

Homes Zone

Homes for Haringey'den size haberler

Sayı 9, 2008 Mart

Çöpleri kurtarın!

St. Ann's İlkokulu öğrencileri nasıl kurtarıldığını bize gösteriyor – 11. sayfa

Ağaçlarla arkadaşlık kurun – 8. Sayfa

12 adet ev içi bahçecilik seti hediye edilecek - 8. Sayfa

Haringey'de yarasa uçuşu – 13. Sayfa

Makul Konutlar Gösterisi – Konut sizin, seçim sizin – 5. Sayfa

Homes for Haringey Communications team (İletişim Birimi)

Yazı Kurulu: 020 8489 1582

E-posta: communications@homesforharingey.org

David Sherrington

Maggie Latto

Rose Obianwu

Clio Rawlings

Bu dergide yer alan hiçbir harici web sitesinin içeriğinden ya da güvenilirliğinden Homes for Haringey sorumlu değildir. Bu sitelerde ifade edilen herhangi bir görüşü Homes for Haringey mutlaka onaylıyor anlamı çıkarılmamalıdır.

Haberler

Kiranız

Biz geçenlerde Haringey Belediyesi adına konut sakinlerine, hükümetin Nisan ayındaki %6,5 oranındaki kira artışı teklifi hakkındaki görüşlerini sorduk. **Düşüncelerini bize ileten herkese teşekkür ederiz.** Aldığımız görüşler genel olarak, bu artışın enflasyon oranının üzerinde olduğu ve bunun da kiraların ekonomik olma özelliğini düşüreceği yönündeydi. Belediye bu görüşü desteklemiş ve hükümetin ilgili bakanlarıyla görüşme yapmıştır. Buna karşılık hükümet bize yardımların azaltılmasını önermiştir. Bunun üzerine Haringey Belediyesi kira artışını kabul etmiştir. Böylece biz de şu anda verdiğimiz hizmetleri aynen vermeye devam edebileceğiz. Bazı konut sakinleri için bazı farklı uygulamalar olmakla birlikte, 2008 yılı Nisan ayından itibaren geçerli olmak üzere Haringey Belediyesinin sahip olduğu konutların ortalama kirası %6,5 oranında artacaktır. Yani kira ücretleri ortalama olarak haftalık 4,77 sterlin artacak, ancak yine de Londra ortalamasının altında kalacaktır.

Kiranızı ödemede size yardımcı olacak sosyal yardımlar almaya hakkınız olabileceğini lütfen unutmayınız. 0845 071 2800 numaralı telefonda belediyeyi arayarak, belediyenin bir hizmet merkezine uğrayarak ya da **www.haringey.gov.uk/benefits** adresli web sitesine bakarak bu konuda daha fazla bilgi alabilirsiniz.

Stephen Clarke Veda Ediyor

Siz bu yazıyı okuduğunuz sırada ben Homes for Haringey İcra Kurulu Başkanlığı görevimi bırakmış ve Barking ve Dagenham Belediyesinde çalışmaya başlamış olacağım.

Önce belediye ardından da Homes for Haringey için olmak üzere 28 yıldan daha uzun bir süredir keyifle Haringey'de çalışıyorum ve buradan üzülerək taşınıyorum.

Bölge insanlarıyla çalışmak ve toplumların gelişimini izlemek **kariyerimin temelini** teşkil etmiştir. Geçen bu süre zarfında birçoğunuzun bölgenizi herkes için geliştirmek adına etkin bir rol üstlendiğini ve bizimle birlikte büyük bir gayretle çalıştığını görmek benim en büyük ödülüm olmuştur. Hepinizin konutlarını makul konutlar standardına yükseltmek için en fazla gerek duyduğumuz şey olan iki yıldız almamızda bize yardımcı dokunan herkese özel olarak teşekkür etmek isterim. **Bu şekilde çalışmaya devam!**

Kira ücretinizi kıyaslayın

Haringey Belediyesinden tek yatak odalı daire kiralayan çoğu kiracı haftalık olarak 50 ile 70 sterlin arasında kira ödemektedir. Aynı tür konut için özel sektör kiracılarının kira ücreti ise genel olarak haftalık 140 ile 230 sterlin arasındadır.

Kendi konutunuzu satın almanıza yardım

Kendi konutunuzu satın alma planı yapıyorsanız, belediye konutunuzdan ayrılmanız karşılığında **Homes for Haringey'den mali yardım** alabilirsiniz.

Her yıl transfer karşılığı indirim projesi kapsamında, konut satın alırken belediye kiracılarına yardımcı olmak amacıyla **30.000** sterline kadar birçok yardım ödeneği çıkarmaktayız. Yardım ödenekleri 1 Nisan 2008 tarihi itibarıyla geçerlidir; ancak hemen şimdi başvuru yapabilirsiniz. Bu ödeneye hak kazanabilmek için;

- En azından iki yıllık bir kiracılıkla Haringey Belediyesinin güvenceli bir kiracısı olmalı;
- İki ya da daha fazla yatak odalı bir konutta yaşıyor olmalı ve
- Konut Kira yardımı almamalı ya da herhangi bir ödenmemiş kira ya da Belediye Vergi borcunuz olmamalıdır.

Daha fazla bilgi almak isterseniz lütfen 020 8489 3357 numaralı telefondan Konut Sahipliği (Home Ownership) birimi ile temas kurunuz ya da www.homesforharingey.org web sitemize bakınız.

Kısa kısa...

Haşere mi bildireceksiniz?

Fare ya da hamamböceği gibi haşerelerle ilgili sorunları bildirmek için, 0800 195 3404 numaralı telefondan Müşteri Hizmetleriyle temas kurmanız gerekmektedir.

Konutunuzu kaybetmeyin

Son 12 ay içinde kiralalarını ödemedikleri için 72 kiracıyı tahliye ettik. Sizin de kira borcunuz varsa, konutunuzu kaybetme riski taşıyorsunuz demektir. Lütfen bu sorunu görmemezlikten gelmeyin; taksitlendirme seçeneklerini görüşmek üzere derhal Gelir Toplama Görevlinizle (Income Collection Officer) temas kurunuz.

100 sterlin talihlisi

Müşteri erişim anketimizi dolduranlar arasında yaptığımız çekilişte 100 sterlin değerinde ana cadde alışveriş çeki kazanan N4'ten Bay ve Bayan A'yı tebrik ederiz.

Stephen Greaves

Homes for Haringey Operasyon Araştırmaları Müdürü Stephen Greaves'in trajik ölümünü bildirmekten ötürü üzgünüz. Sabık İcra Kurulu başkanı Stephen Clarke şunları söylemiştir. "Stephen, hem Homes for Haringey hem de Haringey Belediyesinde çok iyi tanınan, oldukça popüler bir kişilikti. Ölümü hepimizi çok üzdü. Yaptığı işin kalitesinden her zaman gurur duymak isterdi ve müşterileri için tüm samimiyetiyle çabalardı. Stephen çok sıcak ve insan canlısı bir adamdı; onu hepimiz çok özleyeceğiz."

Makul konutlar

Daha iyi konutlar için 198,5 milyon sterlin

Yeni bir yıla muhteşem bir başlangıç!

Ocak ayının sonunda Hükümet bize, konutlarını iyileştirmesi için Haringey'in 198,5 milyon sterlin alacağı müjdesini Verdi. Bu Haringey tarihinin gördüğü en büyük peşin paradır.

Bu haberin anlamı şudur: 2008/09 yılı içinde beldede 2000'den fazla kiracı konutlarında yapılacak iyileştirmelerden yararlanacak; önümüzdeki yıllarda bunlara binlercesi daha eklenecektir.

Denetim Komisyonundan iki yıldız alarak, hükümetin ülke çapında makul konutlar programı için ayırdığı paradan payımızı almaya hak kazanmıştık.

Artık kendimizi Nisan ayında işlere başlayacakmışız gibi ayarlıyoruz. Yapılacak işler arasında, yeni çatılar ve elektrik kablolarının yenilenmesinin yanında, çift camlı pencereler takarak ve yalıtım yaparak konutların enerji verimliliklerini arttırmak da var. Kullanım ömürlerini doldurmuş bazı mutfak ve banyolar da bu kapsamda yenilenecektir.

Şu anda paranın akıllı bir şekilde kullanılması ve olabildiğince çok sayıda kiracının bu fırsattan yararlanabilmesi için Haringey Belediyesiyle birlikte çalışmaktayız.

İşler başladığında...

Konutunuzda iyileştirme işi yapılacaksa yüklenici en yakın zamanda sizinle temas kuracaktır. Yükleniciler proje başlamadan önce hangi işlerin yapılacağını ve bunların ne kadar süreceğini görüşmek üzere bir toplantı ayarlayacaktır.

Onlar işe başladıktan sonra da konut sakinleri iletişim görevlileri günlük sorularınızı yanıtlamak üzere devreye girecektir.

İşleri yapacak yükleniciler Apollo, Lovell, Mulalley ve Wates'dir. Her kiracı ve lease sahibine, bölgelerinde çalışacak birimi bildirmek üzere bir mektup gönderdik.

Tetkikler çok gerekli

Ortak yüklenicilerimiz tam olarak hangi işlerin gerçekleştirilmesi gerektiğini tespit etmek için tek tek konutlarda tetkiklerini sürdürmektedir.

Bir tetkik için sizinle temas kurulursa lütfen tetkiki yapacak kişiye ziyaret izni veriniz. Ziyarete gelecek kişinin bir kimlik kartı olacaktır.

Uydu antenleri

2012 yılında ülkenin tümünde uygulanacak dijital televizyona geçmeye hazırlık olması amacıyla sitelerdeki ortak antenleri değiştireceğiz.

Bloklardaki herkes yeni antene bağlandığında kişilere ait uydu antenlerini sökeceğiz. Bunlar sahiplerine iade edilecektir. Konut sakinlerine bunları yeniden kurma izni verilmeyecektir.

Yeni antenlerin tümü, Haringey, Sky, Sky+, Hotbird ve Turksat uydularında yoğun olarak abone olunan tüm kanalları alabilecek kapasiteye sahip olacaktır. Mevcut uydu abonelikleri hizmetinde herhangi bir aksama olmayacaktır.

Yol verildi

7 Ocak 2008 tarihinde South Tottenham, Colsterworth Road kiracısı 9 kişi yüklenicilerden Apollo'nun konutlarında işlere başladıklarına tanık oldu. Bu konutların elektrik kabloları değiştirilecek, yeni pencereler ve dış kapılar takılacak, ayrıca mutfak ve banyoları yenilenecektir.

Bu, yaklaşık 40 konutu kapsayan pilot projelerin ilk turudur. Beldenin her bir bölgesinde bir pilot proje yapılacaktır. Diğer pilot projeler Northumberland Park (Kuzey Tottenham), Robert Owen House (Wood Green) ve Ennis Road'da (Hornsey) gerçekleştirilecektir.

Bu pilot projeler kiracılarımız ve yüklenicilerimiz açısından her şeyin yolunda gidip gitmediğinin bir testi olacaktır. İşlerin ilerlemesi, bu yolun her adımında kontrol edilmektedir. Herhangi bir şeyin olması gerektiği gibi gitmemesi durumunda, bunu Nisan ayında tam programa geçmeden önce düzeltebileceğiz.

Bu projeler Mart ayının sonunda bitirilecektir.

Makul Konutlar Gösterisi

Konut sizin, seçim sizin

8 Mart Cumartesi, 10.30 – 16.00, Panorama Room, Alexandra Palace, N22 7AY

Makul konutlar programı kapsamında kullanılacak çeşitli malzemeleri görmeye gelin.

- Giriş ücretsiz
- Makul konutlar ortaklarımızla tanışma
- Harika ödülleri
- Çocuklar için etkinlikler
- Eğlence ve oyunlar
- Musluktan fayanslara kadar her şeyi görme fırsatı

İstediğiniz zaman uğrayın, çocuklarınızı da getirin!

Konut ve toplum

Haringey’de Yaşamak

Haringey sokaklarında kısa bir yürüyüş şu tespit için yeterli: İnsanlar buraya dünyanın dört bir tarafından gelip yerleşmişler. Hepsinin kendilerine ait ilginç bir hikâyesi var; tıpkı esasen Kıbrıslı olan Bay ve Bayan Kubilay’ın olduğu gibi. Hikâyelerini öğrenmek için Bay Kubilay’la görüştük.

Londra’ya ilk ne zaman ve neden geldiniz?

“Londra’ya ilk 1966 yılında geldim ve kısa bir süre sonra ailemi de getirdim. Kıbrıs’ta bir polis memuruydum; ancak bölgede süren siyasi istikrarsızlık yüzünden orada kalmam güvenli değildi. İşimi çok seviyordum; ancak hayatım tehlikede idi. Bu yüzden ayrıldım.”

Buraya geldiğiniz zaman ne iş yaptınız?

“Emekli olana kadar stok kontrol memuru olarak çalıştım.”

Haringey’in en çok sevdiğiniz yönü nedir?

“Burada yaşıyor olmamız. Çok huzurlu bir yaşam sürebiliyoruz. Bu günlerde çok daha az rahatsızlık yaşıyoruz; üstelik sitemiz de tertemiz.”

Haringey ile Kıbrıs’ı karşılaştırdığınızda ne söylersiniz?

“Kıbrıs, sıcak yazları ve muhteşem manzarası olan çok güzel bir Akdeniz ülkesidir. Haringey bu açıdan oldukça farklı tabii. Bununla birlikte Haringey bana ve aileme kucak açtı; biz buraya yerleştik ve mutluyuz.

Dört çocuğum var ve şu anda altı da torunum; hepsi Londra’da yaşıyorlar.”

Bize kendinizi anlatın

Haringey’e Avrupa ve daha uzak yerlerden gelen Bay ve Bayan Kubilay gibi birçok müşterimiz var. Konut sakinlerimizin, nereden gelirlerse gelsinler başka herkes gibi servislerimizden yararlanabildiklerini bilmemiz çok önemlidir.

Sizleri tanıyabilmek için konut sakinlerinden bir bireysel ihtiyaçlar formu doldurmasını istiyoruz. Bu formu web sitemizde bulabilir ya da Kiracılık Yönetimi Görevlinizden isteyebilirsiniz.

Diğer dilleri konuşanlar için İngilizce kursları

İngilizce ilk diliniz değilse, diğer dilleri konuşanlar için İngilizce kursları ilginizi çekebilir. Bilgi için Haringey Yetişkinler Eğitim Servisi (Adult Learning Services) ile temas kurunuz.

☎ 020 8489 2500 ✉ hals@haringey.gov.uk 🌐 www.haringey.gov.uk/hals

Anlatacak ilginç bir hikâyeniz mi var? Bizimle temas kurun:

☎ 020 8489 1582 ✉ communications@homesforharingey.org

Sorumsuz evcil hayvan sahiplerine karşı sert tedbirler

Herhangi bir kiracının **evcil hayvanını bir silah** olarak kullanması ya da kiracılık sözleşmesini mütemadiyen ihlal etmesi **kabul edilemez**.

Haringey Belediyesi'nin Anti Sosyal Davranışlar Eylem birimi geçenlerde, Milton Road'dan Michael Vanstone ve Blaydon Close'dan Carl Black'e karşı 18 aylık anti sosyal davranış ihtiyari tedbir kararı çıkarmıştır. Sözü edilen bu kişiler Staffordshire Bull cinsi teriyer köpeklerini tasmasız salmış ve diğer konut sakinlerine saldırmaları için kıskırtmışlardır.

Bir ihtiyari tedbir kararı da, **uyarıları** önemsemeyen ve dairesinde sekiz kopek birden besleyen Tredegar Road'dan Edward White'a karşı çıkarılmıştır. Edward'a şu anda **köpeklerden bazıları konutundan uzaklaştırması** kararı tebliğ edilmiş, aksi takdirde yeniden mahkemeye verilme riski olduğu söylenmiştir.

Lütfen her türlü anti sosyal davranışı Anti Sosyal Davranış Eylem birimine (Antisocial Behaviour Action team) (Tel: 0845 671 1177) bildiriniz. Evcil hayvan beslemeyle ilgili kurallar için Kiracı Hakları Sözleşmesine (Tenants' Charter) bakınız.

Nedir iyi komşuluk?

Belki de siz yokken evinize göz kulak olandır iyi komşu. Ya da belki gördüğünüzde selam verdiklerinizdir iyi komşularınız.

Bu ve buna benzer birçok fikir, belediyenin Anti Sosyal Davranışlar birimi ile birlikte **İyi Komşuluk Sözleşmesi (Good Neighbour Agreement)** çalışması yaptığımız Mountview Court'ta konut sakinleri tarafından dile getirilmiştir. Bu sözleşme, hükümetin anti sosyal davranışlarla mücadelede ulusal bir lokomotif görevi gören Saygı gündeminin bir parçasıdır.

Konut sakinleriyle birlikte hazırlanan bu sözleşme, konut sakinlerinin birbirlerinden beklentilerini tespit etmektedir. Sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile ilgili haberleri Homes Zone'un bir sonraki sayısında bulacaksınız.

Karar açık – gürültü bir rahatsızlıktır

Yalıtımın zayıf olması komşularınızı rahatsız etmenin **mazereti** değildir. Bu, Crouch End'de gürültü yapan bir kiracıyı komşularının huzurunu bozmaktan ceza ödemeye mahkûm eden Tottenham Asli Hukuk Mahkemesinin aldığı bir karardır.

Haringey Park'tan Anthony Drakes, uyumak üzere yatağa girdiğinde yüksek sesle müzik dinlemek ve bunu sabahın erken saatlerine kadar çalarak alt katındaki komşularını rahatsız etmekten, **750 sterlin para** ve ayrıca 500 sterlin de masraf cezasına çarptırılmıştır.

Yüksek sesle müzik dinelmeye devam etmesi durumunda bu kiracı yeniden mahkemeye sevk edilebilecek ve konutunu kaybetme ya da kiracılığının askıya alınması riskiyle karşılaşacaktır.

Gürültü rahatsızlığından mustaripseniz, Haringey Belediyesi'nin **Gürültü birimini** arayınız.

Pazartesi – Cuma, 08.45 – 17.00 0845 055 0921

Çalışma saatleri dışında 020 8348 3148

Ağaçları sevin

Uzun yapraklı dostlarımıza hayranlığınızı göstermek istiyorsanız neden bir Haringey Ağaç Bekçisi olmuyorsunuz?

Haringey'de sokaklarda, parklarda ve konut sitelerinde **30.000'in üzerinde ağaç** bulunmaktadır.

Ağaç Bekçileri, aşağıdakiler gibi bir dizi etkinlikte Haringey Belediyesi'nin ağaç görevlileri ve Ağaç Vakfıyla birlikte çalışacaktır:

- Ağaçların değerli olduğu fikrini yaymak;
- Ağaç dikim etkinlikleri düzenlemek ve
- Yasa dışı çalışmalar ve hastalıklar gibi ağaçları tehdit eden olayları belediyeye haber vermek.

Proje hakkında daha fazla bilgi olmak için **020 8469 5662** numaralı telefonu arayın ya da **treewardens@haringey.gov.uk** adresine e-posta atın.

Sitelerde bahçecilik

Bu yaz, Haringey konut sitelerinde bulunan **yeşil alanları** daha iyi kullanabilmek amacıyla yeni bir projeye başlıyoruz.

Bu projeye konut sakinleri, Haringey Belediyesi zemin bakım personeli ve Homes for Haringey site hizmetleri görevlileri katılacaktır.

Boş yeşil alanları konut sakinlerine haz verecek çekici yerlere dönüştürmek amacıyla tüm pilot bölgelere **alet-edevat ve danışmanlık hizmeti** vermeyi umuyoruz. Daha fazla bilgi için Homes Zone'un bir sonraki sayısına bakın.

Çocuklarınıza harika bitki yetiştirme seti kazanın

Çocuklarınıza on iki adet boyama ve bitki yetiştirme seti hediye ediyoruz!

Her sette, seramik kap şeklinde boyanmamış kuş ya da kaplan saksı ve çocukların bunu boyaması için boyalar bulunmaktadır. Saksı boyandıktan sonra, verilen gübre ve çim tohumları sayesinde hayvanın saçları çıkmaktadır.

Bu yarışma tüm konut sakinlerine açıktır. Yapmanız gereken tek şey basit bir soruyu yanıtlamak:

Ön kapak haberine konu olan çocuklar hangi okula gitmektedir?

(İpucu: 11. sayfaya bakın)

Adınızı ve adresinizi yazarak yanıtınızı gönderiniz:

E-posta: communications@homesforharingey.org

Posta: Freepost RRBE – JGLA – ATLY, Homes for Haringey, 13–27 Station Road, Wood Green, N22 6UW

Gelecek planları

Homes for Haringey olarak biz, kendimizi karbon salınımlarını azaltmaya adanarak **iklim değişikliğine karşı savaş veriyoruz**. Yaptıklarımızla ilgili olarak Varlık Müdürü Jacinta Walters ile konuştuk.

Konutlarımızda enerji tasarrufu

Konutların enerji açısından daha verimli olması için British Gas ile birlikte çalışıyoruz. Bu çalışmada **çatı araları ve duvarların dış cidarları yalıtılmaktadır**. Bu kapsamda 2500 çatının ve 800 duvar dışının yalıtımını bitirdik.

Makul konutlar ve bakım işlerinde konutlarınızda enerji açısından daha verimli malzemeler kullanıyoruz. Örneğin **daha az su harcayan klozetler** ve daha az enerji kullanan havalandırma fanları monte ediyoruz. Çift camlı pencere montajı gibi makul konutlar kapsamında yaptığımız diğer işler de konutların enerji açısından daha verimli olmasına hizmet edecektir.

Son olarak, yeni kazan montajlarında bu kazanlara enerji verimliliği kontrol cihazları takacak ve bu sayede evinizde enerji tasarrufu yapmanıza olanak tanıyacağız.

İşyerlerimizde enerji tasarrufu

Belde genelinde çalışan 700'den fazla personelimiz var. Haringey'de salınan karbon miktarı açısından bir fark yaratabileceğimizi biliyoruz.

Örneğin son yapılan Düşünceli İnşaatçılar değerlendirmesinde çevreye saygı puanımız oldukça iyiydi.

Harç hazırlamada kullanmak üzere çatılardaki yağmur sularını depolarımızda topluyoruz. Atölyelerimizden çıkan **talaşları** atlara yatak olarak kullanılması için bölgedeki bir haraya göndererek **geri dönüştürüyoruz**. Ayrıca cam, karton, kâğıt, temiz ahşap ve yazıcı kartuşlarını da geri dönüştürüyoruz.

Bir Şeyler yapmanız için size yardımcı oluyoruz

Geri dönüşüme kazandırdığınız miktarın genelde bu işin sizin için ne kadar elverişli olduğuna bağlı bulunduğunu biliyoruz. Tüm sitelerde girişe yakın toplama hizmeti vermek ya da geri dönüşüm bidonları koymak için Haringey Belediyesi ve Haringey Accord ile birlikte sıkı bir işbirliği yapıyoruz.

İnceleme

Çöpe atmadan önce **düşün!**

Bir dahaki sefer bir şeyi çöpe atarken, kutuya neyi attığınıza iyice bakın.

Attığınız bu şey geri dönüşüm ya da yeniden kullanım için ideal olabilir.

Geçen yıl Londra'da yakılmak ya da toprak dolguyla kapatılmak üzere 2,5 milyon ton çöp atılmıştır.

Bunu sadece enerji ve hammadde tasarrufu sağlayacak yeniden kullanılabilir değerli kaynakları çöpe gönderdiğiniz için değil, aynı zamanda çöpleri bu şekilde atarak küresel ısınmaya katkısı olan sera gazlarının üretilmesine neden olduğunuz için de yapın.

İşte bu yüzden belediye ve Homes for Haringey atıkların daha çevre dostu bir şekilde halledilmesi yollarını konut sakinleri için kolaylaştırmaktadır. Çevre için bir şeyler yapmak istiyorsanız pratik ipuçlarımızı kullanınız.

Azalt

Bir daha alışveriş yaparken gıda ve diğer malzemelerin nasıl paketlendiğine bakın. Geri dönüştürülemez malzemeden gereksiz şekilde paketlenmiş malları almayın; özellikle de meyve ve sebzeleri. Bunları açık da alabilirsiniz. Hem bu şekilde bu malları genelde daha ucuza getirirsiniz.

Yeniden Kullan

Atmayı düşündüğünüz birçok şey yeniden kullanılabilir. İstenmeyen kitaplar,

DVD'ler ve CD'ler, giyecek ve ayakkabılarla birlikte bir hayır kurumu mağazasına verilebilir. Eski yumurta kutuları tohum tepsileri olarak kullanılabilirken, eski kutularla diğer parça ve artıklar çocukları bir süre meşgul edecek eşyalar olarak değerlendirilebilir (yandaki sayfaya bakın).

Geri Dönüştür

Birçok konut sakini haftalık toplama hizmeti ya da yakınlarında bulunan geri dönüşüm bankoları aracılığıyla evlerinden uygun bir şekilde geri dönüşüm yapabilmektedir. Çok çeşitli malzemeleri Haringey Belediyesi'nin Yeniden Kullanım ve Geri Dönüşüm Merkezlerine verebilirsiniz. Bölgenizde verilen hizmet ya da Yeniden Kullanım ve Geri Dönüşüm Merkezleri hakkında daha fazla bilgi almak için Haringey Accord ile temas kurunuz.

Gübre Yap

Bahçeniz varsa neden gıda atıklarını gübre yapmıyorsunuz? Meyve kabukları, sebze atıkları, yumurta kabukları, poşet çaylar ve kahve tanelerinin tümü çürütülebilmekte ve bahçeniz için bedava ve çok besleyici bir gübre olabilmektedir. Sübvansiyon edilen gübre bidonlarını belediyeden sadece 8 sterline alabilirsiniz. Daha fazla bilgi için:

www.haringey.gov.uk/home_composting

Çöpleri kurtarın!

Çocuklarınızı meşgul edecek ucuz bir etkinlik arıyorsanız neden çöplerle biraz eğlenmiyorsunuz?

St. Ann's okulu öğrencileri geçenlerde tüm bir öğleden sonralarını, normalde atılması gereken malzemelerden bölgeye özgü yapıların maketlerini yapmak için harcadılar. Bu çocuklar, bir rulo maskeleme bandı, bir boya kutusu ve bolca hayal gücüyle kullanılmış malzemelerle harika vakit geçirilebileceğini kanıtladı.

1. Aşama:

Bir haftayı normalde atılacak malzemeleri toplamakla geçirin. Eski şişeler, kutular ve tenekeler bu iş için biçilmiş kaftandır. Yeniden kullanmadan önce her şeyi mutlaka iyice yıkayın.

2. Aşama:

Esinlenin! Bölgenizde gezin ve topladıklarınızdan çocuklarınızın yaratabileceği bölgeye özgü yapılar bulmaya çalışın. Muhtemelen yakınlarda bir kilise ya da bir hastane veya bir okul vardır.

3. Aşama:

Bir rulo maskeleme bandı ve su bazlı biraz boya ya da keçeli kalem alın. Maskeleme bandı nesnelere bir araya getirmek ve boya da yaratılanlara renk vermek için kullanılacaktır. Zeminin kirlenmemesi için yere gazete kâğıdı serin.

4. Aşama:

Yaratıcı olun – Çocukların kısa bir zaman dilimi içinde neler yaratabildiklerini görünce şaşıracaksınız.

5. Aşama:

Bize yaratılan şeyin bir resmini yollayın, biz de bunu Homes Zone'da yayımlayalım. Yarışma adresimizi sekizinci sayfada bulabilirsiniz.

Geri dönüşüm hakkında daha fazla bilgi almak için lütfen Haringey Accord ile temas kurunuz: Tel: **020 8885 7700**; E-posta: **callcentre@haringeyaccord.com**
Web: **www.haringey.gov.uk/recycling**

Yönetim Kurulunuz Gözünüz Kurulda Olsun

Homes for Haringey, konut sakinleri, bağımsız uzmanlar ve belediye meclis üyelerinden oluşan Yönetim Kurulumuz tarafından işletilmektedir.

Düzenli Yönetim Kurulu toplantılarının yanında Kurul üyeleri ayrıca üç komitede de yer almaktadır: İnsan Kaynakları, Servis Sağlama ve Finans – Denetim komiteleri.

Üyeler Kurul ve komite toplantılarında çok çeşitli konuları görüşmektedir. Örneğin sitelerde çevre işlerine ayrılan paranın nasıl harcanacağına karar verilmesine yardımcı olması amacıyla üyelerin Kasım ayında konut sakinleriyle görüş alışverişinde bulunması gerekmektedir. Bunu öne alıp şimdi yapıyoruz. Daha fazla bilgi beşinci sayfaya bakınız.

Ocak ayında toplanan Servis Sağlama Komitesi, Homes for Haringey'e ulaşan şikâyetleri ele almıştır.

Bu şikâyetlerden ne dersler çıkardığımızı ve yeniden olmaması için her bir sorun için farklı neler yapacağımızı sormuşlardır.

Bir Kurul toplantısına katılmak isterseniz, sizi aramızda görmekten memnun oluruz. Kurula soru sorabilirsiniz; ancak bu soruyu toplantıdan en az 24 saat önce bize bildirmeniz lazımdır.

Katılmayı planladığınız toplantının tarihini teyit etmek için lütfen **020 8489 1737** numaralı telefonu arayınız. Aksi belirtilmedikçe tüm toplantılar saat 19.00'da başlamaktadır.

Tüm konut sakinleri Kurul ve komite toplantılarına **davetlidir.**

Yönetim Kurulu konut sakini üyesi **Enid John** ile ...60 saniye **görüşme**

Enid John 16 yıldan daha uzun bir süredir Haringey'de yaşamaktadır ve Ashdown Court'da kendi bölgesinin konut sakinleri derneğinin başkanlığını yapmaktadır.

Enid, Kuzey Tottenham Kurul üyeliğine diğer beş adayı geride bırakarak seçilmiştir.

Kendisi şunları söylemiştir: "Ben bir tek kişiyim ve bölge sakinlerinin sitelerinde olan bitenlere müdahil olması durumunda nasıl bir fark yaratabileceklerini biliyorum. Homes for Haringey'e katılmadan önce hiç Yönetim Kurulu üyeliği yapmamıştım; ancak bölge toplumumla birlikte çalışmak, onlara destek olmak ve bir fark yaratmak öteden beri hoşuma gitmiştir. Şu ana kadar birçok toplantıya katıldım ve kuruluşu biçimlendiren kararlarda gerçekten pay sahibi olduğumu hissediyorum."

Enid aslında sağlık bakım uzmanıdır ve Sierra Leone'de bir bakıcılık kariyerinden sonra bir bakıcı ve Tescilli Genel Hemşire olarak çalışmıştır.

Kendisi şu anda bir bakım evinde destek uzmanı olarak çalışmaktadır; iki çocuğu vardır ve 10 yıl önce koruyucu aile olduğu bir çocukla hala görüşmektedir.

Ajandanıza not edin – Tüm toplantılar Belediye Binasında yapılmaktadır.

Mart	26 Yönetim Kurulu toplantısı	19.00
Nisan	22 Servis Sağlama Komitesi	19.00
	29 Finans ve Denetim Komitesi	19.00
Mayıs	12 İnsan Kaynakları Komitesi	19.00
	20 Yönetim Kurulu toplantısı	19.00

Yarasalı bir belde

Yabanıl hayat dendiğinde aklınıza büyük bir ihtimalle Afrika savanlarında dolaşan bir aslan görüntüsü geliyor.

Öyleyse yaşadığınız yere daha dikkatli bakma zamanı gelmiş demektir. **Çünkü Haringey yaban hayatıyla doludur**; buna yarasalar da dâhil. Konu hakkında daha fazla bilgi almak için **Lee Valley Yarasaları** ortak kurucusu ve Ferry Lane konut sakini **Jeanette Sifton** ile bir araya geldik.

"Lee Valley Yarasaları, eğitim ve uygulamalı girişimler aracılığıyla yarasaları korumak için kurulmuş, Tottenham Hale'de yerleşik bir bölge toplum grubudur. Geçen yıl Lee Valley'de birçok **yarasa yürüyüşü** düzenledik ve bu konuda Haringey sakinlerinin yoğun talepleri sürmektedir.

"Şimdi bahar geldi, yarasalar kış uykusundan uyanıyor. Dolayısıyla bu iş için özel yapılmış donanımlar kullanarak onları doğal ortamlarında izlemek ve dinlemek için başka yarasa yürüyüşleri planlamaktayız.

"Çoğu insan beldede yarasa olduğunu ilk duyduğunda çok şaşırıyor. **BK'de bulunan 17 yarasa türünden** belki de yedi ya da daha fazlası Haringey'de yaşamaktadır. Örneğin Tottenham bataklıkları en azından üç yarasa türüne ev sahipliği yapmaktadır: Cüce Yarasa, Soprano Yarasa ve Akşamcı Yarasa. Ayrıca Stonebridge Lock yakınlarda Lee Navington boyunca Daubenton yarasasının iki türü de görülmüştür.

"**Yarasalar olağanüstü, nazik yaratıklardır.** Primatlara kemirgenlerden çok daha yakın bir türdür. Ama asıl ilginç radarla yolculuk ederek yiyecek bulmalarıdır. Bunun için ses yankılarını kullanırlar. Yani çıkardıkları ses dalgalarıyla etraflarını algırlarlar.

"Bize katılmak isterseniz **üyelik tamamen ücretsizdir.** Üye olduğunuzda mevsimlik çıkan bültenimizi alır ve yarasa yürüyüşlerimizle diğer yarasa etkinliklerimize davet edilirsiniz."

Lee Valley Yarasaları Kurucu üyeleri: Philip Hettiarachi, Jeanette Sifton ve Nuria Rodriguez
E-posta: info@leevalleybats.org.uk Tel: 0870 330 1276 Web: www.leevalleybats.org.uk

Asılsız yarasa mitleri

- 1 Yarasalar kanınızı emmez (bu sadece filmlerde olur).
- 2 Yarasalar kör değildir.
- 3 Yarasalar size saldırmaz ya da saçınızdan yakalamaz.

Haringey'de en iyi üç yarasa izleme noktası

Haringey'deki yarasaları doğal yaşamlarında görmek için aşağıdaki en iyi üç "yarasa noktasından" birisini seçin.

- 1 Tottenham Bataklıkları.
- 2 Railway Tarlaları (Harringay Green Lanes istasyonu yakınında koruma parkı).
- 3 Parkland yürüyüş alanı (Finsbury Park ve Highgate arasında eski demiryolu hattı patikası).

Katılım

Siz tamir edebilir misiniz?

Onarımlar servisimiz bir yılda 60.000'den fazla onarım işi yapmaktadır. **Onarımlar Panelimize katılacak** ve ayrıca onarımlar ve bakım servisimizi iyileştirmek için kıdemli müdürlerimizle çalışacak **daha fazla sayıda insana** ihtiyacımız var. **Yönetim Kurulu konut sakini üyesi Phil Goodwin** de bizimle aynı düşüncede. Goodwin şunları söylemiştir: "Panel ilk defada sorunun çözülmesini ve **sakinlerin ihtiyaçlarının dinlenmesini** hedeflemiştir. Panel kurulduğu günden bu yana, özellikle gaz servis işlerinde ve görevlilerin sorunları dinleyip çözmesinde çok önemli bir yol kaydetmiş bulunuyoruz. Tüm kiracılara **katılımcı olmalarını** ve seslerini duyurmalarını şiddetle tavsiye ederim."

Onarımlar Paneline katılmayı düşünüyorsanız 020 8489 4463 numaralı telefonda Konut Sakini Katılım birimiyle temas kurunuz.

Katkınızı kutluyoruz

Geçen yıl Denetim Komisyonundan aldığımız iki yıldız ancak yaptığımız işlere katılan sakinlerin yardımıyla mümkün olabilirdi.

Sakinlerin bu sıkı çalışmasını ve kararlılığını ödüllendirmek adına, katkılarınızı kutlamak ve size teşekkür etmek için geçen yıl bir parti düzenledik. Belediye başkanı Sheikh Thompson ve önceki İcra Kurulu başkanı Stephen Clarke gecenin katılımcıları arasındaydı. Stephen, başlangıcından bu yana organizasyona verdikleri destekten ötürü **konut sakinlerine teşekkür etti**.

Konut Sakini Angie Buzzacott, organizasyonun canlı olmasına katkıda bulundu. Kendisi şöyle demiştir: "**Gece başından sonuna kadar mükemmeldi!** Konut sakinleriyle ve ortaklıkta çalışan personelle tanışmak şahaneydi. Ayrıca takdir edilmemiz ve bize müteşekkir olmaları da harikaydı."

Katılımcı olabilmek hakkında daha fazla bilgi almak için Konut Sakini Katılım birimiyle temas kurunuz.

Hadi pasta yiyelim

Pastasız bir kutlama, eksik bir kutlamadır ve pek tabii ki iki yıldız partisinin de bir pastası vardı. Konut sakini Jennifer Merredew çok etkileyici yıldız pastalar yapmıştı. Bu pastalar eksiksiz herkesin çok hoşuna gitti.

Bunlar için harcadığınız çabaya teşekkür ederiz Jennifer.

Westminster Üniversitesi'nde toplum liderliği kursunu tamamlayan konut sakinleri Martin Laheen, Angie Buzzacott, David Singh ve Yvonne Denny'yi tebrik ederiz. Muhteşem bir başarı; bravo size!

Katılımcı olmak hakkında daha fazla bilgi almak için; Tel: **020 8489 4463** ya da E-posta: **resident.involvement@homesforharingey.org**

Işık, kamera, film!

Geçen birkaç ay içinde Haringey siteleri gençleri, New Deals for Communities ve Haringey Belediyesi Semt Yönetimi tarafından finanse edilen bir projenin parçası olarak yaptıkları filmlerle Hollywood Yönetmenleri Spielberg ve Spike Lee olma yolunda epey mesafe kat ettiler.

Bu projeler gençlerin yeni beceriler edinmesine, yaratıcılıklarının gelişmesine ve seslerinin duyulmasına yardımcı olmaktadır. Homes Zone'un bir sonraki sayısında kısa film projeleri hakkında daha fazla bilgi vereceğiz.

Herkese açık

Haziran daha çok uzak gibi görünebilir; ancak şimdiden konut sakinleri için bir açık hava etkinliği planlamaya başladık bile.

İlk halka açık günümüzde herkes için bir şeyler olacak. Örneğin;

- Canlı müzik
- Ücretsiz mangal ziyafeti
- Çocuk oyun alanı
- Yüz boyama
- Uygulamalı onarım çalışmaları
- Ve daha nicesi!

Daha geniş bilgi çok yakında!

Ne zaman: **14 Haziran Cumartesi, 10.30 – 15.30**

Nerede: **Civic Centre**

Gençlerin sesi

Ahmed Mohammed ve Cordell Robinson Real Impact (Gerçek Etki) gençlik grubu üyesidirler. Amaçları Haringey'deki dezavantajlı gençlere yardımcı olmaktır.

Daha fazla bilgi almak için her ikisiyle de konuştuk.

"Real Impact Topluluğu Haringey'deki dezavantajlı gençlere danışma ve rehberlik hizmeti vermek için 2006 yılında kurulmuştur.

Gençlerin sorunlarını ele alan ve gelecekle ilgili görüşlerini dile getiren bir bölge kuruluşu işlevi görmek için bu grubu kurmak istedik.

İlk yılımızda ciddi başarılar elde ettik. Kızlar ve oğlanlar için Real Impact Topluluğu Futbol Kulübünü kurduk. Bu takım Batı Londra'da düzenlenen bir turnuvaya katıldı ve Manchester'da yapılan finallere kadar gitti. Takımımızın bir oyuncusu olan Awa gerçek bir yıldız olacağını kanıtladı; kendisi şu anda Tottenham Hotspur'un bayanlar takımında antrenmanlara katılıyor. Bu yıl daha fazla başarı yakalayacağımızı umuyoruz. Homes for Haringey'le birlikte bazı çalışmalar yapacağımızı ümit ediyoruz ve bazı yaz programları düzenlemek için finansal kaynak başvurusunda bulunacağız.

Katılım

Konut sakinleri anlatıyor

Güney Tottenham Milton Road Konut Sakinleri Derneği geçenlerde ilk çalışma yılını kutladı. Dernek Başkanı Pauleen Lijertwood'u kısa bir sohbet için alıkoyduk.

Konut Sakinleri derneğiniz kurulduğundan bu yana bir yıl geçti; çalışmalarınız nasıl gidiyor?

Bizim için çok olumlu bir ilk yıl oldu. Gelecek için çok iyi bir başlangıç yaptık. Konut sakinleri için ilk açık günümüz çok başarılıydı. Katılımcı birçok insan komşularıyla tanışma ve kaynaşma fırsatı yakaladı.

Bugüne kadar neler yapıldı?

İlk yılımızın en önemli etkinliği, 100'den fazla konut sakinin katıldığı organize ettiğimiz bir sahil gezisiydi. Herkes çok iyi vakit geçirdi. Hatta daha önce hiç deniz görmediği için siteden küçük bir çocuk kendinden bile geçti. Biz ayrıca haftalık 50 yaş üstü kulübünü kurduk. Kulüp Çarşamba günleri Milton Road Toplum Merkezinde saat 11.00 – 13.00 arasında toplanmaktadır. Bunun dışında bir de 18 yaş üstü zindelik kursumuz mevcuttur. Bunlar hakkında bilgi almak için **020 8489 4463** numaralı telefonda ya da **Lijertwood8@yahoo.co.uk** e-posta adresinden Konut Sakini Katılım birimiyle temas kurunuz.

Sitenin iyileşmesine katkınız oldu mu?

Geceleri kendimizi çok daha emniyette hissettirecek daha iyi sokak lambalarının monte edilmesi için Haringey Belediyesi ile birlikte çalıştık. Biz ayrıca rahatsızlık yaratan gençlik çetelerini önlemek için bir dağıtma kararı (dispersal order) çıkartabilmek amacıyla Daha Güvenli Semt birimiyle birlikte de çalıştık.

Gelecek yıl için planlarınız nelerdir?

Deniz kenarına kesinlikle bir gezi daha düzenleyeceğiz ve ayrıca konut sakinleri için bir eğlence de tertip etmeyi istiyoruz.

Son olarak...

Derneğimizin kuruluşunda çok önemli bir rol oynayan, ancak Kasım ayında kaybettiğimiz Milton Road sakinlerinden birisini saygıyla anmak isterim. Leonie Purkiss çok iyi bir arkadaştı ve biz onun boşluğunu dolduramayacağız.

Milton Road Konut Sakinleri Derneğine katılmak ya da kendi derneğinizi kurmak isterseniz Kiracı Katılımı birimiyle temas kurunuz: Tel: **020 8489 4463**; E-posta: **resident.involvement@homesforharingey.org**

İlk on listeniz

Homes Zone'un her sayısında size yaptıklarımızda ne kadar başarılı olduğumuzu söylüyoruz. Buna performans bilgilendirmesi deniyor.

Size 50'den fazla alanda sunduğumuz hizmetleri izliyoruz. Bunların hepsinden burada bahsedemeyeceğiz; çünkü buna yetecek yerimiz yok.

Konut sakinleri için önemli olan alanlardaki performansımızı öğrenmenizi temin etmek için

Konut Sakinleri Danışma forumunda herkese kendilerini ilgilendiren konuları sorduk.

İlk on olarak seçtiğiniz performans alanlarını web sitemizde bulabilirsiniz.

Homes Zone'un bu sayısında ilk on listesinde yer alan birkaç kaleme daha yakından bakacağız. Bu sayıda sitelerinize nasıl baktığımız konusunu inceliyoruz.

Site Servisleri müdürlerimiz, temizlik standardının üst düzey olmasını temin etmek için her ay sitelerimizi izlemektedir. Müdürlerimiz iç alanlara, dış alanlara ve zemin bakımlarına bakmaktadır. Bunları mükemmelle zayıf arasında derecelendirmektedir.

Hedef %95

BAŞARILI: Site Servisleri Müdürleri, sitelerin %97'sini mükemmel ya da iyi olarak derecelendirilmiştir.

Hedefimizin üzerine çıkmaktan memnunuz ve bu başarının sürmesi için çok çalışmaya devam edeceğiz.

Hedef %98

NEREDEYSE ULAŞILMIŞ: Site Servisleri Müdürleri, sitelerin %96'sının zemin bakımlarını mükemmel ya da iyi olarak derecelendirilmiştir.

Hedefimize neredeyse ulaştığımız; ancak daha çok çalışmamız gerek. Performansımızı iyileştirmek için Haringey Belediyesi'nin Zemin Bakımı birimleriyle birlikte çalışmaya devam ediyoruz.

Bize nasıl yardımcı olabilirsiniz?

Sitelerimizi izlemesini istediğimiz Site Servisleri müdürlerimiz yanında, sitelerimizin mükemmel olmasını teminde bize yardımcı olan konut sakinlerimiz de var. Katılımcı olacak daha fazla sayıda konut sakini ihtiyacımız hiç bitmeyecek. Üstelik bu, çok fazla zamanınızı alacak bir iş de değil.

Daha fazla bilgi için temas kurunuz:

Resident service monitors, Freepost RRBE – JGLA – ATLY, Homes for Haringey, 13-27 Station Road, London, N22 6UW

Telefon: 020 8489 3221 E-posta: estate.services@homesforharingey.org

Performansımız hakkında daha fazla bilgi için web sitemize bakınız:

www.homesforharingey.org

Lease sahipleri

2008/9 yıllık servis ücretiniz

Şubat ayının başında tüm lease sahiplerine 2008/09 yılı için tahmini servis ücreti pusulasını yolladık.

Bu pusulayla birlikte aşağıdakileri açıklayan bir de bilgilendirme broşürü gönderdik:

- Servis ücretleri neleri kapsıyor;
- Farklı ödeme yöntemleri ve
- Örneğin asansörler, kontrollü giriş sistemleri ya da temizlik servisi gibi konularda sorunların nasıl bildirileceği.

Tahmin pusulanızda binanızla ve eğer varsa sitenizle ilgili tüm servisler ve masraflar yer almaktadır. Bu pusula ödemek zorunda olduğunuz toplam ücreti göstermektedir.

Şu anda elinizde tahmin pusulanız bulunuyor. 1 Nisan tarihi itibarıyla faturanızı ödemeye başlamanız gerekmektedir. Otomatik Ödeme talimatı vermeniz durumunda size 10 sterlin vereceğiz. Miktarın tümünü bir kerede ödemeniz durumunda size 25 sterline kadar geri ödeme yapacağız.

Sorularınız ve yanıtları

Konut Bilgilendirme Paketleri

Soru

Konutumu yakında satmayı planlıyorum. Konut Bilgilendirme Paketine (Home Information Pack – HIP) ihtiyacım var mı?

Yanıt

Aralık ayından itibaren konutlarını satmayı planlayan tüm konut sahiplerinin potansiyel alıcılara bir Konut Bilgilendirme Paketi vermeleri zorunludur. Bu pakette enerji performans sertifikası, bir satış beyanı, standart tetkikler, konut sahiplik belgesi ve lease'in bir kopyası olmalıdır.

Genelde konut satışıyla ilgilenen avukatlar ve emlak büroları HIP'in hazırlanması ve verilmesi işini ayarlamaktadır.

Çevrimiçi halledin

Artık eskisinden çok daha fazla servisimiz çevrimiçi kullanılabilir. Örneğin servis ücretlerinizi çevrimiçi ödeyebilirsiniz. Bunu yapabilmek için www.homesforharingey.org adresindeki web sitemize gidin ve çevrimiçi ödemeler (online payments) olarak adlandırılan sayfanın üstündeki bağlantıyı tıklayın. Servis ücreti faturanız bir "Haringey faturasıdır" ve "1800" ile başlayan 10 rakamlı fatura numaranızı girmeniz gerekmektedir.

Çevrimiçi olarak kullanılan diğer servislerimiz arasında onarım bildirimleri ve şikâyette bulunma yer almaktadır.

Yeni Lease **Sahipleri Sözleşmesinin (Leaseholders' Charter)** bir kopyası için web sitemizi ziyaret ediniz ya da 020 8489 5994 numaralı telefonu arayınız.

Panelden haberler

Lease Sahibi Paneli, kendilerini etkileyen politikalar hakkında alınan kararlarda lease sahiplerine söz hakkı tanımaktadır. Panel son zamanlarda bilhassa çok meşguldü. Her şeyi yerli yerine oturtmak için aylık toplantılar yaptı.

Son birkaç ay içinde ele alınan konular şunlar olmuştur:

- Büyük işlerin faturalarını ödeme seçenekleri - Bunlarla ilgili görüş alışverişi yapıldı; şu anda Kurul ve belediye tarafından değerlendiriliyor.
- Makul konutlar programı – Tüm konut sakinlerine binalarındaki her türlü planlı iş için nasıl görüş alışverişinde bulunulacağını açıklayan bir kitapçığın taslağı hazırlandı.
- Müşteri erişim politikası – Konut sakinlerinin bizimle telefon, mektup, e-posta ve internet kullanımı aracılığıyla temas kurabildikleri yolların gözden geçirilmesi.
- Beklenmedik bir ayrılma olması ihtimaline karşı Yönetim Kuruluna bir kişinin alınması.
- Bina sigortası – sözleşmenin yeniden ihale edilmesi.

Panel gelecekte, lease sahiplerinin kendi pencerelerini taktırması, site servislerinde iyileştirmeler ve anti sosyal davranışlarla mücadele gibi konuları görüşecektir.

Her lease sahibinin panele katılma hakkı bulunmaktadır. Bunun dışında toplantılara bir gözlemci olarak da gelebilirsiniz. Ayrıntılı bilgi için telefon edebilir **(020 8489 3487)** ya da e-posta atabilirsiniz (**bruce.nicholas@homesforharingey.org**).

Ajandanıza not edin – Tüm toplantılar Belediye Binasında yapılmaktadır.

17 Mart	Lease Sahipleri Paneli	19.00
10 Nisan	Lease Sahipleri Paneli	19.00
8 Mayıs	Lease Sahipleri Paneli	19.00

İLAN: Haringey Lease Sahipleri Derneği (HLA)

Lease sahipleri için Lease Sahipleri tarafından

Belediyeden bağımsız bir kuruluş olarak sizin adınıza sıkı bir mücadele içerisindeyiz. Makul Konutlar Programı gibi konularda Homes for Haringey'in düzenlediği tüm önemli görüş alışverişi toplantılarında lease sahiplerini temsil ediyoruz.

Şu ana kadar görüş alışverişi, büyük işlerde ödeme seçenekleri ve lease sahiplerinin kendi pencerelerini taktırması için politikanın gözden geçirilmesi gibi konularda önemli başarılar elde ettik. Bununla birlikte daha iyi organize olmak ve sizi daha fazla bilgilendirebilmek için desteğinize ihtiyacımız var. Size geçenlerde gönderdiğimiz ödeme emrini (tahmin pusulanızla birlikte) lütfen doldurunuz ya da yardım ödemenizi aşağıdaki adrese gönderiniz (HLA'ya 20 sterlin ödenmesi).

Komite toplantılarımıza davetlisiniz. Toplantılar her ayın ilk Cuma saat 19.00'da Belediye Binasında yapılmaktadır: Wood Green High Road PO Box 55222 London N22 6AT

E-posta: help@haringeyleaseholders.org.uk

Web sitesi: www.haringeyleaseholders.org.uk

Tel: 0845 020 4252

Lease sahipleri için Lease Sahipleri tarafından

Pam sorunlarınızı dinliyor

Sayın konut sakinleri

Elektrikli daldırma ısıtıcılar ve sıcak su tanklarının muhtemelen aşırı ısındığıyla ilgili olarak birkaç soru aldık.

Bu konuları tam olarak öğrenmek için ısıtma uzmanlarımızla konuştuk. **Bina Hizmetleri Yürütme Yöneticisi Bob Watts** şunları söyledi:

"Sıcak su tankına ya da silindirlere daldırılan ısıtıcılar kullandığımız yaklaşık 7000 konut bulunmaktadır.

"Hata riski **imkânsıza yakındır** ve 2004 yılı ve sonrasında değiştirilmiş olan tüm daldırma ısıtıcılar ilave güvenlik kontrollerinin tümüne sahip yeni tasarım ısıtıcılardır. Makul konutlar ve sermaye işleri programları kapsamında 2004 yılından önce takılmış olan tüm daldırma ısıtıcıları değiştireceğiz. Biz ayrıca konutları yeni kiracılara yeniden kiralamadan önce bunların yenilerini de takacağız.

"Isıtıcı montajlarından endişe duyan kiracıların, muhtemel termostat hatasını anlayabilecekleri **çok basit bazı işaretlere bakması** yeterli olacaktır. Bu işaretlerden bazıları şunlardır:

- **Aşırı derecede** sıcak su ve ya da sıcak su musluklarından çıkan buhar;
- **Aşırı** gürültü ya da sıcak su silindirinden gelen çarpma/vuruntu sesleri;
- Soğuk su musluklarından gelen sıcak su (doğrudan ana şebekeye bağlı olan mutfak musluğu hariç);
- Çatı arasında buhar ya da yoğunlaşma ya da
- Konutunuzun dışındaki tank taşma borusundan sıcak su ya da buhar çıkışı.

"Bu işaretler sıcak su sisteminizde muhtemelen bir arıza olduğunu gösterebilir. Bu yüzden tüm kiracıların bunlara dikkat etmesi gerekmektedir.

"Bu işaretleri gören kiracılara bizimle temas kurmalarını önermekteyiz. Tel: **0800 195 3404 (020 8348 3148 çalışma saatleri dışında)**. Bizi aradığınızda sisteminizi kontrol etmek için derhal bir düzenleme yapacağız."

Saygılarımla, **Pam**

29 Mart Cumartesi günü konut sakinleri için özel bir uğrak günü düzenliyoruz. Bize uğrayın; biz de kira, sosyal yardımlar ya da onarımlarla ilgili sorularınızı yanıtlayalım. Daha ayrıntılı bilgi 2. sayfada bulunabilir.

Pam'in yardımına mı ihtiyacınız var?

Öyleyse mektuplarınızı bekliyoruz:

Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 13-27 Station Road, London N22 6UW; Pam'in e-posta adresi: communications@homesforharingey.org

Görüşler, takdirler ve şikâyetler İyi işler ödüllendiriliyor

İstisnasız her gün, gerek bir onarım, gerek bir kira ödemesinin işlenmesi gerekse de sitelerin temizliği olsun konut sakinlerine hizmet sunmaktayız.

Çok çalışan ve mükemmel bir hizmet sunan personelimizin ödüllendirilmesi gerektiğine inanıyoruz; ancak bu konuda yardımınıza ihtiyacımız var. Mükemmel bir hizmet alıyorsanız bunu Geri Bildirim birimimize bildirin.

Teşekkürünüzü mutlaka sahibine iletecek ve bu kişi Personel Ödüllerine dâhil edeceğiz. Birini aday göstermek isterseniz Geri Bildirim birimiyle temas kurunuz. Aday bildirimini için son tarih 31 Mart 2008'dir.

Tel: **020 8489 4337, 020 8489 4321 ya da 020 8489 4235.**

E-posta: **feedback@homesforharingey.org**

Çevrimiçi: **www.homesforharingey.org**

Posta: **Feedback team, Freepost RRBE – JGLA – ATLY, Homes for Haringey, 13–27 Station Road, Wood Green, N22 6UW**

Sizinle yaptığımız sözleşme

Homes for Haringey siz müşterileriyle bir anlaşma yapmıştır. Buna müşteri sözleşmesi denmektedir.

Bu sözleşmeyle size bazı belirli hedefler açısından performansımızı bildireceğimize söz veriyoruz:

- Yazışmalar yanıt vermek (mektup ve e-posta gibi)
- Şikâyetleri incelemek ve gerekenleri yapmak
- Çalan telefonları yanıtlamak

Aşağıda Ekim, Kasım ve Aralık ayları performansımızı görebilirsiniz:

Yazışmalara yanıt vermek - Hedef %80

Yazışmaların %80'ine 10 gün içinde yanıt vermek
%92,7'sini 10 gün içinde yanıtladık

Telefonları yanıtlamak – Hedef %90

Telefonların %90'ına yanıt vermek
Telefonların %90'ını yanıtladık

Şikâyetleri incelemek ve gerekenleri yapmak – Hedef %80

Birinci aşama şikâyetlerin %80'ine 10 gün içinde yanıt vermek
%82'sini 10 gün içinde yanıtladık

İkinci aşama şikâyetlerin %80'ine 25 gün içinde yanıt vermek
%83'ünü 25 gün içinde yanıtladık

Müşteri erişim projesi

Telefon, çevrimiçi ve yüz yüze servislerimiz hakkında görüşlerini bildiren herkese teşekkür ederiz. Kapınızda yapılan anketlerden ve proje biriminde gerçekleştirilen panel toplantılarından çok önemli geri bildirimler ve fikirler aldık.

Homes Zone'un sonraki sayılarında bulgularımız hakkında size daha fazla bilgi vereceğiz.

Makul Konutlar gösterisi

Makul konutlar programı kapsamında kullanılacak çeşitli malzemeleri gelip görmeye davetlisiniz. Giriş ücretsizdir ve muhteşem ödül çekilişleri olacaktır!

8 Mart

10.30 – 16.00

Alexandra Palace

Uğrak günü

Konut sakinleri için bir danışma günü düzenliyoruz. Bu günde bize uğrayabilir ve sosyal yardımlar, kira ya da onarımlarla ilgili sorularınıza yanıt bulabilirsiniz. Çocuklar için de etkinliklerimiz olacak; bu yüzden küçükler hakkında endişe etmeyin.

29 Mart

10.30 – 16.00

Wood Green Library

Konut Sakinleri Danışma Forumu

Çalışmalarımıza katılımcı olmak için bu foruma gelin. Önceki forumlarda zemin bakımları, konutlarınızda yapılan onarım işleri ve ticari planlarımız görüşülmüştür. Ulaşım ve çocuk bakımı masrafları için yardım yapılabilmektedir.

7 Mayıs

18.30 – 21.00

Civic Centre

Artık bir tıkla hiç olmadığı kadar çok servisimize ulaşabilmektesiniz. Bu türden tüm hizmetlerimizi görmek için web sitemizi ziyaret ediniz:

www.homesforharingey.org/do_it_online

Çevrimiçi yapabilecekleriniz:

- Onarım bildirebilir,
- Kiranızı ödeyebilir,
- Terk edilmiş araçları bildirebilir ya da
- Gürültü rahatsızlığı ihbarında bulunabilirsiniz.

Herhangi bir Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetine ulaşmak için dört Müşteri Hizmetleri Merkezimizden birine uğrayınız. Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz 08.45 – 17.00 saatleri arasında açıktır.

Broadwater Farm sakinleri ayrıca belirlenen süreler içinde **Broadwater Farm Semt ofisinde** bulunan servislere de erişebilir.

Hornsey: Broadway Annexe, Hornsey Town Hall, Crouch End, N8 9J

South Tottenham: Apex House, 820 Seven Sisters Road, Tottenham, N15 5PQ

North Tottenham: 639 High Road, Tottenham, N17 8BD

Wood Green: 48 Station Road, Wood Green, N22 7TY

Bir onarım bildirmek ya da başka bir Homes for Haringey servisi talep etmek için çağrı merkezimizi arayınız. Çağrı merkezimiz Pazartesi ve Cuma günleri 08.00 – 18.00 ve Salı, Çarşamba ve Perşembe günleri 08.00 – 20.00 saatleri arası açıktır. **0800 195 3404.**

Çalışma saatleri dışında acil durum bildirimini için, arayınız: **020 8348 3148.**

Diğer yararlı numaralar:

Terkedilmiş araçların bildirilmesi

0845 073 6904

Anti-sosyal davranışlar

0845 671 1177

Citizens Advice Bureaux (Yurttaş Danışma Büroları)

0870 126 4030

Belediye Vergisi (Council Tax)

0845 073 3557

Crime stoppers (Suç Engelleme Kuruluşu)

0800 555 111

Graffiti (duvar yazısı) ihbar

0845 073 1979

Haringey Belediyesi

020 8489 0000

Lease Sahipleri talepleri: Hornsey, Broadwater Farm ve Tottenham

020 8489 3048/5994

Lease Sahipleri talepleri: South Tottenham ve Wood Green

020 8489 5976/3042

Home Sales team (Konut Satış birimi)

020 8489 3357

Housing and Council Tax Benefit (Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı)

0845 071 2800

Araç Parkı

0845 073 1234

Police stations (Polis karakolları) (bölgedeki)

020 8808 1212

Çöpler ve atıklar

020 8885 7700

Supported housing assessment (Destek hizmetli konut değerlendirmesi)

020 8489 2367

Supported Housing management (Destek Hizmetli Konut yönetimi)

020 8489 1310