

Homes Zone

Homes for Haringey'den haberler

2010 Aralık – 20. Sayı

İki yıldız! 2. Sayfa

Aşırı kalabalık mısınız? 6. Sayfa

Yeni Yönetim Kurulu üyeleriyle tanışın 11. Sayfa

Kutlama tüyoları 12-13. Sayfalar

- 7** Karın keyfini çıkarın
 - 8-9** İyi bir komşu olun
 - 10** Pencere güvenlik kontrolleri
 - 14** Müşterilerimizi kutluyoruz
- ve dahası...**

Homes for Haringey İletişim birimi

Yayın Kurulu: 020 8489 2715

E-posta: communications@homesforharingey.org

Clio Rawlings

Iris Teichmann

David Sherrington

Rose Obianwu

Homes for Haringey bu haber bülteninde yer alan harici web sitelerinin içeriğinin doğruluğundan sorumlu değildir ve adreslerini vermiş olması bu sitelerde belirtilen görüşleri onayladığı anlamına gelmez.

www.homesforharingey.org

Haberler

İki yıldız

Denetim Komisyonu, gelişim yönünde umut vaat ettiğimiz için bize iki yıldız vererek iyi hizmet verdiğimizizi söyledi.

Bu sonuçtan gayet memnunuz; umarız siz de öyle. Her geçen yıl standartlar daha da güçleşmektedir; bu yüzden iki yıldızımızı muhafaza edecek kadar gelişmiş olmaktan gurur duymaktayız.

Boş konutların yeniden kiraya verilme süresi gibi hala gelişmemiz gereken bazı alanlar mevcuttur ve bu alanlarda da gelişimimizi garanti altına alacak planları yürürlüğe koyduk.

Denetim Komisyonu en güçlü olduğumuz alanlardan birisinin konut sakinlerinin servislerimizin belirlenmesine aktif olarak katılmaları olduğunu söylemiştir. Bu vesileyle hepimize katkılarınızdan ötürü çok teşekkür ederiz.

Onarımlar yeniden yapılandırılıyor

Varlık Yönetimi ve Onarımlar yöneticilerimiz bu yılın başlarında görevlerinden ayrıldılar ve böylece biz de bu iki servisi tek bir Konut Hizmetleri yönetimi çatısı altında birleştirme şansına sahip olduk. Bu, başka birçok başarılı ALMO'da da kullanılan bir modeldir.

Paranın mümkün olan en iyi karşılığını almak için artık yeni Konut Servisleri yönetimimizi yeniden yapılandırıyoruz. Bu değişiklik teklifi hakkında şu anda personelimizle görüş alışverişinde bulunuyoruz ve yeni yapılandırmanın 2011 Nisan ayında yürürlüğe gireceğini umuyoruz.

Yönetim kurulu hazır

Bu yaz yeni konut sakini Yönetim Kurulu üyelerini seçmek için rekor sayıda oy kullandınız. Bu yeni üyeler 27 Eylül tarihinde yapılan Yıllık Genel Kurul Toplantısında yeni görevlerine başladılar.

Yeni Yönetim Kurulu üyeleriniz şunlardır: **Phil Goodwin**, **Laurie White**, **Georgina Walters** ve **Paula Goodwin** (kiracı), **Mary Marchi** (destek hizmetli konut) ve **Alena Breckova** (lease sahibi).

Oy kullanmak için zaman ayıran herkese çok teşekkür ederiz. Yeni Yönetim Kurulu üyeleri hakkında 11. sayfada ayrıntılı bilgi bulabilirsiniz.

Broadwater Farm Gospel Festivalinde £1000'den fazla toplandı

Haringey sakini May Richards'ın (MBE) ev sahipliğini yaptığı ve Homes for Haringey tarafından desteklenen Broadwater Farm Gospel Festivalinin bu yıl 10.su düzenlendi. 500'den fazla insanın katıldığı festival Ekim ayında Siyahların Tarihi Ayı (Black History Month) kapsamında gerçekleştirildi. Katılımcılar bir yandan müziğin tadını çıkardı bir yandan da dayanışma duygularını gösterme imkânı buldu.

May, Orak Hücre ve Talasemi (Akdeniz Anemisi) hastası çocuklar yararına para toplamak için ömrü boyunca sürdürdüğü çalışmaları kapsamında her yıl bu festivali düzenlemektedir.

£1157,70 bağış toplanan bu etkinliğe katılan herkese göstermiş olduğu cömertlikten ötürü teşekkür ederiz. Toplanan para, kan nakli cihazları satın almak için ayrılan fona aktarılmak üzere North Middlesex Hastanesine gidecektir. Yapılan bağışlar arasında Makul Konutlar yüklenicisi Apollo'dan alınan £250 ile üzerinde tüm oyuncuların imzası bulunan **Eastenders** sokak tabelasının açık artırmayla satılmasından elde edilen £77 de vardır.

Kısa kısa

Eko-Homes Zone

Bu ay Homes Zone'un her zamankinden biraz daha ince olduğunu fark etmişsinizdir. Sakinler iletişim panelimizle yaptığımız görüş alışverişine istinaden dergimizi 4 sayfa azaltmayı kararlaştırdık. Böylece baskı ve posta masraflarını düşürerek maliyette tasarruf yapmış olacağız.

Harcamalarda kesinti

Hükümet Ekim ayında kendi yaptığı bütçe görüşmelerinin sonuçlarını açıkladı. Sizin de haberdar olduğunuz üzere kamu sektörü harcamalarında büyük kesintilere gidilmiştir. Bu kesintilerin bizi ne kadar etkileyeceğini henüz tam olarak bilmiyoruz; ancak sizlere her koşulda iyi hizmet sunmaya devam edebilmek için elimizden gelen her şeyi yapacağız. Her türlü haber ve gelişmeyi sizlere anında aktaracağız.

Nüfus anketi

Ulusal Nüfus Anketi 2011 yılında gerçekleştirilecek. Nüfus Anketi, Birleşik Krallık'taki tüm insanların ve hanelerin tarandığı bir ölçümdür ve 1801 yılından bu yana her 10 yılda bir gerçekleştirilmektedir. Oy verme kaydı yaptırmadıysanız ankete dâhil edilmezsiniz ve size anket yollanmaz. Oy kaydı yaptırmak için e-posta (elections@haringey.gov.uk) atmanız ya da aramanız (**0845 055 0922**) yeterli.

Noel çalışma saatleri

Homes for Haringey ofisleri ve Kontrol Merkezi 27 Aralık Pazartesi, 28 Aralık Salı ve 3 Ocak Pazartesi günleri (bunlar hafta sonuna denk gelen Noel Günü ve Yılbaşı Günü'nün hafta içine sarkan resmi tatil günleridir) kapalı olacaktır.

Bu günlerde acil onarımlarınız için lütfen arayınız: **0800 195 3404** ya da **020 8589 5611** (cep telefonundan arandığında daha ucuzdur).

Makul konutlar (Decent homes) haberleri

Değişen çehreler

Wates Living Space personeli, Hornsey'de bulunan Kürtçe Danışma Merkezini şirketin yıllık halk günü kapsamında güzelleştirmek amacıyla, inşaat kasklarını bırakıp bahçıvan eldivenlerini giydiler ve boya fırçalarını ellerine aldılar.

18 kişiden oluşan ekip 154 saat mesai harcayarak Birkbeck Road'da bulunan merkezin bahçelerini düzenleyerek ve yeniden dekore ederek güzelleşmesine yardımcı oldu. Kürtçe Danışma Merkezi, sağlık, konut, eğitim, istihdam ve mesleki eğitim konularında danışma hizmeti vermenin yanında her yıl 12.000'den fazla insanı destekleyen kültürel faaliyetler düzenleyerek Kürt toplumunun Birleşik Krallık'taki yaşama uyum sağlaması için yardımcı olan gönüllü bir kurumdur.

Wates Living Space Proje Müdürü John Horkan şunları söylemiştir: "Kürt Danışma Merkezi gönüllülerin destekleriyle ayakta durmaktadır. Bu yüzden merkezin içini dekore etmenin ve bahçelerini düzenlemenin harika bir fikir olacağını düşündük. Halk günü bizim için bütün senenin en önemli olayıdır. Gündelik iş düzenimizin dışına çıkarak ve insanların yaşamlarında uzun soluklu bir fark yaratacağını bildiğimiz bir şeyi yaparak farklı bir günün keyfini çıkarıyoruz."

Hüner hasadı

Tottenham'da Eylül ayında gerçekleştirilen hasat festivalinde, bölge sakinlerinin müthiş hüneriyle ürettikleri mahsul sergilenmiştir.

Sergilenen bütün ürünler, bir zamanların köhne bostanlarında bölge sakinleri tarafından yetiştirilmiştir. Etkinliğin hasat teması, bölge halkının hünerlerinin vitrine çıkarıldığı "Tottenham'da Hasat Hüneri" adlı yarışmayla devam ettirilmiştir.

Lovell ve Living Under One Sun projesi arasında kurulan yenilikçi ortaklık sayesinde East Hale bostanlarının dönüştürülmesi işi gerçekleştirilmiştir.

Eric Allen Merkezinin toprak sahasında yapılan etkinliğe 1000'den fazla kişi katılmıştır. Etkinlik Lovell tarafından bostan projesinin başarısını kutlamak için düzenlenmiştir.

Yetenek yarışmasının kazananlarından birisi de rap grubu SMG olmuştur.

Ferah tuvalet!

South Tottenham'da bulunan Edgecot Grove Toplum Merkezinin ziyaretçileri, Apollo Group sayesinde artık yeni gereçlerle donatılmış tuvaleti kullanıyor.

Yükleniciler buradaki tuvalet için yeni bir klozet ile sifon takmış ve önceden sadece soğuk su aktığı için yeni bir su ısıtıcı monte etmişlerdir. Yükleniciler ayrıca nemi alan bir fan, kaymaz yer döşemesi ve su geçirmez aydınlatma armatürleri de koymuşlardır. Daha sonra yapılan ufak yenileme işleriyle tuvalet düzenlemesi tamamlanmıştır.

Ekim ayındaki resmi açılışa Konut Hizmetleri Kabine Üyesi Belediye Meclis Azası John Bevan da katılmıştır.

Edgecot Grove Konut Sakinleri Derneği Başkanı Yvonne Denny şöyle konuşmuştur: "Bu iş, ortaklarımızla birlikte çalışarak elde ettiğimiz büyük başarının ufak bir sembolü olmuştur. Nihayet tamamen yenilenmiş bir toplum odamız oldu. Burada yaşayan insanların başka başarılarla yelken açması için gerekli olan tüm donanıma artık sahibiz."

Apollo personeli gerçekten harikaydı. Tuvaleti rekor derecede kısa bir zamanda tamamladı.”

Haringey’de istihdam olanakları yaratıyoruz

Bölge toplumundan 70’in üzerinde insan geçen ay Broadwater Farm Toplum Merkezinde düzenlenen İnşaat İşleri ve Eğitim etkinliğine katıldı.

Bölgedeki makul konutlar işlerini yürüten ve Broadwater Farm’daki yeni Kapsamlı Öğrenim Yerleşkesini inşa eden Mulalley de, olası istihdam fırsatları hakkında bilgi vermek ve bu işlere talip olabilecek kişileri kaydetmek için etkinliğe katıldı.

Mulalley Yöneticisi John Moore şunları söylemiştir: “Personelimiz, çeşitli kalifiye özelliklere haiz ve bizimle çalışmak isteyen birçok kişinin adının kaydedildiği uzun bir liste oluşturdu. Bundan sonraki aşamada gelecekte şirket bünyesinde doğabilecek iş pozisyonlarına uygun kalifiye özelliklere haiz insanları yerleştirmeyi bekleyeceğiz. İnsanlara iş fırsatları sunmak çalıştığımız toplumlara yaptığımız yatırımımızın bir parçasıdır ve bu etkinliğe katılabilmekten ötürü çok mutlu olduk.”

Dijital yayına geçiş - güncel

Hükümetin 2012 yılında Londra’da dijital yayına geçiş kararı, ortak anten sistemlerimizin dijital yayınları alacak şekilde yükseltilmesi anlamına gelmektedir. Bu işin konut sakinlerine maliyeti, konut başına **en fazla** £400 olacaktır. Bu tutar, kiracıların servis ücretlerinden 10 yıldan daha uzun bir sürede tahsil edilecektir. Yani bu yükseltme işleminin haftalık servis ücreti £1’den daha az olacaktır ve toplamda £400’i aşmayacaktır. Bu ücretin tutarı Konut Kira Yardımından da alınabilecektir. Her ortak anten sistemi için yalnız bir seçenek monte edilecektir (bazı durumlarda anten birden fazla bloğu kapsayacaktır). Ortak anten sistemleri önümüzdeki iki yıl içinde güncelleneceğinden herkese çok yakında sıkça sorulan sorular kitapçığı dağıtılacaktır.

Konut sakinleri, içinde Haringey Belediyesinin teklif ettiği dijital servis seçenekleri hakkında söz haklarını kullanmaları için bir formun da olduğu bir bülten alacaklardır. Lütfen bu bültenin iliştiğindeki formu doldurarak posta parası ödenmiş zarfın içinde **14 Aralık 2010** tarihine kadar geri gönderiniz.

Konut ve toplum

Biraz boşluk olsa

Aşırı kalabalık koşullarda yaşamak stresli olabilir; istemiyorsanız bunun yerine ilginizi çekebilecek birçok seçenek de mevcut:

1. Sizinle birlikte yaşayan 25 yaşından büyük çocuklarınız varsa belediye bunlara başka yerde alternatif konut bulabilir.

2. Sizinle birlikte yaşayan 55 yaşından büyük ve ekstra desteğe ihtiyacı olan bir kişi ya da şiddetli engeli olan bir aile ferdiniz varsa bu kişiler destek hizmetli konut hakkına sahip olabilir.

3. Konutunuzu başka birisiyle değiş tokuş etmeyi düşünebilirsiniz. Homeswapper (Konut Değiş Tokuşu)

Haringey Belediyesi kiracıları (www.homeswapper.co.uk) adresini ücretsiz kullanabilir; ancak Kiracılık Yönetimi Görevlinizle birlikte ya da www.homesforharingey.org ("karşılıklı değişim" araması yapın) adresinde diğer seçenekleri de kontrol edebilirsiniz.

4. Peki özel sektörden fiyatı uygun kiralık konut bulmaya ne dersiniz? Bu seçenek ilginizi çekebilir ve Belediye bu konuda size yardımcı olabilir – Yalnız bu yardım için konutunuzun aşırı derecede kalabalık olduğunu kanıtlamanız gerekecektir.

5. Haringey Belediyesi, belediye kiracılarının kiralayabilecekleri konutların duyurusunu Home Connections web sitesinde (www.homeconnections.org.uk) yapmaktadır. Yani Konut Bekleme Listesindeyseniz (Housing Register), konut teklifi yapmak amacıyla sitede oturum açabilmeniz için hâlihazırda altı haneli Kullanıcı ID'niz ve PIN numaranız elinizde olmalıdır. Bu site her hafta güncellenmektedir.

6. Bir seçenek olarak fiyatı uygun ortak konutları değerlendirmek isteyebilirsiniz. Ortak konut sahipliği uygulaması sayesinde konutun bir hissesini satın almadan önce kira ödeyebilirsiniz ve bu kira genelde serbest piyasadaki kira ücretinden daha azdır. Buna, kira ücreti orta seviyede Yeni İnşa Edilmiş Konut Satın Alma (New Build Home Buy) (önceki adı Ortak Konut Sahipliği) denmektedir. Web sitesi:

www.housingoptions.co.uk Londra'da yürürlükte olan uygulamaları araştırmak için.

Yukarıdaki seçeneklerden herhangi birisini araştırmak için ilk önce Kiracılık Yönetimi Görevlinizle temas kurmalısınız. Ayrıca Belediyenin bu işlere bakan Aşırı Kalabalık Konut Görevlisini de **020 8489 4335** numaralı telefondan arayabilirsiniz.

Belediye ya da Konut Kooperatifi kiracısı mısınız?

Konutunuz size göre çok mu büyük?

Daha küçük bir konut mu arıyorsunuz?

Kent sahiline taşınmayı mı hayal ediyorsunuz?

"Just Right", birçok insana Kent sahilini boyunca yer alan yerleşim yerlerine başarılı bir şekilde taşınmalarında yardımcı olmuş yeni bir uygulamadır.

3 ya da daha fazla yatak odası olan bir belediye konutunda kiracıysanız ve daha küçük bir konut ihtiyacınızı görüyorsa Kent'e taşınmak çok iyi bir seçenek olabilir. Yeni konutunuzun bakımı ve temizliği çok kolay olacaktır; daha az kira ücreti ve belediye vergisi ödeyeceksiniz ve hem deniz kenarında yaşayacak hem de yine Londra'ya yakın olacaksınız. Bunların dışında ayrıca taşınma masraflarınız için yardım da alacaksınız.

İlgileniyor musunuz? O halde, transfer başvuru formu doldurmak için DERHAL Kiracılık Yönetimi Görevlinizle konuşunuz. Tel: **0800 195 3404** (ücretsiz) ya da **020 8489 5611** (cep telefonundan daha ucuz)

Karın keyfini çıkarın

Kar bu yılın başlarında hayatı fazlasıyla etkilediğinde, ön saflarda mücadele veren personelimizin çoğu sadece işe gelip hizmetlerin aksamadan devam etmesini sağlamak için değil aynı zamanda konut sakinlerinin güvenlik ve esenliği için de daha fazla çaba harcadılar. Kiracılık Yönetimi Görevlileri, iyi olup olmadıklarını kontrol etmek için yardıma muhtaç ve yaşlı konut sakinlerini aradılar. Site Hizmetleri Görevlileri, emniyetli olmaları için merdivenleri temizlemek ve tuzlamak gibi ekstra görevler üstlendiler. Ayrıca onarımlar servisimiz tüm yaşlılar evi Ünitelerimizin yaya yollarının karlarını temizledi.

Bu yıl, çok fazla kar yağışı olması ihtimaline hazırlıklı olmak için Kış Site Servisi Planını uygulamaktayız. Doğrudan Meteoroloji Ofisinden erken hava uyarıları alıyoruz; böylece ağır bir kar yağışı olması halinde bu duruma uygun plan yapabileceğiz. Sitelerde stratejik noktalara tuz bidonları yerleştirdik. Böylece sitelerimizde yaya yollarını çok çabuk ve kolay bir şekilde tuzlayabileceğiz. Ayrıca etkili, parasal karşılık değeri daha yüksek ve çevreye daha az zararlı olduğu için DE-ICE adlı bir ürün de kullanmaktayız. Yani artık hepimiz sıcacık evlerimizde oturmaya ve kardan adam yapmaya daha fazla zaman ayırabileceğiz.

Köpek çipleri

Köpeği olanlar köpeklerinin kaybolduğunu hayal bile etmek istemez. Ama eğer kaybolursa, düşmüş olabileceği için kimlik künyesi onun güvenli eve geri dönmesi için yeterli olmayabilir. Bu yüzden köpeğinize mikro çip yerleştirilmesi, bulunması halinde kimlik tespitinin yapılabilmesine ve eve geri dönebilmesine olanak sağlar.

Mikroçipler bir pirinç tanesi büyüklüğündedir ve köpeğinizin kürek kemikleri arasında derinin altına yerleştirilir. Bu işlem aşından daha fazla acı vermez. Mikroçipler kalıcıdır ve değiştirilmesi gerekmemektedir.

Köpeğinize çip taktırmak isterseniz bölgenizdeki veterinerle görüşmeniz gerekmektedir. Alternatif olarak önceden anlaşmak kaydıyla bu hizmeti £15 karşılığında Belediyenin Köpek Barınağı servisi de verebilmektedir. Köpeğinize çip taktırmak için Köpek Barınağını ayarlamak için lütfen **020 8489 1000** numaralı telefondan Müşteri Hizmetleriyle temas kurunuz.

Konut ve toplum İyi bir komşu olun

Konutlarımızın ve toplumlarımızın yaşamaya değecek yerler olmasında herkese görev dūşmektedir. Bunun geręekleşmesi için biz üzerimize dūşen azim ve gayreti göstermekteyiz; ancak sizin de bunu yapmanız gerekmektedir. İyi bir komşu olmak ve çevrenizi temiz ve tertipli tutmak için atabileceğiniz basit adımlar mevcuttur.

Bunlardan bazıları:

- Çöplerinizi ve atıklarınızı uygun bir şekilde sağlanan oluklara ve bidonlara atmak
- Atık yağları, lavabo ya da kanalizasyona dökmek yerine kavanozlara koymak, katılaşana kadar beklemek ve sonra atmak
- Kapınızın önünü temiz ve tertipli tutmak
- Komşularınıza karşı düşünceli olmak ve gürültü gibi anti sosyal davranışlara sebebiyet vermemek

Kiracılığınızla ilgili olarak bizim sorumluluklarımızı ve sizin sorumluluklarınızı düzenleyen kiracılık servis standartları belirlemekteyiz. Tüm servis standartlarımıza web sitemizden ulaşabilirsiniz ya da ayrıntılı bilgi için Kiracılık Yönetimi Görevlinize danışabilirsiniz. Kiracılıklarla ilgili bazı kurallar kısa bir süre önce değişmiştir; bu yüzden beklentilerinizin neler olabileceğini öğrenmek için lütfen bu sayfadaki güncellemeleri okuyunuz.

Deneme Kiracılığı (Introductory Tenancies)

Haringey Belediyesi Deneme Kiracılıklarının kullanımına onay vermiştir. Yani 1 Nisan 2011 tarihinden itibaren tüm yeni kiracılara başlangıçta sadece bir yıl süren kiracılık verilecektir. Yeni kiracılar eğer bu ilk yılda kiralarını zamanında öderler (hiç borçlu kalmadan) ve anti sosyal davranış sorunlarına neden olmazlarsa tam güvenceli kiracılık almaya hak kazanırlar.

Deneme Kiracılıkları artık birçok sosyal konut sahibi tarafından anti sosyal davranışlara ve kiracılık şartlarının ciddi ihlalleriyle mücadele edebilmek için yaygın bir şekilde kullanılmaktadır. 2009 yılında ne düşündüğünüzü sordüğümüzde %89'unuz bu fikri desteklediğini söylemişti. Deneme Kiracılıkları hâlihazırda güvenceli kiracı olan ve konutundan transfer ya da karşılıklı değişim kapsamında taşınan belediye kiracılarına uygulanmayacaktır.

Lütfen bu politika uygulamasının, son zamanlarda yazılı ve görsel basında sıkça yer alan hükümetin yeni kiracılar için güvenceli kiracılıkları sonlandırma planlarından farklı olduğunu unutmayınız. Hükümet yeni kiracılara, mesela beş yıllık belirli süreli kiracılık verilebileceğini teklif etmektedir. Bununla ilgili kesin teklifler ortaya çıkar çıkmaz size haber vereceğiz ve her halükârda sizlere düşüncelerinizi söyleme fırsatı tanıyacağız.

Yangından korunun

Yangın güvenliği çok ciddiye aldığımız bir konudur ve yangın risklerinin her zaman tespit edilmiş ve önleyici tedbirlerinin alınmış olmasından biz sorumluyuz.

Konut sakinlerimizden ortak kullanılan yaya geçitlerine ve merdiven sahanlıklarına bisiklet, çocuk arabası ve eşyalarını koymamalarını işte bu yüzden istiyoruz. Yangın

durumunda bu eşyalar kaçış güzergâhlarını engellemekte ve bu da çok tehlikeli olabilmektedir. Ortak kullanılan alanlardan bir şeyi kaldırmanız istendiğinde lütfen bunu kendinizin ve komşularınızın iyiliği için yapın.

Bu şeyleri kendiniz kaldırmazsanız biz kaldırırız ve bunları 28 gün boyunca depoda beklettikten sonra atarız.

İtfaiye ayrıca bize, bazı konut sakinlerinin kendi dış kapılarına ve hatta bazılarının pencerelerine taktıkları metal kapıların yangın kaçışlarına ciddi anlamda engel olabileceğini de söylemiştir. Metal kapısı olan herkesten bunları kaldırmalarını rica ediyoruz ve artık bunların takılmasına izin vermiyoruz. Makul konutlar işi ya da planlı diğer çalışmalar kapsamında dış kapınızı ya da pencerelerinizi yeniliyorsak tüm metal kapıları kaldıracağız ve yeniden takılmalarına izin vermeyeceğiz.

Çanak Anten Politikası

Haringey Belediyesi çanak antenlerle ilgili net bir politika benimsemiştir. Şu anda konut sakinleriyle, blok ve sitelere güncellenmiş dijital televizyon antenleri takılmasıyla ilgili görüş alışverişinde bulunuyoruz. Yeni ortak anten sistemleri yürürlüğe girer girmez, **2. katın üzerindeki konutlarda yaşayan hiç kimseye uydu çanağı takma müsaadesi vermeyeceğiz.**

Yeni anten sisteminin monte edilmesi çalışmaları sırasında tüm uydu çanakları sökülecek ve ilgili sahiplerine geri verilecektir. Müstakil ev gibi başka tip bir konutta yaşayanların uydu anteni takmadan önce hem ev sahibinin iznini hem de planlama izni alması gerekecektir. Hâlihazırda çanağı olanların geçmişe yönelik izin başvurusu yapmaları lazımdır. İzin almayanların çanaklarını biz sökeceğiz ve bu işlemin masrafını kendilerinden tahsil edeceğiz.

Yeni politikamızın tam metnine web sitemizden ulaşabilirsiniz. Ayrıca ayrıntılı bilgi için Kiracılık Yönetimi Görevlinizle de konuşabilirsiniz. Bloğunuzda güncelleme işi tamamlanana kadar yeni politikayı yürürlüğe koymayacağız; dolayısıyla hiç kimse dijital kanalların hiçbirisine erişimini kaybetmeyecektir.

Yaşadığı toplumları güvenli, temiz ve tertipli tutma sorumluluğunun gereğini yerine getiren herkese teşekkür ederiz.

Konut ve toplum Onarımlar

Pencere güvenlik kontrolleri

Kasım ayında belde genelinde dört yıllık pencere kontrolleri programına başladık. Kontroller, yüklenicilerimizden Mila tarafından yapılacaktır. Konutunuza geleceklri zaman doğrudan size mektupla bilgi vereceklerdir.

Kiracıların ve lease sahiplerinin evleriyle birlikte ortak alanlarda takılı olan çift camlı UPVC ve alüminyum pencerelerin kontrol edilmesi planlanmaktadır. Yüklenicimiz size mektup yazarak ne zaman bölgenizde olacağını bildirecek; böylece siz de telefon ederek kendiniz için uygun bir zamana randevu alabileceksiniz.

Yüklenici konutunuza geldiğinde tüm pencerelerinizi kontrol edecek; menteşe, kol, kilit ve engelleyiciler gibi tüm çalışan parçaları temizleyip yağlayacak ve sonra pencerelerinizin iyi durumda ve çalışır olduğundan emin olmanızı sağlayacaktır. Yapılacak herhangi bir iş için ikinci kez konutunuza gelinmesi gerekmeyecektir. Her şey bir defada yapılıp bitecektir.

Bu kontroller Makul Konutlar Programı kapsamında planlanan her türlü pencere değiştirme işinden ayrıdır ve pencereleriniz yeni değiştirilmiş bile olsa yapılacaktır. Biz sadece konutlarınızın mümkün olduğunca güvende ve sağlam olduğundan emin olmak istiyoruz.

Pencerelerinizle ilgili hatalarımız varsa lütfen bunları onarım olarak **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611** numaralı telefonlara bildirin.

Yeni Kiralama Standardı

Kiralama Standardı (Letting Standard) kitapçığımızı güncelledik. Bu kitapçık Homes for Haringey yönetimi altındaki konutlara yeni taşınan kiracılar için bir rehberdir ve bu kiracıların yeni konutlarında bekleyebilecekleri minimum standartlar ile konutlarına taşınmadan önce yapmaları gereken işleri açıklamaktadır. Rehberde ayrıca kiracılar için gaz ve elektrik tedarikçilerinin gibi faydalı iletişim bilgileri ve puf noktaları da bulunmaktadır. Kiralama Standardı ayrıca, konuttan taşınmak istendiğinde gönderilmek zorunda olan dört haftalık ihbarnamenin nasıl yollanacağını da anlatmaktadır.

Söz hakkınız

Yönetim Kuruluyla Tanışın

Yeni konut sakini Yönetim Kurulu üyelerini tanıtmaktan onur duyarız:

Alena Breckova (lease sahibi)

Alena lease sahibidir ve 7 yıldır Haringey'de ikamet etmektedir. Çeşitli panellere aktif olarak katılmaktadır ve lease sahiplerinin düşüncelerini Yönetim Kuruluna iletme konusunda çok gayretlidir. Çeşitli konut politikaları ve uygulamalarıyla ilgili görüşme ve karar alma süreçlerinde de yer almaktadır.

Paula Goodwin (kiracı)

Paula 33 yıldır ailesiyle birlikte Haringey'de yaşamaktadır ve yıllardır toplumsal ve gönüllü oluşumlara ve etkinliklere aktif olarak katılmaktadır. Kendisi ayrıca beldedeki çeşitli konutsuzluk projelerine de destek vermektedir. Paula herkesin iyi hizmet alması konusunda azimle çalışmakta ve anti sosyal davranışlarla derhal ve etkili bir şekilde ilgilenilmesi konusuna özel olarak eğilmektedir.

Phil Goodwin (kiracı)

Phil Haringey'de doğmuştur ve 65 yıldır beldede yaşamaktadır. Makul Konutlar programının uygulanmasını denetlemek ve dağınık ya da cadde üzerinde bulunan konutlarda yaşayan herkesin temsilcisi olmak amacıyla Yönetim Kuruluna girmiştir. Kiracıların konutlarındaki her şeyi kontrol altında tutabilmelerini görmek ve yerel düzeyde aktif kiracı katılımını sağlamak için gayretle çalışmaktadır.

Mary Marchi (destek hizmetli konut kiracısı)

Mary 50 yılı aşkın bir süredir Tottenham sakinidir. Kendi zamanında aralarında Age Concern Haringey ve Tottenham Hotspur Futbol Kulübü İrtibat Grubu da dâhil çeşitli komitelerde yer almıştır. Mary kamuya ait paranın akıllıca kullanılması ve destek hizmetli konut sakinleri ve onların esenlikleri için önemli olan şeyler yapılması konusuna titizlikle eğilmektedir.

Georgina Walters (kiracı)

Georgina 30 yılı aşkın bir süredir Kuzey Tottenham'da yaşamaktadır. "Toplumun faal bir üyesi olarak, becerilerimi daha iyi bir toplum kurmak, bu yönde yapılanları teşvik etmek, anti sosyal davranışlar gibi önemli sorunlarla mücadele etmek ve daha iyi konut hizmetleri sunulması için seferber etmek istiyorum."

Laurie White (kiracı)

Laurie 30 yılı aşkın bir süredir konut sakinidir ve kiracı ve lease sahiplerinin belediye konutlarının yönetimine aktif olarak katılmaları için gayretli çalışmalar yürütmektedir. Şu anda Age Concern'in yöneticilerindedir. Laurie'nin öncelikleri arasında yönetim birimimize maliyet-etkin konut hizmetleri verme, onarımlar ve geliştirme konularında yardımcı olmak vardır.

Tüm yeni Yönetim Kurulu üyeleri, destekleriniz ve oy kullanmaya zaman ayırdığınız için sizlere teşekkür etmektedir.

Ajandanıza not edeceğimiz tarihler

20 Aralık – Mali İşler ve Denetim Komitesi, 19.00

24 Ocak 2011 – İnsan Kaynakları Komitesi, 19.00

31 Ocak 2011 – Yönetim Kurulu toplantısı, 19.00

15 Şubat 2011 – Performans Komitesi, 19.00

Toplantıların tamamı Wood Green Civic Centre'de yapılacaktır.

Eğer genel konularla ilgili olarak kurula soracağınız bir soru varsa lütfen bunu en az iki işgünü önce bize bildirin. Toplantılarda sözlü soru sormaya izin verilmemektedir.

Sorularınızı e-posta ile **governance.team@homesforharingey.org** ya da mektup ile **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ** adresine bildirebilirsiniz.

Ayrıca ileriki tarihlerde yapılacak Yönetim Kurulu ve Komite toplantılarıyla ilgili olarak Homes for Haringey web sitesini (**www.homesforharingey.org**) ziyaret edebilirsiniz.

Kapak konusu

Noel için 12 Puf Noktası

Hannukah, Noel, Kwanzaa, Yeni Yıl... Önümüzdeki birkaç hafta içinde birçok kutlamaya tanık olacağız. Yapacağınız bir iki ufak şeyle kutlamalarınızın emniyetli, çevreci ve gerektiği kadar masraflı olmasını sağlayabilirsiniz. İşte size kutlamalarınızda yardımcı olacak Homes Zone'un 12 puf noktası:

1. Güven içinde kutlayın

- Kutlama için dışarıya çıkacaksanız, içine içki karıştırılabileceği için içeceğinizi kesinlikle gözünüzün önünden ayırmayınız.
- Eve emniyetli gelebileceğinizden emin olun – yalnız ruhsatlı taksileri kullanın.

2. Yangından korunun

- Kimsenin olmadığı yerlerde mum yakmayın ve tutuşturabileceği Noel ağaçlarına ya da başka şeylere çok yakın yerlere mum koymayın.
- Yangın alarmlarınızın çalıştığından emin olun ve yatmadan önce her türlü süs ışığını mutlaka söndürün.
- Yangınların çoğu mutfakta çıkmaktadır; dolayısıyla hindinizi ve lahanalarınızı pişirirken mutfaktan ayrılmayın.

3. Hırsızları evinizden uzak tutun

- Hediyelerinizi tam olarak görünecek şekilde bırakmayın ve hava karardığında perdelerinizi ya da panjurlarınızı kapatın.
- Pencerelerinizi ve kapılarınızı mutlaka kilitleyin ve geri dönüşüm gününe kadar Noel hediyelerinin (ya da yeni alınmış şeylerin) boş kutularını dışarıya koymayın.

4. Para tasarruf edin

- Yılın bu zamanı çok masraflı olabilmektedir. Kendinizi tüm paranızı pahalı hediyelere harcama baskısı altına sokmayın. Kira ücretinizi ödemek zorunda olduğunuzu, aksi takdirde tahliye edilme riskine gireceğinizi unutmayın.
- Kendinize gerçekçi bir bütçe yapın ve buna mutlaka uyun. Tüm harcamalarınızı kaydedin; böylece her an mali açıdan ne durumda olduğunuzu görebilirsiniz.

5. En uygun fiyatları arayın

- Alışverişinizi son dakikaya bırakmamaya çalışın; aksi takdirde istediğinizden çok daha fazla para harcayabilirsiniz. İnternet erişiminiz varsa en iyi fiyat araştırması yapın.
- Pahalı alışveriş kartlarından uzak durun. Bu kartlar sizden, ortalama bir kredi kartıyla ödeyeceğiniz miktardan yaklaşık %8 daha fazla ücret tahsil etmektedir.

6. Atmayın, geri dönüştürün

- Kutlama atıklarınızın elinizden geldiği kadar kısmını geri dönüştürün. Geri dönüşüm olanakları hakkında bilgi; web: www.haringey.gov.uk/recycling Tel: **020 8885 7700**.

Kartlarınızı ve ağacınızı Noel'den sonra geri dönüştürebileceğinizi unutmayın. İstenmeyen hediyelerinizi de hayır kurumu mağazalarına yollayabilirsiniz.

7. Enerji tasarruf edin

- Enerji tasarruf etmenin, gezegeni kurtarmanın ve faturalarınızı azaltmanın birçok basit yolu vardır. TV'lerinizi, DVD'lerinizi ve bilgisayarlarınızı bekleme konumunda tutmak yerine kapatırsanız yılda £44,50 fazladan tasarruf edebilirsiniz. Su ısıtıcıyı ağzına kadar doldurmak yerine ihtiyaç duyduğunuz kadar su ısıtırsanız yılda £31 tasarrufunuz olur.

8. Üşümeyin

- Özellikle yaşlı ya da bakıma muhtaçsanız üşümemeye özen gösterin.
- Hava karadıktan sonra perdelerinizi kapatın ve ısının odaya yayılmasına izin vermek için bunları radyatörün arkasına koyun.
- Kat kat sıcak giyecekler giyin ve mümkün olduğunca hareket edin. Mutlaka düzenli aralıklarla sıcak içecekler için; günde en az bir öğün sıcak yemek yişin.

9. Kötü bir durum olursa

- Çalışma saatleri dışında acil onarımlar bildirmek için lütfen **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611** numaralı telefonları arayın.
- Hearthstone Aile İçi Şiddet Danışma ve Destek Merkezi, aile içi şiddete uğrayan herkese ücretsiz hizmet vermektedir. **020 8888 5362** numaralı telefonu arayın.
- Samaritans, **08457 90 90 90** numaralı telefondan yılın her günü 24 saat gizli ve herhangi bir şekilde yargılama yapmaksızın duygusal destek hizmeti vermektedir.

10. Komşularınızı kollayın

- İyi bir komşu olun. Müziğin ya da televizyonunun sesini çok açmayın ve başkalarını rahatsız edebilecek davranışlarda bulunmayın.
- Yılın bu zamanında yalnız olduğunuzu bildiğiniz yaşlı komşularınız varsa ve güvenli olduğundan eminseniz iyi olup olmadıklarını anlamak için kapılarını bir çalın.

11. Nereden yardım alabilirsiniz

- Yılın bu zamanında herkesin kendisine bakacak ailesi ya da arkadaşı olmayabilir. Neyse ki Haringey'de ekstra yardım hizmeti veren bazı yerler var. Verilen hizmetler hakkında bilgi almak için Haringey Belediyesi İnsanlara Destek birimiyle temas kurun. Tel: **020 8489 3344** E-posta: **supporting.people@haringey.gov.uk**

12. En sonuncu ve en önemlisi

- **Homes for Haringey'in tüm çalışanları barış içerisinde, mutluluklarla dolu bir Yeni Yıl diler. Umarız harika bir kutlama dönemi geçirirsiniz.**

Katılım

Müşterilerimizi kutluyoruz

Siz müşterilerimize mümkün olan en iyi hizmetleri vermenin gayreti içindeyiz. Bu yüzden bu yıl Ekim ayında, Ulusal Müşteri Hizmetleri haftası kutlamaları kapsamında, Sturock Close sitesi konut sakinleri için özel bir Site Eylem Günü düzenledik.

Bu etkinlikte konut sakinleri kendi bölgelerinin Belediye Meclisi Azasıyla konuşma, personelimiz ve atık yüklenicisi Haringey Enterprise personeli ile birlikte denetim gezisine katılma ve Güvenli Semt Birimi görevlileriyle tanışma fırsatı yakaladı. Konut sakinleri güvenlik ya da onarımlar ve temizlikle ilgili sorunları ya da endişelerini dile getirmenin yanı sıra aynı zamanda Kiracılık Yönetimi ve Konut Sakini Katılımı Görevlileriyle bölge Konut Sakinleri Derneklerinin kurulma koşulları gibi konularda konuşma şansına da sahip olmuştur.

Daha fazla müşteriyle tanışmak ve sizlere bölgenizdeki sorunları bize aktarma fırsatı vermek için belde genelinde Site Eylem Günleri düzenlemeye devam edeceğiz.

Hafta kapsamında ayrıca iki İcra Kurulu Yöneticimiz de temsili iş gösterme etkinliğine katılmıştır. Kaynaklar İcra Kurulu Yöneticisi Rowann Limond, George Lansbury'de Bina Hizmetlilerinin yaptığı işi temsilen göstermiş, Konut Yönetimi İcra Kurulu Yöneticisi Jackie Thomas da Tottenham'da konut keşifleri yaparak ve yeni kiracıları keşif görevlisi olarak listeye kaydederek etkinliğe katılmışlardır.

Rowann şunları söylemiştir: "Farklı çalışma alanlarını Bina Hizmetlisi gözüyle görmek çok ilginç bir deneyimdi. Konut sakinleriyle yapılan onarım işlerinden memnun kalıp kalmadıklarını anlamak için temas kurmak, sahanlıkları denetlemek ve bloğa gelen ziyaretçileri, işçileri ve konut sakinlerini kapalı devre TV'den (CCTV) izlemek heyecan vericiydi. CCTV sistemi artık çok daha gelişmiş durumda ve bu gerçekten bir fark yaratıyor. Bina Hizmetlerinin kiracılarla iyi ilişkiler kurmalarını görmek çok sevindiriciydi."

Sürdürülebilirlik paneli

Sürdürülebilirlik ve çevre konularına odaklanacak yeni bir panel başlatmayı düşünüyoruz ve sizin de düşüncelerinizi öğrenmek istiyoruz. Böyle bir panelle ilgilendir miydiniz? Panelde hangi konuların konuşulmasını isterdiniz?

Bize önerilerinizi bildirmek ya da panel katılımcısı olarak adınızı kaydettirmek için Konut Sakini Katılım birimi ile temas kurunuz. Tel: **020 8489 4463** E-posta:

resident.involvement@homesforharingey.org

Homes Zone'a bir el atar mısınız?

İletişim paneli, insanların düşüncelerini duymaktan her zaman mutlu olur:

- Yeni fikriniz mi var,
- Tasarıma mı el atacaksınız,
- Sözcüklerle mi yardımcı olacaksınız, sizleri bekliyoruz.

İster 7'sinde olun isterse de 70'inde, grubumuza katılmak ve yazılarınız, fotolarınız ya da içerik önerilerinizle Homes Zone'da bizimle birlikte çalışmak isterseniz hemen temas kurun.

İletişim panelinin bir sonraki toplantısı **10 Ocak 2011 Pazartesi** günü 18.45 – 20.45 saatleri arasında Commerce Road Toplum Merkezinde yapılacaktır. Neden siz de şöyle bir uğrayıp merhaba demiyorsunuz!

En iyi Kiracı

Kutlamak istediğimiz kiracılarımız:

Tottenham'dan Bayan Gökçe ve N17'den Mr. Calvin – Ağustos ayı galiplerimiz.

N17'den Ms Bolton ve Tottenham'dan Mr ve Mrs Porter-Weis – Eylül ayı galiplerimiz.

Yukarı anılan kiracılarımızın her biri kira hesaplarını borçsuz tuttuklarından **£75 kazandı**.

Haringey – Ağaçlarda bir yıl

Haringey'de Doğal Tarih Müzesinin ortaklığında yürütülen ağaç keşfi projesine katılmak ister miydiniz?

Heyecan verici çevre araştırmalarında önemli bir rol oynama şansını kullanın.

İlgileniyorsanız; Tel: **020 8489 1769** E-posta: **communications@homesforharingey.org**

Pam sorunlarınızı dinliyor

Sevgili Pam,

Size bu mektubu, umutsuz konut durumumla ilgili belki bir yardımınız dokunabilir düşüncesiyle yazıyorum.

3 yaşında bir oğlan çocuğu olan yalnız bir anneyim ve son üç yıldır kalıcı bir konuta yerleşmek için çabalayıp duruyorum.

Şu ana kadar zar zor özel mülk sahibinden bir konut kiralayabilmişim, ancak bu yıl biter bitmez yeniden başka bir yere taşınmak zorundayım.

Bunun bizim için çok sarsıcı bir durum olduğunu ve artık sahiden kalıcı olabileceğim bir yerde yaşamak isteğimi anlayabiliyorsunuzdur. Ev sahibi konutu sattığı için şu anda yeniden taşınma baskısı altındayım.

Haftada 20 saat çalışıyorum ve belediye vergisini tam olarak ödemem mümkün olamıyor.

Sizden haber bekliyorum.

Saygılarımla,

Ms T.

Sayın Ms. T,

Mevcut konut durumunuz yüzünden zorluklarla karşılaştığınızı duymak beni gerçekten üzdü. Kalıcı sosyal konut seçeneğini değerlendirmek isteyen özel konut kiracıları Haringey Belediyesi Konut Bekleme Listesine (Housing Register) kayıt yaptırabilmekte ve Haringey Belediyesinin tercihe bağlı kiralık konut uygulaması Home Connections'a katılabilmektedir. Bilgilerinizi kontrol ettim ve yıllar önce Haringey Konut Servisleri tarafından geçici bir konuta yerleştirildiğinizi; ancak daha sonra kendinizi bilinçli olarak konutsuz bıraktığınıza karar verildiğini ve konutsuzluk başvurunuzun iptal edildiğini gördüm. Şu anda Konut Bekleme Listesine dâhil olmak için başvuru yapabilirsiniz; ancak listeden çok az sayıda kişiye yeniden konut verildiğini size hatırlatmak isterim. Belediye konutları çok sınırlı sayıdadır ve bekleme listesinde yüksek önceliği olan birçok aile bulunmaktadır. Buna Haringey'in yeniden konut verme yükümlülüğünü kabul ettiği konutsuz aileler, çok önemli tıbbi ya da sağlık ihtiyaçları olan başvuru sahipleri ve daha küçük bir konuta taşınmayı isteyen belediye kiracıları da dâhildir. Konutlar, en yüksek puanı olan teklif sahiplerine verilmektedir ve sadece yeteri kadar puanı olan başvuru sahiplerinin teklifleri kabul edilmektedir.

Yeniden taşınma baskısı altında olduğunuzu söylüyorsunuz.

Haringey Konut Danışma Birimi bu ve buna benzer onarıma gerek duyma, taciz ve yasa dışı tahliye gibi başka sorunlar yaşayan özel mülk kiracılarına yardımcı olabilmektedir. Lütfen kendileriyle 020 8489 4309 numaralı telefondan temas kurunuz. Danışmanlık hizmeti verebilir ve sizinle uygun olan seçenekleri konuşabilirler. Umarım kendiniz ve aileniz için daha kalıcı bir konut bulabilirsiniz. Bunu başardığınızda lütfen bana haber verin.

En içten dileklerle, **Pam**

Pam'in yardımına mı ihtiyacınız var?

Öyleyse mektup yazın, adresi:

Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ

Pam'in e-posta adresi: **communications@homesforharingey.org**

Performansa odaklanma

Kira ücreti önceliklidir

Maalesef her yıl kutlama sezonunda bazı insanlar kira ücretlerinde borçlanmanın eşiğine geliyor. Yılın bu zamanında çok fazla harcama kalemi olduğunun farkındayız; ancak her şeyden önce kira ücretinize öncelik vermek zorundasınız. Tek bir ödemeyi kaçırmış olmanız bile sizi uzun vadede etkileyecektir. Bu andan sonra kira borçlarınızı kapatmak için sürekli sıkıntı çekmeniz olasıdır.

Kiranızı birçok yoldan ödeyebildiğiniz için bu bir sorun teşkil etmemektedir. Kiranızı ödemenizin en kolay yolu Otomatik Ödeme talimatıdır. Bu seçenekte ödemeleriniz unutmamanıza fırsat kalmadan otomatik olarak ödenir. Ayrıca kredi ya da banka kartını kullanarak telefonda ya da internetten de güvenli bir şekilde ödeme yapabilirsiniz. Bu yöntemlerin kullanımı için ücret alınmamaktadır. Kiranızı ödemek ya da Otomatik Ödeme talimatı hakkında bilgi almak için **0800 195 3404** (ücretsiz hat) ya da **020 8489 5611** (cep telefonu ile ucuz hat) numaralı telefonlardan Gelir Toplama Görevlinizi arayınız.

Yeni geri bildirim uygulaması

Ocak ayından itibaren bu yılın başlarında sizinle görüş alışverişinde bulunduğumuz yeni geri bildirim pilot uygulamasını başlatıyoruz. Bu uygulama sayesinde geri bildirimlere daha kolay erişeceğiz.

Bizimle bir şikâyet için temas kurduğunuzda iki seçenektен birisini seçeceksiniz. İlk seçenek, sizi 5 iş günü içerisinde geri aradığımız ve sorunu çözdüğümüz Kestirme Çözüm (Quick Fix) çaresidir. İkinci seçenek ise yaklaşık 20 iş günü süren tam soruşturma çaresidir. Eğer pilot uygulama başarılı olursa bu yeni geri bildirim uygulamasını gelecek yıl Nisan ayından itibaren kullanmaya başlayacağız. Bununla ilgili dergimizin gelecek sayısında size ayrıntılı bilgi vereceğiz.

Bu yıl şu ana kadar sergilediğimiz müşteri hizmetleri performansımızı görmek için 18. sayfaya bakın.

En İyi Beş

Bu rakamlar 2010 Nisan-Eylül dönemi performanslarımızı göstermektedir.

Bu rakamlarla ya da performansımızı bildirme yöntemimizle ilgili görüş bildirmek isterseniz lütfen bizimle temas kurunuz. Tel: **020 8489 2715**; E-posta:

communications@homesforharingey.org

Hedef: Sitelerin %96'sının Site Servisleri Müdürleri tarafından mükemmel ya da iyi olarak derecelendirilmesi

Puanımız %96,1 - BAŞARILI

Hedef: Kiracıların %95,5'inin onarımların standardından memnun olması

Puanımız %96,6 - BAŞARILI

Hedef: Onarımların %98'inin hükümetin belirlediği zaman diliminde yapılmış olması

Puanımız %98 - BAŞARILI

Hedef: Tahsili gereken kiralardan %100,5'inin tahsili

Puanımız %99,75 - NEREDEYSE TUTTURMUŞUZ

Hedef: Boş konutların 27 günde (ortalama) yeniden kiralanması

Puanımız 40,9 gün - DAHA ÇOK ÇALIŞMAMIZ LAZIM

Müşteri hizmetleri performansı

Sizinle sözleşmemiz

Müşteri Sözleşmemizde belirli hedeflere karşılık sergilediğimiz performansımızı size söylemeye söz verdik.

İşte size sergilediğimiz performans (2010 Nisan - Eylül arası)

Hedef: İlk aşama şikâyetlerin %90'unun 10 gün içinde cevaplandırılması

Puanımız %92 - BAŞARILI

Hedef: İkinci aşama şikâyetlerin %90'ının 25 gün içinde cevaplandırılması

Puanımız %82 - NEREDEYSE TUTTURMUŞUZ

Hedef: Telefon aramalarının %90'ının cevaplandırılması

Puanımız %93,4 - BAŞARILI

İletişim Bilgileri

Çevrimiçi halledin

Artık bir tuşa basarak ulaşabileceğiniz hizmetlerin sayısı önceki dönemlerden çok daha fazla. Hizmetlerimizin tamamını görmek için ziyaret edebileceğiniz web sayfamız:

www.homesforharingey.org/do_it_online

Çevrim içi yapabileceğiniz şeyler:

- Onarım bildiriminde bulunmak
- Hizmetlerimiz hakkında fikir ve görüşlerinizi bize bildirmek ve WOW ödülüne aday göstermek
- Kira ödemek
- Terk edilmiş araçları bildirmek
- Gürültü-rahatsızlık bildiriminde bulunmak

Bizi ziyaret edin

Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetlerinden herhangi birine erişmek için Müşteri Hizmetleri Merkezlerimizden birine uğrayın. Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz 08.45 – 17.00 saatleri arasında açıktır.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9JJ

North Tottenham

639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri ayrıca belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Semt ofisinde** bulunan servisleri de kullanabilir. Bu zamanlar ofisin duyuru panosunda görülebilir.

Bizi arayın

Bir onarım bildiriminde bulunmak ya da Homes for Haringey'in herhangi bir hizmeti hakkında bilgi almak için bağlantı merkezimizi arayın. Merkezimiz Pazartesi-Cuma günleri saat 08.00 - 18.00 Cumartesi günleri ise saat 08.00-13.00 arasında açıktır.

Telefon: 0800 195 3404 ya da **020 8489 5611**

Acil durumlar bu numaralara her zaman bildirilebilir.

Faydalı olabilecek diğer numaralar

Terk edilmiş araçlar

020 8489 1000

Anti-sosyal davranışlar

020 8489 1000

Toplum Danışma Bürosu (Citizens Advice Bureaux)

0844 826 9715

Görüş ve Őikyetler

020 8489 4321/4235/4337

Belediye Vergisi (Council Tax)

020 8489 1000

Crime stoppers (Suç Engelleme Kuruluřu)

0800 555 111

Graffiti hattı

020 8489 1000

Haringey Belediyesi

020 8489 0000

Lease Sahiplerinin soruları: Hornsey, Broadwater Farm ve Tottenham

020 8489 3048/5994

Lease Sahiplerinin soruları: South Tottenham ve Wood Green

020 8489 5976/3042

Konut Satıř birimi (Home Sales team)

020 8489 3357

Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı (Housing and Council Tax Benefit)

020 8489 2800

Otopark

020 8489 1000

Polis karakolları (bölgedeki)

020 8808 1212

Onarımlar (nceki sayfaya bakınız)

Çöpler ve atıklar

020 8885 7700

Destek Hizmetli Konut yönetimi (Supported Housing management)

020 8489 4400

Duyuru:

Noel çok önemli bir olaydır.

Ancak kiranızı ödemek de bir o kadar önemlidir.

Yılın bu yoğun zamanında da kira ödemelerinizi mutlaka zamanında yapmalısınız.

Yapmamanız durumunda konutunuzu kaybetme riskiyle karşılışsınız.

Yardıma ve danışma hizmetine ihtiyaç duymanız halinde **0800 195**

3404 numaralı telefonda ya da

incomecollection@homesforharingey.org e-posta adresinden Gelir

Toplama Görevlinizle temas kurunuz.