödül olarak verilen paraların nasıl harcandığına bakacağız.

Ödül alan herkesi tebrik ederiz!

Önemli soru

Homes for Haringey'in önümüzdeki yıllarda nasıl görünmesi gerektiğini düşünüyorsunuz?

Seçkin bir konut sağlayıcısı olmak için konut sakinlerini dinlememiz ve söylediklerine yanıt vermemiz gerekiyor. Mevcut hizmetlerimiz hakkında her zaman görüşlerinizi soruyor ve alıyoruz; ancak belki de yapmamız gerektiğini düşündüğünüz başka şeyler de var? Gelecekte nasıl olmalıyız?

Sadece konutların bakımına ve iyileştirilmesine mi odaklanmalıyız? Yoksa daha çok iş, mesleki kurs ve eğitim olanaklarına erişmede konut sakinlerine yardımcı olacak servisler ve gençlik, sağlık ya da suç önleme gibi elzem diğer hizmetlerle ilgili işler mi yapmalıyız?

Bu soruyu sorarak konut sakinleri ve Belediye Meclis Üyeleri de dâhil ortaklarla geniş çaplı görüş alışverişinde bulunuyoruz. Yani çoğunluğunun gelecekte bizden ne yapmamızı istediğini öğrenmeye çalışıyoruz.

Kapı kapı dolaşma uygulamamız kapsamında daha önce bununla ilgili olarak sizinle konuşmuş olabiliriz. Bunun dışında rastgele seçilecek bazı konut sakinlerinden bir dizi konuda görüşlerini dile getirebilmeleri için görüşme gruplarına katılmaları istenecektir

Topladığımız bilgiler gelecek vizyonumuzu oluşturmada bize yardımcı olacaktır. Konut sakinleri grubunun yardımıyla izleyeceğimiz iki ya da üç yol seçeneğini gözden geçireceğiz. **Bu gruba katılmak istiyorsanız, lütfen hemen temas kurun.**

Bu yılın ilerleyen aylarında, tüm bu işler yapıldıktan sonra tüm konut sakinlerine düşündükleri seçenekleri soracağız.

Gelecekte izleyeceğimiz yolu ortaklaşa belirledikten sonra gerçekleştirilecek hizmetlerimizi organize etmeye başlayacağız. Ayrıntılı bilgi için **Simon Godfrey** ile temas kurun. Tel: **020 8489 3440**. Kendisine e-posta da atabilirsiniz: **simon.godfrey@homesforharingey.org**

Mali açıdan sıkıştınız mı?

Son zamanlarda faturalarınız ödemekte zorlanıyorsanız lütfen bu sorunu ihmal etmeyin.

Kiranızı ödemekte sıkıntılar yaşamaya başladıysanız Gelir Toplama Memurunuz size danışma hizmeti verebilir. Konut kira yardımı almaya hakkınız olabilir.

Size en yakın Yurttaş Danışma Bürosu mali durumunuzu düzeltmede size yardımcı olabilir ve talep edebileceğiniz sosyal yardımlarla ilgili danışma hizmeti verebilir. Emekli, engelli ya da tescilli bir bakıcıysanız ısınma faturaları gibi kalemlerde ekstra para da alabilirsiniz. Dolayısıyla parasal sorunlarınız olduğunda derhal yardım alınız.

Birikmiş kira borçlarınız varsa bunun sonucunda konutunuzu kaybedebilirsiniz. Yardım edemeyeceğimiz kadar çok geç olmadan lütfen bizimle temas kurun. Gelir Toplama Memurunuzla temas kurun. Tel: **0800 195 3404**. Ayrıca ayrıntılı bilgi için web sitemizi de ziyaret edebilirsiniz: **www.homesforharingey.org**

Katılım

Konut Sakini Katılımı Gözden Geçiriliyor – çünkü siz buna değersiniz

Konut Sakini Katılımı servisimiz hakkında yapılan görüş alışverişine katılan herkese teşekkür ederiz. Görüşleriniz gerçekten çok yardımcı oldu. Gözden geçirme çalışması genel olarak Konut Sakini Katılım birimi tarafından verilen hizmetin iyi olduğunu ve bu birimin yaptığı çalışmaların maliyetinin benzer kuruluşlarıkiyle aynı olduğunu göstermiştir.

Konut sakinleri sayısız öneride bulunulmuştur. Personelimiz bunları değerlendirmiş ve sonuç olarak aşağıdakiler karara bağlanmıştır:

- Homes for Haringey Konut Sakini Katılım biriminin konut sakinlerine sunduğu hizmeti vermeye devam edecektir.
- Kiracı Yönetim Memurları konut sakinleri derneklerinin kuruluşunda daha katılımcı olabilecektir.
- Önümüzdeki alt ay içinde Homes for Islington ile Londra Croydon Belediyesi temel alınarak bir karşılaştırma daha yapılacaktır.
- Diğer değişiklikler en kısa zamanda yapılacaktır.

Kiracı eğitimi: Becerilerinizi hedefleyin

Kiracı eğitim kurslarımızda öğrenebileceğinizi gördüğünüzde ve bu kursların ne kadar popüler ve eğlenceli olduklarını anladığınızda şaşıracaksınız. Düzenli yapılan **Müzakere Becerileri** akşam kursunu Judy Bishop vermektedir. Bu kursta grup görüşmeleri, rol oyunu egzersizleri ve bir tartışmanın her iki tarafı olma çalışmaları yapılmaktadır.

Tottenham'dan katılımcı Lilian Kaluma şunları söylemiştir: "Kursta çok şey öğrendim ve herkese katılmasını tavsiye ederim." Diğer katılımcılar bu çalışmayı "zevкли ve heyecanlı", ayrıca "iyi organize edilmiş, iyi planlanmış ve istikrarlı" bulmuştur.

Yapılan diğer çalıştaylar arasında Sunum ve Başkanlık Etme becerileri bulunmaktadır. Kurslar ücretsizdir; ancak önceden kayıt yaptırmak zorunludur. Ayrıntılı bilgi için arayın: **020 8489 4463**.

Katılımcı tüm konut sakinlerine duyurulur

Yıllık Kiracı Katılımı anketimizi aldınız mı? Lütfen bu anketi doldurarak 15 Haziran'dan önce bize gönderin. Anketi henüz almadıysanız, almak için lütfen arayın: **020 8489 3440**.

Dışarıdan kurslar

Eylül ayından itibaren **College of North East London** (CONEL), Konut konusunda **3. Seviye Sertifika** kursu düzenleyecektir. Bu sertifika kursu, bu alanda faal olan herkese içindir: Ücretli işçiler, kiracılar ve gönüllüler katılabilir. Kurs bir yıl sürecektir ve A-Seviyesine denk olacaktır. Katılmak ister misiniz? 5 Temmuz Pazartesi gününe kadar Konut Sakini Katılımı birimi ile temas kurun: **020 8489 4463**.

Westminster Üniversitesi, bölgelerinde yapılan işlere daha fazla katılımcı olmak isteyen Haringey sakinleri için Ekim ayında iki adet **toplumsal liderlik** kursu verecektir. Kurs yeri Londra merkezde (Warren Street metrosu) bulunan Cavendish Yerleşkesidir. Kurs saatleri 10.30 – 16.00'dir. Sue Hunter ile görüşünüz. Tel: **020 8489 8825/2453**.

Müşteri memnuniyeti performansı

Sizinle anlaşmamız

Siz müşterilerimizle bir anlaşmamız var. Buna müşteri sözleşmesi denmektedir. Bu sözleşmeyle size bazı belirli hedefler açısından performansımızı bildireceğimize söz veriyoruz. İşte 2008/09 performansımız.

Hedef: Birinci aşama şikâyetlerin **%90**'ına 10 gün içinde yanıt vermek

Puanımız: %78 - DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

Hedef: İkinci aşama şikâyetlerin **%85**'ine 25 gün içinde yanıt vermek.

Puanımız: %63 - DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

Hedef: Aramaların **%90**'ını yanıtlamak.

Puanımız: %91,6 - BAŞARILIYIZ

Şikâyetleri yanıtlama performansımızı geliştirmemiz gerekiyor: Yanıt vermek için geçirdiğimiz süreyi azaltmalı, yanıtlarımızın kalitesini artırmalı ve arızayı düzeltmek için ne söz verdiysek aynen onu yapmalıyız. Bu yüzden farklı geliştirme yöntemleri üzerinde çalışıyoruz. Yakında bu konudaki yenilikleri hayata geçireceğiz.

Ödül kazanan resimler!

Homes Zone'un son sayısında düzenlenen spor fotoğrafları yarışmasına katılan tüm sakinlere teşekkür ederiz. Üç aylık aktif jimnastik salonu üyeliği olan büyük ödülleri derginin kapak sayfasında görülen futbol oynayan oğlunu çektiği fotoğrafıyla **Olga Ligviniuc** ile Ducketts Common Parkında basketbol oynayan arkadaşlarını çektiği aksiyon fotoğrafıyla **Peter Boakye-Wresh**'e gitmiştir. Her ikisini de tebrik ederiz!

Kiracı temsilcisi seçimleri

Destek Hizmetli Konut sakinleri kısa bir süre önce Kiracı Temsilcileri Derneğinde kendilerini temsil edecek adaylarını belirledi. Derneğin 29 Nisan tarihinde yapılan Yıllık Genel Kurulunda 28 temsilci onaylanmıştır. Derneğin başkanı Bill Guy, saymanı Neville Giles ve Sekreteri de Gwen Owens'dir.

Onaylanan tüm temsilcilerin listesini görmek için Judy Bishop ile temas kurunuz. Tel: **020 8489 4461**; e-posta: **judy.bishop@homesforharingey.org**

Lease sahipleri

Lease Sahipleri Anketi

Geçen yılın sonlarında lease sahiplerinin görüşlerini almak için bir anket yaptık. Anket rastgele seçilen 3000 lease sahibine posta ile gönderilmiştir ve her beş lease sahibinden biri anketi doldurup geri göndermiştir.

Genel anlamda %30'unuz Homes for Haringey'in verdiği hizmetlerden memnunsunuz; %24'ünüzün bir fikri yok ve %46'nınız memnun değil. Lease sahipleri paranın karşılık değeri konusunda eleştireldir ve onarım servislerinin geliştirilmesi gerektiğini düşünmektedir. Kabadayı ergenler, araç parkı sorunları, yasadışı çöp ve atık dökmek gibi anti sosyal davranış sorunlarına karşı daha fazla işlem yapılmasını istemektedir.

Anketin olumlu yanı, büyük bir çoğunluğunuzun (%62) yıllık tahmini ücret dökümleri ve gerçek ücret dökümleriyle birlikte gönderilen bilgileri "yararlı" ve "çok yararlı" bulmuş olmanızdır. Konut Sahipliği biriminin lease sahiplerini bilgilendirmedeki performansında da aynı oran söz konusudur. Neredeyse yarınız Homes Zone'un (ve Leaseholders' Charter'in) yanında; sadece %10'ununuz ise dergiye karşısınız. Yine neredeyse aynı sayıda lease sahibi katılım fırsatlarını iyi ya da kötü buluyor; öte yandan büyük bir kısmının (%45) ise fikri yok.

Leasen sahiplerinin önemli gördükleri, paranın karşılık değeri, onarımlar/bakım ve anti sosyal davranışlarla mücadele gibi sorunları çözebilmek için başvuracağımız en iyi yöntemleri seçerken bu anket sonuçlarından yararlanmayı planlıyoruz.

2008/9 gerçek servis ücretleri

Temmuz/Ağustos ayında 2008/9 yılı gerçek servis ücreti dökümünüzü alacaksınız. Bu döküm size, Homes for Haringey ve Haringey Belediyesinin ilgili bölümlerinden gerekli rakamları bekleyen Konut Sahipliği birimi tarafından yollanacaktır. Gerçek servis ücretinizin nasıl hesaplandığını, nasıl ödeme yapıldığını ve diğer konuları açıklayan bir kitapçık yaz aylarında hazır hale gelecektir. Faturanızı aldığınızda derhal ödemenizi ayarlamalısınız.

Ödeme ve tasarruf etme yolları

Faturanız £100 ya da daha yüksekse ve bunun tamamını 14 gün içinde yatırırsanız faturanızdan £10 sterlin indirim kazanacağınızı biliyor muydunuz?

Biz ayrıca £100'den yüksek faturalarınızı otomatik ödemeye taksitler halinde ödemeniz halinde de £10'lık bir indirim yapıyoruz.

Büyük işler faturaları

Lease sahiplerine, normal kapital işleri programının yanında Makul Konutlar programından kaynaklanan büyük işler faturaları da gönderiliyor. Artık tüm faturaları, aynı yıllık servis ücretleri gibi peşinen çıkarabiliyoruz. Yani lease sahipleri faturalarını bir yıl yerine üç yıla kadar yayarak ödeyebiliyor.

Yeni ödeme seçenekleri arasında üç yıllık faizsiz kredi de bulunuyor:

- Faturanızın **tamamını** ödemeniz durumunda **%5 İndirim**: Bankanızdan ya da kredi kuruluşunuzdan para almak için size 6 hafta veriyoruz.
- **Faizsiz kredi** (üç yıla kadar, aylık taksitlerle): Taksitler **aylık en azından £50** olmak ve otomatik ödemeye ödenmek zorundadır. Bunun için son ödemeniz üzerinden **£10** kazanırsınız.
- **Houseproud uygulaması**: 60 ya da daha yukarı yaştıysanız veya engelliyseniz güvenceli kredi alabilir ya da konutun mülkiyetini kaybetme riskine girmeden konutun bir kısmını nakde dönüştürebilirsiniz (equity release). Çevrimiçi broşürümüzü indirin ya da Konut Sahipliği birimini arayın.
- **Takdire bağlı kredi**: Banka kredisi almak istemeyen insanlar için.
- **Zorunlu kredi**: Lease'inizin ilk 10 yılı boyunca mümkündür.

Bununla birlikte zaman sınırı söz konusudur: Ödeme seçeneğinizi faturanızı aldıktan sonra 2 hafta içinde bize bildirmelisiniz.

'Paying for major works invoices' (Büyük işler faturalarının ödenmesi) adlı kitapçığımıza bakınız. Kitapçıktan almak ya da ayrıntılı bilgi edinmek için lütfen Konut Sahipliği birimini arayın (Tel: **020 8489 3485/3313**) ya da **www.homesforharingey.org** web sayfasının lease sahiplerine bilgiler kısmını ziyaret edin.

Onarım raporları

Lease sahipleri her yıl gerçek servis ücretleri kapsamında sadece bloklarına yapılan günlük onarım işlerinin paylarına düşen kısmını ödüyor. Nerelerde işler yapıldığıyla ilgili onarım raporu isteyebilirsiniz.

Bu yıl pilot bir projeye başladık. Buna göre bazı "lease sahipliği müdafilerine" yıl sona ermeden ücretlerin doğruluğunu kontrol edebilmeleri için bina ve sitelerine yapılan işlerin yarıyıl raporları gönderiliyor. Lease sahibi müdafisi olmak istiyorsanız sizi listeye kaydetmemiz için **020 8489 3060** numaralı telefonu arayın.

Yeni kitapçıklar!

Konut Sahipliği birimi iki yeni kitapçık yayımlıyor:

- 'Install your own windows and doors – a guide for leaseholders' (Kendi kapı ve pencerelerinizi kendiniz taktırın – lease sahipleri kılavuzu). Bu kitapçık montaj izinleri başvurusunu kapsamaktadır.
- 'Plain English guide to your lease' (Açık İngilizceli lease kılavuzunuz). Kapsamlı bir kılavuz.

Her iki kitapçığı da web sitemizden indirebilir ya da tarafınıza ücretsiz göndermemiz için **020 8489 3487** numaralı telefonu arayabilirsiniz.

Pam sorunlarınızı dinliyor

Sevgili Pam,

Bir sorunumla ilgili sizden yardım rica ediyorum. Bu yıla beraber dört yıldır küvetimi kullanamıyorum. 64 yaşındayım ve kilolu bir bayanım. Ayrıca sırtımda ve bileklerimde çok kötü ağrılarım var. Bu yüzden küvetten çıkamıyorum.

Sırtımı yıkayamadığım için kızımın gelip beni yıkamasını beklemek zorunda olduğumdan, evimdeki küvetin alınmasını ve yerine duş takılmasını istiyorum.

Bana yardımcı olabilir misiniz?

Saygılarımla,

Mrs. B, N15

Sayın Mrs B,

Evinizde işlerinizi görürken zorlandığınızı duymak beni üzdü. Tıbbi gereksinim sahibi ya da engelli ve konutları tam ihtiyaç duydukları büyüklükte olan kiracılar için Homes for Haringey, bu kişilerin başka bir yere taşınmaktansa konutlarında kalabilmeleri için gerekli olan uyarlamaları yapma olasılıklarını gözden geçirmektedir.

Evinizde tek başınıza zorlandığınız için sizinle ilgili bilgileri Haringey Uğraşı Terapisi Servisine ilettim ve kendilerinden acil bir değerlendirme yapmalarını istedim. Konutunuzu ne zaman ziyarete geleceklerini size kısa bir sonra bildireceklerdir. Uğraşı Terapisti ihtiyaçlarınızı kapsamlı bir şekilde değerlendirecek ve konutunuzda yardımına ihtiyaç duyduğunuz tüm uyarlamaları tespit edecektir. Uğraşı Terapisi Servisi konutunuza düzayak bir duş teknesi koyup koyamayacağını gözden geçirecektir; ancak tırabzanlı basamak ya da aç-kapa musluklar gibi başka destek uyarlamalarıyla da sorununuzun çözülme olasılığı vardır.

Konutunuzdaki uyarlama çalışmalarının kısa sürede başlamasını, konutunuzdan daha da memnun kalmanızı ve daha bağımsız yaşayabilmenizi diliyorum.

Pam

Pam'in yardımına mı ihtiyacınız var?

Öyleyse mektuplarınızı bekliyoruz:

Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ

Pam'in e-posta adresi: communications@homesforharingey.org

Performansta sakinlerin en iyi onu

Aşağıda, panellerimizde ve Konut Sakinleri Görüş Alışverişi Forumunda konut sakinlerinin öğrenmek istediği performans bilgilerini bulabilirsiniz. Bu 2008 Nisan – 2009 Mart ayları arasındaki performansımızdır.

Hedef: Müşterilerin **%70**'iyle müşteri hizmetleri merkezinde 15 dakika içinde görüşülmesi

Puanımız: %80,8 - BAŞARILI

Hedef: Kira ücretlerinin **%97,6**'sinin toplanması

Puanımız: %98,1 - BAŞARILI

Hedef: Site Servisleri Müdürlerinin, sitelerin **%95**'ini mükemmel ya da iyi olarak derecelendirmesi

Puanımız: %95,7 - BAŞARILI

Hedef: Site Servisleri Müdürlerinin bakımlı zeminlerin **97%**'sini mükemmel ya da iyi olarak derecelendirmesi

Puanımız: %97 - BAŞARILI

Hedef: Boş konutların **27 günde** (ortalama) yeniden kiralanması

Puanımız: 43,9 gün – DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

457: Yeni bildirilen anti sosyal davranış vakası sayısı

Hedef: Acil olmayan tüm onarımların **10 gün** içinde bitirilmesi (ortalama)

Puanımız: 12 gün – NEREDEYSE BAŞARILI

Hedef: Konut sakinlerinin **%95**'inin onarımların standardından memnun olması

Puanımız: %92,2 - NEREDEYSE BAŞARILI

Hedef: Onarımların **%95**'inin hedeflenen süre içinde tamamlanması*

Puanımız: %88,5 - DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

* Bu hizmetleri geliştirmek için çalışıyoruz. Daha fazla bilgi için 9. sayfaya bakınız.

Asansör onarımlarındaki performansımıza ait yılsonu rakamları baskıya girerken hazır değildi.

Neler oluyor

Tottenham Karnavali

BK'nin tartışmalı en büyük ikinci karnavalına programınızda yer açın. Tottenham Karnavalının renk cümbüşü şarkılı sözlü eğlenceleri 20 Haziran Cumartesi günü sahne alıyor. Geçit töreni saat 11.00'de Eade Road'dan başlıyor ve 12.00'de Bruce Castle Parkına ulaşıyor.

Tüm ayrıntılar www.tottenhamcarnival.co.uk adresinde.

Yeşil Festival (Green Fair): 13 Haziran

Haringey Yeşil Festival halk günü 13 Haziran tarihinde Duckett's Common'da gerçekleşecek. Yapılacak etkinlikler arasında dikkati çekenler arasında Yeşil Festival Ödülleri, belediye ve ortaklara ait birçok stant, canlı eğlence ve çiftçilerin gıda pazarı bulunuyor. Ayrıntılı bilgi için Alex Gear'ı arayın. Tel: 020 8489 2243.

Daha Güzel Haringey Ödülleri (Better Haringey Awards)

2009 Daha Güzel Haringey Ödül töreni 13 Haziran 2009 tarihinde Yeşil Festivalde (üstteki) gerçekleştirilecektir. Aşağıdaki kategorilerde ödüller verilecektir:

- Sürdürülebilir Okul
- En Yeşil Kamu Dairesi
- Güvenli ve Sürdürülebilir Topluluklar
- Konutunuzu Yeşillendirin
- Yeşil Ticaret Ödülü
- Olağanüstü Katkı Özel Ödülü

Gerekli Olabilecek Bağlantılar

Çevrimiçi halledin

Artık bir tıkla hiç olmadığı kadar çok servisimize ulaşabilmektesiniz. Tüm servisleri görmek için web sitemizi ziyaret edin: www.homesforharingey.org/do_it_online

Çevrimiçi yapabileceğiniz:

- Onarım bildirebilir,
- Kiranızı ödeyebilir,
- Terk edilmiş araçları bildirebilir ya da
- Gürültü rahatsızlığı ihbarında bulunabilirsiniz.

Bizi ziyaret edin

Herhangi bir Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetine ulaşmak için Müşteri Hizmetleri Merkezlerimizden birine uğrayınız. Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz 08.45 – 17.00 saatleri arasında açıktır.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9JJ

North Tottenham

639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri ayrıca belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Semt ofisinde** bulunan servisleri de kullanabilir. Uygun zamanlar ofiste ilan edilmektedir.

Bizi arayın

Bir onarım bildirmek ya da başka bir Homes for Haringey servisi talep etmek için çağrı merkezimizi arayınız. Pazartesi – Cuma günleri 08.00 – 20.00 ve Cumartesileri 08.00 – 13.00 saatleri arası açıktır.

0800 195 3404 ya da **020 8489 5611**

Çalışma saatleri dışında acil durum bildirimini için, arayınız: **020 8348 3148**.

Faydalı olabilecek diğer numaralar

Terk Edilmiş araçların bildirilmesi
0845 073 6904

Anti-sosyal davranışlar
020 8489 1000

Yurttaş Danışma Bürosu (Citizens Advice Bureaux)
0844 826 9715

Görüş ve Şikâyetler
020 8489 4321/4235/4337

Belediye Vergisi (Council Tax)
020 8489 1000

Crime stoppers (Suç Engelleme Kuruluđu)
0800 555 111

Duvar yazısı hattı
0845 073 1979

Haringey Belediyesi
020 8489 0000

Lease Sahipleri talepleri: Hornsey, Broadwater Farm ve Tottenham
020 8489 3048/5994

Lease Sahipleri talepleri: South Tottenham ve Wood Green
020 8489 5976/3042

Konut Satış birimi (Home Sales team)
020 8489 3357

Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı (Housing and Council Tax Benefit)
020 8489 2800

Araç parkı
0845 073 1234

Polis karakolları (bölgedeki)
020 8808 1212

Onarımlar (Karşı sayfaya bakın)

Çöpler ve atıklar
020 8885 7700

Destek Hizmetli Konut yönetimi (Supported Housing management)
020 8489 4400

İlan:

Mali açıdan sıkıştınız mı?

Haringey Belediyesi kiracısıysanız ve faturalarınızı ödemekte zorlanıyorsanız lütfen bu sorununuzu ihmal etmeyin. Birikmiş kira borçlarınız varsa bunun sonucunda konutunuzu kaybedebilirsiniz.

Yardım edemeyeceğimiz kadar çok geç olmadan lütfen bizimle temas kurun.

Gelir Toplama Memurumuzu (Income Collection Officer) arayın: 0800 195 3404.