

# Homes Zone

Homes for Haringey'den size haberler

Sayı **10**, 2008 Haziran

## Homes for Haringey Halk Günü

**5 dakika bile olsa istediğiniz zaman uğrayın – sizi görmek bizi mutlu eder.**

**Ücretsiz** mangal

**Çocuklara** eğlence

**Ödüllü çekilişler**

**Canlı müzik**

**Makul konutlar**

Homes for Haringey Communications team (İletişim Birimi)

Yayın Kurulu: 020 8489 1582

E-posta: [communications@homesforharingey.org](mailto:communications@homesforharingey.org)

David Sherrington

Maggie Latto

Rose Obianwu

Clio Rawlings

Bu dergide yer alan hiçbir harici web sitesinin içeriğinden ya da güvenilirliğinden Homes for Haringey sorumlu değildir. Bu sitelerde ifade edilen herhangi bir görüşü Homes for Haringey mutlaka onaylıyor anlamı çıkarılmamalıdır.

## Haberler

### Yeşil Fuar yeniden!

Geçen yaz 1500'den fazla konut sakini, bardak boşanırcasına yağan yağmura aldırmaksızın Haringey Belediyesi'nin tarihteki ilk Yeşil Fuarına katılmıştı.

Bu seneki fuar çok **daha büyük ve iyi** olacak; neden gelip çevreye nasıl katkıda bulunabileceğinizi öğrenmiyorsunuz?

Fuar, 7 Temmuz günü saat 12.00 – 17.00 arasında Tottenham Town Hall'ün dışında yapılacaktır. Eğlenceler, oyunlar, tanıtıcı gösteriler, yiyecekler ve içeceklerin tadını çıkarırken, aynı zamanda çok çeşitli stantları da gezebilirsiniz.

Fuarın esas vurgusu yine yeşil konular üzerine olacaktır. Bu bağlamda çevreyi daha iyi nasıl koruyabileceğinize dair **pratik ipuçları ve öneriler** verilecektir.

Yeşil fuar hakkında şu web sitesinden ayrıntılı bilgi alabilirsiniz:

**[www.haringey.gov.uk/betterharingeygreenfair](http://www.haringey.gov.uk/betterharingeygreenfair)**

### Kira ücretinizi kira defteriyle mi ödüyorsunuz?

Yanıtınız evetse, bunun yerine başka bir ödeme yöntemi düşünmenizin artık vakti gelmiştir. Şu andan itibaren eskisini bitirdiğinizde size yeni bir kira defteri göndermeyeceğiz. Bunun yerine size bir **konut kirası ve ücretleri kartı (housing rent and charges card)** göndereceğiz.

Kartla yapılan ödemelerin işlem masrafları daha azdır. Buradan elde edilecek tasarruftan gelecekte kiralardan ve diğer konut ücretlerinin mümkün olduğunca düşük tutulması için yararlanılacaktır.

Konut Sakinleri Görüş Alışverişi Forumunda ve Konut Sakinleri Mali Panelinde konut sakinleri ile görüştüğümüzden sonra bu değişikliği yapmaya karar verdik.

Konut Kiraları ve Ücretleri kartınızı, **Postaneler, Woolworths** ve bölgedeki bazı mağazalar da dâhil olmak üzere Payzone işareti olan her yerde kullanabilirsiniz. Sadece kartınızı ve ödeyeceğiniz miktarı kasiyere vermeniz yeterlidir. Kartı kullanmak istemiyorsanız, otomatik ödeme gibi başka bir yöntemle de ödeme yapabilirsiniz.

Kartınızı koyacağınız ücretsiz cüzdanınız ve makbuzunuz için arayınız: **020 8489 3449**.

## Karşılığına değer kira ücreti

Özel konut sahibinden **KİRA** – Tek yatak odalı bir daire, Ferry Lane Sitesi = haftalık **£196**  
Homes for Haringey'den **KİRA** – Tek yatak odalı bir daire, Ferry Lane Sitesi = haftalık **£73**

## Çağrı merkezinin yeni çalışma saatleri

Nisan ayında onarımlarla ilgilenecek yeni bir çağrı merkezi açtık. Konut sakinlerine çalışma saatleriyle ilgili görüşlerini sorduğumuzda, çoğu hafta içi günlerde akşam saatlerinde ve hafta sonlarında da merkezin çalışmasının iyi olacağını söyledi.

Söylediklerinize kulak verdik ve yeni çalışma saatlerimizi, **Pazartesi – Cuma arası 08.00 – 20.00 ve Cumartesi 08.00 – 13.00** olarak düzenledik.

Ayrıca arayabileceğiniz bir sabit hattı da devreye soktuk. **0800 195 3404**'ün yanında ayrıca **020 8489 5611**'i de arayabilirsiniz.

Bize cep telefonlarınızdan 0800'lü numaraları aramanın ücretsiz olmadığını söylediğiniz için bu yeni numarayı devreye soktuk.

Bir dahaki sefere aradığınızda mükemmel bir hizmet almanızı umarız.

### Çabuk görüşmek mi istiyorsunuz?

Hafta içi günlerde saat 13.00 – 20.00 arasında ya da Cumartesi sabah saatlerinde arayın. Bu saatlerde daha az yoğun oluyoruz.

## Kısa kısa...

### Haşere bildirimini - düzeltme

Haşerelerle ilgili sorunuz varsa 020 8489 5551'i aramalısınız. Bu, Homes Zone'un geçen sayısına yapılan bir düzeltmedir.

### Yeni gaz yüklenicileri

Bazı kiracıların gaz onarımları için artık yeni bir numarayı araması gerekmektedir.

<b>Bölgeniz</b>	<b>Şirketiniz</b>
Wood Green, Hornsey, South Tottenham ya da Broadwater Farm	Oakray 020 8363 0800
North Tottenham ve Destek Hizmetli Konular (Supported Housing)	TA Horn 020 8275 3080

### Haringey in Bloom (Haringey En İyi Bahçe Düzenlemesi)

Bu, çevrelerini canlandırmak, çiçek ve bitkilerle beldenin görünümünü güzelleştirmek için gururla çalışan konut sakinlerini, işyerlerini, okulları, gönüllü ve topluluk gruplarını teşvik eden ve ödüllendiren ücretsiz bir yarışmadır. Başvurular 20 Haziranda biteceğinden elinizi çabuk tutun. Parklar Müşteri Hizmetlerinden (Parks Customer Care) daha fazla bilgi alabilirsiniz. Tel: 020 8489 5662; E-posta: parkscustomer care@haringey.gov.uk

### Homes for Haringey'in Yeni İcra Kurulu Başkanı

Paul Bridge Mayıs ayında İcra Kurulu Başkanı olarak aramıza katıldı. Konut sakinlerine yazdığı mektubu Homes Zone'un bu sayısında bulabilirsiniz.

## **Makul konutlar**

# **Makul Konutlar şovuna sakinlerin yoğun ilgisi**

8 Mart 2008 tarihinde yüzlerce Haringey konut sakini Makul Konutlar şovu için Alexandra Palace'a akın etti.

Başlamak üzere olan Makul Konutlar programı kapsamında konut sakinleri bizim davetlimiz olarak konutlarında kullanılacak ürün çeşitlerini görmek için oradaydılar. Gelenler, belde için tespit edilen dört ana yükleniciyle (Wates, Lovells, Mulalleys ve Apollo) birlikte çalışacak 18 tedarikçiden temin edilen kapıları, pencereleri, fayansları ve muslukları görme şansına sahip oldu.

Yine de her şey dolap kapaklarından ve banyo fayanslarından ibaret değildi. Şova katılanlar sergilenen çeşitli gösterilerle gün boyu eğlenme fırsatı da buldu. Bunlar içinde en çok ilgiyi, YMCA Haringey Kulübünün ve izleyicilerle adeta bütünleşen Harry Potter'a benzeyen çocuğun yaptığı dans ve karate gösterileri çekti.

Tost makinelerinden çırpıcılara, lambalardan bir DVD oynatıcısına kadar çeşitlilik gösteren 20'den fazla çekiliş ödülü, Konut Hizmetleri Kabine Üyesi Bld. Mec. Azası Isidoros Diakides ve Haringey Belediye Başkanı Bld. Mec. Azası Sheik Thompson tarafından takdim edildi.

Tottenham'dan Helen Cox şunları söyledi: "Makul konutlar programı hakkında çok şey söylendi; ancak yine de evime takılacak ürünleri kendi gözlerimle görmek istiyordum. Sahiden heyecanlandım."

## **Belediye Lideri pilot programları ziyaret ediyor**

Erken yenileme çalışmaları için Ocak ayında belde genelinde 40 konut seçtik. Bu projeleri, önümüzdeki birkaç yıl devam edecek olan makul konutlar programında karşılaşılabileceğimiz sorunları önceden tespit edebilmek amacıyla gerçekleştirdik. Belediye Lideri Bld. Mec. Azası George Meehan, Bld. Mec. Azası Isidoros Diakides ve Homes for Haringey Yönetim Kurulu Başkanı Mike Jones, işlerin nasıl yürüdüğünü konut sakinleriyle görüşmek üzere iki pilot programı ziyaret etmiştir.

Pilot programların hepsi şu anda bitirilmiştir. Artık belde genelinde makul konutlar çalışmasına başlıyoruz. Bu çalışmalarla ilgili bilgileri beşinci sayfada bulabilirsiniz.

## Makul konutlar proje sahaları

İlk makul konutlar proje çalışmaları South Tottenham'da başlamıştır ve Stainby, Montague, Spondon ve Tenby Road bölgelerini kapsayacaktır. South Tottenham'daki yenileme çalışmaları 37 konutta gerçekleştirilmektedir. Temmuz ayında bu çalışmaların bitmesini umuyoruz. Yapılan işler arasında çift cam montajı, iç elektrik tesisatlarının değiştirilmesi, mutfak ve banyo yenileme tadilatları ile çatı onarımları yer almaktadır. Bundan sonra sırasıyla North Tottenham, Wood Green ve Hornsey projeleri gerçekleştirilecektir.

### Weymarks, Wood Green

Yüklenici ortağımız Mulalley Weymarks'da Haziran ayında işlere başlayacak. Şubat ayında konut sakinleriyle yapılacak işlerle ilgili bir görüş alışverişi toplantısı yapılmış ve tüm sakinlere bir bilgilendirme mektubu ile bülteni gönderilmiştir.

Merdiven alanları da yeniden dekore edilecektir. Her iki bloğa da yeni çatı yapılacak ve boya, duvar işleri ve betonarme onarımlar da dâhil olmak üzere yenileme çalışmaları gerçekleştirilecektir. Yeni dekorasyon ve onarım işleri ile balkonların yenilenmesi de dâhil olmak üzere bina içlerindeki ortak kullanım alanlarında da tadilat çalışmaları yapılacaktır. Çoğu iki ve üç yatak odalı olan toplam 112 konutun durumları iyileştirilecektir. Elektrik tadilatlarının yanında birçok mutfak ve banyo da değiştirilecektir.

## Bölgenizdeki çalışmalarla ilgili bilgi almak için...

... posta kodunuzu girip arama yaptırmanız yeterlidir. Web sitemizde büyük işleri arattırabilirsiniz: [www.homesforharingey.org](http://www.homesforharingey.org)

## Mekanik ve elektrik işleri

Makul konutlar programının yanında bir de mekanik ve elektrik işleri programımız vardır. Bu program belde genelinde devam etmektedir.

3,5 milyon sterlin tutarındaki bu yılın programında bulunan kalemler:

- 1250 adet dijital uydu çanağı ve anten montajı;
- 363 adet elektrik tesisatının yenilenmesi;
- 352 adet cümle kapısı ve resepsiyon sisteminin değiştirilmesi;
- 180 adet yeni ısıtma ve şofben montajı ve
- 288 adet asansörün değiştirilmesi.

## Çevresel iyileştirmeler

Hükümet makul konutlar için ayrılan paranın %5'ine kadar olan kısmının sitelerin iyileştirilmesi işine harcanmasına izin vermektedir. Suçun önlenmesi amacıyla daha iyi dış aydınlatma yapılması ya da daha güvenli oyun alanları yaratılması gibi işler bu kapsama girmektedir. Önümüzdeki aylarda Site Denetimleri sırasında konut sakinlerine sitelerinin şu anda en fazla neye ihtiyacı olduğunu soracağız. Şu ana kadar aldığımız öneriler yol yüzeylerinin yenilenmesi ve yeni aydınlatma yapılması yönünde.

**Bir sonraki site denetiminin ne zaman olduğunu Kiracı Yönetim Görevlinize (Tenancy Management Officer) sorun.**

## Konut ve toplum

# İhtiyaçlarınızı karşılayacak bir hizmet

Bizimle hangi nedenlerle temas kuruyorsunuz? Belki bir onarıma ihtiyacınız var, belki de konutunuzdan taşınmayı düşünüyorsunuz.

Müşteri hizmetlerimizi geliştirmeye devam etmek için konut sakinlerine hangi işleri iyi yaptığımızı hangilerini değiştirmemiz gerektiğini soruyoruz. Geçenlerde Homes Zone ile birlikte gönderdiğimiz anketi hatırlıyor olmalısınız.

Yapmayı sürdürdüğümüz iyileştirmeler bizi çok heyecanlandırıyor ve bunların verdiğimiz hizmetlerde çok büyük bir fark yaratacağını düşünüyoruz.

## Görüş alışverişi bize şunu söylemiştir: Hizmetlerimizi ihtiyaçlarınıza göre uyarlamalıyız.

### Neler yapıyoruz:

- Cep telefonu mesaj servisimizi genişletiyoruz. Bu yılın ilerleyen aylarında, onarım işini gerçekleştirecek ustaların konutunuza doğru yola çıktıklarını size cep telefonu mesajıyla bildireceğiz.
- Web sitemizde site bazlı bilgilendirme hizmeti vereceğiz. Bölgenizle ilgili bilgileri çevrimiçi olarak alabileceksiniz. Çöpünüzün hangi gün toplandığı ya da Kiracılık Yönetimi Görevlinizin adının ne olduğu gibi bilgileri web sitemizden öğrenebileceksiniz.

## Görüş alışverişi bize şunu söylemiştir: Önlenebilir iletişim mecburiyetini bertaraf etmek için sorunları bir defada çözmeliyiz.

### Neler yapıyoruz:

- Onarım işlerini ilk aramada doğru olarak teşhis edebilecek uzman personelin çalıştığı yeni bir onarımlar çağrı merkezi oluşturduk.
- Gelecekte bir daha yaşanmaması için bizi birden fazla arama nedenlerinizi tespit etmeye çalışıyoruz.

## Görüş alışverişi bize şunu söylemiştir: Bizimle iletişim kurma seçeneklerinizi artırmalı ve bunu daha kolay ve daha ucuz bir hale getirmeliyiz.

### Neler yapıyoruz:

- Çağrı merkezimizdeki ücretsiz telefon hattımızın yanına bir de standart bölge numarasına sahip bir hat daha koyduk. Bunu, ücretsiz hattımızı cep telefonlarından ücretsiz arayamadıkları için konut sakinleri istemiştir.
- Onarım randevusu alabilmeniz için çalışma saatlerimizi uzattık. Artık Pazartesi – Cuma günleri arası 08.00 – 20.00 ve Cumartesileri 08.00 – 13.00 arası çalışıyoruz.

## Diğer dilleri konuşanlar için İngilizce kursları

İngilizce ilk diliniz değilse, diğer dilleri konuşanlar için İngilizce kursları ilginizi çekebilir. Bilgi için Haringey Yetişkinler Eğitim Servisi (Adult Learning Services) ile temas kurunuz.

☎ 020 8489 2500

✉ hals@haringey.gov.uk

🌐 www.haringey.gov.uk/hals

# Destek Hizmetli Konutlar

Yaşlandıkça biraz daha fazla yardıma ihtiyaç duymamız bir doğa kanunudur. Destek Hizmetli Konutlar (Supported Housing), biraz daha fazla yardıma ihtiyacı olan yaşlılara (50 yaş ve üzeri) korunaklı ve güvenli konut imkânı sunan bir hizmettir.

## Hizmetlerimiz

Güçsüzlük, hastalık ya da hareket yetersizliği yüzünden desteğe ihtiyaç duyan insanlar için **yaşlılar evi programlarımız (sheltered schemes)** mevcuttur. Bu programların tümünde çamaşırhane gibi ortak kullanılan kolaylık tesisleri vardır. Bu yerlerin her birinde bir Program Destek Müdürü görev yapmakta ve konut sakinlerine destek olmaktadır.

Daha hareketli olan insanlar için ise **İyi Komşu Programlarımız (Good Neighbour Schemes)** vardır. Bunlarda ortak kolaylık tesisleri yoktur; ancak konut sakinleri yaşlılar evleri civarında yapılan etkinliklere katılmaya davet edilir.

## İkamet

Konutlarımızın tümü müstakildir ve giriş kapıları ayrıdır. Az katlı bloklar, amaca binaen inşa edilmiş evler ve tek katlı evler gibi farklı konut türlerimiz bulunmaktadır. Tüm konutlara, sakinlerin haftanın yedi günü, günde 24 saat her an yardım isteyebilecekleri **acil durum çekme kordonları** takılmıştır.

**Giriş rampası ya da düzayak duş kabini** gibi özel uyarlamalara ihtiyacınız olması durumunda Haringey Belediyesi Uğraşı Terapisi bölümü tarafından değerlendirilme hakkına sahipsiniz (Tel: **020 8489 1603**).

## Sosyal yaşam

Konut sakinleri için düzenli olarak tombala, **akşamüstü film seansları**, partiler ve geziler gibi ortak etkinlikler düzenliyoruz.

## Kimler yararlanabilir?

Sizin ya da tanıdığınız birisinin yararlanma hakkı olup olmadığını öğrenmek için Haringey Belediyesi'nden bir değerlendirme yapmasını isteyebilirsiniz.

Sizi şu anda yaşadığınız yerde biz ziyaret ediyoruz. Yani şahsen ofislerimize gelmenize gerek yoktur.

Tel: **020 8489 2367**

E-posta: **supportedhousing.olderpeople@haringey.gov.uk**

Posta: **Supported Housing Assessments, 1st Floor, 40 Cumberland Road, Wood Green, London N22 7SG**

## Taşınıyor musunuz?

Büyük bir belediye konutundan Destek Hizmetli Konuta taşınıyorsanız, bir ödenek ve taşınmanıza yardım alma hakkınız olabilir.

## Konut ve toplum

# Montrose Walk

South Tottenham'da bulunan Ferry Lane sitesi konut sakinleri bölge derneği (FLAG) geçenlerde bize sitede bulunan bir yaya yoluna bir ad verilip verilemeyeceğini sordu. Bunun ortak alan onarım sorunlarını bildirmeyi kolaylaştıracağını söylediler.

Bunun çok iyi bir fikir olduğunu kabul ettik ve FLAG da konut sakinleriyle görüşerek Montrose Walk adının uygun olduğunu bildirdi.

Meraklıları için bunun nedenini hemen söyleyelim: Ferry Lane sitesindeki sokakların tümünün adı BK feribotlarından alınmıştır ve Montrose da İskoçya'da bulunan bir feribot iskesidir.

Dergimizin bir sonraki sayısında sitelerimizin adlarıyla ilgili ilginç öykülere daha fazla yer ayıracağız.

## Sigortalı mısınız?

Bir yangın, su taşkını ya da hırsızlık olayına karşı eşyalarınız sigortalı mı? Böyle bir durumda eşyalarınızı değiştirme masraflarını kendi cebinizden karşılayabilir miydiniz?

**İçinizin rahat olması için size ödenen paraya değer** poliçe hizmeti sunan bir sigorta şirketiyle çalışıyoruz.

Bu poliçenin bazı avantajları:

- **Haftalık, aylık ya da yıllık ödeme**
- **Haftalık 1,38 sterlin gibi çok düşük bir ödeme**
- **Tazminat talep ettiğinizde ilave ödeme yok**
- **Kazayla olan zararlar kapsam dâhilinde**

Proje hakkında daha fazla bilgi almak için, bir Müşteri Hizmetleri Merkezinden broşür alınız, Kiracılık Yönetim Görevlinize danışınız ya da web sitemizi ziyaret ediniz:

**[www.homesforharingey.org](http://www.homesforharingey.org)**

## Taşınan ofisler

Personelimiz Hornsey Town Hall'den taşındı. Yeni adresleri aşağıdadır. Personelimize ait tüm telefon numaraları yine aynıdır.

**Gelir Toplama (Income Collection)**

13-27 Station Road, Wood Green, N22 6UW

**Kiracılık Yönetimi (Tenancy Management)**

48 Station Road, 5th Floor, Wood Green N22 7TY

**Destek Servisli Konutlar (Supported Housing)**

639 High Road, North Tottenham, N17 8BD

Hornsey Town Hall'ün yanında bulunan Hornsey Müşteri Hizmetleri Merkezindeki servislerden yararlanmaya devam edebilirsiniz.

## Düzeltilme

Homes Zone'un geçen sayısında Bay ve Bayan Kubilay ile söyleşi yapmıştık. O söyleşide Bay Kubilay'ın hayatından endişe ettiği için Kıbrıs'ı terk ettiğini bildirmiştik.

Bay Kubilay, o dönemlerde ülkenin politik istikrarsızlık içinde olduğunu ve tehlikeli bir yer olabileceğini kast etmiştir.

## Para sıkıntınız mı var? Yardımımızla üstesinden gelin

Para sıkıntısı yaşadığınızda muhtemelen bunu görmezden gelirsiniz. Ancak maalesef sorun bu şekilde ortadan kalkmayacak, daha da kötüleşecektir.

Yapılacak en iyi iş sorunla yüzleşmektir. Kolay olmasa da biz size yeniden düzene girmeniz için yardımcı olabiliriz.

Mali sıkıntı içinde olan insanlara destek vermek ve yardımcı olmak için Yurttaş Danışma Bürolarıyla birlikte çalışıyoruz. Onlardan son dosyalardan biri hakkında bize bilgi vermesini istedik.

“Bayan S'nin **11.000 sterlin kira borcu** vardı, tahliye tehdidi altındaydı...

... ve güçlükle baktığı kendisine bağımlı iki çocuğu vardı.

Bayan S'nin dosyasını inceledik ve ilk kez borç yapmaya konut kira yardımı talebi iptal edildiği zaman başladığını tespit ettik.

Konut Kira Yardımı birimi Bayan S'nin vergi kredileri ve çocuk yardımı kanıt belgelerini beklemiş, ancak bu belgeler yardım kuruluşları tarafından geciktirilmiş.

Gerekli bilgiler nihayet Bayan S'nin eline ulaştığında ise aradan uzun bir süre geçtiği için konut kira yardım talebi çoktan iptal edilmiş. Bayan S kendisini bundan sonra bir daha toparlayamamış ve böylece borçları birikmeye başlamış.

Biz konut kira yardımları servisine yazarak bu durumu izah ettik. Bu durumun Bayan S'nin hatası olmadığını, istenilen bilgilerin geciktirildiğini söyledik ve talebinin değerlendirilmesi için dosyanın yeniden incelenmesini istedik.

Servis isteğimizi kabul etti ve Bayan S'nin talebini yeniden değerlendirdi. Böylece geçmişe yönelik olarak 11.044 sterlin tutarında konut kira yardımı ödendi ve bu da tüm borçları kapattı.

...**Yardımımızla** Bayan S yeniden toparlandı.”

**Ertelemeyin**, hemen bağlantı kurun.

Gelir Toplama Görevlinizle ya da Konut Müdürünüzle konuşun. Arayın: **0800 195 3404**.

## Diğer faydalı bağlantılar

Ulusal borç hattı, ücretsiz ve gizli danışma hizmeti vermektedir.

Tel: **0808 800 4000** ya da Web: **www.nationaldebtline.co.uk**

## İnceleme

# Anti sosyal davranışları alt etmek için işbirliği

Biz, toplamda 21.000'in üzerinde konutun yönetim ve bakım işlerini yürütüyoruz. Güzel bir evin, içindeki dört duvardan çok daha fazlası demek olduğunu; yaşadığınız bölge toplumunun da önem arz ettiğini biliyoruz.

Komşularınızın büyük bir kısmı da sizin gibi sakin ve huzurlu bir yaşam istiyor. Ancak maalesef çok az sayıda insan bunu gasp etmeye niyetleniyor.

Biz ve Haringey Belediyesi'nin Anti Sosyal Davranış Eylem birimi (ASBAT) kötü davranışları alt etmek için birlikte çalışıyoruz. Sorunla baş etmenin birçok farklı yolu bulunuyor ve biz burada size bu yollardan bazılarını anlatıyoruz.

## İyi komşuluk sözleşmeleri

İyi Komşuluk Sözleşmeleri, sitelerde anti sosyal davranışlarla mücadele etme eylem planımızın bir parçasıdır. Haringey Belediyesi'nin Anti Sosyal Davranış Eylem birimi (ASBAT), ilk sözleşmemizi hazırlamada bize liderlik etmiş ve sözleşme Mountview Court'ta imzalanmaya hazır hale gelmiştir.

İyi Komşuluk Sözleşmeleri, bir sitedeki konut sakinleri arasında imza edilen bir sözleşmedir. İnsanların birbirlerinden beklentilerini ve orada yaşayan herkesin nasıl davranması gerektiğini beyan eder.

Başarılı olabilmesi için bölge insanların desteği şarttır. Bu yüzden Haringey Belediyesi'nin Anti Sosyal Davranış Eylem birimi konut sakinlerinin düşünce ve endişelerini de kapsayan bir sözleşme hazırlayabilmek için Mountview Court sakinleriyle sıkı bir işbirliğiyle çalışmıştır. Konut sakinleri, gece geç saatlerde sessiz olunması talebinden, komşuların birbirlerine merhaba demelerinin istenmesine kadar çok çeşitli önerilerde bulunmuştur. Hepsini komşuların birbirlerine saygı göstermesi ve nazik olması görüşünde birleşmiş; bunun da herkesin uyması gereken bir husus olduğunu bildirmiştir.

Haringey'in ilk İyi Komşuluk Sözleşmesi Mayıs ayının sonunda yürürlüğe girmiştir. Homes Zone'un sonraki sayısında bunun nasıl gittiğini size haber verecek ve bazı fotoğraflar yayımlayacağız. Mountview Court'ta başarılı olunması durumunda bunu beldenin diğer bölgelerinde de yaygınlaştıracaktır.

## Yaptırım

Yaptırım anti sosyal davranışlarla mücadelede kullandığımız temel yöntemlerden bir tanesidir. Anti Sosyal Davranış birimi kurulduğundan bu yana şu yaptırımlarda bulunmuştur:

- 128 adet Kabul Edilebilir Davranışlar Sözleşmesi.
- 122 adet İhtiyati Tedbir Kararı.
- 31 adet Konutu Geri Alma Kararı.
- 19 adet Anti Sosyal Davranış Kararı.

Sıkı bir işbirliği yaptığımız polis de ayrıca şu yaptırımlarda bulunmuştur:

- 139 adet uyuşturucu mekânını kapatmış;
- Beş adet beldenin Uzaklaştırma Kararı almış ve
- Dört adet ASBO ihlalini hapis cezasına çevirmek için kovuşturma başlatmıştır.

## Aile Destek Servisi

ASBAT Aile Destek Servisi, anti sosyal davranışta bulunan ve davranış problemleri olabilecek çocukların anne-babalarına destek olarak ve kendileriyle birlikte çalışarak kötü davranışlarla mücadele etmeyi amaçlamaktadır.

Bu servis, 13 hafta süren bir anne-babalık etme kursunun yanında bir dizi destek hizmeti de sağlamaktadır. Kıdemli Anne-Babalık Etme Uzmanı Carol Ricketts bize ayrıntılı bilgiler verdi.

### Program başarılı oluyor mu?

Evet, katılan çocukların sorun çıkarıcı davranışlarında azalma görülüyor. Tüm anne-babalar çocuklarıyla olan ilişkilerinin iyileştiğini, kötü davranışların daha nadir görüldüğünü ve bu durumlarla çok daha iyi başa çıkabildiklerini söylüyor.

### Neden böyle bir programa gerek duyuldu?

Tek başına yaptırım her zaman yeterli olamayabiliyor. Yaptırım insanlara nasıl daha iyi davranacaklarının yolunu göstermiyor. Anne-babalık etme programı aileleri kendilerini olumlu yönde değiştirme yönünde inisiyatif almaya teşvik ediyor.

### Aileler nasıl seçildi?

Aileleri bize bölge servis sağlayıcıları sevk ederler.

### Program nasıl işliyor – neler öğretiyorsunuz?

Biz, insanları anne-babalık rollerinde daha olumlu hale getirerek, farklı etkinlikler uygulayarak, tartışarak ve rol oyunları oynayarak güven ve öz saygı inşa ediyoruz. Anne-babalara olumlu disiplin uygulamaları gösterdik ve çocuklarıyla olan ilişkilerini iyileştirmede kendilerine yardımcı olduk.

### Daha başka anne-babalık etme programları da yapacak mısınız?

Evet, bu yıl ve önümüzdeki yıl çeşitli anne-babalık etme programları düzenleyeceğiz. Bu, ölçütlerimize uyan anne-babalara teklif edilecektir.

### Daha fazla bilgi için

Belediye ofislerinden bir broşür alınız ya da temas kurunuz: Carol Ricketts, Kıdemli Anne-Babalık Etme Uzmanı

Tel: **020 8489 3496** E-posta: [carol.ricketts@haringey.gov.uk](mailto:carol.ricketts@haringey.gov.uk)

## Yardım edin kötü davranışları alt edelim

Tel: 0845 671 1177 ya da Kiracılık Yönetim Görevliniz veya Konut Müdürünüzle temas kurun.

## Yönetim Kurulunuz

**Tüm konut sakinleri** Kurul ve komite toplantılarına katılmaya **davetlidir.**

## Gözünüz Kurulda Olsun

Homes for Haringey, konut sakinleri, bağımsız uzmanlar ve belediye meclis üyelerinden oluşan bir Kurul tarafından işletilmektedir.

Mart ayındaki kurul toplantısında Belediye Lideri George Meehan, Homes for Haringey'in iyi performans gösterdiğine kanaat getirdiği işler ve geliştirmesi gerektiğini düşündüğü alanlar ile ilgili bir konuşma yapmıştır. Kurul Lider'in düşüncelerini dikkatte almıştır ve endişelerini gidermek için gerekenleri yapacaktır.

Aynı toplantıda Kurul Müşteri Erişim Stratejisini onaylamıştır. Müşteri Erişim Stratejisi hakkında altıncı sayfada daha ayrıntılı bilgi bulabilirsiniz.

Kurul son olarak makul konutları teslim etme planlarımızı gözden geçirmiş ve yaklaşımımıza onay vermiştir.

Bu toplantının tutanaklarını web sitemizde okuyabilirsiniz: [www.homesforharingey.org](http://www.homesforharingey.org)

Bir Kurul toplantısına katılmak isterseniz, sizi aramızda görmekten memnun oluruz. Kurula soru sorabilirsiniz; ancak bu soruyu toplantıdan en az 24 saat önce bize bildirmeniz lazımdır.

Katılmayı planlıyorsanız lütfen arayınız: **020 8489 1737.**

## Bld. Mec. Azası Monica Whyte... ile 60 saniye görüşme

Bld. Mec. Azası Monica Whyte Ocak ayındaki Kurul toplantımıza katılmıştır.

Kısa bir söyleşi yapmak için kendisini yakaladık.

### **Çalışmalarımıza nasıl katkıda bulunabildiğinizi düşünüyorsunuz?**

İki şekilde katkıda bulunabiliyorum. Birincisi bölge bld. mec. azası olarak ilgilendiğim işlerin büyük bir kısmını konut konuları oluşturuyor. Kiracıların ve lease sahiplerinin hayal kırıklıklarıyla çok sık karşılaşıyorum ve bu bana sorunun asıl nerede yattığıyla ilgili bir fikir veriyor. Yönetim Kurulunun bir üyesi olarak, bu sorunların karar alma sürecinde dikkate alınıp değerlendirilmiş olmasını temin edebiliyorum.

İkincisi bir Avukat olarak konut yasasıyla ilgili birçok iş yapıyorum. Bu sayede çok faydalı yasal bilgilere sahibim.

### **Makul konutlar programının Haringey sakinleri için önemini nasıl görüyorsunuz?**

Bence çok önemli; konut sakinleri, yaşamaya elverişli ve makul ölçülerde modern tesisatları olan konutlarda yaşama hakkına sahiptir. Maalesef para yetersiz olduğundan daha fazla sayıda insan bu programdan yararlandırılmıyor. Ancak en az makul konutlar kadar önemli bir konu daha var; gündelik onarım sorunları. Bu onarım işlerinin derhal ve verimli bir şekilde yapılması için bu alanda gelişmeye devam etmek zorundayız.

## Ajandanıza not edin

Tüm toplantılar Civic Centre'da yapılmaktadır:

### **Haziran**

**24** Servis Sağlama Komitesi 19.00

**25** Finans ve Denetim Komitesi 19.00

### **Temmuz**

**30** Yönetim Kurulu toplantısı 19.00

## Sesiniz

### Plevna Crescent'te *harekete geçiliyor*

Yasmine Boudiaf Plevna Crescent'te yaşıyor. Yasmine sitede yaşayan bir genç olarak oyun alanlarının çok yeterli olmadığını görüyor ve bununla ilgili bir şey yapmaya karar veriyor. Bundan altı ay sonra siteye **yeni gereçler** seçiliyor ve bölge insanlarıyla görüş alışverişi süreci planlanıyor. Biz de bunu nasıl başardığını öğrenmek için Yasmine ile görüştük.

#### **Her şey nasıl başladı, anlatsana.**

Plevna Crescent'e taşındığımızdan beri bölgedeki iki oyun alanının elverişsiz olduğunu düşündüm. Sitede yaşayanların ihtiyaçlarını karşılamıyordu ve kullanılmıyordu.

Bununla ilgili bir şey yapmak için **Plevna Gençlik Grubunu** kurdum. Gençlerden oluşan bu grup sorunla ilgili neler yapabileceğimizi araştırdı.

#### **Sonra neler oldu peki?**

Gençlik grubunu kurduktan sonra oyun alanlarından neler istediğimizi konuştuk ve yardımlarını istemek üzere Seven Sisters New Deal for Communities'e bir mektup yazdık.

Onlar, Homes for Haringey ile birlikte, mevcut duruma bakmak ve isteklerimizi konuşmak üzere sitemize geldiler.

İlk site ziyaretinden sonra yeni oyun alanlarının planlarını hazırlamak üzere tasarımcılarla çalışmaya başladık. Bize önerdikleri şeyden tam olarak memnun kalana dek inşaaata başlamadılar.

#### **Peki, buna değdi mi?**

Evet! Artık çeşitli yaş gruplarına hitap eden iki oyun alanımız var. Çok güzel görünüyorlar ve sitede yaşayanlar tarafından fazlasıyla kullanılıyorlar.

Katılımcı olarak yaşadığınız bölgeyi nasıl geliştirebileceğinizi öğrenmek için Konut Sakinleri Katılım Birimiyle temas kurunuz. Tel: **020 8489 4463** ya da E-posta:

**resident.involvement@homesforharingey.org**

## Seven Sisters New Deal for Communities

Seven Sisters New Deal for Communities (NDC), hükümet tarafından işletilen 39 adet semt yenileme programından bir tanesidir. Sorunların çözümü için ihtiyaç bölgelerindeki bölge insanları ve kuruluşlarla ortak çalışmaktadır.

Her NDC ortaklığı farklı bir bölgeye bakmaktadır, ancak hepsi beş alanda mücadele vermektedir: Zayıf iş olanakları; yüksek suç oranları; ortalamanın altında eğitim başarısı; kötü sağlık koşulları ve konut ile fiziksel çevreyle ilgili sorunlar.

## Katılım

# Hizmetleri nasıl geliştirebiliriz?

## Hadi birlik olalım

Bizim gibi siz de muhtemelen konut sakinlerinin konutları hakkında söz sahibi olmasının önemine inanıyorsunuz. Karar alma süreçlerinde sizin de bir fikrinizin olması bizi sevindiriyor ve bunu duymak istiyoruz.

Birçoğunuz konut hizmetinizin geliştirilmesine ve iyileştirilmesine zaten yardımcı oluyorsunuz.

Katılımcı olmak istiyorsanız, ancak nereden başlayacağınızı bilemiyorsanız, neden Konut

Sakinleri Görüş Alışverişi Forumuna gelmiyorsunuz? Burası çok iyi bir başlangıç olacaktır;

burada daha fazla bilgi alabilir ve sizin gibi konut sakinleriyle sohbet edebilirsiniz. 22. sayfada bir sonraki forum hakkında bilgi yer almaktadır.

Mart ayındaki toplantıda konut sakinleri, iyi tasarlanmış sitelerin konut sakinlerinin yaşadıkları yerle ilgili hislerini büyük ölçüde nasıl değiştirebildiğini öğrendi.

Toplantıya katılan konut sakinleri, semtlerini iyileştirme projelerinde çalışan topluluk gruplarına destek veren bir hayır kuruluşu olan Glass-House tarafından gerçekleştirilen sunumu izledi.

Glass-House ulusal çapta çalışmakta ve ücretsiz tasarım danışmanlığı, eğitim ve destek hizmeti vermektedir. Glass-House örneğin sitelerin yeniden tasarlanmasına yardımcı olmak için belediye kiracılarıyla birlikte çalışmıştır.

Glass-House ayrıca eğitim kursları da vermektedir. Bu tür kurslara katılan konut sakinlerinin görüşlerinden bazılarını 16. sayfada bulabilirsiniz.

Bölgenizdeki bazı yerlerin yeniden tasarlanmasını isteyen bir topluluk grubunun üyesiyse ya da teklif edilen eğitim kursları hakkında bilgi almak istiyorsanız, hemen Glass-House ile temas kurunuz.

Tel: **020 8490 4583**

E-posta: **info@theglasshouse.org.uk**

Web: **www.theglasshouse.org.uk**

## BEAT THAT

"Beat That" müzik yarışmasını Hornsey konut sakini 18 yaşındaki Omolabake Odushegun kazanmıştır. Kendisi yarışmayı kazandığı şarkısını kaydetmek için müzik stüdyosunu bir günlük kullanma hakkı kazanmıştır. "A girl's last goodbye" (Bir kızın elvedası) adlı şarkısı, 2006 yılında ilk kez müzik yapmaya başladığı sırada Omolabake tarafından yazılmış ve bestelenmiştir. Omolabake'nin müzik stüdyosunda geçirdiği güne Homes Zone'un bir sonraki sayısında yer vereceğiz.

## Gençlik Paneli "yollara" düşüyor

Homes for Haringey, gençlerin bir araya gelip bize kendilerine önemli gelen şeyleri söyledikleri bir Gençlik Paneline sahiptir. Gençlik Paneli her üç ayda bir Belediye Binasında toplanmaktadır. Bu toplantılar arasında Gençlik Sosyal Yardım Görevlisi Jannine Antigha farklı bölgelerde Gençlik Panelleri düzenlemek amacıyla belde genelinde dolaşacaktır.

Ayrıntılı bilgi almak ya da katılımcı olmak için Jannine ile temas kurunuz. Tel: **020 8489 4476**.

## Düşünceleriniz dikkate alınıyor

"Düşünceleriniz Dikkate Alınıyor" adlı konut Sakinleri Katılım sözleşmesi, konut sakinleri ile nasıl görüş alışverişi yapacağımızı, onları nasıl bilgilendireceğimizi ve katılımcı yapacağımızı belirlemektedir.

Konut sakinleriyle yapılan görüş alışverişini müteakip kısa bir süre önce bu sözleşmede bazı değişiklikler yaptık. Bundan bir adet edinmek için Konut Sakinleri Katılım birimi ile temas kurunuz.

## Sokaklardaki binaların sakinleri bir araya geliyor

Şubat ayında yapılan sokaklardaki binalar görüş alışverişi etkinliğine katılan herkese teşekkür ederiz. Sokaklardaki binalar, belediyenin sitelerde yer almayan konutlardır.

Homes for Haringey'in kendileriyle gelecekte nasıl görüş alışverişi yapmasını istediklerini konuşmak üzere 50'den fazla konut sakini etkinliğe katılmıştır.

Farklı görüş alışverişi seçeneklerinin gözden geçirildiği çalıştaylardan sonra çok canlı geçen bir soru-yanıt bölümü düzenlenmiştir.

Katılımcılar, sokaklardaki binalarda yaşayanlar için belde genelinde bir konut sakinleri derneği kurulması yönünde oy kullanmıştır. Sokakta bulunan bir binada (site içinde olmayan bir konutta) yaşıyorsanız ve katılımcı olmak istiyorsanız, Konut Sakinleri Katılım birimiyle temas kurunuz. Bir sonraki etkinliğimizi Belediye Binasında 25 Haziran Çarşamba günü saat 19.00 – 21.00 arasında düzenleyeceğiz.

## Işık, kamera, film!

Belde genelindeki gençlerle birlikte dört adet 10 dakikalık film yapımını geçenlerde bitirdik. Bu uygulama sayesinde gençlere hem bir eğlence olanağı sunulmuş hem de yaşadıkları yer hakkındaki düşüncelerini bize iletmede ilginç bir yol yaratılmıştır.

Bu etkinlik gençlere ayrıca yeni beceriler edinme fırsatı da yaratmış, hatta iki genç resmi akreditasyon almıştır.

Yakında filmlerde sizden daha çok yararlanacağız.

Katılımcı olmak hakkında bilgi almak için temas kurun. Tel: **020 8489 4463**  
ya da E-posta: **resident.involvement@homesforharingey.org**

## Homes Zone'a bir el atar mısınız?

### Sizi bekliyoruz:

- Yeni fikriniz mi var,
- Tasarıma mı el atacaksınız,
- Sözcüklerle mi yardımcı olacaksınız, bekliyoruz.

**Çalışmalarınızı yayımlamak ve hünelerinizi okurlarımıza göstermek için işte size büyük bir fırsat.**

Homes Zone'u, broşürlerimizi, web sitemizi ve etkinlik ilanlarımızı Homes for Haringey'in Konut Sakinleri Haberleşme Paneli hazırlamaktadır.

İster 7'sinde olun isterse de 70'inde, grubumuza katılmak ve yazılarınız, resimleriniz ya da içerik önerilerinizle Homes Zone'da bizimle birlikte çalışmak isterseniz, temas kurun.

**David'i arayın: 020 8489 1582 E-posta: communications@homesforharingey.org**

## Katılım

# Konut sakinleri anlatıyor

**Sitelerinde çocuklar için oynayacak bir yer olmayan konut sakinleri bu durum karşısında dışarıda nasıl bir oyun alanı yapabileceklerini öğrenmek için "Alan Tasarımları" adlı bir kursa gider.**

"Bu kurs, tasarım yaparak bölgelerini iyileştirmek isteyen insanlara yardım etme konusunda uzman bir hayır kuruluşu olan Glass-House tarafından verildi.

Projemizin ve en beğendiğimiz yerin fotoğraflarını çekmek zorunda kaldık. Projemiz için dairelerimizi çevreleyen alanın fotoğraflarını çektik. Bunlar arasında çimenlik, beton yaya kaldırımı ve bölgenin çöp döküm alanına dönüşmüş büyük atıklar sundurmasının fotoğrafları da vardı. Londra'yı tepeden gören Alexandra Palace'dan en beğendiğimiz yerin fotoğrafını çektik.

Çeşitli parkları, bahçeleri ve oyun alanlarını görmek için Manchester'a gittik ve gördüğümüz halka açık alanlardaki beğendiğimiz ve beğenmediğimiz yönleri konuştuk. Bir semtte geleneksel malzeme ve fikirlerin yanında modernlerinin de kullanıldığı halkın kullanıma açık bir alanın nasıl planlanacağını, tasarlanacağını ve yapılacağını gözden geçirdik.

Groundworks peyzaj mimarlarından kurs aldık. Orada geceleri dışarı çıkmaya çok korktukları için yaşadıkları yeri iyileştirmek isteyen Cheltenham belediye kiracıları ile halka açık bir bahçeleri olan konu kooperatifi kiracıları da bulunuyordu.

Bu kursta çocuklardan yaşlılara kadar herkesin kullanabileceği halka açık iyi bir alanın nasıl olabileceğini öğrendik ve büyük atıklar sundurmasının görünümünü değiştirebileceğimizi anladık. Oradan teklif ettiğimiz çocuk oyun alanı ve halka açık alanın tam boy bir haritası ve taslak tasarımı ile ayrıldık. Biz bir kaydırak, tırmanma kafesi, amuda kalkma duvarı, küçük bitkiler, süs çalılırları, oturaklar, bir duvar resmi, odak merkezi, çimenlik ve çok kültürlü bir yürüyüş yolu düşünüyoruz.

Her grup bulabildikleri malzemeleri kullanarak çevreye bir parça sanatsal katkı sundu.

Gezegenimize gözümüz gibi bakmamız gerektiğini ve geri dönüşümün en iyi yol olduğunu anlatan, büyük bir plastik su şişesi atığından bir heykel yapılmıştır. Sonra bir şarap şişesinden ve bir elmadan penguen yapılmıştır.

Bizim grubun gözyaşları, kahkahaları, bağırsıkları ve çekişmeleri vardı. Yarışta biz en sonuncu geldik; hava çok güzeldi ve biz çok güzel vakit geçirdik."

### **Anlatacağınız hikâyeniz mi var?**

İkinci sayfadaki iletişim bilgilerini kullanarak bizimle temas kurun.

**Glass-House** hakkında 14. sayfada ayrıntılı bilgi alabilirsiniz

Verdiğimiz ücretsiz eğitim kurslarını öğrenmek için arayın: **020 8489 4463**

## Sakinlerin en çok bilmek istediđi 10 performans

Aşağıda panellerimizde ve Konut Sakinleri G6r6ř Alışverişi Forumunda konut sakinlerinin 6đrenmek istediği performans bilgilerini bulabilirsiniz. Bu 2008 yılı Ocak – Mart ayları arasındaki performansımızdır.

**Hedef:** Sitelerin %95'inin Site Servisleri M6d6rleri tarafından m6kemmek ya da iyi olarak derecelendirilmesi  
**%97,8 - Başarılı**

**Hedef:** Bakımlı zeminlerin %98'inin Site Servisleri M6d6rleri tarafından m6kemmek ya da iyi olarak derecelendirilmesi  
**%98,7 - Başarılı**

**Hedef:** Onarımların %95'inin 20 g6n içerisinde tamamlanması  
**%84,9 – ok çalışılması gerekiyor**

**Hedef:** T6m ivedi onarımların 11 g6nde tamamlanması. İvedi onarımların řu anki tamamlanma s6resi:  
**17 g6n – ok çalışılması gerekiyor**

**Hedef:** Konut sakinlerinin %95'inin onarımların standardından memnun olması  
**%95 - Başarılı**

**Hedef:** Asans6r onarımların %95'inin 10 g6n içerisinde tamamlanması  
**%93,8 – Neredeyse başarılı**

**Hedef 27 g6n** – Boř konutların ortalama 27 g6n içinde yeniden kiraya verilmesi  
řu andaki yeniden kiraya verme s6remiz:  
**65 g6n – ok çalışılması gerekiyor**

**Hedef %97,5** – Kiraların %97,5'inin toplanması  
**%99,3 - Başarılı**

**Hedef:** M6řterilerin %70'iyle m6řteri hizmetleri merkezinde 15 dakika içinde g6r6ř6lmesi  
**%76 - Başarılı**

Yeni bildirilen anti sosyal davranış vakası sayısı:  
**94 vaka**

## Lease sahipleri

# Lease sahiplerini dinliyoruz

Mektuplarınız ve telefonla aramalarınızın yanında, kendilerine açık toplantılar olan Lease Sahipleri Forum ve Panelinde de lease sahiplerinin görüşlerinizi sıkça dinliyoruz. Sizi dinlediğimizi ve buna uygun davrandığımızı gösteren bazı örnekleri burada bulabilirsiniz. Geçen yıl, belde genelinde yaşayan konut sakinlerinin yararına olabilecek çok sayıda fikir önerdiniz.

**Dediniz:** Büyük işlerin faturalarını ödemede daha esnek seçenekler olmalı

### **Teklif ediyoruz:**

- Lease sahiplerine büyük onarım işlerinin faturalarını ödemeleri için şimdi olduğu gibi 1 yıldan daha uzun bir süre vermek. Bu süre tahmini fiyat tarihinden itibaren geçerli olacaktır.
- Tam ödemelerde indirim miktarını artırmak. Yani miktarın tümünü bir defada ödeyen kişilere cazip bir indirim oranı uygulanacaktır. Kredi alan kişiler de borçlanma maliyetlerini azaltmak için bu indirimden yararlanacaktır.
- Gelir desteği alan insanlara başka ödeme seçenekleri sunmak.

### **Dediniz:**

Kendi pencerelerimizi kendimiz yaptırırsak daha ucuza mal edebiliriz.

### **Teklif ediyoruz:**

Mümkün olan durumlarda, başvuruları halinde lease sahiplerine pencerelerini kendilerinin taktırmasına izin vereceğiz. Bunları kendileri taktıran lease sahipleri, sadece binanın değiştirilen herhangi bir ortak penceresinin kendilerine düşen payını ödeyecektir. İzin almak için başvuru yapmayan lease sahipleri, binanın dış kısmıymış gibi kendi pencerelerinin maliyetlerinden paylarına düşeni ödemeye devam edecektir.

## Söylemeniz gereken bir şey mi var?

### Neden Lease Sahipleri Forumuna gelmiyorsunuz?

Belediyeyle üzerinde görüştüğümüz teklifler bize lease sahipleriyle yapılan düzenli toplantılarda önerilmiştir. Söylemek istediğiniz bir şey varsa neden bu toplantılara gelmiyorsunuz?

Sonraki Lease Sahipleri Forumu sonbaharda yapılacak. Toplantıdan önce size mektupla ayrıntılı bilgi vereceğiz.

Şu anda bu önerileri, ne düşündüklerini öğrenmek için Haringey Belediyesi ile görüşüyoruz. Çünkü herhangi büyük bir değişiklik yapmadan önce her zaman onlarla mutabakat yapıyoruz.

Belediye ile yaptığımız görüşmelerin sonuçlarını web sitemizde ve Homes Zone'un bir sonraki sayısında sizlere duyuracağız.

## Lease sahipleri için gaz bakım hizmeti

Gaz tesisatlarınızın emniyetli olup olmadığını kontrol ettirmek bir konut sahibi olarak sizin sorumluluğunuzdadır.

Size yakında kiralık tüm konutlarımıza en son tayin ettiğimiz gaz bakım yüklenicilerinden birini seçebilmenizi teklif edeceğiz. Böylece kaydı iyi olan şirketlerden en uygun koşullarla hizmet vereni seçme şansınız olacak.

Sanıyoruz ki bu teklif her zaman iyi kayıtlı bölge firmalarıyla temas kurma şansı olmayan konut sakinleri için özellikle iyi olacak.

İki servis düzeyi olacaktır:

- İlk düzeyin, şofbenin yıllık servis hizmeti ve gaz bakım sertifikasını kapsayan standart bir ücreti olacaktır.
- İkinci düzeyin ilave bir ücreti olacak. Buna göre yukarıda sayılana ek olarak gazlı şofbenin çalışması sırasındaki arızaların onarılmasını da yaptıracaksınız.

Tam bilgi ile koşul ve şartlar web sitemizde yakında yayımlanacaktır.

## Büyük işler hakkında sizi bilgilendiriyoruz

Bu mali yıl içinde (2009 Nisan ayına kadar) eğer binanızda büyük işler yapılıyorsa önceden bir bildirim almış olmalısınız. Bu bildirimde ayrıca planlanan işlerin bir tarifi de yer almaktadır.

Bundan sonra ve herhangi bir büyük iş başlamadan önce, bu işten etkilenen tüm konut sakinleriyle görüş alışverişi yapacağız. Daha sonra 1985 tarihli Konut Sahibi ve Kiracı Yasasının 20. Maddesi uyarınca lease sahipleriyle kanuni bir görüş alışverişi yapacağız. Teklif edilen işlerle ilgili tespitleriniz olması halinde bunları yazıyla bildirebilirsiniz. Biz de size 21 gün içinde yanıt veririz.

## Tahliye edilen lease sahibi

Lease sahipleri servis ücretlerini ödemeyi reddettiklerinde, bunların biriken borçlarını tahsil etmek bize zaman ve para kaybettirdiğinden herkesi cezalandırmış oluyorlar. Bu yılın başlarında, içinde oturan lease sahibinin çok büyük miktarda ödenmemiş servis ücretleri borcu olduğundan Wood Green'de bulunan bir konut için satış kararı çıkardık. Bu konut şimdi borçların ve masraflarımızın ödenmesi amacıyla açık artırmayla satılacaktır.

Bu, alacağımız olan paranın tahsil edilmesinde uyguladığımız işlemler politikamızın bir parçasıdır.

Onarımları çevrimiçi bildirin: [www.homesforharingey.org/GRO](http://www.homesforharingey.org/GRO)

# Pam sorunlarınızı dinliyor

## Sevgili Pam,

*Sana, yaşadığım bölgeyi etkileyen çok önemli bir sorunu bildirmek için yazıyorum.*

*Bu bölgede, kaba davranışları ve civarda yaşayan insanlara yaptıkları saygısızlıklarla konut sakinlerini rahatsız eden gençlik grupları ve vandalizm olayları mevcuttur.*

*Çoğu insan geç saatlerde gençlerin takıldığı belirli bir daire bloğunun civarından geçmeye korkmaktadır.*

*Bu bölgede yaşayan herkes için çok önemli olduğundan lütfen bize yardım edin.*

*Çok daha fazla tahammül edebileceğim bir durum olmadığından benim ve bölgemiz için bir şeyler yapabileceğinizi umuyorum.*

*Zaman ayırdığınız için teşekkür ederim.*

**Mrs L, Wood Green**

## Sayın Bayan L,

Sizin ve komşularınızın konutlarınızın bulunduğu bölgede sorunlar yaşadığınızı duymak beni çok üzdü. Homes for Haringey ve Haringey Belediyesi'nin Anti Sosyal Davranış Birimi, anti sosyal davranış sergileyen kişilere karşı işlem yapabilmektedir. Bununla birlikte konut sakinlerinin bize, olayların türleri, olayların tarihleri ve bu olaylara katılan gençlerin tarifleri gibi mümkün olduğunca çok ayrıntılı bilgi vermesi gerekmektedir.

Kiracılık Yönetimi Görevlinize daha ayrıntılı bilgi alması ve ne yapabileceğimize bir bakması için sizinle temas kurmasını söyledim. Adınızı, adresinizi ya da iletişim bilgilerinizi hiç kimseye vermeyeceğiz.

Kiracılık Yönetim Görevliniz ayrıca durumu Daha Güvenli Semtler Birimi ile de görüştü. Birim kendilerine bölgede anti sosyal davranışlarla ilgili herhangi bir şikâyet gelmediğini, ancak devriyelerini artırdıklarını söyledi. Bölgede ayrıca sizin ve komşularınızın katılımcı olabileceği bir Mahalle Gözcülüğü Projesi de mevcuttur. Ayrıntılı bilgi almak için Mahalle Gözcülüğü Bağlantı Müdürü ile temas kurabilirsiniz. Tel: **020 8345 2130**. Haringey Belediyesi'nin Anti Sosyal Davranış Eylem birimi ile temas kurmak için arayınız: **0845 671 1177**.

Bölgenizdeki kötü davranışlarla mücadelede bizimle işbirliği yapacağınızı umuyorum.

En iyi dileklerle

**Pam**

## **Pam'in yardımına mı ihtiyacınız var?**

Öyleyse mektuplarınızı bekliyoruz:

**Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey,**

**6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ**

Pam'in e-posta adresi: **communications@homesforharingey.org**

## Görüşler, takdirler ve şikâyetler

### Şikâyette bulunmak

Size yüksek düzeyde hizmet verme kararlılığı içerisindeyiz. Ancak maalesef bazen beklediğiniz şekilde hizmet veremiyoruz ve böyle bir durumda bunu bize bildirmenize ihtiyaç duyuyoruz. Bu, yanlışlıkların düzeltilmesine ve hatalarımızdan ders çıkarmamıza olanak sağlayacaktır.

#### Nasıl şikâyette bulunacaksınız

Şikâyetler Geri Bildirim birimimize yapılabilir. Telefonla, e-postayla, mektupla, geri bildirim formuyla ya da Haringey Belediyesi veya Homes for Haringey web sitelerinde yer alan elektronik formla şikâyette bulunabilirsiniz.

Bizimle temas kurduğunuzda aşağıda sayılanları temin etmelisiniz:

- Adınız, adresiniz ve iletişim bilgileriniz. Bu çok açık görünebilir; ancak gelen bazı şikâyetlerde bu bilgiler yer almıyor.
- Şikâyet ettiğiniz hizmete ilişkin ayrıntılı bilgiler. Örneğin bir onarımla ilgili şikâyette bulunuyorsanız bize konu olan onarımın türünü söyleyin.
- Konuyla ilgili diğer hususlar. Örneğin bir başka daireden sizinkine su sızıntısı oluyorsa, bunun hangi daire olduğunu lütfen bize söyleyin.
- Bizden şikâyetinizle ilgili ne yapmamızı istediğinizi söyleyin.

Şikâyetinizi yaptıktan sonra, size 10 işgünü içinde bir yanıt vereceğiz.

### Geri Bildirim birimi iletişim bilgileri

Tel: **020 8489 4337, 020 8489 4321 ya da 020 8489 4235**

E-posta: **feedback@homesforharingey.org**

Web: **www.homesforharingey.org**

Posta: **Feedback team, FREEPOST RLYE-ELRG-ASSB Homes for Haringey,  
6th Floor River Park House, 225 High Road, Wood Green, N22 8HQ.**

### Sizinle anlaşmamız

Siz müşterilerimizle bir anlaşmamız var. Buna müşteri sözleşmesi denmektedir.

Bu sözleşmeyle size bazı belirli hedefler açısından performansımızı bildireceğimize söz veriyoruz. Aşağıdaki 2008 yılı Ocak – Mart ayları arasındaki performansımızdır:

#### Şikâyetleri incelemek ve gerekenleri yapmak

**Hedef %80** - Birinci aşama şikâyetlerin %80'ine 10 gün içinde yanıt vermek  
**%80 - Başarılı**

**Hedef %80** - İkinci aşama şikâyetlerin %80'ine 25 gün içinde yanıt vermek  
**%80 - Başarılı**

#### Telefon görüşmeleri

**Hedef %90** - Telefonların %90'ına yanıt vermek  
**%90 - Başarılı**

## **Haringey Yeşil Fuar**

Yeşil Fuar, Haringey'de yaşayan çevreye duyarlı insanların bulunması gereken bir yer. Fuarda çok çeşitli stantlar, eğlence, oyunlar, tanıtım gösterileri, yiyecek ve içecek olacak.

### **7 Haziran**

12.00 – 17.00

Tottenham Town Hall binasının dışı

## **Homes for Haringey halk günü**

Ücretsiz mangal, çocuklara eğlence ve ödüllü çekilişlerle halk günü büyük bir gün olmaya aday.

### **14 Haziran**

10.30 – 15.30

Civic Centre

## **Konut Sakinleri Danışma Forumu**

Çalışmalarımıza katılımcı olmak için bu foruma gelin. Daha önceki forumlarda anti sosyal davranışlarla mücadele planlarımız ve müşteri hizmetlerimizi nasıl iyileştirebileceğimiz gözden geçirilmiştir.

### **22 Temmuz**

19.00 – 21.00

Civic Centre

## Bağlantı

**Çevrimiçi halledin:** Artık bir tıkla hiç olmadığı kadar çok servisimize ulaşabilmektesiniz. Tüm servisleri görmek için web sitemizi ziyaret edin: [www.homesforharingey.org/do\\_it\\_online](http://www.homesforharingey.org/do_it_online)

Çevrimiçi yapabileceğiniz:

- Onarım bildirebilir,
- Kiranızı ödeyebilir,
- Terk edilmiş araçları bildirebilir ya da
- Gürültü rahatsızlığı ihbarında bulunabilirsiniz.

**Bizi ziyaret edin:** Herhangi bir Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetine ulaşmak için dört Müşteri Hizmetleri Merkezimizden birine uğrayınız. Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz 08.45 – 17.00 saatleri arasında açıktır.

**Hornsey:** Broadway Annexe, Hornsey Town Hall, Crouch End, N8 9J

**South Tottenham:** Apex House, 820 Seven Sisters Road, Tottenham, N15 5PQ

**North Tottenham:** 639 High Road, Tottenham, N17 8BD

**Wood Green:** 48 Station Road, Wood Green, N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri ayrıca belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Semt ofisinde** bulunan servislere de erişebilir.

**Bizi arayın:** Bir onarım bildirmek ya da başka bir Homes for Haringey servisi talep etmek için çağrı merkezimizi arayınız. Pazartesi – Cuma günleri arası 08.00 – 20.00 ve Cumartesileri 08.00 – 13.00 arası açıktır. **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611**.

Çalışma saatleri dışında acil durum bildirimini için, arayınız: **020 8348 3148**.

### Diğer yararlı numaralar:

**Terkedilmiş araçların bildirilmesi**

0845 073 6904

**Anti-sosyal davranışlar**

0845 671 1177

**Citizens Advice Bureaux (Yurttaş Danışma Büroları)**

0870 126 4030

**Belediye Vergisi (Council Tax)**

0845 073 3557

**Crime stoppers (Suç Engelleme Kuruluşu)**

0800 555 111

**Graffiti (duvar yazısı) ihbar**

0845 073 1979

**Haringey Belediyesi**

020 8489 0000

**Lease Sahipleri talepleri: Hornsey,**

**Broadwater Farm ve Tottenham**

020 8489 3048/5994

**Lease Sahipleri talepleri: South Tottenham ve Wood Green**

020 8489 5976/3042

**Home Sales team (Konut Satış birimi)**

020 8489 3357

**Housing and Council Tax Benefit (Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı)**

0845 071 2800

**Araç Parkı**

0845 073 1234

**Police stations (Polis karakolları) (bölgedeki)**

020 8808 1212

**Çöpler ve atıklar**

020 8885 7700

**Supported housing assessment (Destek hizmetli konut değerlendirmesi)**

020 8489 2367

**Supported Housing management (Destek Hizmetli Konut yönetimi)**

020 8489 1310