

Homes Zone

Οι ειδήσεις σας από τον οργανισμό «Homes for Haringey»

Τεύχος 11 - Σεπτέμβριος 2008

Χαιρετούμε την ανακαίνιση του 100ου σπιτιού από το πρόγραμμα «αξιοπρεπείς κατοικίες».

Καλοκαιρινή **ΔΙΑΣΚΕΔΑΣΗ** στην ανοιχτή ημέρα.

ΚΕΡΔΙΣΤΕ κουπόνια για ψώνια! Συμπληρώστε το ερωτηματολόγιο που περιέχεται σ' αυτό το τεύχος.

Ομάδα Επικοινωνίας του οργανισμού «Homes for Haringey»

Συντάκτες: 020 8489 1582

Email: communications@homesforharingey.org

David Sherrington

Maggie Latto

Rose Obianwu

Clio Rawlings

Ο οργανισμός «Homes for Haringey» δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή την αξιοπιστία οποιωνδήποτε εξωτερικών ιστοσελίδων του διαδικτύου που αναφέρονται στο περιοδικό αυτό, και δεν επιδοκιμάζει απαραίτητα τις απόψεις που εκφράζονται μέσα σε αυτές.

Ειδήσεις

«Αξιοπρεπής» ανακαίνιση του κοινοτικού κέντρου Eric Allin

Ο διευθύνων σύμβουλος Paul Bridge συμμετείχε πρόσφατα, μαζί με τους ενοίκους της περιοχής και την ανάδοχο εταιρεία Lovell του ανακαινιστικού προγράμματος «αξιοπρεπείς κατοικίες», στην τελετή επαναλειτουργίας του πρόσφατα ανακαινισμένου κοινοτικού κέντρου Eric Allin στο Τόττεναμ.

Η εταιρεία Lovell θα το χρησιμοποιεί σαν βάση κατά τη διάρκεια των εργασιών σε περισσότερα από 3000 σπίτια στο βόρειο Τόττεναμ. Οι ένοικοι της περιοχής είναι ευπρόσδεκτοι να περνούν για κουβέντα και καφέ ή απλώς για να ξεκουράζονται στους αναπαυτικούς καναπέδες καθώς η εταιρεία θα εκτελεί εργασίες στα σπίτια τους. Θα μπορούν επίσης να βλέπουν παραδείγματα ανακαινισμένης κουζίνας και μπάνιου. Το κέντρο θα παραμένει ανοιχτό για τους ενοίκους της περιοχής κατά τις ώρες των οικοδομικών εργασιών. Μόλις ολοκληρωθεί το ανακαινιστικό πρόγραμμα «αξιοπρεπείς κατοικίες», η εταιρεία Lovell θα παραδώσει το κέντρο για να βρίσκεται στη διάθεση της τοπικής κοινότητας.

Πληροφορίες για τις υπηρεσίες παιδιών και νέων...

...με μόνο ένα κλικ! Ο Κατάλογος Υπηρεσίας Πληροφόρησης Οικογενειών (Family Information Service Directory) είναι η ιστοσελίδα στην οποία θα βρείτε τοπικές υπηρεσίες για παιδιά, νέους και οικογένειες στο Haringey. Χρησιμοποιώντας τον κατάλογο μπορείτε να αναζητήσετε πληροφορίες για τα ακόλουθα:

- Εγκαταστάσεις σπορ, εξάσκησης και αναψυχής·
- Σχολεία και εκπαίδευση·
- Γονικές δεξιότητες και οικογενειακή στήριξη·
- Συμβουλές για σχέσεις· και
- Πάρα πολλά άλλα θέματα!

Επισκεφτείτε τον Κατάλογο Υπηρεσίας Πληροφόρησης Οικογενειών (Family Information Service Directory) στην ιστοσελίδα: www.fisd.haringey.gov.uk

Σε όλους αρέσει να χρησιμοποιούν το διαδίκτυο...

Στο φετινό εορτασμό της ημέρας ηλικιωμένων χρηστών διαδικτύου (Silver Surfers), διοργανώσαμε δωρεάν εισαγωγικές περιόδους πληροφορικής για δέκα ενοίκους κατοικιών προστασίας, χρησιμοποιώντας έναν υπερσύγχρονο υπολογιστή.

Οι δοκιμαστικές περίοδοι που διοργανώθηκαν στην πολυκατοικία Hilldene Court της οδού Alexandra Park Road, ήταν ελεύθερες για ενοίκους άνω των 50 ετών, πολλοί από τους οποίους δεν είχαν προηγουμένως χρησιμοποιήσει υπολογιστή.

Μερικοί από τους ενοίκους είπαν ότι θα χρησιμοποιήσουν τις δεξιότητες που μόλις απέκτησαν για έρευνες, συμπεριλαμβανομένης της έρευνας οικογενειακού ιστορικού, για τη γνωστοποίηση επισκευών, την αναζήτηση ψυχαγωγίας και τη χρήση τραπεζικών υπηρεσιών από το διαδίκτυο.

Η ένοικος Veronica Winwood, 82 ετών, είπε: «Είναι υπέροχο και αρκετά απλό έτσι και συνηθίσεις να χρησιμοποιείς το ποντίκι. Είναι πραγματικά ένα χρήσιμο εργαλείο και ανυπομονώ ν' αρχίσω να στέλνω email σε φίλους και τους συγγενείς μου.»

Χρησιμοποιείτε με ασφάλεια το φυσικό αέριο (γκάζι)

Παίρνουμε αυστηρά μέτρα κατά των ενοίκων που αρνούνται να μας επιτρέψουν την είσοδο για να διενεργούμε ελέγχους ασφάλειας φυσικού αερίου. Μπορούμε να ζητήσουμε από το δικαστήριο την έκδοση εντάλματος εισόδου, που σημαίνει ότι μπορούμε να εισέλθουμε αναγκαστικά στα σπίτια για να διενεργήσουμε έλεγχο ασφάλειας.

Θα διενεργούμε αναγκαστική είσοδο στο σπίτι κάποιου μόνο αν δεν έχει τηρήσει τέσσερα ραντεβού. Οι ένοικοι που αρνούνται την είσοδο βάζουν σε κίνδυνο όχι μόνο τη δική τους ζωή αλλά και τη ζωή των γειτόνων τους.

Όταν πρόκειται να σας γίνει έλεγχος ασφάλειας φυσικού αερίου, θα σας γράψουμε. Παρακαλούμε να βεβαιώνεστε ότι **τηρείτε το ραντεβού σας** ή, αν δεν σας βολεύει, να τηλεφωνείτε τον εργολάβο για να το αλλάξετε.

Σύντομες ειδήσεις

Έρχονται νέες υπηρεσίες ανακύκλωσης

Αργότερα αυτόν το χρόνο, ο Δήμος Haringey θα καθιερώσει **νέες εγκαταστάσεις ανακύκλωσης** για όλες τις πολυκατοικίες και τους οικισμούς του οργανισμού «Homes for Haringey». Αυτό σημαίνει ότι **όλοι οι ένοικοι στους οικισμούς** θα μπορούν να ανακυκλώνουν χαρτιά, χαρτόνια, πλαστικά μπουκάλια, κονσερβοκούτια και κουτιά από αναψυκτικά, γυάλινα μπουκάλια και βάζα. Θα διανεμηθούν φυλλάδια όταν καθιερωθεί η νέα υπηρεσία σε κάθε οικισμό.

Νέο μέλος της ηγετικής ομάδας με αρμοδιότητα την στέγαση

Ο δημοτικός σύμβουλος John Benan είναι το νέο μέλος της ηγετικής ομάδας με αρμοδιότητα τις υπηρεσίες στέγασης, μετά την εκλογή του κατά την ετήσια συνέλευση του Δημοτικού Συμβουλίου στις 19 Μαΐου. Έκανε την εξής δήλωση: «Τα θέματα στέγασης έχουν προτεραιότητα για τους ενοικιαστές μας. Προσβλέπω να συνεργαστώ με τους ενοίκους της περιοχής, τον οργανισμό «Homes for Haringey» και το Δήμο για την παροχή των καλύτερων δυνατών υπηρεσιών.»

Περιοδεία λεωφορείου για την καταπολέμηση της οικογενειακής βίας

Το λεωφορείο για την καταπολέμηση της οικογενειακής βίας θα περιοδεύσει στην περιοχή του Haringey στις 18 Σεπτεμβρίου για να διαδώσει το μήνυμα της «μηδενικής ανοχής» στην οικογενειακή βία. Το λεωφορείο θα σταθμεύσει στα ακόλουθα σημεία κατά τις ακόλουθες ώρες:

Έξω από τη βιβλιοθήκη του Wood Green, High Road: 10.00 -11.30

Στο Apex House στο Τόππεναμ : 12.30 -14.00

Στο Crouch End, Tottenham Lane (έξω από το Ταχυδρομείο): 14.30 -16.00

«Αξιοπρεπείς κατοικίες»

Αξιοπρεπής ανακαίνιση του 100^{ου} σπιτιού

Η Christine Bald έγινε η 100^η ένοικος στο σπίτι της οποίας έγιναν ανακαινιστικά έργα σύμφωνα με το πρόγραμμα «αξιοπρεπείς κατοικίες». Την περασμένη εβδομάδα της έγινε μια ειδική επίσκεψη στο σπίτι της από το διευθύνοντα σύμβουλο Paul Bridge και το δημοτικό σύμβουλο John Bevan, μέλος της ηγετικής ομάδας για τις υπηρεσίες στέγασης. Της προσέφεραν λουλούδια και κουπόνια του Argos, αξίας £50 λιρών. Τη συναντήσαμε μαζί με την Olivia Dunne, Ανώτερο Σύνδεσμο Λειτουργό Ενοίκων (Senior Resident Liaison Officer) από την ανάδοχο εταιρεία Apollo του προγράμματος «αξιοπρεπείς κατοικίες» για να μάθουμε πώς πήγαν οι εργασίες.

Κρίστιν, οι εργασίες έχουν τελειώσει στο σπίτι σας - ποια ήταν η εμπειρία σας;

Όλα πήγαν πραγματικά πολύ καλά. Οι εργασίες άρχισαν στο σπίτι μου τον Ιούνιο και τέλειωσαν μετά από δύο εβδομάδες. Πριν να αρχίσουν, με επισκέφτηκε η Ολίβια μαζί με το σχεδιαστή κουζινών για να με βοηθήσουν να διαλέξω τα χρώματα και τη διαρρύθμιση της κουζίνας. Κατά τη διάρκεια των εργασιών, η **Ολίβια επισκεπτόταν κάθε μέρα** για να βλέπει ότι όλα ήταν εντάξει. Οι τεχνίτες ήταν πολύ προσεκτικοί και προκάλεσαν πολύ λίγη αναστάτωση. Καθάριζαν μετά από τις εργασίες και ήταν πάντα πολύ ευγενικοί.

Ολίβια, μπορείς να μας πεις λίγα λόγια για το τι κάνουν οι Σύνδεσμοι Λειτουργοί Ενοίκων και γιατί είσαι εδώ;

Οι Σύνδεσμοι Λειτουργοί Ενοίκων είναι το κύριο σημείο επαφής για τους ενοίκους πριν, κατά τη διάρκεια και μετά τις εργασίες του προγράμματος «αξιοπρεπείς κατοικίες». Πολλοί ένοικοι δικαιολογημένα ανησυχούν πριν αρχίσουν οι εργασίες, και γι' αυτό είμαστε εδώ **για ν' αντιμετωπίζουμε οποιεσδήποτε απορίες** έχει ο κόσμος. Συνήθως η βάση μας είναι στο χώρο εργασιών ή εκεί γύρω για να μπορούν οι ένοικοι να περνούν όποτε θέλουν για συζήτηση. Ασχολούμαστε με πολλά και διάφορα θέματα. Για παράδειγμα, μερικοί ένοικοι δεν μπορούν να μετακινούν έπιπλα, έτσι κανονίζουμε για την μετακίνηση των επίπλων ή τη συσκευασία και την αποθήκευσή τους πριν αρχίσουν οι εργασίες.

Για να βεβαιωνόμαστε ότι οι ένοικοι παραμένουν ενημερωμένοι, τους επισκεπτόμαστε στα σπίτια τους και τους στέλνουμε **τακτικά ενημερωτικά δελτία**. Σκοπός μας είναι να κάνουμε την εμπειρία των εργασιών όσο το δυνατό λιγότερο αγχώδη.

Κρίστιν, είσαι ευχαριστημένη με το αποτέλεσμα;

Απόλυτα κατευχαριστημένη! Είναι σαν να μπαίνω **σ' ένα ολοκαίνουριο σπίτι**. Από τη στιγμή που έγινε η πρώτη επιθεώρηση μέχρι που έφυγαν οι τεχνίτες, όλα πήγαν πολύ καλά. Θα ήθελα να πω ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλους όσους συνέβαλαν.

Έχετε κάποιο ερώτημα για το πρόγραμμα «αξιοπρεπείς κατοικίες»;

Επικοινωνήστε: decenthomes@homesforharingey.org

Γύρω στο Δήμο με το πρόγραμμα «αξιοπρεπείς κατοικίες»

Δεν υπάρχει αμφιβολία ότι πολλοί από εσάς θα έχετε δει έργα του προγράμματος «αξιοπρεπείς κατοικίες» να ξεπροβάλλουν στην περιοχή του Δήμου. Σας περιγράφουμε εδώ το τι γίνεται τώρα.

Wood Green (εταιρεία Mulalley)

Συνολικά 112 σπίτια, κυρίως των δύο και τριών υπνοδωματίων ανακαινίζονται στον οικισμό The Weymarks και οι εργασίες θα συνεχίσουν και μέχρι τον Ιανουάριο 2009. Άρχισαν οι εργασίες σε 30 σπίτια στην οδό Oak Avenue, σε 18 σπίτια στην οδό Barkham Road και 21 διαμερίσματα και σπίτια στην οδό Granville Road.

Hornsey (εταιρεία Wates)

Οι εργασίες άρχισαν και πρόκειται να ολοκληρωθούν σύντομα σε 60 σπίτια, συμπεριλαμβανομένων των οδών Grove House Road, Miles Road, Moselle Close, Gisburn Road, Temple Road, Linzee και Eastfield Road. Οι εργασίες στα σπίτια στο Rowlands Close και Grimshaw Close αρχίζουν αυτόν το μήνα και οι εργασίες στους οικισμούς Newland House, Carlton Lodge, Otway Court, Norman Court και την οδό Stapleton Road αρχίζουν τον Οκτώβριο.

Βόρειο Tottenham (εταιρεία Lovell)

Η εταιρεία Lovell έχει αρχίσει να ανακαινίζει 206 σπίτια στις οδούς Risley Avenue, White Hart Lane, Durban Road, Spencer Road, Tilson Road, Wycombe Road, Glendish Road, στην πολυκατοικία Gaven House, στις οδούς Broadwater Road, Altair Close, Queen Street και Nursery Street. Οι εργασίες πρόκειται να ολοκληρωθούν στα τέλη του 2008.

Νότιο Tottenham (εταιρεία Apollo)

Η εταιρεία Apollo εργάζεται σε 281 σπίτια στην περιοχή του Νότιου Tottenham, συμπεριλαμβανομένων των οδών Antill Road, Springfield Road, Tynemouth Road, Talbot Road, Cunningham Road, Hanover Road, Osman Close, Tewkesbury Close, Moreton Road, Moreton Close, Blenheim Rise, Saltram Close, Tiverton Road, Remington Road και της πολυκατοικίας St Peters House.

Σπίτι & κοινότητα

ΤΑΚ-ΤΑΚ

Φέτος, σαν μέρος της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών έχουμε σαν στόχο να χτυπήσουμε στις πόρτες **όλων των ενοίκων μας** – δηλαδή, πάνω από 20.000 σπίτια! Να μας περιμένετε στον οικισμό σας ή στο δρόμο σας από τον Οκτώβριο και μετά. Όλα τα μέλη του προσωπικού του οργανισμού «Homes for Haringey» θα έχουν ένα αναγνωριστικό σήμα και θα σας το δείξουν όταν σας επισκεφτούν.

Έχετε ογκώδη αντικείμενα για πέταμα;

Είμαστε στη διάθεσή σας

Αν χρειάζεται να ξεφορτωθείτε κάποια παλιά σας τηλεόραση ή έναν καναπέ, σας παρακαλούμε μην τα πετάτε έξω. Αν μένετε σε οικισμό, θα περισυλλέγουμε δωρεάν τα ογκώδη αντικείμενα που δεν χρειάζεστε. Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τον προϊστάμενο των Υπηρεσιών του Οικισμού σας (Estate Services Manager). Αν δεν μένετε σε οικισμό, τηλεφωνήστε στο Haringey Enterprise (πρώην Haringey Accord), τηλ. **020 8885 7700**, και αυτοί θα περισυλλέξουν τα ογκώδη σκουπίδια σας. Κανένας από το προσωπικό του Δήμου ή του οργανισμού «Homes for Haringey» δεν θα σας χτυπήσει την πόρτα για να περισυλλέξει τα ογκώδη αντικείμενά σας με αμοιβή. Αν σας πλησιάσει κάποιος που προσφέρεται να πετάξει τα σκουπίδια σας με τον τρόπο αυτό, επικοινωνήστε με την ομάδα συμμόρφωσης (Enforcement Team) στο **020 8489 5230**.

Αν δείτε κάποιον να αποθέτει ογκώδη απορρίμματα, επικοινωνήστε με την Ομάδα Συμμόρφωσης (Enforcement Team) στο 020 8489 5230. Η απόθεση απορριμμάτων είναι παράνομη και κάνει την τοπική περιοχή να φαίνεται άσχημη. Αν σας πιάσουν να αποθέτετε απορρίμματα μπορεί να σας επιβληθεί πρόστιμο.

Υπηρεσίες αποδοτικής αξίας

Από τότε που άρχισε να λειτουργεί ο οργανισμός «Homes for Haringey» το 2006, εργαζόμαστε σκληρά για να δίνουμε **καλύτερη αποδοτική αξία** στους ενοίκους. Εξετάζοντας προσεκτικά τις υπηρεσίες που αγοράζουμε από εξωτερικούς προμηθευτές, έχουμε καταφέρει να εξοικονομήσουμε περίπου **ένα εκατομμύριο λίρες**. Κάνοντας αυτές τις οικονομίες μπορέσαμε να κρατήσουμε χαμηλό το κόστος των υπηρεσιών, έτσι ώστε να έχουν τα χρήματά σας μεγαλύτερη αγοραστική αξία. Στους επόμενους λίγους μήνες θα αναθεωρήσουμε τη δική μας διαχείριση μισθώσεων και την υπηρεσία συμμετοχής ενοίκων για να διαπιστώσουμε αν έχουν αποδοτική αξία. Θα σας κάνουμε γνωστά τα αποτελέσματα των αναθεωρήσεων όταν θα τις έχουμε ολοκληρώσει.

Μπράβο Άμπερ και Τσάινα!

Μπορεί να θυμάστε ότι πριν λίγους μήνες δωρίσαμε παιδικές μοτογιές και πακέτα κηπουρικής. Η Άμπερ (Amber) και η Τσάινα (Chyna) κέρδισαν κι οι δυο τους από ένα

πακέτο και μας έδειξαν πόσο καλοί ζωγράφοι είναι στέλνοντάς μας φωτογραφίες της τελικής τους δουλειάς. Μπράβο και στις δυο σας!

Προστασία από τη φωτιά

Τοποθετήστε συναγερμό καπνού

Είναι φτηνοί και μπορείτε να τους βρείτε εύκολα. Αφού τους τοποθετήσετε, να ελέγχετε την μπαταρία κάθε εβδομάδα και να βεβαιώνετε ότι λειτουργούν.

Κάνετε συνήθεια τους απλούς ελέγχους πριν πάτε για ύπνο

Πριν πάτε για ύπνο σβήνετε και βγάζετε τις πρίζες των ηλεκτρικών συσκευών (εκτός φυσικά από το ψυγείο και την κατάψυξη!), κλείνετε όλες τις πόρτες, αδειάζετε τα σταχτοδοχεία (ελέγχοντας ότι το περιεχόμενό τους είναι κρύο) και έχετε ένα τηλέφωνο κοντά σας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Να είστε προσεκτικοί στην κουζίνα

Ποτέ να μην αφήνετε ένα μαγειρικό σκεύος στη φωτιά χωρίς παρακολούθηση και να είστε εξαιρετικά προσεκτικοί όταν χρησιμοποιείτε φρυτούρα (deep fryer) για τηγάνισμα. Αν κάποιο σκεύος πιάσει φωτιά, κλείστε την εστία της φωτιάς, σκεπάστε το σκεύος με μια υγρή πετσέτα ή κουβέρτα πυρκαγιάς και αφήστε το εκεί μέχρι να κρυώσει.

Σχεδιάστε μια οδό διαφυγής

Αν δεν το έχετε ήδη κάνει, αξίζει τον κόπο να σκεφτείτε για το πώς θα διαφύγετε από μια πυρκαγιά. Να διατηρείτε πάντα τις οδούς διαφυγής χωρίς εμπόδια και να έχετε κοντά σας τα κλειδιά για τα παράθυρα, τις πόρτες και τα κιγκλιδώματα ασφάλειας. Αν σκέφτεστε να τοποθετήσετε ένα κιγκλιδωμά ασφάλειας, για δωρεάν συμβουλές επικοινωνήστε με την Πυροσβεστική Υπηρεσία χρησιμοποιώντας τις πιο κάτω λεπτομέρειες.

Αν ξεσπάσει φωτιά και υπάρχει πολύς καπνός, σκύψετε στο πάτωμα όπου ο αέρας είναι πιο καθαρός. Αν η έξοδός σας έχει αποκλειστεί από τη φωτιά, κλείστε την πόρτα και χρησιμοποιήστε πετσέτες ή σεντόνια για να φράξετε τα κενά γύρω από την πόρτα. Πηγαίνετε στο παράθυρο, φωνάξτε βοήθεια, και περιμένετε να διασωθείτε από την Πυροσβεστική Υπηρεσία.

Για μια δωρεάν επίσκεψη πυρασφάλειας, καλέστε την Πυροσβεστική Υπηρεσία Λονδίνου (London Fire Brigade) στον δωρεάν τηλεφωνικό αριθμό **08000 28 44 28**
Email **smokealarms@london-fire.gov.uk**

Σπίτι & Κοινότητα

Υποφέρετε από την οικονομική κρίση;

Βεβαιωθείτε ότι παίρνετε τις παροχές που δικαιούστε. Στην εκδήλωση ανοιχτής ημέρας προσφέραμε συμβουλές για παροχές και αρκετά άτομα έμαθαν ότι δικαιούνται παροχές, τις οποίες δεν διεκδικούν. Ο ειδικός σύμβουλος παροχών μας διηγήθηκε δύο περιπτώσεις.

Η Τζοάν (Joanne) είναι 37 χρονών και μένει μόνη της

Ενοίκιο: £75 την εβδομάδα

Δημοτικός φόρος: £14.11 την εβδομάδα (μετά την αφαίρεση της έκπτωσης για μόνο άτομο)

Απολαβές: £125 την εβδομάδα

Αποταμιεύσεις: Λιγότερες από £6,000

Υπολογίσαμε τις παροχές της και τώρα παίρνει £2.40 την εβδομάδα για το δημοτικό φόρο (Council Tax) και £33 την εβδομάδα για το στεγαστικό επίδομα (Housing Benefit).

Η Εύα (Eva), μια μόνη μητέρα με τέσσερα παιδιά ηλικίας από πέντε μέχρι δεκατεσσάρων χρονών

Ενοίκιο: £105 την εβδομάδα

Δημοτικός φόρος: £14.11 την εβδομάδα (μετά την αφαίρεση της έκπτωσης για μόνο άτομο)

Απολαβές: Απασχολείται μερικώς, παίρνει το ελάχιστο εθνικό ωρομίσθιο

Αποταμιεύσεις: Λιγότερες από £6,000

Υπολογίσαμε τις παροχές της και η Εύα δικαιούται £14.11 την εβδομάδα για το δημοτικό φόρο (Council Tax) και £96.95 την εβδομάδα για το στεγαστικό επίδομα. Η Εύα μπορεί επίσης να δικαιούται φορολογική πίστωση (Tax Credits) μέχρι £7000 το έτος, δηλαδή £130 την εβδομάδα!

Το τελευταίο αναγκαστικό μέτρο

Αν βρίσκεστε σε οικονομική δυσκολία, καλέστε τον εισπράκτορα εσόδων του Δήμου (income collection officer) ή τον προϊστάμενο στέγασης (housing manager). Πρόσφατα κάναμε έξωση στην κ. Q η οποία άφησε πολύ αργά την επίλυση της κατάστασής της. Επικοινωνήστε μόνο όταν έλαβε την επιστολή για την έξωσή της. Δεν θέλουμε να συμβαίνουν αυτά. Επικοινωνήστε σήμερα μαζί μας για να μάθετε τι βοήθεια μπορούμε να σας προσφέρουμε.

Για έντυπη αίτηση στεγαστικού επιδόματος (Housing Benefit) ή επιδόματος δημοτικού φόρου (Council Tax Benefit), επισκεφτείτε το τοπικό σας κέντρο εξυπηρέτησης δημοτών (Customer Services Centre), τηλεφωνήστε **0845 071 2800** ή επισκεφτείτε τις ιστοσελίδες Συμβουλών (Advice), Φόρων και Παροχών (Tax and Benefits) στο **www.haringey.gov.uk**

Αν θέλετε να μιλήσετε προσωπικά με έναν ειδικό σύμβουλο για την οικονομική σας κατάσταση, περάστε από την ειδική εκδήλωση που διοργανώνεται στη βιβλιοθήκη του Wood Green, από τη Δευτέρα 22 Σεπτεμβρίου μέχρι την Παρασκευή 26 Σεπτεμβρίου.

Οι ένοικοι του οικισμού Broadwater Farm μπορούν να παίρνουν συμβουλές για παροχές από το Συνοικιακό Γραφείο (Neighbourhood Office) του Broadwater Farm.

Εθνική πρωτοβουλία κατά της απάτης

Ο οργανισμός «Homes for Haringey» και ο δήμος Haringey έχουν την υποχρέωση να προστατεύουν τους δημόσιους χρηματικούς πόρους κι για το λόγο αυτό συμμετέχουμε στο εθνικό σχέδιο κατά της απάτης, που χειρίζεται η Ελεγκτική Επιτροπή (Audit Commission).

Σαν μέρος του σχεδίου αυτού, μεταβιβάζουμε τις πληροφορίες που μας δίνετε στην Ελεγκτική Επιτροπή. Αυτές τότε συγκρίνονται με τις πληροφορίες που τηρούν άλλοι οργανισμοί του δημόσιου τομέα.

Το σχέδιο αυτό έχει καθιερωθεί για να βοηθά με την πρόληψη και την ανίχνευση της απάτης και για να βεβαιωνόμαστε ότι πληρώνουμε στον κόσμο τα σωστά χρηματικά ποσά. Αν υπάρχουν οποιεσδήποτε ενδείξεις για ενδεχόμενη απάτη, θα κάνουμε έρευνες.

Όλες οι πληροφορίες που παρέχονται στο σχέδιο αυτό χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τη νομοθεσία προστασίας δεδομένων και ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Όλες οι έρευνες διεξάγονται σύμφωνα με όλα τα σχετικά νομικά και επαγγελματικά πρότυπα. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για το σχέδιο αυτό στην ιστοσελίδα της Ελεγκτικής Επιτροπής: www.audit-commission.gov.uk

Είναι δυνατό να ανταλλάσσουμε πληροφορίες με άλλους οργανισμούς του δημόσιου τομέα που έχουν τον ίδιο σκοπό.

Παίρνετε στεγαστικό επίδομα ή επίδομα δημοτικού φόρου;

Αν παίρνετε, έχει μεγάλη σπουδαιότητα να ενημερώνετε το δήμο Haringey όταν αλλάζουν οι περιστάσεις σας, επειδή αυτό είναι δυνατό να επηρεάσει το ποσό των παροχών που παίρνετε. Εδώ αναφέρονται μερικά από τα πράγματα για τα οποία θα πρέπει να επικοινωνήσετε με το Δήμο:

- Αν σταματήσετε ή αρχίσετε να παίρνετε ενίσχυση εισοδήματος (Income Support), επίδομα αναζήτησης εργασίας (Jobseeker's Allowance) ή οποιοδήποτε άλλη παροχή.
- Αν οι δικές σας απολαβές ή αυτές του συντρόφου σας αυξηθούν ή μειωθούν.
- Αν γίνουν μεταβολές στις δικές σας αποταμιεύσεις ή σε αυτές της οικογένειάς σας.
- Αν κάποιος που μένει μαζί σας φύγει από το σπίτι.
- Αν κάποιος έλθει να μείνει μαζί σας.
- Αν αλλάξετε διεύθυνση.

Για να ενημερώσετε οποιαδήποτε αλλαγή στις περιστάσεις σας, επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Κοινωνικών Παροχών (Benefits Service), χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται απέναντι.

Ασφάλιση περιεχομένων κατοικίας ειδικά για σας

Αν γίνει πυρκαγιά, κλοπή ή πλημμύρα στο σπίτι σας, θα μπορούσατε να αγοράσετε καινούρια πράγματα με δικά σας χρήματα;

Σε συνεργασία με μια από τις μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρείες του Ηνωμένου Βασιλείου, ο Δήμος Haringey έχει διαπραγματευτεί ένα αποδοτικής αξίας σχέδιο ασφάλισης περιεχομένων κατοικίας, που έχει συσταθεί ειδικά για την εξυπηρέτηση των αναγκών των ενοικιαστών.

Οφέλη του σχεδίου

- Μπορείτε να πληρώνετε το ασφάλιστρο εβδομαδιαία.
- Δεν απαιτούνται πρόσθετα μέτρα ασφάλειας στο σπίτι σας.
- Δεν θα πληρώνετε ένα επιπρόσθετο ποσό (excess), όταν διεκδικείτε αποζημίωση.
- Ταχεία και αποτελεσματική υπηρεσία αποζημιώσεων.

Καλύπτονται

- Τα περισσότερα είδη οικιακής χρήσης, στα οποία συμπεριλαμβάνεται τηλεόραση, βίντεο, εξοπλισμός υπολογιστών και DVD πλέυερ.
- Κλοπή ή απόπειρα κλοπής.
- Ταραχές και βανδαλισμοί.
- Απώλεια ή κλοπή κλειδιών.

Για να μάθετε περισσότερα, μιλήστε με τον υπάλληλο διαχείρισης της μίσθωσής σας (Tenancy Management Officer) ή τον προϊστάμενο στέγασης (Housing Manager). Μπορείτε επίσης να πάρετε ένα φυλλάδιο και μια έντυπη αίτηση από ένα κέντρο εξυπηρέτησης δημοτών (Customer Services Centre).

Κύριο άρθρο

Τι θεωρείτε εσείς σημαντικό;

Όταν χτυπήσαμε τις πόρτες των ενοίκων πέρυσι, οι τρεις σημαντικότερες ανησυχίες που εκφράστηκαν ήταν οι υπηρεσίες στους οικισμούς, οι επισκευές και η αντικοινωνική συμπεριφορά.

Θα χτυπήσουμε και πάλι τις πόρτες σας τον Οκτώβριο, σαν μέρος της Εθνικής Εβδομάδας Εξυπηρέτησης Πελατών, αλλά τώρα θα εξετάσουμε την επίδοση που είχαμε πέρυσι σε αυτούς τους τρεις βασικούς τομείς.

Επισκευές μέσα και γύρω από το σπίτι σας

Η υπηρεσία μας επισκευών κάνει πάνω από 60,000 επισκευές κάθε χρόνο. Κάνουμε ελέγχους σε αρκετούς τομείς, όπως πόσοι από εσάς είστε ικανοποιημένοι και πόσο γρήγορα ολοκληρώθηκε μια εργασία.

Στόχος: 95% των ενοίκων να είναι ικανοποιημένοι με την ποιότητα των επισκευών.
Η βαθμολογία μας: 91% - ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ

Στόχος: 11 ημέρες για να ολοκληρώνονται οι μη επείγουσες επισκευές.
Η βαθμολογία μας: 19,2 ημέρες – ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ

Τι κάνουμε για να βελτιωθούμε;

Εργαζόμαστε σκληρά για να βελτιώσουμε την υπηρεσία επισκευών.

- Καθιερώσαμε ένα νέο τηλεφωνικό κέντρο επισκευών με εξειδικευμένο προσωπικό, που μας βοηθά με τη διάγνωση των προβλημάτων επισκευών με το πρώτο τηλεφώνημα.
- Αρχίσαμε να χρησιμοποιούμε μηνύματα «text» σαν υπενθύμιση όταν κλείνετε ραντεβού για μια επισκευή.

Γνωστοποίηση επισκευών

Τηλεφωνείτε 0800 195 3404 ή 020 8489 5611 ή πηγαίνετε στην ιστοσελίδα:
www.homesforharingey.org/GRO

Διατηρείτε τους οικισμούς καθαρούς

Ελέγχουμε την καθαριότητα των οικισμών μας για να βεβαιωνόμαστε ότι διατηρούμε υψηλά πρότυπα. Ελέγχουμε τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους καθώς και τα εξωτερικά σημεία των οικισμών.

Στόχος: 95% των οικισμών να έχουν καλή ή εξαιρετικά καλή βαθμολογία στην καθαριότητα.

Η βαθμολογία μας: 98% - ΕΠΤΥΧΙΑ

Τι κάνουμε για να βελτιωθούμε;

Για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας στους οικισμούς:

- Έχουμε επανεξετάσει την υπηρεσία ψεκασμού αγριόχορτων και εξοικονομήσαμε χρήματα. Σαν αποτέλεσμα των οικονομιών αυτών, μπορούμε να προσφέρουμε σε όλους τους ενοίκους μια επιπρόσθετη υπηρεσία κλαδέματος δέντρων και θάμνων. Τώρα κλαδεύουμε το χειμώνα καθώς και το καλοκαίρι.
- Έχουμε κάνει τους οικισμούς πιο πράσινους, φυτεύοντας πάνω από 100 νέα δέντρα και πολλούς νέους θάμνους.
- Έχουμε συνεργαστεί στενά με τη διαχείριση απορριμμάτων για τη μείωση των παραλείψεων αποκομιδής απορριμμάτων.

Βοηθήστε μας να βελτιώσουμε τον οικισμό σας

Πάντα ζητούμε ενοίκους για να μας βοηθούν να ελέγχουμε τα πρότυπα ποιότητας στους οικισμούς. Αν ενδιαφέρεστε, τηλεφωνήστε στο **020 8489 4463**.

Αντιμετώπιση αντικοινωνικής συμπεριφοράς

Η αντικοινωνική συμπεριφορά βρίσκεται στο φως της δημοσιότητας. Σπάνια περνά ημέρα χωρίς να είναι στην επικαιρότητα και όταν μιλήσαμε μαζί σας, είπατε ότι ήταν μια από τις κυριότερες ανησυχίες που είχατε.

Στόχος: 70% των υποθέσεων αντικοινωνικής συμπεριφοράς να διεκπεραιώνονται μέσα σε 36 ημέρες.

Η βαθμολογία μας: 57% - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ

Τι κάνουμε για να βελτιωθούμε;

Εργαζόμαστε σκληρά για να βελτιώσουμε τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε τις υποθέσεις αντικοινωνικής συμπεριφοράς, έτσι ώστε να μπορούμε να τις επιλύουμε γρήγορα και ικανοποιητικά. Για να το πετύχουμε αυτό:

- Έχουμε προσφέρει επιπρόσθετη εκπαίδευση στο προσωπικό και τα διευθυντικά στελέχη.
- Έχουμε επανεξετάσει τον τρόπο που χειριζόμαστε τις υποθέσεις.
- Έχουμε συνεχίσει να συνεργαζόμαστε στενά με την Ομάδα Δράσης του Δήμου Haringey κατά της Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς (Haringey Council's Antisocial Behaviour Action team) για τη λήψη μέτρων συμμόρφωσης κατά των ατόμων που συμπεριφέρονται άσχημα.

Καταγγέλλετε την αντικοινωνική συμπεριφορά

Τηλεφωνείτε **0845 671 1177**

Και τελικά...

Το πιο εντυπωσιακό γεγονός του περασμένου χρόνου ήταν η απονομή των δύο αστέρων από την Ελεγκτική Επιτροπή. Σαν αποτέλεσμα, μπορέσαμε να διεκδικήσουμε τα χρήματα που χρειαζόμασταν για το ανακαινιστικό πρόγραμμα «αξιοπρεπείς κατοικίες». Τον Φεβρουάριο 2008 η κυβέρνηση μάς χορήγησε £200 εκατομμύρια λίρες και ήταν δυνατό να ξεκινήσει τον Απρίλιο το πρόγραμμα «αξιοπρεπείς κατοικίες».

Το διοικητικό σας συμβούλιο

Παρακολουθείτε την πορεία του

Κατά τη συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου στα τέλη Ιουλίου, τα μέλη του συμφώνησαν να επιτρέψουν τη συμμετοχή σε αυτό «co-opted» μελών. Ένα μέλος χαρακτηρίζεται σαν «co-opted» όταν συμμετέχει στο διοικητικό συμβούλιο για να προσφέρει εξειδικευμένες γνώσεις ή δεξιότητες. Δεν του επιτρέπεται να ψηφίζει, και συμμετέχει στις συνεδριάσεις εθελοντικά.

Το πρώτο «co-opted» μέλος του διοικητικού συμβουλίου είναι ο Jeff Henton. Έχει 30 χρόνια πείρα στον οικοδομικό τομέα και θα καθοδηγήσει το διοικητικό συμβούλιο στην ολοκλήρωση του προγράμματος «αξιοπρεπείς κατοικίες». Θα διοριστεί επίσημα μέλος του διοικητικού συμβουλίου κατά την ετήσια γενική συνέλευση της 18ης Σεπτεμβρίου.

Ημερομηνίες για το ημερολόγιό σας

Όλες οι συνεδριάσεις γίνονται στο δημαρχιακό μέγαρο (Civic Centre).

Σεπτέμβριος

18 Συνεδρίαση διοικητικού συμβουλίου και
ετήσια γενική συνέλευση (AGM) 7μμ

Οκτώβριος

6 Επιτροπή παροχής υπηρεσιών
(Service Delivery Committee) 7μμ

22 Οικονομική & ελεγκτική επιτροπή
(Finance and Audit Committee) 7μμ

Νοέμβριος

18 Επιτροπή ανθρωπίνων πόρων
(Human Resources Committee) 7μμ

25 Συνεδρίαση διοικητικού συμβουλίου 7μμ

Όλοι οι ένοικοι είναι ευπρόσδεκτοι να προσέρχονται στις συνεδριάσεις του διοικητικού συμβουλίου και των επιτροπών. Για περισσότερες πληροφορίες, τηλεφωνήστε στο 020 8489 1769.

Ετήσια γενική συνέλευση, 18 Σεπτεμβρίου

Οι ετήσιες γενικές συνελεύσεις διοργανώνονται από τις εταιρείες μια φορά το χρόνο. Κατά τη συνέλευσή μας, τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου θα κάνουν μια αναθεώρηση των οικονομικών μας, θα εξετάσουν τα επιτεύγματα αυτού του έτους και το τι πρόκειται να γίνει στο μέλλον, θα διορίσουν νέα μέλη στο διοικητικό συμβούλιο και θα συμφωνήσουν για την ελεγκτική εταιρεία.

Συνέντευξη 60 δευτερολέπτων με... τον δημοτικό σύμβουλο Ισίδωρο Διακίδη

Ο δημοτικός σύμβουλος Ισίδωρος Διακίδης, πρώην μέλος της ηγετικής ομάδας με αρμοδιότητα τη στέγαση, έχει γίνει μέλος του διοικητικού συμβουλίου του οργανισμού «Homes for Haringey».

Ποια είναι η μεγαλύτερη προσδοκία σας σαν νέο μέλος του διοικητικού συμβουλίου;

Ο οργανισμός «Homes for Haringey» υπήρξε μια από τις μεγαλύτερες επιτυχίες μας. Έχοντας ήδη εξασφαλίσει τους δύο αστέρες και £200 εκατομμύρια λίρες, τα επόμενα δυο με τρία χρόνια θα πρέπει να δικαιώσουν τους κόπους μας. Η ολοκλήρωση του ανακαινιστικού προγράμματος προτύπων «αξιοπρεπείς κατοικίες» και η επίτευξη των τριών αστέρων είναι προκλήσεις που μου δίνουν μεγάλη ευχαρίστηση.

Τι ποιοτικά προσόντα πρέπει να έχει ένα μέλος του διοικητικού συμβουλίου;

Τα διοικητικά συμβούλια είναι ομάδες από άτομα, των οποίων τα συνδυασμένα ποιοτικά προσόντα θα πρέπει να είναι μεγαλύτερα από τα ατομικά τους προσόντα. Κάθε μέλος φέρνει διαφορετικές δεξιότητες και ειδικεύσεις. Το βασικό ποιοτικό προσόν που θα πρέπει να έχουν όλοι είναι η ικανότητα να εργάζονται σαν μέλη μιας ομάδας με κοινό όραμα.

Εκτός από τις δεσμεύσεις σας προς τους δημότες σας και τα μέλη του διοικητικού συμβουλίου, με ποια χόμπι και δραστηριότητες ψυχαγωγίας ασχολείστε;

Η ζωή θα ήταν ανυπόφορη αν δεν είχα λίγο χρόνο για ν' ακούσω καλή τζαζ, για καλό φαγητό και κάπου-κάπου για ένα ποτό με φίλους σε μπυραρία που σερβίρει αυθεντική μπύρα.

Έχετε το λόγο

Ένα μεγάλο ευχαριστώ στην κυρία Hefford που μας έστειλε το ποίημα της σελίδας αυτής για το δέντρο έξω από το σπίτι της.

Το ωραίο μου δέντρο

Είσαι δικό μου, το πιο ωραίο δέντρο μου.

Ω ναι, είσαι! Μεγάλο, δυνατό και τόσο όμορφο.

Κι όμως κουνάς τόσο απαλά τα ανοιχτοπράσινα κλαδιά σου κάθε πρωί έξω από το παράθυρό μου· σαν να με καλείς να βγω έξω.

«Ἐύπνα, υπναρού, υπάρχει ένας όμορφος κόσμος εδώ έξω.»

Άφησα πίσω μου έναν ωραίο και περιποιημένο κήπο όταν ήλθα να μείνω εδώ.

Νόμιζα ότι θα μου λείψει ανυπόφορα.

Ναι, φυσικά, μου λείπει, αλλά εσύ δέντρο μου έχεις πάρει τη θέση του και με το παραπάνω.

Ο κήπος μου καλοδεχόταν πολλών ειδών πουλιά, που με μάγευαν με την υπέροχη, πρωινή τους χορωδία. Αλλά εσύ, ωραίο μου δέντρο, κι εσύ καλοδέχεσαι στα κλαδιά σου τόσα πολλά πουλιά, πολύ πιο πολλά απ' ό,τι περίμενα.

Ποτέ να μη μ' αφήσεις, γιατί πάντα θα σε θαυμάζω καθώς κουνάς τα κλαδιά σου τόσο απαλά έξω από το παράθυρό μου.

Είμαι τόσο ευτυχισμένη που ήρθα.

Θέλουμε να επικοινωνήσετε μαζί!

Παρακαλούμε στείλτε μας τις ιδέες σας, τις ιστορίες ή τις φωτογραφίες σας και τις σκέψεις σας, επικοινωνώντας με τον David στο **020 8489 1582**

Email: communications@homesforharingey.org

Συμμετοχή

Κάνετε πρόοδο, εκπαιδεύεστε

Αν θέλετε να κάνετε πρόοδο στη ζωή σας, σκεφτείτε ότι η εκπαίδευση θα μπορούσε να σας βοηθήσει να καλλιεργήσετε τις δεξιότητές σας.

Πιστεύουμε ότι προσφέροντάς σας εκπαιδευτικά προγράμματα είναι δυνατό να σας βοηθήσουμε να αναπτύξετε τις δεξιότητές σας, πράγμα που σημαίνει ότι καλλιεργείτε τον εαυτό σας, ενώ παράλληλα μας βοηθάτε να βελτιώσουμε την υπηρεσία μας. Η εκπαίδευσή μας είναι συναρπαστική, διασκεδαστική και φιλική.

Προσφέρονται εκπαιδευτικά προγράμματα στα ακόλουθα:

- Δεξιότητες διεκδικητικής συμπεριφοράς
- Αντιμετώπιση αντικοινωνικής συμπεριφοράς
- Δεξιότητες εξεύρεσης χρηματικών πόρων
- Οικονομικά στέγασης
- Δημόσια ομιλία
- Διαχείριση διενέξεων
- Υποβολή παραπόνων
- Έκδοση κοινοτικού ενημερωτικού δελτίου

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την ομάδα συμμετοχής ενοίκων (Resident Involvement team).

Τι σας εμποδίζει να συμμετέχετε;

Αν ενδιαφέρεστε να έλθετε σε οποιαδήποτε από τις συνεδριάσεις μας ή τα εκπαιδευτικά μας προγράμματα, αλλά δεν είστε βέβαιοι για την παιδοκομία και τα μέσα συγκοινωνίας, επικοινωνήστε με την ομάδα συμμετοχής ενοίκων (Resident Involvement team) για να μάθετε τι βοήθεια μπορούμε να σας προσφέρουμε.

Για να επικοινωνήσετε με την ομάδα συμμετοχής ενοίκων, τηλεφωνήστε **020 8489 4463** ή στείλτε email στην ηλ. διεύθυνση: **resident.involvement@homesforharingey.org**

Μπορείτε να μας βοηθήσετε να βελτιώσουμε την υπηρεσία μας επισκευών; Πάντα ενδιαφερόμαστε να ακούσουμε από άτομα που εργάζονται ομαδικά, έχουν νέες ιδέες και μπορούν να σκέφτονται με σαφήνεια.

Αυτή είναι μια μεγάλη ευκαιρία για να κάνετε πραγματική διαφορά σε μια από τις πιο σημαντικές υπηρεσίες που παρέχουμε. Οι ένοικοι, μαζί με ανώτερα στελέχη της υπηρεσίας, θα παίρνουν μέρος σε συνεδριάσεις και επισκέψεις σε χώρους εργασίας για να μας βοηθούν:

- να προσεγγίζουμε περιοχές της κοινότητας με τις οποίες δεν επικοινωνούμε συνήθως, και
- να ελέγχουμε την ποιότητα των επισκευών που κάνουμε.

Ενδιαφέρεστε; Τηλεφωνήστε: **020 8489 4463** ή στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **resident.involvement@homesforharingey.org**

Συνεργαζόμαστε για να κάνουμε διαφορά

Όταν εργαζόμαστε ομαδικά μπορούμε να πετύχουμε πολύ περισσότερα απ' ό,τι όταν εργαζόμαστε ατομικά. Τα τελευταία λίγα χρόνια, ο σύνδεσμος ενοίκων της οδού Birkbeck Road συνεργάζεται πολύ στενά με το Λειτουργό Διαχείρισης Μισθώσεων (Tenancy Management Officer) για τη βελτίωση της τοπικής περιοχής. Συναντηθήκαμε με τον πρόεδρο του συνδέσμου Tony Jackson και τη Marie-France, Λειτουργό Διαχείρισης Μισθώσεων, για να μιλήσουμε και να μάθουμε περισσότερα.

Τόνυ, με ποιους τρόπους συνεργάζεστε;

Η Μαρί-Φρανς κι εγώ συζητάμε τακτικά για θέματα του οικισμού και το τι συμβαίνει. Για παράδειγμα, αφού γίνει η επιθεώρηση ενός οικισμού ενημερώνομαι από τη Μαρί-Φρανς για την εξέλιξη των διαφόρων θεμάτων. Βρίσκομαι επίσης σε επικοινωνία μαζί της για καθημερινά θέματα. Έτσι όταν δημιουργείται κάποιο πρόβλημα, μπορούμε να το αντιμετωπίσουμε. Δεν είναι πάντα εύκολο και δεν συμφωνούμε πάντα, αλλά είναι θετικό το ότι μπορούμε να ενεργούμε γρήγορα για να συνεργαζόμαστε και να επιλύουμε τα προβλήματα.

Μαρί-Φρανς, σας βοηθά αυτό να κάνετε τη δουλειά σας;

Είναι υπέροχο που ο Τόνυ και άλλα μέλη του συνδέσμου βρίσκονται σε επαφή μαζί μου. Σε μερικούς οικισμούς μπορεί να πληροφορηθώ για κάποιο θέμα εξαιτίας κάποιου παραπόνου, όπως για ένα πρόβλημα με την αποκομιδή των σκουπιδιών. Στον οικισμό του Birkbeck επικοινωνούν γρήγορα μαζί μου, αν υπάρχει ποτέ κάτι που πρέπει να το γνωρίζω, κι αυτό μας βοηθά να αντιμετωπίζουμε έγκαιρα το πρόβλημα.

Τόνυ, τι νομίζεις ότι έχετε πετύχει με αυτή την κοινή προσέγγιση;

Εργαζόμαστε για την πιο έγκαιρη αντιμετώπιση των θεμάτων επισκευών και πρόσφατα καταφέραμε να γίνει η εγκατάσταση ενός νέου συστήματος εισόδου και θυροτηλέφωνου. Δεν είναι μόνο τα μεγάλα προβλήματα – συχνά είναι τα μικρά ενοχλητικά προβλήματα που μπορούμε και επιλύουμε.

Ενδιαφέρεστε να συνεργαστείτε μαζί μας;

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι με τους οποίους οι ένοικοι μπορούν να συνεργάζονται μαζί μας για να συμβάλουν στη βελτίωση της τοπικής τους περιοχής. Για παράδειγμα, μπορείτε να ιδρύσετε ένα σύνδεσμο ενοίκων στο δρόμο σας ή τον οικισμό σας, ή να γίνετε συνήγορος (advocate). Αν θέλετε να μάθετε περισσότερα, μιλήστε με το Λειτουργό Διαχείρισης Μισθώσεων ή το Στεγαστικό σας Λειτουργό (Tenancy Management ή Housing Officer), τηλεφωνώντας στο **020 8489 4463** ή στέλνοντας email στην ηλ. διεύθυνση **resident.involvement@homesforharingey.org**

Συμμετοχή

Καλοκαιρινή διασκέδαση στην ανοιχτή μας ημέρα

Ζωντανή μουσική και δράμα

Ένα τριμελές μουσικό συγκρότημα «στιλ μπαντ» έπαιζε υπέροχη μουσική κατά τη διάρκεια της ημέρας. Επίσης, η 18χρονη κάτοικος του Hornsey, Omolabake Odushogun, παρουσίασε το τραγούδι της με τίτλο «το τελευταίο αντίο μιας κοπέλας» (A girl's last goodbye). Το τραγούδι της είχε κερδίσει το πρώτο βραβείο στο μουσικό μας διαγωνισμό «Beat That».

Μερικοί ένοικοι παρακολούθησαν θεατρικά εργαστήρια αντικοινωνικής συμπεριφοράς, στα οποία ηθοποιοί παρουσίασαν συνηθισμένες σκηνές κακής συμπεριφοράς. Ακολούθησε συζήτηση για το ποιος είναι ο καλύτερος τρόπος αντιμετώπισης μιας τέτοιας κατάστασης και ποιο θα ήταν το καλύτερο αποτέλεσμα.

Διασκέδαση για τα παιδιά

Καθ' όλη τη διάρκεια της ημέρας τα παιδιά έπαιζαν υπό επίβλεψη στον τοίχο αναρρίχησης ύψους 20 ποδιών, στο φουσκωτό κάστρο και διασκέδαζαν βάζοντας τα πρόσωπά τους με «φατσούλες».

Νόστιμα πρόχειρα φαγητά

Τα φαγητά της ημέρας ήταν μπάρμπεκιου - μια ποικιλία από αχνιστές νοστιμιές της Καραϊβικής κουζίνας, όπως κοτόπουλο «τζερκ», ρύζι και μπιζέλια, και μπανάνες «πλαντέιν». Ήλθε τόσος πολύ κόσμος που το μπάρμπεκιου δυσκολευόταν να ανταπεξέλθει στη ζήτηση - συγγνώμη σε όσους αναγκάστηκαν να περιμένουν για να πάρουν κάτι να φάνε.

Πληροφορίες που σας αφορούν

Οι ένοικοι μπορούσαν να πάρουν πληροφορίες για μια μεγάλη ποικιλία υπηρεσιών από τα περίπτερα πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένου του επιδόματος στέγασης, ασφάλισης κατοικίας, αντικοινωνικής συμπεριφοράς και ενεργειακής απόδοσης.

Ευχαριστούμε για τη βοήθειά σας!

Ευχαριστούμε τους ακόλουθους ενοίκους που εργάστηκαν για την επιτυχία της ανοιχτής ημέρας: Modupe Awodigede, David Ball, Angie Buzzacott, Tyrone Clarke, Helen Clohessy, Valerie Darvell, Joseph De Freitas, Ibrahim Emiroglu, Bill Guy, Olukayode Fashola, Robert Fickling, Royston Francis, Anthony Jackson, Martin Laheen, James McLean, Anne Scott και Irene Storey.

Ζητήσαμε τη γνώμη σας

Πήραμε την ευκαιρία να ζητήσουμε να μας κάνετε γνωστές τις προτάσεις και τις παρατηρήσεις σας για τις υπηρεσίες. Ακολουθούν οι ερωτήσεις που κάναμε και οι απαντήσεις των ενοίκων.

Σας ρωτήσαμε ...

Ποια είναι η γνώμη σας για το περιοδικό «Homes Zone»;

88% του κόσμου είπε ότι το διαβάζει· 65% είπε ότι η εμφάνισή του ήταν υπέροχη· 59% είπε ότι τα άρθρα είχαν ενδιαφέρον ενώ 39% είπε ότι ήταν εντάξει.

Τι αλλαγές θα κάνατε στην υπηρεσία επισκευών;

Πρώτη αλλαγή στη λίστα ήταν οι επιθεωρήσεις μετά τις επισκευές (επιθεωρήσεις που γίνονται μετά την ολοκλήρωση των εργασιών), πιο συγκεκριμένες ώρες για τις επισκευές και πιο γρήγορη ανταπόκριση.

Με ποιες υπηρεσίες θα πρέπει να συνεργάζεται στενότερα ο οργανισμός «Homes for Haringey»;

Οι πρώτες τρεις επιλογές για τους ενοίκους ήταν η ομάδα δράσης κατά της αντικοινωνικής συμπεριφοράς (Antisocial Behaviour Action team), η αστυνομία και οι υπηρεσίες για παιδιά και νέους.

Για ποιες επιπρόσθετες υπηρεσίες στον οικισμό σας θα είστε πρόθυμοι να πληρώνετε;

Μερικοί ένοικοι μάζ είχαν ήδη ζητήσει αν ήταν δυνατό να παρέχουμε και άλλες υπηρεσίες στους οικισμούς. Ζητήσαμε τη γνώμη σας. Οι ένοικοι δεν είχαν καμιά ιδιαίτερη προτίμηση για την παροχή επιπρόσθετων υπηρεσιών, και αρκετοί είπαν ότι δεν θα ήθελαν να πληρώνουν περισσότερα από το ποσό που καταβάλλουν τώρα για τις χρεώσεις παροχής υπηρεσιών.

Θα ήταν καλή ιδέα να είχαμε μια ομάδα από ενοίκους για την αναθεώρηση μερικών παραπόνων;

71% των ενοίκων είπαν ότι αυτό θα ήταν καλή ιδέα. 15 από τους ενοίκους που απάντησαν είπαν ότι θα ήθελαν να συμμετέχουν. Αν ενδιαφέρεστε, επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα.

Πόσες φορές ήλθατε στις συνεδριάσεις μας, ποια ήταν η εντύπωσή σας και τι θα σας έκανε να έρχεστε πιο συχνά;

62% των ενοίκων είπαν ότι προσήλθαν σε μία τουλάχιστο συνεδρίασή μας τον περασμένο χρόνο. Αυτοί που παρευρέθηκαν είπαν ότι οι συνεδριάσεις ήταν χρήσιμες, φιλικές και ενδιαφέρουσες. Όταν ρωτήσαμε τι θα έκανε τον κόσμο να έρχεται πιο συχνά, είπαν «όταν δούμε ότι με τις συνεδριάσεις πραγματοποιούνται αυτά που πρέπει να γίνουν» και «όταν νιώθουμε ότι παίρνονται υπόψη αυτά που λέμε.»

Μισθωτές μακροπρόθεσμης μίσθωσης (Λήσχολντερ) Νέες πολιτικές για τους «λήσχολντερ»

Αγαπητέ «λήσχολντερ»,

Βρισκόμαστε στην ευχάριστη θέση να ανακοινώσουμε ότι ο Δήμος Haringey έχει συμφωνήσει τις βελτιώσεις των υπηρεσιών για τις οποίες σας ενημερώσαμε στο προηγούμενο τεύχος του «Homes Zone».

Εκτιμούμε το ότι ανησυχείτε για τις χρεώσεις που αφορούν τα μεγάλα έργα που θα εκτελούνται στο μέλλον, και συνεπώς εργαστήκαμε σκληρά για να σας προσφέρουμε μερικές επιλογές που πιστεύουμε ότι θα μειώσουν την οικονομική σας επιβάρυνση.

Οι επιλογές αυτές έχουν συζητηθεί λεπτομερώς με την Επιτροπή «Λήσχολντερ» (Leasehold Panel), με το Φόρουμ των «Λήσχολντερ» (Leaseholders' Forum) και τον Σύνδεσμο «Λήσχολντερ» Haringey (Haringey Leaseholders' Association). Κοιτάξαμε επίσης ορισμένες από τις καλύτερες πολιτικές στην περιοχή του Λονδίνου για να πάρουμε ιδέες. Είμαι, λοιπόν, βέβαιος ότι θα βρείτε τα άρθρα στις σελίδες αυτές ενδιαφέροντα. Θα δείτε ότι σύμφωνα με τη νέα πολιτική, θα σας ζητείται να αρχίσετε να πληρώνετε μόλις αρχίζουν τα έργα. Με αυτό τον τρόπο θα έχετε περισσότερο χρόνο να εξοφλείτε μεγάλους λογαριασμούς. Δεν θα επηρεάζεται το δικαίωμά σας να εγείρετε θέματα ή να υποβάλετε παράπονα για οποιαδήποτε άποψη των έργων, αν δεν είστε ικανοποιημένος.

Τις καλύτερές μου ευχές

Paul Bridge

Chief Executive

(Διευθύνων Σύμβουλος)

Περισσότερες επιλογές πληρωμής για μεγάλα έργα

Από φέτος θα αρχίσετε να πληρώνετε όταν παίρνετε το λογαριασμό για το προβλεπόμενο κόστος του έργου. Αυτό σημαίνει ότι θα έχετε περισσότερο χρόνο για την εξόφληση του λογαριασμού σας. Οι νέες επιλογές πληρωμής είναι:

Έκπτωση για πλήρη εξόφληση

Η έκπτωση που δίνεται έχει αυξηθεί στο 5%. Βοηθά αυτούς που μπορούν να εξοφλήσουν το λογαριασμό σε μία δόση, καθώς και αυτούς που μπορούν να πάρουν πιο μακροπρόθεσμο τραπεζικό δάνειο.

Άτοκες μηνιαίες δόσεις

Εξοφλείτε με μηνιαίες δόσεις που εξαρτώνται από το ποσό του λογαριασμού σας. Δεν θα πληρώνετε τόκο.

Άτοκο δάνειο

Αυτό είναι για άτομα που παίρνουν κοινωνικές παροχές. Προσφέρεται όταν το Υπουργείο Εργασίας και Συντάξεων (Department of Works & Pensions) συμφωνεί να πληρώνει τους τόκους του δανείου.

Εθελοντική επιβάρυνση

Το συνολικό ποσό εξοφλείται όταν πωλείται το ακίνητο. Η μέθοδος αυτή εξαρτάται από το εισόδημα του «λήσχολντερ». Συνήθως ισχύει για τους ηλικιωμένους «λήσχολντερ».

Οι επιλογές που ήδη υπάρχουν

Οι επιλογές που προαναφέρθηκαν είναι επιπρόσθετες των επιλογών που ήδη υπάρχουν, στις οποίες περιλαμβάνονται τα διακριτικά δάνεια, (discretionary loans), η προσαρμοσμένη

πληρωμή λόγω ανέχειας (hardship capping), τα δάνεια καλής φροντίδας σπιτιού (houseproud loans) και το προβλεπόμενο από το νόμο δάνειο (statutory loan).

Εγκατάσταση θυρών και παραθύρων

Αν θέλετε να εγκαταστήσετε εσείς πόρτες και παράθυρα στο σπίτι σας, μπορεί να γίνει μόνο αν έχετε εκ των προτέρων την έγκρισή μας. Αν η αίτησή σας γίνει αποδεκτή, θα σας δώσουμε επίσημη έγκριση. Θα σας γίνει μια χρέωση για την κάλυψη των διοικητικών μας εξόδων. Η έγκριση σημαίνει ότι θα απαιτείται από σας να πληρώσετε το ποσοστό του κόστους που σας αναλογεί για τις εργασίες στους κοινόχρηστους χώρους. Θα πρέπει επίσης να κάνετε εσείς οποιαδήποτε συντήρηση χρειάζονται τα παράθυρα και οι πόρτες του διαμερίσματός σας.

Δεν θα μπορέσουμε να δώσουμε έγκριση για να εγκαταστήσετε εσείς πόρτες και παράθυρα, αν οι εργολάβοι έχουν ήδη παραγγείλει καινούρια παράθυρα και πόρτες.

Είναι επίσης δυνατό να δοθεί έγκριση στους «λήσχολντερ» που έχουν ήδη εγκαταστήσει τα δικά τους παράθυρα και πόρτες, αν τα εξαρτήματα που υπάρχουν ικανοποιούν τις απαιτούμενες προδιαγραφές.

Εκπτώσεις για ερμάρια κουζίνας και μπάνια

Αν σκέφτεστε να αγοράσετε μια καινούρια κουζίνα ή μπάνιο, είναι δυνατό να σας δοθεί μια δελεαστική έκπτωση αν τα αγοράσετε απευθείας από τους προμηθευτές του προγράμματος «αξιοπρεπείς κατοικίες».

Ωστόσο, θα πρέπει να φροντίσετε εσείς για την εγκατάστασή τους. Η ομάδα ιδιοκατοίκησης (The Home Ownership team) θα σας στείλει σύντομα ορισμένες πληροφορίες σχετικά με αυτό.

Πραγματικές χρεώσεις 2007/8

Σας στείλαμε πρόσφατα τον πραγματικό σας λογαριασμό (την ετήσια χρέωση παροχής υπηρεσιών) για το προηγούμενο οικονομικό έτος. Σας στείλαμε επίσης ένα φυλλάδιο που σας εξηγεί πώς υπολογίζεται ο πραγματικός σας λογαριασμός και πώς να τον εξοφλήσετε. Αν έχετε λάβει το τιμολόγιο πληρωμής λογαριασμού (invoice), θα πρέπει να φροντίσετε να το εξοφλήσετε αμέσως.

Απαντήσεις στις ερωτήσεις σας

Ερώτηση: Γιατί μας στέλνετε τόσες πολλές πληροφορίες;

Απάντηση: Είμαστε υποχρεωμένοι να σας συμβουλευόμαστε σχετικά με όλες τις συμφωνίες μας με τους συμβούλους και τους εργολάβους για μεγάλα έργα. Πρέπει να σας στέλνουμε πρώτη και δεύτερη ειδοποίηση για κάθε πρόταση. Σύμφωνα με τη μίσθωση (lease) πρέπει επίσης να σας στέλνουμε πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις παροχής υπηρεσιών δυο φορές το χρόνο. Για να γίνονται οι πληροφορίες αυτές όσο το δυνατό πιο σαφείς, σας στέλνουμε επίσης ένα ενημερωτικό φυλλάδιο.

Διαφήμιση:

Ο Σύνδεσμος «Λήσχολντερ» Haringey διοικείται από τους μισθωτές «λήσχολντερ» για τους μισθωτές «λήσχολντερ».

Ο Σύνδεσμος «Λήσχολντερ» Haringey (Leaseholders' Association / HLA) διοργανώνει την επόμενη ετήσια γενική συνέλευση το Σεπτέμβριο. Όλοι οι μισθωτές «λήσχολντερ» καλούνται να προσέλθουν.

Ημερομηνία: Τετάρτη, 17 Σεπτεμβρίου, 7μμ

Τόπος: Civic Centre, High Road, Wood Green, N22 8LE

Διεύθυνση αλληλογραφίας: PO Box 55222, London N22 9BQ

Email: help@haringeyleaseholders.org.uk

Τηλέφωνο: 0845 020 4252

Η σελίδα προβλημάτων της Παμ

Αγαπητή Παμ,

Μήπως έχετε κάποια ιδέα για το τι άλλο μπορώ να κάνω για τη στέγη που τρέχει;

Κοντεύω να τρελαθώ.

Επειδή έβρεξε αρκετά, το κρεβάτι μου και η διπλανή ηλεκτρική πρίζα έχουν βραχεί.

Τηλεφώνησα την υπηρεσία επισκευών και μου έδωσαν έναν αριθμό εργασίας. Από τότε είναι πολύ δύσκολο να μάθω τι γίνεται.

Έμαθα ότι η δουλειά ανατέθηκε σε εργολάβο, αλλά δεν ξέρω πότε θα γίνει.

Μήπως αυτό σημαίνει ότι κανένας δεν θα λύσει ποτέ το πρόβλημά μου; Θα εκτιμούσα αν με συμβουλευάτε για το τι θα πρέπει να κάνω τώρα.

Με εκτίμηση,

Miss C, Wood Green

Αγαπητή Miss C,

Λυπούμαι που πήρε καιρό για να λυθεί το πρόβλημα με τη στέγη σας.

Ο πρόσφατος βροχερός καιρός προκάλεσε μια τεράστια αύξηση των επισκευών στέγης, με αποτέλεσμα να καθυστερήσει η εκτέλεσή τους.

Αντιλαμβάνομαι ότι η επισκευή σας έχει τώρα ολοκληρωθεί και ότι είστε ευχαριστημένη με την εργασία που έγινε. Στην επιστολή σας δεν αναφέρατε αν μας είπατε ότι βρέχονταν οι ηλεκτρικές σας πρίζες, όταν ζητήσατε να γίνει η επισκευή. Αν αυτό συμβεί πάλι, σας παρακαλώ να επικοινωνήσετε αμέσως μαζί μας και να ζητήσετε να γίνει έλεγχος των ηλεκτρικών για να βεβαιωθούμε ότι είναι ασφαλή. Χειριζόμαστε ως επείγοντα αυτού του είδους τα αιτήματα.

Μπορείτε επίσης να διεκδικήσετε ασφαλιστική αποζημίωση για το κρεβάτι σας, αλλά θα πρέπει να δώσετε λεπτομέρειες των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιές και το λόγο για τον οποίο θεωρείτε εμάς υπεύθυνους για τη ζημία. Η ασφαλιστική εταιρεία θα αποφασίσει αν ο οργανισμός «Homes for Haringey» επέδειξε αμέλεια.

Θα πρέπει επίσης να σκεφτείτε και να πάρετε ασφάλιση περιεχομένων κατοικίας για την κάλυψη ζημιών στα προσωπικά σας αντικείμενα. Επειδή μερικές φορές είναι δύσκολο να κανονιστεί μια τέτοια ασφάλιση, ο Δήμος έχει καθιερώσει ένα σχέδιο ασφάλισης καλής αποδοτικής αξίας, το οποίο διαχειρίζεται η ασφαλιστική εταιρεία Royal and Sun Alliance Insurance. Βλέπε σελίδα 9 για περισσότερες πληροφορίες.

Τις καλύτερες ευχές μου,

Παμ

Χρειάζεστε τη βοήθεια της Παμ;

Τότε γράψτε στη διεύθυνση: **Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ,** ή στείλτε της email στην ηλ. διεύθυνση: **communications@homesforharingey.org**

Συζήτηση υψηλού επιπέδου: Συνέντευξη με τον Paul Bridge, διευθύνοντα σύμβουλο του οργανισμού «Homes for Haringey»

Ο Paul Bridge είναι ο νέος διευθύνων σύμβουλος του οργανισμού «Homes for Haringey». Ήλθε στον οργανισμό μας τον Μάιο από τον Στεγαστικό όμιλο «Hyde Housing Group», και μας έδωσε 10 λεπτά από το χρόνο του για να μας πει τις εντυπώσεις του από το Haringey και τα σχέδιά του για το μέλλον.

Ποιες είναι οι πρώτες σας εντυπώσεις από το Haringey;

Στους μήνες που είμαι εδώ έχω δει πολλά. Είναι ένας φανταστικά κοσμοπολίτικος δήμος με μια τεράστια ποικιλομορφία. Οι ένοικοι εδώ έχουν πολύ μεγάλη πείρα, από την οποία μπορούμε να αντλήσουμε για να βελτιώσουμε την υπηρεσία μας. Κάτι που μου έδωσε μεγάλη ευχαρίστηση είναι η ποικιλία φαγητού που προσφέρεται στα καφέ και τα εστιατόρια – υπάρχουν γεύσεις από κάθε γωνιά του κόσμου και πραγματικά προσδοκώ να τις δοκιμάσω όλες!

Τι ρόλο βλέπετε να έχουν μελλοντικά οι ένοικοί μας στον οργανισμό «Homes for Haringey»;

Η βασική μας προτεραιότητα είναι να πετύχουμε τρεις αστέρες στην επόμενη ελεγκτική επιθεώρηση. Για να το πετύχουμε αυτό, οι φιλοδοξίες των ενοίκων θα πρέπει να βρίσκονται στην καρδιά της υπηρεσίας μας. Στο εγγύς μέλλον, θα ρωτήσουμε τους ενοίκους να μας πουν τι θέλουν από εμάς. Θέλω ν' ακούσω τις ιδέες τους για το πώς μπορούμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες και το είδος των υπηρεσιών που θέλουν να τους παρέχουμε. Είναι πολύ σημαντικό να συμμετέχουν οι ένοικοι και να μας λένε το τι θέλουν. Οι απόψεις και οι γνώμες τους θα διαμορφώσουν το μέλλον του οργανισμού «Homes for Haringey».

Το κύριο άρθρο αυτού του τεύχους δείχνει ποια ήταν η επίδοσή μας τον περασμένο χρόνο. Δεν πετύχαμε μερικούς από τους στόχους μας στις επισκευές – τι σκοπεύετε να κάνετε γι' αυτό;

Θα αφιερώσω ένα πολύ μεγάλο μέρος του χρόνου μου για να βοηθήσω το τμήμα επισκευών να προσφέρει μια συνεπή υπηρεσία. Έχει μεγάλη σπουδαιότητα να αυξήσουμε τον αριθμό επισκευών που κάνουμε σωστά με την πρώτη απόπειρα. Εκτελούμε περισσότερες από 60.000 επισκευές το χρόνο και δεν καταφέρνουμε να τις κάνουμε όλες σωστά με την πρώτη απόπειρα· μας ξεφεύγουν μερικές και σε μερικές κάνουμε λάθη. Όταν κάτι πάει στραβά, θέλω να συγκεντρωνόμαστε στο πόσο γρήγορα μπορούμε να το διορθώσουμε και στο τι έχουμε μάθει για να μην ξανασυμβεί.

Παρόλο που είναι σημαντικό να αναγνωρίζουμε τα λάθη μας, είναι επίσης σημαντικό να εκτιμούμε ότι οι περισσότερες δουλειές που κάνουμε είναι εξαιρετικού επιπέδου και εκτελούνται από υψηλής ποιότητας, έμπειρους επαγγελματίες.

Ο Paul ενδιαφέρεται πολύ να επικοινωνήσετε μαζί του. Αν έχετε κάτι που θέλετε να πείτε, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που αναγράφονται στην πρώτη σελίδα.

Επίδειξη σκυλιών

Η φετινή επίδειξη για την ενίσχυση του ειδικού ταμείου του Δημάρχου υπόσχεται να είναι καλύτερη από κάθε άλλη φορά. Όλα τα σκυλιά είναι ευπρόσδεκτα! Για περισσότερες πληροφορίες, τηλεφωνήστε την Πατ στο **07593527787**.

22 Σεπτεμβρίου

Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να προσέλθουν στις 10πμ στο Civic Centre, Wood Green, High Road, N22 8LE.

Μήνας Μαύρης Ιστορίας

Ένας μήνας γεμάτος από εκδηλώσεις για τον εορτασμό της μαύρης ιστορίας. Η φετινή εκδήλωση έχει σαν θέμα το Empire Windrush, το πρώτο πλοίο που έφερε νόμιμους μαύρους μετανάστες στην Αγγλία.

1-31 Οκτωβρίου

Εκδηλώσεις σε διάφορους τόπους και ώρες. Για περισσότερες πληροφορίες, προμηθευτείτε ένα πληροφοριακό οδηγό από το τοπικό σας κέντρο εξυπηρέτησης δημοτών (Customer Services Centre).

Συμβουλευτικό Φόρουμ Ενοίκων (Residents' Consultative Forum)

Ελάτε στο Φόρουμ αυτό για να συμβάλετε στο έργο μας. Σε προηγούμενες συνεδριάσεις εξετάσαμε τα σχέδιά μας για την αντιμετώπιση της αντικοινωνικής συμπεριφοράς και τους τρόπους με τους οποίους μπορούμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης δημοτών.

10 Σεπτεμβρίου

6.30μμ-9μμ, Civic Centre, Wood Green, High Road, N22 8LE.

Στοιχεία επικοινωνίας

Επισκεφτείτε το διαδίκτυο

Έχουμε τώρα στη διάθεσή σας περισσότερες υπηρεσίες από ποτέ - με ένα κλικ στο κουμπί. Για να δείτε το όλο φάσμα των υπηρεσιών, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας www.homesforharingey.org/do_it_online

Από το διαδίκτυο μπορείτε:

- Να γνωστοποιείτε την ανάγκη μιας επισκευής.
- Να πληρώνετε το ενοίκιό σας.
- Να καταγγέλλετε εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα.
- Να καταγγέλλετε ενοχλητικούς θορύβους.

Επισκεφτείτε μας

Ελάτε σε ένα από τα κέντρα μας εξυπηρέτησης δημοτών (Customer Services Centres) για να επικοινωνήσετε με οποιαδήποτε υπηρεσία του οργανισμού «Homes for Haringey» ή του Δήμου. Όλα τα κέντρα εξυπηρέτησης δημοτών λειτουργούν από τις 8.45πμ μέχρι τις 5μμ.

Hornsey
Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9J

North Tottenham
639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham
Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green
48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

Οι ένοικοι του οικισμού Broadwater Farm μπορούν επίσης να επικοινωνούν με τις υπηρεσίες από το **Συνοικιακό Γραφείο (Neighbourhood Office) του Broadwater Farm** κατά τη διάρκεια καθορισμένων ωρών. Οι ώρες αυτές αναγράφονται στο γραφείο.

Τηλεφωνήστε μας

Για να γνωστοποιήσετε την ανάγκη μιας επισκευής ή για πληροφορίες σχετικά με κάποια από τις υπηρεσίες του οργανισμού «Homes for Haringey», επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό μας κέντρο. Λειτουργεί 8πμ – 8μμ, Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, και 8πμ-1μμ το Σάββατο. Τηλέφωνα: **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**

Για να γνωστοποιήσετε μια έκτακτη ανάγκη έξω από τις ώρες λειτουργίας της υπηρεσίας επισκευών, τηλεφωνήστε **020 8348 3148**.

Άλλα χρήσιμα τηλέφωνα

Καταγγελίες εγκαταλελειμμένων αυτοκινήτων
0845 073 6904

Αντικοινωνική συμπεριφορά
0845 671 1177

Συμβουλευτικό Γραφείο Πολιτών
(Citizens Advice Bureau)
0870 126 4030

Δημοτικός φόρος
(Council Tax)
0845 073 3557

Πρόληψη εγκλημάτων
(Crime stoppers)
0800 555 111

Τηλεφωνική γραμμή καταγγελίας γκράφιτι
0845 073 1979

Δήμος Haringey
(Haringey Council)
020 8489 0000

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες μισθώσεις «λήσχολντ»: Hornsey, Broadwater Farm και Tottenham
020 8489 3048/5994

Διαφήμιση:

Το αίσθημα της απευθείας χρέωσης

Όταν πληρώνετε το ενοίκιό σας με εντολή απευθείας χρέωσης του τραπεζικού σας λογαριασμού (direct debit), η ζωή γίνεται πολύ πιο εύκολη. Δεν χρειάζεται να πηγαίνετε στο κέντρο εξυπηρέτησης δημοτών (Customer Service Centre) με το βιβλιάριο επιταγών. Δεν χρειάζεται να ανανεώνετε την εντολή πληρωμής σας (standing order) κάθε χρόνο. Οι αυτόματες χρεώσεις γίνονται με ασφάλεια, και επιπλέον σας δίνουμε £10 λίρες σαν ένα ευχαριστώ για την εγγραφή σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, τηλεφωνήστε **020 8489 3449** ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα: www.homesforharingey.org

Και μην ξεχνάτε ότι μπορείτε επίσης να πληρώνετε το δημοτικό σας φόρο (council tax) με τον ίδιο τρόπο. Απλά τηλεφωνήστε μας στο **0845 073 3557** ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα: www.haringey.gov.uk

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες μισθώσεις «λήσχολντ»: South Tottenham και Wood Green
020 8489 5976/3042

Ομάδα Πώλησης Κατοικιών
(Home Sales team)
020 8489 3357

Στεγαστικό επίδομα και επίδομα δημοτικού φόρου (Housing and Council Tax Benefit)
0845 071 2800

Στάθμευση
0845 073 1234

Αστυνομικοί σταθμοί (τοπικοί)
020 8808 1212

Απορρίμματα και απόβλητα
020 8885 7700

Αξιολόγηση για κατοικίες στήριξης
(Supported Housing assessment)
020 8489 2367

Διεύθυνση κατοικιών στήριξης
(Supported Housing management)
020 8489 1310