ہومز زون

ہومز فار ہیرنگے کے ادارے کی طرف سے آپ کے لئے خبر نامہ

شمارہ **12** – دسمبر 2008

کرسمس کے ساتھی

دیوالی سے لے کر ٹرکی کے ڈنر تک – آپ کے بہترین جشن

رینٹ بکس ختم ہوگئیں!

ضائع نہ کیجئے، حاجت نہیں رہے گی – سردیوں میں وقت بھی بچائیے اور توانائی بھی۔

ہم سب کا مستقبل سنوارنے میں مدد کیجئے۔

ہومز فار ہیرنگے کمیونی کیشنز ٹیم

ادارتی: 020 8489 1582

ای میل: communications@homesforharingey.org

کیٹی ڈاربی	Katy Darby
میگی لیٹو	Maggie Latto
روز اوبیان وو	Rose Obianwu
کلیو رالنگز	Clio Rawlings

ہومز فار ہیرنگے اس رسالے کے مندرجات یا بیرونی ویب سائٹوں کے قابل اعتبار ہونے کے لئے ذمہ دار نہیں ہے۔ اور ضروری نہیں کہ وہ اس میں بیان کئے جانے والے خیالات کی تائید کرتا ہو۔

خبریں

دن بھر دستک

گئے اکتوبر میں، قومی سطح پر کسٹمر سروسز کا دن منایا گیا، جس کے سلسلے میں ہم نے آپ کے لئے مہیا کی جانے والی اپنی سروسز پر روشنی ڈالنے اور انہیں بہتر بنانے کے لئے چند ایک بلند حوصلہ اقدامات کا آغاز کیا۔ ان میں ایک منصوبہ تھا جس میں پورے برا میں ہیرنگے کونسل کے تمام 21,000 کرایہ داروں اور لیز ہولڈروں سے جا کر ملاقات کرنا تھا۔ ہومز فار ہیرنگے کے چیف ایگزیکٹو، پال برج، نے ہفتے کا آغاز کیا اور 30 کرایہ داروں کے گھروں پر دستک دی اور ان سے پوچھا کہ ہمارے کام کے بارے میں ان کا کیا خیال ہے۔

پال صاحب نے کہا : "ہر دروازے پر دستک دینے کی اس مشق کا مرکزی نقطہ یہ ہے کہ اپنی سروسوں کو مستقبل کے لئے تشکیل دیا جائے اور ہمیں کرایہ داروں کی ضروریات اور خواہشات کا پتہ چلانے میں مدد ملے۔ دروازوں پر دستک دینے سے مجھے ایک قیمتی موقع ملا کہ میں باسیوں کے خیالات براہ راست سن سکوں۔"

کرسمس تک، ہر ہفتے عملے کے 65 ارکان ہر ایک 30 گھروں پر دستک دیں گے۔ جس کا مطلب یہ ہے کہ سٹاف کے 750 ارکان باہر نکلے ہوں گے اور باسیوں سے پوچھ رہے ہوں گے کہ ان کے خیال میں ہماری کارکردگی کیسی ہے اور ہم کن کن چیزوں کو بہتر بنا سکتے ہیں۔ آپ سے ملنے والے جواب کو سروسز کو بہتر بنانے میں استعمال کیا جائے گا۔ اگر آپ سے ملاقات کرنے کے لئے ابھی تک کوئی شخص نہیں پہنچا، تو جلد ہی آنے والا ہوگا۔

واپس کام کی جگہ پر

ہمارے ایگزیکٹو ڈائرکٹروں نے ایک دن کے لئے اپنے جاب بدلے اور خریداروں سے بالمشافہ ملنے کے لئے کال سنٹر سے لے کر ورک شاپ میں کام کیا اور سٹاف اور باسیوں سے رابطہ قائم کیا۔

چیف ایگزیکٹو، پال برج، نے وائڈز ٹیم کے ساتھ ایک دن گزارا اور نئے کرایہ داروں کے لئے ایک خالی پراپرٹی تیار کرنے میں ان کی مدد کی – اور ہینڈی مین کا کام خوب سلیقے سے سرانجام دیا۔ ریپیرز کے محکمے کے ایگزیکٹو ڈائرکٹر باب والٹس نے بھی ہاتھ بٹایا اور براڈ واٹر فارم ایسٹیٹ پر صفائی اور کیئر ٹیکنگ کا کام کیا۔

باب نے کہا: "ایسٹیٹ سروسز آفیسر، ہاورڈ، نے میرا گرمجوشی سے خیرمقدم کیا۔ ہم نے زیادہ وقت سیڑھی صاف کرنے، بجلی کے بلب بدلنے اور مشترکہ علاقے کی مرمت میں گزارا۔ میں 'واقعی' 'واپس کام کی جگہ' پر چلا گیا۔ اس سے میرے علم میں بہت اضافہ ہوا۔"

ہمارے ہیرو کینتھ نے قومی انعام حاصل کیا ہے

ہیرنگے کے ایک باسی نے سماج دشمن برتاؤ روکنے کے لئے اپنی کمیونٹی کی طرف سے کام کرنے کے ایک قومی مقابلے میں کامیابی حاصل کی ہے۔ 'دی ڈلیورنگ ریزلٹس' ایوارڈز ('نتائج حاصل کرنے کے' انعام) کے ذریعے، جنہیں ہاؤس مارک اور ری ایکٹ کے اداروں کی تائید حاصل ہے، ایسے افراد اور گروپوں کی کامیابیوں کو تسلیم کیا جاتا ہے جو سماج دشمن برتاؤ سے نمٹتے ہیں اور حقیقی اور پائیدار فرق پیدا کرتے ہیں۔

کینتھ میک فال نے (جو اس وقت براڈ واٹر فارم ایسٹیٹ پر رہتے تھے)، اٹھارہ مہینے سے زیادہ اپنی مقامی اینٹی سوشل بی ہیوئیر ٹیم (ایسبیٹ) کے ساتھ مل کر کام کیا - اس کے باوجود کہ انہیں بار بار دھمکیاں دی گئیں اور ان کے ساتھ گالی گلوچ کیا گیا - انہوں نے ایسی معلومات جمع کی اور پیش کی جو دو خاندانوں کے خلاف جنہوں نے ان کی بستی کو دہشت زدہ کر رکھا تھا آرڈر حاصل کرنے میں بنیادی کردار ادا کیا۔

کینتھ نے کہا: "ڈر کی وجہ سے بہت سے لوگ سامنے آنے سے گھبراتے ہیں، لیکن میں ہر اس شخص سے جو سماج دشمن برتاؤ برداشت کر رہا ہے کہوں گا کہ اس کے بارے میں کونسل سے بات کرے۔ آپ کو کوئی بھی تشویش ہو، اس پر بات کیجئے اور یہ پہلا قدم ہوگا بہتر ماحول پیدا کرنے کی طرف، نہ صرف آپ کے لئے بلکہ آپ کی پوری بستی کے لئے۔"

اپنا کرایہ کارڈ کے ذریعے ادا کیجئے

اگر آپ ابھی تک رینٹ بک استعمال کر رہے ہیں، تو اپ گریڈ کرنے کے لئے تیار ہو جائیے۔ جب آپ کی پرانی کتاب ختم ہو جائے گی، تو ہم آپ کو ہاؤسنگ رینٹ اینڈ چارجز کارڈ بھیجیں گے۔ آپ اپنا کارڈ پے زون کے نشان والی کسی بھی جگہ استعمال کر سکیں گے۔ ادائیگی کے مقامات کی مکمل فہرست کے لئے رینٹ اکاؤنٹس ٹیم سے **020 8489 3449** پر رابطہ کیجئے۔

یاد رکھئے کہ اگر آپ کا بنک اکاؤنٹ ہے، تو آپ ڈائرکٹ ڈیبٹ سے بھی ادائیگی کر سکتے ہیں۔ یہ سب سے تیز اور آسان طریقہ ہے اور اگر آپ اس کے حاصل کرنے کے لئے دستخط کریں گے، تو آپ کو £10 کیش بیک مل سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے **020 8489 3449** پر فون کیجئے۔

مختصر خبریں

فائدہ محسوس کیجئے - کیا آپ کو زیادہ رقم ملنی چاہئے تھی؟
اب غیر حاضر والدین کی طرف سے ادا کی جانے والی مینٹیننس کی رقم ہاؤسنگ اور کونسل ٹیکس بینیفٹ کے لئے آمدنی کا حساب لگاتے وقت شمار نہیں کی جاتی۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ کچھ لوگ اب مزید بینیفٹس کے حقدار ہو جائیں گے۔ مزید معلومات کے لئے، ہیرنگے کونسل کی بینیفٹس ٹیم سے **020 8489 2800** پر رابطہ کیجئے۔

کیا آپ نے گیراج کرائے پر لے رکھی ہے؟
گیراج کے کرائے کی ادائیگیاں کا اپ ٹوڈیٹ رکھنا لازمی ہے۔ اگر انہیں اپ ٹو ڈیٹ نہیں رکھا جاتا، تو ہم گیراج کو واپس لے سکتے اور بقایا جات وصول کرنے کے لئے اقدامات کر سکتے ہیں۔ بقایا جات والے کرایہ داروں کو گیراج کا حق نہیں ہے۔ یا د رکھئے، آپ اپنی گیراج کا کرایہ ڈائرکٹ ڈیبٹ یا اپنے ہاؤسنگ رینٹس اینڈ چارجز کارڈ کے ذریعے ادا کر سکتے ہیں۔

بی ایس آئی کا معائنہ
ستمبر میں برٹش سٹینڈرڈز انسٹی ٹیوٹ نے ہمارا شش ماہی معائنہ کیا۔ ایسٹیٹس سروسز، آمدنی جمع کرنے اور مرمتوں کے لئے ہمیں دی گئی منظوری برقرار رہی۔ انسپکٹر نے ہماری تعریف بھی کی کہ ہمارا رویہ ایسے ادارے کا ہے جو 'کام کر سکتا ہے'۔

کرسمس میں کھلنے کے اوقات
ہومز فار ہیرنگے کے دفاتر اور کال سنٹر کرسمس کے دن، باکسنگ ڈے اور نئے سال کے دن پر بند رہیں گے۔ اگر آپ کو ان ایام پر **ایمرجنسی کی مرمت** درکار ہو، تو **020 8348 3148** پر فون کیجئے۔

لارڈشپ تفریحی میدان کے لئے ووٹ دیجئے!
ٹوٹنہم میں لارڈشپ ریکری ایشن گراؤنڈ کو میئر آف لندن کے ‘Help a London Park’ (لندن کے ایک پارک کی مدد کیجئے) کے منصوبے سے **£400,000** حاصل کرنے کی مختصر فہرست میں شامل کر لیا گیا ہے جس میں سے جیتنے والے کا انتخاب کیا جائے گا۔ لیکن یہ فیصلہ کہ آیا اس پارک کو پیسے ملیں گے پبلک ووٹ پر منحصر ہے۔ اس لئے لارڈشپ ریک کے لئے اپنا ووٹ ڈالنے کے لئے اس پتے پر لاگ آن کیجئے: **www.haringey.gov.uk/vote4lordshiprec**

ڈیسنٹ ہومز کی شاہراہ پر گامزن

جب ہم نے اس سال اپریل میں ڈیسنٹ ہومز کے اپنے عظیم الشان پروگرام کا آغاز کیا، اس وقت سے ہم پورے ہیرنگے میں **500** سے زیادہ پراپرٹیوں کو ڈیسنٹ ہومز کے معیار پر لے آئے ہیں۔

اکتوبر کے خاتمے تک، ہم نے **375** گھروں میں نئے کچن اور **314** گھروں میں نئے باتھ روم لگا لئے تھے۔ ہم نے **228** پراپرٹیوں میں نئی کھرکیاں لگائیں اور **410** گھروں میں سموک الارم لگائے، اور اس کے علاوہ بوائلر اور بیرونی دروازوں کو اپ گریڈ کیا، پراپرٹیوں میں نئی وائرنگ کی اور جہاں ضروری تھا نئی چھتیں ڈالیں۔

ایسیٹ مینجمنٹ کی ہومز فار ہیرنگے کی ایگزیکٹو ڈائرکٹر، اولا ایکن فی نے کہا: "ڈیسنٹ ہومز پروگرام ٹھیک جا رہا ہے اور ہم اس سال **1,700** کے قریب پراپرٹیوں کو ڈیسنٹ ہومز کے معیار تک لے آئیں گے۔"

"ہم جانتے ہیں کہ اگر آپ کے دو اہم ترین کمروں - آپ کے کچن اور باتھ روم - میں بڑا تعمیراتی کام ہو رہا ہو، تو اس سے کتنی افراتفری مچتی ہے، اس لئے ہم ان تمام باسیوں کے تعاون کے لئے ان کے شکر گزار ہیں جنہیں ہمارے ساتھ کام کرنا پڑا ہے۔"

آنے والے سالوں میں ہزاروں مزید کرایہ دار وں کے مکانات کی نئے سرے سے تزئین ہوگی، لیکن **ڈیسنٹ ہومز پروگرام کے فوائد میں مزید اضافہ بھی ہوگا۔** اولا نے مزید کہا، "مجھے یہ کہتے ہوئے خوشی ہوتی ہے کہ ہمارے کنٹریکٹروں نے نارتھ ٹوٹنہم میں دو کمیونٹی سنٹروں کو نئے سرے سے ٹھیک کیا ہے اور **پورے برا میں** مزید کام کیا جائے گا۔"

پیارا گھر

والتھیوف ایونیو، N17 کی رہنے والی ڈورین اور جان ایڈکنز 250 ویں گھر میں کرایہ دار ہیں جس کی ڈیسنٹ ہوم کے طور پر تزئین کی گئی ہے۔ یہ جوڑا، جو ٹاور گارڈنز میں تین بیڈ روم کی پراپرٹی میں رہتا ہے، اب اس کے پاس نیا کچن، باتھ روم، سامنے کا دروازہ اور ڈبل گلیزڈ کھڑکیاں ہیں۔

مسز ایڈکنز نے کہا: "ہم کئے جانے والے کام سے اور استعمال کئے جانے والے مٹیریل سے بڑے خوش ہیں۔ اب ہمارا گھر واقعی پیارا گھر بن گیا ہے۔"

براڈ واٹر کی کایا کلپ ہوگئی ہے

ڈیسنٹ ہومز پروگرام کے ساتھ ساتھ، ہم آپ کے ماحول میں کئی اور بہتری کے اقدام کر رہے ہیں۔ ان میں پرانی لفٹوں کا بدلنا اور یہ یقینی بنانا شامل ہے کہ تمام دوسری لفٹیں اچھی حالت میں ہوں۔

براڈ واٹر فارم پر ہم £2 ملین کے خرچ پر، 2011 تک سبھی 24 لفٹیں بدل رہے ہیں۔ اس وقت ہم چار نئی لفٹیں لگا رہے ہیں۔ اس خیال سے کہ باسی کسی وقت بھی لفٹ کے بغیر نہ رہیں، ہم ہر بلاک میں ایک وقت میں صرف ایک لفٹ بدلیں گے۔

پورے برا میں ہمارے کنٹریکٹر، جن کا نام پری سیژن لفٹس اینڈ انڈی پنڈنٹ لفٹس ہے، ہومز فار ہیرنگے کے سب بلاکوں کی لفٹوں کا معائنہ کرنے اور ضرورت کے مطابق مرمتیں کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ باقاعدہ پڑتال اور اس طرح کی منصوبہ بندی کے تحت میٹیننس کا مطلب یہ ہے کہ ہم خرابیوں کا پتہ چلا سکتے ہیں اور جلدی ان کا ازالہ کر سکتے ہیں، اس طرح آپ کو بہتر سروس مل سکتی ہے اور ہم اپنے اخراجات کو کم رکھ سکتے ہیں۔

ہارن زی پر توجہ مرکوز کی جا رہی ہے

ہارن زی کے علاقے میں ڈیسنٹ ہومز کی طرف سے کام کرنے والے ہمارے کنٹریکٹر ویٹس ہیں۔ یہ گھروں کو معیار پر لانے کا کام کر رہے ہیں، اور اس کے علاوہ وہ واقعی ہمارے پارٹنر کے طور پر کام کر رہے ہیں اور مقامی کمیونٹی کو بہتر بنانے میں اپنا کردار ادا کر رہے ہیں۔

نئے سرے سے آغاز

ہارن زی میں ایسٹ فیلڈ روڈ پر ایک تھکے ہارے کمیونٹی سنٹر کی کایا کلپ کی گئی ہے اور اسے ویٹس نے دوبارہ قابل استعمال بنا دیا ہے، جو ہارن زی کے علاقے میں ڈیسنٹ ہومز کے کنٹریکٹر ہیں۔

نئی شکل و صورت والے سنٹر کو کیمپس برن کمیونٹی ریذیڈنٹس ایسو سی ایشن نے 'کیم سپیس' کا نام دیا ہے۔ یہ جلد ہی سرگرمیوں کا مرکز بن جائے گا۔

متعدد ایجنسیاں باسیوں کے لئے سروسیں مہیا کرنے کے لئے سنٹر کا استعمال کریں گی۔ ان میں شامل ہیں:

- ایمپلائمنٹ ایکشن نیٹ ورک
- جاب سنٹر پلس
- سٹیزنز ایڈوائس بیورو
- ہیرنگے ایڈلٹ لرننگ سنٹر
- کیمپس برن چلڈرنز سنٹر
- ہیرنگے یوتھ سروس
- ہارن زی سیفر نیبر ہڈز پولیسنگ ٹیم
- ہومز فار ہیرنگے

وقت قریب آنے پر، باسیوں کو ان سروسوں کے کیم سپیس آنے کے ایام اور اوقات کے بارے میں مزید معلومات ملیں گی۔

اس کے علاوہ، ویٹس فیملی اینٹرپرائز ٹرسٹ نے ایک یوتھ ڈویلپمنٹ ورکر کے اخراجات کا ذمہ لیا ہے، جو ہومز فار ہیرنگے کی ریزیڈنٹ انوالومنٹ ٹیم (باسیوں کی شرکت کی ٹیم) کے حصے کے طور پر کیم سپیس میں ہفتے میں تین دن آیا کرے گا۔

ویٹس اس عمارت کا ایک حصہ اس وقت تک اپنے دفتر کے طور پر استعمال کریں گے جب تک کہ ڈیسنٹ ہومز پروگرام چار سال کے اندر مکمل نہیں ہو جاتا۔ اس وقت، پوری بلڈنگ کمیونٹی کے استعمال کے لئے حوالے کر دی جائے گی۔

اس میں سبھی کی جیت ہے

ڈیسنٹ ہومز پروگرام پوری کمیونٹی کے لئے فائدہ مند ہے، صرف انفرادی کرایہ داروں کے لئے ہی نہیں، جیسا کہ ستمبر میں ہونے والے ویٹس کے سالانہ کمیونٹی ڈے کے موقع پر اجاگر کیا گیا۔

ویٹس کے پراجیکٹ مینجر، ڈیوڈ پراوٹن، نے کہا: "ہر سال ہم ایک تقریب کرتے ہیں جہاں ویٹس کا سٹاف ان کمیونٹیوں کو جن میں وہ کام کرتے ہیں کچھ نہ کچھ واپس دیتے ہیں۔ "

"اس سال، ہومز فار ہیرنگے کے ساتھ مشورہ کر کے، ہم نے کارلٹن لاج میں اونچائی پر دو پھولوں کے تختے دوبارہ لگائے، اور ہمیں پوری امید ہے کہ باسی لمبی مدت تک ان ماحولی اصلاحات سے مستفید ہوتے رہیں گے۔

ویٹس اگلے چار سال میں ہارن زی کے علاقے میں 3,000 پراپرٹیوں کی نئے سرے سے تزئین کر رہے ہیں۔ کارلٹن لاج پر کام کرسمس کے بعد شروع ہوگا اور اس میں چھت کی مرمت، نئی کھڑکیاں، بیرونی مرمتیں اور دوبارہ آرائش اور نئے کچن، باتھ روم اور بوائلر بھی ہوں گے۔

ڈیسنٹ ہومز آگے بڑھ رہا ہے

ہم نے 500 سے زیادہ پراپرٹیوں کی ڈیسنٹ ہومز کے معیار کی نئے سرے سے تزئین کی ہے، اور مارچ 2009 تک 1,100 سے زیادہ مزید گھروں کی تزئین نو کریں گے۔ ہم نے کل 11,000 سے زیادہ گھروں کی تزئین کرنے کا منصوبہ بنا رکھا ہے، اس لئے پرچے کا یہ مقام دیکھتے رہئے!

کیا آپ ڈیسنٹ ہومز کے بارے میں کچھ پوچھنا چاہتے ہیں؟

decenthomes@homesforharingey.org سے رابطہ کیجئے

گھر اور کمیونٹی

ضائع نہ کیجئے، حاجت نہیں رہے گی: کرسمس کے موقع پر قرض سے بچنا

کرسمس ایسا موقعہ ہے جب آپ اپنے آپ کو خوش کر سکتے ہیں، لیکن سال کے اس وقت آپ فضول خرچی بھی کر سکتے ہیں۔ آپ اس خوشی کے زمانے میں چیزوں کے ضائع ہونے، توانائی بچانے اور پیسے بچانے کے لئے کئی طریقے اختیار کر سکتے ہیں - نہ صرف اس موقعے پر بلکہ پورا سال۔

اپنی ردی کو کیسے دوبارہ استعمال میں لایا جائے ...

اب تک آپ کو اپنے دروازے سے ایک لیف لیٹ مل چکا ہوگا جس میں آپ کو ہماری نئی اور پہلے سے بہتر ری سائیکلنگ سروس کے بارے میں بتایا گیا ہے۔
اس نظام کو 'near entry mixed recycling' کہتے ہیں، جس کا مطلب یہ ہے کہ آپ ری سائیکلنگ کے قابل مختلف چیزوں کو الگ الگ کرنے کا تردد کرنے کے بجائے ایک ہی بن میں ڈال سکتے ہیں۔
چھٹی کے اس موسم میں (اور اس کے بعد...) ری سائیکلنگ کرنے کے چند گر ملاحظہ فرمائیے:

کرسمس کا ڈنر:

- ٹرکی: **ٹین کا ورق** (اچھی طرح دھونے کے بعد)
- سبزیاں: **ٹین کا ورق** اور سبزی کے **ٹین کے ڈبے** (اچھی طرح دھونے کے بعد)
- کرین بری ساس، برانڈی بٹر وغیرہ: **شیشے کے جار** (اچھی طرح دھونے اور ڈھکن اتارنے کے بعد)
- وائن، برانڈی، بیئر: **شیشے کی بوتلیں** (اچھی طرح دھونے، ڈھکن/ کارک اتارنے کے بعد)
- کولا، لیمونیڈ، بیئر: **ایلومینیم کے ڈبے اور پلاسٹک کی بوتلیں** (اچھی طرح دھونے کے بعد)
- منس پائیز: منس پائی کے **ٹین کے ڈبے**
- کریکرز: **کارڈ بورڈ کے کیسنگ، کاغذ کی ٹوپیاں**

لیکن براہ کرم ڈرنکس کے گتے کے **مومی** ڈبے، جیسے اورنج جوس یا دودھ کے ڈبے، ری سائیکل کرنے کی کوشش نہ کریں، کیونکہ ان میں عام طور پر ورق یا پلاسٹک کی تہ ہوتی ہے۔
ان کے لئے ہارن زی اور ٹوٹنہم میں خاص ری یوز اینڈ ری سائیکل سنٹر ہیں جو یہ چیزیں لے سکتے ہیں۔

اپنے تحفے کھولنے کے بعد:

- **لپیٹنے کا کاغذ** (یقینی بنائیے کہ یہ صرف کاغذ ہی ہو، پلاسٹک نہ ہو)
- **کرسمس کارڈ اور کارڈ بورڈ کے گفٹ باکس**
- **جن تحائف کی ضرورت نہ ہو** وہ آکسفیم کو دئے جا سکتے ہیں۔

اگر آپ کچھ پوچھنا چاہتے ہیں یا ری سائیکلنگ کے بارے میں مزید معلومات چاہتے ہیں، تو **020 8885 7700** پر فون کیجئے،
haringey.enterprise@enterprise.plc.uk کو ای میل کیجئے، یا پھر ملاحظہ کیجئے
www.haringey.gov.uk/recycling

ایمر جنسی ریپیئرز لائن
اگر آپ کو کرسمس ڈے، باکسنگ ڈے یا نئے سال کے دن پر، یا ہمارے معمول کے کھلنے کے اوقات سے باہر، ایمر جنسی میں مرمت کرانے کی ضرورت پیش آ جائے، تو براہ کرم ایمر جنسی ریپیئرز لائن کو **020 8348 3148** پر فون کیجئے۔
اگر آپ کو گیس ہیٹنگ کا مسئلہ ہو، تو براہ کرم مندرجہ ذیل نمبروں پر فون کیجئے:
ہارن زی، ووڈ گرین، ساؤتھ ٹوٹنہم یا براڈ واٹر فارم کے لئے: **اوک رے لمیٹڈ** کو **0800 056 4495** یا **020 8370 4500** پر۔
نارتھ ٹوٹنہم یا سپورٹڈ ہاؤسنگ کے لئے: **ٹی اے ہورن لمیٹڈ** کو **020 8251 3094** پر۔

توانائی کے بلز پر ... کیسے بچت کی جائے (اور اس طرح کرہ ارض کو بچانے میں مدد دی جائے)

سردیوں میں بھی، آپ آب و ہوا کی تبدیلی کے خلاف جنگ میں مدد کے طور پر کاربن مونو اکسائڈ (سی او ٹو۔CO2) کے اخراج کو کم کر سکتے ہیں اور پیسے بھی بچا سکتے ہیں۔ چند ایک سادہ ترکیبیں اختیار کرنے سے آپ بہت بڑا فرق ڈال سکتے ہیں۔

ہیٹنگ:

- باہر سردی ہو سکتی ہے، لیکن اگر آپ اپنے تھرموسٹیٹ کو صرف 1°C نیچے کر دیں، تو آپ اپنے ہیٹنگ بل میں 10% کمی یا سال میں £65 تک کم کر سکتے ہیں۔
- شام ہونے پر حرارت اندر رکھنے کے لئے پردے چڑھا دیں، اور پردوں کو ریڈی ایٹروں کے پیچھے اڑس دیں۔
- اگر آپ کچھ دیر کے لئے باہر جا رہے ہیں، تو اپنی واٹر ہیٹنگ کو سوچ آف کرنا یاد رکھئے۔

کھانا پکانا اور خاطر تواضع کرنا:

- آپ جو کھانا پکا رہے ہیں اس میں صرف اتنا پانی استعمال کیجئے جو اسے ڈھانپ سکے اور پین کے اوپر ڈھکن رکھئے۔
- سٹینڈ بائی پر رکھنے کے بجائے، ٹی وی، گیمز کنسولز، کمپیوٹر، اور ضمنی چیزیں ٹھیک طریقے سے بند کر دیں۔ اس طرح آپ سال میں مزید £44.50 جیب میں ڈال سکتے ہیں۔

منہ ہاتھ اور کپڑے وغیرہ دھونا

- باتھ یا پاور شاور میں 80 لیٹر سے زیادہ پانی استعمال ہو سکتا ہے - پانچ منٹ کے عام شاور میں اس سے آدھے پانی سے کم استعمال ہوتا ہے۔
- واشنگ مشین میں ہمیشہ پورا لوڈ ڈالئے اور درجہ حرارت کی اپنی کم سے کم مطلوبہ سیٹنگ استعمال کیجئے۔

فریز کرنا:

- فرج یا فریزر کے دروازے کھلے نہ رہنے دیجئے۔
- اپنے فریزر کو باقاعدگی سے ڈی فریز کیجئے۔
- اگر آپ کا فریزر بھرا ہو، تو زیادہ اچھی طرح کام کرتا ہے۔ خالی جگہ کو آئس کیوب کی ٹریز سے بھریئے یا اس غذا سے جسے آپ فوری طور پر کھانے کا ارادہ نہیں رکھتے۔

لائٹنگ:

- جب سونے کے لئے جائیں، تو بتیاں بجھا دیں (خاص طور پر کرسمس ٹری کی روشنیاں)، لیکن یقینی بنائیے کہ سیڑھیوں اور ہال ویز میں خاطر خواہ روشنی ہے۔
- کم توانائی کے روشنی کے بلب ایک عام بلب کے مقابلے میں پانچ گنا زیادہ بچت کرتے ہیں اور دس گنا زیادہ مدت چلتے ہیں۔

انسولیشن کرنا:

- سردیوں میں ہوا کے تیز جھونکوں کو کم کرنے کے لئے لیٹرباکس کا ڈھکنا لگائیے۔
- اگر آپ لیز ہولڈر ہیں، تو چھت کی انشولیشن اور ڈبل گلیزنگ کے بارے میں پتہ کیجئے۔

ہندسوں کا کھیل - آپ کتنی بچت کر سکتے ہیں

- اپنا موبائل فون چارجر ان پلگ کیجئے اور سال میں **£4** کے قریب بچائیے۔
- صرف اتنا پانی ابالئیے جو ایک کپ کے لئے کافی ہو(پوری کیتلی نہیں) اور سال میں **£31** کے قریب بچائیے۔
- اپنے کپڑے سکھانے کے لئے ٹمبل ڈرائیر استعمال نہ کیجئے اور آپ سال میں **£45** کے قریب بچا سکیں گے۔
- کچن کے آلات پوری طرح بند کیجئے اور آپ سال میں **£12** کے قریب بچا سکیں گے۔
- ریڈیٹروں کے پیچھے سلور کا ورق رکھنے سے سال میں **£20** بچ سکتے ہیں۔
- اپنے گھر کی ڈرافٹ پروفنگ کرانے سے آپ سال میں £25 کے قریب بچا سکیں گے۔

اچھے ہمسائے...

اچھے ہمسائے کی نشانیاں کیا ہیں؟ ماؤنٹ ویو کورٹ کے باسیوں کے مطابق، کئی چیزیں ہیں، جن میں ایک دوسرے کے ساتھ تمیز سے بات کرنا، کتوں کو قابو میں رکھنا اور شور کو ایک معقول حد تک رکھنا شامل ہیں۔ انہوں نے ہیرنگے کے پہلے اچھے ہمسائے کے معاہدے میں یہ معیار درج کئے اور اکتوبر میں اس معاہدے کے آغاز کا جشن منایا۔
گڈ نیبر ایگریمنٹ وہ معاہدے ہیں جو، ہر ایک کے فائدے کے لئے، باسی تیار کرتے ہیں اور پھر ان پر اتفاق کرتے ہیں۔ ان سے زیادہ مضبوط کمیونٹیاں تعمیر کرنے اور سماج دشمن اور ناقابل قبول برتاؤ میں کمی لانے میں مدد ملتی ہے۔
گڈ نیبر ایگریمنٹس کے بارے میں مزید جاننے کے لئے براہ کرم ونسٹن ریڈ سے 3606 8489 020 پر رابطہ کیجئے۔

کامرس روڈ

ستمبر میں اسٹیٹ کے دوسرے انٹرنیشنل ڈے کے موقعے پر کامرس روڈ کے 200 سے زیادہ باسی آئے۔ خاندانوں نے میلے کی سرگرمیوں میں حصہ لیا اور اپنے ہمسایوں اور کمیونٹی کے گروپوں سے بات کرنے کے لئے وقت نکالا اور معلومات کے سٹالوں پر گئے۔ نو عمر لوگوں نے اپنی کارکردگی کی مہارتوں کا مظاہرہ کیا جب کہ بچے مفت چہرہ پینٹ کرنے، دوڑوں اور ڈرم بجانے کے مقابلوں سے لطف اندوز ہوئے۔
مقابلوں اور مفت ترک، ویسٹ انڈین اور انڈین کھانے کے ساتھ، عمدہ موسیقی، سے اس دن کو مزید سپیشل بنانے میں مدد ملی۔

...اور برے ہمسائے

ایک خاندان اپنے ہمسایوں کو بہت تنگ کرتا تھا۔ اسے ان کے گھر سے نکالنے کے لئے ہیرنگے کونسل کی اینٹی سوشل بی ہیوئر ایکشن ٹیم (ایسبیٹ۔ ASBAT)، ہومز فار ہیرنگے اور مقامی باسیوں نے مل کر کام کیا، اور بالآخر انہیں بے دخل کرنے میں کامیاب ہوگئے۔
ونسنٹ سکویئر، N22، کی مز میکڈانلڈ اور ان کا خاندان 2004 سے سنگین نوعیت کی تنگ کرنے والی سرگرمیاں کر رہے تھے، جن میں لڑائی جھگڑا، شراب نوشی سے متعلقہ برتاؤ، اور ڈرگز کا مبینہ غلط استعمال شامل تھا۔
اینفورسمنٹ اینڈ سیفر کمیونٹیز کے کیبنٹ ممبر، کونسلر نلگن کینور نے کہا: "اس میں وقت، لگن اور دلیری کی ضرورت پڑی۔ بہت زیادہ مدت تک یہ خاندان ایسے تھا گویا 'دوزخ سے آیا ہو'۔ مجھے واقعی خوشی ہے کہ باسیوں کی زندگی کو اب ان لوگوں سے کوئی خطرہ نہیں۔"

گیس کی حفاظتی تدابیر کی پڑتال کے لئے جبری داخلہ

ہر سال کچھ کرایہ دار گیس کی حفاظتی پڑتال کے لئے طے کردہ ملاقاتوں کے اوقات کو بار بار نظر انداز کرتے ہیں یا انجنیئر کو اپنے گھر میں داخل ہونے سے روکتے ہیں۔
نئے قانون کے تحت، ہیرنگے کونسل کو، جو لینڈ لارڈ ہے، حق ہے کہ عدالت سے جبری داخلے کے لئے وارنٹ جاری کرنے کے لئے درخواست کرے۔ مارچ سے، ہم اس طرح کے 35 وارنٹ حاصل کرنے میں کامیاب ہوئے ہیں۔
خوش قسمتی سے، سب کرایہ داروں نے اس وارنٹ کا نوٹس لیا اور انجنیئروں کو ان کا کام کرنے کا موقع دیا۔
قانون کے تحت، ہم پر لازم ہے کہ سال میں ایک بار گیس سپلائی کے پائپ اور سامان کا معائنہ کریں۔ جب آپ کو اپنی اپوائنٹ منٹ ملے، تو براہ کرم اس کی پابندی کیجئے یا کسی اور وقت کا بندوبست کیجئے۔

محفوظ تر بستیوں کے لئے مل کر کام کرنا: مقامی پولیس، مقامی علم

سیفر نیبر ہُڈز کا مطلب مقامی پولیسنگ ہے۔ پولیس کی ٹیمیں باسیوں کے ساتھ مل کر مقامی کمیونٹی کی طرف سے طے کردہ ترجیحات کو پورا کرنے کے لئے کام کرتی ہیں۔
اب ہیرنگے میں سیفر نیبر ہڈز انی شی ایٹو کے سربراہ، چیف انسپکٹر جان ولیمز ہیں۔ ان کی 21 سال کی سروس نیو سکاٹ لینڈ یارڈ کی پبلک آرڈر برانچ اور نارتھ لندن کے براز میں پھیلی ہوئی ہے۔ انہوں نے نومبر 2007 میں ہیرنگے کو شکایات اور کارکردگی کے انظام کے سیکشن میں جوائن کیا۔
وہ براہیں پہلے سے ہونے والے بہترین کام کی بنیاد پر کام کو بڑھانا چاہتے ہیں۔ انہوں نے کہا: "میں یقینی بنانا چاہتا ہوں کہ **سیفر نیبر ہڈ ٹیمیں، ہومز فار ہیرنگے، ہیرنگے کونسل** اور باسیوں کے ساتھ مل کر کام جاری رکھیں اور ان امور پر توجہ مرکوز کریں جو مقامی لوگوں کے لئے تشویش کا باعث بن سکتے ہیں۔"

سیفر نیبر ہڈز کا نیا پہلو کیا ہے

ہم نے چیف انسپکٹر ولیمز سے فرمائش کی کہ ہمیں چند حالیہ مثالیں دیں جن سے پتہ چل سکے کہ پارٹنر شپ کا کام حالات کو کس طرح بہتر بنا سکتا ہے۔
انہوں نے کہا: "حال میں، ہم نے ایک سے زیادہ لوگوں کے زیر قبضہ غیر قانونی گھروں سے نمٹنے کے لئے مل کر کام کیا۔ غیر سند یافتہ لوگ چوری کے بجلی کے میٹر اور غیر محفوظ وائرنگ کے ذریعے بجلی اور گیس کی سپلائیز کے کنکشن لگا رہے تھے۔ یہ قابضین اور گرد و نواح کی عمارات کے لئے سنگین خطرے کا باعث تھا۔ ای ڈی اینرجی کے سٹاف نے پولیس کے ساتھ مل کر کام کیا اور ان غیر قانونی سپلائیز کو ڈس کنیکٹ کیا۔
"پراپرٹی کے قریب ڈرگ کے دھندے، ڈرگ کے استعمال اور نوعمروں کے وبال جان برتاؤ کی شکایات ملنے کے بعد ہم نے **کیمپس برن ایسٹیٹ پر ڈرگز کے ایک اڈے کو بند کرنے میں** بھی کامیابی حاصل کی۔ **ہارن زی سیفر نیبر ہڈز** ٹیم اور **ایسیٹ** کی طرف سے کام اور ثبوت کے جمع کرنے میں کئی مہینے لگے، جس کے بعد عدالتوں نے ایک اڈا بند کرنے کا آرڈر عطا کیا۔ ان تنظیموں کے درمیان **قریبی تعاون** کی وجہ سے باسیوں کو ترقی کی رفتار سے آگاہ رکھا گیا۔
"**روک تھام** بھی بہت اہمیت رکھتی ہے۔ باسیوں کی تشویش کے امور کے جواب میں ہیرنگے سیفر نیبر ہڈز ٹیم نے **نو کولڈ کالر زون** کا آغاز کیا جس کا مقصد جعلی کال کرنے والوں اور بے ایمان تاجروں کا قلع قمع کرنا تھا۔ باسیوں کے لئے ان کے گھر کے سامنے نمایاں جگہوں پر لگانے کے لئے سٹکر بنائے گئے جن میں کولڈ کالروں کو اطلاع دی گئی تھی کہ ان کا خیر مقدم نہیں کیا جائے گا۔"
اگر آپ کو روز مرہ کے جرائم اور بے امنی کے امور کے بارے میں تشویش لاحق ہے، یا اگر آپ چاہتے ہیں کہ کام میں حصہ لیں، تو براہ کرم اپنی مقامی سیفر نیبر ہڈز ٹیم سے رابطہ کریں۔
آپ کو اپنی مقامی ٹیم کی تفصیلات **www.met.police.uk/saferneighbourhoods** کے مقام پر ملیں گی۔

فیچر

کھانا، دوست اور آتش بازی

صرف کرسمس کی بات نہیں! دیوالی سے ہینوکا اور ہینوکا سے چینی نئے سال تک بہت سی چیزیں ہیں جو ان سردیوں میں منائی جائیں گی ...

دسمبر 25 تک پہنچتے پہنچتے، یہ ہو سکتا ہے کہ آپ محسوس کریں کہ آپ آرائشی سامان سے لے کر ٹرکی کے سمندر میں غوطے لگا رہے ہیں - لیکن چھٹیوں کے اس سیزن میں دوسرے کئی اور ثقافتی تیوہار منانے کو ملیں گے۔ ہم نے ووڈ سائیڈ لنچن کلب پر مہمانوں سے بات کی اور ان سے اپنی پسندیدہ یادوں کا تبادلہ کرنے کی فرمائش کی...

دیوالی کی پارٹی

نرمل چھوگانی، اصل میں انڈیا سے ہیں۔ وہ ڈھائی سال پہلے ہیرنگے میں منتقل ہوئیں۔ اس سے پہلے وہ کئی سال زمبابوے میں رہیں۔ وہ 2002 سے ایک حیرت انگیز دیوالی کی پارٹی کو یاد کرتی ہیں۔ دیوالی دیئوں کا ہندوستانی تیوہار ہے، اور ہندو، جین اور سکھ سالوں میں ایک اہم تیوہار کی حیثیت رکھتا ہے، یہ عام طور پر اکتوبر کے اواخر میں یا نومبر کے شروع میں منایا جاتا ہے۔

"میں اس وقت ہرارے میں رہتی تھی، وہاں شہر کے ایک کلب میں دیوالی کا بڑا زبردست جشن ہوا۔ وہاں دو تین سو لوگ تھے اور، روایتی مٹھائی اور وِیجی ٹیرین دعوت کے علاوہ، ہمیں موسیقی اور آتش بازی سے نوازا گیا۔ پارٹی کا باضابطہ خاتمہ مقرر نہیں تھا، اس لئے بیشتر لوگ ساری رات آتے جاتے رہے۔"

امریکن (منس) پائی

انہیں وہ پہلا موقع بھی یاد ہے جب انہیں اپنے خاندان کے لئے روایتی کرسمس کا کھانا پکانا پڑا تھا - 1989 میں امریکہ میں اپنے بھائی کے گھر پر۔

"میرا بھائی اس وقت واشنگٹن ڈی سی میں انجنیئر تھا، اور اس نے پورے خاندان کو اس کے ساتھ کرسمس منانے کی دعوت دی۔ اگرچہ میں نے اس سے پہلے کرسمس کا ڈنر کبھی نہیں بنایا تھا، میں نے پکھانا پکایا اور اس طرح اس کی مدد کی۔ مجھے ٹرکی روسٹ کرنی پڑی، سبزیاں پکانی پڑیں اور پڈنگ بنانی پڑی - ہر چیز کھانے کی ترکیبوں کی کتاب کی مدد سے، اور مجھے کوئی تجربہ نہیں تھا! مجھے یقین نہیں تھا کہ کام بن جائے گا لیکن خوش قسمتی سے سب کام ٹھیک رہا۔"

خاندان کے ساتھ مزے

للی چانگ 82 سال کی ہیں اور وہ اپنی ساری عمر اس برا میں رہی ہیں، وہ کرسمس اپنی بیٹی اور نواسی کے ساتھ، جو اس کرسمس پر بارہ سال کی ہو جائے گی، روایتی لنچ پر مناتی ہیں۔ وہ ہمیشہ چھٹی کا زمانہ گھر والوں کے ساتھ گزارتی ہیں، اور اس خوشیوں کے زمانے میں وہ کبھی اکیلی نہیں ہوئیں۔ **ایلبرتھا منزو**، کلب میں سکربیل کی بڑی سرگرم کھلاڑی ہیں، وہ ووڈ گرین میں 40 سال سے رہ رہی ہیں لیکن وہ ہمیشہ کرسمس کے موقع پر اپنی بیٹی سے ملنے چیشنٹ جاتی ہیں۔

چینی آتش بازی

90 سالہ **منیاہ ہرل** اور ان کی 87 سالہ بہن **پیگی سمال**، جو نصف صدی سے زیادہ عرصہ سے ہیرنگے میں رہ رہی ہیں، بھی کرسمس پر اپنے بچوں سے ملنے جاتی ہیں۔ لیکن انہوں نے چینی نئے سال کے کئی جشن ویسٹ اینڈ میں منائے ہیں، جہاں وہ پیدا ہوئی تھیں۔ ان کے والد صاحب چین میں ملاح تھے، وہ 1917 میں انگلستان میں بس گئے تھے۔ انہوں نے انہیں اس روایت سے متعارف کرایا جب وہ چھوٹی تھیں، اور انہوں نے منیاہ کو ان کا خوب صورت نام بھی دیا - چینی زبان میں اس کا مطلب ہے 'واٹر للی'۔

بال رُوم اور بنگو

لیکن چھٹیوں کے آنے کے ساتھ ہی، دوستوں کے ساتھ ملنے جلنے کا وقت بھی آ جاتا ہے۔ ووڈ سائڈ میں بہت سی سرگرمیاں، جیسے بنگو، فٹ رہنا، آرٹس اور کرافٹس، ایشین کلب اور ار کان کا کرسمس ڈنر، لوگوں کو ایک دوسرے کے قریب تر لاتے اور ار کان کو رفاقت اور لطف مہیا کرتے ہیں۔

ایک انتہائی مقبول کلب ہے منگلوار بعد دوپہر کا بال روم ڈانسنگ گروپ، جسے 89 سالہ **جیسی برلی**، 20 سال سے چلا رہی ہیں۔ ان تھک جیسی، جو خود بھی رقاصہ ہوا کرتی تھیں، باؤنڈز گرین میں رہتی ہیں اور گروہ کے لئے کرسمس پارٹی کا انتظام بھی کر رہی ہیں۔

سنٹر کی مینجر **ٹرینی ریمڈونی** وضاحت کرتی ہیں کہ ووڈ سائڈ لنچن کلب کی سرگرمیاں اور £3 کے واؤچر برا کے تمام عمر رسیدہ لوگوں کے لئے کھلے ہیں۔ ووڈ سائڈ پنشن لینے کی عمر کے ہیرنگے کے ہر اس باسی کو خیر مقدم کہتا ہے جو وہاں آنا اور شامل ہونا چاہتا ہے - اور اگر آپ 80، 90 یا 100 کی عمر کو پہنچنے والے ہیں، تو ٹرینی آپ کے لئے ایک سنگ میل سالگرہ پارٹی کا بندوبست بھی کر سکتی ہیں!

سردیوں کے زمانے کے تیوہاروں کا کیلنڈر

آپ اگلے چند مہینوں کے لئے مختلف تقریبات کے لئے ہمارے دستی گائیڈ کی مدد سے دسمبر سے فروری تک پارٹی کر سکتے ہیں...

سینٹ نکولس ڈے:	6 دسمبر۔
بودھی ڈے:	8 دسمبر – عرفان کا بدھ دن۔
عید:	8 دسمبر - مسلمانوں کا قربانی کا دن۔
سب سے چھوٹا سرمائی دن:	21-22 دسمبر۔ سردیوں کا وسط۔
ہینو کا:	22-30 دسمبر - یہود کا سردیوں کا تیوہار۔
کرسمس سے پہلی شام:	24 دسمبر
کرسمس ڈے:	25 دسمبر – حضرت عیسی علیہ السلام کا یوم ولادت
کرسمس کے 12 دن:	25 دسمبر – 6 جنوری 2009۔
کوانزا:	26 دسمبر – یکم جنوری 2009۔ افریقی ورثہ کا تیوہار (امریکہ)۔
چینی نیا سال:	26 جنوری 2009 – روایتی چینی کیلنڈر میں سرما کا خاتمہ۔ 2008 (چوہے کا سال) 26جنوری کو بیل کا سال بن جاتا ہے۔

اس مضمون کے سلسلہ میں مدد کے لئے، اور ہومز زون کے تمام شماروں میں مدد کے لئے خصوصی شکریہ ریذیڈنٹس کمیونی کیشنز پینل کا۔

ووڈ سائڈ میں خوش آمدید!

اگر آپ کچھ کھانے، بنگو کی گیم یا ڈانس فلور پر رقص کرنے کے لئے تشریف لانا چاہتے ہیں، تو پتہ ہے **294 High Road, Wood Green, N22 8YX**

اگر آپ کچھ پوچھنا چاہتے ہیں، یا ٹرینی سے بات کرنا چاہتے ہیں، تو آپ ان سے **020 8489 2309** پرفون کر سکتے ہیں۔

آپ کا بورڈ

ہوم فار ہیرنگے کے لئے بورڈ کے نئے ارکان

اپنے سالانہ عام اجلاس کے بعد، ہومز فار ہیرنگے نے بورڈ کے **دو نئے ارکان** مقرر کئے ہیں۔ جان مورس اور جیف ہیٹن نے تین سال کے لئے بورڈ جوائن کیا ہے، جن میں پہلے رکن انڈی پنڈنٹ اور دوسرے رکن کو آپٹڈ رکن ہیں۔

جان مورس کا سوشل ہاؤسنگ کا پس منظر ہے، جس میں کمیونٹی کے احیاء کی سکیمیں شامل ہیں، اور انہوں نے متعدد لینڈ لارڈوں کے ساتھ مل کر کام کیا ہے اور پورے لندن میں ڈیسنٹ ہومز سٹینڈرڈ فراہم کرنے کے لئے کام کیا ہے۔

جیف ہیٹن رائڈن کنسٹرکشن کے ڈائرکٹر ہیں، انہوں نے بورڈ اس لئے جوائن کیا ہے کہ وہ چاہتے ہیں کہ 'جو کچھ انہوں نے حاصل کیا ہے اس میں سے کچھ واپس کریں'۔ جیف رائڈن کی سوشل ہاؤسنگ ٹیم کے لئے ذمہ دار ہیں، اور انہوں نے اس تنظیم کے ساتھ مختلف حیثیتوں میں تقریباً 25 سال کام کیا ہے۔ وہ اب نئی تعمیر کے متعدد منصوبوں اور پورے لندن اور ساؤتھ ایسٹ میں ڈیسنٹ ہومز کے کانٹریکٹوں کی نگرانی کرتے ہیں۔

انہوں نے کہا: "بورڈ کا رکن بننے کا مطلب یہ ہے کہ میں سوشل ہاؤسنگ میں کردار ادا کر سکتا ہوں، جس کا میں جذباتی طور پر بہت خیال رکھتا ہوں۔ اگرچہ مجھے ڈیسنٹ ہومز فراہم کرنے کا تکنیکی اور عملی تجربہ ہے، میں اسامی کے نقطہ نظر سے معاملات کو سمجھنے کا خواہاں ہوں۔"

ڈائری کے لئے تاریخیں

سب میٹنگیں سوک سنٹر میں ہوتی ہیں۔

دسمبر

9	فنانس اینڈ آڈٹ کمیٹی (مالیات اور محاسبہ کی کمیٹی)	7 بجے شام

جنوری

26	بورڈ کی میٹنگ	7 بجے شام

فروری

2	سروس ڈلیوری کمیٹی	7 بجے شام
10	فنانس اینڈ آڈٹ کمیٹی	7 بجے شام

بورڈ اور کمیٹی میٹنگوں میں سب باسیوں کا خیر مقدم کیا جاتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے **020 8489 1769** پر فون کیجئے

60 سیکنڈ کا انٹرویو... جان مورس کے ساتھ

ہمیں اپنے بارے میں بتائیے

میں فری لانس ہاؤسنگ کنسلٹنٹ ہوں، اور میں نے باسیوں اور کمیونٹی کی دلچسپی اور شرکت میں خصوصی مہارت حاصل کی ہوئی ہے۔ 3½ سال پہلے سیلف ایمپلائڈ بننے سے پہلے، میں نے ہاؤسنگ مینجمنٹ یا ٹینینٹ انوالومنٹ کی متعدد ہاؤسنگ ایسوسی ایشنوں کے لئے 20 سال کام کیا ہے۔

نئے بورڈ ممبر کی حیثیت سے آپ کس چیز کا اشتیاق سے انتظار کر رہے ہیں؟

میں خاص طور پر اس چیز کو یقینی بنانے میں دلچسپی رکھتا ہوں کہ کرایہ داروں کو عمدہ معیار کی ایسی اصلاحات مہیا کی جائیں جو ان کی ضروریات اور خواہشات کے مطابق ہوں۔ میں اشتیاق سے طرح طرح کے ایسے افراد کے ساتھ کام کرنے کی تحریک اور چیلنج کا گرمجوشی سے انتظار کر رہا ہوں، جو سبھی مختلف اقسام کی مہارتوں اور پس منظروں سے تعلق رکھتے ہیں، تاکہ مشترکہ مقصد حاصل کیا جا سکے۔ اس کے علاوہ، میں اشتیاق رکھتا ہوں کہ عمدہ مکان اور اعلیٰ معیار کی ہاؤسنگ سروس فراہم کرنے کے لئے جو ہیرنگے کے باسیوں کی زندگی کے معیار کو بہتر کر سکے ایک کامیاب ALMO تخلیق کی جائے۔

بورڈ کے رکن میں کیا خوبیاں ہونی چاہئیں؟

'زیادہ وسیع تصویر' دیکھنے کی اہلیت، یہ جاننے کی اہلیت کہ کہاں با تنخواہ ملازمین کو ان کا کام کرنے دیا جائے، اور بورڈ کے ساتھی ارکان کے ساتھ مل کر کام کرنے اور ان کی تائید کرنے کی اہلیت۔

آپ سستانے کے لئے کیا کرتے ہیں؟
سردیوں میں آپ مجھے فٹ رہنے کے لئے ہیرنگے کی سڑکوں کو کوٹتے دیکھ سکتے ہیں۔ زیادہ گرم مہینوں میں، میں کرکٹ اور ٹینس کھیلتا ہوں۔ جب میں کھیلتا نہیں ہوں، تو اپنے خاندان کے ساتھ وقت گزارتا ہوں، اور زندہ گانے کے بینڈز کے ساتھ رہنے کی کوشش کرتا ہوں تاکہ نئی موسیقی کے ساتھ ساتھ چل سکوں۔

نینسی کی رضا کارانہ کام کی کامیابی

ہیرنگے کی باسی **نینسی جیفریز** کے وٹنگٹن ہاسپیٹل میں اٹھارہ سال رضا کارانہ کام کو 18 جولائی کو قومی سطح پر سراہا گیا۔ **نیشن وائڈ کمیونٹی اینڈ ہیری ٹیج ایوارڈز**، شور ڈچ ٹاؤن ہال میں منعقد کئے گئے۔ یہ پورے ملک میں رضا کاروں کے حیرت انگیز کام کو اجاگر کرتے ہیں۔
لیکن یہ پہلا موقع نہیں ہے جب نینسی کی کوششوں کو سراہا گیا ہے۔ اس سال رضا کاروں کے ہفتہ کے دوران، انہیں 10ڈاؤننگ سٹریٹ آنے کی دعوت دی گئی۔ وہاں انہوں نے **وزیر اعظم سے** ایک خصوصی استقبالیہ میں **ملاقات کی** جو ان لوگوں کے اعزاز میں دیا گیا تھا جنہوں نے رضا کارانہ کام میں **غیر معمولی** کردار ادا کیا تھا۔
گیسکل روڈکی، نینسی کو اس اعزاز کے لئے وٹنگٹن کے والنٹیئرز ڈیپارٹمنٹ کی مینجر، اینتوئی نیت ویبر نے، ان کی لمبی خدمت، بے لوث لگن، اور **مسلسل** حمایت اور مدد کے لئے نامزد کیا تھا۔ منتظمین نے نینسی کو **کمیونٹی چیمپئین** کے طور پر نامزد کیا، اور اب وہ 2008 کے نیشنل فائنلسٹ کے طور پر لندن کی نمائندگی کریں گی۔
نینسی کو ریٹیل واؤچروں میں £250 اور اپنی منتخب کردہ خیراتی ادارے کے لئے £500 بھی ملے۔ انہوں نے کہا: "یہ حیرت انگیز موقع تھا، جب میں دوسرے انعام حاصل کرنے والے لوگوں سے ملی اور اتنے سارے لوگ کمیونٹی کے لئے جو کام کرتے ہیں اس کے بارے میں علم حاصل کیا، جس کو اتنا پسند کیا جاتا ہے۔"
اینتوئی نیت ویبر نے کہا: "مجھے یقین ہے کہ جب میں یہ کہتی ہوں کہ نینسی آپ کو **مبارک** ہو اور نیشنل فائنلز میں آپ کو کامیابی ہو، تو میں سب کی طرف سے بول رہی ہوں۔"

ہومز زون کے سروے کے نتائج

ہومز زون کے پچھلے شمارے میں، ہم نے ایک مختصر سوالنامہ بھیجا تھا جس میں آپ سے پوچھا گیا تھا کہ آپ اس رسالے کے بارے میں کیا سوچتے ہیں۔ ہم نے آپ سے تجاویز کے لئے بھی کہا تھا کہ آپ کون سی چیزیں زیادہ کثرت سے چاہیں گے، اور اگر آپ کوئی اور تبصرہ کرنا چاہیں، تو ضرور کریں۔
اس سروے کے نتائج بہت حوصلہ افزا تھے، اور ان سے ہمیں پتہ چلا کہ آپ میں سے **98%** پڑھتے یا اس کی ورق گردانی کرتے ہیں اور **67%** کا خیال ہے کہ جس طرح کی معلومات کی ضرورت ہے اس میں بالکل ویسی ہی **معلومات** تھیں - جیسا کہ ایک کرایہ دار نے کہا، "شاندار، دلچسپ مطالعہ"۔ صرف یہی نہیں، بلکہ **99%** نے کہا کہ اس کے مضامین **دلچسپ** تھے **(55%)** یا ٹھیک ٹھاک تھے **(44%)**، اور تقریباً دو تہائی **(67%)** کا خیال تھا کہ رسالہ **دیدہ زیب** ہے۔
سروے کو اچھا ردعمل ملا، جسے ہم ہومز زون کو آپ کے لئے بہتر بنانے کے لئے استعمال کریں گے، اس لئے ہم ان سب **600 قارئین کا بہت بہت شکریہ ادا کرتے ہیں جنہوں نے اسے مکمل کیا۔**

سروے میں کامیاب ہونے والے!
ہم ان پانچ خوش قسمت انعام یافتہ افراد کے ناموں کا اعلان بھی کر سکتے ہیں جن میں سے ہر ایک نے ہمیں اپنے خیالات سے آگاہ کرنے کے لئے شاپنگ واؤچروں میں £50 حاصل کئے۔ ان کے نام ہیں:

شاں میگوائر	لندن N22
ولیم ووڈ	لندن N22
ا یم تیتوش	لندن N15
جی گراہم	لندن N15
تھورڈ	لندن N6

شاباش آپ سب کو!

دلچسپی اور شمولیت

آپ کو شاباشی! دی گئی ہے

واؤ ایوارڈ (WOW! Awards) کے ذریعے سٹاف کے ان ارکان کو خراج تحسین ادا کیا جاتا ہے جنہیں نے نہایت عمدہ کام سرانجام دیا ہے۔ آپ اس کے لئے کسی کو کسی بھی وقت نامزد کر سکتے ہیں (نیچے ملاحظہ کیجئے)۔ یہاں ہم ان تبصروں میں سے جو ہمیں اپنے سٹاف کی طرف سے آپ کو مہیا کی جانے والی عمدہ سطح کی خدمت کے بارے میں ملے ہیں چند تبصرے پیش کرتے ہیں۔

کلیرنس روڈ کے جان نے کسٹمر سروسز آفیسر **سٹیفانی ہچنسن** کے مدد گارانہ رویہ اور عمدہ کام کی تعریف کی۔ انہوں نے کہا، "وہ انتہائی خوش سلیقہ ہیں۔ میں ان کی جتنی تعریف کروں کم ہوگی۔"

گیسکل روڈ کی مشیل ٹومس نے **آئیون شاہ** اور **چارلس فرنینڈیس** (تصویر میں) کا شکریہ ادا کیا۔ یہ دونوں کال سنٹر کے افسر ہیں۔ محترمہ ٹامس نے کہا کہ ان دونوں نے "انتہائی صبر اور ہمدردی" کا ثبوت دیا بلکہ مزید معلومات دینے کے لئے انہیں واپس فون بھی کیا۔ انہوں نے مزید کہا، "انہوں نے معمول سے بڑھ کر میری مدد کی"۔

دلچسپی لیجئے - نامزد کیجئے!

آپ کو بہترین سروس دی گئی ہے؟ تو ہمارے سٹاف کے کسی رکن کو واؤ! ایوارڈ کے لئے نامزد کرنے کے لئے فیڈ بیک ٹیم کو **020 8489 4337/4321/4235** پر فون کیجئے۔

ہم آپ کی مدد کس طرح کر سکتے ہیں؟

ہم چاہتے ہیں کہ ہمارے خریدار ہمارے ساتھ معاملہ کرتے وقت لطف اندوز ہوں۔ اس لئے ہم کسٹمر سروس ایکسی لینس یعنی کسٹمر سروس میں عمدہ ترین معیار حاصل کرنے کے لئے کام کر رہے ہیں۔ یہ قومی سطح پر تسلیم شدہ معیار ہے جو ان تنظیموں کو عطا کیا جاتا ہے جو اول درجہ کی کسٹمر سروس مہیا کرتی ہیں۔ اس میں مندرجہ ذیل امور پر توجہ مرکوز کی جاتی ہے:

- ان طریقوں سے سروسیں مہیا کرنا جن کی خریداروں کو ضرورت ہے، جب ضرورت ہے؛
- معلومات جلدی اور صحیح مہیا کرنا؛ اور
- سٹاف کا رویہ۔

ہمیں بتائیے کہ ہم کیا کام ٹھیک کر رہے ہیں اور کیا کچھ غلط کر رہے ہیں، اور بہتر کام کرنے میں ہماری مدد کیجئے! فیڈ بیک ٹیم کو **020 8489 4337, 4321** یا **4235** پر فون کیجئے، یا اپنے کسٹمر سروسز سنٹر سے یا آن لائن Complaints, Compliments and Suggestions (شکایات، تعریفی کلمات اور تجاویز) کا لیف لیٹ پر کیجئے۔

گیس کے اخراج کے نتیجے میں جنگ عظیم کے زمانے کی بلٹز کا جذبہ ابھرتا ہے

ووڈگرین میں سینڈلنگز ایسٹیٹ پر گیس کے لیکنگ کے ایک بڑے واقعے کے نتیجے میں آٹھ فلیٹ خالی کرانا پڑے۔ متعدد باسیوں (اور دو بلیوں) کو سینڈ بنکر کمیونٹی سنٹر میں انتہائی خراب موسم سے پناہ دی گئی۔

دی سینڈلنگز ریذیڈنٹس ایسوسی ایشن کی چیئر، **ماؤرین ٹاورزی**، اور کمیٹی کی ایک اور پرانی رکن، **کیرل سٹیڈمین**، نے بے تکان کام کیا اور یقینی بنانے کی کوشش کی کہ باسی محفوظ، گرم، خشک اور پر مسرت رہیں۔ جب گیس لیک سے محفوظ کرنے کا کام ہو رہا تھا، تو انہوں نے چائے کے مگ بھی مہیا کئے۔ ٹیننسی مینجمنٹ آفیسر شرلی اینڈرسن بھی آگئیں اور انہوں نے باسیوں کو - اور دونوں بلیوں کو - کھانا مہیا کیا۔

ماؤورین نے کہا، "یہ ایسا ہی تھا جو میری امی جنگ کے بارے میں کہا کرتی تھیں، کمیونٹی کا ہنگامی صورت حال میں مل کر اس وقت تک کام کرنا جب تک کہ معاملات سلجھ نہیں جاتے۔"

آپ کی ریپیئرز سروس میں نئی چیز کیا ہے؟

خریداروں کو اول درجہ کی مرمت کی سروس مہیا کرنا ہماری بلند ترجیحات میں شامل ہے۔ پچھلے سال ہم نے 60,000 عمومی مرمتیں کیں، جو پلمبنگ، پلاسٹرنگ اور روفنگ سے لے کر برک لیئنگ اور الیکٹرکل ورکس تک تھیں۔

ہم جانتے ہیں کہ آپ چاہتے ہیں کہ آپ کی مرمت جلدی اور خوش اسلوبی سے ہو جائے، اس لئے ہم نے اس میں مدد کے لئے چند نئے پہلوؤں کا اضافہ کیا ہے۔ ہم نے آپ سے پوچھا کہ آپ کے خیال میں ہماری ریپیئرز سروس کس طرح بہتر بنائی جا سکتی ہے، آپ جو کہنا چاہتے تھے اسے غور سے سنا اور تبدیلیاں کیں۔

آپ نے کہا: ہم نے تعمیل کی!

آپ نے کہا: موبائل فون سے 0800 کے کسی نمبر پر فون کرنا مفت نہیں ہوتا۔
ہم نے ایک مزید لوکل فون نمبر مہیا کیا۔
اب آپ ریپیئر کی رپورٹ کرنے کے لئے فری فون نمبر **0800 195 3404** پر فون کرنے کے بجائے **020 8489 5611** پر فون کر سکتے ہیں۔
اس میں اتنا ہی خرچ آئے گا جتنا کسی اور لوکل کال پر۔ ان کے لئے ٹیلی فون سروس مہیا کرنے والے بہت سے ادارے کچھ چارج نہیں کرتے۔
آپ نے کہا: ریپیئرز کال سنٹر زیادہ دیر تک کھلا رہنا چاہیئے۔
اب ہمارا کال سنٹر ایام ہفتہ 8 بجے صبح – 8 بجے رات، اور بروز ہفتہ 8 بجے صبح – 1 بجے بعد دوپہر کھلا رہتا ہے۔
ہمارے نئے کال سنٹر میں سٹاف صرف مرمتیں بھگتاتے ہیں۔ تمیز دار اور مشفق عملہ، آپ کی کال پر جلدی اور خوش اسلوبی سے کارروائی کریں گے اور آپ کے ساتھ آپ کی ریپیئرز اپوائنٹ منٹ کے لئے مناسب تاریخ اور وقت کا بندوبست کریں گے۔ زیادہ پیچیدہ مرمتوں سے نمٹنے میں مدد دینے کے لئے ماہرین بھی وہیں موجود ہوتے ہیں۔
آپ نے کہا: اگر میں اپنی مرمت کی اپوائنٹ منٹ بھول جاؤں تو کیا ہوگا؟
ہم نے ایک ٹیکسٹ ریمائنڈر سروس یعنی موبائل پر ٹیکسٹ کی یاد دہانی کی سروس مہیا کی۔
جب آپ اپنی مرمت کی رپورٹ کریں گے، تو اس کے بعد آپ ہم سے فرمائش کر سکتے ہیں کہ ہم آپ کو ٹیکسٹ میسج بھیجیں اور آپ کو مندرجہ ذیل چیزیں بتائیں:

- اپوائنٹ منٹ کی تاریخ اور وقت؛
- کام کرنے والا شخص کب آپ کے گھر کی طرف روانہ ہوگیا ہے، اور
- اگر، کسی وجہ سے، ہمیں اپوائنٹ منٹ بدلنے کی ضرورت ہو۔

ہم نے مئی میں اس سروس کا تعارف کرایا اور پہلے ہفتے میں 400 سے زیادہ کرایہ داروں نے اس میں شمولت کے لئے دستخط کئے۔

خریدار کی دیکھ بھال کی کارکردگی
ہمارا آپ سے معاہدہ: ہم نے آپ سے، یعنی اپنے خریداروں سے معاہدہ کیا ہوا ہے۔ اسے ہمارا کسٹمر ایگریمنٹ کہتے ہیں۔ اس معاہدے میں ہم وعدہ کرتے ہیں کہ مخصوص اہداف کے مقابلے میں اپنی کارکردگی کے بارے میں آپ کو بتائیں گے۔ اس سال میں اس تاریخ تک ہماری کارکردگی یوں ہے۔

شکایات کی چھان بین کرنا اور جوابی کارروائی کرنا
ہدف: سٹیج ون (پہلی منزل) کی **90%** شکایات 10 دن میں
ہمارا سکور تھا: **84%**۔ تقریباً منزل پر پہنچ گئے
ہدف: سٹیج ٹو* (دوسری منزل) کی **85%** شکایات 25 دن میں
ہمارا سکور تھا: **90%** - حاصل کر لیا
* سٹیج ٹو کی شکایت وہ ہوتی ہے جو سٹیج ون پر نہیں سلجھائی گئی تھی۔

فون کالیں
ہدف: **90%** کالیں
ہمارا سکور تھا: **91% -** حاصل کر لیا

ریذیڈنٹ انوالومنٹ ٹیم سے رابطہ کرنے کے لئے، **020 8489 4463** پر فون کیجئے یا
resident.involvement@homesforharingey.org کو ای میل کیجئے۔

انیتا سیون: یکسوئی سے کام کرنے والی خاتون

19 سال کی عمر پر، ایسے لوگ بہت کم ہوتے ہیں جن کا اپنا ریکارڈنگ سٹوڈیو ہو، خوبصورت ویب سائٹ ہو اور موسیقی کا ترقی پذیر کیریر ہو، لیکن ہونہار گلو کار انیتا سیون (اصل نام ہے اومولابیکے اوڈیشیگن) ایسے ہی لوگوں میں ہیں۔

جون میں انہوں نے ہیرنگے کا !Beat That کا موسیقی کا مقابلہ جیتا جس میں انہوں نے اپنا اوریجنل ٹریک A Girl’s Last Goodbye پیش کیا تھا۔ انیتا کہتی ہیں:

"یہ پہلا ٹریک تھا جو میں نے تیار کیا اور ریکارڈ کیا تھا۔"

"میرے خیال میں نغمگی کے اعتبار سے یہ اب بھی ہمارے بہترین گانوں میں سے ایک ہے۔ جب بھی میں یہ پیش کرتی ہوں یوں لگتا ہے جیسے لوگوں کے دلوں میں اتر گیا ہو۔ اس کا موضوع (گھریلو تشدد) خاصا اداس کرنے والا ہے، لیکن یہ ایسی چیز ہے جس کے ساتھ بہت سے لوگ تعلق محسوس کر سکتے ہیں۔"

ان کا سنگل Break it Down جس سے انہوں نے کیریر کا آغاز کیا اور جو انہوں نے خود لکھا تھا ایک مدھر R&B/hip-hop ٹریک ہے نئی محبت کی شدت اور عارضی پن کے بارے میں۔ Break it Down، انیتا کی پہلی باضابطہ ریلیز تھی جو ان کے لیبل Oomusic کے تحت کی گئی، اور یہ بازار میں 31 اکتوبر کو آئی۔

گلو کار اور گیت نگار، پروڈیوسر، ویب ڈیویلپر، ریپر اور ڈیزائنر ہونے کے علاوہ، انیتا اپنا ریکارڈ لیبل اور ڈیزائن سٹوڈیو، Oomusic بھی چلاتی ہیں

(www.oomusic.co.uk اور www.myspace.com/oomusic)، جو پرفارمنگ فن کاروں کو ڈیزائن اور ریکارڈنگ کی سروسیں مہیا کرتا ہے۔

Break it Down سننے کے لئے، اسے کسی بھی بڑے آن لائن سٹور سے ڈاؤن لوڈ کیجئے (یہ iTunes پر 79 پنس ہے)۔ اس سے ملنے والی تمام رقم بہترین مقصد کے لئے جاتی ہے: Oomusic Youth Project (او میوزک یوتھ پراجیکٹ)، جس کا مقصد انیتا جیسے دوسرے نوعمر، باصلاحیت فن کاروں کو پروان چڑھانا ہے۔

اس سے اچھا کیا خیال ہو سکتا ہے۔

یوم لطف میں £450 جمع ہوتے ہیں

سینڈلنگز ریذیڈنٹس ایسوسی ایشن نے ہومز فار ہیرنگے کی مدد سے فن ڈے کا انتظام کیا جس میں قریب المرگ بچوں کے خیراتی ادارے، وش ہاؤس، نے £450 سے زیادہ جمع کئے ہیں۔

"ریس نائٹ" (دوڑ کی رات) کے علاوہ، جس میں کرایہ دار فائنل گھڑدوڑ دیکھنے سے پہلے جیتنے والوں کے ناموں کا اندازہ لگاتے ہیں، 100 سے زیادہ مقامی باسی پر لطف سرگرمیوں، کھانے، مشروبات، موسیقی اور مقابلوں سے محظوظ ہوئے۔ کرایہ داروں نے گھر پر اگائے گئے پودوں سے قدرتی ایلو ویرا لگا کے بھی دیکھا، ری سائیکل کئے گئے فالتو کپڑوں، کتابوں اور کھلونوں سے محفوظ ہوئے، اور معلومات کے سٹالوں سے استفادہ کیا۔

بچوں کا بھی خیال رکھا گیا۔ ان کے لئے کھیل کود کا بندوبست بھی تھا، جس میں فٹ بال کے ٹورنامنٹ، رکاوٹوں کا ریس کورس اور باؤنسی کاسل بھی تھے۔ ریذیڈنٹس ایسوسی ایشن کی سیکرٹری پیٹ نیومین نے کہا: "دن کامیاب رہا اور ہر ایک نے لطف اٹھایا۔ ہر ایک کے لئے کچھ نہ کچھ موجود تھا۔"

ہمارا مستقبل تصور میں لائیے - آپ کیا دیکھتے ہیں؟

مستقبل میں جھانکئے۔ آپ ہومز فار ہیرنگے سے کیا چاہتے ہیں؟ آپ کے تصور میں آپ کی بستی دس سال میں کیسے لگے گی؟ آپ ہم سے کیا چیزیں مختلف انداز میں چاہتے ہیں؟ ہم اپنی ابھی تک کی سب سے بڑی مشاورت شروع کرنے والے ہیں، اور ہمیں آپ کی ضرورت ہے!

آپ کے خیالات، آراء اور تجاویز ہی اہمیت رکھتی ہیں۔ ہم سب باسیوں سے مل کر کہنے والے ہیں کہ وہ ہمیں اپنے خیالات سے آگاہ کریں کہ ہمارے مستقبل کی سمت کیا ہونی چاہیئے،

ہمیں کن چیزوں پر وقت اور پیسہ خرچ کرنا چاہیئے اور کن چیزوں پر نہیں، اور ہمیں کس طرح کام کرنا چاہیئے۔ ہومز فار ہیرنگے ایک ایسی تنظیم بننے کے عہد پر کاربند ہیں جو آپ چاہتے ہیں کہ ہم بنیں اور آپ کی ترجیحات فراہم کریں۔

ہم ایسے **دلچسپی رکھنے والے، پرلگن باسیوں** کی تلاش میں ہیں جن کے پاس کہنے کے لئے باتیں ہیں۔ کوئی بھی شخص جو ہومز فار ہیرنگے کے زیر انتظام پراپرٹی میں رہتا ہے، اسے دعوت دی جاتی ہے کہ سامنے آئے، چاہے وہ نوعمر ہے یا عمر رسیدہ۔ **نوعمر باسی** اور وہ لوگ جو اس وقت کسی گروپ میں شریک نہیں ہیں، ان کی خاص طور پر **حوصلہ افزائی کی جاتی ہے کہ وہ درخواست دیں۔**

رضا کار ایسی دوسری ہاؤسنگ ایسوسی ایشنیں دیکھنے کے لئے جائیں گے جو اچھے طرز عمل میں صف اول میں کام کر رہی ہیں۔ آپ بورڈ کے ارکان، سٹاف، کونسلروں، دوسرے باسیوں اور برا کی دوسری ہاؤسنگ ایسوسی ایشنوں سے سن سکیں گے جو سبھی مستقبل میں ہومز فار ہیرنگے کے کام کی تشکیل میں مدد دیں گے۔

اس منصوبے کی نگرانی کرنے والی ایگزیکٹو ڈائرکٹر، جیکی ٹامس، نے کہا: "**ہم معلوم کرنے جا رہے ہیں کہ باسی واقعی کیا چاہتے ہیں** جو ہومز فار ہیرنگے کو کرنا چاہیئے۔ مجھے یقین ہے کہ اس سے پہلے کہ ہم کسی ایسے نصب العین کے خواب پر پہنچ سکیں جو ہم دوسرے باسیوں کے سامنے رکھ سکیں، رضا کاروں کا یہ گروپ ہر قسم کے امکانات پر غور کرے گا اور ان پر بحث کرے گا۔ اس سے آنے والے کئی سالوں کے لئے ہماری طرف سے مہیا کی جانے والی سروس کی تشکیل ہوگی۔"

کیا آپ چاہتے ہیں کہ آپ کی آواز سنی جائے؟

اگر آپ اس ولولہ انگیز پراجیکٹ کا حصہ بنا چاہتے ہیں، تو براہ کرم سائمن گوڈفری سے **020 8489 2199** پر رابطہ کیجئے یا انہیں **simon.godfrey@homesforharingey.org** پر ای میل کیجئے۔

کرایہ داروں کی ٹریننگ

آپ مقامی ریذیڈنٹس ایسوسی ایشن میں شامل ہیں یا نہیں، یا آپ لوگوں کی مہارتوں کے بارے میں قیمتی گر سیکھنا اور ملاقات کے گر سیکھنا چاہتے ہیں، ہمارے اگلے ٹینٹ ٹریننگ کے مفت سیشن آپ کے لئے ہیں۔

تمام ٹریننگ **سوک سنٹر** میں **6 بجے شام – 9 بجے رات** مندرجہ ذیل تاریخوں پر ہوگی:

- چیئر مینی کی مہارتیں - 12 جنوری 2009 اور 20 جنوری 2009 (دونوں کمیٹی روم 4 میں)
- ایسٹیٹ کی مانیٹرنگ کی مہارتیں - 27 جنوری اور 5 فروری 2009 (دونوں کمیٹی روم 3 میں)
- کمیٹی کی مہارتیں – 12 مارچ 2009 اور 26 مارچ 2009 (دونوں کمیٹی روم 4 میں)

لیز ہولڈر

بڑے بڑے تعمیراتی کام کے بل

ہم بڑے تعمیراتی کام کے بلز کو قابو میں رکھنے کے لئے آپ کے لئے مختلف اقسام کی چھوٹ اور سود سے آزاد کریڈٹ کے ذریعے مزید سہولت پیدا کر رہے ہیں۔ اس پر بورڈ کی ایک میٹنگ میں اتفاق کیا گیا۔ اس میں ایچ ایل اے نے شرکت کی، اور ارکان نے معروضات پیش کیں۔ آپ کے سامنے اب مندرجہ ذیل راستے کھلے ہیں:

- کل رقم ادا کیجئے اور 5% چھوٹ حاصل کیجئے۔
- ماہانہ - ڈائرکٹ ڈیبٹ کے ذریعے، سود سے آزاد تین سال تک۔
- قرض - اگر آپ کو بنک یا بلڈنگ سوسائٹی سے قرض نہیں مل سکتا، تو آپ یہ پتہ کرنے کے لئے درخواست دے سکتے ہیں کہ آیا آپ کو ہم سے قرض مل سکتا ہے۔

کونسل نے اب 5% کی ایک خصوصی شرح سود پر اتفاق کیا ہے۔ دوسرے امکانات میں شامل ہیں: صرف سود کے قرض بینیفٹس والے لوگوں کے لئے اور اگر آپ عمر رسیدہ ہیں، تو آپ کی پراپرٹی پر ایک رضا کارانہ چارج۔ براہ کرم مزید تفصیلات کے لئے ہوم اونر شپ ٹیم سے رابطہ کیجئے۔ عنقریب ایک کتابچہ جاری کیا جائے گا جس میں ان امکانات کے بارے میں مزید معلومات دی جائیں گی۔

ہوم اونر شپ ٹیم کے سربراہ، نیسن تھیوانیسن، نے کہا: "ان اقدامات سے لیز ہولڈروں کے لئے ادائیگی کے لچکدار امکانات مہیا کرنے کے حوالے سے ہیرنگے لندن کے براز کی صف اول میں آ جائے گا۔"

لیز ہولڈروں کی کھڑکیاں اور دروازے

اگر آپ اپنی کھڑکیاں اور دروازے خود نصب کرنے میں دلچسپی رکھتے ہیں، تو آپ پر لازم ہے کہ ایسا کرنے کے لئے پہلے ہماری اجازت حاصل کر لیں۔ ہم نے یہ معلومات کہ درخواست کیسے دی جاتی ہے اپنی ویب سائٹ پر اور لیز ہولڈروں کی اس شمارے کی کاپیوں میں دے دی ہے، اور آن لائن ایک فارم بھی ہے جسے آپ ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ درخواست دینے کی فیس ہے جو £381.88 ہے (اس میں وی اے ٹی شامل ہے)۔ براہ کرم نوٹ کیجئے کہ آپ کو ہیرنگے کونسل سے پلاننگ کی اجازت لینا ہوگی۔ براہ کرم کچھ کرنے سے پہلے کونسل سے رابطہ کریں۔ جن لوگوں نے اپنے فلیٹوں میں نئی کھڑکیاں لگائی ہیں وہ بھی منظوری کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔ درخواست کیسے دی جائے، اس کے بارے میں مزید معلومات کے لئے، ہمارا قدم بقدم گائیڈ ملاحظہ کیجئے جو ساتھ بھیجا جا رہا ہے، **020 8489 3357** پر فون کیجئے یا **right2buy@HomesforHaringey.org** پر ای میل کیجئے۔

پال کی لیز ہولڈروں سے بات چیت

ہیرنگے لیز ہولڈرز ایسوسی ایشن (ایچ ایل اے) کی حالیہ سالانہ جنرل میٹنگ میں مہمان سپیکر چیف ایگزیکٹو پال برج تھے۔ یہ ایسوسی ایشن ہیرنگے میں کونسل کے لیز ہولڈروں کی خود مختار تنظیم ہے۔

پال نے ایچ ایل اے کی چیئر، سو براؤن، اور کمیٹی کو ان کے دوبارہ منتخب ہونے پر مبارک باد پیش کی۔ انہیں خوشی تھی کہ 2008 میں چند انتہائی مثبت ترقیاتی اقدام ہوئے تھے جن پر ہم نے ایچ ایل اے کے ساتھ مل کر قریبی طور پر کام کیا ہے، جیسے نئی پالیسی جس کا مطلب یہ ہے کہ اب لیز ہولڈر اپنے دروازے اور کھڑکیاں لگانے کے لئے درخواست دے سکتے ہیں۔

انہوں نے ہاؤسنگ سروسز کے بلند معیارات حاصل کرنے کے ساتھ اپنی لگن کی وضاحت کی - اور اس چیز کی بھی کہ لیز ہولڈروں کی طرف سے ملنے والے رد عمل کو ہماری مدد کرنے کے عمل میں بنیادی حیثیت حاصل ہے۔ باسیوں کے ساتھ مل کر کام کرنے کو پال کی اپروچ میں ہمیشہ مرکزی مقام حاصل رہا ہے - اس سے پہلے وہ پانچ کمیونٹی ہاؤسنگ ایسوسی ایشنیں قائم کرنے میں قریبی طور پر شریک رہے ہیں۔

مئی میں ہومز فار ہیرنگے جوائن کرنے کے وقت سے انہوں نے برا میں کئی ایسٹیٹوں کا دورہ کیا ہے اور معاملات کو باسیوں کے نقطہ نظر سے دیکھنے کی کوشش کی ہے۔ ایچ ایل اے کی میٹنگ کے دوران انہوں نے بہت سے سوالات کا جواب دیا اور لوگوں کی تشویش کا باعث بننے والے مختلف امور پر اپنی توجہ کو مرکوز کیا۔ انہوں نے کمیونل ایریلز کے لئے چارجنگ کی پالیسی پر نظر ثانی کرنے پر اتفاق کیا۔

شور شرابے کے مسائل سے نمٹنا

چند ایک واضح چیزوں کے علاوہ، جیسے ریڈیو اور ٹی وی کی آواز کو کم کرنا، کتوں کو بھونکنے سے روکنا، وغیرہ، سب باسیوں کو چاہیئے کہ جب شور مچانے کی بات آئے، تو اپنے ہمسایوں کا خیال کریں۔ یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ شور شرابے کے وبال سے بچنے کا خیال رکھیں - کرایہ نامہ اور لیز دونوں میں اس کا ذکر ہے۔
سب باسیوں پر لازم ہے کہ یقینی بنائیں کہ ان کے فلور مناسب طور پر ڈھکے ہوں۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ پالش والے فرش کے بورڈز پر خاطر خواہ کارپیٹنگ اور انڈر لے ہو تاکہ پیروں کی آواز فرش کے نیچے نہ جانے پائے۔ لیمینیٹ فلورنگ کے خصوصی مسائل ہو سکتے ہیں - اس طرح کے تمام نئے فرشوں کے ساتھ آواز کی انسولیشن کا بندوبست ہونا چاہیئے۔
رگز بھی ایسی جگہوں پر ہونے چاہئیں جہاں لوگوں کے چلنے پھرنے سے ہمسائے تنگ سکتے ہیں۔ ہمارے سب ہمسایوں کا قانونی فرض ہے کہ ضرورت سے زیادہ شور جس سے ان کے ہمسائے تنگ ہوں نہ پیدا ہونے دیں۔

اینرجی پرفارمنس سرٹیفکیٹ

اینرجی پرفارمنس سرٹیفکیٹ کے ذریعے کسی بلڈنگ کے توانائی کے خوش سلیقہ استعمال کی درجہ بندی کی جاتی ہے، جس سے اچھی طرح اندازہ ہو جاتا ہے کہ گرم کرنے پر کتنا خرچ آتا ہے۔
اگر آپ اپنی پراپرٹی بیچنے کے بارے میں سوچ رہے ہیں، تو آپ کو اپنے ہوم انفریشن پیک (گھر کے بارے میں معلوماتی کاغذات کا پلندا) کے حصے کے طور پر ایک اینرجی پرفارمنس سرٹیفکیٹ کی ضرورت ہوگی۔ اگر آپ اپنا فلیٹ کرایہ پر دینے کا منصوبہ بنا رہے ہیں یا کرایہ دار بدل گئے ہیں، تو آپ پر لازم ہے کہ اپنے کرایہ داروں کو اینرجی پرفارمنس سرٹیفکیٹ مہیا کریں۔

ہومز زون آن لائن

اس رسالے کے شمارے ہماری ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کئے جا سکتے ہیں۔ News, events and publications پر کلک کیجئے۔

سروس چارجز - سال کا آخری چوتھائی حصہ

آپ کا آخری سہ ماہی 25 دسمبر تک واجب الادا ہے - براہ کرم ادائیگی کرنا نہ بھولئے! اس وقت آپ ڈائرکٹ ڈیبٹ سے ادائیگی نہیں کر سکتے، لیکن اگر آپ اگلے سال ایسا کرنے کا فیصلہ کریں گے، تو آپ ہر سال £10 بچا سکیں گے۔
یقینی بنائیے کہ آپ کے ذمہ بقایا جات جمع نہ ہونے پائیں - اگر آپ ایسا کریں گے تو آپ کا گھر خطرے کی زد میں آ سکتا ہے۔

کمیونل ریپیئرز کی آن لائن رپورٹ کرنا

لیز ہولڈر ان کی رپورٹ گرافک ریپیئرز آرڈرنگ سسٹم (جی آر او) کے استعمال کے ذریعے ہماری ویب سائٹ کی معرفت کر سکتے ہیں۔ آپ کو ایسا کرنے کے لئے ایک پاس ورڈ کی ضرورت ہوگی، اس لئے اگر آپ کے پاس پاس ورڈ نہیں ہے، تو براہ کرم اس پتے پر ای میل کیجئے: **hitsupport@homesforharingey.org** یا اس نمبر پر فون کیجئے: **0800 195 3404**

پیم کا صفحہ مسائل

پیاری پیم،
میں نے آپ کا صفحہ ہومز زون میں دیکھا اور مجھے خیال آیا کہ شاید آپ میری مدد کر سکیں۔
میں ایک ریٹائرڈ آدمی ہوں اور پنشنر ہوں، اور میری بیوی بھی۔ ہم اپنے باغ سے لطف اندوز ہوتے ہیں اور اپنا بیشتر وقت وہاں گزارتے ہیں۔ ہم نے دیکھا کہ فینس جو ہمارے ہمسایوں کے ساتھ سانجھی ہے گر رہی ہے اور گل سڑ رہی ہے۔
چنانچہ میں نے ریپیئرز کے محکمے کو فون کیا اور مجھے ایک کارڈ اور جاب ریفرنس دیا گیا۔ ایک ہفتہ بعد ایک ریپیئرز کا آدمی دیکھنے کے لئے آیا اور اس نے کہا کہ وہ اسے بدلنے کے لئے تیار ہے لیکن پہلے ہمسایوں کو وہ بڑے پودے کاٹنے ہوں گے جو فینس کو نیچے کی طرف کھینچ رہے ہیں۔ اس نے یہ بھی کہا کہ وہ انہیں لکھے گا۔
میں نے انہیں دو ہفتے بعد فون کیا اور مجھے یہی بتایا گیا۔ میں نے اپنے ہمسایوں کو اس کے بارے میں بتایا لیکن میرا خیال نہیں کہ وہ اس میں دلچسپی رکھتے ہیں۔ کیا آپ اس کا حل تلاش کرنے میں میری مدد کر سکتی ہیں؟
شکریہ۔
مسٹر وی، **N22**

پیارے مسٹر وی،
مجھے یہ سن کر افسوس ہوا کہ آپ کو اپنے باغ کی فینس کی مرمت کرنے کا بندوبست کرنے میں مسائل کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے۔
کرایہ نامہ جس پر کرایہ دار دستخط کرتے ہیں اس کی یہ شرط ہے کہ اگر انہیں پراپرٹی کے ساتھ باغ مہیا کیا جائے، تو یہ ان کی ذمہ داری ہے کہ وہ اسے ٹھیک حالت میں رکھیں گے۔
چنانچہ اگر جھاڑیوں کی وجہ سے فینس کو نقصان پہنچ رہا تھا، تو جب تک آپ کا ہمسایہ اس علاقے کو صاف نہ کر لیتا، کام کو آگے بڑھانا ممکن نہیں تھا۔
جب ہمیں آپ کا خط ملا تو ٹیننسی مینجمنٹ آفیسر نے آپ کے ہمسایوں سے رابطہ کیا اور انہیں بتایا کہ خودرو جھاڑیاں مشترکہ فینس کو نقصان پہنچا رہی ہیں۔ ٹیننسی مینجمنٹ آفیسر نے انہیں ان کی ذمہ داریاں یاد دلائیں اور یاد دلایا کہ ان پر لازم ہے کہ باغ کو صاف کریں تاکہ فینس کی مرمت کی جا سکے۔
اس کے بعد، ٹیننسی مینجمنٹ آفیسر نے دو ہفتے بعد دورہ کیا اور اسے یہ دیکھ کر خوشی ہوئی کہ آپ کے ہمسائے نے اس خود رو جھاڑ جھنکار کو کاٹ دیا تھا اور باغ کو صاف کر دیا تھا۔
میں نے ریپیئرز سیکشن کو اطلاع دے دی ہے کہ اب فینس کی مرمت کا کام شروع کیا جا سکتا ہے اور مجھے امید ہے کہ آپ اور آپ کی بیوی جلد ہی باغ سے دوبارہ لطف اندوز سکیں گے۔
بہترین خواہشات
پیم

کیا آپ کو پیم سے مدد درکار ہے؟
تو انہیں اس پتے پر لکھئے:

Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road Wood Green N22 8HQ
یا پیم کو اس پتے پر ای میل کیجئے: **communications@homesforharingey.org**

باسیوں کی خواہش کے مطابق کارکردگی کے دس بلند معیار

نیچے آپ کو اس کارکردگی کی معلومات ملے گی جس کے بارے میں ہمارے پینلوں اور ریذیڈنٹس کنسلٹیٹو فورم (باسیوں کی مشاورتی مجلس) کے رکن باسیوں کا کہنا تھا کہ وہ سننا چاہتے ہیں۔ یہ ہماری اپریل اور ستمبر 2008 کے درمیان کی کارکردگی ہے۔

ہدف: ایسٹیٹ سروسز مینیجروں نے **95%** ایسٹیٹوں کی درجہ بندی بہترین یا اچھی کے طور پر کی
ہمارا سکور تھا: **94.5%** - تقریباً منزل پر پہنچ گئے

ہدف: ایسٹیٹ سروسز مینیجروں نے زیر انتظام **97%** گراؤنڈز کی درجہ بندی اچھی یا بہترین کے طور پر کی
ہمارا سکور تھا: **95%** - تقریباً منزل پر پہنچ گئے

ہدف: **95%** مرمتیں ہدف کے وقت کے پیمانے کے اندر ہوئیں
ہمارا سکور تھا: **87.8%** - مزید کام کی ضرورت ہے

ہدف: **10** دن (اوسطاً) تمام غیر ہنگامی مرمتیں مکمل کرنے کے لئے
اب مکمل ہوئیں: **14.2** دن میں - مزید کام کی ضرورت ہے

ہدف: **27** دن (اوسطاً) خالی پراپرٹی کرایہ پر چڑھانے کے لئے
اس وقت دوبارہ کرایہ پر چڑھانے کا وقت ہے: **51** دن – مزید کام کی ضرورت ہے
(اس وقت خالی پراپرٹی کے ری فٹ کرنے کا اوسطاً وقت ہے 21.8 دن)

ہدف: لفٹ کی مرمتوں کا **95%** مکمل 10 دن کے اندر
ہمارا سکور تھا: **91.7%** - مزید کام کی ضرورت ہے

ہدف: **95%** باسی مطمئن ہیں مرمتوں کے معیار سے
ہمارا سکور تھا: **92.2%** - تقریباً منزل پر پہنچ گئے

ہدف: کرایہ کا **97.6%** جمع کرنا
ہمارا سکور تھا: **97.4%** - تقریباً منزل پر پہنچ گئے

ہدف: **70%** خریداروں کو کسٹمر سروسز سنٹروں پر 15 منٹ کے اندر ملا گیا
ہمارا سکور تھا: **81%** - حاصل ہو گیا

43 کیس: سماج دشمن برتاؤ کے نئے کیسوں کی تعداد جن کی ستمبر میں رپورٹ کی گئی - نیچے جا رہی ہے

انگریزی کورس

ہم تعلیم حاصل کرنے والوں کی ان کی زبان کی مہارتیں بہتر بنانے میں مدد کرنا چاہتے ہیں تاکہ ان کے روزگار کے مواقع بہتر ہوں یا انہیں مزید تعلیم اور ٹریننگ حاصل کرنے میں مدد ملے۔

www.haringey.gov.uk/hals hals@haringey.gov.uk 020 8489 2500

کیئررز رائٹس ڈے (دیکھ بھال کرنے والوں کے حقوق کا دن)

جمعہ 5 دسمبر کو ہے۔ اس کے علاوہ، اگر آپ کیئرر ہیں یا ہیرنگے میں کیئرروں کے لئے سروسوں کی تشکیل کرنے میں مدد دینا چاہتے ہیں، یا اگر آپ کیئرنگ کے کام میں نئے ہیں اور آپ کو نظام میں راستہ بنانے کے لئے مشورے کی ضرورت ہے، تو براہ کرم جین برائنٹ کو **31** دسمبر تک **020 8489 3420** پر فون کریں۔

سروے اندر ہے

اس شمارے کے اندر آپ کو انٹروڈکٹری ٹیننسیز (تعارفی کرایہ داریاں) کے بارے میں معلومات اور ایک مختصر سروے ملیں گے۔ اگر آپ اسے بھر کے واپس بھیجیں گے تو آپ کے لئے شاپنگ واؤچروں کے 250£ جیتنے کے امکانات ہیں!

رابطے

آن لائن جائیے

اب ہم نے آپ کے لئے بٹن کی کلک پر پہلے سے زیادہ سروسیں مہیا کر دی ہیں۔ پورے سلسلے کو ملاظہ کرنے کے لئے، اس ویب سائٹ پر جائیے:

www.homesforharingey.org/do_it_online

آن لائن آپ یہ کام کر سکتے ہیں:

- مرمت کی رپورٹ کرنا۔
- اپنا کرایہ ادا کرنا۔
- لاوارث گاڑیوں کی رپورٹ کرنا۔
- شور شرابے کے عذاب کی رپورٹ کرنا۔

ہم سے ملنے کے لئے تشریف لائیے

ہمارے کسٹمر سروسز سنٹر میں تشریف لائیے اور ہومز فار ہیرنگے یا ہیرنگے کونسل کی کسی بھی سروس تک رسائی حاصل کیجئے۔ سب کسٹمر سروسز سنٹر 8.45 بجے صبح - 5 بجے شام کھلے ہوتے ہیں۔

Hornsey ہارن زی
Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9J

North Tottenham نارتھ ٹوٹنہم
639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham ساؤتھ ٹوٹنہم
Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green ووڈ گرین
48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

براد واٹر فارم کے باسی سروسوں تک رسائی براڈ واٹر فارم نیبر ہیڈ آفس میں مقررہ اوقات پر بھی کر سکتے ہیں۔ یہ اوقات دفتر میں لگے ہوئے ہیں۔

ہمیں فون کیجئے

مرمت کی رپورٹ کرنے، یا ہومز فار ہیرنگے کی کسی سروس کے بارے میں معلوم کرنے کے لئے، ہمارے کال سنٹر سے رابطہ کیجئے۔ یہ سوموار سے جمعہ 8 بجے صبح – 8 بجے رات اور بروز ہفتہ 8 بجے صبح - 1 بجے بعد دوپہر کھلا ہوتا ہے۔

0800 195 3404 یا **020 8489 5611**

ایمرجنسی کی مرمت کی دفتری اوقات سے باہر رپورٹ کرنے کے لئے، **020 8348 3148** پر فون کیجئے۔

دوسرے مفید نمبر

لاوارث گاڑی کی رپورٹ کرنا **Abandoned vehicle reporting**
0845 073 6904

سماج دشمن برتاؤ **Antisocial behaviour**
0845 671 1177

سٹیزنز ایڈوائس بیورو **Citizens Advice Bureaux**
0870 126 4030

کونسل ٹیکس **Council Tax**
0845 073 3557

کرائم سٹاپرز **Crime stoppers**
0800 555 111

گرافیٹی ہاٹ لائن (دیواروں پر عبارت لکھنے کی ہاٹ لائن)
Graffiti hotline
0845 073 1979

ہیرنگے کونسل **Haringey Council**
020 8489 0000

لیز ہولڈ انکوائریاں: ہارن زی، براڈ واٹر فارم اور ٹوٹنہم
Leasehold enquiries: Hornsey, Broadwater Farm and Tottenham
020 8489 3048/5994

لیز ہولڈ انکوائریاں: ساؤتھ ٹوٹنہم اور ووڈ گرین
Leasehold enquiries: South Tottenham and Wood Green
020 8489 5976/3042

ہوم سیلز ٹیم **Home Sales team**
020 8489 3357

ہاؤسنگ اور کونسل ٹیکس بینیفٹ
Housing and Council Tax Benefit
0845 071 2800

پارکنگ **Parking**
0845 073 1234

پولیس سٹیشن (مقامی) **Police stations (local)**
020 8808 1212

کوڑا اور ردی **Rubbish and waste**
020 8885 7700

سپورٹڈ ہاؤسنگ اسیس منٹ **Supported Housing assessment**
020 8489 2367

سپورٹڈ ہاؤسنگ مینجمنٹ **Supported Housing management**
020 8489 1310

اشتہار:

کرسمس کا بہترین تحفہ وہ گھر ہے جہاں آپ جا سکیں

بے دخلی کا خطرہ مول نہ لیں

اپنا کرایہ ادا کیجئے

اپنا کرایہ ادا کرنے کے بارے میں مدد اور مشورے کے لئے، براہ کرم اپنے انکم کولیکشن آفیسر سے رابطہ کیجئے، ہمارے کال سنٹر کو **0800 195 3404** پر فون کیجئے یا ہمیں **incomecollectionteam@homesforharingey.org** پر ای میل کیجئے۔