

Homes Zone

Homes for Haringey'den haberler

Sayı 11 - Eylül 2008

Yaşasın! 100'üncü konut makul konut görünümü kazanıyor

Halk Gününde yaz **EĞLENCESİ**.

Alışveriş çeki **KAZANIN!** Bu sayıdaki anketi doldurun.

Homes for Haringey Communications team (İletişim Birimi)

Yayın Kurulu: 020 8489 1582

E-posta: communications@homesforharingey.org

David Sherrington

Maggie Latto

Rose Obianwu

Clio Rawlings

Bu dergide yer alan hiçbir harici web sitesinin içeriğinden ya da güvenilirliğinden Homes for Haringey sorumlu değildir. Bu sitelerde ifade edilen herhangi bir görüşü Homes for Haringey mutlaka onaylıyor anlamı çıkarılmamalıdır.

Haberler

Eric Allin Toplum Merkezine Makul Görünüm kazandırılması

Yürütme Kurulu Başkanı Paul Bridge, yöre sakinleri ve makul konutlar yüklenicisi Lovell ile birlikte kısa bir süre önce yeniden tefriş edilmiş olan Tottenham Eric Allin Toplum Merkezinin açılışına katıldı.

Lovell North Tottenham'daki 3000'den fazla konutla ilgili çalışmalarını sırasında burayı merkez olarak kullanacak. Lovell sakinlerimizin konutlarında çalışırken sakinlerimiz de bir kahve içmek, sohbet etmek ya da sadece bu rahat koltuklarda dinlenmek bu merkezi ziyaret edebilirler. Ayrıca örnek olarak tefriş edilmiş banyo ve mutfaklara bakabilirler.

Bu merkez alan çalışmaları yapıldığı saatler içinde açık olacaktır. Makul konutlar programı kapsamındaki çalışmalar bittiğinde Lovell merkezi geri devredecek ve merkez yerel halkın kullanımına açık olacaktır.

Çocuklar ve gençlere yönelik hizmetler konusunda bilgi için....

□...sadece tıklayın! Haringey'de çocuklar, gençler ve aileler için sunulan hizmetler konusunda bilgi Aile Bilgi Servisi Rehberinde (The Family Information Service Directory) mevcuttur. Bu rehberi kullanarak arama yapabileceğiniz konular:

- Spor, egzersiz ve dinlenme olanakları;
- Okullar ve eğitim;
- Ailelik etme ve aile desteği;
- İlişkiler konusunda danışmanlık ve
- Daha neler, neler!

Family Information Service Directory'yi ziyaret edebileceğiniz adres:
www.fisd.haringey.gov.uk

Gezinmeyi herkes sever' ...

Bu yıl Gümüş Gezinler Günü kutlamaları kapsamında 10 adet destek hizmetli konut sakinine en son teknolojiye sahip bilgisayarda ücretsiz BT seansları sunduk.

Deneme seansları Alexandra Park Road, Hilldene Court'da yapıldı ve daha önce hiç bilgisayar kullanmamış olan 50 yaşının üstündeki sakinlerimize hizmet sunduk.

Bu seanslara katılan bazı sakinlerimiz yeni becerilerin, soyağacı arama, tamir bildirme, banka ve eğlence hizmetlerini çevrim içi arama konusunda faydalı olacağını belirttiler.

82 Yaşındaki sakinimiz Veronica Winwood, 82, duygularını şöyle dile getirdi: "Fareyi kullanmaya alışınca mükemmel ve oldukça kolay bir şey. Gerçekten çok kullanışlı aile ve arkadaşlarıma e-posta göndermek için sabırsızlanıyorum."

Gazlı çevrelerde güvende olun

Gaz emniyeti kontrolü için konutlarına giriş izni vermeyi reddeden sakinler hakkında çok sert önlemler alıyoruz. Gaz emniyeti kontrolü yapabilmek için mahkeme kararı çıkarabiliriz, diğer bir ifade ile bu konutlara zorla girip bu kontrolleri yapabiliriz. Zorla giriş sadece dört randevunun tamamını kaçıran sakinler için söz konusu olabilir. Konutlarına giriş izni vermeyenler kendi yaşamları ve komşularının yaşamlarını tehlikeye atıyorlar.

Gaz kontrolü zamanınız geldiğinde size mektup göndeririz. Lütfen verilen randevu sırasında **konutunuzda hazır bulunacağınızdan** emin olun, eğer hazır bulunamayacaksanız yükleniciyi arayarak yeni bir randevu ayarlayın.

Kısa kısa...

Yeni geri dönüşüm hizmetleri geliyor

Haringey Belediyesi bu yılın sonuna doğru Haringey blokları ve sitelerindeki konutların tümü için yeni **geri dönüşüm kolaylıkları** sunmaya başlayacak. Bir diğer ifade ile sitelerdeki sakinlerimiz, atık kâğıt, mukavva, plastik, şişe, teneke kutu ve çam şişe ya da kavanozlarını geri dönüşüme verebilecekler. Söz konusu yeni hizmetler her bir site için uygulanmaya başlandığında bu konudaki broşürler de gönderilecek.

Konut hizmetleri için yeni kabine üyesi

Belediye Meclisi üyesi 19 Mayıs tarihinde yapılan genel kurul toplantısında konut hizmetleri için kabine üyeliğine seçildi. : "Konut hizmetleri kiracılarımız için öncelikli bir konudur. Mümkün olan en iyi hizmeti sunabilmesi için belde sakinleri, Homes for Haringey ve belediye ile çalışmayı sabırsızlıkla bekliyorum." şeklinde ifade etmiştir.

Aile içi şiddeti kovma otobüsü turu

"Aile içi Şiddeti Kovma Otobüsü ('Drive Out Domestic Violence Bus Tour) aile içi şiddete hiç hoşgörü yok mesajını yaymak için 18 Eylül'de Haringey'i turluyor. Otobüsün durup bekleyeceği yerler ve saatleri:

Wood Green Library dışında, High Road: 10.00-11.30

Tottenham, Apex House: 12.30-14.00

Crouch End, Tottenham Lane (postanenin dışında): 14.30-16.00

Makul konutlar

100'üncü konut makul konut görünümünü kazanıyor

Sakinimiz Christine Bald konutuna makul konut görünümünü kazandırılacak 100'üncü sakinimiz oldu. Yürütme Kurulu Başkanı Paul Bridge ve Konut Hizmetlerinden sorumlu Kabine Üyesi John Bevan geçen hafta kendisini ziyaret ettiler. Ziyaretlerinde Christine bir demet çiçek ve 50 Sterlinlik Argos alışveriş çeki takdim ettiler.

Bu ziyaret sırasında işlerin nasıl gittiği konusunda bilgi almak için yüklenici Apollo firmasından Sakinler Kıdemli İletişim Görevlisi Olivia Dunne ve Christine ile görüştük.

Christine, evinizde yapılan işler bitti- deneyimlerinizi bize aktarır mısınız?

Her şey **çok iyi gitti**. Evimdeki çalışmalar Haziran ayında başladı ve iki hafta sonra her şey bitmişti. İş başlamadan önce renk ve düzenleme konusunda bana yardımcı olmak için Olivia bir mutfak tasarımcısı ile birlikte beni ziyaret etti. İşler yapılırken **Olivia her gün beni ziyaret ederek** her şeyin YOLUNDA GİTTİĞİNİ kontrol etti. Çalışan içiler de çok özenliydi ve çok az rahatsızlık verdiler. İşleri bittikten sonra döküntülerini kendileri temizlediler ve her zaman çok kibarlardı.

Olivia, bize Sakinler İletişim Görevlisinin ne iş yaptığı ve bugün neden burada olduğunuz konusunda biraz bilgi verir misiniz?

Sakinler İletişim Görevlisi makul konutlar çalışması başlamadan önce, çalışma sırasında ve çalışmadan sonra sakinlerin esas bağlantı noktasıdır. Çok haklı olarak birçok sakin işler başlamadan önce endişeli, dolayısıyla insanların olası endişelerini gidermek için buradayız. Genellikle çalışma alanlarında bulunuyoruz ve dolayısıyla sakinler istedikleri zaman bizimle konuşabilme imkânına sahip. Çok farklı konularla ilgileniriz. Örneğin, bazı sakinlerimiz mobilyalarını kendi başına bir yerden bir yere taşıyamazlar, bu durumlarda mobilyaların taşınmasını ya da iş bağlamadan önce paketlenip kaldırılmasını sağlarız.

Evlerini ziyaret ederek ya da düzenli olarak gönderdiğimiz haber bültenleri ile sakinlerimizi sürekli olarak güncel gelişmelerden haberdar ederiz. Tüm çabamız bu çalışmaları mümkün olduğunca gerilimden uzak bir çalışma haline getirmektir.

Christine, yapılanlardan memnun musun?

Kesinlikle çok memnunum! Her şeyiyle **yeni bir eve** girer gibiyim. Evim ilk incelediği andan çalışanlar işlerini bitirip ayrıldığı ana kadar her şey çok iyi oldu. Bu çalışmalara katkısı olan herkese çok teşekkür ederim.

Makul konutlar hakkında sorunuz mu var?

decenthomes@homesforharingey.org ile bağlantı kurun.

Beldenin her yanında makul konutlar çalışması var

Hiç kuşku yok ki birçoğunuz, beldemizin birçok bölgesinde makul konutlar kapsamında çalışmalar başladığını görmüşünüzdür. Şu anda sürmekte olan çalışmalar:

Wood Green (Mulalley)

The Weymarks'da genellikle iki ve üç yatak odalı konut olmak üzere toplam 122 konut yenileniyor/tefriş ediliyor ve bu çalışmalar 2009 Ocak ayına kadar devam edecek. Oak Avenue'de 30 evde , Barkham'da 18 konutta Granville Road'da 21 daire ve evde çalışmalara başladık.

Hornsey (Wates)

Grove House Road, Miles Road, Moselle Close, Gisburn Road, Temple Road, Linzee ve Eastfield Road'da dahil olmak üzere 60 evin yenileme çalışmaları başladı ve kısa bir süre içinde bitecek. Rowlands Close ve Grimshaw Close'da çalışmalar bu ay başlayacak, Newland House, Carlton Lodge, Otway Court, Norman Court ve Stapleton Road'da ise çalışmalar Ekim ayında başlayacak.

North Tottenham (Lovell)

Lovell Risley Avenue, White Hart Lane, Durban Road, Spencer Road, Tilson Road, Wycombe Road, Glendish Road, Gaven House, Broadwater Road, Altair Close, Queen Street ve Nursery Street'te 206 evin yenileme çalışmalarına başladı. Bu çalışmalar 2008 sonuna doğru bitecek.

South Tottenham (Apollo)

Apollo Antill Road, Springfield Road, Tynemouth Road, Talbot Road, Cunningham Road, Hanover Road, Osman Close, Tewkesbury Close, Moreton Road, Moreton Close, Blenheim Rise, Saltram Close, Tiverton Road, Remington Road ve St Peters House'da dahil olmak üzere Güney Tottenham bölgesinde 281 konutta çalışıyor.

Konut ve toplum

Tak, tak, tak

Ulusal Müşteri Hizmetleri Haftası etkinliklerinin bir parçası olarak 20.000'den fazla sakinlerimizin **her birinin kapsını tek tek** çalmayı hedefliyoruz ki bu 20000'den fazla konutun kapsının vurulması demektir. Ekim ayının başından itibaren sitenizde bizi görmeyi bekleyin. Homes For Haringey personeli kimlik kartı taşıyor ve eğer kapınızı çalarsa size kimliğini gösterir.

Atmak istediğiniz hacimli/büyük maddeler mi var?

Size yardımcı olmak için buradayız

Eğer eski televizyonunuzu ya da kanepenizi elden çıkartmak istiyorsanız lütfen evinizin dışına bırakmayın. Eğer bir sitede yaşıyorsanız bu tür eşyalarınızı ücretsiz olarak götürebiliriz. Daha ayrıntılı bilgi için Site Servisleri Müdürünüz ile bağlantı kurun.

Eğer bir sitede yaşamıyorsanız **020 8885 7700**'dan Haringey Enterprise'ı (önceki Haringey Accord) aradığınız takdirde bu tür atıklarınızı alırlar.

Homes for Haringey'in hiç bir çalışanı kapınızı çalıp ücretsiz olarak bu büyük atıklarınızı almayı teklif etmez. Eğer herhangi bir kişi kapınızı çalar ve atıklarınızı bu şekilde almayı teklif ederse Uygulama Birimimiz / Enforcement team ile bağlantı kurun. Tel **020 8489 5230**.

Eğer herhangi bir kimsenin büyük atıklar bıraktığını görürseniz 020 8489 5230'dan Uygulama Birimini arayın. Atık bırakmak yasalara aykırıdır ve bölge nahoş bir görüntü verir. Eğer atık bırakırken yakalanırsanız cezaya çarptırılma riski ile karşı karşıya kalabilirsiniz.

Paraya uygun servisler

2006 Yılında Homes for Haringey faaliyetine başladığından bu yana **harcanan paraya daha uygun servisler** sunmak için her türlü çabayı gösteriyoruz. Üçüncü şahıslardan aldığımız servisleri yakından inceleme neticesinde **bir milyon Sterlin** tasarruf yapmayı başardık.

Bu tasarruf sayesinde hizmet maliyetlerini aşağıda tuttuk ve sizin paranızın daha fazla yetmesini sağladık.

Önümüzdeki birkaç ay içinde kiracı yönetim ve sakinler servislerimizi gözden geçirerek bu servislerin sunduğu hizmetlerin harcanan paraya uygun olup olmadığına bakacağız. Gözden geçirme işlemlerini bitirdiğimizde sonucu size bildireceğiz.

Bravo Amber ve Chyna!

Hatırlayacağınız gibi birkaç ay önce boyama ve bitki yetiştirme seti hediye etmiştik. Amber ve Chyna bu setlerden birer tane kazandı ve bitirdikleri çalışmaların fotoğraflarını bize göndererek ne kadar yetenekli ressam olduklarını gösterdiler. Her ikinize de bravo!

Yangına karşı güvende olun

Duman alarmı takın

Bu alarmlar çok ucuz ve her yerde bulunabilir. Taktıktan sonra her hafta pilini kontrol ederek çalıştığından emin olun.

Yatmadan önce bazı basit kontrolleri alışkanlık haline getirin.

Yatağa gitmeden önce elektrikli aletlerin fişini (elbette buzdolabı ya da dondurucununkini değil) çekin, tüm kapıları kapatın, küllükleri boşaltın (içindekilerin sönmüş olduğundan emin olun) ve acil durumlara önlem olarak telefonu yakınınızda bulundurun.

Mutfakta dikkatli olun

Ocak açıkken tavanın yanından asla ayrılmayın ve fritöz kullanırken aşırı dikkatli olun. Eğer tava alev alırsa ocağı kaptın, tavayı yaş bir bezle ya da yangın battaniyesi ile kapatıp soğuyuncaya kadar bekleyin.

Bir kaçış güzergâhı planlayın

Eğer şu ana kadar bir kaçış planı yapmadıysanız, yangın durumunda bir kaçış planı yapmanızda fayda var. Kaçış yolunu ger zaman açık tutun, pencerelerin, kapıların ve güvenlik parmaklıklarının kilitlerini el altında bulundurun. Eğer güvenlik parmaklığı monte etmeyi düşünüyorsanız aşağıdaki bilgileri kullanarak ücretsiz bilgi almak için İtfaiye ile bağlantı kurun.

Eğer yangın çıkarsa ve duman çok olursa hava zeminde daha temiz olur dolayısı ile zemine yakın durun. Eğer kaçış yolunuz tıkalıysa, kapıyı kapatıp havlu ya da çarşafı kapının çevresindeki boşlukları kapatın.

Bir pencereye yaklaşip yardım çağırın ve İtfaiye'nin sizi kurtarmasını bekleyin.

London Fire Brigade/İtfaiye ile bağlantı kurarak **ücretsiz yangın güvenliği kontrolü için evinizin ziyaret edilmesini isteyin.**

Ücretsiz hat: **08000 28 44 28**

E-posta **smokealarms@london-fire.gov.uk**

Konut ve toplum

Mali olarak güç durumda olduğunuzu mu hissediyorsunuz?

Hakkınız olan sosyal yardımları aldığınızdan emin olun. Halka açık görüşme günlerimizde her zaman yararlanabileceğiniz yardım danışma servisimiz bulunmaktadır. Birçok insan hakları olan yardımları almadıklarını bu sayede öğrendiler. Yardım uzmanı Jim iki örnek durum açıklamaktadır.

Joanne 37 yaşında ve tek başına yaşamaktadır.

Kira Haftada 75 Sterlin

Council Tax (Belediye Vergisi) Haftada 14,11 sterlin (tek şahıs indiriminden sonra)

Geliri: Haftada 125 £

Tasarruf: 6.000 Sterlinden az.

Yardımlarını hesapladık ve şu anda haftada 2,40 Sterlin Belediye Vergisi yardımı ve haftada 33 Sterlin Kira Yardımı almaktadır.

Eva, tek başına Beş-Ondört yaşları arasında dört çocuk büyüten bir anne.

Kira Haftada 105 £

Council Tax (Belediye Vergisi) Haftada 14,11 Sterlin (tek şahıs indiriminden sonra)

Geliri: Yarım zamanlı çalışıyor, haftalık kazancı ulusal asgari ücret

Tasarruf: 6.000 Sterlinden az.

Eva'nın yardımlarını hesapladık ve Eva haftada 14,11 £ Belediye Vergisi Yardımına, haftada 96,95 £ Kira Yardımına hak kazandı. Eva yılda 7000 £ Vergi Kredisine hak kazanabilir ki bu haftalık 130 £ demektir!

En son tedbiri almak

Eğer maddi zorluk içindeyseniz gelir toplama memuru ya da konut müdürünüz ile temasa geçin. Kısa bir süre önce sorununun çözümü için çok geç kalan Bay O'yu konutundan çıkarttık. Bizimle konutu tahliye etme mektubu eline geçtikten sonra bağlantı kurdu. Böyle bir şeyin olmasını istemeyiz. Bizimle hemen bu gün bağlantı kurun ve size sunabileceğimiz yardımları öğrenin.

Konut Kira ya da Belediye Vergisi Yardımı başvuru formu için bölgenizdeki Müşteri Hizmetleri Merkezini ziyaret edin, **0845 071 2800**'ı arayın ya da **www.haringey.gov.uk** sitesinden Tavsiye, Vergi ve Yardımlar ile ilgili sayfaları ziyaret edin.

Eğer maddi konularla ilgili bir uzman ile yüz yüze görüşmek isterseniz 22 ve 26 Eylül tarihlerinde Wood Green Kütüphanesinde yapılacak olan özel etkinliğimize uğrayın.

Broadwater Farm sakinleri yardımlar konusunda tavsiye için Broadwater Farm Neighbourhood Office ile görüşebilirler.

Ulusal Dolandırıcılık Girişimi (National Fraud Initiative)

Homes for Haringey ve Haringey Belediyesi yasal olarak kamu kaynaklarını korumakla görevlidir. Dolayısı ile Denetleme Komisyonu (Audit Commission) tarafından dolandırıcılıkla mücadele planı kapsamında işlem yapıyoruz.

Bu planın bir parçası olarak bize verdiğiniz bilgileri Denetleme Komisyonuna aktarırız. Bu bilgiler daha sonraki aşamalarda diğer kamu kuruluşlarındaki bilgiler ile karşılaştırılır.

Bu planın uygulanmasındaki amaç dolandırıcılıkları önlemeye ya da tespit etmeye yardımcı olmak, yaptığımız ödemelerin ödenmesi gereken insanlara ödendiğinden emin olmaktır. Eğer herhangi bir dolandırıcılık belirtisi varsa durumu inceleriz.

Bu plan kapsamında verilen bilgiler Veri Koruma ve İnsan Hakları Mevzuatı hükümlerine uygun olarak kullanılır. Tüm soruşturmalar, ilgili yasal ve mesleki standartlara uygun bir şekilde yapılmaktadır. Bu plan hakkında daha ayrıntılı bilgi www.audit-commission.gov.uk Denetleme Kurulu web sitesinde mevcuttur.

Aynı amaçla diğer kamu kurumları ile de bilgi paylaşabiliriz.

Konut kira ya da belediye vergisi yardımı alıyor musunuz?

Eğer alıyorsanız ve durumunuzda bir değişiklik olursa bu değişikliği Haringey Belediyesi'ne bildirmeniz son derece önemlidir; çünkü durumunuzdaki değişiklik aldığınız yardım miktarını etkileyebilir. Belediye ile bağlantı kurmanızı gerektiren bazı durumlar:

Eğer gelir Desteği, İş Arayanlar Ödeneği ya da başka herhangi bir yardım almaya başlar ya da yardım almayı durdurursanız.

- Eğer partnerinizin maaşı artar ya da azalır.
- Tasarrufunuz ya da ailenizin tasarruf miktarı değişirse.
- Yanınızda yaşayan bir kimse evinizden taşınmışsa.
- Sizinle birlikte yaşamak için evinize yeni biri taşınmışsa.
- Eğer adresinizi değiştirdiyse.

Durumunuzdaki değişikliği bildirmek için karşı tarafta bağlantı bilgileri sunulan Benefit Service ile bağlantı kurun.

Ev eşyalarınız için sigorta

Evinizde bir yangın, su baskını ya da hırsızlık olsa kaybettiğiniz eşyaların yenisini cebinizden alabileceğiniz misiniz?

İngiltere'nin en öncü sigorta şirketlerinden biri ile çalışan Haringey Belediyesi, özellikle kiracıların ihtiyaçlarını karşılamak için paraya uygun değer prensibi temelinde bir sigorta planı hazırladı.

Bu planın faydaları.

- Sigorta priminizi haftalık olarak ödeyebilirsiniz.
- Eviniz için ek güvenlik önlemi aranmamaktadır.
- Başvuru yapmanız halinde asgari ödeme yapmanız gerekmiyor.
- Hızlı ve etkili hizmet.

Sigorta poliçecinin kapsamı

- TV, video, bilgisayar ve gereçleri, DVD oynatıcılar ve benzeri birçok ev eşyası
- Hırsızlık ve hırsızlık teşebbüsü
- Kargaşa ve Vandalizm
- Anahtar kaybı ya da çalınması

Daha ayrıntılı bilgi için Kiracılık Yönetim Memurunuz ya da Konut Müdürünüz ile görüşün. Ayrıca Müşteri Hizmetleri Merkezimizden başvuru formu alabilirsiniz.

İnceleme

Sizin için ne önemli?

Geçen yıl kapıları çaldığımızda bize bildirdiğiniz en önemli üç konunuz, site hizmetleri, tamirler/onarımlar ve anti sosyal davranışlardı.

Ulusal Müşteri Hizmetleri Haftası kapsamında Ekim ayında tekrar kapınızı çalıp söz konusu üç alanda geçen yıl nasıl bir performans gösterdiğimizize bakacağız.

Eviniz ve çevresindeki onarımlar

Onarımlar servisimiz bir yılda 60.000'den fazla onarım işi yapmaktadır. Yapılan onarımlardan kaç kişinin memnun olduğunu ve işleri ne kadar hızlı yaptığımızı görmek gibi birçok alanı takip ediyoruz.

Hedef: Sakinlerimizin % 95'inin onarımların kalitesinden memnun olması.

Başarı oranımız: %91 – NEREDEYSE BAŞARIYORUZ.

Hedef: İvedi olmayan tüm onarımların 11 günde tamamlanması.

Başarı oranımız: 19,2 gün – DAHA YAPMAMIZ GEREKEN ŞEY VAR

Nasıl geliştiriyoruz?

Onarımlar servisini geliştirmek için sıkı bir çalışma içindeyiz.

- Bir onarım talebi ilk bildirildiğinde nasıl bir onarım gerektiğini tespit etmemize yardımcı olacak uzman personeline bulunduğu Yeni bir onarım çağrı merkezi oluşturduk.
- Bir onarım bildirildiğinde sizin için mesaj ile hatırlatma hizmeti sunmaya başladık.

Bir onarım bildirmek için

0800 195 3404 ya da 020 8489 5611'i arayın ya da

www.homesforharingey.org/GRO adresini ziyaret edin.

Sitelerin temiz tutulması

Standartların yüksek olduğundan emin olmak için sitelerimizin temizliğini takip ederiz. Sitelerin dış kısımları yanında iç kısımların temizliğini de kontrol ederiz.

Hedef: Sitelerin %95'i iyi ya da mükemmel temizlik standardına sahip.

Başarımız %98 - BAŞARDIK

Nasıl Geliştiriyoruz?

Site hizmetlerimizi geliştirmek için yaptıklarımız:

- Yabani ot ilaçlama servisini gözden geçirdik ve tasarruf yaptık. Bu tasarruf sayesinde sakinlerimize çalı ve ağaç budama hizmeti sunabiliriz. Artık hem kışın hem de yazın budama hizmetimiz var.
- 100'den fazla ağaç ve fundalar dikerek siteleri daha da yeşillendirdik.
- Atık yönetim servisi ile daha sıkı bir işbirliği içinde çalışarak çöp toplamadaki kayıpları azalttık.

Sitenizi geliřtirmemiz için bize yardım edin.

Sitelerimizdeki standartları takip etmek için her zaman sakinlerimizin yardımına ihtiyacımız var. Eğer yardımcı olmak isterseniz **020 8489 4463**'ü arayın.

Anti-sosyal davranışlarla mücadele

Anti-sosyal davranışlar medyanın gündeminde. Haber bültenlerinde anti-sosyal davranışın yer almadığı gün yok gibi ve sizinle konuştuğumuzda siz de bu konunun önemli kaygılarınızdan biri olduğunu söylediniz.

Hedef: Birinci aşama anti-sosyal davranış dosyalarını %70'inin 36 gün içinde kapatılması.

Başarı oranımız: %57 – DAHA YAPMAMIZ GEREKEN ŐEYLER VAR

Nasıl Geliştiriyoruz?

Anti-sosyal davranışları ele alma yöntemlerimizi geliştirmeye çalışıyoruz böylelikle bu davaları daha hızlı ve daha tatmin edici şekilde çözebileceğiz. Bunu başarabilmek için yaptıklarımız:

Personelimize ve müdürlerimize ilave mesleki eğitim sunduk.

Dosyaları ele alma biçimimizi gözden geçirdik.

Anti-sosyal davranışlarda bulunan şahışlar aleyhine işlem yapmak için Haringey Belediyesi Anti-Sosyal Davranışlar Birimi ile sıkı bir işbirliği içinde çalışmayı sürdürdük.

Anti-Sosyal Davranışları bildirmek için

0845 671 1177'yi arayın.

Son olarak...

Geçen yılın en önemli olaylarından biri Denetleme Komisyonu'nun bizi iki yıldızla ödüllendirmesiydi. Bunun anlamı makul konutlar programı çerçevesinde ihtiyacımız olan daha fazla paraya başvurabileceğiz. 2008 Şubat ayında Hükümet 200 milyon Sterlin verdi ve Nisan ayında makul konutlar programı çalışmalarımızı başlattık.

Yönetim Kurulunuz

Gözünüz Kurulda Olsun

Temmuz ayı sonunda yapılan Yönetim Kurulu toplantısında Yönetim Kuruluna danışman üyeler alınması kabul edildi. Danışman üye, uzman olduğu belirli bir konuda bilgi ve becerisini sunan üyedir. Oy kullanma hakkı yoktur ve toplantılara gönüllülük temelinde katılırlar.

İlk danışman üyemiz Jeff Henton oldu. Jeff'in inşaat sektöründe 30 yılı aşkın deneyimi var ve Yönetim Kuruluna Makul Konutlar Programının sunulması konusunda tavsiyelerde bulunacak. 18 Eylülde yapılacak genel kurulda ataması resmen yapılacak.

Ajandanıza not edin

Tüm toplantılar Civic Centre'da yapılmaktadır:

Eylül

18 Yönetim Kurulu toplantısı ve
Yıllık Genel Kurul 19.00'da

Ekim

6 Servis Sağlama Komitesi 19.00'da
22 Finans ve Denetim Komitesi 19.00'da

Kasım

18 İnsan Kaynakları Komitesi 19.00'da
25 Yönetim Kurulu toplantısı 19.00'da

Tüm konut sakinleri Kurul ve komite toplantılarına katılmaya **davetlidir**. Daha fazla bilgi için 020 8489 1769 ile bağlantı kurun.

Yıllık Genel Kurul 18 Eylül

Yıllık Genel Kurul şirketler tarafından yılda bir kez yapılan genel toplantılardır. Bizim toplantımızda, Yönetim Kurulu Üyeleri hesaplarımızı tetkik eder, yıl içinde başarı ile yapılan şeyleri ve gelecekte nelerin yapılacağını gözden geçirir Yeni Yönetim Kurulu üyelerini tayin eder ve şirket muhasebecilerini onaylar.

Belediye Meclis Üyesi Isidoros Diakides ile 60 saniyelik görüşme

Konut hizmetleri eski kabine üyesi Isidoros Diakides kısa bir süre önce Homes for Haringey Yönetim Kuruluna katıldı.

Yönetim Kuruluna yeni katılmış bir üye olarak en fazla görmek istediğiniz şey ne?

Homes for Haringey bizim en önemli başarı hikâyelerimizden biri. Şu ana kadar iki yıldızla ödüllendirilmiş olma sayesinde 200 Milyon yardım almayı garantiledik ve önümüzdeki iki üç yıl karşılığını alacağımız yıllar olacak. Makul Konutlar Standardını sunmak ve üç yıldız almak beni mutlu edecek gelişmelerdir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin ne tür niteliklere haiz olması gerekir?

Yönetim Kurulu üyeleri bir grup bireydir ve bu grubun birleşik niteliklerinin bireysel katkılarından daha büyük olması gerekir. Her bir üye farklı beceriler ve deneyimler sunar. Üyelerin her birinde mutlaka olması gereken şey ortak bir vizyon ile bir ekibin parçası olarak çalışabilmektir.

Seçim bölgenize ve Yönetim Kuruluna verdiğiniz sözler dışında ne tür eğlence ve etkinliklere katılıyorsunuz.

Caz dinlemeye, güzel yemeklere ve ara sıra arkadaşlar ile hakiki bira içmeye zaman ayıramasaydım yaşam benim için çekilmez hale gelirdi.

Sesiniz

Evinin yanındaki ağaç hakkındaki bir şiiri bize bu sayfada yayınlanmak üzere gönderen Bayan Hefford'a çok teşekkür ediyoruz.

Benim güzel ağacım

Sen benimsin, benim en güzel ağacım (hiç şüphesiz benimsin Büyük, güçlü ve hayli yakışıklı).

Ve halen her sabah yeşil dallarınla penceremin dışında el edersin; yoksa beni dışarıya çağıran bir davet mi bu.

“Uyan sersem kafa, dışarıda seni bekleyen mükemmel bir dünya.”

Burada yaşamaya gelirken geride hoş ve bakımlı bir bahçe bıraktım. Onu çok özleyeceğim, dayanmak çok zor dedim.

Elbette çok özledim, ama sen, benim güzel ağacım gönlümdeki boşluğa doldun. Bahçem, o mükemmel koroları ruhumu doyuran türlü türlü kuşa mekândı. Ama sen, sen benim güzel ağacım, dallarının arasında beklediğimden çok daha fazla kuş verdin bana.

Bizi asla sensiz bırakma, penceremin dışında nazik dalgalarınla her zaman göz bebeğim olacaksın.

Geldiğim için çok bahtiyarım.

Düşüncelerinizi öğrenmek istiyoruz!

Düşüncelerinizi ve resimlerinizi ya da hikâyelerinizi göndermek için:

David - **020 8489 1582**

E-posta: **communications@homesforharingey.org**

Katılım

Hadi katılın, eğitim görün

Eğer yaşamınızda ilerleme istiyorsanız eğitimin becerileriniz nasıl geliştirebileceğini düşünmeniz gerekebilir.

Biz size eğitim olanağı sunmanın beceriler edinmenize katkıda bulunacağına, kendinizi geliştirerek bize de yardımcı olabileceğinize inanıyoruz. Sunduğumuz eğitim kursları zevkli, eğlenceli ve dostçadır.

Mevcut kurslarımız:

- Kararlılık Becerileri
- Anti-sosyal davranışlarla mücadele
- Fon bulma becerileri
- Konut Finansmanı
- Toplum Önünde Konuşma
- Uzlaşmazlıkların İdaresi
- Şikâyetçi Olma
- Toplum Haber Bülteni Çıkarma

Daha ayrıntılı bilgi için lütfen Sakinler Katılım Birimi ile bağlantı kurun.

Katılmanıza engel olan ne?

Eğer toplantılarımızdan ya da kurslarımızdan birine katılmaya istekli ancak çocuk bakımı veya nasıl gelebileceğiniz konusunda emin değilseniz size nasıl yardımcı olabileceğimizi öğrenmek için Sakinler Katılım Birimimiz ile bağlantı kurun.

Sakinler Katılım Birimi ile bağlantı: Tel- **020 8489 4463**, e-posta

resident.involvement@homesforharingey.org

Onarımlar servisimizi geliştirmemize yardımcı olur musunuz?

Net düşünebilen, yeni düşünceleri olan ve ekip içinde çalışabilen insanları her zaman aramızda görmek istiyoruz.

Sunduğumuz hizmetlerin en önemlilerinden birinde değişim yaratmak için gerçek bir şans var. Üst yönetim personeli toplantılarına ve alan ziyaretlerine katılan sakinlerimizin bize yardımcı olabileceği konular:

- Genellikle iletişim içinde olmadığımız toplum kesimleri ile iletişim kurma; ve
- Yaptığımız onarımların kalitesini takip etme.

İlgi duyuyor musunuz? 020 8489 4463'ü arayın ya da

resident.involvement@homesforharingey.org adresine e-posta gönderin.

Değişim için birlikte çalışmak

Bir ekip olarak birlikte çalıştığımız zaman kendi başımıza yaptığımızdan daha fazla şey başarabiliriz. Birkbeck Road Sakinler Derneği bölgelerini geliştirmek için son bir kaç yıldır Kiracı Yönetim Memurları ile çok sıkı bir çalışma yürütüyor. Daha ayrıntılı bilgi almak için Dernek Başkanı Chair, Tony Jackson ve Kiracı Yönetim Memuru Marie-France ile kısa bir süre sohbet ettik.

Tony birlikte çalışma yöntemleriniz neler?

Sitede neler olup bittiğini Marie-France ile düzenli aralıklarla konuşuyoruz.

Örneğin, sitemiz denetlendiğinde Marie-France'dan güncel bilgiler alabiliyorum. Ayrıca olağan işlerle ilgili olarak her gün görüşüyoruz ve eğer herhangi bir problem olursa çözüm için hızlı bir şekilde hareket edebiliyoruz. Her zaman kolay olmuyor tabi ve her konuda aynı düşünmeyebiliyoruz, ancak pozitif bir yaklaşımla bir araya gelip problemlerin çözümü için çalışabiliyoruz.

Marie-France, bu sizin işinizi kolaylaştırıyor mu?

Tony ve Sakinler Derneğinin diğer üyeleri ile bağlantım olması gerçekten harika bir şey. Bazı sitelerde belirli bir problemin fakına varmam için, örneğin çöplerin toplanması gibi, bu konuyu şikayete konu olması gerekebiliyor. Eğer Birkbeck'de bilmem gereken bir şey varsa kısa sürede problemi çözmemiz için benimle bağlantı kuruyorlar.

Tony bu ortak yaklaşımın ne tür başarılar getirdiği konusundaki düşüncen ne?

Onarımların daha kısa sürede yapılması için birlikte çalışıyoruz ve kısa süre önce yeni bir giriş kapısıyla dahili telefon sistemi takılmasını sağladık. Sadece büyük sorunlar değil-genellikle küçük ve uğraştırıcı sorunları çözebiliyoruz.

Bizimle birlikte çalışmayı düşünür müsünüz?

Mahallelerini geliştirmek isteyen sakinlerini bizimle birlikte çalışabileceği bir dizi yol var. Örneğin siteniz ya da caddeniz için bir Sakinler Derneği Kurabilirsiniz ya da temsilci olabilirsiniz. Eğer daha ayrıntılı bilgi edinmek isterseniz Kiracı Yönetim Memurunuz ya da Konut Memurunuz ile görüşün. Tel: **020 8489 4463**, e-posta: **resident.involvement@homesforharingey.org**

Katılım

Halka açık günümüzde yaz şenliği

Canlı müzik ve drama

Üç parçalı çelik enstrümanlı grup eğlence için müthiş bir müzik sundu. Hornsey sakini 18 yaşındaki Omolabake Odushegun'da 'Bir kızın son hoşçakal'ı/' A girl's last goodbye' isimli parçasını seslendirdi. Bu şarkısı nedeniyle 'Onu Yen' isimli müzik yarışmamızda büyük ödüle layık görüldü.

Bazı sakinlerimiz anti-sosyal davranışların sergilendiği bir drama atölyemizde katıldı, burada oyuncular sık rastlanan anti-sosyal davranışları canlandırdılar. Daha sonra bu tür durumlarla başa çıkmanın en iyi yolu ve alınabilecek en iyi sonuç konusu konuşuldu.

Çocuklar için eğlence

Gün boyunca çocuklar 6 metrelik kontrollü tırmanma duvarı, şişirme kale ve yüz boyama etkinlikleriyle coştular.

Lezzetli bir lokma

Şenlik sırasında sunulan yiyecekler arasında mangalda pişirilenler, tavuk, pilav ve bezelye gibi Karayip yemekler vardı. Mangala çok kişi geldiği için yemekleri yetiştiremediğimiz ve beklettiğimiz kişilerden özür dileriz.

Faydalı olabilecek bilgiler

Sakinler bilgi stantlarından konut kira yardımı, ev sigortası, anti-sosyal davranışlar ve enerji tasarrufu gibi bir dizi konuda bilgi alabilirler.

Verdiğiniz destek için teşekkürler

Halka Açık Günümüzün başarılı bir şekilde düzenlenmesi için çaba gösteren ve teşekkür etmek istediğimiz sakinlerimiz: Modupe Awodigede; David Ball; Angie Buzzacott; Tyrone Clarke; Helen Clohessy; Valerie Darvell; Joseph De Freitas; Ibrahim Emiroglu; Bill Guy; Olukayode Fashola; Robert Fickling; Royston Francis; Anthony Jackson; Martin Laheen; James McLean; Anne Scott ve Irene Storey

Görüşlerinizi öğrenmek istiyoruz

Bu olanağı değerlendirerek önerilerinizi sorduk ve size hizmetlerimiz hakkında görüşlerinizi bildirme fırsatı verdik. Sorularımız ve sakinlerin verdiği cevaplar şöyle **Sorduk.....**

Homes Zone hakkında ne düşünüyorsunuz?

Sorduğumuz insanların %88 okuduğunu; %65' mükemmel görüldüğünü düşündüklerini; %59'u makalelerin ilginç olduğunu; %39'u ise normal olduğunu söyledi.

Onarımlar servisinde neleri değiştirdiniz?

Onarım sonrası kontrol (iş bitikten sonra kontrol), onarımlar için daha kesin zaman ayarlaması ve daha hızlı cevap verme süresi listenin başındaki konulardı.

Homes for Haringey hangi servislerde daha yakın bir işbirliği içinde çalışmalı?

En çok tercih edilen üç konu: Anti Sosyal Davranışlar ile Mücadele Birimi, Polis, Çocuklar ve Gençler Servisi.

Sitenizde hangi ek hizmetler için gönüllü ödeme yapmaya razısınız?Bazı sakinler bize sitelerde başka servisler sunup sunamayacağımızı zaten sormuştu. Sizin görüşlerinizi sorduk. Sakinlerin ek servisler için belirli bir tercihi yoktu, birçok konuda hizmet ücretleri arasında ek ödeme yapmak istemediklerini belirttiler.

Şikâyetlerin bir grup sakin tarafından gözden geçirilmesi iyi bir fikir olabilir mi?

Cevap verenlerin %71'i iyi bir fikir olduğunu söyledi. Cevap veren sakinlerden 15'i böyle bir çalışmaya katılmak istediklerini belirttiler. Eğer böyle bir girişimde yer almak isterseniz ön sayfadaki bağlantı bilgilerini kullanarak bizimle temasa geçin.

Kaç toplantımızı katıldınız, izleniminiz nasıldı ve gelmenizin sebebi neydi?

Cevap veren sakinlerden %62'si geçen yıl en az bir toplantıya katılmış. Toplantıya katılanlar toplantının faydalı, ilginç ve dostça bir ortamda olduğunu söylediler. İnsanların toplantıya katılmalarına sebep olabilecek muhtemel şeylerin ne olabileceğini sorduğumuzda 'toplantılarda işlerin yapıldığının görülmesi' ve 'beni de dinleyebilirler hissi' cevabını verdiler.

Lease sahipleri

Lease Sahipleri için yeni uygulamalar

Sayın Lease Sahibi

Haringey Belediyesinin bir önceki Home Zone Haber bülteninde belirttiğimiz hizmetlerin geliştirilmesi kabul ettiğini sizlere duyurmaktan çok mutluyuz.

Gelecek süreçte yapılacak büyük işlerin ücretleri ile ilgili olarak kaygılandığınızın farkındayız, bu sebeple yapılacak işlerin sizin üzerinize yükleyeceği mali yükü azaltacağını düşündüğümüz bazı seçenekler sunmak için sıkı bir çalışmanın içine girdik.

Bu seçeneklerin her biri Lease Sahipleri Panelinde, Lease Sahipleri Forumunda ve Haringey Lease Sahipleri Derneğinde görüşüldü. Ayrıca örnek almak için Londra ve çevresindeki en iyi uygulamaları inceledik. Bu bağlamda gelecek sayfalardaki makalelerin ilginizi çekeceğini umuyorum.

Sizinde dikkatinizi çekeceği gibi yeni uygulamaya göre çalışmalara başlanmasıyla birlikte sizin de ödemelere başlamanız istenecek. Bu uygulama büyük faturaları ödemek için size daha uzun bir süre sunacak. Yeni uygulama, yapılan işlerden memnun olmadığınız takdirde kaygılandığınız hususları gündeme getirme ya da şikâyetçi olma haklarınızı etkilemeyecek.

En iyi dileklerle

Paul Bridge

Yönetim Kurulu Başkanı (Chief Executive)

Büyük işler için ödeme yönteminde daha çok seçenek

Bu yıldan itibaren tasarlanan işin tahmini faturası elinize geçtiği andan itibaren ödeme yapmaya başlamak zorundasınız. Bir diğer ifade ile ödeme için daha uzun bir süreniz var. Yeni ödeme seçenekleri:

Tam ödeme indirimi

Tam ödeme indirimi %5'e yükseltildi. Hem tüm ödemeyi bir anda yapacaklara hem de bankadan uzun süreli borç almak isteyenlere kolaylık sağlar.

Faizsiz aylık taksitler

Faturanızın miktarına bağlı olarak aylık taksitler halinde ödeyebilirsiniz. Faiz ödemek zorunda değilsiniz.

Sadece faiz ödemeli borç

Bu seçenek yardım alanlarla ilgilidir. Çalışma ve Emeklilik Müsteşarlığının (Department of Works and Pensions) alınan borcun faizini ödemeyi kabul ettiği durumlarda söz konusudur.

Gönüllü ipotek

Konut satıldığında borcun tamamı ödenir. Bu seçenek gelir durumuna bağlıdır. Lease sahibi yaşlılar için geçerlidir.

Mevcut seçenekler

Bu ödeme seçenekleri mevcut ödemem seçeneklerine ilave seçeneklerdir ve ihtiyari borç, güç durumdan koruma, Houseproud kredileri ve resmi kredileri kapsamaktadır.

Kapı ve pencerelerin takılması

Önceden bizden izin almak koşuluyla konutunuza kapı ve pencere takabilirsiniz. Eğer izin başvurunuzu uygun bulursak size resmi onay veririz. Başvuru ile ilgili idari masraflar için sizden belirli bir ücret talep edilebilir.

Onay aldığınız takdirde sadece ortak kullanım alanları için yapılan masraflardan payınıza düşen miktarı ödememiz istenir. Ayrıca dairenizdeki kapı ve pencerelerin bakımını da sizin yapmanız gerekir.

Yüklenici takılması için yeni kapı ve pencereleri sipariş verdikten sonra kapı ve pencereleri sizin takmanız için izin veremeyiz.

Mevcut kapı ve pencereler aranan standarda uyuması koşulu ile lease sahiplerinin önceden taktırdığı kapı ve pencereleri için de onay verebiliriz.

Banyo ve mutfak ünitelerinde indirim

Eğer banyo ya da mutfak ünitelerini yenilemeyi düşünüyorsanız, siparişlerinizi doğrudan bizim makul konutlar kapsamında alışveriş yaptığımız satıcılara verdiğiniz takdirde önemli indirim yaptırabilirsiniz.

Diğer yandan bu ünitelerin takılmasını kendiniz yaptırmak zorundasınız. Ev Konut Sahipliği Birimi kısa bir süre içinde size ayrıntılı bilgi gönderecek.

2007/8 Güncel Hesaplar

Kısa bir süre önce geçen mali yıla ilişkin güncel hesabınızı (yıllık hizmet/servis ücretlerinizi) size gönderdik. Ayrıca, bu güncel hesaplarınızın nasıl yapıldığını ve nasıl ödenebileceğini açıklayan bir broşür gönderdik. Eğer şu ana kadar elinize gelen bir fatura varsa hemen ödeme düzenlemelerini yapmanız gerekmektedir.

Sorularınız cevaplandırıldı.

Soru: Neden bana bu kadar çok bilgi gönderiyorsunuz?

Yanıt: Büyük işlerin tamamı ile ilgili olarak yüklenici ve danışmanlık firmalar ile yaptığımız anlaşmalar konusunda sizinle görüş alışverişinde bulunmak zorundayız. Her bir taslak için birinci ve ikinci bildirim size göndermemiz şarttır. Ayrıca lease anlaşmanızda da hizmet ücretleriniz ile ilgili olarak yılda iki defa bilgi göndermemiz gerektiği hükmü var. Bu bilgilerin yeterince açık ve anlaşılabilir olmasını sağlamak için aydınlatıcı broşür gönderiyoruz.

İlan:

Haringey Lease Sahipleri Derneği' Lease Sahipleri için Lease Sahiplerince idare edilmektedir.

Haringey Lease Sahipleri Derneği (HLA) Yıllık Genel Kurulunu Eylül ayında yapıyor. Tüm lease sahipleri genel kurula davetlidir.

Ne zaman: 17 Eylül Çarşamba , 19.00

Nerede: Civic Centre, High Road, Wood Green, N22 8LE

Posta: PO Box 55222, London N22 9BQ

E-posta: help@haringeyleaseholders.org.uk

Tel: 0845 020 4252

Pam sorunlarınızı dinliyor

Sevgili Pam,

Su sızan bir çatı için ne yapılacağı (yolumu kaybetmiş durumdayım) konusunda fikir verebilir misin?

Biraz yağmur yağdı, yatağım ve yanındaki elektrik fişi ıslandı.

Onarımlar servisini aradım ve bana bir iş numarası verdiler. O tarihten bu yana neler olup bittiğini öğrenmek oldukça zor.

Anladığım kadarı ile iş yükleniciye bildirilmiş ancak ne zaman yapılacağını bilmiyorum.

Bu durum, sorunumun hiçbir zaman hiç kimse tarafından çözülmeyeceği anlamına mı geliyor?

Bu konuda neler yapılabileceğine ilişkin fikirlerinizden çok memnun olurum.

Saygılarımla

Bayan C, Wood Green

Sayın Bayan C,

Çatınız ile ilgili sorunu çözülmesinin belirli bir süre almış olmasını duymaktan üzgünüm.

Son dönemlerdeki yağışlı havalar çatılarla ilgili problemlerde çok büyük artışa neden oldu, bu durumda çözüm için bekleyenlerin sayısında birikme yarattı.

Anladığım kadarı ile çatınız tamir edilmiş ve tamirden memnunsunuz. Mektubunuzda, çatı

probleminizi bildirdiğinizde elektrik prizinizin ıslandığını da bize söyleyip söylemediğinizi

belirtmemişsiniz. Eğer böyle bir durum ortaya çıkarsa lütfen bizimle hemen temasa geçin ve

elektrik kullanımının güvenli olup olmadığını kontrol edilmesini isteyin. Böyle bir isteği acil/ivedi iş olarak değerlendiririz.

Ayrıca, yatağınız için tazminat talebinde bulunabilirsiniz. Böyle bir talepte bulunmak için bize zararın ayrıntılarını ve neden bizim sorumlu olduğumuzu düşündüğünüzü mutlaka bildirmeniz gerekir. Bu problemde Homes for Haringey'in bir ihmali olup olmadığına sigorta şirketi karar verir.

Ayrıca eşyalarınızı korumak için ev eşyası sigortası yaptırmayı da düşünebilirsiniz. Böyle bir sigorta yaptırmak kolay olmayabilir, Haringey Belediyesinin Royal and Sun Alliance Insurance tarafından sürdürülen paraya uygun değer prensipli sigorta planından yararlanabilirsiniz. Daha ayrıntılı bilgi için lütfen 9. sayfaya bakın.

En iyi dileklerle

Pam

Pam'in yardımına mı ihtiyacınız var?

Öyleyse mektuplarınızı bekliyoruz: **Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ**

Pam'in e-posta adresi: **communications@homesforharingey.org**

Üst yönetimle konuştuk Paul Bridge ile röportaj

Homes for Haringey Yürütme Kurulu Başkanı

Paul Bridge Homes for Haringey'in Yürütme Kurulu Yeni Başkanı. Mayıs ayında Hyde Housing Group'tan aramıza katıldı, kendisinden 10 dakikasını ayırarak ilk izlenimleri ve geleceğe ilişkin planlarını anlatmasını istedik.

Haringey ile ilgili ilk izleniminiz nedir?

Burada geçirdiğim birkaç ay içinde çok şey gördüm. Haringey, çok farklı ve zengin kültürel kökenlere sahip mükemmel bir kozmopolit belde. Belde sakinleri çok deneyimli servislerimizi geliştirmek için bu deneyimlerden yararlanabiliriz.

Kafe ve lokantalardaki yemeklerin çeşitliliği özellikle çok hoşuma gidiyor. Her köşesinde dünyanın farklı bir lezzetini bulmak mümkün ve bunların hepsini tatmak için sabırsızlanıyorum.

Homes for Haringey'in geleceğinde sakinlerin nasıl bir rol üstleneceğini düşünüyorsunuz?

En önemli hedefimiz bir sonraki Denetim Komisyonu denetiminden üç yıldız almak. Bunu yapabilmek için sakinlerimizin arzularının hizmetlerimizi merkezini oluşturması şart. Yakın bir gelecekte sakinlerimizden bizden ne istediklerini soracağız. Mevcut hizmetlerimizi nasıl geliştirebileceğimiz ve bizden hangi servisleri istediğiniz konusunda sizin düşüncelerinizi öğrenmek istiyorum.

Sakinlerin sürece katılımı ve ne istediklerini bize söylemeleri çok önemli. Onların düşünce ve önerileri Homes for Haringey'in geleceğini şekillendirecek.

Geçen yıl nasıl bir performans gösterdiğiniz bu sayıda ele alınan temel konulardan biridir. Onarım hedeflerimizden bazılarını ulaşamadık- bu konuda ne yapacaksınız?

Zamanımın önemli bir kısmını onarımların zamanında ve tutarlı bir şekilde yapılmasına yardımcı olmaya ayıracağım. Zamanında ve ilk seferde tamamladığımız onarımların sayısını artırmamız önemli.

Bir yıl içinde 60.000'den fazla onarım yapıyoruz ve bunların bazılarını ilk seferde yapamıyoruz, bazılarını zamanında yapamıyoruz bazılarını ise doğru yapamıyoruz. Bir şey yanlış yapıldığında, dikkatimizi bu yanlışın ne kadar kısa sürede düzeltilebileceğine ve tekrarlamamak için ne tür dersler alacağımıza yoğunlaştırmalıyız.

Hatalarımızı kabul etmemiz tabii ki önemli. Ancak şunun da altını çizmemiz gerekir ki yaptığımız işlerin çok büyük bir kısmı mükemmel bir standartta ve en yüksek niteliğe haiz uzmanlar tarafından yapılıyor.

Paul düşüncenizi duymaktan çok memnun olacağını belirtti. Bize bildirmek istediğiniz bir öneriniz ya da görüşünüz varsa ön kapaktaki bilgileri kullanarak bize ulaşabilirsiniz.

Köpek gösterisi

Bu yılki gösteri Belediye Başkanının Özel Amaçlı Fonunu desteklemek için yapılacak ve şu ana kadar yapılan en güzel gösteri olacağı benziyor. Gösteri her köpeğe açıktır. Daha ayrıntılı bilgi için **07593527787**'den Pat'ı arayın.

22 Eylül

Gösteriye katılmak için giriş saat 10.00, adres - Civic Centre, Wood Green, High Road, N22 8LE

Siyahi Tarih Ayı

Siyahi tarihi kutlamak için bir ay boyunca etkinlikler düzenlenmektedir. Bu yıl yapılacak etkinlikler resmi olarak ilk kez siyahi göçmen getiren Empire Windrush isimli gemi ile ilgili konulara yoğunlaşacak.

1 – 31 Ekim

Çeşitli yerler ve tarihlerde etkinlikler var. Daha ayrıntılı bilgi için bölgenizdeki Müşteri Hizmetleri Merkezinden tanıtım broşürü alın.

Konut Sakinleri Danışma Forumu

Çalışmalarımıza katılımcı olmak için bu foruma gelin. Daha önceki forumlarda anti sosyal davranışlarla mücadele planlarımız ve müşteri hizmetlerimizi nasıl iyileştirebileceğimiz gözden geçirilmiştir.

10 Eylül

16.30-21.00, Civic Centre, Wood Green, High Road, N22 8LE

Gerekli Olabilecek Bağlantılar

Çevrimiçi halledin:

Artık bir tıkla hiç olmadığı kadar çok servisimize ulaşabilmektesiniz. Tüm servisleri görmek için web sitemizi ziyaret edin: www.homesforharingey.org/do_it_online

Çevrimiçi yapabileceğiniz:

- Onarım bildirebilir,
- Kiranızı ödeyebilir,
- Terk edilmiş araçları bildirebilir ya da
- Gürültü rahatsızlığı ihbarında bulunabilirsiniz.

Bizi ziyaret edin:

Herhangi bir Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetine ulaşmak için Müşteri Hizmetleri Merkezimizden birine uğrayınız. Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz 08.45 – 17.00 saatleri arasında açıktır.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9JJ

North Tottenham

639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri ayrıca belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Semt ofisinde** bulunan servislere de erişebilir. Bu bilgiler ofis duyuru panosunda mevcuttur.

Bizi arayın:

Bir onarım bildirmek ya da başka bir Homes for Haringey servisi talep etmek için çağrı merkezimizi arayınız. Pazartesi – Cuma günleri arası 08.00 – 20.00 ve Cumartesileri 08.00 – 13.00 arası açıktır.

0800 195 3404 ya da **020 8489 5611**.

Çalışma saatleri dışında acil durum bildirimini için, arayınız: **020 8348 3148**.

Diğer yararlı numaralar:**Terk edilmiş araçların bildirilmesi**

0845 073 6904

Anti-sosyal davranışlar

0845 671 1177

Toplum danışma bürosu (Citizens Advice Bureaux)

0870 126 4030

Council Tax (Belediye Vergisi)

0845 073 3557

Crime stoppers (Suç Engelleme Kuruluşu)

0800 555 111

Graffiti hattı

0845 073 1979

Haringey Belediyesi

020 8489 0000

Lease Sahipleri talepleri: Hornsey, Broadwater Farm ve Tottenham

020 8489 3048/5994

Lease Sahipleri talepleri: South Tottenham ve Wood Green

020 8489 5976/3042

Home Sales team (Konut Satış birimi)

020 8489 3357

Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı**Housing and Council Tax Benefit**

0845 071 2800

Parking (Park Yeri)

0845 073 1234

Police stations (Polis karakolları) (bölgedeki)

020 8808 1212

Çöpler ve atıklar

020 8885 7700

Supported housing assessment (Destek hizmetli konut değerlendirmesi)

020 8489 2367

Supported Housing management (Destek Hizmetli Konut yönetimi)

020 8489 1310

İlan:**Doğrudan ödeme**

Kiranızı doğrudan ödeme yoluyla (direct debit) ödediğinizde hayat çok daha rahat hale geliyor. Çek defterinizle birlikte Müşteri Hizmetleri Merkezimizden birini ziyaret edin. Ödeme talimatınızı her yıl yenilememiz gerekir. Doğrudan ödeme emin ve güvenlidir. Bu yolla ödeme için imza atmanız nedeniyle 10 £ verimiz.

Daha ayrıntılı bilgi edinmek için lütfen **020 8489 3449**'u arayın ya da **www.homesforharingey.org** adresini ziyaret edin.

Ayrıca belediye verginizi aynı yolla ödeyebileceğinizi de unutmayın. Hemen bizi arayın 0845 **073 3557** ya da **www.haringey.gov.uk** adresini ziyaret edin.