

Homes Zone

Οι ειδήσεις σας από τον οργανισμό «Homes for Haringey»

Τεύχος **14** - Ιούνιος 2009

Ένα μεγάλο μπράβο στους ενοίκους εθελοντές!

Σελίδα 2

Αξιοπρεπείς κατοικίες

Σελίδα 4

Ακούμε τις απόψεις σας

Σελίδα 12

Έχετε το λόγο: ποιητική ατμόσφαιρα

Σελίδα 17

Σε **Κοινοτική** κινηματογραφική εργασία απονέμεται τιμητική διάκριση. Κινηματογραφικά φιλμ κερδίζουν βραβεία.

Σελίδα 18

Ομάδα Επικοινωνίας του οργανισμού «Homes for Haringey»

Συντάκτες: 020 8489 1582

Email: communications@homesforharingey.org

Maggie Latto

Clio Rawlings

Lizzie Deane

Iris Teichmann

Ο οργανισμός «Homes for Haringey» δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή την αξιοπιστία οποιωνδήποτε εξωτερικών ιστοσελίδων του διαδικτύου που αναφέρονται στο περιοδικό αυτό, και δεν επιδοκιμάζει απαραίτητα τις απόψεις που εκφράζονται μέσα σε αυτές.

Ειδήσεις

Χτυπάμε πόρτες όλη μέρα

Ένα ευχαριστώ σε κάθε ένοικο και μισθωτή μακρόχρονης μίσθωσης (λήσχολντερ) που έκανε τον κόπο να μας μιλήσει κατά τη διάρκεια της εκστρατείας μας «χτυπάμε πόρτες». Σκοπός της εκστρατείας είναι να μάθουμε το τι σκέφτονται οι ένοικοι για την υπηρεσία μας, το πού θα πρέπει να βελτιωθούμε, το πώς νιώθουν για την περιοχή στην οποία μένουν και ποιες είναι οι προσδοκίες τους για το μέλλον.

Κατά την τελευταία καταμέτρηση, πάνω από 600 μέλη του προσωπικού επισκέφτηκαν περισσότερα από 19.000 σπίτια. Πλησιάζουμε στο στόχο μας των 21.000 σπιτιών, που σημαίνει ότι θα έχουμε χτυπήσει την πόρτα κάθε ξεχωριστής κατοικίας που διαχειριζόμαστε στην περιοχή του Δήμου!

Ένα μεγάλο μπράβο στους ενοίκους εθελοντές!

Στην απονομή βραβείων σε ενοίκους εθελοντές 2009, τιμήσαμε και γιορτάσαμε τους ενοίκους εθελοντές και τους συνδέσμους ενοίκων του Χάριγκεϋ για τις εξαιρετικές τους προσπάθειες να βελτιώσουν τις συνοικίες τους. Ο διευθύνων σύμβουλος του οργανισμού «Homes for Haringey», Paul Bridge, και ο δημοτικός σύμβουλος John Benah, εκτελεστικό μέλος του δημοτικού συμβουλίου με αρμοδιότητα τη στέγαση, ευχαρίστησαν τους νικητές για τη διαφορά που έκαναν στις κοινότητές τους τον περασμένο χρόνο.

Ο Paul Bridge είπε: «Οι ένοικοι παίζουν καθοριστικό ρόλο στη βελτίωση των υπηρεσιών μας, και πολλοί δουλεύουν ακούραστα για τη βελτίωση των εγκαταστάσεων και την εξύψωση του κοινοτικού πνεύματος στην περιοχή τους. Αξίζει να γιορτάσουμε το θαυμάσιο έργο τους».

Σε κάθε νικητή απονεμήθηκε βραβείο και £250 λίρες για να τις ξοδέψει προς όφελος της τοπικής του κοινότητας. Βλέπε **σελίδα 18** για τα ονόματα των νικητών.

Δουλειές για όλους στην Οικοδομική Έκθεση

Η προσέλευση του κόσμου στην έκθεση οικοδομικών εργασιών που διοργανώσαμε τον Απρίλιο ήταν πολύ καλή – ήλθαν πάνω από 400 ένοικοι για να μάθουν περισσότερα σχετικά με την απασχόληση, την εκπαίδευση ή την τεχνική κατάρτιση στον οικοδομικό τομέα.

Το κολλέγιο του Βορειοανατολικού Λονδίνου (CONEL), η υπηρεσία επαγγελματικού προσανατολισμού, Connexions, και το σχέδιο στήριξης ανεργίας Haringey Guarantee Scheme προσέφεραν στους επισκέπτες συμβουλές και τρόπους προσέγγισης εκπαιδευτικών προγραμμάτων, επαγγελματικής σταδιοδρομίας, αναζήτησης εργασίας και σύνταξης βιογραφικού σημειώματος. Παρευρίσκονταν επίσης σημερινοί μαθητευόμενοι για να συζητήσουν γύρω από τις επαγγελματικές τους μαθητείες και τις εμπειρίες τους.

Το καλύτερο από όλα είναι ότι προσφέρουμε τοποθετήσεις εργασίας: οι επιτυχείς υποψήφιοι θα προσληφθούν για μια περίοδο έξι εβδομάδων (2 εβδομάδες στο τμήμα επισκευών, 2 εβδομάδες στο τμήμα άδειων κατοικιών και 2 εβδομάδες σε μια

από τις εργολαβικές μας εταιρίες θέρμανσης, Kinetics). Οι οικοδομικές εταιρίες του προγράμματός μας «αξιοπρεπείς κατοικίες» προσφέρουν επίσης τουλάχιστο 16 τοποθετήσιμες εργασίες διάρκειας δύο εβδομάδων. Το σχέδιο έχει τώρα κλείσει – για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με μαθητείες (apprenticeships), επισκεφτείτε www.apprenticeships.org.uk ή το τμήμα επαγγελματικών μαθητειών στην ιστοσελίδα του Δήμου.

Ημέρα απασχολησιότητας ατόμων σομαλικής καταγωγής

200 περίπου άτομα προσήλθαν στην ημέρα απασχολησιότητας ατόμων σομαλικής καταγωγής στο Χάριγκεϋ που διοργανώθηκε για πρώτη φορά το Μάρτιο. Υπήρχαν στη διάθεσή τους εμπειρογνώμονες για τους δώσουν συμβουλές γύρω από τη βελτίωση των προοπτικών απασχόλησής τους.

Μαθήματα αγγλικών για ομιλητές άλλων γλωσσών

Αν τα αγγλικά δεν είναι η πρώτη σας γλώσσα, μπορεί να ενδιαφέρεστε για δωρεάν μαθήματα αγγλικών για ομιλητές άλλων γλωσσών. Για πληροφορίες, επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες Μάθησης Ενηλίκων Χάριγκεϋ (Haringey Adult Learning) στο **020 8489 2500**, με email στη διεύθυνση hals@haringey.gov.uk ή μέσω www.haringey.gov.uk/hals

Σύντομες ειδήσεις

Καλούμε όλους τους ενοικιαστές του Βόρειου Τόπτεναμ και τους ενοικιαστές κατοικιών στήριξης

Η εταιρία **TA Horn**, που σας κάνει συντήρηση των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου, έχει αλλάξει την ονομασία της στο **Kinetics**. Έχει αλλάξει επίσης το τηλέφωνό της και σας παρακαλούμε από τώρα και στο εξής να τηλεφωνείτε στο **020 8251 3094** για τυχόν προβλήματα φυσικού αερίου. Η αλλαγή δεν επηρεάζει τους ενοίκους των άλλων περιοχών.

Έλεγχος δελτίων ταυτότητας

Όλοι οι τεχνίτες φυσικού αερίου θα πρέπει τώρα να είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο Ασφάλειας Φυσικού Αερίου (Gas Safe Register), αντί στο μητρώο CORGI. Το νέο λογότυπο θα αναγράφεται στα δελτία ταυτότητας όλων των τεχνιτών των εταιριών Oakray και Kinetics.

Άλλαξε το τηλέφωνο επισκευών έκτακτης ανάγκης

Από την **1η Απριλίου 2009**, αν χρειάζεστε να αναφέρετε μια επισκευή έκτακτης ανάγκης, παρακαλούμε τηλεφωνείτε στο **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**. Ο παλιός αριθμός 020 8348 3148 δεν δέχεται πλέον τηλεφωνήματα επισκευών.

Επισκευή έκτακτης ανάγκης είναι αυτή με την οποία αποτρέπεται ο άμεσος κίνδυνος για τους ανθρώπους και αποφεύγονται οι μεγάλες ζημιές στο ακίνητο. Θα ερχόμαστε για επισκευές έκτακτης ανάγκης μέσα σε 24 ώρες, αλλά θα διασφαλίζουμε μέσα σε δύο ώρες επικίνδυνες καταστάσεις, όπου υπάρχουν ηλεκτρικές βλάβες και σπασμένοι σωλήνες.

Αξιοπρεπείς κατοικίες

Οκτώ νέοι μαθητευόμενοι προσλαμβάνονται στο πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών

Οι Tommy Court, Niam Chang-Adjei, Darren Gurjao, Troy Wellington, Daniel Smith, Michael Deller, Ryan Vinn και Sam Reilly έχουν προσληφθεί σαν μαθητευόμενοι στην εταιρία Apollo, που είναι η εργολαβική μας εταιρία του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών στο νότιο Τότεναμ. Αποκτούν πρακτική πείρα υπό επίβλεψη, ενώ παρακολουθούν σπουδές για το επαγγελματικό δίπλωμα ηλεκτρικών εγκαταστάσεων του City & Guilds 2330.

Ο διευθύνων σύμβουλος του οργανισμού «Homes for Haringey», Paul Bridge, είπε: «Είμαστε πρόθυμοι να διασφαλίσουμε ότι το ανακαινιστικό πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών θα αφήσει στο Δήμο μια μόνιμη κληρονομιά, που θα ξεπερνά τις πρακτικές βελτιώσεις των τούβλων και του σοβά. Προσφέροντας στους νέους την ευκαιρία απόκτησης δεξιοτήτων, που θα χρησιμοποιούν σε όλη τους τη ζωή και θα τους παρέχουν ευκαιρίες απασχόλησης, είναι ακριβώς ένας τρόπος για την επίτευξη του στόχου μας. Μας δίνει μεγάλη χαρά που η εταιρία Apollo μοιράζεται μαζί μας αυτόν τον σκοπό, και χαιρετίζουμε την πρόσληψη αυτών των οκτώ νέων.»

Ο Adam Stevens, περιφερειακός διευθυντής της εταιρίας Apollo είπε: «Είναι πολύ λογικό για ένα έργο αυτού του μεγέθους να προσφέρει στους νέους ευκαιρίες απασχόλησης, επαγγελματικής εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας. Έχουμε δεσμευτεί να στηρίξουμε πλήρως τους μαθητευόμενους, προσφέροντας επιτόπου κατάρτιση και ευελιξία για την παρακολούθηση μαθημάτων στο κολλέγιο κατά την απόκτηση των επαγγελματικών τους προσόντων. Είμαστε περήφανοι που τους δίνουμε την ευκαιρία να ξεκινήσουν τη σταδιοδρομία τους στο Χάριγκεϋ.»

Νέο κοινοτικό κέντρο για το Wood Green

Ο χώρος μιας πρώην κοινωνικής λέσχης στην οδό Commerce Road, Wood Green, έχει αναγνωριστεί ότι διαθέτει εξαιρετικές δυνατότητες σαν κοινοτικός κόμβος για τους κατοίκους της περιοχής. Το κτίριο δεν έχει χρησιμοποιηθεί για πολλά χρόνια και έχει ανάγκη μιας νέας πνοής.

Αν προχωρήσουν τα σχέδια, το κτίριο αυτό θα είναι ο τρίτος κοινοτικός χώρος που ανακαινίζεται και χρηματοδοτείται από το πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών. Τα άλλα δύο βρίσκονται στο Hornsey και το North Tottenham.

Διοργανώθηκε τον Απρίλιο μια διαβουλευτική συνεδρίαση ώστε οι κάτοικοι της περιοχής να μάθουν περισσότερα και να εκφράσουν τις απόψεις τους. Θα διοργανωθεί μια δεύτερη συνεδρίαση τον Ιούνιο για περαιτέρω συζήτηση ιδεών.

Όταν δοθεί στα σχέδια επίσημη έγκριση, η Mulalley & Co, οικοδομική εταιρία του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών για την περιοχή του Wood Green, θα ανακαινίσει πλήρως το κτίριο. Αρχικά, θα χρησιμοποιήσει μέρος του κτιρίου σαν γραφείο εργοταξίου. Όταν ολοκληρωθεί το πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών, θα παραδοθεί στην κοινότητα ολόκληρο το κτίριο.

Η Teresa Orosun-Gay, ταμίας και προσωρινή γραμματέας του συνδέσμου ενοίκων της Commerce Road, είπε: «Όλοι έχουν μεγάλη επιθυμία να δουν την ανακαίνιση και επαναλειτουργία αυτού του κτιρίου για κοινοτική χρήση. Για πάρα πολύ καιρό ήταν μια ασχήμια, και θα είναι θαυμάσιο να το δούμε να έχει ένα θετικό μέλλον στην καρδιά της κοινότητας.»

Η Ola Akinfe, εκτελεστικός διευθυντής διαχείρισης ακινήτων του οργανισμού «Homes for Haringey», είπε: « Από τα κοινοτικά κέντρα Eric Allin Centre και Eastfield Community Centre, έχουμε διαπιστώσει ότι πρόκειται για μια κατάσταση από την οποία βγαίνουν όλοι κερδισμένοι. Η εταιρία Mulalley θα έχει ένα κατάλληλο γραφείο εργοταξίου για τη διάρκεια των έργων του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών, και το πιο σημαντικό είναι ότι οι κάτοικοι της περιοχής θα επωφεληθούν από ένα πλήρως ανακαινισμένο κτίριο για κοινοτική χρήση.»

Αξιοπρεπείς κατοικίες

Το πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών προχωρά καλά και κάνει μια θετική διαφορά για χιλιάδες ενοίκους.

Εντός προθεσμίας

Φαίνεται σαν εχθές που γιορτάσαμε την ανακαίνιση της χιλιοστής αξιοπρεπούς κατοικίας, και όμως μέχρι τα τέλη Μαρτίου 2009, έχουμε αναβαθμίσει 1,922 σπίτια στο επίπεδο των προτύπων αξιοπρεπών κατοικιών. Αυτό σημαίνει ότι βρισκόμαστε εντός προθεσμίας για την επίτευξη του στόχου μας.

Αξιοπρεπείς κατοικίες	Hornsey	Wood Green	South Tottenham	North Tottenham
Αριθμός οικιστικών μονάδων όπου οι εργασίες βρίσκονται υπό εξέλιξη*	25	146	107	200
Αριθμός οικιστικών μονάδων όπου οι εργασίες έχουν ολοκληρωθεί*	257	432	566	667
Ικανοποίηση ενοίκων %	94	97	100	98

* κατοικίες ενοικιαστών και μισθωτών μακρόχρονης μίσθωσης (λήσχολντερ)

Τι ακολουθεί στο ανακαινιστικό πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών;

Για να μάθετε γρήγορα και εύκολα αν και πότε θα συμπεριληφθεί το σπίτι σας στο ανακαινιστικό πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών, επισκεφτείτε τις σελίδες αξιοπρεπών κατοικιών (Decent Homes) στην ιστοσελίδα μας www.homesforharingey.org και χρησιμοποιήστε το μέσο αναζήτησης 'Working towards Decent Homes', ή τηλεφωνήστε μας στο **020 8489 1778**.

Σπίτι & κοινότητα

Παίζετε καλά, παίζετε με ασφάλεια

Όταν έρχεται το καλοκαίρι, είναι φυσικό να θέλουν όλοι να βγαίνουν έξω και να απολαμβάνουν τον ήλιο. Ωστόσο, ομάδες παιδιών και νέων που παίζουν στους οικισμούς μπορεί, μερικές φορές, να ενοχλούν τους άλλους ενοίκους.

Αν είστε γονιός, είναι ευθύνη σας να βεβαιώνετε ότι τα παιδιά σας δεν ενοχλούν τους γείτονές σας, κλωτσώντας μπάλες στα αυτοκίνητα ή κάνοντας πολύ θόρυβο καθώς παίζουν κοντά σε ανοιχτά παράθυρα. Να έχετε υπόψη σας ότι η δυνατή μουσική μπορεί επίσης να ενοχλεί τους γείτονες. Οι έφηβοι και τα μεγαλύτερα παιδιά δεν θα πρέπει να τρέχουν με μοτοποδήλατα μέσα στους οικισμούς – ιδιαίτερα όταν δεν φορούν κράνη, επειδή αυτό δεν είναι μόνο επικίνδυνο αλλά και παράνομο.

Αν σας στεναχωρεί κάποια ενοχλητική συμπεριφορά, επικοινωνήστε με τον Λειτουργό Διαχείρισης της Μίσθωσής σας, ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Δράσης Επιβολής Κανονισμών του Δήμου (Council's Enforcement Response Team) στο τηλ. **020 8489 1284** ή **020 8348 3148** (τα βράδια και τα Σαββατοκύριακα).

Καλοκαιρινή διασκέδαση

Δεν ξέρετε τι να κάνετε κατά τη μεγάλη περίοδο των καλοκαιρινών διακοπών;

- Εκμεταλλευτείτε το σχέδιο παιχνιδιού του Δήμου που λειτουργεί από τις **20 Ιουλίου μέχρι τις 28 Αυγούστου**. Περιλαμβάνονται δραστηριότητες τέχνης και χειροτεχνίας, δεξιότητες τσίρκου, ποδόσφαιρο, τένις, αφηγήσεις ιστοριών, περίπατοι στη φύση και άλλα. Η κανονική τιμή είναι £80 λίρες την εβδομάδα ή £17 λίρες την ημέρα (9πμ ως 6μμ). Η τιμή ειδικής έκπτωσης είναι £25 την εβδομάδα ή £6 λίρες την ημέρα (10πμ ως τις 4μμ). Για λεπτομέρειες, τηλεφωνήστε το σχέδιο παιχνιδιού (Haringey Play Service) στο **020 8489 2437**.
- Επισκεφτείτε τις σελίδες των εκδηλώσεων νεολαίας στο ημερολόγιο του Δήμου, στην ιστοσελίδα www.youthspace.haringey.gov.uk
- Έχετε υπόψη σας ότι λεπτομέρειες για τους προστατευόμενους βιότοπους, πάρκα και αθλητικά κέντρα περιέχονται στο τεύχος Μαρτίου 2009 του περιοδικού Homes Zone). Λεπτομέρειες θα βρείτε επίσης και στην ιστοσελίδα του Δήμου, πηγαίνοντας στις σελίδες «Community and leisure» www.haringey.gov.uk

Μη βρωμίζετε τις σκάλες

Όλοι γνωρίζουμε ότι δεν υπάρχει χειρότερο πράγμα από στοίβες σκουπιδιών που σαπίζουν στις κοινόχρηστε σκάλες – ιδιαίτερα το ζεστό καιρό. Μπορεί να είναι ανθυγιεινό αλλά και επικίνδυνο να εγκαταλείπετε σκουπίδια στις σκάλες και σε κοινόχρηστους διαδρόμους, επειδή είναι εύκολο να σκοντάψει επάνω τους ο κόσμος και να χτυπήσει. Πού πρέπει, λοιπόν, να τα βάζετε; Για μικρά είδη και τις συνηθισμένες σακούλες σκουπιδιών, η λύση είναι εύκολη - απλά, ρίξτε τα μέσα στον αγωγό ρίψης σκουπιδιών.

Ογκώδη απορρίμματα

Για ογκώδη απορρίμματα, όπως παλιά έπιπλα, ή χαλασμένες οικιακές συσκευές, όπως ψυγεία και φούρνοι, υπάρχουν χώροι αποθήκευσης σχεδόν σε κάθε οικισμό. Οι χώροι αυτοί είναι ειδικά σχεδιασμένα υπόστεγα για την αποθήκευση μεγάλων αντικειμένων. Έχουμε μόλις κατασκευάσει νέους χώρους αποθήκευσης σε 14 οικισμούς, οπότε δεν υπάρχει δικαιολογία. **Αν αφήσετε εκεί που δεν πρέπει ογκώδη απορρίμματα ή άλλα μεγάλα άχρηστα αντικείμενα είναι δυνατό να σας επιβληθεί πρόστιμο μέχρι £5,000 λιρών.**

Επικοινωνήστε με τον Λειτουργό σας Υπηρεσιών Οικισμού (Estate Services Officer) για να μάθετε πού βρίσκεται ο χώρος αποθήκευσης του οικισμού σας για ογκώδη απορρίμματα. Διαφορετικά, τηλεφωνήστε τις Επιχειρήσεις Χάριγκεϋ (Haringey Enterprise) στο 020 8885 7700.

Πόσο καθαρή είναι η γειτονιά σας;

Ο Δήμος Χάριγκεϋ επανεξετάζει το συμβόλαιο διαχείρισης απορριμμάτων του και δέχεται ευχαρίστως τα σχόλιά σας για τις υπηρεσίες του, όπως η καθαριότητα δρόμων και η αποκομιδή απορριμμάτων στην περιοχή σας. Το συμβόλαιο καλύπτει επίσης την καθαριότητα των εξωτερικών κοινόχρηστων χώρων του οικισμού σας. Μάθετε περισσότερα από το επόμενο τεύχος του περιοδικού του Δήμου Χάριγκεϋ «**Haringey People**» – θα περιέχει ένα ερωτηματολόγιο για να το συμπληρώσετε και να το επιστρέψετε.

Για ασφάλεια και προστασία – κλείστε το!

Θα πρέπει να μας προβληματίζει το γεγονός ότι οι διαρρήξεις στο Χάριγκεϋ αυξάνονται κατά το ένα τρίτο τους ζεστούς μήνες του καλοκαιριού, όταν ο κόσμος συνηθίζει να αφήνει τα παράθυρα ανοιχτά για να πάρει λίγο καθαρό αέρα. Πριν φεύγετε από το σπίτι, να ελέγχετε ότι έχετε κλείσει καλά όλες τις πόρτες και τα παράθυρα. Να είστε προσεχτικοί, ακόμη και όταν βγαίνετε έξω μόνο για 10 λεπτά – οι διαρρήκτες μπορούν να αδειάσουν το σπίτι σας σε λιγότερα από τρία λεπτά!

Ποτέ μην αφήνετε ένα παράθυρο ανοιχτό χωρίς επιτήρηση. Αν τα παράθυρά σας έχουν μάνταλους ασφαλείας, να τους χρησιμοποιείτε σωστά. Μερικοί από σας μπορεί να έχετε πάρει ένα φυλλάδιο που εξηγεί το πώς να χρησιμοποιείτε τους μάνταλους ασφαλείας στα παράθυρά σας. Για απορίες ή επισκευές, τηλεφωνήστε στο **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**.

Μην σπαταλάτε λεφτά, τα εντάλματα κοστίζουν!

Η έκδοση ενταλμάτων αναγκαστικής εισόδου κατά των ενοίκων που δεν τηρούν το ετήσιο ραντεβού ελέγχου ασφαλείας φυσικού αερίου είναι η τελευταία λύση, αλλά είναι αποτελεσματική. Τα άσχημα νέα είναι ότι αν αναγκαστούμε να ζητήσουμε την έκδοση εντάλματος, θα χρεωθείτε £100 λίρες για την κάλυψη του κόστους. Μην αγνοείτε λοιπόν τις επιστολές μας: τηρήστε το αρχικό ραντεβού σας με τον εργολάβο συντήρησης εγκαταστάσεων φυσικού αερίου και αποφύγετε ένα μεγάλο πρόστιμο.

Σπίτι & κοινότητα

Ουσιαστική αντιμετώπιση της οικογενειακής βίας

Το **Hearthstone**, Κέντρο Συμβουλών και Στήριξης Θυμάτων Οικογενειακής Βίας Χάριγκεϋ, εγκαινιάζει αυτό το καλοκαίρι την νέα του εκτεταμένη υπηρεσία, μετά από μια επιτυχή επέκταση του κτιρίου του.

Το κέντρο συμπεριλαμβάνει τώρα και τους δύο άνω ορόφους, παρέχοντας επιπλέον χώρο για νέες βελτιωμένες υπηρεσίες. Η επέκταση της υπηρεσίας είχε σαν αποτέλεσμα την αύξηση του αριθμού των ατόμων που τη χρησιμοποιούν και τη διεύρυνση της εταιρικής συνεργασίας, συμπεριλαμβανομένης μιας τουρκόφωνης συμβουλευτικής υπηρεσίας και ενός καταφύγιου Ασιατών γυναικών.

Έχουν επίσης προσκληθεί η Συμβουλευτική Υπηρεσία Νέων του Χάριγκεϋ (Haringey's Young People's Counselling Service), τα σχέδια προστασίας γυναικών και παιδιών NIA Project και Wise Dolls για να διοργανώνουν εργαστήρια για γυναίκες και παιδιά που επηρεάζονται από την οικογενειακή βία. Το ανακαινισμένο κτίριο περιλαμβάνει:

- αίθουσα για ομαδικές εργασίες
- αίθουσα ανάπαυσης
- περισσότερες αίθουσες συνεντεύξεων
- ένα επιπρόσθετο γραφείο
- εγκαταστάσεις ντουζ

Το **Hearthstone** βρίσκεται στη διεύθυνση **10 Commerce Road, Wood Green, N22 8ED**. Ώρες επισκέψεων: Δευτέρα με Παρασκευή, 10πμ – 4μμ, ή μπορείτε να τηλεφωνείτε στο **020 8888 5362**, Δευτέρα με Παρασκευή, 9πμ – 5μμ.

Στρατηγική προσιτής θέρμανσης για την αντιμετώπιση της ενεργειακής φτώχειας

Το να έχεις ένα ζεστό και φιλόξενο σπίτι αποτελεί σημαντικό παράγοντα στη διατήρηση της καλής υγείας και ευεξίας. Ωστόσο πολλά άτομα μένουν σε σπίτια που δεν μπορούν να τα θερμαίνουν όπως πρέπει. Η κακή κατάσταση του κτιρίου, το χαμηλό εισόδημα και οι υψηλές τιμές καυσίμων είναι μερικοί από τους λόγους. Σε συνεργασία με άλλους φορείς στην περιοχή του Δήμου, η Στρατηγική Υπηρεσία Κοινοτικής Στέγασης του Χάριγκεϋ (Haringey's Strategic Community Housing Service) έχει σαν στόχο να μειώσει τον αριθμό των ατόμων που αντιμετωπίζουν ενεργειακή φτώχεια. Για την επίτευξη αυτού του στόχου, αναπτύσσουν τώρα μια στρατηγική προσιτής θέρμανσης που θα ξεκινήσει το φθινόπωρο. Διαβουλευθείτε για την στρατηγική τους θα διενεργηθούν κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού (15 Ιουνίου – 4 Σεπτεμβρίου 2009).

Για να συμβάλετε στη συζήτηση ή να μάθετε περισσότερα, επικοινωνήστε με την **Rosie Green** στο **020 8489 4526** ή στείλτε email: affordablewarmth@haringey.gov.uk

Αντιμετωπίστε έξυπνα τον κίνδυνο πυρκαγιάς

Να θυμάστε να διατηρείτε τις εξόδους διαφυγής ελεύθερες – μην αφήνετε μεγάλα αντικείμενα όπως έπιπλα σε κοινόχρηστα μπαλκόνια, κεφαλόσκαλα και διαδρόμους. Για παράδειγμα, θα απαιτείται από τους ενοίκους που αφήνουν ποδήλατα σε κεφαλόσκαλα να τα μετακινούν για να διατηρείται ο χώρος ελεύθερος. Οι πόρτες πυρασφάλειας τοποθετούνται για να επιβραδύνουν την εξάπλωση πυρκαγιάς. Να τις κρατάτε κλειστές και να μην τις σφηνώνετε ανοιχτές με τάκους. Αν παρατηρήσετε ότι μια πόρτα που κλείνει αυτόματα δεν λειτουργεί σωστά, σας παρακαλούμε να μας το αναφέρετε στο **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**.

ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ

Μη χάσετε τη σειρά σας!

Ξέρετε ότι περίπου 7% των ενοίκων δεν τηρούν τα ραντεβού επισκευών;

Κάθε χαμένο ραντεβού μάς κοστίζει από £20 μέχρι £50 λίρες. Εδώ υπολογίζεται ο χρόνος για να έλθει στο σπίτι σας ο τεχνίτης, ο χρόνος για να απαντήσει την πόρτα ο ενοικιαστής και τα διοικητικά έξοδα. Καθώς διεκπεραιώνουμε κατά μέσο όρο περίπου 60.000 επισκευές κάθε χρόνο, τα χαμένα ραντεβού είναι δυνατό να μας κοστίσουν μέχρι **£210.000** το χρόνο.

Ένα χαμένο ραντεβού επισκευών σημαίνει ότι δεν θα γίνει η επισκευή σας – επίσης ότι θα καθυστερήσει η επισκευή κάποιου άλλου. Και, φυσικά, θα πρέπει να κλείσετε ένα άλλο ραντεβού.

Να τηρείτε τα ραντεβού επισκευών

- Σημειώστε την ημερομηνία και την ώρα του ραντεβού.
- Αν χρειαστεί να το αλλάξετε, τηλεφωνήστε μας στο **0800 195 3404** ή στο **020 8489 5611** (ο αριθμός αυτός είναι φθηνότερος όταν τηλεφωνείτε από κινητό).
- Αν μας δώσετε τον αριθμό του κινητού σας όταν αναφέρετε την ανάγκη μιας επισκευής, θα σας στείλουμε μια υπενθύμιση με ηλεκτρονικό μήνυμα κειμένου (τεξτ) την ημέρα του ραντεβού.

Νέα κάρτα ραντεβού καλής εξυπηρέτησης

Για να διεκπεραιώνουμε τις επισκευές πιο αποτελεσματικά, θα αρχίσουμε να χρησιμοποιούμε κάρτες ραντεβού καλής εξυπηρέτησης (appointment courtesy cards).

Αν ένας τεχνίτης κατά την επίσκεψη επισκευής διαπιστώσει ότι η αναφορά επισκευής ήταν λανθασμένη ή ότι η επισκευή είναι υπερβολικά πολύπλοκη για να ολοκληρωθεί εκείνη την ημέρα, θα κλείσει επιτόπου ένα καινούριο ραντεβού και θα αφήσει στον ένοικο την κάρτα καλής εξυπηρέτησης με τις λεπτομέρειες του νέου ραντεβού.

Δηλώστε συμμετοχή! Σχέδιο επισκευών σε κοινόχρηστους χώρους

Έχουμε ξεκινήσει ένα σχέδιο αναζήτησης, επισήμανσης και εκτέλεσης επισκευών σε κοινόχρηστους χώρους, και στόχος μας είναι να μειώσουμε τις περιττές επαναλήψεις και να αυξήσουμε την αποτελεσματικότητα. Με τη συμμετοχή τους σε συνεντεύξεις ή εργαστήρια, οι ένοικοι μπορούν να μας βοηθούν να παρέχουμε μια υψηλού επιπέδου υπηρεσία. Αν ενδιαφέρεστε ή έχετε κάποια ερωτήματα, τηλεφωνήστε την Ruth Buckingham, διευθυντή σχεδίου, στο **020 8489 4614**.

Διόρθωση: υπηρεσία ηλεκτρονικών μηνυμάτων επισκευών

Στο τεύχος Μαρτίου του περιοδικού «Homes Zone», γράψαμε ένα άρθρο που έλεγε ότι οι ένοικοι μπορούν να παίρνουν στα κινητά τους τηλέφωνα υπενθυμίσεις με ηλεκτρονικά μηνύματα κειμένου για τα ραντεβού επισκευών, καθώς και ότι μπορούν να στέλνουν τα σχόλια τους για την ποιότητα της επισκευής και της υπηρεσίας μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Αν και σκοπεύουμε να εφαρμόσουμε το δεύτερο μέρος της υπηρεσίας αυτής σύντομα, προς το παρόν δεν προσφέρεται. Ζητούμε συγγνώμη για οποιαδήποτε σύγχυση.

Κύριο άρθρο

Ακούμε τις απόψεις σας

Είμαστε πάντα πρόθυμοι να ακούμε τι έχουν να πουν οι ένοικοι για την υπηρεσία που προσφέρουμε – το ίδιο κάνει και η κυβέρνηση. Για το λόγο αυτό ζητά από όλες τις τοπικές αρχές και αυτοδιοικούμενους διαχειριστικούς οργανισμούς (ALMO), συμπεριλαμβανομένου και του δικού μας οργανισμού, να κάνουμε μια έρευνα κάθε δύο χρόνια. Τα αποτελέσματα δείχνουν ποια ήταν η επίδοσή μας από την τελευταία έρευνα του 2006.

Η συνοικία σας

Οι ένοικοι τείνουν να είναι γενικά περισσότερο ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες μας - η ικανοποίησή τους έχει αυξηθεί κατά 2% από το 59% του 2006.

Επίσης, ζητήσαμε από σας να μας πείτε πώς αισθάνεστε για τον τόπο που μένετε. Οι 2 από τους 3 ενοίκους είναι ικανοποιημένοι με τις συνοικίες τους σαν τόπο διαμονής - μια αύξηση από το 62% του 2006 στο 64%.

Αλλά 50% των ενοίκων δεν είναι ικανοποιημένοι με το ποιοτικό επίπεδο στους οικισμούς τους. Τα μεγαλύτερα προβλήματα φαίνεται να είναι η στάθμευση αυτοκινήτων και η παράνομη απόθεση σκουπιδιών.

Οι ένοικοι του Χάριγκεϋ, σε συνεργασία με τους δήμους του Camden, Barnet, Redbridge, Walthamstow και Westminster, αναλαμβάνουν τη διεξαγωγή μιας ισορροπημένης, ανεξάρτητης αξιολόγησης των υπηρεσιών που παρέχονται στους οικισμούς σε όλο το Λονδίνο, στην οποία πρωταρχικό ρόλο θα έχουν οι ένοικοι. Θα επισκεφθούν άλλους δήμους για να ελέγξουν και να βαθμολογήσουν τα ποιοτικά επίπεδα στους κοινόχρηστους χώρους όπως σκάλες, χώρους γκαράζ και κήπους. Θα παρακολουθούμε την πρόοδό τους.

Επισκευές

Συνολικά, η ικανοποίησή με τις επισκευές έχει σημειώσει μια σημαντική αύξηση 9%, ανεβαίνοντας στο ποσοστό 68% από το 2006. Για όλες τις πτυχές της υπηρεσίας μας επισκευών, οι περισσότεροι από εσάς μας δώσατε βαθμολογία «καλή» ή «πολύ καλή». Το 85% από εσάς είπατε επίσης ότι η στάση των εργαζομένων μας ήταν καλή. Είμαστε ικανοποιημένοι με τα αποτελέσματα αυτά, αλλά στόχος μας είναι η περαιτέρω βελτίωση της υπηρεσίας.

Ωστόσο, κατά ένα ποσοστό λίγο χαμηλότερο από το ένα τρίτο, νομίζετε ότι θα μπορούσαμε να μειώσουμε το χρόνο που μεσολαβεί πριν αρχίσουμε τις εργασίες επισκευών. Για να το πετύχουμε αυτό, θα πρέπει να διασφαλίσουμε ότι τηρούνται τα ραντεβού και ότι οι τεχνίτες έχουν τις σωστές πληροφορίες για το είδος της επισκευής που απαιτείται, έτσι ώστε να είναι δυνατή η εκτέλεση των επισκευών κατά την πρώτη επίσκεψη.

Θα αρχίσουμε επίσης να χρησιμοποιούμε κάρτες ραντεβού καλής εξυπηρέτησης (appointment courtesy cards) για την πιο αποτελεσματική διεκπεραίωση των επισκευών. Βλέπε σελίδα 10 για περισσότερες πληροφορίες.

Πώς να επικοινωνείτε μαζί μας

Οι περισσότεροι από εσάς επικοινωνείτε συνήθως μαζί μας τηλεφωνικά για να μας μιλήσετε για τις επισκευές που πρέπει να γίνουν. Από το 2006, ο αριθμός των κλήσεων με τον οποίο έχουμε ασχοληθεί έχει αυξηθεί κατά 9%.

Πάνω από τους μισούς ενοίκους αισθάνθηκαν ότι ήταν εύκολο να επικοινωνούν με το αρμόδιο μέλος του προσωπικού - μια αύξηση 5% από το 53% του 2006. Επίσης, το 63% από

εσάς κρίνατε ότι το πρόβλημά σας αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά. Το 70% των ενοίκων βρήκε ότι το μέλος του προσωπικού που ασχολήθηκε με το τηλεφώνημά τους ήταν πρόθυμο να βοηθήσει.

Θέλουμε να είστε όλοι ικανοποιημένοι – και για το λόγο αυτό ξεκινούμε μια πιο εξειδικευμένη εκπαίδευση προσωπικού για να βεβαιωνόμαστε ότι οι τηλεφωνικές σας κλήσεις διεκπεραιώνονται αποτελεσματικά. Καταβάλλουμε επίσης προσπάθεια για να κάνουμε ευκολότερη και φθηνότερη την επικοινωνία σας μαζί μας, όχι μόνο από το τηλέφωνο, αλλά και μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων κειμένου από το κινητό σας και άλλες ηλεκτρονικές μεθόδους.

Πώς επικοινωνούμε μαζί σας

Πάνω από τους μισούς ενοίκους, δηλαδή το 59%, είναι πεπεισμένοι ότι οι απόψεις τους παίρνονται υπόψη κατά την λήψη των αποφάσεων, και σχεδόν τα τρία τέταρτα, 71%, πιστεύουν ότι κάνουμε το καλύτερο δυνατό για να σας κρατούμε ενήμερους.

Η μέθοδος ενημέρωσης που προτιμούν οι ένοικοι είναι μέσω επιστολών - 81% έχουν επιλέξει αυτή τη μέθοδο.

Ένας μεγάλο ποσοστό από εσάς, 81%, είστε ευχαριστημένοι με το περιοδικό Homes Zone - στην πραγματικότητα το περιοδικό Homes Zone είναι ο δεύτερος πιο δημοφιλής τρόπος με τον οποίο θέλετε να σας κρατούμε ενήμερους. Εκτιμούμε την υποστήριξή σας. Αν θέλετε να έχετε το λόγο για το περιεχόμενο του περιοδικού, γίνετε μέλος της επιτροπής ενημέρωσης (Communications Panel). Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε μας στο **020 8489 4463**.

61% από εσάς είστε γενικά ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες μας

68% από εσάς είστε ευχαριστημένοι με την υπηρεσία μας
ΕΠΙΣΚΕΥΩΝ

64% από εσάς είστε ευχαριστημένοι με τη συνοικία σας σαν
τόπο κατοικίας

81% από εσάς απολαμβάνετε να διαβάζετε το περιοδικό
Homes Zone

70% από εσάς βρίσκετε το προσωπικό πρόθυμο να βοηθά

Εργαζόμαστε σκληρά για να εξασφαλίζουμε ότι θα συνεχίσετε να είστε ευχαριστημένοι με τις υπηρεσίες μας και, όπου χρειάζεται, προσπαθούμε να τις βελτιώσουμε.

Για να βοηθήσουμε τη μεγαλύτερη συμμετοχή των ενοίκων, έχουμε εισαγάγει νέες εικονικές επιτροπές (virtual panels) - μπορείτε τώρα να συμβάλετε με τις απόψεις σας στο έργο των επιτροπών των ενοίκων μας, χωρίς να παρακολουθείτε τις συνεδριάσεις. Πείτε μας τη γνώμη σας με email, με ηλεκτρονικό μήνυμα κειμένου από κινητό τηλέφωνο, ταχυδρομικά ή μέσω της ιστοσελίδας μας – ενημερώστε μας για τη μέθοδο επικοινωνίας σας και ποιες είναι οι επιτροπές ενοίκων που σας ενδιαφέρουν. Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα για τις επιτροπές ενοίκων, προμηθευτείτε το φυλλάδιό μας **«Σύντομος Οδηγός Συμμετοχής Ενοίκων»** (Quick Guide to Resident Involvement).

Το διοικητικό σας συμβούλιο

Είστε πρόθυμοι να βοηθήσετε με τις αποφάσεις που αφορούν τη διαχείριση των υπηρεσιών μας; Τώρα σας δίνεται η ευκαιρία.

Φέτος, δύο ένοικοι μέλη του διοικητικού συμβουλίου (Board) θα παραιτηθούν, και για το λόγο αυτό θα αναζητήσουμε άλλους για να τους αναπληρώσουν. Αυτή είναι μια μεγάλη ευκαιρία να χρησιμοποιήσετε, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, τις γνώσεις σας για την περιοχή και την πείρα σας για τις υπηρεσίες στέγασης.

Τι θα πρέπει να κάνετε

Οι ένοικοι μέλη του διοικητικού συμβουλίου εκπροσωπούν τις απόψεις των ενοίκων, παρακολουθούν τακτικές συνεδριάσεις, μελετούν εκθέσεις που προετοιμάστηκαν γι' αυτούς και συνεργάζονται στενά με άλλα μέλη του διοικητικού συμβουλίου – ενοίκους, δημοτικούς σύμβουλους και ανεξάρτητα μέλη.

Ενδιαφέρεστε;

Το πρώτο βήμα είναι να μάθετε περισσότερα για το τι σημαίνει να είστε μέλος του διοικητικού συμβουλίου. Για να σας βοηθήσουμε, θα διοργανώσουμε μια εκπαιδευτική περίοδο ώστε να σας κατατοπίσουμε για το τι περιμένουμε από εσάς, το τι σημαίνει η συμμετοχή σας και για να σας δώσουμε μερικές χρήσιμες συμβουλές.

Θα προσφέρονται και άλλες εκπαιδευτικές περιόδους για όσους θέλουν να μάθουν περισσότερα. Θα καλύπτονται πολύτιμες επιχειρηματικές δεξιότητες όπως σύνταξη οικονομικού προϋπολογισμού, στρατηγικός προγραμματισμός, εταιρικό δίκαιο και κανονισμοί, και επιχειρηματικός σχεδιασμός.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τη συμμετοχή σας, στείλτε μας email στη διεύθυνση **governance.team@homesforharingey.org** ή επικοινωνήστε με τη διοικητική ομάδα (Governance team) στο **020 8489 1702** για ένα πληροφοριακό πακέτο.

Ημερομηνίες για το ημερολόγιό σας

Όλες οι συνεδριάσεις γίνονται στο Δημαρχιακό μέγαρο (Civic Centre).

Ιούνιος:

23 Οικονομική και ελεγκτική επιτροπή (Finance and Audit Committee) - 7μ.μ.

Αύγουστος:

3 Συνεδρίαση διοικητικού συμβουλίου - 7μ.μ.

Σεπτέμβριος:

21 Συνεδρίαση διοικητικού συμβουλίου και ετήσια γενική συνέλευση - 7μ.μ.

Αν έχετε κάποια γενική ερώτηση για το διοικητικό συμβούλιο, θα πρέπει να μας τη στείλετε δύο εργάσιμες ημέρες πριν από τη συνεδρίαση. Κατά τις συνεδριάσεις αυτές δεν επιτρέπονται προφορικές ερωτήσεις. Στείλτε email στο **governance.team@homesforharingey.org** ή γράψτε στη διοικητική ομάδα: **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ.**

Μπορείτε να βρείτε μια λίστα των προσεχών συνεδριάσεων του διοικητικού συμβουλίου στην ιστοσελίδα του οργανισμού «Home for Haringey» στο: **www.homesforharingey.org** στις σελίδες με τίτλο «About Homes for Haringey/The Board».

Νέα από το διοικητικό συμβούλιο

Το ανεξάρτητο μέλος του διοικητικού συμβουλίου, Rosie Charman, αφυπηρέτησε επίσημα την 1^η Μαΐου. Κατά τη διάρκεια των τριών ετών που υπηρέτησε στο διοικητικό συμβούλιο, η αφοσίωση, εργασία και ειδικές γνώσεις της Rosie ήταν ανεκτίμητες. Της ευχόμαστε ό,τι καλύτερο για το μέλλον. Βρισκόμαστε τώρα στη διαδικασία πρόσληψης ενός νέου ανεξάρτητου μέλους με ειδικές γνώσεις.

Έχετε το λόγο

Μια ποιητική ατμόσφαιρα στο Campsbourne

Νεαρά άτομα από τον οικισμό Campsbourne παίρνουν μέρος σε μια μοναδική σειρά εργαστηρίων για στίχους, ραπ και απαγγελίες ποίησης που διοργανώνονται στο Campspace. Στα εργαστήρια, με τίτλο «ελεύθεροι στίχοι» (Free lyrics), ηγετικό ρόλο παίζει ο Adisa, ένας αναγνωρισμένος ποιητής και κάτοικος του Χάκνεϋ, και ο Arji, ένας πρώην ποιητής νέων παραστάσεων της χρονιάς και λέκτορας μουσικής στήριξης.

Μια ζωντανή ποιητική παράσταση από τον Adisa στα μέσα του Απριλίου, έδωσε την ευκαιρία σε όλους τους ενοίκους να μάθουν περισσότερα για τους «ελεύθερους στίχους». Ένας ηλικιωμένος ένοικος είπε ότι «αυτό ήταν κάτι που άξιζε τον κόπο» και έφερε μαζί του τον 13χρονο εγγονό του παρέα με τους φίλους του. Μια άλλη νεαρή ένοικος είπε ότι της άρεσε πάρα πολύ και υπόγραψε επιτόπου να πάρει μέρος. 19 νεαροί ένοικοι, ηλικίας 13-19 χρονών, συμμετείχαν στην πρώτη εβδομάδα των εργαστηρίων, τα οποία λειτούργησαν για πάνω από 10 εβδομάδες.

Η διοργάνωση των εργαστηρίων «ελεύθεροι στίχοι» έγινε δυνατή με τη χρηματοδότηση των δήμων του Λονδίνου, μέσω του «artsderot», ενός μεγάλου κέντρου τέχνης στο βόρειο Λονδίνο, και της Rachel Fell, λειτουργού ανάπτυξης νέων του οικισμού Campsbourne. Οι «ελεύθεροι στίχοι» δεν ήταν μόνο μια μεγάλη ευκαιρία για να εκφράζονται οι νέοι, αλλά και για να έχουν μεγαλύτερο λόγο στην περιοχή τους.

Όταν ολοκληρωθεί η σειρά των εργαστηρίων τον Ιούνιο, οι φιλόδοξοι ποιητές θα έχουν την ευκαιρία να δώσουν μια ζωντανή παράσταση, σαν δευτεραγωνιστές στην παράσταση σόλο του Adisa στο artsderot. Μπορούν επίσης να αποκτήσουν πιστοποιητικό στις τέχνες, δηλαδή ένα εθνικά αναγνωρισμένο προσόν, ισότιμο του NVQ1 ή του GCSE.

Για περισσότερες πληροφορίες για τους «ελεύθερους στίχους», επικοινωνήστε με την Rachel Fell, στέλνοντας email στη διεύθυνση Rachel.fell@homesforharingey.org ή τηλεφωνώντας στο **020 8489 4463**.

«Κοιμάμαι στον παράδεισο
Χωρίς καμιά έννοια στον κόσμο
Ο ήλιος λάμπει
Ονειρεύομαι το μαγείρεμα της μάνας μου στο σπίτι
Μετά η πραγματικότητα με χτυπά σαν ξυπνητήρι στο κεφάλι
Ξυπνώ από το παραμυθένιο μου κρεβάτι
Η ζωή δεν είναι παράδεισος
Δεν είναι όνειρο
Τα φρούτα της επιτυχίας δεν πέφτουν απ' τα δέντρα
Κεφάλι βυθισμένο στο βιβλίο, σκληρή δουλειά και ιδρώτας
Θα πετύχεις και δεν θα το μετανιώσεις
Θα έχεις τότε φτάσει στον παράδεισο
Το ταξίδι αυτό θα σου μείνει αξέχαστο»

Συμμετοχή

Σε κοινοτική κινηματογραφική εργασία **απονέμεται τιμητική διάκριση**

Νεαροί κινηματογραφιστές του Χάριγκεϋ πανηγύρισαν πρόσφατα καθώς θριάμβευσαν στην απονομή τιμητικών διακρίσεων «Connecting People» της Συμβουλευτικής Υπηρεσίας Συμμετοχής Ενοίκων (Tenant Participation Advisory Service). Η εργασία τους, ένα φιλμ μικρού μήκους, συνέτριψε τον σκληρό ανταγωνισμό 100 άλλων συμμετοχών για να κερδίσει στην κοινοτική κατηγορία καλύτερης πρακτικής στην νότια περιφέρεια.

Νέοι από τέσσερις οικισμούς του Χάριγκεϋ – Coldfall στο Μάσγουελ Χιλ, Edgocot Grove στο Νότιο Τόπτεναμ, Northumberland Park στο Βόρειο Τόπτεναμ και The Sandlings στο Γουντ Γκρην – γύρισαν φιλμ δεκάλεπτης διάρκειας που απεικόνιζαν την καθημερινή ζωή των νέων στους συνοικισμούς τους. Το καθένα από τα φιλμ προγραμματίστηκε και κινηματογραφήθηκε κατά τη διάρκεια ενός μόνο σαββατοκύριακου. Κατά τη διάρκεια της διήμερης ή τριήμερης κινηματογράφησης, οι 44 νεαροί απόκτησαν μια ποικιλία από δεξιότητες δημιουργίας βίντεο, από τη δημιουργία ενός πλάνου σεναρίου, τη χρήση της κάμερας μέχρι τις τεχνικές παραγωγής, όπως κοπή και επεξεργασία.

Οι νεαροί νικητές ήταν ενθουσιώδεις για τα φιλμ και την τιμητική διάκριση. Η Tiffany Gordon από το Northumberland Park είπε: «Πραγματικά μου άρεσε και ήταν μια φανταστική νίκη. Ήταν μια μεγάλη αναγνώριση για την καλή δουλειά που γίνεται εδώ στο Χάριγκεϋ.»

Η Junaid McClymont από το Sandlings είπε: «Ήταν κάτι πολύ καλό και θετικό και μια υπέροχη εκδήλωση στην οποία πήρα μέρος.»

Η εργασία θα προχωρήσει τώρα στους τελικούς που θα διεξαχθούν τον Αύγουστο.

Βραβεία Ενοίκων Εθελοντών 2009

Κατά την απονομή Βραβείων σε ενοίκους εθελοντές, που έγινε για πρώτη φορά το 2009, τιμήθηκαν άτομα για το εθελοντικό, κοινοτικό τους έργο όπως εργασία με νέους, στήριξη ηλικιωμένων και δραστηριότητες των συνδέσμων ενοίκων.

Τα βραβεία προτάθηκαν από την Επιτροπή Συμμετοχής Ενοίκων, σαν τρόπος αναγνώρισης του μεγάλου έργου που εκτελείται σε όλη την περιοχή του δήμου από ενοίκους εθελοντές. Μια ειδική επιτροπή εκδηλώσεων, με μέλη ενοίκους, είχε συσταθεί για την οργάνωση των τιμητικών διακρίσεων που κορυφώθηκε με μια επιτυχή τελετή απονομής βραβείων. Ευχαριστούμε ιδιαίτερα την Angie Buzzacott, τον Tony Jackson και την Bernadette George που δούλεψαν πολύ σκληρά για την πραγματοποίηση αυτού του έργου.

Λάβαμε 23 υποψηφιότητες, και νικητές αναδείχθηκαν οι ακόλουθοι: η Tammy Barbour και η Tracey Goddard από την ομάδα δράσης του Ferry Lane (FLAG); η Hortense Kolade, ελεγκτής και σύμβουλος οικισμού στο Northumberland Park; ο David and η Kay Singh από το σύνδεσμο Ενοίκων του οικισμού Broadwater Farm; η Caroline Mottram, σύμβουλος στο Mountview Court; η Margaret Clarke από το κέντρο νεότητας του Sandbunker; η Gwenda Owens από το σύνδεσμο ενοίκων του Campbell Court; ο σύνδεσμος ενοίκων του οικισμού Milton, Willow και West Green και ο σύνδεσμος ενοίκων του οικισμού Edgocot Grove.

Επιπλέον, ο Bob και η Maureen Towerzey από τον οικισμό The Sandlings επελέγησαν για ένα ειδικό βραβείο για την εξαιρετική αφοσίωση και τα επιτεύγματά τους. Στο επόμενο τεύχος του περιοδικού «Homes Zone», θα δούμε πώς ξοδεύτηκαν τα χρήματα των βραβείων.

Συγχαρητήρια σε όλους!

14 Homes Zone Issue 14 - June 2009

Το μεγάλο ερώτημα

Πώς νομίζετε ότι θα πρέπει να εξελιχθεί στο μέλλον ο οργανισμός «Homes for Haringey»;

Για να γίνουμε ένας εξαιρετος οργανισμός παροχής υπηρεσιών στέγασης, θα πρέπει να ακούμε και να ανταποκρινόμαστε σε ό,τι λένε οι ένοικοι. Έχουμε ήδη ζητήσει και λάβει τις απόψεις σας σχετικά με τις σημερινές μας υπηρεσίες. Υπάρχουν όμως άλλες υπηρεσίες που νομίζετε ότι θα πρέπει να σας προσφέρουμε στο μέλλον; Τι μας επιφυλάσσει λοιπόν το μέλλον;

Θα πρέπει να επικεντρώσουμε την προσοχή μας μόνο στη συντήρηση και τη βελτίωση των κατοικιών; Ή θα πρέπει να κάνουμε περισσότερα για να συνδεθούμε με άλλες υπηρεσίες ώστε να βοηθούμε τους ενοίκους με την πρόσβασή τους στην εργασία, επαγγελματική κατάρτιση ή εκπαιδευτικές ευκαιρίες καθώς και άλλες βασικές υπηρεσίες, όπως υπηρεσίες νεότητας, υγείας και πρόληψης εγκληματικότητας;

Έχουμε αναλάβει εκτεταμένες διαβουλεύσεις για το θέμα αυτό, ρωτώντας τους ενοίκους, το προσωπικό και τους εταίρους μας, συμπεριλαμβανομένων των δημοτικών συμβούλων, για το τι έχει μεγαλύτερη σπουδαιότητα γι' αυτούς και το τι θα ήθελαν να κάνουμε στο μέλλον.

Μπορεί να έχουμε ήδη μιλήσει με σας για το θέμα αυτό, σαν μέρος της εκστρατείας επισκέψεων στα σπίτια σας «χτυπάμε πόρτες». Θα ζητήσουμε επίσης από ορισμένους ενοίκους, που θα επιλεγούν τυχαία, να πάρουν μέρος σε ομάδες συζήτησης ώστε να ακούσουμε μια μεγάλη ποικιλία από απόψεις.

Οι πληροφορίες που θα συλλέξουμε θα μας βοηθήσουν να διαμορφώσουμε ένα όραμα για το μέλλον. Με τη βοήθεια μιας ομάδας ενοίκων, θα εξετάσουμε δύο ή τρεις διαφορετικές επιλογές για την πορεία μας στο μέλλον. **Αν θέλετε να γίνετε μέλος της ομάδας αυτής, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας τώρα.**

Αργότερα, αυτό το έτος, και αφού γίνουν όλα αυτά, θα ζητήσουμε από όλους τους ενοίκους να μας πουν τις απόψεις τους για τις επιλογές που θα επιδιώξουμε.

Όταν καταλήξουμε σε συμφωνία για τη μελλοντική μας πορεία, τότε θα μπορέσουμε να αρχίσουμε να οργανώνουμε τις υπηρεσίες μας για την πραγμάτωση του στόχου μας. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον **Simon Godfrey** στο **020 8489 3440** ή στείλτε του email στη διεύθυνση: **simon.godfrey@homesforharingey.org**

Υποφέρετε από τη χρηματοπιστωτική κρίση;

Αν είχατε πρόσφατα δυσκολίες με την πληρωμή των λογαριασμών σας, σας παρακαλούμε να μην αγνοήσετε το πρόβλημα.

Ο αρμόδιος υπάλληλος εισπράξεων (Income Collection Officer) μπορεί να σας συμβουλέψει, αν δυσκολεύεστε να πληρώνετε το ενοίκιό σας. Μπορεί να δικαιούστε στεγαστικό επίδομα (housing benefit).

Το πλησιέστερο, ανεξάρτητο Συμβουλευτικό Γραφείο Πολιτών (Citizens' Advice Bureau) μπορεί να σας βοηθήσει να βελτιώσετε την οικονομική σας κατάσταση και να σας συμβουλέψει επίσης για τα επιδόματα που μπορείτε να διεκδικήσετε. Αν είστε συνταξιούχος, ανάπηρος ή εγγεγραμμένος φροντιστής, διατίθενται επιπλέον χρήματα για να σας παρέχεται βοήθεια με πράγματα όπως οι λογαριασμοί θέρμανσης. Έτσι, αν βρεθείτε σε δύσκολη οικονομική κατάσταση, ζητήστε αμέσως βοήθεια.

Αν χρωστάτε καθυστερούμενα ενοίκια, διακινδυνεύετε στο τέλος να χάσετε το σπίτι σας.

Σας παρακαλούμε να μιλήσετε μαζί μας ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε, προτού είναι πολύ αργά. Επικοινωνήστε με τον αρμόδιο υπάλληλο εισπράξεων (Income Collection Officer), τηλ. **0800 195 3404** ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για περισσότερες λεπτομέρειες: **www.homesforharingey.org**

Συμμετοχή

Ανασκόπηση της συμμετοχής ενοίκων – επειδή το αξίζετε

Ευχαριστούμε όλους όσους έλαβαν μέρος στις διαβουλεύσεις σχετικά με την υπηρεσία συμμετοχής ενοίκων (Resident Involvement service). Οι απόψεις σας ήταν πραγματικά χρήσιμες. Συνολικά, η αναθεώρηση έδειξε ότι οι υπηρεσίες που παρέχει η ομάδα συμμετοχής ενοίκων είναι καλή και ότι το κόστος των εργασιών της είναι περίπου το ίδιο με άλλων παρόμοιων οργανισμών.

Εξετάστηκε μια σειρά από προτάσεις που διατύπωσαν οι ένοικοι και το προσωπικό, και σαν αποτέλεσμα συμφωνήθηκε ότι:

- Ο οργανισμός «Homes for Haringey» θα συνεχίσει να παρέχει την υπηρεσία που προσφέρει η ομάδα συμμετοχής ενοίκων.
- Οι υπάλληλοι διαχείρισης μισθώσεων (Tenancy Management Officers) μπορεί να έχουν μεγαλύτερη συμμετοχή στην ίδρυση συνδέσμων ενοίκων.
- Στους επόμενους έξι μήνες θα πρέπει να διενεργηθεί μια αξιολόγηση συγκριτικά με τον οργανισμό «Homes for Islington» και το Δήμο Λονδίνου του Croydon.
- Θα γίνουν και άλλες αλλαγές το συντομότερο δυνατό.

Εκπαίδευση ενοικιαστών: δώστε κατεύθυνση στις δεξιότητές σας

Θα σας καταπλήξει το τι μπορείτε να μάθετε παρακολουθώντας τα εκπαιδευτικά προγράμματα των ενοικιαστών μας – και το πόσο δημοφιλή και διασκεδαστικά μπορεί να είναι! Η Judy Bishop διδάσκει στο τακτικό βραδινό εργαστήριο **διαπραγματευτικές δεξιότητες**. Πρόκειται για ομαδική συζήτηση, ασκήσεις παιχνιδιών ρόλου καθώς και υπεράσπιση των δύο θέσεων ενός επιχειρήματος.

Η Lillian Kaluma από το Τόπτεναμ, που παρακολουθεί τα προγράμματα, είπε: «Έμαθα πολλά στα προγράμματα αυτά και θα τα συνιστούσα σε όλους.» Άλλοι έχουν περιγράψει το εργαστήριο σαν «ευχάριστο και συναρπαστικό», «καλά οργανωμένο, καλά σχεδιασμένο και ισορροπημένο».

Στα επιπρόσθετα εργαστήρια δεξιοτήτων που προσφέρονται συμπεριλαμβάνεται και το πρόγραμμα «δεξιότητες παρουσίασης και προεδρίας». Τα εκπαιδευτικά προγράμματα προσφέρονται δωρεάν, αλλά είναι απαραίτητο να προκρατήσετε θέση. Για λεπτομέρειες τηλεφωνήστε στο **020 8489 4463**.

Καλούμε όλους τους συμμετέχοντες ενοίκους

Έχετε λάβει το ετήσιο ερωτηματολόγιο συμμετοχής ενοίκων; Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι θα το συμπληρώσετε και θα το επιστρέψετε σε μας μέχρι τις 15 Ιουνίου. Αν δεν το έχετε λάβει, επικοινωνήστε μαζί μας στο **020 8489 3440** για να σας το στείλουμε.

Εξωτερικά εκπαιδευτικά προγράμματα

Από το Σεπτέμβριο, το **Κολλέγιο του Βορειανατολικού Λονδίνου** (College of North East London / CONEL) θα προσφέρει ένα **πιστοποιητικό στέγασης επιπέδου 3** (Level 3 Certificate in Housing). Το πιστοποιητικό αυτό είναι για όσους έχουν ενεργό ρόλο στον τομέα της στέγασης: μισθωτοί υπάλληλοι, ενοικιαστές ή εθελοντές. Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα διαρκεί για ένα χρόνο και ισοδυναμεί με A-Level. Ενδιαφέρεστε; Επικοινωνήστε με την ομάδα συμμετοχής ενοίκων (Resident Involvement team) στο **020 8489 4463** μέχρι τη **Δευτέρα, 5 Ιουλίου**.

Τον Οκτώβριο, το Πανεπιστήμιο του Westminster διοργανώνει δύο εκπαιδευτικά προγράμματα **ηγητικών κοινοτικών ευθυνών** (community leadership) για ενοίκους του Χάριγκεϋ, που θέλουν να έχουν μεγαλύτερη συμμετοχή στα πράγματα που γίνονται στην τοπική τους περιοχή. Τα προγράμματα θα λειτουργούν καθημερινά (10.30πμ – 4μμ) στο πανεπιστημιακό παράρτημα Cavendish (Cavendish Campus) στο κεντρικό Λονδίνο, (υπόγειος σταθμός Warren Street). Επικοινωνήστε με τη Sue Grant στο **020 8489 8825/2453**.

Επιδόσεις στην εξυπηρέτηση πελατών

Η συμφωνία που έχουμε μαζί σας

Έχουμε μια συμφωνία μαζί σας, τους πελάτες μας - λέγεται συμφωνία πελατών μας. Στη συμφωνία αυτή υποσχόμαστε να σας πληροφορούμε για τις επιδόσεις μας σχετικά με συγκεκριμένους στόχους. Ακολουθούν οι επιδόσεις μας για το 2008/09.

Στόχος - Να ανταποκρινόμαστε στο **90%** των παραπόνων κατά το πρώτο στάδιο διαδικασίας μέσα σε 10 ημέρες.

Η επίδοσή μας **78%** - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ

Στόχος - Να ανταποκρινόμαστε στο **85%** των παραπόνων κατά το δεύτερο στάδιο διαδικασίας μέσα σε 25 ημέρες

Η επίδοσή μας **63%** - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ

Στόχος - Να απαντούμε στο **90%** των τηλεφωνημάτων

Η επίδοσή μας **91,6%** - ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ

Χρειάζεται να βελτιώσουμε το πώς ανταποκρινόμαστε στα παράπονά σας: ο χρόνος που χρειαζόμαστε για να ανταποκριθούμε, η ποιότητα της ανταπόκρισής μας, και να βεβαιωνόμαστε ότι κάνουμε αυτά που υποσχθήκαμε για την επανόρθωση των πραγμάτων. Για το λόγο αυτό εξετάζουμε διάφορους τρόπους βελτίωσης και σύντομα θα εισαγάγουμε νέες διαδικασίες.

Φωτογραφίες που βραβεύτηκαν!

Ευχαριστούμε όλους τους ενοίκους που έλαβαν μέρος στο διαγωνισμό φωτογραφίας σπορ που ανακοινώσαμε στην τελευταία έκδοση του περιοδικού «Homes Zone». Τα πρώτα βραβεία για συνδρομή τριών μηνών στο γυμναστήριο Active κέρδισε η **Olga Ligviniuc** με τη φωτογραφία του γιου της να παίζει ποδόσφαιρο, και την οποία βλέπετε στο εξώφυλλο αυτού του τεύχους. Κέρδισε και ο **Peter Boakye-Wreh** με τη φωτογραφία δράσης των φίλων του καθώς έπαιζαν μπάσκετ μπολ στο Ducketts Common Park.

Συγχαρητήρια και στους δύο!

Εκλογές των αντιπροσώπων ενοικιαστών

Οι ένοικοι των κατοικιών στήριξης πρότειναν πρόσφατα τους υποψηφίους για τις εκλογές των αντιπροσώπων του συνδέσμου ενοικιαστών. 28 αντιπρόσωποι εγκρίθηκαν κατά την ετήσια γενική συνέλευση του συνδέσμου στις 29 Απριλίου. Πρόεδρος του συνδέσμου είναι ο Bill Guy, ταμίας είναι ο Neville Giles και γραμματέας είναι η Gwen Owens. Για μια λίστα όλων των εγκεκριμένων αντιπροσώπων, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Judy Bishop στο **020 8489 4461** ή να της στείλετε email στη διεύθυνση judy.bishop@homesforharingey.org

Μισθωτές μακροπρόθεσμης μίσθωσης (λήσχολντερ)

Έρευνα για τους «λήσχολντερ»

Στο τέλος του προηγούμενου έτους, αναθέσαμε μια έρευνα για να μάθουμε τις απόψεις των «λήσχολντερ». Στείλαμε ένα ερωτηματολόγιο σε ένα τυχαίο δείγμα από 3.000 «λήσχολντερ», και ο ένας στους πέντε από εσάς το συμπλήρωσε και το επέστρεψε.

Συνολικά, 30% από εσάς ήταν ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες που παρέχονται από τον οργανισμό «Homes for Harrogate», 24% δεν είχαν γνώμη και 46% ήταν δυσαρεστημένοι. Οι «λήσχολντερ» ήταν επικριτικοί για τον τρόπο αξιοποίησης των χρημάτων που πληρώνουν, και έκριναν ότι η υπηρεσία επισκευών θα πρέπει να βελτιωθεί. Ήθελαν περισσότερη δράση σε θέματα αντικοινωνικής συμπεριφοράς, όπως έφηβοι που κάνουν φασαρία, προβλήματα στάθμευσης αυτοκινήτων, ρίψη σκουπιδιών και παράνομη απόθεση απορριμμάτων.

Από θετικής πλευράς, μια καθαρή πλειοψηφία (62%) από εσάς που απαντήσατε στο ερωτηματολόγιο βρήκατε τις πληροφορίες που αποστέλλονται με την ετήσιες εκτιμήσεις και τις πραγματικές χρεώσεις «χρήσιμες» ή «πολύ χρήσιμες». Περίπου ένα ίσο ποσοστό είχε την άποψη ότι η ομάδα ιδιοκατοίκησης (Home Ownership team) τους κρατούσε καλά ενημερωμένους. Περίπου οι μισοί ήταν υπέρ του περιοδικού «Homes Zone» (και του χάρτη «λήσχολντερ»), με μόνο ένα 10% κατά. Ίσα ποσοστά θεώρησαν ότι οι ευκαιρίες συμμετοχής ήταν είτε καλές ή κακές, ενώ η πλειοψηφία (45%) δεν είχε γνώμη.

Σκοπεύουμε να χρησιμοποιήσουμε τα αποτελέσματα της έρευνας για να βρούμε τους καλύτερους τρόπους για την αντιμετώπιση των ζητημάτων, που οι «λήσχολντερ» έχουν επισημάνει σαν ιδιαίτερα ανησυχητικά, όπως η αξιοποίηση των χρημάτων τους, επισκευές και συντήρηση, και η αντιμετώπιση της αντικοινωνικής συμπεριφοράς.

Πραγματικές χρεώσεις παροχής υπηρεσιών για το 2008/09

Θα λάβετε το λογαριασμό της πραγματικής χρέωσης παροχής υπηρεσιών για το 2008/09 τον Ιούλιο/Αύγουστο. Αυτός αποστέλλεται από την ομάδα ιδιοκατοίκησης (Home Ownership team), η οποία πρέπει να λάβει τα σχετικά στοιχεία από άλλα τμήματα του οργανισμού «Homes for Harrogate» και το Δήμο Χάριγκεϋ. Το καλοκαίρι θα βρίσκεται στη διάθεσή σας ένα φυλλάδιο που θα εξηγεί πώς υπολογίζεται η πραγματική σας χρέωση υπηρεσιών, πώς να πληρώνετε και άλλα θέματα. Όταν λάβετε το λογαριασμό σας, θα πρέπει να φροντίσετε να τον εξοφλήσετε αμέσως.

Τρόποι εξόφλησης και εξοικονόμησης χρημάτων

Ξέρετε ότι αν ο λογαριασμός σας είναι £100 λίρες ή περισσότερο και τον εξοφλήσετε πλήρως μέσα σε 14 ημέρες, θα σας γίνει μια έκπτωση £10 λιρών από το λογαριασμό σας.

Θα σας γίνει επίσης μια έκπτωση £10 λιρών, αν ο λογαριασμός σας είναι πάνω από £100 λίρες και πληρώσετε με δόσεις, μέσω αυτόματης χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού σας.

Λογαριασμοί για μεγάλα έργα

Στους «λήσχολντερ» αποστέλλονται λογαριασμοί που προκύπτουν από τα μεγάλα έργα του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών, καθώς και από το πρόγραμμα εργασιών στη δομή και τους κοινόχρηστους χώρους του κτιρίου. Τώρα στέλνουμε όλους

τους λογαριασμούς εκ των προτέρων, ακριβώς όπως και με τις ετήσιες χρεώσεις παροχής υπηρεσιών. Αυτό σημαίνει ότι οι «λήσχολντερ» έχουν μέχρι τρία χρόνια για να τους εξοφλήσουν, αντί για ένα.

Το τριετές άτοκο δάνειο αποτελεί μέρος μιας νέας σειράς επιλογών πληρωμής:

- **Έκπτωση 5%** για την **πλήρη** εξόφληση του λογαριασμού: Θα σας δίνουμε προθεσμία έξι εβδομάδων για να παίρνετε τα χρήματα από την τράπεζα ή την εταιρία σας στεγαστικών δανείων (μπιλντινγκ σοσάετν).
- **Άτοκο δάνειο** (μέχρι τρία έτη, που εξοφλείται με μηνιαίες δόσεις). Κάθε δόση θα πρέπει να είναι τουλάχιστον **£50 λίρες το μήνα**, και θα καταβάλλεται με αυτόματη χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού: για αυτό θα σας δίνεται μια έκπτωση των £10 λιρών από την τελευταία πληρωμή σας.
- **Σύστημα καλής φροντίδας σπιτιού (Houseproud)**: αν είστε άνω των 60 ετών ή άτομο με αναπηρίες, μπορείτε να πάρετε εγγυημένο δάνειο ή αποδέσμευση ακινητοποιημένου κεφαλαίου, χωρίς να διατρέχετε κίνδυνο να γίνει ανάκτηση του ακινήτου σας. Κατεβάστε το φυλλάδιο μας από την ιστοσελίδα μας ή τηλεφωνήστε την ομάδα ιδιοκατοίκησης.
- **Διακριτικό δάνειο**: για άτομα που δεν μπορούν να πάρουν τραπεζικό δάνειο.
- **Υποχρεωτικό δάνειο**: διαθέσιμο κατά τα πρώτα 10 χρόνια της μακροπρόθεσμης μίσθωσης (λήσχολντ).

Ωστόσο, ισχύει μια χρονική προθεσμία: θα πρέπει να μας πείτε ποια είναι η επιλογή πληρωμής σας μέσα σε 2 εβδομάδες από την παραλαβή του λογαριασμού σας.

Θα βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες στο φυλλάδιό μας «Εξόφληση λογαριασμών για μεγάλα έργα» (Paying for major works invoices). Για ένα αντίτυπο του φυλλαδίου ή περισσότερες πληροφορίες, τηλεφωνήστε την ομάδα ιδιοκατοίκησης (Home Ownership team) στο **020 8489 3485/3313** ή επισκεφθείτε τις ιστοσελίδες με πληροφορίες που αφορούν τους «λήσχολντερ»: **www.homesforharingey.org**

Εκθέσεις επισκευών

Κάθε χρόνο στις πραγματικές χρεώσεις παροχής υπηρεσιών οι «λήσχολντερ» πληρώνουν για τις καθημερινές επισκευές, αλλά μόνο αν οι εργασίες έχουν γίνει στην πολυκατοικία τους. Μπορείτε να ζητήσετε μια έκθεση επισκευών για το χώρο όπου έγιναν οι εργασίες.

Φέτος, έχουμε ξεκινήσει ένα πιλοτικό πρόγραμμα με το οποίο ορισμένοι «εκπρόσωποι λήσχολντερ» (leasehold champions) έλαβαν εξαμηνιαίες εκθέσεις, που αφορούν το κτίριο και τον οικισμό τους για να ελέγξουν την ακρίβεια των χρεώσεων, πριν από το τέλος του οικονομικού έτους. Αν θέλετε να γίνετε «εκπρόσωπος λήσχολντερ», τηλεφωνήστε στο 020 8489 3060 και θα σας συμπεριλάβουμε.

Νέα φυλλάδια!

Η ομάδα ιδιοκατοίκησης (Home Ownership team) εκδίδει δύο νέα φυλλάδια:

- «Εγκαταστήστε τα δικά σας παράθυρα και πόρτες – ένας οδηγός για λήσχολντερ» (Install your own windows and doors – a guide for leaseholders). Το φυλλάδιο αυτό καλύπτει το θέμα αιτήσεων για άδεια εγκατάστασης.
- «Οδηγός της μακροπρόθεσμης μίσθωσής σας σε απλά αγγλικά». (Plain English guide to your lease). Ένας περιεκτικός οδηγός.

Για αντίτυπο του ενός ή του άλλου φυλλαδίου, κατεβάστε το από την ιστοσελίδα μας ή τηλεφωνήστε στο **020 8489 3487**, και θα σας στείλουμε ένα δωρεάν.

Η σελίδα προβλημάτων της Παμ

Αγαπητή Παμ,

Αναρωτιέμαι αν μπορείτε να με βοηθήσετε με ένα πρόβλημα. Είναι τώρα τέσσερα χρόνια από τότε που μπορούσα να χρησιμοποιώ το μπάνιο. Είμαι μια 64χρονη, εύσωμη κυρία. Πάσχω επίσης από τη μέση μου, έχω αδυναμία στους καρπούς των χεριών και δεν μπορώ να βγαίνω από το μπάνιο.

Θα ήθελα να βγάλουν το μπάνιο από το σπίτι μου και να βάλουν ένα ντους, επειδή όπως είναι τα πράγματα τώρα δεν μπορώ να πλύνω την πλάτη μου και πρέπει να περιμένω να έρχεται η κόρη μου για να με βοηθά.

Μπορείτε να κάνετε κάτι για μένα;

Με εκτίμηση,

Mrs B, N15

Αγαπητή Mrs B,

Λυπάμαι που ακούω ότι δυσκολεύεστε να τα βγάξετε πέρα στο σπίτι σας. Όταν ένας ενοικιαστής έχει ιατρικές ανάγκες ή αναπηρίες και το σπίτι του έχει το σωστό μέγεθος για τις ανάγκες του, ο οργανισμός «Homes for Haringey» θα εξετάσει αν είναι δυνατό να γίνουν προσαρμογές στο σπίτι του, ώστε να μπορέσει ο ενοικιαστής να παραμείνει εκεί, αντί να μετακομίσει σε άλλο σπίτι.

Επειδή δυσκολεύεστε να τα βγάξετε πέρα, έχω παραπέμψει τα στοιχεία σας στην υπηρεσία εργασιοθεραπείας του Haringey (Occupational Therapy Service) και έχω ζητήσει να σας γίνει μια επείγουσα αξιολόγηση. Θα σας ειδοποιήσουν σύντομα πότε πρόκειται να σας επισκεφτούν. Η εργασιοθεραπεύτρια θα κάνει μια περιεκτική αξιολόγηση των αναγκών σας, και θα επισημάνει όλες τις προσαρμογές που χρειάζεστε στο σπίτι σας. Θα εξετάσει τη δυνατότητα τοποθέτησης ενός ντους ισόπεδης πρόσβασης, καθώς και αν υπάρχει ανάγκη για άλλα βοηθητικά μέσα, όπως κουπαστή (κάγκελο) στη σκάλα ή μοχλούς στις βρύσες, που μπορεί να κάνουν τα πράγματα ευκολότερα για σας.

Ελπίζω ότι θα γίνουν σύντομα οι εργασίες για την εγκατάσταση των προσαρμογών στο σπίτι σας, και ότι θα μπορείτε τότε να χαίρεστε το σπίτι σας και να είστε πιο ανεξάρτητη.

Παμ

Χρειάζεστε τη βοήθεια της Παμ;

Τότε γράψτε στη διεύθυνση:

Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ,

ή στείλτε της email στη διεύθυνση communications@homesforharingey.org

Οι δέκα πιο δημοφιλείς επιδόσεις για τους ενοίκους

Ακολουθούν πληροφορίες των επιδόσεων, για τις οποίες οι ένοικοι από τις επιτροπές μας και το Συμβουλευτικό Φόρουμ είπαν ότι θα τους ενδιέφερε να ενημερώνονται. Αυτές είναι οι επιδόσεις μας από τον Απρίλιο 2008 μέχρι το Σεπτέμβριο 2009.

Στόχος: Στα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών το προσωπικό θα πρέπει να βλέπει το **70%** των πελατών μέσα σε 15 λεπτά.

Η επίδοσή μας: **80.8%** - ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: Πρέπει να εισπράττεται το **97.6%** των ενοικίων.

Η επίδοσή μας: **98.1%** - ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: το **95%** των οικισμών πρέπει να αξιολογούνται σαν άριστοι ή καλοί από τους διευθυντές υπηρεσιών οικισμών (Estate Services Managers).

Η επίδοσή μας: **95.7%** - ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: το **97%** των υπαίθριων χώρων που συντηρούμε πρέπει να αξιολογούνται σαν καλοί ή άριστοι από τους διευθυντές υπηρεσιών οικισμών.

Η επίδοσή μας: **97%** - ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: **27 ημέρες** (κατά μέσο όρο) για να νοικιάσουμε πάλι ένα άδειο σπίτι.

Η επίδοσή μας: **43.9 ημέρες** - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

457 νέες καταγγελίες περιπτώσεων αντικοινωνικής συμπεριφοράς.

Στόχος: Μέσα σε **10 ημέρες** πρέπει να ολοκληρώνονται όλες οι μη επείγουσες επισκευές (κατά μέσο όρο)*.

Η επίδοσή μας: **12 ημέρες** - ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: το **95%** των ενοίκων πρέπει να μένουν ικανοποιημένοι με την ποιότητα των επισκευών.

Η επίδοσή μας: **92.2%** - ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: **95%** των επισκευών πρέπει να ολοκληρώνονται μέσα στον προγραμματισμένο χρόνο*.

Η επίδοσή μας: **88.5%** - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

* Εργαζόμαστε για να βελτιώσουμε αυτές τις υπηρεσίες. Βλέπε σελίδα 10 για περισσότερες λεπτομέρειες. Τα στοιχεία της επίδοσής μας για τις επισκευές ασανσέρ δεν ήταν στη διάθεσή μας κατά το χρόνο εκτύπωσης αυτού του τεύχους.

Εκδηλώσεις

Το καρναβάλι του Τόππεναμ

Κρατήστε ελεύθερη την ημέρα σας για το αναμφισβήτητα δεύτερο μεγαλύτερο καρναβάλι στο Ηνωμένο Βασίλειο. Η ποικιλόχρωμη μουσική και εορταστικές εκδηλώσεις του καρναβαλιού του Τόππεναμ θα είναι στη διάθεσή σας το Σάββατο, 20 Ιουνίου. Η παρέλαση ξεκινά στις 11πμ από την οδό Eade Road και στις 12 το μεσημέρι θα βρίσκεται στο πάρκο του Bruce Castle.

Όλες οι λεπτομέρειες βρίσκονται στην ιστοσελίδα www.tottenhamcarnival.co.uk

Πράσινο πανηγύρι: 13 Ιουνίου

Η δημόσια εκδήλωση για το πράσινο πανηγύρι του Χάριγκεϋ θα διοργανωθεί το Σάββατο, 13 Ιουνίου στο πάρκο του Duckett Common. Στα σημαντικότερα σημεία του θα συμπεριλαμβάνεται η απονομή βραβείων του πράσινου πανηγυριού, μια ποικιλία από περίπτερα του Δήμου και των εταιρών του, ζωντανή ψυχαγωγία και αγροτικό παζάρι τροφίμων. Για περισσότερες πληροφορίες, τηλεφωνήστε τον Alex Grear στο 020 8489 2243.

Βραβεία του «Better Haringey» (Για ένα καλύτερο Χάριγκεϋ)

Η απονομή των βραβείων του «Better Haringey» 2009 θα γίνει στο πράσινο πανηγύρι (βλέπε πιο πάνω) το Σάββατο, 13 Ιουνίου 2009. Θα απονεμηθούν βραβεία στις ακόλουθες κατηγορίες:

- Βιώσιμο σχολείο
- Το πιο οικολογικό γραφείο του δημόσιου τομέα
- Ασφαλείς και βιώσιμες κοινότητες
- Πώς να κάνετε πιο πράσινο το σπίτι σας
- Βραβείο πράσινων επιχειρήσεων
- Ειδικό βραβείο εξαιρετικής συνεισφοράς

Στοιχεία επικοινωνίας

Επισκεφτείτε το διαδίκτυο

Έχουμε τώρα στη διάθεσή σας περισσότερες υπηρεσίες από ποτέ – μόνο με ένα κλικ. Για να δείτε το όλο φάσμα των υπηρεσιών, επισκεφτείτε τον ιστότοπο μας

www.homesforharingey.org/do_it_online

Από το διαδίκτυο μπορείτε:

- Να γνωστοποιείτε την ανάγκη μιας επισκευής.
- Να πληρώνετε το ενοίκιό σας.
- Να καταγγέλλετε εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα.
- Να καταγγέλλετε ενοχλητικούς θορύβους.

Επισκεφτείτε μας

Ελάτε σε ένα από τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών μας (Customer Services Centres) για να επικοινωνήσετε με οποιαδήποτε υπηρεσία του οργανισμού «Homes for Haringey» ή του Δήμου. Όλα τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών λειτουργούν από τις 8.45πμ μέχρι τις 5μμ.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9J

North Tottenham

639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

Οι ένοικοι του οικισμού Broadwater Farm μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες από το **Συνοικιακό Γραφείο (Neighbourhood Office) του Broadwater Farm** κατά τη διάρκεια καθορισμένων ωρών. Οι ώρες αυτές αναγράφονται στο γραφείο.

Τηλεφωνήστε μας

Για να μας γνωστοποιήσετε την ανάγκη μιας επισκευής ή για πληροφορίες σχετικά με κάποια από τις υπηρεσίες του οργανισμού «Homes for Haringey», επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό μας κέντρο. Λειτουργεί 8πμ – 8μμ, Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, και 8πμ-1μμ το Σάββατο. Τηλέφωνα: **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**

Για να γνωστοποιήσετε μια έκτακτη ανάγκη έξω από τις ώρες λειτουργίας της υπηρεσίας επισκευών, τηλεφωνήστε **020 8348 3148**.

Άλλα χρήσιμα τηλέφωνα

Καταγγελίες εγκαταλελειμμένων αυτοκινήτων
0845 073 6904

Αντικοινωνική συμπεριφορά
020 8489 1000

Συμβουλευτικά Γραφεία Πολιτών
(Citizens Advice Bureaux)
0844 826 9715

Σχόλια και παράπονα
020 8489 4321/4235/4337

Δημοτικός φόρος
(Council Tax)
020 8489 1000

Πρόληψη εγκλημάτων
(Crime stoppers)
0800 555 111

Τηλεφωνική γραμμή καταγγελίας γκράφτι
0845 073 1979

Δήμος Χάριγκεϋ
(Haringey Council)
020 8489 0000

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες μισθώσεις «λήσχολντ»: Hornsey, Broadwater Farm και Tottenham
020 8489 3048/5994

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες μισθώσεις «λήσχολντ»: South Tottenham και Wood Green
020 8489 5976/3042

Ομάδα Πώλησης Κατοικιών
(Home Sales team)
020 8489 3357

Στεγαστικό επίδομα και επίδομα δημοτικού φόρου (Housing and Council Tax Benefit)
0845 071 2800

Στάθμευση
0845 073 1234

Αστυνομικοί σταθμοί (τοπικοί)
020 8808 1212

Επισκευές
(Βλέπε προηγούμενη σελίδα)

Απορρίμματα και απόβλητα
020 8885 7700

Διαχείριση κατοικιών στήριξης
(Supported Housing management)
020 8489 1310

Διαφήμιση:

Υποφέρετε από τη χρηματοπιστωτική κρίση;

Αν είστε ενοικιαστής του Δήμου Χάριγκεϋ και αντιμετωπίζετε δυσκολίες με την πληρωμή των λογαριασμών σας, σας παρακαλούμε να μην αγνοήσετε το πρόβλημα. Αν χρεωστάτε καθυστερούμενα ενοίκια μπορεί να χάσετε το σπίτι σας.

Παρακαλούμε μιλήστε μας για να σας βοηθήσουμε προτού είναι πολύ αργά.

Επικοινωνήστε με τον αρμόδιο υπάλληλο εισπράξεων (Income Collection Officer) στο 0800 195 3404.