

Homes Zone

Homes for Haringey'den size haberler

12. Sayı – 2008 Aralık

Noel arkadaşları

Diwali'den hindi dolmaya – en güzel festival eğlenceleriniz!

Kira defterleri artık yok!

Ayağını yorganına göre uzat – kış aylarında zamandan ve enerjiden tasarruf

Geleceği birlikte biçimleyelim

Homes for Haringey Communications team (İletişim Birimi)

Yayın Kurulu: 020 8489 1582

E-posta: communications@homesforharingey.org

Katy Darby

Maggie Latto

Rose Obianwu

Clio Rawlings

Bu dergide yer alan hiçbir harici web sitesinin içeriğinden ya da güvenilirliğinden Homes for Haringey sorumlu değildir. Bu sitelerde ifade edilen herhangi bir görüşü Homes for Haringey mutlaka onaylıyor anlamı çıkarılmamalıdır.

Haberler

Ansızın kapınız çalınabilir

Geçen Ekim ayında Ulusal Müşteri Hizmetleri haftası kapsamında size verdiğimiz hizmetlere dikkat çekmek ve bunları geliştirmek amacıyla iddialı girişimler başlattık. Bu girişimlerden birisi belde genelini kapsayan, Haringey’de yaşayan 21.000 belediye kiracısı ve lease sahibinin tümünü ziyaret etme projesidir. Homes for Haringey İcra Kurulu Başkanı Paul Bridge, 30 kiracının kapılarını çalıp yaptığımız işler hakkındaki düşüncelerini sormasıyla projeyi başlatmıştır.

Paul şunları söylemiştir: “Kapı kapı dolaşmak servislerimizin geleceğini belirleyecek ve kiracıların ihtiyaçlarıyla bakış açılarını öğrenmemizde bize yardımcı olacaktır. Kapı kapı dolaşarak konut sakinlerinin görüşlerini ilk elden dinleme fırsatı bulmuş oldum.”

Noel’e kadar her hafta 65 personel, kişi başı 30 kapı dolaşacaktır. Yani dışarıda, neleri iyi yaptığımızı ve neleri geliştirmemiz gerektiğini sorarak dolaşan 750 personel olacaktır. Elde edilen geri bildirim servislerin iyileştirilmesinde kullanılacaktır. Size henüz kimse gelmediyse ziyaret vaktiniz yakındır.

Tabana inmek

İcra Kurulu Yöneticilerimiz, çağrı merkezinden müşteri ofislerine kadar müşterilerle yüze iş yapan birimlerde çalışan personel ve konut sakinleriyle birebir ilişki kurabilmek için bir günlüğüne işlerini değiştirmiştir.

İcra Kurulu Başkanı Paul Bridge bir günlüğüne boş konutları yeni kiracılar için hazır duruma getiren Boş Konutlar biriminin işlerine yardımcı olmuştur ve hüner gerektiren bu yeni işini ustalıklı yerine getirmiştir. Onarımlar İcra Kurulu Yöneticisi Bob Watts da Broadwater Farm sitesindeki temizlik ve kapıcılık işini üstlenmiştir.

Bob şunları söylemiştir: “Site Hizmetleri Görevlisi Howard beni çok iyi karşıladı. Zamanımızın büyük bir kısmını merdivenleri süpürerek, ampul değiştirerek ve ortak alan onarım işlerini tespit ederek geçirdik. Kelimenin tam anlamıyla tabana indim; gerçekten çok şey öğrendim.”

Kahraman Kenneth ulusal ödül aldı

Ulusal ölçekte düzenlenen, anti sosyal davranışları önlemede kendi toplumu adına çalışma yarışmasında bir Haringey kiracısı ödül kazandı. HouseMark ve ReACT tarafından desteklenen “Delivering Results” Ödülleri, anti sosyal davranışlara karşı mücadele vererek gerçek ve kalıcı bir fark yaratan başarılı birey ve gruplara verilmektedir.

Kenneth McFall (o sırada Broadwater Farm Sitesinde yaşamaktadır) sürekli tehdit ve tacizlere maruz kalmasına rağmen, komşularını şiddetle yıldıran iki aileye karşı Mahkeme Kararı çıkarılmasının elzem olduğunu kanıtlayabilmek için 18 aydan daha uzun bir süre bölgesinde faaliyet gösteren Anti Sosyal Davranışlar Eylem Birimi (ASBAT) ile birlikte çalışmıştır.

Kenneth şunları söylemiştir: “İnsanların çoğu korkudan harekete geçmiyor; ancak anti sosyal davranışlardan mustarip olan herkesin belediyeye görüşmesini şiddetle tavsiye ediyorum. Sizi endişelendiren her şeyi açıklayın. Bu, sadece sizin için değil aynı zamanda tüm semtiniz için daha güvenli bir ortam yaratmada ilk adım olabilir.”

Kiranızı kartla ödeyin

Hala bir kira defteri kullanıyorsanız yeniliğe hazır olun. Bundan böyle size bir **Konut Kirası ve Ücretleri Kartı (Housing Rent and Charges Card)** göndereceğiz; bu kart eski defterlerinizi devre dışı bırakacak. Kartınızı Payzone işareti gördüğünüz her yerde kullanabilirsiniz. Ödeme noktalarının tam listesini edinmek için Kira Hesapları Birimi ile temas kurunuz: **020 8489 3449**.

Bir banka hesabınız varsa otomatik ödeme talimatıyla da kiranızı ödeyebileceğinizi unutmayınız. En hızlı ve en çabuk kira ödeme yolu budur ve üstelik talimat verdiğinizde 10 sterlin nakit para kazanırsınız. Ayrıntılı bilgi için arayınız: **020 8489 3449**.

Kısa kısa...

Avantajı kaçırmayın – belki de daha fazlasını hak ediyorsunuz?

Ayrılmış eş tarafından ödenen nafaka artık konut kira ve belediye vergisi yardımlarında hesaba katılmamaktadır. Yani bazı kişilere ilave sosyal yardım hakkı doğabilecektir. Ayrıntılı bilgi için Haringey Belediyesi Sosyal Yardımlar Birimini arayınız: **020 8489 2800**.

Garaj mı kiraliyorsunuz?

Garaj kira ödemeleri zamanında yapılmalıdır. Borcunuzu zamanında ödemezseniz garajınızı geri alabilir ve borçlarınızın tümünü tahsil etmek için gerekli işlemleri başlatabiliriz. Borcu olan kiracılara garaj tahsis edilmemektedir. Garaj kiranızı otomatik ödeme talimatı ya da Konut Kirası ve Ücretleri Kartınız ile ödeyebileceğinizi unutmayınız.

BSI denetimi

İngiliz Standartları Enstitüsü (BSI) altı aylık denetimini Eylül ayında gerçekleştirmiştir. Site hizmetleri, gelir toplama ve onarımlar alanında enstitünün akreditasyonunu aldık. Denetmen ayrıca “yapmaya amade” tutumumuzu da övgüye değer görmüştür.

Noel çalışma saatleri

Homes for Haringey ofisleri ve çağrı merkezi Noel Günü, Noel Hediye Günü ve Yeni Yılın İlk Günü kapalıdır. Bu günlerde acil bir onarım bildirmeniz gerekirse lütfen arayınız: **020 8348 3148**.

Oyunu Lordship Rec'e ver!

Tottenham Lordship Recreation Ground, Londra Anakent Belediyesinin “Bir Londra Parkına Yardım” girişiminden 400.000 sterlin alma sürecinde kısa listeye girmiştir. Ancak parkın bu fonu kazanıp kazanmayacağı **halkın oylarıyla** belirlenecektir. Aşağıdaki adrese oturum açarak Lordship Rec için oyunuzu verebilirsiniz:

www.haringey.gov.uk/vote4lordshiprec

Makul konutlar

Makul konutlara **doğru**

Geçen yıl Nisan ayında kitlesel makul konutlar programımızı başlattığımızdan bu yana Haringey'de **500'**den fazla konutu makul konutlar standardına getirmiş bulunuyoruz. Ekim ayının sonuna kadar **375** konuta yeni mutfaklar monte ettik ve **314** konuta da yeni banyo yaptık. Şofbenlerin ve dış kapıların iyileştirilmesi, ihtiyaç duyan konutlarda elektrik tesisatı ve çatıların yenilenmesinin yanında **228** konutun pencerelerini ve **410** konutun da yangın alarmlarını yeniledik.

Homes for Haringey Varlık Yönetimi İcra Kurulu Yöneticisi Ola Akinfe, "Makul konutlar programı yolunda gidiyor ve biz bu yıl yaklaşık 1700 konutu makul konutlar standardına yükseltecek gibi görünüyoruz" demiştir.

"Konutunuzun en önemli iki odasında, yani mutfak ve banyonuzda yaptığımız büyük tadilat işlerinden dolayı sizi fazlasıyla rahatsız ettiğimizin farkındayız. Bu yüzden şimdiye kadar yapılan işlerde bize anlayış gösteren tüm konut sakinlerine gerçekten minnettarız."

Daha binlerce kiracı önümüzdeki yıllarda konutlarında yapılacak inşaaata tanık olacaktır; ancak **bunun yararlarını da fazlasıyla göreceklerdir**. Ola ayrıca, "Yüklenicilerimizin North Tottenham ve Hornsey'de iki toplum merkezinin yenileme işini bitirmeleri beni memnun etmiştir. Şimdi bunu belde genelinde daha birçok iş takip edecektir" demiştir.

Sevimli bir yuva

Waltheof Avenue, N17 adresinden Doreen ve John Adkins, makul konutlar tadilatı görmüş 250. konutta oturan kiracılarıdır. Tower Gardens'da üç yatak odalı bir konutta yaşayan çiftin artık yeni bir mutfak, banyo, ön kapı ve çift camlı pencereleri vardır. Bay Adkins şunları söylemiştir: "Yapılan işten ve kullanılan malzemeden çok memnunuz. Evimiz şimdi gerçekten sevimli bir yuva oldu."

Broadwater'ın asansörlerine estetik

Makul konutlar programı uyarınca çevrenizde bir dizi iyileştirme çalışması yapıyoruz. Bu kapsamda eskimiş asansörleri değiştiriyor ve tüm asansörlerin iyi bir durumda olmasını temin ediyoruz.

Broadwater Farm'daki 24 asansörün hepsini 2011 yılına kadar değiştireceğiz. Bu işin maliyeti 2 milyon sterlin olacaktır. Şu anda dört adet yeni asansör kuruyoruz. Konut sakinlerinin asansörsüz kalmaması için her blokta bir defasında sadece bir asansör değiştiriyoruz.

Homes for Haringey bloklarının tümündeki asansörlerden ve bunların gerektiğinde onarılmasından belde genelinde yüklenicilerimiz olan Precision Lifts ve Independent Lifts sorumludur. Daha iyi bir hizmet almanızı ve maliyetlerimizi azaltmamızı sağlamak amacıyla sorunları tespit edip derhal çözebilmek için düzenli kontroller ve planlı bakım işleri yapılmaktadır.

Hornsey'de yoğun çalışma

Wates, Hornsey bölgesinde çalışan makul konutlar yüklenicimizdir. Wates bir yandan konutları makul standartlara getirmekte bir yandan da bölge toplumunu geliştirmede gerçek bir ortağımız gibi çalışıp bize destek olmaktadır.

Yeni bir başlangıç

Hornsey, Eastfield Road'da bulunan eski bir toplum merkezi, Hornsey bölgesi makul konutlar yüklenicisi Wates tarafından yenilenmiş ve yeniden kullanıma sokulmuştur.

Campsbourne Toplumu Konut Sakinleri Derneği, çehresi yenilenmiş bu merkezin adını "Camspace" koymuştur.

Bir dizi kuruluş konut sakinlerine hizmet vermek için bu merkezi kullanacaktır. Bu kuruluşlardan bazıları şunlardır:

- Employment Action Network (İstihdam Eylem Ağı)
- Job Centre Plus (İş Kurumu Ekstra)
- Citizens' Advice Bureau (Yurttaş Danışma Bürosu)
- Haringey Adult Learning Centre (Yetişkin Eğitim Merkezi)
- Campsbourne Children's Centre (Çocuk Merkezi)
- Haringey Youth Service (Gençlik Servisi)
- Hornsey Safer Neighbourhoods Policing Team (Semt Güvenliği Muhafız Birimi)
- Homes for Haringey

Zamanı geldiğinde Camspace'de bulunan bu kuruluşların çalışma gün ve saatleri hakkında konut sakinlerine ayrıntılı bilgi verilecektir.

Buna ek olarak Wates Ailesi Şirketi Vakfı, Camspace'de haftanın üç günü, Homes for Haringey Konut Sakini Katılım birimi bünyesinde çalışacak genç gelişiminde uzman bir sosyal hizmet uzmanının masraflarını da karşılayacaktır.

Wates bu binanın bir kısmını, dört yıl içerisinde makul konutlar programı bitinceye kadar kendi ofisi olarak kullanacaktır. Bundan sonra bina tamamen toplumun kullanımına bırakılacaktır.

Herkes kazanıyor

Makul konutlar programı, Wates'in Eylül ayındaki yıllık toplum gününde altını çizdiği gibi, sadece tek tek kiracıların değil tüm toplumun yararınadır.

Wates proje müdürü David Prouten, "Her yıl Wates personelinin çalıştıkları topluma bir şey kazandırdıkları bir etkinlik düzenliyoruz" demiştir.

Prouten sözlerini, "Bu yıl Homes for Haringey ile yaptığımız görüş alışverişini müteakip Hornsey, Carlton Lodge'da bulunan iki adet çiçek tarhını yeniden canlandırdık. İşimiz bittiğinde bu tarhlar harika görünüyordu. Önümüzdeki yıllarda da konut sakinlerinin bu türden çevre düzenlemelerini göreceğini umut ediyoruz" diyerek tamamlamıştır.

Wates önümüzdeki dört yıl içerisinde Hornsey bölgesinde bulunan 3000 konutun yenileme tadilatını yapacaktır. Carlton Lodge'da çalışmalar Noel'den sonra başlayacaktır. Bu kapsamda çatılar onarılacak, yeni pencereler takılacak, dış cephe onarımları ile dekorasyonları yapılacak ve yeni mutfaklar, banyolar ve şofbenler monte edilecektir.

Sağlam adımlarla makul konutlara doğru

Şimdiye kadar 500 adet konutun makul konutlar dönüştürme işini tamamladık ve 2009 yılı Mart ayına kadar da 1100 adet konutu daha yenilemiş olacağız. Bu kapsamda toplam 11.000 adet konutu iyileştirmeyi planlıyoruz. Dolayısıyla bizi izlemeye devam edin!

Makul konutlar hakkında sorunuz mu var?

Temas kurun: decenthomes@homesforharingey.org

Konut ve toplum

Ayağını yorganına göre uzat: Noel'de kredinizi tüketmeyin

Noel çok iyi bir eğlence fırsatıdır; ancak yılın çok masraflı bir dönemi de olabilmektedir. Bu tatil döneminde (ayrıca tüm yıl boyu) israfı önleyecek, enerji tüketimini azaltacak ve para tasarrufu sağlayacak birçok yol bulunmaktadır.

Nasıl... çöplerinizi geri dönüştüreceksiniz

Şimdiye kadar, daha da geliştirdiğimiz yeni geri dönüşüm servisimizi anlatan bir broşür kapınıza gelmiş olmalı.

Bu sisteme "girişe yakın karışık geri dönüşüm" denmektedir. Yani geri dönüştürülebilen birçok farklı malzemeyi, bunları birbirinden ayırmak zahmetine girmek yerine tek bir bidonunun içine koyabiliyorsunuz.

İşte size bu tatil döneminde (ve sonrasında) neleri geri dönüştürebileceğinize dair bazı ipuçları:

Noel yemeği:

- Hindi: **Kalay folyo** (yıkandı)
- Sebzeler: **Kalay folyo** ve sebze **konserve kutuları** (çalkalanmış)
- Kızılçık sosu, brendili tereyağı vb: **Cam kavanozlar** (çalkalanmış ve kapakları çıkarılmış)
- Şarap, brendi, bira: **Cam şişeler** (çalkalanmış ve kapakları/mantarları çıkarılmış)
- Kola, limonata, bira: **Alüminyum tenekeler ve plastik şişeler** (çalkalanmış)
- Üzümlü-elmalı tartlar: Elmalı-üzümlü tart **konserve kutuları**
- Çerezler: **Karton** muhafazalar, **kâğıt** şapkalar

Ancak lütfen kartondan portakal suyu ve süt kutuları gibi parafinli karton içecek kutularını, folyo ya da plastik tabakası içerebildiğinden kesinlikle geri dönüştürmeye KALKMAYINIZ.

Hornsey ve Tottenham'da bu tür kutuları alabildiğimiz özel Yeniden Kullanım ve Geri Dönüşüm merkezlerimiz vardır.

Hediyelerinizi açtıktan sonra:

- **Ambalaj kâğıtları** (sadece kâğıt olanlar; plastik içerenler değil)
- **Noel kartları** ve **karton** hediye kutuları
- **İstenmeyen hediyeler** Oxfam'a verilebilir

Geri dönüşümle ilgili bir şey sormak ya da ayrıntılı bilgi almak istiyorsanız: Arayın: **020 8885 7700**; e-posta atın: **haringey.enterprise@enterprise.plc.uk** ya da ziyaret edin:

www.haringey.gov.uk/recycling.

Acil onarımlar hattı

Noel Günü, Noel Hediye Günü ya da Yeni Yılın İlk Günü veya normal çalışma saatleri dışında acil onarım bildirmeniz gerekirse lütfen acil onarımlar hattını arayın: **020 8348 3148.**

Gazlı ısıtma sistemiyle ilgili sorunlarınız için aşağıdaki numaraları arayınız:

Hornsey, Wood Green, South Tottenham ya da Broadwater Farm için: **Oakray Ltd: 0800 056 4495** ya da **020 8370 4500.**

North Tottenham ya da Destek Hizmetli Konutlar için: **TA Horn Ltd: 020 8251 3094**

Nasıl... **enerji faturalarınızı azaltacaksınız (ve gezegenimizi kurtarmaya yardım edeceksiniz)**

Kış aylarında bile, iklim değişikliğiyle mücadele etmek ve aynı zamanda para tasarrufu yapmak için karbondioksit (CO2) salınımlarını azaltmanın birçok yolu bulunmaktadır. Basit bazı tedbirler alarak çok büyük bir fark yaratabilirsiniz.

Isıtma:

- Dışarı ne kadar soğuk olsa da, termostatınızı sadece 1°C azaltmanız ısıtma faturanızı %10 oranında, yani 65 sterline kadar azaltacaktır.
- Hava karardıktan sonra ısıyı içerde tutmak için perdeleri kapatın ve radyatörleri kapatmayacak şekilde yukarı katlayın.
- Bir süreliğine dışarı çıkacaksanız, su ısıtıcınızı kapatmayı unutmayınız.

Yemek pişirme ve eğlencelikler:

- Pişirdiğiniz yemeğin ancak üzerini örtecek kadar su kullanın ve tencerenin kapağını her zaman kapalı tutun.
- TV, DVD, oyun konsolu, bilgisayar ve aksesuarları bekleme (stand-by) durumunda tutmak yerine tam olarak kapatın ve cebinizden yılda 44,50 sterlin fazla para çıkmasına engel olun.

Yıkama/yıkama:

- Banyo yapmak ya da jakuziyi kullanmak 80 litreden fazla su tüketebilir; oysa standart beş dakikalık duşta bunun yarısı kadar su harcanır.
- Çamaşır ve bulaşık makinelerinizi tam doldurduktan sonra çalıştırın ve işinizi görecektir en düşük sıcaklığa ayarlayın.

Dondurma:

- Buzdolabı ya da dondurucunun kapısını açık bırakmayın.
- Dondurucunuzun buzunu düzenli olarak çözün.
- Dondurucunuz tam dolu olduğunda deha verimli çalışır. Boşlukları buz kaplarıyla ya da hemen tüketmeyi planladığınız yiyeceklerle doldurun.

Aydınlatma:

- Yatarken ışıkları kapatın (özellikle de Noel ağacının ışıklarını); ancak basamak ve koridorları mutlaka yeterince aydınlatın.
- Tasarruflu ampuller, normal ampullerden beş kat daha verimli ve en azından on kat daha uzun ömürlüdür.

Yalıtım:

- Soğuk hava akımına engel olmak için posta kutusu kapağı ayarlayın
- Lease sahibiyse, çatı yalıtımı ve çift cam hakkında bilgi alınız.

İnce hesap – ne kadar tasarruf edebilirsiniz

- Cep telefonu şarj cihazınızı fişte tutmayın ve **yılda yaklaşık 4 sterlin kazanın**
- Sadece bir fincan için su kaynatın (tam doldurmayın) ve **yılda yaklaşık 31 sterlin kazanın**
- Çamaşırınız için kurutma makinesi kullanmazsanız **yılda yaklaşık 45 sterlin kazanabilirsiniz**
- Mutfaktaki cihazları tamamen kapatırsanız **yılda yaklaşık 12 sterlin kazanabilirsiniz**
- Radyatörlerin arkasına gümüş folyo koyarsanız **yılda yaklaşık 20 sterlin kazanabilirsiniz**
- Evinizdeki hava akımını keserseniz **yılda yaklaşık 25 sterlin kazanabilirsiniz**

Konut ve toplum

İyi Komşular...

Birini iyi komşu yapan şey nedir? Mountview Court konut sakinlerine göre başkalarına saygı göstermek, köpeğini kontrol altında tutmak ve makul seviyede gürültülü olmak da dâhil her şey. Onlar bu davranış standartlarını Haringey'in ilk İyi Komşuluk Sözleşmesinde ete kemiğe büründürdüler ve Ekim ayında bu Sözleşmenin yürürlüğe girmesini kutladılar.

İyi Komşuluk Sözleşmeleri, konut sakinleri tarafından herkesin yararına olacak şekilde belirlenen ve kabul edilen kontratlardır. Bu kontratlar daha güçlü toplumlar inşa edilmesine, ayrıca anti sosyal ve kabul edilemez davranışların azaltılmasına yaramaktadır.

İyi Komşuluk Sözleşmeleri hakkında ayrıntılı bilgi almak için lütfen Winston Reid ile temas kurunuz. Tel: 020 8489 3606.

Commerce Road

Sitenin Eylül ayındaki ikinci Uluslararası Gününe 200'den fazla Commerce Road sakini ilgi göstermiştir. Aileler eğlenceli faaliyetlere katılmış; komşuları ve bilgilendirme stantları açan toplum gruplarıyla sohbet etme fırsatı yakalamıştır. Gençler hünerlerini sergilemiş, bu arada çocuklar yüz boyama, yarışlar ve davul konserlerinin tadını çıkarmıştır.

Yarışmalar ve Türk, Batı Hint ve Hint mutfaklarından ücretsiz yemekler yanında büyük bir müzik etkinliği güne özel bir anlam katmıştır.

... ve kötöleri

Komşularını sürekli rahatsız eden bir aile, Haringey Belediyesi Anti Sosyal Davranışlar Mücadele Birimi (ASBAT), Homes for Haringey ve bölge sakinlerinin söz konusu bu ailenin atılması için birlikte çalışması sonucunda evlerinden tahliye edilmiştir.

Vincent Square, N22 adresinde bulunan Ms McDonald ve ailesi 2004 yılından bu yana kavga, sarhoş davranışlar ve uyuşturucu kullanımı iddiaları gibi ciddi anlamda gürültü ve rahatsızlığa neden olmuştu.

İcra ve güvenli toplumlar kabine azası Bld. Mec. Üy. Nilgün Canver şunları söylemiştir: "Bu sonuç biraz zaman, cesaret ve çaba gerektirmiştir. Bu aile uzun bir süredir komşularına "cehennem azabı" veriyordu. Bölge sakinlerinin bir daha bu insanlar tarafından rahatsız edilmeyeceğini bilmek beni sevindiriyor."

Gaz emniyeti kontrolü için zorla içeri girme

Her yıl birkaç kiracı, bir mühendisin konutlarına girmesi ve yıllık gaz kontrolü yapması için alınan randevulara mütemadiyen uymamakta ya da randevu vermemektedir.

Yeni çıkan bir yasa mülk sahibi Haringey Belediyesine zorla içeri girme yetkisi çıkarmak için mahkemeye başvurma hakkı tanımaktadır. Mart ayından bu yanda böyle 35 adet karar çıkarttık. Neyse ki kiracıların tümü bu kararın ilamını almış ve işini yapması için mühendislerin evlerine girmesine izin vermiştir.

Yasalar gereği gaz tedarik borularını ve cihazlarını yılda bir kez denetlemekle yükümlüyüz. Size randevu verildiğinde lütfen buna uyunuz ya da başka bir tarihe kaydırınız.

Semt Güvenliği için birlikte çalışalım: Bölgesel Polis, Bölgesel Bilgi

Semt Güvenliği, bölgesel bir polisiye tedbirdir. Polis ekipleri, bölge toplumu tarafından tespit edilen bölgesel konularda sakinlerle birlikte çalışır.

Haringey'deki Semt Güvenliği girişimine şu anda Polis Şefi John Williams başkanlık etmektedir. John 21 yıllık iş hayatını New Scotland Yard'daki Asayiş Şubesi ile kuzey Londra beldelerinde geçirmiştir. 2007 Kasım ayında Haringey şikâyetler ve performans yönetimi bölümüne katılmıştır.

John belde genelinde şimdiden mükemmel işler yapmış olmakla övünmektedir. Şunları söylemiştir: "**Semt Güvenliği Birimlerinin**, insanları endişelendiren konularla ilgilenmek üzere **Homes for Haringey, Haringey Belediyesi** ve **bölge sakinleriyle** birlikte çalışmaya devam etmeleri gerektiğine inanıyorum."

Semt Güvenliğindeki yenilikler

Polis Şefi Williams'tan bize ortak çalışmanın iyi sonuçlarını gösterecek birkaç örnek vermesini istedik.

Williams şunları söyledi: "Geçenlerde konutların çok kişi tarafından yasadışı olarak kullanılmasına karşı birlikte çalıştık. Çalıntı elektrik sayacı ve emniyetsiz kablo tesisatı kullanan yetkisiz kişiler sürekli olarak elektrik ve gaz bağlantısı yapmışlardır. Bu da o konutlarda oturanlar ve civardakiler için ciddi bir risk oluşturmuştur. EDF Enerji personeli bu yasadışı bağlantıları kesmek için polisle birlikte çalışmıştır.

"Biz ayrıca, konutların yakınında uyuşturucu ticareti, uyuşturucu kullanımı ve gençlerin yaptığı rahatsızlıklarla ilgili aldığımız şikâyetlere istinaden Campsbourne Sitesinde **bir uyuşturucu batakhanesini kapatma** başarısı da gösterdik. Homes for Haringey Semt Güvenliği Birimi ve ASBAT'ın aylar süren çalışmaları ve topladıkları deliller sonucunda Mahkemeden bir kapatma kararı çıkarılmıştır. Katılımcı kuruluşlar arasındaki yakın işbirliği sayesinde bölge sakinleri sürekli olarak bilgilendirilmiştir.

"**Önleme** de çok önemli bir konudur. Konut sakinlerinin endişelerine yanıt olarak Haringay Semt Güvenliği Birimi, ziyaretçi ve pazarlamacı kılığına girmiş hırsızlarla mücadele etmek için **İstenmeyen Ziyaretçi Giremez** adlı bir girişim başlatmıştır. İstenmeyen ziyaretçilerin hoş karşılanmadığını bildirmek için konut sakinlerinin evlerinin ön tarafında görünen yerlere çıkartmalar yapıştırılmıştır."

Eğer gündelik suç ve asayiş bozukluklarıyla ilgili endişeleriniz varsa ya da katılımcı olmak istiyorsanız lütfen bölgenizdeki Semt Güvenliği Birimi ile temas kurunuz.

Bölgenizdeki birimin iletişim bilgileri için bkz: www.met.police.uk/saferneighbourhoods

İnceleme

Yiyecek, arkadaşlar ve havai fişek

Sadece Noel'le alakalı şeyler değil. Diwali'den Hanukkah'a ve Çin Yeni Yılına kadar bu kış kutlanacak çok şey var...

25 Aralık'a kadar süslerden ve hindiden bıkmış olmanız kuvvetle muhtemel görünüyor; ancak tatil sezonunda keyfi sürülecek daha birçok kültürel festival var.

Bu ay Homes Zone geçmiş ve mevcut partileri kutlamaktadır. Woodside Öğle Yemeğindeki konuklarımızdan en sevdikleri anıları bizimle paylaşmalarını istedik...

Diwali bayramı

Nirmal Chhugani aslen Hintlidir ve Haringey'e iki buçuk yıl önce taşınmıştır. Buraya gelmeden önce kendisi yıllarca Zimbabwe'de yaşamıştır. 2002 yılındaki Diwali eğlencesinden hoş bir anısı vardır. Diwali, Hint Işıklar Festivalidir ve Hindu, Jain ve Sih geleneklerine göre genelde Ekim sonu ya da Kasım başı gibi kutlanan önemli bir festivaldir.

"O sırada Harare'de yaşıyordum. Kentteki bir kulüpte büyük bir Diwali eğlencesi vardı. Kulüpte 200-300 kişi bulunuyordu. Geleneksel tatlı ve vejetaryen yiyeceklerin yanında müzik ve havai fişek gösterisi de geceye Renk katıyordu. Partinin biteceği an önceden belirlenmemişti; dolayısıyla insanların çoğu gece boyunca kulüpte kalıp eğlenmeye devam etmişti."

Amerikan pastası (üzümlü ve elmalı tart)

Nirmal ayrıca 1989 yılında Amerika'da erkek kardeşinin evinde ailesi için ilk defa geleneksel Noel yemeği pişirmek zorunda kaldığı zamanı da anımsıyor.

"O sırada erkek kardeşim Washington DC'de mühendisti ve tüm aileyi Noel'i kutlamak için kendisine davet etmişti. Daha önce hiç Noel yemeği hazırlamama rağmen ona yemeği pişirmesinde yardım etmiştim. Hindiyi fırında kızartmak, sebzeleri pişirmek ve puding yapmak zorundaydım. Hem de hiç deneyimsiz, sadece bir tarif kitabıyla! Yemeklerin nasıl olduğunu bilmem, ama neyse ki gece iyi gitmişti."

Aile eğlenceleri

Yaşamı boyunca beldemizde yaşamış 82 yaşındaki **Lily Chang** Noel'i, kızı ve bu Noel'de 12'sinde olacak torunuyla birlikte yiyeceği geleneksel bir öğle yemeği ile kutlayacak. Lilly bu tatil dönemini hep ailesiyle birlikte geçirir ve tatil sezonu boyunca hiç yalnız kalmaz. Kulüpte hırslı bir Scrabble oyuncusu olarak bilinen **Albertha Munro** 40 yıldır Wood Green'de yaşamaktadır; ancak her Noel'de Cheshunt'a bulunan kızının yanına gitmektedir.

Çin işi havai fişek gösterisi

Her ikisi de yarım yüzyıldır Haringey'de yaşayan 90 yaşındaki **Munyah Hurrell** ve 87 yaşındaki kız kardeşi **Peggy Small** da Noel'de çocuklarının yanına gidecek. Ancak doğduklarından bu yana West End'de yapılan birçok Çin Yeni Yılı kutlamalarına da tanıklık etmişlerdir. Onlara bu geleneği daha çok küçükken aşılaman ve Çince "nilüfer" anlamına gelen Munyah'ın adını koyan, 1917 yılında İngiltere'ye yerleşmiş Çinli bir denizci olan babalarıdır.

Dans salonu ve tombala

Tatiller bunların yanında arkadaşlarla bir araya gelinen harika zamanlardır. Woodside'da yapılan tombala, zindelik, sanat ve el hünerleri, Asyalılar kulübü ve üyelere Noel yemekleri gibi sayısız etkinlik insanları birbirine yaklaştırmakta ve üyeler arasındaki dayanışma ve eğlence ruhunu güçlendirmektedir.

En çok sevilen kulüplerden birisi Salı  ğleden sonraları toplanan Balo Salonu Dans Grubudur. Bu grubu 20 yıldır 89 yaşındaki **Jessie Burly** yürütmektedir. Bir zamanlar dansçı olan yorulmak nedir bilmez Jessie Bounds Green'de yaşamaktadır ve ayrıca grup için bir Noel partisi düzenlemektedir.

Merkezin yöneticisi **Trini Ramdonee**, Woodside  ğle Yemeği Kulübünün faaliyetlerinin ve 3 sterlinlik öğle yemeklerinin beldede yaşayan tüm yaşlılara açık olduğunu bildirmektedir. Woodside'in kapıları kulübe katılmak isteyen emeklilik yaşına gelmiş tüm Haringey sakinlerine açıktır. 80, 90 ya da 100 yaşına giriyorsanız Trini size ayrıca unutulmaz bir doğum günü partisi de hazırlayabilir!

Kış Festivalleri Takvimi

Önümüzdeki birkaç ayı kapsayan kutlamalar el kılavuzumuza bakarak, Aralık ayından şubat'a kadar olan tüm eğlencelere katılabilirsiniz:

Noel Baba G�n�:	6 Aralık
Bodhi g�n�:	8 Aralık – Budist Aydınlanma G�n�
Bayram:	8 Aralık - M�sl�manların Kurban Bayramı
Kış G�nd�n�m�:	21 – 22 Aralık – Kış ortası
Hanukkah:	22 – 30 Aralık – Musevilerin kış bayramı
Noel Arifesi:	24 Aralık
Noel G�n�:	25 Aralık – Hz. İsa'nın doğum g�n� kutlaması
12 g�n Noel tatili:	25 Aralık – 6 Ocak 2009
Kwanzaa:	26 Aralık – 1 Ocak 2009: Afrika K�kenliler Bayramı (ABD)
�in Yeni Yılı:	26 Ocak 2009 – Geleneksel �in takvimde kışın sonu. 2008 (Fare Yılı), 26 Ocak tarihinde �k�z Yılı olacaktır.

Bu makalenin yazımında ve Homes Zone'un tüm sayılarında yardımı dokunan Konut Sakinleri Katılım Paneline  zel teşekkürlerimizi bildiririz.

WOODSIDE' AHOş GELDİNİZ!

Bir şeyler yemek, tombala oynamak ya da dans pistini şöyle bir d n vermek istiyorsanız işte adresimiz: **294 High Road, Wood Green, N22 8YX.**

Trini'ye soru sormak ya da konuşmak için kendisini **020 8489 2309** numaralı telefondan arayabilirsiniz.

Yönetim Kurulunuz

Homes for Haringey'in Yeni Yönetim Kurulu Üyeleri

Homes for Haringey yaptığı Yıllık Genel Kurul Toplantısının ardından **iki yeni Yönetim Kurulu üyesi** atamıştır. John Morris ve Jeff Henton, sırasıyla bağımsız ve seçilmiş üyeler olarak üç yıllığına Yönetim Kuruluna katılmıştır.

John Morris, toplumsal yenileme projeleri de dâhil olmak üzere sosyal konutçuluk alanında deneyimlidir ve Londra çapında Makul Konutlar Standartları sunan birçok mülk sahibi için çalışmıştır. **Jeff Henton**, bir Rydon Construction Yöneticisidir. Yönetim kuruluna "borcunu ödemek" için katılmıştır. Rydon Sosyal Konutçuluk biriminden sorumlu olan Jeff 25 yıldan uzun bir süredir çeşitli görevlerle kuruluş içerisinde görev yapmaktadır. Kendisi şu anda Londra ve Güney Doğuda sürdürülen çeşitli inşaat projelerini ve makul konutlar sözleşmelerini denetlemektedir.

Jeff şunları söylemiştir: "Bir Yönetim Kurulu üyesi olmak benim için tutkuyla yaptığım sosyal konutçuluk alanında katkı sunabilmek anlamı taşımaktadır.

Her ne kadar makul konutlar standardının sağlanmasında teknik ve pratik deneyime sahip olsam da yine de sorunları müşterinin bakış açısıyla kavramaya çabalarım."

Ajandanıza not edin

Tüm toplantılar Civic Centre'da yapılmaktadır.

Aralık

9 Finans ve Denetim Komitesi 19.00

Ocak

26 Yönetim Kurulu toplantısı 19.00

Şubat

2 Servis Sağlama Komitesi 19.00

10 Finans ve Denetim Komitesi 19.00

Tüm konut sakinleri Kurul ve komite toplantılarına katılmaya davetlidir. Ayrıntılı bilgi için **020 8489 1769**'i arayın.

John Morris ile 60 saniye...

Bize kendinizi tanıtır mısınız?

Ben, konut sakini ve toplumsal katılım konusunda uzman serbest çalışan bir Konut Danışmanıyım. 3,5 yıl önce serbest çalışmaya başlamadan evvel 20 yıl boyunca konut yönetimi ve kiracı katılımıyla ilgili olarak çeşitli konut kooperatifleri için çalıştım.

Yeni bir Yönetim Kurulu üyesi olarak en çok beklediğiniz şey nedir?

Ben özellikle mutlaka kiracıların ihtiyaç ve beklentilerine uygun kalitede iyileştirme çalışmaları yapılmasıyla ilgileniyorum. Aynı hedefe ulaşmak için hepsi farklı vasıflara ve deneyimlere sahip çeşitli bireylerle birlikte çalışma fikri beni hem cezp hem de teşvik ediyor. Ayrıca makul konutlar standartlarını yakalayacak başarılı bir ALMO yaratılması ve Haringey sakinlerinin yaşam kalitesini yükseltecek birinci sınıf bir konut servisi ilgi alanıma girmektedir.

Bir Yönetim Kurulu üyesinin sahip olması gereken nitelikler nelerdir?

Resmin bütününe görebilme, işin ne zaman maaşlı personele bırakılacağını bilme ve Yönetim Kurulu üyeleriyle işbirliği ve güç birliği yapabilmek kabiliyetleridir.

Serbest zamanlarınızda neler yaparsınız?

Kışın zinde kalmak için Haringey sokaklarını arşınlarım. Daha sıcak aylarda kricket ve tenkis oynarım. Spor yapmadığım zamanlarda ailemle vakit geçirir ve canlı konserlere giderek müzikle aramı iyi tutmaya çalışırım.

Nancy'nin gönüllü zaferi

Haringey konut sakini Nancy Jeffries, 18 Temmuz tarihi itibarıyla Whittington Hastanesinde on altı yıldır gönüllü çalışmasıyla ulusal çapta tanınmıştır. Shoreditch Town Hall'de düzenlenen Nationwide Community and Heritage Ödülleri gecesinde ülkenin dört bir yanından gönüllülerin yaptıkları harika işler vurgulanmıştır.

Yalnız bu Nancy'nin çabalarının ilk ödüllendirilişi değildir. Bu yılki Gönüllüler haftasında Nancy 10 Downing Street'i ziyaret etme daveti almıştır. Nancy burada gönüllü çalışmaya önemli katkılarda bulunmuş insanlar için düzenlenen özel bir resepsiyonda **Başbakanla tanışmıştır**. Gaskell Road'lu Nancy, uzun süredir verdiği hizmetten, özverili yaşantısından ve hiç esirgemediği destek ve yardımlardan ötürü Whittington'daki Gönüllüler Bölümü Müdürü Antoinette Weber tarafından ulusal ödüle aday gösterilmiştir. Etkinliği düzenleyenler Nancy'ye **Toplum Şampiyonu** adını takmışlardır ve Nancy artık 2008 yılı Ulusal Finalisti olarak Londra'yı temsil edecektir.

Nancy bu üstün hayırseverliği için ayrıca 250 sterlin değerinde alışveriş çeki ve 500 sterlin para ödülü de kazanmıştır. Nancy şunları söylemiştir: "Muhteşem bir ortamdı; diğer ödül kazananlarla tanışmak ve toplumdaki insanlar için yaptıklarını öğrenmek gerçekten harikaydı. Onları saygıyla selamlıyorum."

Antoinette Webber şunları söylemiştir: "Nancy'yi tebrik ederken ve Ulusal Finallerde kendine şans dilerken eminim herkesin duygularını dile getirmiş oldum."

Homes Zone anket sonuçları

Homes Zone'un son sayısında size bu dergi hakkındaki görüşlerinizi sorduğumuz küçük bir anket göndermiştik. Size ayrıca daha çok görmek istediğiniz önerilerinizi ve varsa başka düşüncelerinizi de sormuştuk.

Anketin sonuçları çok cesaret vericiydi. Anketi yanıtlayanların **%98**'i dergiyi okuduğunu ya da incelediğini ve **%67**'si de derginin yeterince bilgi verdiğini, bir kiracının ifadesiyle "okunacak kadar ilginç ve parlak" olduğunu söylemiştir. Sadece bu kadar da değil; anketi yanıtlayanların **%99**'u makaleleri ya ilgi çekici (**%55**) ya da YETERLİ (**%44**) bulmuştur ve yaklaşık üçte ikisi (**%67**) derginin kendisinin **iyi görüldüğünü** bildirmiştir.

Ankete katılım çok yoğun olmuştur. Bu sayede Homes Zone'u sizin için daha iyi bir hale getirebileceğiz. Dolayısıyla **ankete yanıt veren 600 okuyucumuzun tümüne sonsuz teşekkürler**.

Anket talihlileri!

Bize ne düşündüklerini söyledikleri için her biri 50 sterlin değerinde hediye çeki kazanan beş talihli okurumuzun adını da burada yayınlıyoruz:

Sean Maguire	London N22
William Wood	London N22
M. Titouche	London N15
G. Graham	London N15
Thorde	London N6

Hepsini tebrik ederiz!

Katılım

WOW! adaylarını siz belirliyorsunuz

WOW! Ödüllerini işini harika yapan personele verilmektedir. İstedığınız kişiyi istediğiniz zaman aday gösterebiliyorsunuz (aşağıya bakın). Size çok üstün hizmet sunan personelimiz hakkında bize ilettiğiniz bazı görüşler aşağıdadır.

Clarence Road'dan John, Müşteri Hizmetleri Görevlisi Stephanie Hutchinson'un işini mükemmel yaptığını ve çok yardımsever olduğunu söylemiştir. John, "Çok çalışkan birisi, ne kadar övsem azdır" demiştir.

Gaskell Road'dan Michelle Thomas, her ikisi de Çağrı Merkezi Görevlisi olan **Yvonne Shaw** ve **Charles Fernandes**'e (resimdeki) müteşekkirdir. Bayan Thomas her iki görevlinin de "çok sabırlı ve yardımsever" olduğunu ve hatta daha ayrıntılı bilgi vermek için kendisini sonra yeniden aradıklarını söylemiştir. Bayan Thomas, "Bana bayağı yol kat ettirdiler" diye de eklemiştir.

Siz de katılın - aday gösterin!

Mükemmel hizmet mi aldınız? Neden bir personelimizi WOW!'a aday göstermiyorsunuz? Geri Bildirim birimini arayarak aday gösterebilirsiniz. Tel: **020 8489 4337/4321/4235**.

Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

Müşterilerimizin bizimle olan işlerini memnunlukla halletmelerini istiyoruz. Bu yüzden Müşteri Hizmet Mükemmeliliyetini almak için kolları sıvadık. Bu, birinci sınıf müşteri hizmetleri sunan kuruluşlara ulusal çapta verilen bir standart ödülüdür. Önemli hususlar şunlardır:

- Müşterilerin ihtiyaç duyduğu hizmetlerin onların istediği zaman verilmesi;
- Doğru ve hızlı bilgilendirme yapılması ve
- Personelin tutumu.

Neleri doğru neleri yanlış yaptığımızı söyleyip bize yardımcı olun! **020 8489 4337, 4321** veya **4235** numaralı telefonlardan Geri Bildirim Birimini arayın ya da Müşteri Hizmetleri Merkezinde veya çevrimiçi bulabileceğiniz Şikâyetler, Takdirler ve Öneriler broşürü doldurunuz.

Gaz kaçağı dayanışma ruhunu açığa çıkardı

Wood Green'de bulunan Sandlings sitesindeki büyük gaz kaçağı yüzünden sekiz daire boşaltılmıştır. Burada yaşayan birçok konut sakini (ve iki kedi) bu soğuk havada Sandbunker Toplum Merkezi çatısı altında misafir edilmiştir.

Sandlings Sakinleri Derneği Başkanı **Maureen Towerzey** ve yine çok uzun zamandır komite üyesi olan Carol Stedman, bu sakinlerin emniyetli, sıcak, kuru ve mutlu bir yerde olmaları için ellerinden gelen her şeyi yapmıştır. Hatta gaz kaçağı onarılan kadar misafirlerine kendi elleriyle çay taşımışlardır. Kiracı Yönetim Görevlisi Shirley Anderson da sakinlere (bu arada iki kediye) yemek ikram etmiştir.

Maureen, "Aynı annemin savaşla ilgili anlattıklarına benziyordu. Acil bir durumda tehlike geçene kadar toplumsal dayanışma yapılmıştır" demiştir.

Onarımlar hizmetinizdeki yenilikler

Müşterilerimize birinci sınıf onarımlar hizmeti sunmak en önemli önceliklerimizden birisi. Geçen yıl tesisat işlerinden siva yapmaya, çatı işlerinden duvar örmeye ve elektrik işlerine kadar çok geniş yelpazede 60.000 genel onarım işi gerçekleştirdik.

Onarımlarınızın çabuk ve kesin bir şekilde halledilmesini istediğinizi biliyoruz. Bunu bir nebze daha gerçekleştirebilmek için bazı yenilikler yaptık. Size onarımlar hizmetimizi nasıl geliştirebileceğimizi sorduk, söylediklerinizi dinledik ve değişiklikler yaptık.

Siz dediniz: Biz yaptık!

Dediniz: Cep telefonlarından 0800'lü numaraları aramak ücrete tabidir.

İlave yerel bir telefon numarası hizmete soktuk.

Artık ücretsiz numaramız **0800 195 3404**'ün yerine **020 8489 5611** numaralı telefonu arayarak onarım bildirebilirsiniz.

Bu hattı arama ücreti diğer yerel aramalar kadardır. Birçok telefon servisi sağlayıcısı bu numaralar için ücret almamaktadır.

Dediniz: Onarımlar çağrı merkezi daha uzun süre açık olmalı.

Çağrı merkezimiz artık hafta içi 08.00 – 20.00 ve Cumartesi 08.00 – 13.00 arası açıktır.

Yeni çağrı merkezimizdeki personel sadece onarımlarla ilgilenmektedir. Kibar ve sıcakkanlı olan personelimiz aramalarınızı derhal yanıtlayacak ve onarımlarınız için uygun olan bir tarih ve zamanı sizinle birlikte tespit ederek randevu verecektir. Biz ayrıca daha karmaşık onarım işleri için ustalar da bulunduracağız.

Dediniz: Onarım randevumu unutursam ne olur?

Artık cep telefonu mesajıyla anımsatma hizmeti veriyoruz.

Onarımınızı bildirdiğinizde bizden size aşağıdakileri anımsatacak bir mesaj göndermemizi isteyebilirsiniz:

- Randevunun tarih ve zamanını;
- Ustaların konutunuza doğru ne zaman yola çıktıklarını ve
- Herhangi bir nedenle randevunuzu değiştirmek zorunda olduğumuzu

Bu hizmeti Mayıs ayında başlattık ve ilk hafta 400'den fazla kiracı bunun için kayıt yaptırdı.

Müşteri memnuniyeti performansı

Sizinle anlaşmamız: Siz müşterilerimizle bir anlaşmamız var. Buna müşteri sözleşmesi denmektedir. Bu sözleşmeyle size bazı belirli hedefler açısından performansımızı bildireceğimize söz veriyoruz. Şu ana kadar bu yılki performansımız şöyle:

Şikâyetleri incelemek ve gerekenleri yapmak

Hedef: Birinci aşama şikâyetlerin **%90**'ına 10 gün içinde yanıt vermek

Puanımız: **%84** – NEREDEYSE TUTTURMUŞUZ

Hedef: İkinci aşama şikâyetlerin* **%85**'ine 25 gün içinde yanıt vermek

Puanımız: **%90** - TUTTURMUŞUZ

* İkinci aşama şikâyet, birinci aşamada çözülmemiş şikâyettir.

Telefon görüşmeleri

Hedef: Görüşmelerin **%90**'ı

Puanımız: **%91** - TUTTURMUŞUZ

Kiracı Katılım birimi ile temas kurmak için; Tel: **020 8489 4463** ya da e-posta: **resident.involvement@homesforharingey.org**

Katılım

Anita Seun: Kararlılık timsali

Henüz 19'unda neredeyse kimsenin kendi kayıt stüdyosu, ustaca hazırlanmış web sitesi ve patlama yapan bir müzik kariyeri yoktur. Ancak gelecek vaat eden şarkıcı Anita Seun (gerçek adı Omolabake Odeshegun) bunların tümüne sahiptir.

Anita, kendi orijinal kaydı olan "A Girl's Last Goodbye" ile Haziran ayında Homes for Haringey'in düzenlediği Beat That! Müzik yarışmasını kazanmıştır. Anita, "Bu kendi bestelediğim ve kaydettiğim ilk şarkımdır" demektedir.

Sözlerine şöyle devam etmektedir: "Sanırım bu en iyi lirik şarkılarımdan birisi. Ne zaman söylesem insanların kalbine değdiğimi hissediyorum. Şarkının konusu (aile içi şiddet) oldukça iç karartıcı; ancak insanların çoğu bu şarkıyla bir şekilde arasında bağ kurabiliyor."

Kendi yazdığı çıkış single'ı olan Break It Down, yeni sevgilinin yoğunluğu ve kara sevdasını anlatan bir up-beat R&B/hip-hop şarkısıdır. Break It Down Anita'nın kendine ait Oomusic etiketi altında çıkan ilk resmi albümüdür ve bu albüm 31 Ekim'de piyasaya sürülmüştür.

Anita bir şarkıcı, söz yazarı, yapımcı, web planlamacısı, rapçi ve desinatör olmasının yanında, aynı zamanda kendine ait kayıt şirketi ve tasarım stüdyosu Oomusic'in işletmesini de yürütmektedir. (www.oomusic.co.uk and www.myspace.com/oomusic), isteyen sanatçılara tasarım ve kayıt hizmetleri vermektedir.

Break It Down'u herhangi bir belli başlı çevrimiçi mağazadan (iTunes'da 79 penidir) indirebilirsiniz. Buradan elde edilecek tüm kazanç mükemmel bir amaç için harcanacaktır: Bu ay çalışmaya başlayan ve Anita gibi genç ve yetenekli diğer sanatçıları keşfetmeyi amaçlayan Oomusic Gençlik Projesine. Desteğinizi bekliyoruz.

Eğlence Gününde 450 sterlin toplandı

Sandlings Sakinleri Derneği tarafından Homes for Haringey'in katkılarıyla düzenlenen Eğlence Gününde, ölümcül hasta olan çocuklar için çalışan Wish House vakfına 450 sterlin toplandı.

100'den fazla bölge sakini etkinlikte, kiracıların son at yarışını izlemeden önce kazananı tahmin ettikleri "Şövalye Yarışının" yanında, eğlenceli faaliyetlerin, yiyeceğin, içeceği, müziğin ve yarışmaların da tadını çıkarttı. Kiracılar ayrıca evde yetiştirilmiş bitkilerden elde edilmiş doğal aloe vera ürünlerini denediler, istemedikleri giysilerini, kitaplarını ve oyuncaklarını geri dönüşüme kazandırdılar ve stantlardan bilgi de aldılar.

Çocuklar da futbol turnuvaları, engelli koşu ve oyun parkı gibi etkinliklerle hoşça vakit geçirdiler. Sakinler Derneği Sekreteri Pat Newman şunları söylemiştir: "Etkinlik çok başarılı geçmiştir ve herkes çokça eğlenmiştir. Etkinlikte herkes kendisine uygun bir şey bulmuştur."

Geleceğimizi hayal edin – SİZ neler görüyorsunuz?

Geleceği düşünün. Homes for Haringey'den neler istiyorsunuz? On yıllık süreçte semtinizi nasıl hayal ediyorsunuz? Bizden neleri farklı yapmamızı istiyorsunuz? Şimdiye

kadar yaptığımız en büyük görüş alışverişlerinden birisine başlatmak üzereyiz ve SİZE ihtiyacımız var!

Düşüncelerinizi, görüşlerinizi ve önerilerinizi ciddiye almıyoruz. Geleceğimizi yönlendirecek, neye zaman ve para ayırıp ayırmamamız gerektiğini bildirecek ve çalışma yöntemimizi belirleyecek görüş ve fikirlerini almak için tüm sakinlerin ayağına gidiyoruz. Homes for Haringey, nasıl olmasını istiyorsanız öyle olmaya kendini adanmış, önceliklerinizi kendi önceliği bellemiş bir kuruluştur.

Söyleyecek sözü olan **ilgili ve eyleyen** sakinler arıyoruz. Yönetimi Homes for Haringey'de olan konutlarda yaşayan genç yaşlı herkesi katılmaya davet ediyoruz. Genç sakinler ve şu anda herhangi bir gruba katılımı olmayan insanları özellikle **aramızda görmeyi istiyoruz.**

Gönüllü olan kişiler iyi uygulama örneği sergilemiş alanında lider diğer konut kuruluşlarını ziyarete gidecektir. Hepsini de Homes for Haringey'in geleceğine yön verilmesine destek veren yönetim kurulu üyelerinden, personelimizden, belediye meclis üyelerinden, diğer konut sakinlerinden ve diğer konut kuruluşlarından haber alabileceksiniz.

Projenin denetçisi İcra Kurulu Yöneticisi Jackie Thomas şunları söylemiştir: "**Konut sakinlerinin** Homes for Haringey'den gelecekte **gerçekten** ne yapmasını **istediklerini anlayacağız.** Eminim ki gönüllülerden oluşan bu grup her türlü olasılığı gözden geçirecek ve diğer konut sakinlerine iletebilecek bir vizyona sahip olmadan önce bunları tartışacaktır. Böylece önümüzdeki yıllarda vereceğimiz hizmeti şekillendirmiş olacağız."

Sesinizi duyulur mu kılmak istiyorsunuz?

Bu heyecan verici projenin bir parçası olmayı istiyorsanız lütfen Simon Godfrey ile temas kurunuz. Tel: **020 8489 2199**. E-posta: **simon.godfrey@homesforharingey.org**

Kiracı Eğitimi

İster bölgenizdeki Sakinler Derneğinin katılımcısı olun isterseniz değerli iş vasıfları ve toplantı becerileri öğrenmek isteyin, önümüzdeki günlerde başlayacak ücretsiz Kiracı Eğitim kursları tam size göredir.

Tüm kurslar aşağıdaki tarihlerde **Civic Centre**'da **18.00 – 21.00** saatleri arasındadır:

- Oturum Yönetme Vasıfları: 12 ve 20 Ocak 2009 (iki ders de Committee Room 4'te)
- Site Denetleme Vasıfları: 27 Ocak ve 5 Şubat 2009 (iki ders de Committee Room 3'de)
- Komite Vasıfları: 12 ve 26 Mart 2009 (iki ders de Committee Room 4'te)

Lease sahipleri

Büyük işlerin faturaları

Büyük işlerin faturalarıyla baş edebilmenizi indirimler ve faizsiz kredilerle daha kolay hale getiriyoruz. Bu, HLA'nın da temsilci düzeyinde katıldığı Yönetim Kurulu toplantısında karara bağlanmıştır. Size aşağıdaki seçenekleri sunuyoruz:

- **Hepsini peşin öderseniz** %5'lik bir indirim alacaksınız
- **Aylık ödeme** - otomatik ödemeye; üç yıla kadar faizsiz
- **Kredi** – Eğer bankadan ya da kredi kuruluşundan kredi alamıyorsanız, bize kredi başvurusunda bulunabilirsiniz.

Belediye şu anda %5'lik özel bir faiz oranını kabul etmiştir. Diğer seçenekler arasında, sosyal yarım alan insanlar için sadece faizli krediler ve yaşlılar için konutları üzerinden gönüllü ücret uygulaması bulunmaktadır. Ayrıntılı bilgi için lütfen Konut Sahipliği Birimini arayınız. Bu seçenekler hakkında ayrıntılı bilgi veren bir broşür yakında çıkacaktır. Konut Sahipliği Birimi Şefi Nesan Thevanesan şunları söylemiştir: "Böylece Haringey Londra belediyeleri arasında lease sahiplerine en esnek ödeme seçenekleri sunan belediye olacaktır."

Lease sahiplerinin pencere ve kapıları

Kendi pencere ve kapılarınızı kendiniz taktirmek istiyorsanız, önce bunun için bizim iznimizi almak zorundasınız. Web sitemize ve dergimizin bu sayısının lease sahiplerine gidecek nüshalarının içine bu başvuruyu nasıl yapacağınızla ilgili bilgi koyduk. Ayrıca başvuru formlarını da çevrimiçi indirebilirsiniz.

Başvuru ücreti 381,88 sterlindir (KDV dâhil). Ayrıca Haringey Belediyesinden planlama izni almak zorunda olacağınızı da lütfen unutmayınız. Herhangi bir şey yapmadan önce lütfen belediyeyle temas kurunuz. Dairelerine çoktan yeni pencere taktırma olanlar da izin almak için başvuru yapabilir. Nasıl başvuru yapılacağına dair ayrıntılı bilgi için ilişikteki adım-adım kılavuzumuza bakın, telefon edin (**020 8489 3357**) ya da e-posta atın (**right2buy@HomesforHaringey.org**)

Paul'ün lease sahiplerine konuşması

İcra Kurulu Başkanı Paul Bridge, Haringey'deki belediye lease sahiplerinin bağımsız kuruluşu olan Haringey Lease Sahipleri Derneğinin (HLA) son Yıllık Genel Kurul Toplantısının konuk konuşmacısıydı.

Paul, HLA Başkanı Sue Brown ve kurulu yeniden seçtikleri için tebrik etti. Paul, lease sahiplerinin artık kendi kapı ve pencerelerini taktirmek için başvuru yapabilmesi gibi, 2008 yılında HLA ile yaptığımız sıkı işbirliği neticesinde bazı çok olumlu gelişmeler kaydedilmesinden memnun olduğunu ifade etmiştir.

Paul konut hizmetlerinde yüksek standartları tutturmak için elinden gelen her şeyi yaptığını ve lease sahiplerinin bu konudaki geri bildirimlerinin çok önemli olduğunu belirtmiştir. Paul'ün temel düsturu her zaman konut sakinleriyle birlikte çalışmak olmuştur. Daha öncede beş toplum konut derneğinin kuruluşuna katılmıştır.

Mayıs ayında Homes for Haringey'e katıldığından bu yana konut sakinlerinin bakış açısını yakalayabilmek için beldedeki sayısız siteyi ziyaret etmiştir. Paul HLA toplantısı sırasında birçok soruyu yanıtlamış ve insanların endişelerine cevap vermiştir. Ortak antenlerle ilgili ücret politikasının değişmesi gerektiğini söyleyen bir görüşü benimsemiştir.

Gürültü sorunlarıyla mücadele

Bırakın radyo ve TV'lerin sesini çok açmak ve köpekleri havlatmak gibi açıkça rahatsızlık olan şeyleri, tüm konut sakinleri sesli bir şey yaparken her şeyden önce komşularını düşünmek zorundadır. Gürültü rahatsızlığı yaratmamakla yükümlüsünüz. Hem kiracı sözleşmesi hem de lease bunu hükmetmektedir.

Tüm konut sakinleri evlerinin zeminleri uygun bir şekilde kapatmalıdır. Yani ayak seslerinin alt kata ulaşmasını engellemek için cilalı zemin tahtalarının üzerine uygun halı malzemesi ve altına örtü serilmelidir. Lamine zemin kaplamasıyla ilgili özel sorunlar olabilmektedir. Bu tür yeni zeminler mutlaka ses yalıtımı yapılarak döşenmelidir. Komşuları rahatsız etmemek için mümkünse yürünen yerlere kilimler serilmelidir. Tüm konut sakinlerimiz komşularını rahatsız edecek kadar aşırı gürültü yapmaktan kaçınma yükümlülüğüne sahiptir.

Enerji Performansı Sertifikası

Enerji Performansı Sertifikası binaların enerji verimliliğini puanlamada kullanılmaktadır ve binanın ne kadar maliyetle ısıtıldığını gösteren çok iyi bir göstergedir.

Konutunuzu satmayı planlıyorsanız, Konut Bilgilendirme Paketinizin içinde bir de Enerji Performansı Sertifikası olması gerekecektir. Eğer dairenizi kiralamayı ya da kiracı değiştirmeyi istiyorsanız, kiracınıza mutlaka Enerji Performansı Sertifikası vermek zorundasınız.

Çevrimiçi Homes Zone

Dergimizin sayılarını web sitemizden indirebilirsiniz. Önce News, sonra da events and publications'ı tıklayın.

Servis ücretleri – son çeyrek

Son çeyrek döneminiz 25 Aralık'ta sona eriyor; lütfen ödeme yapmayı unutmayınız. Artık otomatik ödemeyi kullanamazsınız. Bununla birlikte gelecek yıl için bu yöntemi tercih ederseniz 10 sterlin kazanabilirsiniz.

Borçlu kalmamaya özen gösterin – aksi takdirde konutunuzu kaybetme riski doğar.

Ortak alan onarımlarının çevrimiçi bildirilmesi

Lease sahipleri bu onarımları web sitemizdeki Grafiksel Onarım Siparişi (GRO) sistemini kullanarak çevrimiçi bildirebilir. Bunu yapabilmek için bir şifreniz olmalıdır. Şifreniz yoksa lütfen e-posta atın: hitsupport@homesforharingey.org ya da telefon edin: **0800 195**

3404

Pam sorunlarınızı dinliyor

Sevgili Pam,

Homes Zone'daki sayfanızı gördüm ve bana yardımcı olabileceğinizi düşündüm. Eşim de ben de hem işimizden hem de devletten emekliyiz. Bahçemizi seviyoruz ve zamanımızın büyük bir bölümünü orada geçiriyoruz. Komşularımızla aramızda olan bahçe çitinin kısmen yıkıldığını ve çürüdüğünü fark ettik.

Bunun üzerine onarımlar birimini aradım ve bana bir kartla referans numarası gönderdiler. Bir hafta sonra bir usta geldi ve çitlere baktı. Sonra bu çiti değiştirebileceğini, ancak önce komşuların çiti yıkan kalın dalları kesmesi gerektiğini söyledi. Usta ayrıca bu durumu onlara yazacağını da söyledi.

İki hafta sonra birimi yeniden aradım; bana yine aynı şey söylendi. Komşulara ne yapmaları gerektiğini söyledim, ancak beni pek ciddiye almadılar. Bir çözüm bulmak için bana yardım edebilir misiniz?

Teşekkür ederim

Mr. V, N22

Sayın Bay V,

Bahçe çitinizin onarılmasıyla ilgili sorunlar yaşamanıza üzüldüm.

Kiracıların imzaladığı kira sözleşmesinin bir hükmü, konutlarıyla birlikte bahçeleri olan kiracıların bu bahçelere bakmakla sorumlu olduğunu söylemektedir. Sonuç olarak bahçe çiti çalılardan dolayı hasar görmüşse, komşularınız bu çalıları temizleyene kadar söz konusu onarım işi gerçekleştirilemez.

Mektubunuzu aldıktan sonra Kiracı Yönetim Görevlisi komşularınızla temas kurdu ve onlara aşırı büyümüş çalılardan ortak bahçe çitine zarar verdiğini söyledi. Kiracı Yönetim Görevlisi komşularınıza yükümlülüklerini anımsattı ve ortak bahçe çitinin onarılabilmesi için bahçelerini temizlemeleri gerektiğini söyledi.

Kiracı Yönetim Görevlisi bunu müteakip iki hafta sonra komşularınızı ziyaret etti ve memnurlukla aşırı büyümüş çalılardan bahçenin temizlenmiş olduğunu gördü. Ben de onarımlar birimine bahçe çitinin artık rahatlıkla değiştirilebileceğini haber verdim. Sizin ve eşinizin bahçenizden kısa süre sonra yeniden keyif almaya başlayacağınızı umarım.

En iyi dileklerle

Pam

Pam'in yardımına mı ihtiyacınız var?

Öyleyse mektuplarınızı bekliyoruz:

Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road Wood Green N22 8HQ

Pam'in e-posta adresi: communications@homesforharingey.org

Performansta sakinlerin en iyi onu

Aşağıda panellerimizde ve Konut Sakinleri Görüş Alışverişi Forumunda konut sakinlerinin öğrenmek istediği performans bilgilerini bulabilirsiniz. Bu, 2008 yılı Nisan – Eylül ayları arasındaki performansımızdır.

Hedef: Site Servisleri Müdürlerinin, sitelerin **%95**'ini mükemmel ya da iyi olarak derecelendirmesi
Puanımız: **%94,5** - NEREDEYSE TUTTURMUŞUZ

Hedef: Asansör onarımların **%95**'inin 10 gün içerisinde tamamlanması
Puanımız: **%91,7** - DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

Hedef: Site Servisleri Müdürlerinin bakımlı zeminlerin **97%**'sini mükemmel ya da iyi olarak derecelendirmesi
Puanımız: **%95** - NEREDEYSE TUTTURMUŞUZ.

Hedef: Konut sakinlerinin **%95**'inin onarımların standardından memnun olması
Puanımız **%92,2** – NEREDEYSE TUTTURMUŞUZ

Hedef: Onarımların **%95**'inin hedeflenen süre içinde tamamlanması
Puanımız: **%87,8** - DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

Hedef: Kiraların **%97,6**'sının toplanması
Puanımız: **%97,4** - NEREDEYSE TUTTURMUŞUZ

Hedef: Acil olmayan tüm onarımların **10** gün içinde bitirilmesi (ortalama)
Şimdiki tamamlama süresi: **14,2** gün – DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

Hedef: Müşterilerin **%70**'iyle müşteri hizmetleri merkezinde 15 dakika içinde görüşülmesi
Puanımız: **%81** - TUTTURMUŞUZ.

Hedef: Boş konutların **27** günde (ortalama) yeniden kiralanması
Şimdiki yeniden kiralama süresi: **51** gün – DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM
(Boş bir konutu yeniden kiralamaya uygun hale getirme süresi şu anda ortalama 21,8 gündür)

43 olay: Eylül ayında bildirilen yeni anti sosyal davranış olayı sayısı – DÜŞÜYOR

İngilizce kursları

Öğrenenlerin dil becerilerini geliştirmesine yardımcı olarak onların iş bulma ve meslek yüksek okullarına gitme fırsatlarını artırmak istiyoruz.

020 8489 2500

hals@haringey.gov.uk

www.haringey.gov.uk/hals

Bakıcı Hakları Günü

5 Aralık Cuma günü. Ayrıca, bakıcıysanız, Haringey'de bakıcılara verilen hizmetlerin şekillendirilmesine yardımcı olmak istiyorsanız ya da navigating sistemi hakkında bilgi almak istiyorsanız lütfen **31 Aralık** tarihine kadar **Jan Bryant**'ı arayınız. Tel: **020 8489 3420**.

Bu sayıda anket

Derginin bu sayısının içinde Başlangıç Kiracılıkları (Introductory Tenancies) hakkında bilgi ve kısa bir anket bulacaksınız. Anketi doldurup bize geri gönderenler 250 sterlin tutarında alışveriş çeki çekilişine katılmaya hak kazanacaktır.

Bağlantılar

Çevrimiçi halledin

Artık bir tıkla hiç olmadığı kadar çok servisimize ulaşabilmektesiniz. Tüm servisleri görmek için web sitemizi ziyaret edin: www.homesforharingey.org/do_it_online

Çevrimiçi yapabileceğiniz:

- Onarım bildirebilir,
- Kiranızı ödeyebilir,
- Terk edilmiş araçları bildirebilir ya da
- Gürültü rahatsızlığı ihbarında bulunabilirsiniz.

Bizi ziyaret edin

Herhangi bir Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetine ulaşmak için Müşteri Hizmetleri Merkezimizden birine uğrayınız. Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz 08.45 – 17.00 saatleri arasında açıktır.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9J

North Tottenham

639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri ayrıca belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Semt ofisinde** bulunan servislere de kullanabilir. Bunlar ofiste ilan edilmektedir.

Bizi arayın

Bir onarım bildirmek ya da başka bir Homes for Haringey servisi talep etmek için çağrı merkezimizi arayınız. Pazartesi – Cuma günleri 08.00 – 20.00 ve Cumartesi günleri 08.00 – 13.00 saatleri arası açıktır.

0800 195 3404 ya da **020 8489 5611**

Çalışma saatleri dışında acil durum bildirimini için, arayınız: **020 8348 3148**.

Diğer yararlı numaralar

Terkedilmiş araçların bildirilmesi
0845 073 6904

Anti-sosyal davranışlar
0845 671 1177

Citizens Advice Bureaux (Yurttaş Danışma Büroları)
0870 126 4030

Council Tax (Belediye Vergisi)
0845 073 3557

Crime stoppers (Suç Engelleme Kuruluşu)
0800 555 111

Graffiti (duvar yazısı) ihbar
0845 073 1979

Haringey Belediyesi
020 8489 0000

Lease Sahipleri talepleri: Hornsey, Broadwater Farm ve Tottenham
020 8489 3048/5994

Lease Sahipleri talepleri: South Tottenham ve Wood Green
020 8489 5976/3042

Home Sales team (Konut Satış birimi)
020 8489 3357

Housing and Council Tax Benefit (Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı)
0845 071 2800

Araç Parkı
0845 073 1234

Police stations (Polis karakolları) (bölgedeki)
020 8808 1212

Çöpler ve atıklar
020 8885 7700

Supported housing assessment (Destek hizmetli konut değerlendirmesi)
020 8489 2367

Supported Housing management (Destek Hizmetli Konut yönetimi)
020 8489 1310

İlan:

**En iyi Noel hediyesi gidecek bir evinin olmasıdır
Tahliye riski yaşamayın**

Kiranızı ödeyin

Kiranızı ödeme konusunda yardım ve danışma hizmeti almak için lütfen Gelir Toplama Görevlisiyle görüşünüz, Çağrı Merkezimizi arayınız (Tel: **0800 195 3404**) ya da bize e-posta atınız (incomecollectionteam@homesforharingey.org)