

Homes Zone

Οι ειδήσεις σας από τον οργανισμό Homes for Haringey

Τεύχος **12** - Δεκέμβριος 2008

Χριστουγεννιάτικη συντροφιά

**Από την ινδουιστική γιορτή Ντιβάλι μέχρι το γεύμα γαλοπούλας
– οι καλύτερες γιορτές που κάνατε ποτέ!**

Όχι πια βιβλιάρια ενοικίου!

**Φύλαγε τα ρούχα σου να έχεις τα μισά- Μη σπαταλάτε χρόνο
και ενέργεια κατά τη διάρκεια του χειμώνα.**

Βοηθήστε να διαμορφώσουμε το μέλλον μας.

Ομάδα Επικοινωνίας του οργανισμού Homes for Haringey

Συντάκτες: 020 8489 1582

Email: communications@homesforharingey.org

Katy Darby

Maggie Latto

Rose Obianwu

Clio Rawlings

Ο οργανισμός Homes for Haringey δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή την αξιοπιστία οποιωνδήποτε εξωτερικών ιστοσελίδων του διαδικτύου που αναφέρονται στο περιοδικό αυτό, και δεν επιδοκιμάζει απαραίτητα τις απόψεις που εκφράζονται μέσα σε αυτές.

Ειδήσεις

Χτυπάμε πόρτες όλη μέρα

Τον περασμένο Οκτώβριο, σαν μέρος της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών, αναλάβαμε πρωτοβουλίες που φιλοδοξία τους ήταν η προβολή και η βελτίωση των υπηρεσιών που σας παρέχουμε. Μια από τις πρωτοβουλίες αυτές ήταν ένα σχέδιο που κάλυπτε όλη την περιοχή του Δήμου και αφορούσε την επίσκεψη όλων και των 21.000 ενοικιαστών και μισθωτών «λήσχολντερ» του Δήμου Haringey. Ο διευθύνων σύμβουλος του οργανισμού Homes for Haringey, Paul Bridge, ξεκίνησε την εβδομάδα χτυπώντας τις πόρτες 30 ενοικιαστών για να ρωτήσει τη γνώμη τους για το πώς πάει ο οργανισμός μας.

Ο Paul είπε: «Χτυπώντας πόρτες έχουμε σαν επίκεντρο να διαμορφώσουμε τις υπηρεσίες μας για το μέλλον και να καταλάβουμε τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενοικιαστών. Η άσκηση αυτή μ' έδωσε μια ανεκτίμητη ευκαιρία ν' ακούσω τις απόψεις των ενοίκων από πρώτο χέρι.» Κάθε εβδομάδα μέχρι τα Χριστούγεννα, 65 μέλη του προσωπικού θα χτυπούν 30 πόρτες σπιτιών ο καθένας. Αυτό σημαίνει ότι 750 μέλη του προσωπικού θα γυρίζουν έξω ζητώντας τη γνώμη των ενοίκων για αυτά που κάνουμε σωστά και για το τι θα μπορούσαμε να κάνουμε καλύτερα. Θα χρησιμοποιήσουμε τις απόψεις σας για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες. Αν δεν σας έχουν επισκεφτεί ακόμη, θα σας επισκεφτούν σύντομα.

Πίσω στο χώρο δουλειάς

Οι εκτελεστικοί μας διευθυντές άλλαξαν θέσεις εργασίας για μια ημέρα για να έλθουν σε επαφή με το προσωπικό και τους ενοίκους, κάνοντας δουλειές που τους έφεραν σε άμεση επικοινωνία με τους πελάτες, από το τηλεφωνικό κέντρο μέχρι το συνεργείο.

Ο διευθύνων σύμβουλος, Paul Bridge, πέρασε μια ημέρα με την Ομάδα Κενών Κατοικιών, βοηθώντας τους με την προετοιμασία ενός άδειου σπιτιού για καινούριους ενοικιαστές – και τα πήγε καλά στο ρόλο του γενικού τεχνίτη. Έκανε επίσης το χρέος του και ο Bob Watts, εκτελεστικός διευθυντής επισκευών, εκτελώντας καθήκοντα καθαριστή και θυρωρού στον οικισμό του Broadwater Farm.

Ο Bob είπε: «Ο Howard, ο αρμόδιος των υπηρεσιών οικισμού, με δέχτηκε φιλόξενα. Αφιερώσαμε τον περισσότερο χρόνο σκουπίζοντας σκάλες, αλλάζοντας λάμπες και κάνοντας επισκευές στους κοινόχρηστους χώρους. Καθάρισε κυριολεκτικά το πάτωμα. Πραγματικά, μου άνοιξε τα μάτια.»

Ο ήρωας Kenneth κερδίζει εθνικό βραβείο

Ένας ενοικιαστής του Haringey κέρδισε σε έναν εθνικό διαγωνισμό για την προσπάθεια που έκανε να σταματήσει επεισόδια αντικοινωνικής συμπεριφοράς προς όφελος της κοινότητάς του. Τα βραβεία «Επιτυχών Αποτελεσμάτων» (Delivering Results), που υποστηρίζονται από τους οργανισμούς HouseMark και ReACT, αναγνωρίζουν τα επιτεύγματα ατόμων και ομάδων που αντιμετωπίζουν αντικοινωνική συμπεριφορά και κάνουν μια πραγματική και σταθερή διαφορά. Ο Kenneth McFall (που κατοικούσε τότε στον οικισμό του Broadwater Farm), συνεργάστηκε με την τοπική του Ομάδα Δράσης Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς (ASBAT) για πάνω από δεκαοκτώ μήνες – παρά τις επανειλημμένες απειλές και βρισιές που είχε υποστεί – για να συγκεντρώσει και να παρουσιάσει τις μαρτυρίες, που είχαν αποφασιστική σπουδαιότητα για την έκδοση δικαστικών εντολών κατά δύο οικογενειών που τρομοκρατούσαν τη γειτονιά του. Ο Kenneth είπε: «Ο φόβος αποθαρρύνει πολύ κόσμο από το να μιλά, αλλά παροτρύνω οποιονδήποτε υποφέρει από αντικοινωνική συμπεριφορά να το συζητήσει με το Δήμο. Μιλώντας για τις ανησυχίες που έχετε αποτελεί το πρώτο βήμα για ένα καλύτερο περιβάλλον, όχι μόνο για σας αλλά και για όλη τη γειτονιά.»

Πληρώνετε το ενοίκιό σας με κάρτα

Αν χρησιμοποιείτε ακόμη βιβλιάριο ενοικίου, ετοιμασείτε για αναβάθμιση. Από τώρα και στο εξής θα σας στέλνουμε μια **κάρτα στεγαστικού ενοικίου και χρεώσεων παροχής υπηρεσιών (Housing Rent and Charges Card)** όταν λήγει το παλιό σας βιβλιάριο. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε την κάρτα σας όπου υπάρχει η επιγραφή Payzone. Για έναν πλήρη κατάλογο των σημείων πληρωμών, επικοινωνήστε με την Ομάδα Λογαριασμών Ενοικίων (Rent Accounts Team) στο **020 8489 3449**.

Να θυμάστε επίσης ότι μπορείτε να πληρώνετε με άμεση χρέωση τραπεζικού λογαριασμού (direct debit), αν έχετε λογαριασμό σε τράπεζα. Είναι ο ταχύτερος και ευκολότερος τρόπος και σας επιστρέφονται δέκα λίρες μετρητά, αν εγγραφείτε να πληρώνετε με αυτό τον τρόπο. Για περισσότερες πληροφορίες τηλεφωνήστε **020 8489 3449**.

Σύντομες ειδήσεις

Επωφεληθείτε – δικαιούστε περισσότερα;

Η διατροφή που πληρώνουν οι απόντες γονείς δεν συμπεριλαμβάνεται πλέον στους υπολογισμούς για στεγαστικό επίδομα (housing benefit) και επίδομα δημοτικού φόρου (council tax benefit). Αυτό σημαίνει ότι ορισμένα άτομα μπορεί να δικαιούνται τώρα επιπρόσθετες παροχές. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Ομάδα Κοινωνικών Παροχών του Δήμου Haringey (Benefits Team) στο **020 8489 2800**.

Ενοικιάζετε γκαράζ;

Θα πρέπει να πληρώνετε τα ενοίκια του γκαράζ στην ώρα τους. Διαφορετικά, μπορεί να πάρουμε μέτρα για την ανάκτηση του γκαράζ και την πληρωμή οποιωνδήποτε καθυστερούμενων οφειλών. Οι ενοικιαστές με καθυστερούμενες οφειλές δεν δικαιούνται να έχουν γκαράζ. Να θυμάστε ότι μπορείτε να πληρώνετε το ενοίκιο για το γκαράζ με άμεση χρέωση τραπεζικού λογαριασμού ή χρησιμοποιώντας την κάρτα πληρωμής ενοικίου κατοικίας και χρεώσεων παροχής υπηρεσιών.

Επιθεώρηση Ινστιτούτου Βρετανικών Προτύπων (BSI)

Κατά τη διάρκεια του Σεπτεμβρίου μας έγινε μια εξαμηνιαία επιθεώρηση από το Ινστιτούτο Βρετανικών Προτύπων. Διατηρήσαμε τη διαπίστευσή μας για τις υπηρεσίες οικισμών, είσπραξης εσόδων και επισκευών. Ο επιθεωρητής επαίνεσε επίσης τη θετική μας στάση που χαρακτηρίζεται από τη φράση «μπορούμε».

Ώρες λειτουργίας κατά τη διάρκεια των εορτών

Τα γραφεία και το τηλεφωνικό κέντρο του οργανισμού Homes for Haringey θα είναι κλειστά την πρώτη και δεύτερη ημέρα των Χριστουγέννων και την Πρωτοχρονιά.

Αν τις ημέρες αυτές χρειάζεστε μια επείγουσα επισκευή, παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο **020 8348 3148**.

Ψηφήστε για το χώρο αναψυχής του Lordship!

Ο χώρος αναψυχής του Lordship στο Τόππεναμ έχει συμπεριληφθεί στη λίστα υποψηφίων χώρων για τη χρηματοδότησή του με **£400,000** από την πρωτοβουλία του Δημάρχου Λονδίνου «Βοηθήστε ένα πάρκο του Λονδίνου». Η απόφαση όμως για το αν το πάρκο κερδίσει τη χρηματοδότηση εξαρτάται από την **ψήφο του κοινού**. Ψηφήστε λοιπόν για το χώρο αναψυχής του Lordship (Lordship Rec) πηγαίνοντας στην ιστοσελίδα:

www.haringey.gov.uk/vote4lordshiprec

Αξιοπρεπείς κατοικίες

Εντός προθεσμίας για τις αξιοπρεπείς κατοικίες

Από τότε που ξεκίνησε το μαζικό πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών φέτος τον Απρίλιο έχουμε τώρα αναβαθμίσει στο επίπεδο των προτύπων αξιοπρεπών κατοικιών πάνω από **500** κατοικίες σε όλη την περιοχή του Haringey.

Μέχρι το τέλος του Οκτωβρίου, εγκαταστήσαμε καινούριες κουζίνες σε **375** σπίτια και καινούρια μπάνια σε **314** σπίτια. Τοποθετήσαμε καινούρια παράθυρα σε **228** σπίτια και συναγεμμούς καπνού σε **410**, καθώς επίσης αναβαθμίσαμε καυστήρες και εξωτερικές πόρτες, επανασυρματώνοντας τις ηλεκτρικές εγκαταστάσεις των σπιτιών και τοποθετώντας καινούριες στέγες, όπου ήταν απαραίτητο.

«Το πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών πηγαίνει καλά και βρισκόμαστε εντός προθεσμίας για να βελτιώσουμε φέτος **1,700** σπίτια στο επίπεδο των προτύπων αξιοπρεπών κατοικιών», είπε ο εκτελεστικός διευθυντής διαχείρισης περιουσιακών στοιχείων, Ola Akinfe.

«Ξέρουμε ότι είναι δυνατό να προκαλείται αρκετή αναστάτωση όταν γίνονται μεγάλες εργασίες στους δύο πιο σημαντικούς χώρους του σπιτιού σας – την κουζίνα και το μπάνιο. Έτσι είμαστε ευγνώμονες για τη συνεργασία που έδειξαν όλοι οι ένοικοι, στα σπίτια των οποίων έχουν γίνει μέχρι τώρα εργασίες.»

Χιλιάδες περισσότερα σπίτια ενοικιαστών θα ανακαινιστούν στα χρόνια που έρχονται, αλλά **τα οφέλη του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών είναι ακόμη μεγαλύτερα**. «Είμαι ευτυχής να σας πω ότι οι εργολάβοι μας έχουν ήδη ανακαινίσει δύο κοινοτικά κέντρα στο βόρειο Τόπτεναμ και στο Χόρνσεϋ, και θα ακολουθήσουν περισσότερα έργα σε όλη την περιοχή του Δήμου», πρόσθεσε ο Ola.

Ένα υπέροχο σπίτι

Η Doreen και ο John Adkins από την οδό Waltheof Avenue, N17 είναι ενοικιαστές στο 250^ο σπίτι που ανακαινίστηκε σύμφωνα με το πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών. Το ζευγάρι που ζει σε σπίτι τριών υπνοδωματίων στο Tower Gardens, έχει τώρα μια καινούρια κουζίνα, μπάνιο, εξώπορτα και παράθυρα με διπλά τζάμια.

Ο κ. Adkins είπε: «Είμαστε πάρα πολύ ευχαριστημένοι με τη δουλειά που έγινε και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν. Το σπίτι μας είναι πραγματικά υπέροχο τώρα.»

Εξωραϊστική βελτίωση του οικισμού Broadwater

Παράλληλα με το πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών, διενεργούμε μια σειρά από βελτιώσεις στο περιβάλλον σας. Εδώ περιλαμβάνεται η αντικατάσταση των φθαρμένων ανελκυστήρων και η διασφάλιση της καλής κατάστασης όλων των άλλων ανελκυστήρων.

Στον οικισμό του Broadwater Farm θα αντικαταστήσουμε όλους και τους 24 ανελκυστήρες μέχρι το 2011, με κόστος £2 εκατομμυρίων λιρών. Αυτή τη στιγμή τοποθετούμε τέσσερις καινούριους ανελκυστήρες. Για να μη μένουν οι ένοικοι ποτέ χωρίς ανελκυστήρα, θα αντικαθιστούμε κάθε φορά ένα μόνο ανελκυστήρα σε κάθε πολυκατοικία. Σε όλη την περιοχή του Δήμου οι εργολαβικές μας εταιρείες, Precision Lifts και Independent Lifts, είναι υπεύθυνες για την επιθεώρηση των ανελκυστήρων σε όλες τις πολυκατοικίες του οργανισμού Homes for Haringey και για την επισκευή τους, όταν είναι απαραίτητο. Με τέτοιους τακτικούς ελέγχους και προγραμματισμένη συντήρηση θα μπορούμε να επισημαίνουμε τυχόν προβλήματα και να τα επιλύουμε γρήγορα. Έτσι θα σας παρέχουμε μια καλύτερη υπηρεσία με χαμηλότερο κόστος.

Επικέντρωση της προσοχής στο Hornsey

Η εταιρεία Wates είναι ο εργολάβος του προγράμματός μας αξιοπρεπών κατοικιών που εργάζεται στην περιοχή του Hornsey. Εκτός από την αναβάθμιση των σπιτιών στα απαιτούμενα πρότυπα, εργάζεται πραγματικά σαν εταίρος μας και συμβάλλει στη βελτίωση της τοπικής κοινότητας.

Μια νέα αρχή

Ένα κουρασμένο κοινοτικό κέντρο στην οδό Eastfield Road στο Χόρνσεϋ ανακαινίστηκε και μπήκε πάλι σε λειτουργία από την εταιρεία Wates, τον εργολάβο του προγράμματός μας αξιοπρεπών κατοικιών στην περιοχή του Χόρνσεϋ.

Το πρόσφατα ανακαινισμένο κέντρο «Camspace», που το όνομά του έχει επιλέξει ο Σύνδεσμος Ενοίκων της Κοινότητας Campsbourne, θα γίνει σύντομα μια κυψέλη δραστηριοτήτων.

Το κέντρο θα χρησιμοποιείται από μια ποικιλία φορέων για την παροχή υπηρεσιών στους ενοίκους. Στους φορείς αυτούς περιλαμβάνονται:

- Δίκτυο Δράσης για την Απασχόληση (Employment Action Network)
- Γραφείο Ευρέσεως Εργασίας Κοινωνικής Πρόνοιας (Job Centre Plus)
- Συμβουλευτικό Γραφείο Πολιτών (Citizens' Advice Bureau)
- Κέντρο Μάθησης Ενηλίκων Haringey (Haringey Adult Learning Centre)
- Παιδικό Κέντρο Campsbourne
- Υπηρεσία Νεότητας Haringey (Haringey Youth Service)
- Ομάδα Αστυνόμευσης Ασφαλέστερων Συνοικιών Χόρνσεϋ (Hornsey Safer Neighbourhoods Policing Team)
- Οργανισμός Homes for Haringey

Πλησιέστερα στο χρόνο λειτουργίας, θα δοθούν στους ενοίκους περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ημέρες και τις ώρες που θα παρευρίσκεται στο κέντρο Camspace καθεμία από αυτές τις υπηρεσίες.

Επιπλέον, η εταιρεία Wates Family Enterprise Trust καλύπτει τα έξοδα απασχόλησης ενός αναπτυξιακού λειτουργού νεότητας, που θα εδρεύει στο κέντρο Camspace τρεις ημέρες την εβδομάδα και θα εργάζεται σαν μέλος της ομάδας συμμετοχής ενοίκων του οργανισμού Homes for Haringey. Η εταιρεία Wates θα χρησιμοποιεί μέρος του κτιρίου για τα γραφεία της μέχρι την ολοκλήρωση του ανακαινιστικού προγράμματος «αξιοπρεπείς κατοικίες σε τέσσερα χρόνια. Τότε, όλο το κτίριο θα παραχωρηθεί για κοινοτική χρήση.

Είμαστε όλοι κερδισμένοι

Όπως τονίστηκε κατά την ετήσια κοινοτική ημέρα της εταιρείας Wates το Σεπτέμβριο, το ανακαινιστικό πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών ωφελεί όλη την κοινότητα, όχι μόνο μεμονωμένους ενοικιαστές. «Κάθε χρόνο διοργανώνουμε μια εκδήλωση κατά την οποία το προσωπικό της εταιρείας Wates δίνει πίσω κάτι στις κοινότητες μέσα στις οποίες εργάζεται», είπε ο διευθυντής του σχεδίου, David Prouten. «Φέτος, μετά από διαβουλεύσεις με τον οργανισμό Homes for Haringey, ξαναφυτέψαμε δύο ανυψωμένα παρτέρια στο Carlton Lodge, του Hornsey. Τα παρτέρια ήταν πολύ ωραία όταν ολοκληρώθηκε η εργασία, και ελπίζουμε πάρα πολύ ότι οι ένοικοι θα απολαμβάνουν αυτές τις βελτιώσεις του περιβάλλοντος για πολύ καιρό.

Η εταιρεία Wates ανακαινίζει 3.000 σπίτια στην περιοχή του Χόρνσεϋ στα επόμενα τέσσερα χρόνια. Οι εργασίες στο Carlton Lodge θα αρχίσουν μετά τις γιορτές των Χριστουγέννων και θα περιλαμβάνουν επισκευές στις στέγη, καινούρια παράθυρα, εξωτερικές επισκευές και βαφές, καινούριες κουζίνες, μπάνια και καυστήρες.

Το ανακαινιστικό πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών προχωρεί ακάθεκτα

Έχουμε ήδη ανακαινίσει πάνω από 500 σπίτια σύμφωνα με το πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών, και θα πρέπει να ανακαινίσουμε και άλλα 1.100 μέχρι το Μάρτιο 2009. Σχεδιάζουμε να αναβαθμίσουμε συνολικά περισσότερα από 11.000 σπίτια. Περιμένετε για περισσότερες ειδήσεις!

Αν έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με το πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών, επικοινωνήστε μαζί μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: decenthomes@homesforharingey.org

Σπίτι & κοινότητα

Φύλαγε τα ρούχα σου να έχεις τα μισά: Νικήστε την

χρηματοπιστωτική κρίση τα Χριστούγεννα

Τα Χριστούγεννα σας δίνουν την ευκαιρία να ικανοποιήσετε τις επιθυμίες σας, αλλά μπορεί επίσης να είναι μια πολύ σπάταλη περίοδος του χρόνου. Υπάρχουν πολλοί τρόποι με τους οποίους μπορείτε να περιορίσετε τα σκουπίδια σας, να εξοικονομήσετε ενέργεια και χρήματα κατά τη διάρκεια των εορτών – και κατά τη διάρκεια όλου το χρόνου.

Πώς να... ανακυκλώνετε τα σκουπίδια σας

Μέχρι τώρα θα πρέπει να έχετε λάβει ένα φυλλάδιο στην πόρτα σας, που σας πληροφορεί για τη νέα και βελτιωμένη υπηρεσία ανακύκλωσης.

Το σύστημα λέγεται 'near entry mixed recycling', και σημαίνει ότι μπορείτε να βάζετε μια ποικιλία από ανακυκλώσιμα υλικά σε έναν κάδο παρά να στεναχωριέστε για το διαχωρισμό τους.

Σας δίνουμε, λοιπόν, εδώ μερικές συμβουλές για το τι μπορείτε να κάνετε ανακύκλωση κατά την περίοδο των εορτών (αλλά και μετά ...)

Χριστουγεννιάτικο γεύμα:

- Γαλοπούλα : **ασημόχαρτο** (αφού το ξεπλύνετε)
- Λαχανικά: **ασημόχαρτο** και **κονσερβοκούτια** λαχανικών (αφού τα ξεπλύνετε)
- Σάλτσα από φίγγι, μπράντυ μπάπτερ, κλπ.: **γυάλινα βάζα** (αφού τα ξεπλύνετε και αφαιρέσετε τα καπάκια)
- Κρασί, κονιάκ, μπύρες: **γυάλινα μπουκάλια** (αφού τα ξεπλύνετε και αφαιρέσετε τα καπάκια / φελούς)
- Κόλα, λεμονάδα, μπύρες: **αλουμινένια κουτιά και πλαστικά μπουκάλια** (αφού το ξεπλύνετε)
- Γεμιστές τάρτες με μίγμα φρούτων (μίνς πάι): **αλουμινένια κουπάκια** από μίνς πάι
- Κράκερς: **χαρτονένια περιτυλίγματα, χάρτινα** καπέλα

Σας παρακαλούμε ΜΗΝ προσπαθείτε να κάνετε ανακύκλωση κουτιά ποτών από χαρτόνι με κερόχαρτο, λ.χ. κουτιά χυμού από πορτοκάλι ή γάλα, επειδή αυτά συνήθως περιέχουν μια επίστρωση από αλουμινόχαρτο ή πλαστικό. Υπάρχουν ειδικά Κέντρα Επαναχρησιμοποίησης και Ανακύκλωσης (Reuse & Recycling Centres) στο Χόρνσεϋ και το Τόππεναμ που τα δέχονται.

Αφού ανοίξετε τα δώρα σας:

- **Χαρτί περιτυλίγματος** (να βεβαιώσετε ότι είναι μόνο χαρτί και όχι πλαστικό)
- **Χριστουγεννιάτικες κάρτες** και κουτιά δώρων από **χαρτόνι**
- **Τα ανεπιθύμητα δώρα** μπορεί να δίνονται στη φιλανθρωπική οργάνωση Oxfam

Αν έχετε οποιαδήποτε ερωτήματα ή θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση, παρακαλούμε τηλεφωνήστε στο **020 8885 7700**, ή στείλετε email στη διεύθυνση **haringey.enterprise@enterprise.plc.uk**, ή επισκεφτείτε **www.haringey.gov.uk/recycling**.

Τηλεφωνική γραμμή επισκευών έκτακτης ανάγκης

Αν έχετε έκτακτη ανάγκη επισκευών την ημέρα των Χριστουγέννων, τη δεύτερη ημέρα των Χριστουγέννων ή την πρωτοχρονιά, ή μετά τις κανονικές ώρες λειτουργίας μας, παρακαλούμε τηλεφωνήστε στη γραμμή επισκευών έκτακτης ανάγκης **020 8348 3148**.

Αν έχετε πρόβλημα θέρμανσης με αέριο (γκάζι), παρακαλούμε τηλεφωνήστε στους αριθμούς που ακολουθούν:

Για το Χόρνσεϋ (Hornsey), Γουντ Γκρήν (Wood Green), Σάουθ Τόππεναμ (South Tottenham) ή το Μπρόουντγουάτερ Φαρμ (Broadwater Farm): **Oakray Ltd** στο τηλ. **0800 056 4495** ή **020 8370 4500**.

Για το Νορθ Τόππεναμ (North Tottenham) ή τις Κατοικίες Στήριξης (Supported Housing):

TA Horn Ltd στο τηλ. **020 8251 3094**

Πώς...να περιορίσετε τους λογαριασμούς ενέργειας (και να βοηθήσετε με τη διάσωση του πλανήτη)

Ακόμη και το χειμώνα, υπάρχουν πολλοί τρόποι με τους οποίους μπορείτε να περιορίσετε τις αναθυμιάσεις του διοξειδίου του άνθρακα (CO₂) και να βοηθήσετε με την καταπολέμηση της αλλαγής

του κλίματος, καθώς επίσης να εξοικονομήσετε χρήματα. Παίρνοντας ορισμένα μικρά μέτρα μπορείτε να κάνετε τεράστια διαφορά.

Θέρμανση:

- Μπορεί να κάνει κρύο έξω, αλλά χαμηλώνοντας το θερμοστάτη σας κατά 1° βαθμό Κελσίου μπορείτε να ελαττώσετε το λογαριασμό της θέρμανσής σας κατά 10%, ή μέχρι £65 λίρες το χρόνο.
- Κλείνετε τις κουρτίνες το δειλινό για να διατηρείτε μέσα τη θερμοκρασία, και μαζεύετε τις κουρτίνες πίσω από τα καλοριφέρ / ραντιατέρ).
- Αν απουσιάζετε για λίγο καιρό, να θυμάστε να σβήνετε τη θέρμανση του νερού.

Μαγείρεμα και μέσα ψυχαγωγίας:

- Χρησιμοποιείτε μόνο αρκετό νερό για να καλύπτετε το φαγητό που μαγειρεύετε και πάντα να βάζετε το καπάκι στην κατσαρόλα.
- Σβήνετε κανονικά τις τηλεοράσεις, τα DVD, τις κονσόλες παιχνιδιών, ηλεκτρονικούς υπολογιστές και τις συναφείς συσκευές, αντί να χρησιμοποιείτε το σταντ μπάι, και μπορείτε να εξοικονομήσετε £44.50 λίρες επιπλέον το χρόνο.

Πλύσιμο:

- Όταν κάνετε μπάνιο ή ντους με νερό υψηλής πίεσης είναι δυνατό να χρησιμοποιείτε πάνω από 80 λίτρα νερού – με ένα ντους κανονικής πίεσης και διάρκειας πέντε λεπτών χρησιμοποιείτε λιγότερο από τη μισή ποσότητα νερού.
- Πάντα να βάζετε ένα πλήρες φορτίο στο πλυντήριο και να χρησιμοποιείτε τη χαμηλότερη ρύθμιση της θερμοκρασίας που χρειάζεστε.

Κατάψυξη:

- Μην αφήνετε τις πόρτες του ψυγείου ή του καταψύκτη ανοιχτές.
- Να κάνετε αποπάγωση του καταψύκτη σας τακτικά.
- Ο καταψύκτης σας λειτουργεί πιο αποτελεσματικά όταν είναι πλήρης. Γεμίζετε τον άδειο χώρο με δίσκους από παγάκια ή τρόφιμα που δεν σκοπεύετε να τα φάτε αμέσως.

Φωτισμός:

- Σβήνετε τα φώτα (ειδικά τα φώτα του χριστουγεννιάτικου δέντρου) όταν πηγαίνετε για ύπνο, αλλά να βεβαιώνετε ότι οι σκάλες και οι διάδρομοι έχουν επαρκή φωτισμό.
- Οι λάμπες χαμηλής ενέργειας είναι πέντε φορές πιο αποδοτικές και διαρκούν δέκα φορές περισσότερο από μια κανονική λάμπα.

Θερμομόνωση:

- Τοποθετήστε ένα καπάκι στο γραμματοκιβώτιο της πόρτας σας για να ελαττώσετε τα χειμωνιάτικα ρεύματα.
- Αν είστε μισθωτής «λήσχολντερ», ζητήστε πληροφορίες για θερμομόνωση στέγης και για παράθυρα με διπλά τζάμια.

Μαθηματικοί υπολογισμοί – πόσα μπορείτε να εξοικονομήσετε

- Αποσυνδέστε το φορτιστή του κινητού σας τηλεφώνου και εξοικονομήστε **£4 περίπου λίρες το χρόνο**.
- Βράζετε μόνο αρκετό νερό για ένα φλιτζάνι (όχι γεμάτο ηλεκτρικό τσαγερό) και **εξοικονομήστε £31 περίπου λίρες το χρόνο**.
- Μη χρησιμοποιείτε στεγνωτήριο ρούχων για τα ρούχα σας και μπορείτε να **εξοικονομήσετε £45 περίπου λίρες το χρόνο**.
- Κλείνετε τις συσκευές κουζίνας από τις πρίζες και μπορείτε να **εξοικονομήσετε £12 περίπου το χρόνο**.
- Τοποθετώντας αλουμινοχαρτο πίσω από τα καλοριφέρ / ραντιατέρ μπορείτε να **εξοικονομήσετε £20 περίπου το χρόνο**.
- Τοποθετώντας θερμομόνωση στις πόρτες και τα παράθυρα του σπιτιού σας μπορείτε να **εξοικονομήσετε £25 περίπου λίρες το χρόνο**.

Σπίτι & Κοινότητα

Καλοί γείτονες ...

Τι κάνει τους καλούς γείτονες; Σύμφωνα με τους ενοίκους της πολυκατοικίας Mountview Court, πολλά πράγματα – το να είναι ευγενικοί ο ένας στον άλλον, το να κρατούν τα σκυλιά υπό έλεγχο και να διατηρούν το θόρυβο σε λογικά επίπεδα. Καθιέρωσαν αυτά τα πρότυπα συμπεριφοράς στην πρώτη συμφωνία καλών γειτόνων στο Haringey και γιόρτασαν τον Οκτώβριο την έναρξη εφαρμογής αυτής της συμφωνίας.

Οι συμφωνίες καλών γειτόνων (Good Neighbour Agreement) είναι συμβόλαια που καταρτίζονται και συμφωνούνται από τους ενοίκους προς όφελος όλων. Βοηθούν στη δημιουργία πιο ισχυρών κοινοτήτων και ελαττώνουν την αντικοινωνική και απαράδεκτη συμπεριφορά.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συμφωνίες καλών γειτόνων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Winston Reid στο 020 8489 3606.

Οδός Commerce Road

Πάνω από 200 κάτοικοι από την οδό Commerce Road συμμετείχαν το Σεπτέμβριο στη δεύτερη διεθνή ημέρα του οικισμού. Οι οικογένειες πήραν μέρος σε δραστηριότητες ψυχαγωγίας και αφιέρωσαν χρόνο για να συζητήσουν με γείτονες και κοινοτικές ομάδες, καθώς περιεργάζονταν εκθέματα σε πληροφοριακά περίπτερα. Οι νέοι παρουσίασαν τις καλλιτεχνικές τους δεξιότητες ενώ τα παιδιά διασκέδασαν βάζοντας δωρεάν τα πρόσωπά τους με «φατσούλες», αγώνες δρόμου και διαγωνισμούς ντράμινγκ.

Η ωραία μουσική, μαζί με τους διαγωνισμούς και τα δωρεάν φαγητά τουρκικής, δυτικοϊνδικής και ινδικής κουζίνας βοήθησαν να κάνουν τη μέρα εξαιρετικά ευχάριστη.

...και κακοί γείτονες

Η Ομάδα Δράσης Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς του Δήμου Haringey (ASBAT), ο οργανισμός Homes for Haringey και τοπικοί ένοικοι συνεργάστηκαν για να κάνουν έξωση σε μια οικογένεια, που κατάστρεψε τη ζωή των γειτόνων τους.

Η Ms McDonald και η οικογένειά της, από το Vincent Square, N22, δημιουργούσαν από το 2004 σοβαρές παρενοχλήσεις και ενοχλήσεις, όπως καβγάδες, μεθυσμένη συμπεριφορά και κατ' ισχυρισμό κατάχρηση ναρκωτικών.

Η δημοτική σύμβουλος Nilgun Canver, εκτελεστικό μέλος του δημοτικού συμβουλίου με αρμοδιότητα την επιβολή του νόμου και τις ασφαλέστερες κοινότητες, είπε: Για να γίνει αυτό χρειάστηκε χρόνος, αφοσίωση και γενναιότητα. Για πάρα πολύ χρόνο η οικογένεια αυτή ήταν «οι γείτονες από την κόλαση». Χαίρομαι πραγματικά που η ζωή των ενοίκων δεν καταστρέφεται πλέον απ' αυτούς τους ανθρώπους.»

Αναγκαστική είσοδος σε κατοικίες για τον έλεγχο ασφάλειας φυσικού αερίου

Κάθε χρόνο μερικοί ένοικοι επανειλημμένα αμελούν να τηρήσουν τα ραντεβού τους ή αρνούνται να επιτρέψουν την είσοδο σε τεχνικό για τη διενέργεια του ετήσιου ελέγχου ασφάλειας φυσικού αερίου (γκαζιού).

Ένας νέος νόμος επιτρέπει στον ιδιοκτήτη, το Δήμο Haringey, να ζητήσει από το δικαστήριο την έκδοση δικαστικού εντάλματος για αναγκαστική είσοδο στην κατοικία σας. Από το Μάρτιο κατορθώσαμε να λάβουμε 35 τέτοια εντάλματα. Ευτυχώς όλοι οι ένοικοι συμμορφώθηκαν με τα εντάλματα και επέτρεψαν στους τεχνικούς την είσοδο για να κάνουν τη δουλειά τους.

Σύμφωνα με το νόμο, πρέπει να ελέγχουμε το σωλήνα παροχής και τις συσκευές φυσικού αερίου μια φορά το χρόνο. Όταν σας δοθεί το ραντεβού σας, παρακαλούμε να το τηρήσετε ή να ζητήσετε ένα άλλο.

Συνεργασία για ασφαλέστερες συνοικίες: Τοπική αστυνομία, τοπικές γνώσεις

Η συνεργασία για ασφαλέστερες συνοικίες αφορά την τοπική αστυνόμευση. Αστυνομικές μονάδες συνεργάζονται με τους ενοίκους για τις τοπικές προτεραιότητες, που καθορίζονται από την τοπική κοινότητα.

Ο ανώτερος επιθεωρητής John Williams είναι τώρα επικεφαλής της πρωτοβουλίας ασφαλέστερων συνοικιών στο Haringey. Τα 21 χρόνια της υπηρεσίας του έχουν κατανεμηθεί μεταξύ του τμήματος δημόσιας τάξης στη New Scotland Yard και στους δήμους του βόρειου Λονδίνου. Ήλθε στο Haringey τον Νοέμβριο του 2007, στο τμήμα διεύθυνσης παραπόνων και επίδοσης.

Είναι πρόθυμος να διευρύνει περαιτέρω την εξαιρετική εργασία που ήδη γίνεται σε όλη την περιοχή του Δήμου. Είπε: «Επιθυμώ να διασφαλίσω ότι οι **Μονάδες Ασφαλέστερων Συνοικιών** (Safer Neighbourhood Teams) συνεχίζουν να συνεργάζονται με τον οργανισμό **Homes for Haringey**, το **Δήμο Haringey** και τους **δημότες** για την αντιμετώπιση των θεμάτων που προκαλούν ανησυχία.»

Νέες εξελίξεις στις Ασφαλέστερες Συνοικίες

Ζητήσαμε από τον ανώτερο επιθεωρητή Williams να μας δώσει μερικά πρόσφατα παραδείγματα για το πώς η εταιρική συνεργασία βελτιώνει την κατάσταση.

Είπε: «Πρόσφατα, συνεργαστήκαμε για την αντιμετώπιση παράνομων κατοικιών πολλαπλής μίσθωσης. Η σύνδεση των παροχών ηλεκτρισμού και φυσικού αερίου είχε γίνει από μη ειδικευμένα άτομα, χρησιμοποιώντας κλεμμένους μετρητές και ανασφαλή καλώδια. Αυτά δημιουργούσαν σοβαρούς κινδύνους στους ενοίκους και τα γύρω σπίτια. Το προσωπικό της εταιρείας EDF Energy συνεργάστηκε με την αστυνομία για την αποσύνδεση αυτών των παράνομων παροχών.

«Κατορθώσαμε επίσης να **κλείσουμε μια εστία ναρκωτικών** στον οικισμό του Campsbourne, μετά από παράπονα για εμπόριο και χρήση ναρκωτικών και παρενοχλήσεις από νέους κοντά στο ακίνητο. Μετά από μήνες δουλειάς και συγκέντρωσης αποδεικτικών στοιχείων από τη **Μονάδα Ασφαλέστερων Συνοικιών του Hornsey** και την **Ομάδα Δράσης Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς του Δήμου Haringey (ASBAT)**, εκδόθηκε από τα δικαστήρια εντολή για το κλείσιμό του. Η **στενή συνεργασία** ανάμεσα στους οργανισμούς βοήθησε να παραμείνουν οι ένοικοι ενημερωμένοι για την εξέλιξη της υπόθεσης.

«Η **πρόληψη** έχει επίσης μεγάλη σπουδαιότητα. Ανταποκρινόμενη στις ανησυχίες των ενοίκων, η Μονάδα Ασφαλέστερων Συνοικιών της συνοικίας Haringay καθιέρωσε την πρωτοβουλία **απαγορευτικής ζώνης απρόσκλητων επισκεπτών** (No Cold Caller Zone), που αποσκοπεί στην καταπολέμηση των απατεώνων επισκεπτών και αχρείων πλανόδιων εμπόρων. Σχεδιάστηκαν αυτοκόλλητες προειδοποιήσεις για να τις τοποθετούν οι ένοικοι σε εμφανή σημεία στην πρόσοψη του σπιτιού τους, ώστε να προειδοποιούν τους απρόσκλητους επισκέπτες πως δεν είναι ευπρόσδεκτοι».

Αν έχετε ανησυχίες για καθημερινά θέματα εγκληματικότητας και διατάραξης της δημόσιας τάξης, ή αν θέλετε να συμμετέχετε στην καταπολέμησή τους, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την τοπική σας Μονάδα Ασφαλέστερων Συνοικιών. Μπορείτε να βρείτε λεπτομέρειες της τοπικής μονάδας στην ιστοσελίδα: www.met.police.uk/saferneighbourhoods

Κύριο άρθρο

Φαγητό, φίλοι και πυροτεχνήματα

Δεν είναι μόνο η γιορτή των Χριστουγέννων! Από την ινδουιστική γιορτή Ντιβάλι μέχρι την εβραϊκή γιορτή Χάνουκα και την κινέζικη πρωτοχρονιά, έχουμε πολλές γιορτές φέτος το χειμώνα...

Καθώς πλησιάζει η 25^η Δεκεμβρίου, είναι εύκολο να νιώθετε ότι πνίγεστε σε γυαλιστερές κορδέλες και γαλοπούλες. Υπάρχουν όμως και πάρα πολλές άλλες πολιτισμικές γιορτές για να διασκεδάσετε την περίοδο των διακοπών. Αυτό το μήνα, το περιοδικό Homes Zone πανηγυρίζει εορταστικές αναμνήσεις από παλιά και πρόσφατα πάρτυ. Ζητήσαμε από τα μέλη της λέσχης φαγητού Woodside να μοιραστούν μαζί μας τις αγαπημένες τους αναμνήσεις...

Πάρτυ για το Diwali

Η **Nirmal Chugani**, κατάγεται από την Ινδία και ήλθε στο Haringey πριν δυόμιση χρόνια.

Προηγουμένως έζησε στην Ζιμπάμπουε για αρκετά χρόνια και θυμάται ένα υπέροχο πάρτυ για το Ντιβάλι του 2002. Το Ντιβάλι είναι η ινδική γιορτή των φώτων και αποτελεί μια μεγάλη γιορτή στα θρησκευτικά εορτολόγια των ινδουιστών, ζαϊνιστών και των σιχ, και συνήθως γιορτάζεται γύρω στα τέλη Οκτωβρίου ή στις αρχές Νοεμβρίου.

«Ζούσα τότε στο Χαράρι, και έγινε μια τεράστια γιορτή του Ντιβάλι σε ένα κλαμπ στην πόλη. Ήταν εκεί δύο με τρεις εκατοντάδες άτομα και εκτός από τα παραδοσιακά γλυκίσματα και τα εορταστικά φαγητά χορτοφαγίας, είχαμε μουσική και πυροτεχνήματα. Το πάρτυ δεν είχε επίσημη ώρα λήξης και έτσι ο περισσότερος κόσμος συνέχισε και έμεινε όλη νύχτα!»

Αμερικάνικη γεμιστή τάρτα με μίγμα φρούτων (μίνς παι)

Θυμήθηκε επίσης που μαγείρεψε για πρώτη φορά παραδοσιακό γεύμα Χριστουγέννων για την οικογένειά της – στο σπίτι του αδελφού της στην Αμερική, το 1989.

«Ο αδελφός μου ήταν τότε μηχανικός στην Ουάσιγκτον της Αμερικής, και είχε καλέσει όλη την οικογένεια για να γιορτάσουμε μαζί του. Παρόλο που δεν είχα ποτέ μαγειρέψει προηγουμένως Χριστουγεννιάτικο γεύμα, τον βοήθησα μαγειρεύοντας το φαγητό. Έπρεπε να ψήσω τη γαλοπούλα, να βράσω τα λαχανικά και να κάνω την πουτίγκα – όλα από βιβλίο μαγειρικής, χωρίς καθόλου πείρα! Δεν ήμουν σίγουρη αν θα είχε επιτυχία. Ευτυχώς, όμως, το αποτέλεσμα ήταν πολύ καλό.»

Οικογενειακές γιορτές

Σε ηλικία 82 χρόνων, η **Lily Chang**, που έζησε στην περιοχή του Δήμου όλη τη ζωή της, γιορτάζει με ένα παραδοσιακό χριστουγεννιάτικο γεύμα μαζί με την κόρη της και την εγγονή της, που αυτά τα Χριστούγεννα θα είναι δώδεκα χρονών. Πάντα περνά αυτές τις μέρες με την οικογένειά της και ποτέ δεν έχει μείνει μόνη την περίοδο των εορτών. Η **Albertha Munro**, μια μανιώδης παίκτης του επιτραπέζιου παιχνιδιού σκράμπλ στη λέσχη, κατοικεί στο Wood Green εδώ και 40 χρόνια, αλλά τα Χριστούγεννα πάντα πηγαίνει στο Cheshunt για να επισκεφτεί την κόρη της.

Κινέζικα πυροτεχνήματα

Η **Munyah Hurrell**, 90 χρόνων, και η αδελφή της η **Peggy Small**, 87 χρόνων, που κι οι δυο έχουν ζήσει στο Haringey για πάνω από μισό αιώνα, επισκέπτονται επίσης τα παιδιά τους τα Χριστούγεννα. Ωστόσο, έχουν πάει σε πολλές γιορτές της κινέζικης πρωτοχρονιάς στο Ουέστ Εντ, όπου γεννήθηκαν. Ο πατέρας τους, ναυτικός από την Κίνα εγκαταστάθηκε στην Αγγλία το 1917, τις έμαθε αυτή την παράδοση όταν ήταν μικρές, και έδωσε επίσης στην Munyah το όμορφο της όνομα - που στα κινέζικα σημαίνει νούφαρο.

Χορός μπόλρουμ και μπίγκο

Με το πλησίασμα των εορτών είναι επίσης ο καιρός για παρέα με φίλους. Οι πολλές και διάφορες δραστηριότητες στο Woodside, όπως το μπίγκο, οι φυσικές ασκήσεις, οι τέχνες και χειροτεχνίες, η ασιατική λέσχη και το χριστουγεννιάτικο γεύμα των μελών φέρνουν τους ανθρώπους πιο κοντά και προσφέρουν στα μέλη συντροφιά και διασκέδαση.

Ένα από τα πιο δημοφιλή κλαμπ είναι η ομάδα χορού μπόλρουμ κάθε Τρίτη απόγευμα, που διευθύνει για 20 χρόνια η **Jessie Burly**, 89 χρόνων. Η ακούραστη Jessie, που ήταν η ίδια χορεύτρια, μένει στο Bounds Green και διοργανώνει επίσης ένα χριστουγεννιάτικο πάρτυ για την ομάδα χορού.

Η διευθύντρια του Κέντρου **Trini Ramdonee** εξηγεί ότι οι δραστηριότητες της λέσχης φαγητού Woodside και τα γεύματα £3 λιρών είναι ελεύθερα για όλα τα ηλικιωμένα άτομα του Δήμου. Το Κέντρο Woodside δέχεται ευχαρίστως κάθε συνταξιούχο κάτοικο του Haringey που θέλει να έρχεται και να παίρνει μέρος – και αν πλησιάζετε την ηλικία των 80, 90 ή 100 χρόνων, η Trini μπορεί να σας διοργανώσει ένα πάρτυ γενεθλίων σημαντικής επετείου!

Χειμερινό εορτολόγιο

Μπορείτε να διασκεδάσετε από το Δεκέμβριο μέχρι το Φεβρουάριο με το χρήσιμο οδηγό μας για τις εορταστικές εκδηλώσεις στους επόμενους λίγους μήνες ...

Εορτή του Αγ. Νικολάου:	6 Δεκεμβρίου
Ημέρα Bodhi:	8 Δεκεμβρίου – Ημέρα Διαφώτισης Βουδιστών
Eid (Μπαϊράμ):	8 Δεκεμβρίου – Μωαμεθανική Εορτή Θυσίας
Χειμερινή Ισημερία:	21-22 Δεκεμβρίου - μεσοχειμώνα
Hanukkah (Χάνουκα):	22-30 Δεκεμβρίου - Χειμερινή Εβραϊκή Εορτή
Παραμονή Χριστουγέννων:	24 Δεκεμβρίου
Ημέρα Χριστουγέννων:	25 Δεκεμβρίου – εορτή γέννησης Ιησού Χριστού.
12ήμερο Χριστουγέννων:	25 Δεκεμβρίου – 6 Ιανουαρίου 2009.
Kwanzaa (Κουάνζαα):	26 Δεκεμβρίου – 1 Ιανουαρίου, 2009. Φεστιβάλ Αφρικανικής Παράδοσης (Η.Π.Α.)
Κινέζικη πρωτοχρονιά:	26 Ιανουαρίου, 2009 – τέλος του χειμώνα σύμφωνα με το παραδοσιακό κινέζικο ημερολόγιο. Το έτος του αρουραίου 2008 γίνεται το έτος του βοδιού στις 26 Ιανουαρίου.

Ευχαριστούμε ειδικά την Επιτροπή Επικοινωνίας Ενοίκων για τη βοήθειά τους με το άρθρο αυτό καθώς και με όλα τα τεύχη του περιοδικού Homes Zone.

ΚΑΛΩΣΟΡΙΣΑΤΕ ΣΤΟ WOODSIDE!

Αν θέλετε να περάσετε από τη λέσχη φαγητού Woodside για να φάτε κάτι, για ένα παιχνίδι μπίγκο ή μια στροφή στην πίστα του χορού, η διεύθυνση είναι:

294 High Road, Wood Green, N22 8YX.

Αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες ή θέλετε να μιλήσετε με την Trini, μπορείτε να την καλέσετε στο **020 8489 2309**.

Το διοικητικό σας συμβούλιο

Νέα μέλη του διοικητικού συμβουλίου του οργανισμού Homes for Haringey

Σε συνέχεια της ετήσιας γενικής του συνέλευσης, ο οργανισμός Homes for Haringey έχει διορίσει **δύο νέα μέλη στο διοικητικό συμβούλιο**. . ο John Morris και ο Jeff Henton έχουν ενταχθεί στο διοικητικό συμβούλιο για τρία χρόνια, σαν ανεξάρτητα και «co-opted» μέλη αντιστοίχως.

Ο **John Morris** έχει εργαστεί στον τομέα κοινωνικής στέγασης, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων κοινοτικής ανάπτυξης, και έχει συνεργαστεί με αρκετούς συλλογικούς ιδιοκτήτες για την επίτευξη των προτύπων αξιοπρεπών κατοικιών στην περιοχή του Λονδίνου.

Ο **Jeff Henton** είναι διευθυντικό στέλεχος της εταιρείας Rydon Construction. Έγινε μέλος του διοικητικού μας συμβουλίου για «να δώσει κάτι πίσω». Υπεύθυνος για το τμήμα κοινωνικού οικισμού, ο Jeff έχει εργαστεί με την εταιρεία για περίπου 25 χρόνια σε διάφορους ρόλους. Τώρα έχει την επίβλεψη αρκετών νεόδμητων έργων και συμβάσεων αξιοπρεπών κατοικιών σε όλη την περιοχή του Λονδίνου και την Νοτιοανατολική Αγγλία.

Είπε, «Ών μέλος του διοικητικού συμβουλίου μπορώ να συνεισφέρω στην κοινωνική στέγαση, για την οποία ενδιαφέρομαι έντονα. Παρόλο που έχω τεχνική και πρακτική πείρα στην παράδοση αξιοπρεπών κατοικιών, θέλω πολύ να κατανοήσω τα θέματα από την άποψη του πελάτη.»

Ημερομηνίες για το ημερολόγιο

Όλες οι συνεδριάσεις γίνονται στο δημαρχιακό μέγαρο (Civic Centre).

Δεκέμβριος

9 Οικονομική & ελεγκτική επιτροπή 7μμ
(Finance and Audit Committee)

Ιανουάριος

26 Συνεδρίαση διοικητικού συμβουλίου 7μμ

Φεβρουάριος

2 Επιτροπή παροχής υπηρεσιών 7μμ
(Service Delivery Committee)

10 Οικονομική & ελεγκτική επιτροπή 7μμ
(Finance and Audit Committee)

Όλοι οι ένοικοι είναι ευπρόσδεκτοι να προσέρχονται στις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου και των επιτροπών. Για περισσότερες πληροφορίες, τηλεφωνήστε στο **020 8489 1769**.

Συνέντευξη 60 δευτερολέπτων με...τον John Morris

Μιλήστε μας για τον εαυτό σας

Είμαι ανεξάρτητος σύμβουλος στέγασης με ειδίκευση στη συμμετοχή ενοίκων και κοινότητας. Προτού γίνω αυτοαπασχολούμενος πριν από 3½ χρόνια, εργάστηκα για 20 χρόνια σε διάφορες στεγαστικές ενώσεις (housing associations), στον τομέα στεγαστικής διαχείρισης ή τη συμμετοχή ενοικιαστών.

Ποια είναι η μεγαλύτερη προσδοκία σας σαν νέο μέλος του διοικητικού συμβουλίου;

Μ' ενδιαφέρει ιδιαίτερα να διασφαλίσω ότι στους ενοικιαστές παρέχονται οι ποιοτικές βελτιώσεις που ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες τους. Προσβλέπω στη διέγερση και την πρόκληση που θα προσφέρει η συνεργασία μου με διάφορα άτομα, το καθένα από τα οποία κατέχει διαφορετικές δεξιότητες και κατάρτιση για την επίτευξη ενός κοινού στόχου. Επίσης, προσβλέπω στη δημιουργία ενός επιτυχούς Αυτοδιοικούμενου Διαχειριστικού Οργανισμού (ALMO) για την παροχή αξιοπρεπών κατοικιών και μιας πρώτης τάξεως στεγαστική υπηρεσία, που θα βελτιώσει την ποιότητα ζωής των κατοίκων του Haringey.

Τι ποιοτικά προσόντα πρέπει να έχει ένα μέλος του διοικητικού συμβουλίου;

Ικανότητα να βλέπει την «ευρύτερη εικόνα», να γνωρίζει πότε να αφήνει τα θέματα στα χέρια των μισθωτών υπαλλήλων, και να συνεργάζεται και να στηρίζει τους συναδέλφους, μέλη του διοικητικού συμβουλίου.

Τι κάνετε για να χαλαρώσετε;

Το χειμώνα θα με δείτε να τρέχω στους δρόμους του Haringey προσπαθώντας να παραμείνω υγιής. Τους πιο θερμούς μήνες, παίζω κρίκετ και τένις. Όταν δεν θέλω να κάνω αθλητισμό, περνώ τον καιρό μου με την οικογένειά μου και ενημερώνομαι για τη νέα μουσική πηγαίνοντας να δω ζωντανά συγκροτήματα.

Βραβείο νίκης για το εθελοντικό έργο της Νάνσυ

Στην κάτοικο του Haringey **Nancy Jeffries** δόθηκε εθνική αναγνώριση, στις 18 Ιουλίου, για τα 16 χρόνια της εθελοντικής της προσφοράς στο νοσοκομείο του Whittington. Κατά την τελετή απονομής εθνικών βραβείων κοινοτικής και πολιτιστικής προσφοράς, που διοργανώθηκε στο δημαρχιακό μέγαρο του Shoreditch, τονίστηκε το καταπληκτικό έργο που εκτελείται από εθελοντές σε όλη τη χώρα.

Αυτή όμως δεν είναι η πρώτη φορά που οι προσπάθειες της Νάνσυ έχουν επιβραβευτεί. Κατά τη διάρκεια της φετινής εβδομάδας εθελοντών, προσκλήθηκε να επισκεφτεί την πρωθυπουργική κατοικία στο 10 Downing Street. Εκεί, **συναντήθηκε με τον πρωθυπουργό** σε μια ειδική υποδοχή για άτομα που είχαν μια εξαιρετική συμβολή στον εθελοντικό τομέα.

Η Νάνσυ, από την οδό Gaskell Road, προτάθηκε για το βραβείο από την Antoinette Webber, διευθύντρια του τμήματος εθελοντών του νοσοκομείου Whittington, για τη μακρά της υπηρεσία, ανιδιοτελή αφοσίωση και συνεχή υποστήριξη και βοήθεια. Οι διοργανωτές αποκάλεσαν τη Νάνσυ **Κοινοτικό Νικητή**, και τώρα θα αντιπροσωπεύσει το Λονδίνο σαν υποψήφια στον τελικό εθνικό διαγωνισμό του 2008.

Στην Νάνσυ απονεμήθηκαν επίσης κουπόνια αξίας £250 λιρών για ψώνια και £500 λίρες για τη φιλανθρωπική οργάνωση της δικής της επιλογής. Είπε: «Ήταν μια υπέροχη εκδήλωση, όπου συναντάς τους άλλους βραβευμένους και μαθαίνεις για το έργο που προσφέρουν τόσα πολλά άτομα στην κοινότητα και το οποίο εκτιμάται τόσο πολύ.»

Η Antoinette Webber είπε: «Είμαι βέβαια ότι μιλώ για όλους όταν λέω **συγχαρητήρια** Νάνσυ και καλή επιτυχία στον τελικό εθνικό διαγωνισμό.»

Αποτελέσματα έρευνας του περιοδικού Homes Zone

Με το προηγούμενο τεύχος του περιοδικού **Homes Zone** αποστείλαμε ένα σύντομο ερωτηματολόγιο ζητώντας τη γνώμη σας για το περιοδικό. Ζητήσαμε επίσης τις προτάσεις σας για το τι θα προτιμούσατε να περιέχει περισσότερο και για το αν είχατε άλλα σχόλια.

Τα αποτελέσματα της έρευνας ήταν πολύ ενθαρρυντικά. Μας είπατε ότι το **98%** από εσάς το διαβάζει ή το ξεφυλλίζει και ότι το **67%** νομίζει ότι παρέχει ακριβώς τη σωστή ποσότητα πληροφόρησης – «λαμπρό, ενδιαφέρον περιεχόμενο», όπως το έθεσε ένας ενοικιαστής.

Όχι μόνο αυτό, αλλά ένα τεράστιο ποσοστό, το **99%** από εσάς έκρινε ότι τα άρθρα ήταν **ενδιαφέροντα (55%)** ή εντάξει (**44%**), και σχεδόν τα δύο τρίτα (**67%**) είχαν τη γνώμη ότι το περιοδικό έχει **καλή εμφάνιση**.

Η έρευνα έτυχε μεγάλης ανταπόκρισης και θα χρησιμοποιήσουμε τα αποτελέσματά της για να κάνουμε το περιοδικό Homes Zone καλύτερο για σας. **Ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλους και τους 600 αναγνώστες που συμπλήρωσαν το ερωτηματολόγιο.**

Νικητές της έρευνας!

Μπορούμε επίσης να κάνουμε γνωστά τα ονόματα των πέντε τυχερών που, δίνοντάς μας τη γνώμη τους, κερδίζουν ο καθένας £50 λίρες σε κουπόνια για ψώνια. Οι τυχεροί είναι:

Sean Maguire, London N22; **William Wood**, London N22; **M. Titouche**, London N15; **G. Graham**, London N15; **Thorde**, London N6.

Μπράβο σε όλους τους!

Συμμετοχή

Σας έχουμε εντυπωσιάσει!

Τα βραβεία WOW! αναγνωρίζουν τα μέλη του προσωπικού μας που κάνουν τη δουλειά τους με εξαιρετικό τρόπο. Μπορείτε να προτείνετε οποιονδήποτε και όποτε θέλετε (βλέπετε παρακάτω). Ακολουθούν μερικά σχόλια που πήραμε για μέλη του προσωπικού μας που σας παρέχουν μια εξαιρετική υπηρεσία.

Ο John από το Clarence Road επαινέσε την **Stephanie Hutchinson**, υπάλληλο της υπηρεσίας εξυπηρέτησης πελατών για το ότι ήταν πολύ εξυπηρετική και πολύ καλή στη δουλειά της. «Είναι πολύ αποτελεσματική», είπε, «Δεν θα μπορούσα να την επαινέσω αρκετά.»

Η Michelle Thomas από το Gaskell Road ευχαρίστησε την **Yvonne Shaw** και τον **Charles Fernandes** (βλέπετε φωτογραφία), και οι δυο υπάλληλοι του τηλεφωνικού κέντρου. Η Ms Thomas είπε ότι κι οι δύο τους ήταν «πολύ υπομονετικοί και εξυπηρετικοί», και ότι ακόμη μου τηλεφώνησαν πίσω για να μου δώσουν περισσότερες πληροφορίες. «Έκαναν για μένα πολύ περισσότερα απ' ό,τι επιβάλλεται», πρόσθεσε.

Συμμετέχετε – προτείνετε υποψηφίους!

Σας έχει προσφερθεί μια εξαιρετική υπηρεσία; Γιατί δεν προτείνετε ένα μέλος του προσωπικού μας για το βραβείο WOW; Τηλεφωνήστε την ομάδα συλλογής απόψεων (Feedback team) στο **020 8489 4337/4321/4235**.

Πώς μπορούμε να σας εξυπηρετήσουμε;

Θέλουμε οι πελάτες μας να νιώθουν ευχάριστα όταν χρειάζονται τις υπηρεσίες μας. Έτσι, ξεκινάμε για την επίτευξη του πρότυπου Εξαιρετικής Εξυπηρέτησης Πελατών. Αυτό είναι ένα εθνικά αναγνωρισμένο πρότυπο που απονέμεται σε οργανισμούς που παρέχουν πρώτης τάξης εξυπηρέτηση πελατών. Επίκεντρο είναι:

- η παροχή υπηρεσιών όταν και όπως τις θέλουν οι πελάτες
- η παροχή πληροφοριών με ταχύ και σωστό τρόπο. και
- η συμπεριφορά του προσωπικού.

Πείτε μας τι κάνουμε σωστά και τι λάθος, και βοηθήστε μας να βελτιωθούμε! Τηλεφωνήστε την ομάδα συλλογής απόψεων (Feedback team) στο **020 8489 4337, 4321 ή 4235**, ή συμπληρώστε το φυλλάδιο Παραπόνων, Κολακευτικών Σχολίων και Προτάσεων (Complaints, Compliments and Suggestions) στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Services Centre) ή στο διαδίκτυο.

Μια διαρροή φυσικού αερίου φέρνει πίσω το πνεύμα αλληλεγγύης του πολέμου

Ήταν απαραίτητο να γίνει η εκκένωση οκτώ διαμερισμάτων λόγω μιας μεγάλης διαρροής φυσικού αερίου (γκαζιού) στον οικισμό Sandlings στο Wood Green. Αρκετοί ένοικοι και δυο γάτες βρήκαν καταφύγιο από τον απάισιο καιρό στο Κοινοτικό Κέντρο Sandbunker.

Η **Maureen Towerzey**, πρόεδρος του Συνδέσμου Ενοίκων Οικισμού Sandlings, και η Carol Stedman, ένα άλλο μέλος της επιτροπής για πολλά χρόνια, δούλεψαν ακούραστα για να διασφαλίσουν ότι οι ένοικοι παρέμειναν σε ένα ασφαλές, ζεστό, στεγνό περιβάλλον και ευδιάθετοι. Τους προσέφεραν ακόμη και τσάι καθώς γίνονταν ενέργειες για την ασφαλή επισκευή της διαρροής φυσικού αερίου. Η Shirley Anderson, Λειτουργός Διαχείρισης Μισθώσεων (Tenancy Management Officer) βοήθησε επίσης με την προμήθεια φαγητού για τους ενοίκους – και τις δυο γάτες.

«Ήταν όπως μου τα έλεγε η μάννα μου για τον πόλεμο», είπε η Maureen, «η κοινότητα συνεργάστηκε για να τα βγάλει πέρα σε μια έκτακτη ανάγκη, μέχρι που να τακτοποιήθηκαν όλα.»

Τι νέα στην υπηρεσία επισκευών;

Η παροχή στους πελάτες μιας υπηρεσίας επισκευών πρώτης τάξης αποτελεί μια από τις υψηλές μας προτεραιότητες. Πέρυσι, κάναμε 60.000 γενικές επισκευές, που κυμαίνονταν από υδραυλικές εργασίες, σοβάτισμα και στέγες, μέχρι χτίσιμο τοίχων και ηλεκτρικές εργασίες.

Καταλαβαίνουμε ότι θέλετε οι επισκευές σας να εκτελούνται γρήγορα και αποτελεσματικά, και γι' αυτό έχουμε καθιερώσει ορισμένα καινούρια στοιχεία που θα μας βοηθήσουν. Σας ρωτήσαμε για το πώς νομίζετε ότι θα μπορούσε να βελτιωθεί η υπηρεσία μας επισκευών. Ακούσαμε το τι είχατε να πείτε και κάναμε αλλαγές.

Το είπατε: το κάναμε!

Είπατε: Η κλήση από κινητό τηλέφωνο σε τηλεφωνική γραμμή 0800 δεν είναι δωρεάν.

Σας προσφέραμε μια επιπλέον τοπική τηλεφωνική γραμμή.

Μπορείτε τώρα να τηλεφωνείτε στο **020 8489 5611** για να γνωστοποιείτε την ανάγκη μιας επισκευής αντί να χρησιμοποιείτε τη δωρεάν τηλεφωνική γραμμή **0800 195 3404**.

Αυτή θα σας κοστίζει το ίδιο όπως και οποιαδήποτε άλλη τοπική κλήση. Πολλοί προμηθευτές τηλεφωνικών υπηρεσιών δεν χρεώνουν γι' αυτές.

Είπατε: Το τηλεφωνικό κέντρο επισκευών θα πρέπει να λειτουργεί για περισσότερες ώρες.

Το τηλεφωνικό μας κέντρο λειτουργεί τώρα από τις 8πμ – 8μμ καθημερινά, και 8πμ -1μμ το Σάββατο.

Το προσωπικό στο νέο μας τηλεφωνικό κέντρο ασχολείται μόνο με επισκευές. Ευγενικά και φιλικά, θα χειριστούν την κλήση σας με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα και θα κανονίσουν μαζί σας μια κατάλληλη ημερομηνία και ώρα για τις επισκευές σας. Διαθέτουμε επίσης ειδικευμένα άτομα για να βοηθούν με τη διεκπεραίωση των πιο πολύπλοκων επισκευών.

Είπατε: Τι γίνεται αν ξεχάσω το ραντεβού επισκευών;

Σας προσφέραμε μια υπηρεσία υπενθύμισης με ηλεκτρονικό μήνυμα κειμένου (text).

Αφού μας γνωστοποιήσετε την ανάγκη επισκευής, μπορείτε να μας ζητήσετε να σας στείλουμε ένα ηλεκτρονικό μήνυμα κειμένου (text) για να σας πληροφορήσουμε:

- την ημερομηνία και ώρα του ραντεβού
- την ώρα που ο τεχνίτης βρισκείται καθ' οδόν για το σπίτι σας, και
- αν για κάποιο λόγο χρειάζεται να αλλάξουμε το ραντεβού.

Καθιερώσαμε την υπηρεσία αυτή τον Μάιο, και την πρώτη εβδομάδα εγγράφηκαν πάνω από 400 ενοικιαστές.

Επίδοση εξυπηρέτησης πελατών

Η συμφωνία μας μαζί σας: Με σας, τους πελάτες μας, έχουμε συνάψει μια συμφωνία. Αυτή λέγεται συμφωνία πελάτη. Στη συμφωνία υποσχεθήκαμε να σας πληροφορούμε για την επίδοσή μας έναντι συγκεκριμένων στόχων. Ακολουθεί η ετήσια επίδοσή μας μέχρι σήμερα.

Διερεύνηση και ανταπόκριση στα παράπονα

Στόχος: **90%** στη διεκπεραίωση παραπόνων πρώτης φάσης μέσα σε 10 ημέρες

Η βαθμολογία μας: **84%** - ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ

Στόχος: **85%** στη διεκπεραίωση παραπόνων* δεύτερης φάσης μέσα 2 σε 5 ημέρες

Η βαθμολογία μας: **90%** - ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΣΤΟΧΟΥ

* Παράπονο δεύτερης φάσης είναι το παράπονο που δεν επιλύθηκε κατά την πρώτη φάση.

Τηλεφωνήματα

Στόχος: **90%** των τηλεφωνημάτων

Η βαθμολογία μας: **91%** - ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΣΤΟΧΟΥ

Για να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων (Resident Involvement team), τηλεφωνήστε **020 8489 4463** ή στείλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

resident.involvement@homesforharingey.org

Συμμετοχή

Anita Seun: Μοναδική επιδίωξη

Σε ηλικία μόλις 19 χρόνων, δεν υπάρχουν πολλά άτομα που έχουν το δικό τους στούντιο ηχογραφήσεων, μια άψογη ιστοσελίδα και μια ανθηρή μουσική καριέρα. Ένα απ' αυτά τα άτομα είναι η Anita Seun (πραγματικό όνομα Omolabake Odeshegun), που βρίσκεται στο ξεκίνημα της σταδιοδρομίας της σαν τραγουδίστρια.

Τον Ιούνιο κέρδισε στο μουσικό διαγωνισμό του οργανισμού Homes for Haringey, Beat That! με το αυθεντικό της τραγούδι «το τελευταίο αντίο μιας κοπέλας» (A girl's last goodbye) «Είναι το πρώτο τραγούδι δικής μου παραγωγής και ηχογράφησης», είπε η Anita.

«Συνεχίζω να πιστεύω ότι είναι το καλύτερό μου τραγούδι από στιχουργικής άποψης. Φαίνεται να αγγίζει τις καρδιές των ανθρώπων κάθε φορά που το τραγουδώ. Το θέμα του (οικογενειακή βία) είναι πολύ καταθλιπτικό, αλλά είναι κάτι στο οποίο ανταποκρίνεται πολύς κόσμος.»

Ο αρχικός της μικρός δίσκος που συνέθεσε η ίδια με τίτλο «Break it Down» είναι ένα κομμάτι ζωντανού ρυθμού «R&B/hip-hop» για την ένταση και την τρέλα του νέου έρωτα. Το «Break it Down» ήταν ο πρώτος επίσημος δίσκος που εκδόθηκε με τη δική της μαρκίζα «Oomusic», και κυκλοφόρησε στις 31 Οκτωβρίου.

Εκτός από το να είναι τραγουδίστρια – μουσικοσυνθέτης, παραγωγός, δημιουργός ιστοσελίδων, ράππερ και σχεδιάστρια, η Anita διευθύνει τη δική της στούντιο δισκογραφίας και σχεδίου, «Oomusic»: (www.oomusic.co.uk και www.myspace.com/oomusic), παρέχοντας υπηρεσίες ηχογράφησης και σχεδίου σε φιλόδοξους καλλιτέχνες.

Για ν' ακούσετε το «Break it Down», κατεβάστε το από οποιοδήποτε μεγάλο διαδικτυακό κατάστημα (κοστίζει 79p στο iTunes). Όλες οι εισπράξεις πηγαίνουν για ένα θαυμάσιο σκοπό: το «Σχέδιο Νεότητας Oomusic», που ξεκίνησε αυτό το μήνα και αποσκοπεί στην καλλιέργεια άλλων νέων, ταλαντούχων καλλιτεχνών όπως η Anita.

Βρείτε μια καλύτερη ιδέα, αν μπορείτε.

Ημέρα διασκέδασης - εισπράξεις £450

Κατά την Ημέρα Διασκέδασης (Fun Day), που οργανώθηκε από το Σύνδεσμο Ενοίκων Οικισμού Sandlings και με τη στήριξη του οργανισμού Homes for Haringey, εισπράχθηκαν πάνω από £450 λίρες για το Wish House, μια φιλανθρωπική οργάνωση για παιδιά που βρίσκονται στο τελευταίο στάδιο της ασθένειάς τους.

Εκτός από τη «Νύχτα Ιπποδρομιών», όπου οι ένοικοι προσπαθούν να μαντέψουν τους νικητές πριν παρακολουθήσουν τις πραγματικές ιπποδρομίες, πάνω από 100 τοπικοί ένοικοι διασκέδασαν με ψυχαγωγικές δραστηριότητες, με φαγητό, ποτά, μουσική και διαγωνισμούς. Οι ένοικοι δοκίμασαν επίσης φυσικά προϊόντα «aloe vera» από φυτά που καλλιεργούνται στο σπίτι, ανακύκλωσαν ανεπιθύμητα ρούχα, βιβλία και παιχνίδια, και περιεργάστηκαν εκθέματα σε πληροφοριακά περίπτερα. Υπήρχαν επίσης δραστηριότητες και για τα παιδιά – σπορ όπως ποδοσφαιρικά τουρνουά, δρόμοι μετ' εμποδίων καθώς κι ένα ακόμη ένα φουσκωτό κάστρο. Η γραμματέας του Συνδέσμου Ενοίκων, Pat Newman, είπε: «Η ημέρα είχε επιτυχία και όλοι πέρασαν καλά. Υπήρχε κάτι για όλους».

Φανταστείτε το μέλλον μας – Πώς το βλέπετε;

Κοιτάξτε στο μέλλον. Τι θέλετε από τον οργανισμό Homes for Haringey; Πώς φαντάζεστε τη γειτονιά σας σε δέκα χρόνια; Τι θέλετε να κάνουμε με διαφορετικό τρόπο; Πρόκειται να αρχίσουμε μια από τις μεγαλύτερες διαβουλεύσεις που έχουμε κάνει ποτέ και **σας** χρειαζόμαστε!

Οι σκέψεις, οι γνώμες και οι προτάσεις σας έχουν για μας πραγματική σπουδαιότητα. Καλούμε όλους τους ενοίκους να μας δώσουν τις απόψεις και τις ιδέες τους για τη

μελλοντική μας κατεύθυνση, για το πού πρέπει και δεν πρέπει να ξοδεύουμε χρήματα, και το πώς πρέπει να λειτουργούμε. Ο οργανισμός Homes for Haringey έχει αναλάβει τη δέσμευση να γίνει ο φορέας που εσείς θέλετε να γίνουμε, ικανοποιώντας τις δικές σας προτεραιότητες.

Ζητούμε ενοίκους που ενδιαφέρονται και διαθέτουν κίνητρα και έχουν κάτι να πουν. Καλούμε όλους όσους διαμένουν σε κατοικία που διαχειρίζεται ο οργανισμός Homes for Haringey να προσφερθούν, άσχετα αν είναι νέοι ή ηλικιωμένοι. Ιδιαίτερα, θέλουμε **να ενθαρρύνουμε αιτήσεις από νέους ενοίκους** και όσους δεν συμμετέχουν τώρα σε καμιά οργάνωση.

Οι εθελοντές θα πηγαίνουν να βλέπουν άλλους οργανισμούς στέγασης που πρωτοπορούν στον τομέα σε ό,τι αφορά την καλή πρακτική. Θα έχετε τη δυνατότητα να μαθαίνετε από μέλη του διοικητικού συμβουλίου, μέλη του προσωπικού, δημοτικούς συμβούλους, άλλους ενοίκους και οργανισμούς στέγασης στην περιοχή του Δήμου, καθώς όλοι θα βοηθούν με τη διαμόρφωση του μελλοντικού έργου του οργανισμού Homes for Haringey.

Η Jackie Thomas, εκτελεστικός διευθυντής, με ευθύνη επίβλεψης του έργου, είπε: **«Θα μάθουμε το τι πραγματικά θέλουν οι ένοικοι να κάνει στο μέλλον ο οργανισμός Homes for Haringey. Είμαι βέβαια ότι αυτή η ομάδα εθελοντών θα εξετάσει όλες τις δυνατότητες και θα τις συζητήσει πριν καταλήξουμε σ' ένα όραμα, που θα μπορέσουμε να το θέσουμε στους άλλους ενοίκους. Αυτό θα διαμορφώσει την υπηρεσία που παρέχουμε για πολλά χρόνια στο μέλλον».**

Θέλετε να ακουστεί η φωνή σας;

Αν ενδιαφέρεστε να γίνετε μέλος αυτού του συναρπαστικού έργου, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Simon Godfrey στο **020 8489 2199** ή στείλτε email στη διεύθυνση: **simon.godfrey@homesforharingey.org**

Εκπαίδευση Ενοικιαστών

Είτε συμμετέχετε στον τοπικό σας σύνδεσμο ενοίκων είτε θέλετε να αποκτήσετε γνώσεις για συνεδριάσεις και πολύτιμες δεξιότητες συνεργασίας με άλλους, οι προσεχείς περίοδοι εκπαίδευσης ενοικιαστών είναι για σας.

Όλες οι εκπαιδευτικές περίοδοι θα διοργανώνονται από τις **6-9μμ, στο δημορχιακό μέγαρο (Civic Centre)**, στις ακόλουθες ημερομηνίες:

- Δεξιότητες προέδρου (Chairing Skills) - 12 Ιανουαρίου & 20 Ιανουαρίου 2009
(Και οι δύο στην αίθουσα επιτροπών 4 / Committee Room 4)
- Δεξιότητες ελέγχου οικισμών (Estate Monitoring Skills) - 27 Ιανουαρίου & 5 Φεβρουαρίου 2009 (Και οι δύο στην αίθουσα επιτροπών 3 / Committee Room 3)
- Δεξιότητες επιτροπών (Committee Skills) - 12 Μαρτίου & 26 Μαρτίου 2009
- (Και οι δύο στην αίθουσα επιτροπών 4 / Committee Room 4)

Μισθωτές μακροπρόθεσμης μίσθωσης (Λήσχολντερ)

Λογαριασμοί για μεγάλα έργα

Κάνουμε για σας ευκολότερη την αντιμετώπιση των λογαριασμών για μεγάλα έργα, προσφέροντας εκπτώσεις και άτοκη πίστωση. Αυτό συμφωνήθηκε κατά τη συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου, στην οποία παρευρέθηκε ο Σύνδεσμος Μισθωτών «Λήσχολντερ» Haringey (HLA), μέλη του οποίου έκαναν διαβήματα.

Οι επιλογές που έχετε είναι οι ακόλουθες:

- **Πλήρης εξόφληση** και σας δίνεται έκπτωση 5%.
- **Μηνιαίες δόσεις** – με άμεση χρέωση τραπεζικού λογαριασμού (direct debit), άτοκες μέχρι και για τρία χρόνια.
- **Δάνειο** – αν δεν μπορείτε να πάρετε δάνειο από τράπεζα ή στεγαστική ένωση (building society), μπορείτε να κάνετε αίτηση για να δείτε αν είναι δυνατό να δανειστείτε από μας.

Ο Δήμος έχει τώρα συμφωνήσει για ένα ειδικό επιτόκιο των 5%. Στις άλλες επιλογές συμπεριλαμβάνονται άτοκα δάνεια για άτομα που παίρνουν κοινωνικές παροχές, και εθελοντική επιβάρυνση στο ακίνητό σας αν είστε ηλικιωμένοι. Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε τηλεφωνήστε στην Ομάδα Ιδιοκατοίκησης (Home Ownership Team). Θα εκδοθεί σύντομα ένα φυλλάδιο που θα περιέχει περισσότερες πληροφορίες για τις επιλογές αυτές. Ο επικεφαλής της Ομάδας Ιδιοκατοίκησης, Nesan Thevanesan, είπε: «Αυτά θα δώσουν στο Haringey την πρωτοπορία ανάμεσα στους δήμους του Λονδίνου σε ό,τι αφορά την παροχή επιλογών ευέλικτης εξόφλησης για τους μισθωτές λήσχολντερ.»

Μισθωτές «λήσχολντερ» - παράθυρα και πόρτες

Αν ενδιαφέρεστε να τοποθετήσετε τα δικά σας παράθυρα και πόρτες, θα πρέπει πρώτα να πάρετε την άδειά μας. Έχουμε συμπεριλάβει πληροφορίες για το πώς να κάνετε αίτηση στην ιστοσελίδα μας και μέσα στα τεύχη αυτού του περιοδικού τα οποία αποστέλλονται στους μισθωτές «λήσχολντερ». Συμπεριλαμβάνεται επίσης στην ιστοσελίδα μας και μια έντυπη αίτηση που μπορείτε να την κατεβάσετε.

Τα τέλη για την υποβολή αίτησης είναι £381.88 (συμπεριλαμβανομένου του φόρου ΦΠΑ / VAT). Παρακαλούμε σημειώστε ότι θα πρέπει να πάρετε οικοδομική άδεια (planning permission) από το Δήμο Haringey. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Δήμο πριν κάνετε οτιδήποτε. Επίσης, έγκριση μπορούν να ζητήσουν και αυτοί που έχουν ήδη τοποθετήσει καινούρια παράθυρα στα διαμερίσματά τους. Για περισσότερες πληροφορίες για το πώς να κάνετε αίτηση, παρακαλούμε συμβουλευτείτε το συνημμένο βήμα-προς-βήμα οδηγό μας. Τηλεφωνήστε **020 8489 3357** ή στείλετε email στη διεύθυνση: right2buy@HomesforHaringey.org

Η ομιλία του Πωλ προς τους μακροπρόθεσμους μισθωτές «λήσχολντερ»

Ο διευθύνων σύμβουλος, Paul Bridge, ήταν ο προσκεκλημένος ομιλητής στην πρόσφατη ετήσια γενική συνέλευση του Συνδέσμου Μισθωτών «Λήσχολντερ» Haringey (HLA), την ανεξάρτητη οργάνωση για μακροπρόθεσμους μισθωτές «λήσχολντερ» του Δήμου Haringey. Ο Πωλ συνεχάρηκε την πρόεδρο του συνδέσμου, Sue Brown, και τα μέλη της επιτροπής για την επανεκλογή τους. Δήλωσε ότι ήταν ευτυχής που το 2008 έχουν γίνει πολύ θετικές εξελίξεις για τις οποίες συνεργαστήκαμε πολύ στενά με τον Σύνδεσμο Μισθωτών «Λήσχολντερ» Haringey, όπως η νέα πολιτική κατά την οποία οι μισθωτές «λήσχολντερ» μπορούν τώρα να κάνουν αίτηση για να τοποθετήσουν τις δικές τους πόρτες και παράθυρα.

Εξήγησε τη δέσμευσή του για την επίτευξη υπηρεσιών στέγασης υψηλών προτύπων – και ότι οι απόψεις των μισθωτών «λήσχολντερ» βοηθούν με ζωτικό τρόπο στο στόχο αυτό. Η συνεργασία με τους ενοίκους πάντα βρισκόταν στο επίκεντρο της προσέγγισης του Πωλ – έχοντας προηγουμένως εργαστεί στενά για την ίδρυση πέντε κοινοτικών στεγαστικών ενώσεων.

Από τον Μάιο που ήλθε στον οργανισμό Homes for Haringey έχει επισκεφτεί έναν αριθμό από οικισμούς στην περιοχή του Δήμου για να δει τα πράγματα από την άποψη των ενοικιαστών.

Κατά τη διάρκεια της συνέλευσης του Συνδέσμου Μισθωτών «Λήσχολντερ» Haringey απάντησε σε πολλές ερωτήσεις και ανταποκρίθηκε στις ανησυχίες του κόσμου. Συμφώνησε να γίνει μια αναθεώρηση της πολιτικής χρεώσεων για τις κοινόχρηστες κεραιές.

Η αντιμετώπιση των προβλημάτων θορύβου

Εκτός από τα φανερά πράγματα, όπως η μείωση της έντασης του ήχου των ραδιόφωνων και τηλεοράσεων, ο έλεγχος του γαυγίσματος σκυλιών κλπ., όλοι οι ένοικοι χρειάζεται να σκέφτονται τους γείτονές τους όταν πρόκειται για θόρυβο. Είναι δική σας ευθύνη η πρόληψη της ηχορύπανσης – σ' αυτό αναφέρεται το συμφωνητικό μίσθωσης καθώς και η μακρόχρονη μίσθωση (lease).

Όλοι οι ένοικοι θα πρέπει να βεβαιώνονται ότι τα δάπεδα έχουν κατάλληλη επίστρωση. Αυτό σημαίνει ότι τα γυαλισμένα σανίδια πατώματος θα πρέπει να έχουν επαρκή επίστρωση από χαλιά / πέφκια καθώς και μονωτικό υπόστρωμα για να μη διεισδύει ο θόρυβος των βημάτων στους πιο κάτω ορόφους. Υπάρχουν ιδιαίτερα προβλήματα με τα συνθετικά λαμινέ δάπεδα – όλα τα νέα δάπεδα αυτού του είδους θα πρέπει να τοποθετούνται με ηχομόνωση.

Θα πρέπει επίσης να τοποθετούνται χαλιά / πέφκια εκεί όπου το περπάτημα είναι δυνατό να ενοχλεί τους γείτονες. Όλοι οι ένοικοι έχουν τη νομική υποχρέωση να αποτρέπουν την οποιαδήποτε μορφή υπερβολικού θορύβου που ενοχλεί τους γείτονες.

Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης

Το Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης (Energy Performance Certificate) δίνει μια βαθμολογία για την ενεργειακή απόδοση ενός κτιρίου, καθώς και μια καλή ιδέα για το πόσο κοστίζει η θέρμανσή του.

Αν σκοπεύετε να πουλήσετε το σπίτι σας, θα χρειαστείτε ένα Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης, σαν μέρος του Πληροφοριακού Πακέτου Κατοικίας (Home Information Pack). Αν σκοπεύετε να ενοικιάσετε το διαμέρισμά σας ή αν γίνει αλλαγή ενοικιαστών, θα πρέπει να δώσετε στους ενοικιαστές σας ένα Πιστοποιητικό Ενεργειακής Απόδοσης.

Το περιοδικό Homes Zone στο διαδίκτυο

Μπορείτε να κατεβάσετε τεύχη του περιοδικού αυτού από την ιστοσελίδα μας. Κάνετε κλικ στο σημείο **News, events and publications** (Νέα, γεγονότα και δημοσιεύματα).

Χρεώσεις παροχής υπηρεσιών – τελευταίο τρίμηνο

Το τελευταίο σας τρίμηνο θα πρέπει να εξοφληθεί μέχρι τις 25 Δεκεμβρίου – Παρακαλούμε μην ξεχάσετε να πληρώσετε! Δεν μπορείτε να πληρώσετε τώρα με άμεση χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού (direct debit). Ωστόσο, μπορείτε να εξοικονομήσετε £10 λίρες το χρόνο, αν αποφασίσετε να πληρώσετε με αυτό τον τρόπο του χρόνου.

Βεβαιωθείτε ότι δεν οφείλετε καθυστερούμενα – διακινδυνεύετε να χάσετε το σπίτι σας όταν έχετε καθυστερούμενα.

Γνωστοποίηση από το διαδίκτυο της ανάγκης επισκευών σε κοινόχρηστους χώρους

Οι μακροπρόθεσμοι μισθωτές "λήσχολντερ" μπορούν να γνωστοποιούν την ανάγκη αυτών των επισκευών μέσω της ιστοσελίδας μας, χρησιμοποιώντας το σύστημα γραφικής αίτησης επισκευών (Graphical Repairs Ordering / GRO). Γι' αυτό θα χρειαστείτε έναν κωδικό πρόσβασης. Αν δεν έχετε κωδικό πρόσβασης, σας παρακαλούμε να μας στείλετε ένα email: hitsupport@homesforharingey.org ή να τηλεφωνήσετε: **0800 195 3404**

Η σελίδα προβλημάτων της Παμ

Αγαπητή Παμ,

Είδα τη σελίδα σας στο περιοδικό Homes Zone και σκέφτηκα ότι θα μπορούσατε να με βοηθήσετε.

Είμαι συνταξιούχος καθώς και η σύζυγός μου. Απολαμβάνουμε τον κήπο μας και περνούμε τον περισσότερο μας χρόνο εκεί. Παρατηρήσαμε ότι ο φράχτης που μοιραζόμαστε με τους γείτονες άρχισε να πέφτει και να σαπίζει.

Έτσι, τηλεφώνησα στο τμήμα επισκευών και μου έστειλαν μια κάρτα και ένα σχετικό αριθμό εργασίας. Μετά από μια εβδομάδα ήλθε ένας τεχνίτης για να δει το φράχτη και είπε ότι ήταν πρόθυμος να τον αλλάξει, αλλά θα έπρεπε πρώτα οι γείτονες να κόψουν τα μεγάλα φυτά που τραβούν το φράχτη κάτω. Είπε επίσης ότι θα τους γράψει.

Μετά από δύο εβδομάδες τηλεφώνησα πάλι στο τμήμα επισκευών και μου είπαν το ίδιο πράγμα. Μίλησα στους γείτονες για το θέμα αυτό, αλλά δεν νομίζω να ενδιαφέρονται.

Μπορείτε να με βοηθήσετε να βρεθεί μια λύση;

Σας ευχαριστώ

Mr. V, N22

Αγαπητέ Mr. V,

Λυπούμαι που μαθαίνω ότι έχετε προβλήματα με την επισκευή του φράχτη σας.

Αποτελεί όρο του συμφωνητικού μίσθωσης που υπογράφουν οι ενοικιαστές ότι είστε υπεύθυνος για τη συντήρηση του φράχτη, αν υπάρχει φράχτης στο σπίτι σας. Σαν αποτέλεσμα, καθώς ο φράχτης καταστρεφόταν από τους θάμνους, δεν ήταν δυνατό να ξεκινήσουν οι εργασίες μέχρι που να καθαρίσει ο γείτονάς σας την περιοχή.

Όταν λάβαμε την επιστολή σας, ο λειτουργός διαχείρισης μισθώσεων (Tenancy Management Officer) επικοινωνήσε με τους γείτονές σας και τους πληροφόρησε ότι τα φυτά που είχαν μεγαλώσει πολύ καταστρέφανε τον κοινό φράχτη. Ο λειτουργός διαχείρισης μίσθωσης τους υπενθύμισε τις υποχρεώσεις τους και ότι όφειλαν να καθαρίσουν τον κήπο για να γίνει δυνατή η επισκευή του φράχτη.

Στη συνέχεια, ο λειτουργός διαχείρισης μίσθωσης επισκέφτηκε δύο εβδομάδες αργότερα και ικανοποιήθηκε που είδε ότι ο γείτονάς σας είχε περικόψει τους μεγάλους θάμνους και είχε καθαρίσει τον κήπο.

Έχω ενημερώσει το τμήμα επισκευών ότι μπορούν τώρα να προχωρήσουν οι εργασίες επισκευής του φράχτη, και ελπίζω ότι εσείς και η σύζυγός σας θα είστε σύντομα σε θέση να απολαμβάνετε και πάλι τον κήπο σας.

Τις καλύτερές μου ευχές,

Παμ

Χρειάζεστε τη βοήθεια της Παμ;

Τότε γράψτε στη διεύθυνση: **Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ,**

ή στείλτε της email στην ηλ. διεύθυνση: **communications@homesforharingey.org**

Οι δέκα πιο δημοφιλείς επιδόσεις για τους ενοίκους

Ακολουθούν οι πληροφορίες επιδόσεων, που οι ένοικοι στις επιτροπές μας και στο Συμβουλευτικό Φόρουμ είπαν ότι τους ενδιέφερε να γνωρίζουν. Αυτή είναι η επίδοσή μας μεταξύ Απριλίου και Σεπτεμβρίου 2008.

Στόχος: **95%** των οικισμών πρέπει να αξιολογηθούν άριστοι ή καλοί από τους διευθυντές υπηρεσιών οικισμών (Estate Services Managers).

Η βαθμολογία μας: **94.5%** - ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: **97%** των συντηρούμενων υπαίθριων χώρων πρέπει να αξιολογηθούν καλοί ή άριστοι από τους διευθυντές υπηρεσιών οικισμών.

Η βαθμολογία μας: **95%** - ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: **95%** των επισκευών πρέπει να ολοκληρώνονται μέσα στον προγραμματισμένο χρόνο.

Η βαθμολογία μας: **87.8%** - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

Στόχος: Μέσα σε **10** ημέρες πρέπει να ολοκληρώνονται όλες οι μη επείγουσες επισκευές (κατά μέσο όρο).

Τώρα ολοκληρώνονται μέσα σε **14.2** ημέρες - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

Στόχος: **27** ημέρες (κατά μέσο όρο) για την επανενοίκιαση μιας κενής κατοικίας
Χρόνος επανενοίκιασης τώρα: **51** ημέρες - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

(Ο χρόνος για την αποκατάσταση μιας κενής κατοικίας είναι σήμερα κατά μέσο όρο 21.8 ημέρες)

Στόχος: **95%** των επισκευών των ανελκυστήρων πρέπει να ολοκληρωθούν μέσα σε 10 ημέρες.

Η βαθμολογία μας: **91.7%** - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

Στόχος: **95%** των ενοίκων πρέπει να είναι ικανοποιημένοι με την ποιότητα των επισκευών.

Η βαθμολογία μας: **92.2%** - ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: Πρέπει να εισπράττεται το **97.6%** των ενοικίων.

Η βαθμολογία μας: **97.4%** - ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: **70%** των πελατών πρέπει να βλέπονται μέσα σε 15 λεπτά στα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών.

Η βαθμολογία μας: **81%** - ΕΠΙΤΥΧΙΑ ΣΤΟΧΟΥ.

43 Περιπτώσεις: Ο αριθμός των νέων περιπτώσεων αντικοινωνικής συμπεριφοράς που έχουν καταγγεληθεί το Σεπτέμβριο - ΕΛΑΤΤΩΝΟΝΤΑΙ

Μαθήματα αγγλικής γλώσσας

Θέλουμε να βοηθήσουμε αυτούς που μαθαίνουν Αγγλικά να βελτιώσουν τις γλωσσικές τους δεξιότητες, ώστε να αυξήσουν τις προοπτικές απασχόλησής τους, ή να τους βοηθήσουμε με την πρόσβασή τους στην περαιτέρω εκπαίδευση και κατάρτιση.

Τηλ. 020 8489 2500, Email: hals@haringey.gov.uk, Ιστοσελίδα: www.haringey.gov.uk/hals

Ημέρα δικαιωμάτων φροντιστών

Παρασκευή, 5 Δεκεμβρίου. Αν φροντίζετε για κάποιο άτομο ή θέλετε να διαμορφώσετε τις υπηρεσίες για φροντιστές στο Haringey, ή αν αρχίσετε πρόσφατα να φροντίζετε για κάποιον και θέλετε συμβουλές για το πώς λειτουργεί το σύστημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την **Jan Bryant** στο **020 8489 3420** μέχρι τις **31 Δεκεμβρίου**.

Ένθετη έρευνα

Μέσα στο τεύχος αυτό θα βρείτε πληροφορίες για τις “εισαγωγικές μισθώσεις» (Introductory Tenancies) και μια σύντομη έρευνα. Προσφέρονται με κλήρωση £250 λίρες σε κουπόνια για ψώνια, αν συμπληρώσετε και επιστρέψετε την έρευνα!

Στοιχεία επικοινωνίας

Επισκεφτείτε το διαδίκτυο

Έχουμε τώρα στη διάθεσή σας περισσότερες υπηρεσίες από ποτέ - με ένα κλικ στο κουμπί. Για να δείτε το όλο φάσμα των υπηρεσιών, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας www.homesforharingey.org/do_it_online

Από το διαδίκτυο μπορείτε:

- Να γνωστοποιείτε την ανάγκη μιας επισκευής.
- Να πληρώνετε το ενοίκιό σας.
- Να καταγγέλλετε εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα.
- Να καταγγέλλετε ενοχλητικούς θορύβους.

Επισκεφτείτε μας

Ελάτε σε ένα από τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών μας (Customer Services Centres) για να επικοινωνήσετε με οποιαδήποτε υπηρεσία του οργανισμού Homes for Haringey ή του Δήμου. Όλα τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών λειτουργούν από τις 8.45πμ μέχρι τις 5μμ.

Hornsey
Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9J

North Tottenham
639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham
Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green
48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

Οι ένοικοι του οικισμού Broadwater Farm μπορούν επίσης να επικοινωνούν με τις υπηρεσίες από το **Συνοικιακό Γραφείο (Neighbourhood Office) του Broadwater Farm** κατά τη διάρκεια καθορισμένων ωρών. Οι ώρες αυτές αναγράφονται στο γραφείο.

Τηλεφωνήστε μας

Για να γνωστοποιήσετε την ανάγκη μιας επισκευής ή για πληροφορίες σχετικά με κάποια από τις υπηρεσίες του οργανισμού Homes for Haringey, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό μας κέντρο. Λειτουργεί 8πμ – 8μμ, Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, και 8πμ-1μμ το Σάββατο. Τηλέφωνα: **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**

Για να γνωστοποιήσετε μια έκτακτη ανάγκη έξω από τις ώρες λειτουργίας της υπηρεσίας επισκευών, τηλεφωνήστε **020 8348 3148**.

Άλλα χρήσιμα τηλέφωνα

Καταγγελίες εγκαταλελειμμένων αυτοκινήτων
0845 073 6904

Αντικοινωνική συμπεριφορά
0845 671 1177

Συμβουλευτικό Γραφείο Πολιτών
(Citizens Advice Bureaux)
0870 126 4030

Δημοτικός φόρος
(Council Tax)
0845 073 3557

Πρόληψη εγκλημάτων
(Crime stoppers)
0800 555 111

Τηλεφωνική γραμμή καταγγελίας γκράφιτι
0845 073 1979

Δήμος Haringey
(Haringey Council)
020 8489 0000

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες μισθώσεις «λήσχολντ»: Hornsey, Broadwater Farm και Tottenham
020 8489 3048/5994

Διαφήμιση:

Το καλύτερο χριστουγεννιάτικο δώρο είναι να έχετε σπίτι να μένετε.

Μη διακινδυνεύετε έξωση

Πληρώνετε το ενοίκιό σας

Για βοήθεια και συμβουλές για την πληρωμή του ενοικίου σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον αρμόδιο υπάλληλο εισπράξεων (Income Collection Officer), τηλεφωνήστε το τηλεφωνικό μας κέντρο στο **0800 195 3404** ή στείλτε μας ένα e-mail στη διεύθυνση: incomecollectionteam@homesforharingey.org

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες μισθώσεις «λήσχολντ»: South Tottenham και Wood Green
020 8489 5976/3042

Ομάδα Πώλησης Κατοικιών
(Home Sales team)
020 8489 3357

Στεγαστικό επίδομα και επίδομα δημοτικού φόρου
(Housing and Council Tax Benefit)
0845 071 2800

Στάθμευση
0845 073 1234

Αστυνομικοί σταθμοί (τοπικοί)
020 8808 1212

Απορρίμματα και απόβλητα
020 8885 7700

Αξιολόγηση για κατοικίες στήριξης
(Supported Housing assessment)
020 8489 2367

Διεύθυνση κατοικιών στήριξης
(Supported Housing management)
020 8489 1310