

Homes Zone

Homes for Haringey'den haberler

2010 Eylül – Sayı 19

Money made clear – 6. Sayfa

Rutubetle mücadele – 11. Sayfa

Halk Gününde herkes eğleniyor – 16. Sayfa

Kuşbakışı Haringey – 12. ve 13. Sayfalar

4-5 Makul Konutlar

6 Money made clear (Parasal idare)

7 Yangın güvenliği evde başlar

8 Konut tahsisatı değişiyor – Haringey Belediyesi görüşlerinizi bekliyor

9 Taşınma ödeneği uygulaması

10 Nefret suçuyla mücadelede yılgınlık yok

11 Konutunuzun rutubet durumu düzeliyor mu?

12-13 Kapak Konusu: Genel bir fikir edinin

14 Yönetim Kurulunuz

15 Söz hakkınız

16-17 Halk Gününde herkes için eğlence

18-19 Katılım

20 Pam sorunlarınızı dinliyor

21 Performansımız mercek altında

22 Nerede ne var

23 Faydalı Bağlantılar

Homes for Haringey İletişim birimi

Yayın Kurulu: 020 8489 2715

E-posta: communications@homesforharingey.org

Clio Rawlings

Iris Teichmann

David Sherrington

Rose Obianwu

Homes for Haringey bu haber bülteninde verilen harici web sitelerinin içeriğinin doğruluğundan sorumlu değildir ve adresleri vermesi bu sitelerde belirtilen görüşleri onayladığı anlamına gelmez.

www.homesforharingey.org

Haberler

Gençlik katılımında bir ilk ödül daha

Gençlik katılımında dördüncü ödülümüzü de kısa bir süre önce aldık. Biz, Semt Yönetimi ve New Deal for Communities tarafından ortaklaşa finanse edilen ortak bir girişim olan Genç Danışmanlar Projemiz, Temmuz ayında yapılan ödül töreniyle kazandığı Gençlik Katılımı Ödülü dalında Kiracı Katılımı Danışmanlığı Servisi (Tenant Participation Advisory Service – TPAS) En İyi Ulusal Uygulama Ödülünü aldı.

Akbar Choudhury ve Thanh Nyugen, çalışmalarımızı gençleri dikkate alarak biçim vermemize çok önemli katkıları olan ve beldedeki gençlerle güçlü bağlar kurmamızı sağlayan Homes for Haringey'in iki genç danışmanıdır. Ödül kazanan Genç Danışmanlarımızdan birisi olan Thanh şunları söylemiştir: "Bu ödülü kazanmak ve gençlik katılımında ulusal çapta en iyisi olmak gerçekten harika bir duygu." Genç Danışmanlar Projesi hakkında ayrıntılı bilgi almak için Kiracı Katılımı birimimizi arayınız. Tel: **020 8489 4476** ya da **4483**.

Denetim Komisyonu Teftişi

Denetim Komisyonu Haziran ayı sonunda, iyi hizmet sunmaya devam ettiğimizden emin olmak için bizi denetledi. Denetçiler şu anda topladıkları bilgileri değerlendiriyorlar ve bulgularını bir rapor haline getirecekler. Bu ay sonunda sonuç raporun elimize geçeceğini düşünüyoruz ve bu raporu alır almaz sizleri bilgilendireceğiz.

Denetçiler işlerini bitirip gitmeden önce bazı geri bildirimlerde bulundular. Bize, personelimizin işlerine olan bağlılıklarından ve tutkularından etkilendiklerini ve denetim yaptıkları sürece konuştukları konut sakinlerinden birçoğunun kendilerine hizmetlerin ne ölçüde gelişmiş olduğunu gösteren birçok örnek gösterdiklerini söylemişlerdir. Denetçiler ayrıca boş konutların yeniden tahsis edilmesinden geçen süreler gibi bazı alanlarda gelişmemiz gerektiğini de belirtmişlerdir. Biz de şimdi bu alanlara odaklanacağız.

Bu vesileyle gerek odak grupları aracılığıyla, gerek panel ya da site denetimlerine katılarak gerekse de denetçilerle telefonda ya da yüz yüze görüşerek denetimde aktif rol alan tüm konut sakinlerimize teşekkür ederiz.

Gelecek işler

Yaşlı ve muhtaç konut sakinleri bundan böyle, bizimle birlikte çalışan yeni Site Servisi Destek Görevlileri ekibinden bahçelerine bakım işlerinde yardım alacaklar. Daha önce işsiz olan sekiz Haringey konut sakinine, Hükümetin gençlerin ve işsizlerin yeniden iş bulmalarını sağlamaya yönelik Gelecek İşler projesinden alınan fonla altı aylık süreyle iş sağlanmıştır.

Site Servisleri Destek Görevlileri 18 ile 50 yaş arasındadır ve haftada 25 saat çalışmaktadır. Bu görevliler başlangıçta tüm sitenin derinliğine temizliğine yardımcı olmaları için Broadwater Farm'da istihdam edilmişlerdir. Şu anda ise Parklar Servisinden eğitim almaktadırlar ve kısa bir süre sonra bahçe hizmetleri verebileceklerdir.

İcra Kurulu Başkanı Paul Bridge şunları söylemiştir: "Yeni destek görevlilerinin severek ve bağlılıkla işlerini yapmalarını görmek çok güzel. Onları aramızda görmekten mutluyuz ve verdikleri hizmete minnettarız."

Ödül kazananlar

Kadın çıraklarımızdan ikisi kısa bir süre önce Ulusal ödüle layık görülmüştür. Natasha McDonald, ev sahipliğini Arlen Phillips'in yaptığı Londra'da düzenlenen görkemli törende Yılın Ulusal VQ Kursiyeri (National VQ Learner of the Year) ödülünü almıştır.

Çıraklığını geçen yıl tamamlayan Natasha şunları söylemiştir: "İnsanların evlerindeki su tesisatı işlerini yapmayı ve tıkanıklıkları gidermeyi seviyorum. Bu iş için çok çalıştım ve uğraştım. Bu yüzden bu şekilde ödüllendirmek çok teşvik edici oldu. Başka kadınların da inşaat sektörüne girmesi için elimden geleni yapıyorum."

Natasha'nın bu çabası işe yarıyor görünmektedir. Geçen yıl marangozluk alanında çıraklık eğitimine başlayan Fiona McKiney, APSE (Kamu Hizmetlerinde Mükemmeliyetlik Derneği - Association for Public Service Excellence) Ödülleri Yılın Çırağı kategorisinde dört finalistten birisi olma başarısı göstermiştir. Burada Homes for Haringey de çırak yetiştirme konusundaki uzun vadeli yaklaşımı için bir APSE ödülü almıştır.

Kısa kısa

Kiranızı telefonla ödeyin

Artık kiranızı, American Express hariç olmak kaydıyla, kredi ya da banka kartınızı kullanarak telefonla ödeyebilirsiniz. Bu şekilde yapılan ödemelerde ücret alınmamaktadır. Sadece **0800 195 3404** (ücretsiz hat) ya da **020 8489 5611** (cep telefonu aramaları için ucuz hat) numaralı telefonları aramanız ve Gelir Toplama Görevlinizi (Income Collection Officer) istemeniz yeterlidir. Ayrıca web sitemizi kullanarak da güvenli bir şekilde kiranızı ödeyebileceğinizi unutmayınız: www.homesforharingey.org

Ödemeler Servisi çalışma saatlerinde değişiklik

Merkezi Hükümetin yıllık bütçede kesintiler yapma talebinin doğurduğu baskılara ve Yerel Yönetimler verimlilik tasarrufu programına bağlı olarak, 247 High Road adresinde bulunan Haringey Ödemeler Servisi artık Perşembe geceleri ve Cumartesi sabahları açık olmayacaktır. 16 Ağustos Pazartesi gününden itibaren 247 High Road Ofisi çalışma saatleri şu şekilde olacaktır: Pazartesi-Cuma 08:45 – 17:00

Makul Konutlar

Yeni Toplum Merkezi Haringey'de yaşayan ailelere faaliyet olanakları sunmaktadır

Mulalley tarafından tadilat işleri yapılarak geçenlerde yeniden açılan Wood Green'deki Commerce Road Toplum Merkezi ailelere tenis, kostüm tasarımı, baskı işlikleri ve okul tatillerinde gençler için film atölyeleri gibi çeşitli faaliyet olanakları sunmaktadır. Bu faaliyetler, Metropolitan Konut Kooperatifi, Semtler, Konut Sakinleri Derneği (CART) ve Homes for Haringey gibi kuruluşlar tarafından finanse edilmektedir. Merkez ayrıca on beş günde bir yapılan Güvenli Semt Biriminin (Safer Neighbourhood Team) danışma toplantılarına da ev sahipliği yapmaktadır. Aşağıdaki tarih ve zamanlarda düzenlenen toplantılara siz de katılabilirsiniz:

8 Eylül	16.00 – 17.00
22 Eylül	16.00 – 17.00
6 Ekim	16.00 – 17.00
20 Ekim	16.00 – 17.00

Diğer tarihler için ziyaret edin: www.met.police.uk/teams/haringey/boundsgreen

Lovell, konut sakinlerini çevreci yapıyor

Lovell personeli, Haziran ayındaki Tottenham Karnavalında ve Haringey Yeşil Fuarında açtıkları stantla konut sakinlerini çevreye duyarlı olmaya çağırdılar. Sırasıyla 12 ve 19 Haziran tarihlerinde düzenlenen Yeşil Fuara ve Tottenham Karnavalına 30.000'den fazla insan katılmış ve bu insanlar iklim değişikliği, biyo-çeşitlilik ve sürdürülebilir ulaşım gibi önemli çevre konularında bilinçlendirilmişlerdir.

Makul Konutlar programı – güncelleme

Makul Konutlar programımızın üçüncü yılı içinde bulunuyoruz. Şu ana kadar 4200 adet kiraya verilen konutu Makul Konutlar standardına getirdik ve belde 1000'den fazla lease sahipliği olan konutta iyileştirme çalışmaları yaptık. Konutlarında yapılan iyileştirme işlerinden memnun olan konut sakinleri oranı %96'nın üzerindedir. Yani konut sakinleri memnuniyet oranı hala yüksektir.

Apollo, Aile İncil Festivaline destek oluyor

Apollo, May Richards MBE tarafından organize edilen yıllık Broadwater Farm Aile İncil Festivaline £250 değerinde bir çek bağışlamıştır. Bu yıl onuncusu düzenlenecek festival, Adams Road, N17 6HE adresinde bulunan Broadwater Farm Toplum Merkezinde 16 Ekim 2010 tarihinde 18.00 – 23.00 saatleri arasında yapılacaktır. Etkinlikten elde edilecek gelir Haringey Sickle Cell ile Thalassaemia Project'e gidecektir.

Dijital yayına geçiş hazırlanıyor

Bireysel uydu çanakları

Haringey Belediyesi, yeni ortak anten sisteminin uygulanmaya başlamasıyla birlikte binalarda bireysel uydu çanaklarına izin verilmeyeceğini kararlaştırmıştır. Yani tüm bireysel uydu çanakları sökülecek ve konut sakinlerine bireysel çanak takma izni verilmeyecektir.

Yeni ortak anten sistemi kurulmayacak olan binalarda, bireysel uydu çanağı monte etmeden önce izin (mal sahibinin onayı) ve Haringey Belediyesi'nden planlama müsaadesi almak ZORUNDASINIZ.

Lütfen, ortak anten geliştirme işlerinden etkilenen tüm konut sakinlerine gönderdiğimiz kiracı ve lease sahipleri için **Dijital TV'ye geçiş (Switching over to digital TV)** adlı ayrıntılı kılavuzumuza bakın. Bu kılavuz ayrıca web sitemizde de yer almaktadır:

www.homesforharingey.org/digital_tv

Dijital yayına geçiş

2012 yılının sonuna kadar Londra analog TV'den dijital TV'ye geçmiş olacaktır. Dolayısıyla, birçok ücretsiz kanalı ve üyelikle izlenebilen birçok kaliteli servisi konut sakinlerimizin hizmetine sokabilmek için beldedeki tüm ortak anten sistemlerimizi buna göre güncelliyor ve Entegre Alıcı Sistemler (IRS) (uydu alıcılar dâhil) kuruyoruz.

Her blokta yaşayan konut sakinlerinden kendi blokları için iki ortak anten seçeneğinden birini tercih etmelerini istiyoruz. Bunlardan birisi temel alıcı servis ve ötekisi de daha kapsamlı uydu alıcı servisedir. Konut sakinlerinin çoğunluğunun istediği alıcı tercihini monte etmekteyiz.

Wates' 2010 Halk Günü

Wates yıllık Halk Günü'nü 17 Eylül 2010 tarihinde Birkbeck Road, Hornsey, N18 adresindeki halk bahçelerinde düzenliyor. Toplumda gerçek bir fark yaratmak için Wates Group tarafından ulusal çapta düzenlenen bu yıllık etkinlikte, personel ofislerini ve iş yerlerini bırakıp çalıştıkları ve yaşadıkları toplum kesimleriyle birlikte hayır amaçlı etkinlikler düzenleyecek.

Bu yılki Halk Günü'nde, Birkbeck Road'daki Kürtçe Danışma Merkezinin bulunduğu bloğun dışının tadilat-yenileme çalışmalarını yapan 12 kişilik güçlü Wates ekibinin katılımı ile topluluklara destek verilmesi üzerine odaklanılacak. Birleşik Krallık'ın her yerinde bölgesel hayır kuruluşlarına para toplamak için bilgi yarışmaları, açık artırmalar, eşya piyangoları ve spor etkinlikleri gerçekleştirilecektir.

Konut ve toplum

Money made clear (Parasal idare)

Şu anda parasal açıdan idare etmekte zorlanıyor olabileceğinizin farkındayız. İşte bu yüzden size elimizden geldiğince yardım etmek istiyoruz. Kira, servis ücreti ve diğer faturalarınızla başa çıkabilmeniz çok önemli. Ancak bazen nereden başlayacağınızı kestirmek zordur.

Bu yüzden, BK mali düzenleme kuruluşu Mali Hizmetler Kurumu (Financial Services Authority) tarafından oluşturulan Tüketicilere Mali Eğitim Oluşumu (Consumer Financial Education Body) ile ortak bir ekip kurmuş bulunuyoruz. Bu kapsamda Homes Zone'un bu sayısıyla birlikte "Paranızı en idareli kullanma yolları" (Making the most of your money) adlı mali durumunuzu idare etme kılavuzunu hepimize gönderiyoruz.

Bu kitapçık elinizdeki parayla idare edebilmek için atacağınız ilk adımlarda size yardımcı olacak pratik bir kılavuzdur. Bu kılavuz, bütçe yapmadan borç almaya, tasarruftan yatırım yapmaya ve ailenizin geleceğini güvence altına almadan emeklilik tasarruflarına kadar her konuda bilgi içermektedir. Dolayısıyla göz atmaya değer bir kitapçıktır.

www.moneymadeclear.org.uk adresinde mali konularla ilgili bir dizi başka kılavuz olduğu gibi, çevrimiçi araçlar ve hesap makineleri de mevcuttur. Bunların tümü ücretsizdir.

Parasal açıdan zorluk yaşadığınızda Gelir Toplama Görevlinizle konuşabileceğinizi unutmayınız. Arayın: Ücretsiz hat **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611** (cep telefonu ile daha ucuz)

Bu sonbahar 18'ini dolduran çocuğunuz var mı?

Varsa, bu çocuğunuzun tam zamanlı olarak eğitimine mi devam edeceğini yoksa çalışmaya mı başlayacağını Belediyenin Sosyal Yardımlar birimine bildirmelisiniz. Çocuğunuzun 18. yaş gününe yakın Sosyal Yardımlar birimi size bir yaş yeterlilik mektubu gönderir. Bu mektubu normal koşullarda dört hafta içerisinde YANITLAMALI ve beraberinde çocuğunuzun mevcut durumunu kanıtlayan belgeleri GÖNDERMELİSİNİZ; aksi takdirde Belediye konut kira yardımınızdan en yüksek düzeyde kesinti (şu anda haftalık £47,75) uygulayabilecektir.

Çocuğunuz evden ayrılmış olsa bile Sosyal Yardımlar birimini derhal bilgilendirmek zorundasınız; aksi takdirde konut kira yardımınızdan en yüksek düzeyde kesinti yapılmaya devam edecektir. Ayrıntılı bilgi için numaralı telefonda Sosyal Yardımlar (Benefits) birimini ya da **0800 195 3404** (ücretsiz hat) veya **020 8489 5611** (cep telefonu aramalarında ucuz) numaralı telefonlardan Gelir Toplama Görevlinizi (Income Collection Officer) arayınız.

Yangın güvenliği evde başlar

Ev yangınlarının çoğu mutfakta ve mutfak yangınlarının çoğu da ocaktan çıkmaktadır. Yalnızca Londra'da son beş yılda 17.000 civarından mutfak yangını çıkmış ve 2000 üzerinde insan mutfakta başlayan yangınlar yüzünden yaralanmıştır.

Londra İtfaiyesi Haringey Beldesi Şefi Richard Mills'in 18 yıldan fazla yangın söndürme deneyimi vardır. Şöyle demektedir: "Mutfakta küçük kazalar ya da bir anlık dikkatsizlikler trajediyle sonuçlanabilmektedir. Çok ciddi, kimi zaman da ölümcül olan mutfak yangınlarının büyük bir çoğunluğuna içkili insanlar neden olmaktadır. Birkaç kadeh içkiden sonra insanın aklının dağılması, hatta ocak yanırken uyuya kalması işten bile değildir." "Birkaç kadeh içki aldıysanız, ocağı yakmadan önce iki kez düşünmelisiniz. Çünkü bu hallerde sadece yangına sebebiyet vermekle kalmaz, aynı zamanda tepkileriniz yavaşlayacağından yangın çıkması halinde kendinizi kurtarmakta da zorlanırsınız. Fazla alkol tükettiğiniz durumlarda dışarıdan yemek söylemek ya da soğuk bir şeyler atıştırmak en güvenilir yol olacaktır."

Hali hazırda Haringey'de bulunan konutlarda çıkan tüm yangınların %56'sı mutfakta başlamaktadır; ancak bu konutların sadece %43'ünün çalışan bir yangın alarmı vardır. Yangın güvenliği hakkında ayrıntılı bilgi almak için şu adresleri ziyaret edebilirsiniz:

www.london-fire.gov.uk ya da **<http://firekills.direct.gov.uk>**

Konutunuza ücretsiz yangın güvenliği ziyareti yapılması için ücretsiz hattı arayınız: **08000 284 428**.

2 numaralı evde güvenlik tüyosu

Ocağın başından ayrılırken tencerelerinizi ateşten aldığınızdan emin olun; eğer telefona giderseniz ocağı mutlaka kapatın.

Çocukları mutfakta yalnız başına bırakmayın ve kibrit ya da çakmak benzeri şeyleri onların ulaşamayacağı yerlere kaldırın.

Tüm mutfak bezlerini ya da havlularını, çok çabuk tutuşabilecek malzeme olduklarından ocak ve fırınızdaki uzak tutunuz.

Konut ve toplum

Konut tahsisi değişiyor – Haringey Belediyesi görüşlerinizi bekliyor

Haringey Belediyesi, kimlere belediyenin kendisine ait ya da diğer sosyal mülk sahiplerinden kiralanana kalıcı konut verilmesi gerektiğiyle ilgili karar kriterlerini değiştiriyor. 10 Ekim 2010 tarihine kadar bu konu hakkında görüşlerinizi belediyeye iletebilirsiniz.

Bu yeni politikada mevcut konut puan sisteminin yerine yeni bir dilim sistemi geliyor. Haringey Belediyesi, konut bekleme listesinde kalmak isteyip istemediklerini anlamak için herkese konut bekleme listesi hakkında mektup yollayacaktır. Konut başvuru sahipleri de ayrıca koşullarıyla ilgili olarak Belediyeye güncel bilgilerini iletmek durumunda olacaklardır.

Bu kişilerin başvuruları bunun üzerine yeniden değerlendirilecek ve beş yeni dilimden (A, B, C, D ya da E) bir tanesine dâhil edilecektir. Yeni dilim sistemi yeni tüm konut başvurularına uygulanacağı gibi, bir belediyen bir başkasına transfer başvuruları için de geçerli olacaktır. Destek hizmetli konut ihtiyacı olan kişiler için ayrı bir konut bekleme listesi ve dilim sistemi uygulanacaktır.

Teklif edilen değişikliğin tümünü ve Sıkça Sorulan Sorulardan bazılarının yanıtlarını çevrimiçi görebilirsiniz: www.haringey.gov.uk/allocations-policy-consultation.

Söz hakkınızı kullanmak için **e-posta** adresi: allocations-policy-consultation@haringey.gov.uk

Posta Adresi: Allocations Policy Consultation Team, Apex House, 820 Seven Sisters Road, Tottenham N15 5PQ Son Tarih: **1 Ekim**

Telefon etmek daha kolayınıza geliyorsa, lütfen Haringey Belediyesinin Müşteri Hizmetlerini arayınız: **020 8489 1000**.

Ayrıca Müşteri Hizmetleri Merkezleri, kütüphaneler ya da Yurttaş Danışma Bürolarından da bu politikanın basılı nüshalarını alabilir veya politikanın size basılı halinin gönderilmesi için e-posta atabilirsiniz.

Konut dolandırıcılarını ihbar edin

Belediye konutlarını izinsiz olarak başka birisine kiralayan ya da yanlış bilgi vererek kendisine konut tahsisi sağlayan kişiler, konut dolandırıcılığı suçu işlemektedir. Bu kişiler değerli konut alanlarını haksız yere işgal etmekte ve bekleme listesinde bulunan aileleri ve muhtaç kişileri bu konutlardan mahrum bırakmaktadır.

Bu **adil değildir**.

Konut dolandırıcılığı yaptığından şüphelendiğiniz birisi varsa, bu kişiyi **0500 500 777** numaralı telefondan ya da fraudcall@haringey.gov.uk e-posta adresinden bize bildirin. Bildiriminiz en üst düzeyde gizlilik derecesinde değerlendirilecek ve kimliğiniz saklı kalacaktır.

şüphelendiğiniz durumları bildirin, ödül kazanma hakkı yakalayın.

Taşınma ödeneği uygulaması

Konutunuz size göre çok mu büyük?

İhtiyacınızdan daha büyük bir konutu ısıtmak için boşa mı para harcıyorsunuz?

Yeni bir konuta taşınmak ister misiniz?

Haringey Belediyesi, kendilerine göre büyük bir konutta oturup da daha uygun büyüklükte bir konuta geçmek isteyen belediye kiracılarına yardım etmek istemektedir. Bu sayede daha büyük konuta ihtiyaç duyan ailelerin sorunlarının çözümlüne de katkı sunulmuş olacaktır.

Belediye bunu yapabilmek için, mali teşvik ile birlikte taşınma yardımı ve desteğinin de verildiği üç seçenek teklif etmektedir:

1. Seçenek

Belediye iç tadilat işleri (boya-badana gibi), eşyaların taşınması ve diğer ilgili taşınma masrafları için £2000'e kadar para ödemesi yapmaktadır.

2. Seçenek

Vazgeçtiğiniz her yatak odası için £300 sterlin alabilirsiniz.

VE

Belediye, £2000'e (eksi vazgeçtiğiniz her bir yatak odası için nakit ödeme) kadar hem taşınma masraflarının hem de tadilat (boya-badana) işlerini organize edecek ve karşılayacaktır.

3. Seçenek

Haringey Belediyesi size vazgeçtiğiniz her yatak odası için £650 verecektir.

Taşınmanıza yardım

Bu mali teşviklerin yanında, Belediyeden bir görevli, taşınma işiniz boyunca yardım ve destek almanızı sağlayacaktır.

Bu görevli;

- Sizin için uygun konut bulmanıza yardımcı olacak;
- Taşınma işiyle ilgili her açıdan danışma ve bilgilendirme hizmeti verecek;
- Sizin adınıza konut görmeye gidecek ya da konutu görmede size eşlik edecek;
- Eşyalarınızın yeni konutunuza ya da depoya taşınması işini ayarlayacak ve
- Yeni konutunuzun istemediğiniz eşya ve halıların kaldırılması işini ayarlayacaktır.

İki ya da daha fazla odası olan bir konutta yaşayan tüm Haringey Belediyesi kiracıları, daha az odası olan bir konuta taşınmaları şartıyla bu uygulamadan yararlanma hakkına sahiptir. Bu uygulamadan, özel sektörden konut kiralamak ya da serbest piyasadan kendi konutunuzu satın almak istediğinizde de yararlanabilirsiniz. Hatta başka bir beldeye taşınmanız halinde de uygulanabilir.

Ayrıntılı bilgi için Pazartesi – Cuma günleri 09.00 – 17.00 saatleri arasında Belediyenin Büyük Gelen Konutlar Görevlisini (Under-occupation Officer) arayınız: **020 8489 4771**.

“Belediye tüm taşınma işlemlerini benim adıma organize ettiğinden taşınmam hiç stresli olmadı. 35 yıldır aynı evde yaşıyordum; dolayısıyla benim için çok büyük bir adımdı; ancak attığım bu adımdan çok memnunum.” - Bayan Kelly

Konut ve toplum

Nefret suçuyla mücadelede yılgınlık yok

Nefret suçlarını çok ciddiye alıyoruz ve bu suçların faillerini durdurmak için Haringey Belediyesinin Anti Sosyal Davranışlar Eylem Birimi ve sizinle birlikte çalışıyoruz. Kısa bir süre önce, komşularını homofobik saldırılar da dâhil olmak üzere aylarca rahatsız etmesinin ardından bir kadın kiracı hakkında ihtiyari tedbir kararı alındı.

Nefret suçuna ya da tacize maruz kalırsanız, bunu hiç çekinmeden bildirin. Sizin adınıza işlem başlatır ve kendinizi daha güvende hissetmeniz için size destek ve danışma hizmeti verebiliriz. Pazartesi – Cuma günleri 08.00 – 18.00 saatleri arasında Anti Sosyal Davranışlar Eylem Birimini arayınız: **020 8489 1000**. Ayrıca Kiracılık Yönetimi Görevlinizle de konuşabilirsiniz. Acil durum telefon numarası: 999

Nefret ve ön yargı suçları, tükürmeden lakap takmaya ve vandalizmden tacize kadar birçok farklı şekilde gerçekleşebilmektedir. **Hiçbir seviyede nefret ya da taciz suçu kabul edilemezdir.** Irkınızdan, dininizden, engelinizden, cinsel tercihinizden, yaşınızdan ya da cinsiyetinizden ötürü bu suçların hedefi olursanız, bunu hemen bildirmelisiniz.

Susarak acı çekmeyin -
Nefrete son verelim

İsraf etme! Daha fazla geri dönüştür!

Çöp toplama, geri dönüşüm sokak temizliği ve site süpürme hizmetleri hepimiz için elzemdir. Haringey Belediyesi bir yıl önce bu hizmetler hakkında konut sakinlerine fikirlerini sorduğunda, 6800'den fazla yanıt almıştı. Bu o zamana kadarki en fazla yanıt sayısıydı! Bu sormacanın sonuçları artık kamuya duyurulmaktadır. **www.haringey.gov.uk** adresine gidin ya da Haringey People Eylül ayı sayısına bakın.

Konutunuzun rutubet durumu düzeliyor mu?

Sonbahar kapıda! Soğuk havayla birlikte geliyor. Evinizde buğulanma olmaması için yapabileceklerinizi gözden geçirmenin tam sırasındır.

Buğulanma nedir?

Hava nem tutar. Sıcak hava adeta bir sünger gibidir ve nemi emer; ancak soğuk hava her gün neden olduğumuz nemin tümünü tutamaz. Dolayısıyla küçük su damlacıkları halinde yoğunlaşır (buğulanır).

Konutunuzda buğulanma genelde pencerelerde, köşelerde, gardıropların ve dolapların içinde ya da arkasında ve hava akımın az olduğu soğuk yüzeyler üzerinde gerçekleşir. Buğulanma olduğu gibi bırakılırsa küf oluşabilir, ahşap pencere çerçeveleri çürümeye başlayabilir ve toz akarları artabilir.

Buğulanmayı nasıl kontrol altında tutabilirim?

Buğulanmayı tam olarak kontrol etmek için yapmanız gerekenler:

1. Konutunuzda oluşan nem miktarını azaltın:

- Yemek pişirirken bir pencere açın ve davlumbaz fanını çalıştırın ve tencerelerin kapaklarını kapalı tutun.
- Çamaşırlarınızı radyatörlerin üzerinde ya da önünde kurutmayın.
- Mutfak ısıtmak için gazlı ocak kullanmayın.
- Şişelenmiş gazlı ısıtıcılar kullanmayın.

2. Konutunuzun havalandırmasını artırın:

- Her gün, özellikle de yemek pişirirken, çamaşır yıkarken ya da banyo yaparken, konutunuzun pencerelerini kısa bir süreliğine açın.
- Duş yaparken önce soğuk suyu açın, sonra sıcak su ekleyin. Böylece daha az buhar çıkacaktır.
- Mutfak ve banyo kapılarını açık bırakmayın. Buhar dışarı çıkacaktır.
- Geceleri yatak odanızın penceresini azıcık açık bırakın.
- Hava geçişlerini ya da havalandırma tuğlalarını tıkamayın.
- Hava soğukken konutunuzu çok fazla havalandırmayın. Konutunuzun ısı düşecek ve buğulanma aratacaktır.

3. Konutunuzda sıcaklığı kontrol edin:

- Konutunuzu soğukken günde iki kez ısıtmak yerine merkezi ısıtma seviyesini sürekli düşük ayarda tutun.
- Eğer sadece tek bir odayı ısıtıyorsanız; ısıtılmayan odaların kapılarını biraz sıcaklık girsin diye açık bırakın.
- Radyatörlere yatak ya da koltuk dayamayın.

Konutunuzda nem sorununa yol açan bir onarım meselesi varsa bunu bize **0800 195 3404** (ücretsiz hat) veya **020 8489 5611** (cep telefonu aramalarında ucuz) numaralı telefonlardan bildirmeyi unutmayınız.

Çoğu durumda buğulanmayı kontrol altında tutmak sizin elinizdedir. Dolayısıyla yukarıda sayılan tavsiyelere uyun. Buğulanma için etkili olacağını göreceksiniz.

Kapak konusu

Genel bir fikir edinin

Geri bildirim raporu

Amacımız daima size iyi hizmetler sunmaktır. Kiracı Hizmetleri Kurumu (TSA), Bk. tüm sosyal konutların bağımsız düzenleyicisidir ve ülkedeki tüm kiracıların iyi hizmet almasını ve korunmasını temin etmek için konut sakinleri ve mülk sahipleriyle birlikte çalışarak standartlar belirlemektedir. Bu standartlar aynı zamanda size her zamankinden daha çok yaptıklarımızın hesabını sorma hakkı tanımaktadır.

Konut sakinlerinin bu standartları yerine getirip getirmediğimizi öğrenebilmesi için, TSA bizden performansımızla ilgili yıllık bir rapor hazırlamamızı istemektedir. Bu rapor bu yıl Ekim ayı başlarında hazır olacaktır ve böylece 2009 Nisan ayında başlayıp 2010 Mart ayında sona ermiş olan 2009/10 mali yılını gözden geçirebileceğiz.

Neleri ölçüyoruz

Konut sakinleri gruplarına raporun nasıl olması ve nelerin bulunması gerektiğiyle ilgili görüşlerini sorduk. Ortaya çıkan ürünün düşüncelerinizi yansıtmasını temin etmek amacıyla bu görüşlerin tümünü dikkate aldık.

Yıllık rapor bizim kim olduğumuz ve ne yaptığımızla ilgili genel bir resim ortaya koyacaktır.

Rapor ayrıca 2009/10 yılında yeni standartlara göre performansımızı da size bildirecektir. Bu standartlar şu alanları kapsamaktadır:

- Kiracı katılımı
- Onarımlar ve konut bakımı
- Konutun ikamet kalitesi
- Kiralar
- Şikâyetler
- Anti-Sosyal davranışlar

Ayrıca Konut Sakinlerin En Çok Rağbet Ettiği On alan açısından da performansımızı duyuracağız. Bunlar konut sakinlerinin kendilerine en çok bildirilmesini istedikleri on adet performans hedefidir.

Rapor bunun dışında, yerel sorunlara yerel çözümler konusunda kiracılarla birlikte çalışmayı temin etmek için gelecekte neler yapacağımızı da içerecektir. Yani semtlerinizde görmek istediğiniz değişikliklerle ilgili görüşlerinizi bize iletmek için çok daha fazla olanağa sahip olacaksınız ve biz de hizmetlerimizi sizin bu isteklerinize uydurmaya çalışacağız.

Nasıl katılımcı olacaksınız

Çoğunuz konut sakini grupları ve panelleri, Halk Günümüz gibi etkinlikler ya da görüşlerinizi bize bildirerek çalışmalarımıza zaten katılıyorsunuz. Şimdi de, TSA standartlarına karşı kendimizi kontrol etmede nasıl katılımcı olacağınızı belirlemek için konut sakinleriyle çalışıyoruz. Konut sakinlerinden oluşan bir çalışma grubu, nasıl Konut Sakini Denetleme grubu kuracağımızı belirlemek amacıyla bize yardımcı olmaktadır. Bu grup belde genelinden birçok insanla görüşecek ve bunlar arasından grup üyelerini seçecektir. Grup üyeleri standartlara karşı gerçekleştirdiğimizi performansı izlemede ihtiyaç duydukları becerilerin eğitimini alacaklardır. Bu izleme daha sonra işlerin yolunda gittiğinin denetlenmesinde ve gelecekteki yıllık raporların hazırlanmasında kullanılacaktır.

Çalışma grubumuz şu anda bu sürecin tam olarak nasıl işleyeceğini tespit etmeye çalışmaktadır ve nihai prensip kararları bu yılın yıllık raporuna eklenecektir.

Raporunuzu alın

2009/10 Yıllık Raporu Ekim ayı başlarında hazır olacaktır. Herkesin raporu okumasını istiyoruz. Dolayısıyla raporu çok çeşitli yollardan temin edebilmenizi sağlayacağız.

Raporunuzu şu yollarla temin edebilirsiniz:

- www.homesforharingey.org adresinden çevrimiçi olarak
- communications@homesforharingey.org adresine e-posta atarak
- 020 8489 2715 numaralı telefonu arayarak
- Müşteri Hizmetleri Merkezlerinden, kütüphanelerden ya da bölgenizin avukatından ya da Konut Sakinleri Derneğinden
- Ya da postayla: Aşağıya adınızı ve adresinizi yazmanız ve bu kutucuğu keserek bize geri göndermeniz yeterli: Freepost RYLE-ELRG-ASSB, 6th Floor River Park House, Wood Green, N22 8HQ

Yıllık raporun bir nüshasını postayla almak istiyorum:

Adım: _____

Adresim: _____

Rapor ayrıca, Braille (kabartma yazı), büyük punto baskı, ses kaseti ya da başka dillere çevirisi gibi çeşitli biçimlerde de mevcut olacaktır. Raporun bu biçimlerden birinde olmasını isterseniz lütfen buraya yazınız:

Yönetim Kurulunuz

Kalkıyor!

Baskıya girdiğimiz sırada yeni konut sakini yönetim kurulu üyelerini seçmek için oy verme şansınızı devam ettirmekteydi (oy verme işlemi 13 Eylül Pazartesi günü sona ermektedir). Yönetim Kurulunda altı adet konut sakini Yönetim Kurulu üyesi yer almaktadır. Bunlardan bir tanesi destek hizmetleri konutlardan, bir tanesi lease sahibi ve dört tanesi de kiracıdır. Yeni seçilen üyeler resmi olarak 27 Eylül tarihinde yapılacak Yıllık Genel Kurulumuzda (YGK) Yönetim Kuruluna katılacaklar. Seçim sonuçlarını www.homesforharingey.org adresli web sitemizde ya da Homes Zone'un Aralık ayı sayısında görebilirsiniz.

Seçimlere hazırlıkta, Yönetim Kurulu üyesi olmak isteyen konut sakinlerinin gerekli bilgi ve becerileri edinmelerini sağlamak için konuya özgü beş modüllü bir eğitim kursu düzenledik. Eğitim, konut sakinleri konut sakini Yönetim Kurulu üyesi seçimlerine katılmamaya karar verseler bile, yine de öğrendiklerini kişisel kariyerlerinde uygulayabilecekleri şekilde tasarlanmıştır.

Toplam 129 konut sakini eğitime katılmıştır ve alınan geri bildirimler çok olumludur.

Eğitim çalışmasını düzenleyen ekibin başı olan İdari Müdür Angela Basnjak-Szekeres yaptıkları işten gerçekten tatmin olmuştur: "Aldığımız yanıtlar harikaydı. Çalıştaylarımıza katılan başvuru sahiplerinin gösterdikleri gayrete tanık olmak gerçekten ilham vericiydi."

Ajandanıza not edeceğimiz tarihler

Toplantıların tamamı Wood Green Civic Centre'de yapılacaktır.

27 Eylül	Yönetim Kurulu toplantısı, Yıllık Genel Kurulla (YGK) birlikte, 19.00
11 Ekim	Performans Komitesi, 19.00
4 Kasım	Mali ve Denetim Komitesi, 19.00
1 Aralık	Yönetim Kurulu toplantısı, 19.00

Eğer genel konularla ilgili olarak kurula soracağınız bir soru varsa lütfen bunu en az iki işgünü önce bize bildirin. Toplantılarda sözlü soru sormaya izin verilmemektedir. E-posta ile governance.team@homesforharingey.org ya da mektup ile **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ** adresine bildirebilirsiniz.

Ayrıca ileriki tarihlerde yapılacak Yönetim Kurulu ve Komite toplantıları hakkında Homes for Haringey'in web sitesi www.homesforharingey.org adresini ziyaret edebilirsiniz.

Söz hakkınız

Homes for Haringey'de hayat deneyimi

Bazı zamanlar Homes for Haringey personeli hayret uyandıracak şekilde gençleşmeye başlar. Yo, bunun gençlik iksiriyle bir ilgisi yok; bu anlarda öğrencilere sunulan iş deneyimi fırsatının vakti gelmiş demektir.

Haringey'deki gençlere fırsatlar sunma azim ve gayreti içerisindeyiz. Bu bağlamda bölge okullarında okuyan 14 – 16 yaşlarındaki gençlere çok yoğun ilgi gören iş deneyimi istihdam programı teklif etmekteyiz. Bu yıl Ocak ayından Kasım ayına kadar bölge okullarında okuyan 33 öğrenci bizim yanımızdaki iş deneyimi istihdamlarını tamamladı.

Bu deneyim gençlerimize becerilerini geliştirme ve iş yaşantısı hakkında bir fikir edinme şansı tanımaktadır. Bu gençler için hangi tür işlerde iyi olduklarını tespit etmek adına bulunmaz bir fırsattır. Gençler yetişkinler gibi muamele görmekte, güvenli ve saygılı bir şekilde davranmakta ve yeni beceriler öğrenmektedir.

Ancak bunun bizim açımızdan da sayısız faydası vardır. Öğrencilerle ilgilenen personelimiz kendi beceri ve bilgilerini gösterme şansı yakalamakta ve bu gençlere çalışma hayatına hazırlanmalarında yardımcı olmanın tadının çıkarmaktadır.

Eğitsel Ticari Ortaklık ve katılımcı okullar, bu gençlerin yaşamlarına yaptığımız olumlu katkılarımızdan ötürü sürekli bize teşekkür etmektedir.

15 yaşındaki Kiera Persaud, medya okumak istediği için Basın ve Halkla İlişkiler birimimizdeki 15 günlük iş deneyimi programını tamamlamıştır. Kiera bizimle birlikte olduğu süre boyunca olağanüstü bir çalışma başarısı göstermiş ve bu sayfada burada yaşadığı deneyimi yazma görevini üstlenmiştir.

Beğeneceğinizi umarız.

“Basın ve Halkla İlişkiler biriminde çalışarak Homes for Haringey bünyesindeki iş deneyimi programına devam etmekteyim. Burada bulunduğum süre içerisinde bölgedeki sitelerin durumunu ve Homes for Haringey'in konut sakinleriyle nasıl çalıştığını ve siteleri onlar için daha yaşanabilir bir yer haline nasıl getirdiğini görmek için bazı gezilere katıldım.

Bunun dışında, gençlerin katılımcı yapılması ve bu anlamdaki olanakların çoğaltılması için ne gibi şeylerin yapılabileceğini görüşmek üzere genç danışmanlarla bir toplantıda bir araya geldim.

Homes for Haringey'in sağladığı tesis ve olanakların mükemmel olduğunu düşünüyorum. Onlar sizleri projelerine dâhil ediyor, söz hakkınızı kullanma şansı tanıyor ve duygu ve düşüncelerinizi ifade etme olanakları yaratıyorlar. Homes for Haringey aynı zamanda, gençlerin çalışmalarına katılmalarını önemli bulduğu ve beldenin her yerinden gençlerin katılımını temin etmek için, gençler için birçok faaliyet de organize etmektedir.”

Katılım

Halk Gününde herkes eğleniyor

Temmuz ayında güneşli bir günde düzenlenen Halk Gününe yaklaşık 500 kişi bizimle birlikte oldu. Gün güneşli olmasının yanında çeşitli eğlenceler, ödüllü çekilişler ve danışma çalıştaylarıyla da yüklüydü. Muhteşem bir gün geçirdiğinizi umuyoruz.

Oyun zamanı

Gençler için sayısız faaliyet vardı. Çocuklar, yüz boyama ve çanta resimleri yaptılar. Ayrıca şişme oyun alanı da çocukların yoğun ilgisiyle karşılaştı.

Gözü pek olan çocuklar ise 24 fit uzunluğundaki tırmanma çerçevesini denedi.

Bırakın sizi eğlendirelim

Sıcak havayla koşut olarak bandomuz da sıcacık müzikler çaldı ve bu hararet bile katılımcıları dans etmekten alıkoyamadı. Ve bu muhteşem gün fotoğraf makinelerinin, alveriş çeklerinin, saatlerin ve bir fritözün verildiği eşya piyangosu çekilişiyle son buldu.

Bilgilendirme

Halk Gününde ayrıca bir arada bulmuşken, sizleri bir dizi konuda bilgilendirme fırsatı da yakaladık. Homes for Haringey yanında Makul Konutlar yüklenicileri gibi diğer kuruluşların ve ortakların, NHS'nin ve Güvenli Semtler biriminin kurdukları stantlarda bilgiler verilmiştir.

Halk gününde, nasıl konut sakini yönetim kurulu üyesi olunur, yangın riskinden korunma ve mali açıdan idareniz hakkında tavsiyeler gibi birçok konuda çalıştaylar da düzenlenmiştir.

Yum yum

Halk gününde yiyecek de verilmiştir. Buna mangal ve sıcak ve soğuk büfe de dâhildir. Tatlıya düşkün olan konut sakinleri için ayrıca Makul konutlar yüklenicilerimizden Mulalley tarafından sağlanan çikolata şelalesi de vardı.

Düşünceleriniz

Halk Günü hakkındaki geri bildirimleriniz muhteşemdi. Bize geri bildirim formlarını ileten konut sakinlerinden %98'i Halk Gününde eğlendiğini bildirmiştir.

3 yaşındaki kızı Folasade ile halk gününe katılan Tottenham'dan Olufemi Olubanjo kazandığı MP3 Player ile keyfine keyif katmıştır. Olubanjo şunları söylemiştir: "Harika vakit geçirdim. Bu tür etkinlikler toplumu bir arada tutmakta, eğlendirmekte ve bilgilendirmektedir."

Katılım

Bir günün getirdikleri!

Homes for Haringey'in Semt Yönetimi ve Konut Sakinlerinin Ödüllendirilmesi ödeneğiyle işletilen Fark Yaratmak programından sağlanan mali kaynakla, Tottenham'da iki destek hizmetli konut projesinden 40'dan fazla yaşlı konut sakini, masaj, manikür ve makyaj uygulamalarından yararlanmak için kısa bir önce bir araya geldi.

Sophia House ve Talbot Close Konut Sakinleri Derneği tarafından organize edilen ve omuz masajı, yüz tazeleme, karışık mangal ve müzikten oluşan Şımarma Gününe birçok kadın ve erkek katıldı ve unutulmayacak bir gün oldu.

71 yaşındaki Sophia House konut sakini Verlyn Cowell şunları söylemiştir: "Bu kadar çok terapi hizmeti ve şahane bir mangal keyfi yaşamak harikaydı. İnsanların dairelerinden dışarı çıkıp bir araya geldiği, paylaştığı, harika terapiler aldığı ve Konut Sakinleri Derneği hakkında ayrıntılı bilgi edindiği bir gün oldu."

Yeni bir beceri mi öğrenmek istiyorsunuz?

İstiyorsanız neden konut sakini eğitim kurslarımızdan birisine katılmıyorsunuz? Konut Sakini Katılımı birimi yıl boyunca bir dizi kurs düzenlemektedir. Kendilerini **020 8489 4463** numaralı telefondan arayarak ya da **www.homesforharingey.org/training** adresine giderek ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.

Başlangıç olarak neden bu iki kurstan birisini denemiyorsunuz:

Konut Sakini Denetleme Eğitimi

Konut sakini site denetimleri bize, HouseMark Ulusal Standartlarına göre site hizmetlerimizin kalitesini ölçme olanağı sağlamaktadır. Konut sakinlerinin bu şekilde belirttikleri görüşler sayesinde zemin bakımı ve site temizliği hizmetlerimizi iyi düzeyde tutabilmekteyiz. Bu eğitim hem ders hem de sitelere giderek standartların denenmesi şeklinde gerçekleştirilmektedir.

Sürdürülebilir Enerji Kullanımı

Enerji faturalarınızdan tasarruf ederek gezegenimiz için faydalı bir şey yapmak ister misiniz? Öyleyse bu kurs tam size göre. Bu, Sarah Vincent ve uzunca bir süredir çevre sorunları konusunda çalışan şampiyon çevreci ve katılımcı konut sakinlerimizden birisi olan Martin Laheen tarafından hazırlanan yeni bir kursur.

Müşteri hizmetleri performansı

Sizinle sözleşmemiz

Müşteri Sözleşmemizde belirli hedeflere karşılık sergilediğimiz performansımızı size söylemeye söz verdik. Aşağıdaki geçen yılki (2010 Nisan - Haziran) performansımız verilmektedir.

Hedef: İlk aşama şikâyetlerin %90'ının 10 gün içinde cevaplandırılması

Başarımız %91 - BAŞARILI

Hedef: İkinci aşama şikâyetlerin %90'ının 25 gün içinde cevaplandırılması

Başarımız %71 - DAHA YAPILMASI GEREKENLER VAR

Hedef: Telefon aramalarının %90'ının cevaplandırılması

Puanımız %92,4 - NEREDEYSE TUTTURMUŞUZ

İcra Kurulu Başkanımız Paul Bridge'e sormak istediğiniz bir şey mi var?

Öyleyse bize rahatlıkla e-posta (communications@homesforharingey.org) atabilir ya da mektup gönderebilirsiniz:

Talk to Paul

Freepost RYLE-ELRG-ASSB

6th Floor

River Park House

Wood Green

London N22 8HQ

En iyi Kiracı

Kutlamak istediğimiz kiracılarımız:

- N15'den Mr Hutton ve N17'den Mrs Anik – Haziran ayı kazananlarımız.
- Tottenham'dan Mrs Henderson ve Hornsey'den Mrs Karaoğlu – Temmuz ayı kazananlarımız.

Yukarı anılan kiracılarımızın her biri kira hesaplarını borçsuz tuttuklarından **£75 kazandı**.

Kira hesabınızda hiç borç yapmamanız durumunda otomatik olarak En İyi Kiracı ödülü çekilişine katılır ve rastgele yapılan çekilişte aylık ödülü kazanma şansı yakalarsınız.

Pam sorunlarınızı dinliyor

Tüm okuyucularıma: Bu konut sakinin yaşadığına benzer bir problem yaşıyorsanız, lütfen bununla nasıl mücadele ettiğinizi bana yazarak anlatınız.

Sevgili Pam,

Dubleksten dönüştürülmüş çok eski ve ses yalıtımı çok zayıf olan zemin kat bir dairede tek başıma yaşıyorum.

Üst kat komşularımdan birisi üç yıldan uzun bir süredir ben rahatsız ediyor. Bunlar iki üst katta yaşayan bir ailedir. Bu aile benim üstümdeki odalarda sürekli koşuşturuyor, gıcırtilı zemin tahtaları üzerinde tepiniyor, yere atlıyor ve sert zemin tahtaları üzerine bir şeyler fırlatıyor. Üstelik bunlar tam yatak odamın üzerinde gece yarı da yaşıyor. Geçmişte ASB (anti sosyal davranışlar) birimi, belediye meclis üyeleriyle arabuluculuk toplantılarına katıldım, geceleri Gürültü Ekibini aradım, olayları düzenli olarak kaydettim ve bu not kâğıtlarını Kiracılık Yönetimi Görevlisine teslim ettim. Belediye bu rahatsızlığı "taciz" olarak değil aile içi gürültü olarak kabul etti ve Gürültü ekibini aramaya devam etmem gerektiğini söyledi. Üst katta yaşayan kiracıların, özellikle de yatak odamın üzerinde oturanların (bana kilimleri olduğu söylenmişti), bu tür konutlarda neden halı kullanmadıklarını merak ediyorum. Ayrıca Belediye neden o dairede esasen kimin yaşadığını tespit etmiyor; nitekim o dairede birden fazla aile yaşıyor gibi. Tüm çare yollarına başvurdum. Yapabileceğim başka bir şey kaldı mı? Ya da benimkine benzer sorunlar yaşayan kiracıların bu sorunlarla nasıl baş ettiklerini anlamak için bu tür kişilerle temas kurmanız mümkün olur mu? Yardımlarınız için teşekkür ederim. Saygılarımla,

Ms C

Sayın Ms C,

Mektubunuz için teşekkür ederim. Komşularınızla sorunlar yaşıyor olmanıza üzüldüm. Anlaşıldığı kadarıyla konutunuz, Haringey'de çok sayıda bulunan sonradan daireye dönüştürülmüş, ancak yeterince ses yalıtımı olmayan konutlardan. Bu konutlar daireye dönüştürülürken uygun bir şekilde ses yalıtımı yapmak bir gereklilik olmadığından bu tür binalarda gürültü sık rastlanan sorunlardandır.

Gürültü rahatsızlığını rapor ettiğiniz anti sosyal davranış günlüğünde sayısız olay yaşandığına dikkat ettim. Kiracılık Yönetimi Görevlinizle temas kurdum ve o da şikâyetlerinizin hepsine yanıt verdiğini teyit etti. Komşularınızla temas kurmuş ve kendilerine kiracılık koşullarını anımsatmış, zemin tahtalarını incelemek üzere sürveyanlarla evlerini ziyaret etmiş ve bildirimde bulunmak için Polisle temas kurmuş. Kiracılık Yönetim Görevliniz ayrıca konut yaşayan kişilerin doğruluğunu da araştırıp teyit etmiş.

Maalesef şu anda başka bir işlem yapamıyoruz (mahkemece kabul edilebilecek sağlam bir delil olmadığından buna yasal işlem de dâhildir). Şikâyetçi olduğunuz gürültü bu tür konutlarda aile içinde olabilecek normal düzeydedir ve rahatsız edilmemeniz ailenin küçük çocuklarının insafına kalmış durumdadır. Anladığım kadarıyla gürültüyü biraz kesmek için zaten kendileri yere kilimler sermişler.

Bu gürültülerin geceleri de olduğunu ve yüksek sesli gürültülerin bu saatte kabul edilemez olduğunu; ancak Gürültü ekibinin bununla ilgili rapor tutmadığını da söylüyorsunuz. Size tavsiye edildiği üzere bu tür olayları Gürültü ekibine rapor etmelisiniz. Bu ekip kabul edilemez bir gürültü rahatsızlığına tanık olursa, belki daha başka işlemler yapılabilir. Kiracılık Yönetimi Görevlinizin Gürültü Ekibinden tetikte olmalarını ve adresinizden yapılacak her türlü bildirimde anında gitmelerini istediğini öğrendim.

Gürültü Ekibi aynı zamanda, görevlilerinin gürültü rahatsızlığının genelde yaşandığı zamanlarda konutunuza gelip 15 - 30 dakika boyunca konutunuzda kalabileceği yönünde size bir teklifte de bulunmuş. Bu hizmetten yararlanmanızı şiddetle tavsiye ederim. Böylece görevliler yaşadığınız rahatsızlığa tanık olabilirler. Lütfen konutunuza gelinmesini istediğiniz zamandan bir saat önce **020 8348**

3148 numaralı telefonu arayın; görevliler sizi o saatte ziyaret edeceklerdir. Okuyucularıma benzer bir sorun yaşayıp yaşamadıklarını ve bu sorunla nasıl mücadele ettiklerini sordum.

En iyi dileklerle,

Pam

Pam'in yardımına mı ihtiyacınız var?

Öyleyse mektup yazın, adresi:

Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ

Pam'in e-posta adresi: communications@homesforharingey.org

20 Homes Zone Issue 19 – September 2010

Performansa odaklanma

Zirvede bir yıl

Geçen yıl Ağustos ayında gaz yüklenicilerimiz en son konuta da girerek, hükümetin koyduğu konutların %100'ünün geçerli gaz sertifikası olması hedefini ilk defa tutturabilmemize olanak sağlamıştır. Ve bu alandaki performansımız o zamandan bu yana, yani tam bir yıl boyunca, %100 kalmıştır.

Bu başarıda payınız çok büyük. Kiracıların çoğu yıllık gaz güvenliği kontrollerinin önemini farkındadır ve randevu aldığımızda konutlarına girmemize izin vermektedir. Yüklenicilerimizle ve Haringey Belediyesiyle sağladığınız işbirliğine ve konuyla ilgili duyarlılığınıza teşekkür ediyoruz. Şu anda bu alandaki zirve yapmış performansımızı uzun yıllara yaymasını umduğumuz güçlü bir uygulamaya hayata geçiriyoruz.

Kira tahsili

Çok dikkatli olanlarınız kira toplama hedefimizin artık %100,5 olduğunu ve bu hedefi başardığımızı göreceklerdir. Ancak bazılarınız nasıl oluyor da %100'den fazla kira tahsili yapabildiğimizi merak ediyordur. Bu hedef vadesi gelmiş kira ödemelerinin yanında ödenememiş olan mevcut kira borçlarını da kapsamaktadır.

Kiranızı zamanında ödemek zorunda olduğunuzu unutmayın. Faturalarınızı ödemekte zorluk yalarsanız bu durumu hemen bize bildirin. Böylece borçlarınız iyice birikmeden belki size yardımcı olabiliriz.

0800 195 3404 (ücretsiz) ya da **020 8489 5611** (cep telefonundan daha ucuz) numaralı telefonlarda Gelir Toplama Görevlinizi arayın.

Bu rakamlar 2010 Nisan-Haziran dönemi performansımızı göstermektedir.

Bu rakamlarla ya da performansımızı bildirme yöntemimizle ilgili görüş bildirmek isterseniz lütfen bizimle temas kurunuz. Tel: **020 8489 2715**; E-posta: **communications@homesforharingey.org**

Hedef: Sitelerin %96'sının Site Hizmet Müdürlerince mükemmel ya da iyi olarak derecelendirilmesi

Başarımız %96,1 - BAŞARILI

Hedef: Kiracıların %95,5'inin onarımların standardından memnun olması

Başarımız %96,8 - BAŞARILI

Hedef: Onarımların %98'inin hükümetin belirlediği zaman diliminde yapılmış olması

Puanımız %97,2 - NEREDEYSE TUTTURMUŞUZ

Hedef: Tahsili gereken kiralarnın %100,5'inin tahsili

Başarımız %100,57 - BAŞARILI

Hedef: Boş konutların 25 günde (ortalama) yeniden kiralanması

Başarımız 44,3 gün - DAHA ÇOK ÇALIŞMAMIZ LAZIM

Nerede ne var

Homes for Haringey Yıllık Genel Kurul Toplantısı (YGK) ve Yönetim Kurulu toplantısı

Tüm konut sakinleri toplantıya davetlidir. Yeni seçilen Konut Sakini Yönetim Kurulu üyeleri resmi olarak YGK'de Homes for Haringey yönetim kuruluna katılacaklardır.

27 Eylül Pazartesi, 19.00 – 21.00
Wood Green Civic Centre

Ayrıntılı bilgi için numaralı **020 8489 1737** telefondan ya da **governance@homesforharingey.org** e-posta adresinden İdari birimimizle temas kurunuz.

Konut Sakinleri Görüş Alışverişi Formu

Konut meselelerini öğrenmek ve başka konut sakinleri ile Homes for Haringey temsilcileriyle konuşmak için.

Tüm konut sakinleri toplantıya davetlidir.

29 Eylül Çarşamba, 19.00 – 21.00
Wood Green Civic Centre

Ayrıntılı bilgi için **020 8489 4463** numaralı telefondan Konut Sakini Katılım birimimizi arayınız.

Siyahî Kültür Ayı

Ekim ayı boyunca Siyahî Tarih ayı kutlamaları kapsamında Haringey'de etkinlikler yapılacaktır. Ziyaret edin: **www.blackhistorymonth.co.uk** Etkinlikler listesi için: **www.haringey.gov.uk**

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Çevrimiçi halledin

Artık bir tuşa basarak ulaşabileceğiniz hizmetlerin sayısı önceki dönemlerden çok daha fazla. Hizmetlerimizin tamamını görmek için ziyaret edebileceğiniz web sayfamız:

www.homesforharingey.org/do_it_online

Çevrim içi yapabileceğiniz şeyler:

- Onarım bildiriminde bulunmak
- Hizmetlerimiz hakkında fikir ve görüşlerinizi bize bildirmek ve WOW ödülüne aday göstermek
- Kira ödemek
- Terk edilmiş araçları bildirmek
- Gürültü-rahatsızlık bildiriminde bulunmak

Bizi ziyaret edin

Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetlerinden herhangi birine erişmek için Müşteri Hizmetleri Merkezlerimizden birine uğrayın. Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz 08.45 – 17.00 saatleri arasında açıktır.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9JJ

North Tottenham

639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri ayrıca belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Semt ofisinde** bulunan servisleri de kullanabilir. Belirlenen zamanlar ofisin duyuru panosunda asılır.

Bizi arayın

Bir onarım bildiriminde bulunmak ya da Homes for Haringey'in herhangi bir hizmeti hakkında bilgi almak için bağlantı merkezimizi arayın. Merkezimiz Pazartesi-Cuma günleri saat 08.00 - 18.00 Cumartesi günleri ise saat 08.00-13.00 arasında açıktır.

Telefon: 0800 195 3404 ya da **020 8489 5611**

Acil durumlar bu numaralara her zaman bildirilebilir.

Faydalı olabilecek diğer numaralar

Terk edilmiş araçlar

020 8489 1000

Anti-sosyal davranışlar

020 8489 1000

Toplum Danışma Bürosu (Citizens Advice Bureaux)

0844 826 9715

Görüş ve Şikâyetler

020 8489 4321/4235/4337

Belediye Vergisi (Council Tax)

020 8489 1000

Crime stoppers (Suç Engelleme Kuruluşu)

0800 555 111

Graffiti hattı

020 8489 1000

Haringey Belediyesi

020 8489 0000

Lease Sahiplerinin soruları: Hornsey, Broadwater Farm ve Tottenham

020 8489 3048/5994

Lease Sahiplerinin soruları: South Tottenham ve Wood Green

020 8489 5976/3042

Konut Satış birimi (Home Sales team)

020 8489 3357

Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı (Housing and Council Tax Benefit)

020 8489 2800

Otopark

020 8489 1000

Polis karakolları (bölgedeki)

020 8808 1212

Onarımlar (Önceki sayfaya bakınız)

Çöpler ve atıklar

020 8885 7700

Destek Hizmetli Konut yönetimi (Supported Housing management)

020 8489 4400