

Homes Zone

Ειδήσεις από τον οργανισμό Homes for Haringey

Σεπτέμβριος 2010 - Τεύχος 19

Απλές οδηγίες για οικονομικά θέματα - Σελίδα 6

Αντιμετώπιση της υγρασίας - Σελίδες 10 - 11

Διασκέδαση για όλους στην Ανοιχτή μας Ημέρα - Σελίδα 16

Μια γενική επισκόπηση του Haringey - Σελίδες 12 - 13

4-5 Αξιοπρεπείς κατοικίες

6 Απλές οδηγίες για τα οικονομικά σας

7 Η πυρασφάλεια αρχίζει στο σπίτι σας

8 Αλλαγές στην κατανομή σπιτιών – ο Δήμος Χάριγκεϋ ζητά τις απόψεις σας

8-9 Σχέδιο μετακόμισης με χρηματικά κίνητρα

10 Αντίσταση στα εγκλήματα μίσους

10-11 Επηρεάζεται το σπίτι σας από τη συμπύκνωση υδρατμών;

12-13 Κύριο άρθρο: Σας δίνουμε μια γενική επισκόπηση

14 Το Διοικητικό σας Συμβούλιο

15 Έχετε το λόγο

16-17 Διασκέδαση για όλους στην Ανοιχτή μας Ημέρα

18-19 Συμμετοχή

20 Η σελίδα προβλημάτων της Παμ

21 Επικέντρωση στην επίδοση

22 Εκδηλώσεις

23 Στοιχεία επικοινωνίας

Ομάδα Επικοινωνίας του οργανισμού «Homes for Haringey»

Συντάκτες: 020 8489 2715

Email: communications@homesforharingey.org

Clio Rawlings

Iris Teichmann

David Sherrington

Rose Obianwu

Ο οργανισμός Homes for Haringey δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή την αξιοπιστία των οποιωνδήποτε εξωτερικών ιστοσελίδων που αναφέρονται στο περιοδικό αυτό, και δεν επιδοκιμάζει απαραίτητα τις απόψεις που εκφράζονται μέσα σε αυτές.

Ειδήσεις

Ακόμη ένα πρώτο βραβείο για τη συμμετοχή της νεολαίας

Έχουμε μόλις κερδίσει το τέταρτο βραβείο μας για τη συμμετοχή της νεολαίας. Στο Σχέδιο των Νεαρών Συμβούλων μας (Young Advisors Project), μια από κοινού χρηματοδοτούμενη συνεργασία ανάμεσα σε μας, τη Διαχείριση Συνοικιών και το Νιου Νηλ για τις Κοινότητες, απονεμήθηκε τον Ιούλιο κατά τη διάρκεια τελετής το εθνικό βραβείο της Συμβουλευτικής Υπηρεσίας Συμμετοχής Ενοικιαστών για την Καλύτερη Πρακτική Συμμετοχής Νέων.

Ο Akbar Choudhury και ο Thanh Nguyen, οι νεαροί σύμβουλοι του οργανισμού Homes for Haringeay μας δίνουν μια σημαντική εικόνα του έργου μας από την πλευρά των νέων, εξασφαλίζοντας έτσι ότι διατηρούμε ισχυρούς δεσμούς με τους νέους στην περιοχή του Δήμου. Ο Thanh, ένας από τους βραβευμένους νεαρούς συμβούλους μας, είπε: «Ένιωσα ωραία που κέρδισα το βραβείο και που μου δόθηκε ο τίτλος του καλύτερου συμβούλου για τη συμμετοχή των νέων σε όλη τη χώρα». Για περισσότερες πληροφορίες γύρω από το Σχέδιο Νεαρών Συμβούλων, επικοινωνήστε με την Ομάδα μας Συμμετοχής Ενοίκων (Resident Involvement Team) στο **020 8489 4476 / 4483**.

Επιθεώρηση Ελεγκτικής Επιτροπής

Στα τέλη Ιουνίου μας έκανε επιθεώρηση η Ελεγκτική Επιτροπή για να βεβαιωθεί ότι συνεχίζουμε να παρέχουμε καλές υπηρεσίες. Οι επιθεωρητές εξετάζουν τώρα όλα τα δεδομένα που έχουν συλλέξει και θα συντάξουν μια έκθεση με τα πορίσματά τους. Θα πρέπει να έχουμε τα αποτελέσματα της επιθεώρησης αργότερα αυτό το μήνα και θα σας ενημερώσουμε μόλις τα λάβουμε.

Πριν από την αναχώρησή τους οι επιθεωρητές μας έκαναν γνωστές μερικές από τις απόψεις τους. Είπαν ότι τους έκανε εντύπωση το πάθος και ο ενθουσιασμός του προσωπικού, και ότι πολλοί από τους ενοίκους με τους οποίους μίλησαν τους έδωσαν παραδείγματα για το πώς έχουν βελτιωθεί οι υπηρεσίες. Μας είπαν επίσης ότι θα πρέπει να βελτιωθούμε σε ορισμένους τομείς, όπως ο χρόνος που αφιερώνουμε για την προετοιμασία των άδειων κατοικιών, και συνεπώς θα συγκεντρώσουμε την προσοχή μας στους τομείς αυτούς για να διασφαλίσουμε τη βελτίωσή τους.

Με την ευκαιρία αυτή θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε όλους εσάς που πήρατε μέρος στην επιθεώρηση, είτε σαν μέλη ομάδας εστίασης, με την παρουσία σας σε επιτροπή ή σε επιθεώρηση οικισμών, είτε μιλώντας προσωπικά με έναν από τους επιθεωρητές στο τηλέφωνο.

Μελλοντικές θέσεις εργασίας

Σε ηλικιωμένους και ευάλωτους ενοίκους θα προσφέρεται κάποια επιπρόσθετη βοήθεια με τη συντήρηση των κήπων τους από μια νέα ομάδα Λειτουργών Υπηρεσίας Στήριξης Οικισμών, η οποία θα συνεργάζεται μαζί μας. Στους οκτώ πρώην άνεργους ενοίκους του Χάριγκεϋ έχουν δοθεί θέσεις εργασίας για έξι μήνες χάρη στη χρηματοδότηση από το σχέδιο Μελλοντικής Απασχόλησης της Κυβέρνησης, το οποίο στηρίζει νέους και ανέργους να επιστρέψουν στην εργασία.

Οι λειτουργοί Υπηρεσίας Στήριξης Οικισμών είναι από 18 μέχρι και άνω των πενήντα χρόνων, και εργάζονται 25 ώρες την εβδομάδα. Αρχική τους έδρα ήταν ο οικισμός του Broadwater Farm, όπου βοήθησαν να γίνει μια ριζική καθαριότητα όλου του οικισμού και τώρα, χάρη στην

εκπαίδευση που τους δόθηκε από την Υπηρεσία Πάρκων, θα είναι σε θέση να προσφέρουν υπηρεσίες κηπουρικής.

Ο Paul Bridge, Διευθύνων Σύμβουλος, δήλωσε: «Είναι φανταστικό να βλέπουμε πόσο ενθουσιασμένοι και αφοσιωμένοι είναι οι νέοι λειτουργοί της Υπηρεσίας Στήριξης. Είμαστε στην ευχάριστη θέση να τους υποδεχθούμε και εκτιμούμε την υπηρεσία που μας παρέχουν».

Απονομή βραβείων

Δύο από τις μαθητευόμενες γυναίκες κέρδισαν πρόσφατα εθνική αναγνώριση. Στη Natasha McDonald απονεμήθηκε ο τίτλος του Εθνικού Μαθητευόμενου VQ του Έτους, σε μια λαμπρή τελετή στο Λονδίνο που παρουσίασε η Arlene Phillips.

Η Natasha, που ολοκλήρωσε τη μαθητεία της πέρυσι, είπε: «Μου αρέσει πάρα πολύ να δουλεύω σαν υδραυλικός και να επισκευάζω αποφράξεις στα σπίτια του κόσμου. Έχω μελετήσει και εργαστεί σκληρά και μου δίνει πραγματική ικανοποίηση που αναγνωρίστηκε η εργασία που κάνω. Πάθος μου είναι επίσης να ενθαρρύνω και άλλες γυναίκες να εργάζονται στην οικοδομική βιομηχανία».

Φαίνεται ότι το εμπνευσμένο μήνυμά της είχε αποτελέσματα. Η Fiona McKinney, που άρχισε πέρυσι την επαγγελματική της κατάρτιση σαν μαθητευόμενος ξυλουργός, ήταν μέσα στους τέσσερις φιναλίστες στην κατηγορία Μαθητευόμενου του Έτους κατά την απονομή των βραβείων του Συνδέσμου Αριστείων στις Δημόσιες Υπηρεσίες (APSE). Τιμήθηκε επίσης και ο οργανισμός Homes for Haringey με ένα βραβείο του Συνδέσμου APSE για τη μακροπρόθεσμη δέσμευσή του να προωθήσει μαθητευόμενους.

Σύντομες ειδήσεις

Πληρώνετε το ενοικιό σας από το τηλέφωνο

Μπορείτε τώρα να πληρώνετε το ενοικιό σας από το τηλέφωνο χρησιμοποιώντας πιστωτική ή χρεωστική κάρτα, εκτός από κάρτες της American Express. Δεν σας γίνεται καμιά χρέωση για αυτό τον τρόπο πληρωμής. Απλά, τηλεφωνήστε μας στο **0800 195 3404** (δωρεάν τηλεφωνική γραμμή) ή στο **020 8489 5611** (φθηνότερα για κινητά τηλέφωνα) και ζητήστε τον Λειτουργό σας Εισπράξεων Εσόδων (Income Collection Officer). Να έχετε υπόψη σας ότι μπορείτε επίσης να πληρώνετε με ασφάλεια από το διαδίκτυο, χρησιμοποιώντας την ιστοσελίδα μας www.homesforharingey.org

Αλλαγές στις ώρες λειτουργίας της Υπηρεσίας Πληρωμών

Λόγω της πίεσης που προκάλεσαν οι απαιτήσεις της κεντρικής κυβέρνησης για περικοπές στον φετινό προϋπολογισμό, και σαν μέρος του προγράμματος του Δήμου για εξοικονομήσεις αποδοτικότητας, τα γραφεία της Υπηρεσίας Πληρωμών Χάριγκεϋ (Haringey Payments Service) στο 247 High Road δεν θα λειτουργούν πλέον μέχρι αργά το βράδυ της Πέμπτης και το πρωί του Σαββάτου.

Από τη Δευτέρα 16 Αυγούστου, το αναθεωρημένο ωράριο για τα γραφεία στη διεύθυνση 247 High Road θα είναι: Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, 8.45πμ μέχρι 5μμ.

Αξιοπρεπείς κατοικίες

Ένα νέο Κοινοτικό Κέντρο παρέχει οικογενειακές δραστηριότητες στο Χάριγκεϋ

Το Κοινοτικό Κέντρο του Commerce Road στο Wood Green, που άρχισε να λειτουργεί πρόσφατα και ανακαινίστηκε από την εταιρία Mulalley, αποτελεί κέντρο για οικογενειακές δραστηριότητες, όπως τένις, δημιουργία αμφιέσεων, εργαστήρια εκτύπωσης και δημιουργίας ταινιών από νεαρά παιδιά κατά τη διάρκεια των σχολικών τους διακοπών. Τις δραστηριότητες χρηματοδοτούσαν οι εταίροι μας, στους οποίους συμπεριλαμβάνονταν η Μετροπόλιταν Στεγαστική Ένωση (Metropolitan Housing Association), η Υπηρεσία Συνοικιών, ο Σύνδεσμος Ενοίκων (CART) και ο οργανισμός Homes for Haringey. Στο Κοινοτικό Κέντρο παρέχονται επίσης κάθε δεκαπενθήμερο συμβουλευτικές περιόδους από την Ομάδα Ασφαλέστερων Συνοικιών. Ανοιχτές συμβουλευτικές περιόδους προσφέρονται:

8 Σεπτεμβρίου 4-5μμ

22 Σεπτεμβρίου 4-5μμ

6 Οκτωβρίου 4-5μμ

20 Οκτωβρίου 4-5μμ

Για περισσότερες ημερομηνίες, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα

www.met.police.uk/teams/haringey/boundsgreen

Η εταιρία Lovell βοηθά τους ενοίκους να γίνουν πράσινοι

Το προσωπικό της εταιρίας Lovell ενθάρρυνε τους τοπικούς ενοίκους να γίνουν πράσινοι, χρησιμοποιώντας ένα περίπτερο στο Πράσινο Πανηγύρι του Χάριγκεϋ και στο Καρναβάλι του Τόττεναμ τον Ιούνιο. Πάνω από 30.000 άτομα προσήλθαν στο Πράσινο Πανηγύρι και στο Καρναβάλι του Τόττεναμ που έγιναν αντίστοιχα το Σάββατο 12 και 19 Ιουνίου. Σκοπός του προσωπικού ήταν να ευαισθητοποιήσει τους ενοίκους ώστε να συμμετέχουν ενεργά σε βασικά περιβαλλοντικά θέματα, όπως η κλιματική αλλαγή, η βιοποικιλότητα και οι βιώσιμες συκοινωνίες / μεταφορές.

Νεότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα Αξιοπρεπών Κατοικιών

Βρισκόμαστε στο τρίτο έτος του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών. Μέχρι τώρα έχουμε ανακαινίσει στο επίπεδο προτύπων αξιοπρεπών κατοικιών 4.200 ενοικιαζόμενα σπίτια, και έχουμε κάνει βελτιωτικές εργασίες σε περισσότερα από 1.000 σπίτια μακροπρόθεσμης μίσθωσης «λήσχολντ» στην περιοχή του Δήμου. Το επίπεδο ικανοποίησης των ενοίκων παραμένει υψηλό, με ένα μέσο όρο λίγο πιο πάνω από το 96% των ενοίκων να δηλώνουν ευχαριστημένοι με τις βελτιώσεις που έγιναν στα σπίτια τους.

Η εταιρία Apollo ενισχύει το οικογενειακό φεστιβάλ ύμνων Gospel

Η εταιρία Apollo έκανε μια ευγενική δωρεά επιταγής των £250 λιρών για το ετήσιο οικογενειακό φεστιβάλ ύμνων Gospel του οικισμού Broadwater Farm, που διοργανώνει η May Richards MBE. Θα διεξαχθεί για δέκατο συνεχές έτος στις 16 Οκτωβρίου, 2010, από τις 6μμ μέχρι τις 11μμ στο Κοινοτικό Κέντρο του Broadwater Farm, Adams Road, N17 6HE. Τα έσοδα από την εκδήλωση θα διατεθούν για το Σχέδιο Δρεπανοκυτταρικής Αναιμίας και Θαλασσαιμίας Χάριγκεϋ.

4 Homes Zone Issue 19 - September 2010 - GREEK

Προετοιμασία για την ψηφιακή αλλαγή

Ατομικές δορυφορικές κεραιές

Ο Δήμος Χάριγκεϋ έχει αποφασίσει ότι δεν θα επιτρέπονται οι ατομικές δορυφορικές κεραιές σε κτίρια, στα οποία έχει τοποθετηθεί ένα νέο κοινόχρηστο σύστημα κεραιάς. Αυτό σημαίνει ότι όλες οι ατομικές δορυφορικές κεραιές θα απομακρυνθούν και δεν θα δίνεται στους ενοίκους άδεια να τοποθετήσουν ατομικό δίσκο.

Στα κτίρια όπου δεν έχουμε εγκαταστήσει το νέο κοινόχρηστο σύστημα κεραιάς, θα ΠΡΕΠΕΙ να ζητήσετε την άδειά μας (συγκατάθεση ιδιοκτήτη) και πολεοδομική άδεια από το Δήμο Χάριγκεϋ, πριν εγκαταστήσετε έναν ατομικό δορυφορικό δίσκο.

Παρακαλούμε συμβουλευτείτε τον περιεκτικό μας οδηγό για ενοικιαστές και «λήσχολντερ» «Αλλαγή στην ψηφιακή τηλεόραση» (**Switching over to digital TV**), τον οποίο έχουμε στείλει σε όλους τους ενοίκους που επηρεάζονται από τις εργασίες αναβάθμισης του κοινόχρηστου συστήματος κεραιάς. Μπορείτε επίσης να τον συμβουλευτείτε στην ιστοσελίδα μας:

www.homesforharingey.org/digital_tv

Ψηφιακή αλλαγή

Μέχρι τα τέλη του 2012, το Λονδίνο θα έχει αλλάξει από το αναλογικό στο ψηφιακό σύστημα τηλεόρασης. Για το λόγο αυτό αναβαθμίζουμε όλα τα κοινόχρηστα συστήματα κεραιών στο Δήμο και τοποθετούμε τα Ενσωματωμένα Συστήματα λήψης (IRS), (στα οποία συμπεριλαμβάνεται η δορυφορική λήψη), για να προσφέρουμε στους ενοίκους μια μεγάλη ποικιλία από δωρεάν κανάλια και μια καλή εκλογή από συνδρομητικές υπηρεσίες.

Ζητούμε από τους ενοίκους σε κάθε πολυκατοικία να διαλέξουν μία από τις δύο επιλογές κοινόχρηστων συστημάτων κεραιών για την πολυκατοικία τους, μια βασική υπηρεσία λήψης και μια πιο περιεκτική επιλογή δορυφορικών υπηρεσιών λήψης. Θα τοποθετήσουμε μόνο το σύστημα που θα επιλέξει η πλειοψηφία των ενοίκων.

Ημέρα Κοινοτήτων 2010 της εταιρίας Wates

Η εταιρία Wates διοργανώνει την ετήσια Ημέρα Κοινοτήτων στους κοινόχρηστους κήπους της οδού Birkbeck Road, Hornsey, N8 στις 17 Σεπτεμβρίου 2010. Αυτή είναι μια εθνική εκδήλωση που διοργανώνει ο όμιλος Wates για να κάνει μια πραγματική διαφορά στις κοινότητες. Το προσωπικό εγκαταλείπει τα γραφεία και τα εργοτάξια για να διοργανώσει φιλικές εκδηλώσεις στις κοινότητες μέσα στις οποίες ζει και εργάζεται.

Στόχος αυτής της ημέρας θα είναι η στήριξη των κοινοτήτων. Μια ομάδα από δώδεκα μέλη του προσωπικού της εταιρίας Wates θα ανακαινίσει το εξωτερικό του κτιρίου, στο οποίο στεγάζεται το Κουρδικό Συμβουλευτικό Κέντρο στην οδό Birkbeck Road. Θα διοργανωθούν επίσης βραδινά κουίζ, πλειστηριασμοί, κληρώσεις και αθλητικές εκδηλώσεις σε όλες τις περιοχές του Ηνωμένου Βασιλείου για τη συγκέντρωση χρημάτων με σκοπό την ενίσχυση τοπικών φιλικών οργανώσεων.

Απλές οδηγίες για οικονομικά θέματα

Γνωρίζουμε ότι αυτό τον καιρό μπορεί να έχετε δυσκολίες με τη διαχείριση των οικονομικών σας. Για το λόγο αυτό θέλουμε να σας προσφέρουμε όσο το δυνατόν περισσότερη βοήθεια. Έχει μεγάλη σπουδαιότητα να μη μένετε πίσω με το ενοίκιό σας, τις χρεώσεις παροχής υπηρεσιών και άλλους λογαριασμούς. Μερικές φορές όμως είναι δύσκολο να αποφασίζουμε από πού να αρχίσουμε.

Για το λόγο αυτό έχουμε συνεργαστεί με το τμήμα Οικονομικής Εκπαίδευσης Καταναλωτών, που συστάθηκε από την Αρχή Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών (FSA), τη χρηματοοικονομική επιτροπή προστασίας του Ηνωμένου Βασιλείου. Με το τεύχος αυτό του περιοδικού Homes Zone στέλνουμε σε όλους σας έναν οδηγό για τη διαχείριση των οικονομικών σας που λέγεται «Αξιοποιώντας στο μέγιστο τα χρήματά σας» (Making the most of your money).

Το φυλλάδιο αυτό είναι ένας πρακτικός οδηγός που θα σας βοηθήσει να κάνετε τα πρώτα σας βήματα για τη σωστή διαχείριση των χρημάτων σας. Καλύπτει τα πάντα, από την κατάρτιση ενός προϋπολογισμού ως τα δάνεια, τις αποταμιεύσεις και τις επενδύσεις, και από την προστασία της οικογένειάς και της περιουσίας σας ως τις αποταμιεύσεις για τη συνταξιοδότησή σας. Έτσι, αξίζει τον κόπο να το ρίξετε μια ματιά.

Υπάρχουν και άλλοι οδηγοί για μια ποικιλία από οικονομικά θέματα, καθώς και δωρεάν εργαλεία και υπολογιστές διαδικτύου στην ιστοσελίδα www.moneymadeclear.org.uk

Να έχετε υπόψη σας ότι μπορείτε να μιλήσετε με το Λειτουργό σας Εισπράξεων (Income Collection Officer), αν αντιμετωπίζετε οικονομικές δυσκολίες. Τηλεφωνήστε στη δωρεάν τηλεφωνική γραμμή **0800 195 3404** ή **020 8489 5611** (φθηνότερα για κινητά τηλέφωνα).

Πρόκειται να γίνει το παιδί σας 18 χρόνων φέτος το φθινόπωρο;

Τότε θα πρέπει να ειδοποιήσετε την Ομάδα Παροχών του Δήμου (Benefits Team), αν ο γιος ή η κόρη σας θα συνεχίσουν να παρακολουθούν εκπαιδευτικά ιδρύματα πλήρους φοίτησης ή πρόκειται να αρχίσουν εργασία. Κατά την 18^η περίπου επέτειο των γενεθλίων του παιδιού σας θα πρέπει να λάβετε από την Ομάδα Παροχών μια επιστολή δικαιούχου λόγω ηλικίας. Θα ΠΡΕΠΕΙ να απαντήσετε στην επιστολή αυτή, συνήθως μέσα σε τέσσερις εβδομάδες, παρέχοντας αποδεικτικά στοιχεία για την τρέχουσα κατάσταση του παιδιού σας. Διαφορετικά, ο Δήμος μπορεί να αφαιρέσει από το στεγαστικό σας επίδομα (housing benefit) το μέγιστο δυνατό ποσό (αυτό είναι τώρα £47.75 την εβδομάδα). Αν το παιδί σας πρόκειται να φύγει από το σπίτι σας, τότε θα πρέπει να ειδοποιήσετε αμέσως την Ομάδα Παροχών, ειδάλλως θα συνεχίσουν να αφαιρούν από το στεγαστικό σας επίδομα το μέγιστο ποσό. Για περισσότερες συμβουλές τηλεφωνήστε την Ομάδα Παροχών (Benefits Team) στο **020 8489 1000** ή τον Λειτουργό σας Εισπράξεων (Income Collection Officer) στο **0800 195 3404** (δωρεάν τηλεφωνική γραμμή) ή στο **020 8489 5611** (φθηνότερα για κινητά τηλέφωνα).

Η πυρασφάλεια αρχίζει στο σπίτι

Ένας τεράστιος αριθμός πυρκαγιών στο σπίτι αρχίζει στην κουζίνα και η πλειονότητα των πυρκαγιών της κουζίνας προκαλείται από το μαγείρεμα. Στα τελευταία πέντε χρόνια στο Λονδίνο μόνο συνέβησαν περίπου 17.000 πυρκαγιές σε κουζίνες, και πάνω από 2.000 άτομα τραυματίστηκαν από πυρκαγιές που είχαν αρχίσει σε κουζίνες.

Ο Richard Mills, Διοικητής Πυροσβεστικής Υπηρεσίας του Δήμου Λονδίνου Χάριγκεϋ, έχει πάνω από 18 χρόνια πείρα στην καταπολέμηση των πυρκαγιών. Δήλωσε: «Τα μικρά ατυχήματα και οι διαλείψεις προσοχής στην κουζίνα είναι δυνατό να οδηγήσουν σε τραγωδίες. Ένας μεγάλος αριθμός από σοβαρές, και μερικές φορές θανατηφόρες, πυρκαγιές στην κουζίνα αρχίζουν όταν τα άτομα έχουν πει. Είναι εύκολο να κάνετε απροσεξίες μετά από μερικά ποτά ή ακόμη να αποκοιμηθείτε και να αφήσετε το φαγητό σας επάνω στη φωτιά».

«Αν έχετε πει μερικά θα πρέπει να το καλοσκεφτείτε αν θα πρέπει να μαγειρέψετε. Όχι μόνο οι πιθανότητες να αρχίσετε κάποια φωτιά είναι μεγαλύτερες, αλλά και οι αντιδράσεις σας δεν θα είναι τόσο γρήγορες, κι έτσι θα δυσκολευτείτε να διαφύγετε αν ξεσπάσει πυρκαγιά. Είναι πολύ πιο ασφαλές να αγοράζετε φαγητό πακέτο ή να τρώτε ένα κρύο, πρόχειρο φαγητό, παρά να μαγειρεύετε όταν έχετε καταναλώσει πάρα πολύ αλκοόλ».

Σήμερα, το 56% του συνόλου των πυρκαγιών που προκαλούνται σε σπίτια του Χάριγκεϋ αρχίζουν στην κουζίνα, αλλά μόνο το 43% αυτών των σπιτιών είναι εξοπλισμένα με συναγερμό καπνού σε καλή κατάσταση λειτουργίας.

Για περισσότερες συμβουλές ή πληροφορίες σχετικά με την πυρασφάλεια, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.london-fire.gov.uk ή <http://firekills.direct.gov.uk>

Για να ζητήσετε να σας γίνει μια δωρεάν επίσκεψη πυρασφάλειας στο σπίτι, τηλεφωνήστε στη δωρεάν τηλεφωνική γραμμή **08000 284 428**.

Συμβουλές πυρασφάλειας σπιτιού #2

Να βεβαιώνετε ότι κατεβάζετε τα σκεύη μαγειρικής από τη φωτιά όταν σαν καλούν μακριά από την κουζίνα – όταν χτυπά το τηλέφωνο να σβήνετε τη φωτιά.

Μην αφήνετε τα παιδιά μόνα τους στην κουζίνα και να φυλάγετε τα σπύρτα και τους αναπτήρες εκεί που δεν μπορούν να τα φτάνουν.

Να βεβαιώνετε ότι τα πιατόπανα ή οι πετσέτες / τόροι είναι μακριά από τις εστίες και τον φούρνο, επειδή είναι εύκολο να πιάσουν φωτιά.

Σπίτι & κοινότητα

Αλλαγές στην κατανομή σπιτιών – ο Δήμος Χάριγκεϋ ζητά τις απόψεις σας

Ο Δήμος Χάριγκεϋ κάνει αλλαγές στον τρόπο που θα αποφασίζει ποιοι θα πρέπει να παίρνουν μόνιμο, ενοικιαζόμενο σπίτι από το Δήμο ή φορέα κοινωνικής στέγασης. Θα πρέπει να μας πείτε τη γνώμη σας για το θέμα αυτό μέχρι τις 10 Οκτωβρίου 2010. Η νέα πολιτική θα αντικαταστήσει τα μόρια στέγασης με ένα νέο σύστημα που θα χρησιμοποιεί δέσμες. Ο Δήμος Χάριγκεϋ θα γράψει σε όλους αυτούς που είναι εγγεγραμμένοι στο μητρώο αιτήσεων στέγασης για να μάθει αν θέλουν να παραμείνουν τα ονόματά τους στο μητρώο αυτό. Οι αιτούντες στέγαση θα πρέπει επίσης να ενημερώσουν το Δήμο για τις σημερινές τους περιστάσεις. Θα γίνει τότε μια επανεκτίμηση των αιτήσεων τους και θα ταξινομηθούν σε μια από τις πέντε δέσμες (A, B, C, D ή E). Το νέο σύστημα θα ισχύει για τις νέες αιτήσεις στέγασης, καθώς και για τις αιτήσεις μεταστέγασης από ένα δημοτικό σπίτι σε άλλο. Θα υπάρχει ένα ξεχωριστό μητρώο στέγασης και σύστημα με δέσμες για όσους έχουν ανάγκη υποστηριζόμενης κατοικίας. Μπορείτε να διαβάσετε το όλο κείμενο της πολιτικής και μερικές από τις συνηθισμένες ερωτήσεις στο διαδίκτυο, πηγαίνοντας στην ιστοσελίδα www.haringey.gov.uk/allocations-policy-consultation.

Για να μας πείτε τη γνώμη σας, παρακαλούμε στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση allocations-policy-consultation@haringey.gov.uk ή γράψτε στη διεύθυνση Allocations Policy Consultation Team, Apex House, 820 Seven Sisters Road, Tottenham N15 5PQ μέχρι την **1η Οκτωβρίου**.

Αν σας είναι ευκολότερο να τηλεφωνήσετε, παρακαλούμε τηλεφωνήστε τις Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών του Δήμου Χάριγκεϋ (Customer Services) στο **020 8489 1000**. Αντίτυπα της πολιτικής διατίθενται επίσης από το τοπικό σας Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Services Centre), τη Βιβλιοθήκη ή το Συμβουλευτικό Γραφείο Πολιτών (Citizens Advice Bureau), ή μπορείτε να ζητήσετε αντίτυπο μέσω email.

Καταγγείλετε τους απατεώνες στέγασης

Όταν κάποιος που έχει δημοτικό σπίτι το νοικιάζει σε άλλους χωρίς να λάβει άδεια ή έχει πάρει σπίτι αφού έδωσε ψεύτικες πληροφορίες, είναι ένοχος στεγαστικής απάτης. Όσοι ενεργούν με αυτό τον τρόπο χρησιμοποιούν πολύτιμο στεγαστικό χώρο και στερούν οικογένειες και ευάλωτα άτομα που περιμένουν για σπίτι στη λίστα αναμονής. Αυτό **δεν είναι δίκαιο**.

Αν υποψιάζεστε ότι κάποιος διαπράττει στεγαστική απάτη, τηλεφωνήστε μας στο **0500 500 777** ή στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση fraudcall@haringey.gov.uk. Θα χειριστούμε την καταγγελία σας με απόλυτη εμπιστευτικότητα και μπορείτε να κάνετε την καταγγελία σας ανώνυμα.

Μιλήστε άφοβα αν έχετε υποψίες – είναι δυνατό να ανταμειφθείτε.

Σχέδιο μετακόμισης με χρηματικά κίνητρα

Είναι το σπίτι σας πάρα πολύ μεγάλο για σας;

Ξοδεύετε χρήματα για τη θέρμανση ενός μεγάλου σπιτιού που δεν το χρειάζεστε;

Θα θέλατε να μετακομίσετε σε άλλο σπίτι;

Ο Δήμος Χάριγκεϋ θέλει να βοηθά τους ενοικιαστές του που μένουν σε μεγάλα σπίτια να μετακομίζουν σε σπίτια κατάλληλου μεγέθους. Αυτό, με τη σειρά του, θα μας βοηθά να στεγάζουμε οικογένειες που χρειάζονται μεγαλύτερα σπίτια.

Για να γίνει αυτό, ο Δήμος προσφέρει τρεις επιλογές, συνδυάζοντας χρηματικά κίνητρα με βοήθεια και στήριξη για τη μεταστέγαση:

Επιλογή 1

Ο Δήμος θα σας πληρώσει για τη διακόσμηση, τη μετακόμιση και οποιαδήποτε σχετικά έξοδα μετακίνησης μέχρι το ποσό των £2.000 λιρών.

Επιλογή 2

Μπορεί να σας δοθούν £300 λίρες για κάθε υπνοδωμάτιο που εγκαταλείπετε στο σπίτι σας, ΚΑΙ

ο Δήμος θα οργανώσει και θα πληρώσει τα έξοδα είτε της μετακόμισης είτε της διακόσμησης μέχρι το ποσό των £2.000 (μείον τα χρήματα για το κάθε υπνοδωμάτιο που εγκαταλείπετε).

Επιλογή 3

Ο Δήμος Χάριγκεϋ θα σας πληρώσει £650 λίρες για κάθε υπνοδωμάτιο που εγκαταλείπετε.

Βοήθεια με τη μεταστέγαση

Εκτός από την παροχή αυτών των χρηματικών κινήτρων, ένας υπάλληλος του Δήμου θα βεβαιώνεται ότι σας παρέχεται βοήθεια και στήριξη καθόλη τη διάρκεια της μεταστέγασής σας.

- Θα σας δοθεί βοήθεια να βρείτε το κατάλληλο σπίτι.
- Θα σας δοθούν συμβουλές και πληροφορίες για κάθε θέμα μεταστέγασης.
- Θα επισκεφτούν σπίτια εκ μέρους σας ή θα σας συνοδεύσουν κατά τις επισκέψεις σας.
- Θα οργανώσουν τη μετακόμιση των πραγμάτων σας στο νέο σπίτι ή σε αποθήκη.
- Θα κανονίσουν να απομακρυνθούν από το καινούριο σας σπίτι τα έπιπλα και τα χαλιά / πέφκια που δεν χρειάζεστε.

Ο κάθε ενοικιαστής του Δήμου Χάριγκεϋ που μένει σε σπίτι με δύο ή περισσότερα υπνοδωμάτια δικαιούται αυτή την παροχή βοήθειας, αρκεί να μετακομίζει σε σπίτι με λιγότερα υπνοδωμάτια. Το σχέδιο αυτό ισχύει επίσης και όταν θέλετε να μετακομίσετε σε σπίτι του ιδιωτικού τομέα ή να αγοράσετε το δικό σας σπίτι στην ελεύθερη αγορά. Μπορείτε ακόμη να μετακομίσετε σε περιοχή άλλου Δήμου.

Για λεπτομέρειες, τηλεφωνήστε το Λειτουργό μη πλήρως κατοικημένων σπιτιών του Δήμου (Under-occupation Officer) στο **020 8489 4771**, από τις 9πμ μέχρι τις 5μμ, Δευτέρα ως Παρασκευή.

«Η μεταστέγαση δεν μου δημιούργησε στεναχώριες, επειδή ο Δήμος φρόντισε για όλη τη μετακόμισή μου. Έζησα στο ίδιο σπίτι για 35 χρόνια και έτσι αυτό ήταν για μένα ένα μεγάλο βήμα. Είμαι όμως ευτυχής που το έκανα». - Κα Κέλλυ

Σπίτι & κοινότητα

Αντίσταση στα εγκλήματα ΜΙΣΟΥΣ

Παίρνουμε τα εγκλήματα μίσους πολύ σοβαρά και συνεργαζόμαστε με σας και την Ομάδα Δράσης του Δήμου Χάριγκεϋ κατά της Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς για να σταματούμε τους δράστες. Πήραμε πρόσφατα μια δικαστική εντολή εναντίον μιας ενοικιάστριας, με εξουσία σύλληψης, επειδή για μήνες προκαλούσε σε γείτονά της παρενοχλήσεις, στις οποίες συμπεριλαμβάνονταν ομοφοβικές, υβριστικές επιθέσεις.

Αν είστε θύμα εγκλήματος μίσους ή παρενόχλησης, μιλήστε άφοβα. Θα αναλάβουμε δράση για λογαριασμό σας, και θα σας προσφέρουμε στήριξη και συμβουλές για να σας βοηθήσουμε να αισθάνεστε πιο ασφαλείς. Τηλεφωνήστε την Ομάδα Δράσης κατά της Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς (Anti-Social Behaviour Action Team), Δευτέρα ως Παρασκευή, 8πμ μέχρι 6μμ, στο **020 8489 1000**, ή μιλήστε με το λειτουργό Διαχείρισης της Μίσθωσής σας (Tenancy Management Officer). Σε μια επείγουσα ανάγκη τηλεφωνήστε στο 999.

Το μίσος και οι προκαταλήψεις παίρνουν πολλές μορφές, από φτυσίματα και υβριστικά επίθετα μέχρι βανδαλισμούς και παρενοχλήσεις. **Κάθε βαθμός εγκλήματος μίσους και παρενόχλησης είναι απαράδεκτος.** Αν έχετε γίνει στόχος για κανέναν άλλο λόγο, παρά μόνο για τη φυλετική σας καταγωγή, θρησκεία, αναπηρία, σεξουαλικότητα, ηλικία ή φύλο, θα πρέπει να το καταγγείλετε.

Μην υποφέρετε σιωπηλά - Ας σταματήσουμε το μίσος

Λιγότερα απορρίμματα! Μεγαλύτερη ανακύκλωση!

Οι υπηρεσίες αποκομιδής απορριμμάτων, ανακύκλωσης, καθαρισμού δρόμων και σάρωσης οικισμών έχουν σπουδαιότητα για όλους μας. Όταν, πριν από ένα χρόνο, ο Δήμος Χάριγκεϋ ρώτησε τους ενοίκους του για τις απόψεις τους σχετικά με τις υπηρεσίες αυτές, έλαβε πάνω από 6.800 απαντήσεις – η μεγαλύτερη ποτέ ανταπόκριση! Τα αποτελέσματα βρίσκονται τώρα στη διάθεση του κοινού – επισκεφτείτε την ιστοσελίδα **www.haringey.gov.uk** ή διαβάστε το τεύχος Σεπτεμβρίου του περιοδικού Haringey People.

Επηρεάζεται το σπίτι σας από τη συμπύκνωση υδρατμών;

Έρχεται το φθινόπωρο! Ο αέρας γίνεται ψυχρότερος και είναι καιρός να ελέγξουμε ότι κάνουμε αυτά που πρέπει για να περιορίσουμε τη συμπύκνωση υδρατμών στο σπίτι.

Τι είναι η συμπύκνωση υδρατμών;

Η ατμόσφαιρα κρατά υγρασία. Ο ζεστός αέρας ενεργεί σαν σφουγγάρι και απορροφά την υγρασία, αλλά ο κρύος αέρας δεν μπορεί να κρατά όλη την υγρασία που παράγουμε κάθε μέρα. Έτσι η υγρασία συμπυκνώνεται σε μικροσκοπικές σταγόνες νερού.

Η συμπύκνωση των υδρατμών στο σπίτι σας συνήθως παρουσιάζεται επάνω ή κοντά στα παράθυρα, σε γωνίες, μέσα ή πίσω από ντουλάπες και ερμάρια, και επάνω σε κρύες

επιφάνειες όπου υπάρχει πολύ μικρό ρεύμα αέρα. Αν δεν ελέγξετε τη συμπύκνωση, μπορεί να δημιουργηθεί μούχλα, να αρχίσουν να σαπίζουν τα ξύλινα κουφώματα των παραθύρων και να αυξηθούν τα ακάρεα της σκόνης.

Πώς μπορώ να ελέγξω τη συμπύκνωση υδρατμών;

Για τον πλήρη έλεγχο της συμπύκνωσης, θα πρέπει:

1. Να μειώσετε την ποσότητα της υγρασίας που δημιουργείται μέσα στο σπίτι σας:

- Ανοίγετε ένα παράθυρο, χρησιμοποιείτε εξαεριστήρα και σκεπάζετε τα σκεύη σας όταν μαγειρεύετε.
- Μην στεγνώνετε ρούχα επάνω ή μπροστά στα καλοριφέρ / ραντιατέρ.
- Μη χρησιμοποιείτε τις εστίες γκαζιού (κούκερ) για να θερμαίνετε την κουζίνα.
- Μη χρησιμοποιείτε θερμάστρες εμφιαλωμένου αερίου.

2. Αυξήστε τον εξαερισμό στο σπίτι σας:

- Ανοίγετε τα παράθυρα του σπιτιού σας για λίγη ώρα κάθε μέρα, ιδιαίτερα όταν μαγειρεύετε, πλένετε τα πιάτα ή κάνετε μπάνιο ή ντους.
- Όταν γεμίζετε την μπανιέρα, ανοίξτε πρώτα το κρύο νερό, μετά ανοίξτε το ζεστό νερό – δημιουργούνται λιγότεροι υδρατμοί.
- Μην αφήνετε ανοιχτές τις πόρτες της κουζίνας και του μπάνιου – έτσι διαφεύγουν λιγότεροι υδρατμοί.
- Αφήνετε το παράθυρο του υπνοδωματίου λίγο ανοιχτό τη νύχτα.
- Μη φράζετε τα ανοίγματα εξαερισμού ή τα τούβλα εξαερισμού.
- Μην αερίζετε υπερβολικά το σπίτι σας όταν κάνει κρύο – η θερμοκρασία μέσα στο σπίτι σας θα πέσει και η υγρασία θα αυξηθεί.

3. Ελέγχετε τη θερμοκρασία του σπιτιού σας:

- Είναι προτιμότερο να διατηρείτε την κεντρική θέρμανση του σπιτιού σας σε χαμηλό επίπεδο, παρά να το θερμαίνετε δυο φορές την ημέρα αφού έχει ήδη κρυώσει.
- Αν θερμαίνετε μόνο ένα δωμάτιο, κρατάτε ανοιχτές τις πόρτες των δωματίων που δεν έχουν θέρμανση για να μπαίνει και σ' αυτά λίγη θερμότητα.
- Μην ακουμπάτε κρεβάτια ή καναπέδες επάνω στα καλοριφέρ / ραντιατέρ.

Να έχετε υπόψη σας ότι αν αυτό που προκαλεί το πρόβλημα υγρασίας στο σπίτι σας είναι θέμα επισκευών, να το αναφέρετε σε μας στο **0800 195 3404** (δωρεάν τηλεφωνική γραμμή) ή στο **020 8489 5611** (φθηνότερα για κινητά τηλέφωνα).

Στις περισσότερες περιπτώσεις η αντιμετώπιση της συμπύκνωσης των υδρατμών είναι στο χέρι σας, σας παρακαλούμε λοιπόν να ακολουθείτε τις πιο πάνω συμβουλές – είναι ο μόνος τρόπος που μπορείτε να κάνετε διαφορά.

Κύριο άρθρο

Σας δίνουμε μια γενική επισκόπηση

Ο απολογισμός μας

Στόχος μας είναι να σας παρέχουμε πάντα καλές υπηρεσίες. Η Αρχή Υπηρεσιών Ενοικιαστών (Tenant Services Authority / TSA) είναι η ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή όλης της κοινωνικής στέγασης στο Ηνωμένο Βασίλειο. Σε συνεργασία με τους ενοικιαστές και τους ιδιοκτήτες έχει καθιερώσει πρότυπα στέγασης που διασφαλίζουν ότι στους ενοικιαστές όλης της χώρας παρέχονται καλές υπηρεσίες και προστασία. Τα πρότυπα αυτά σημαίνουν επίσης ότι έχετε πολύ μεγαλύτερη ισχύ από προηγουμένως για να μας ζητάτε να λογοδοτούμε για το τι κάνουμε.

Για να βεβαιωνόμαστε ότι οι ένοικοι γνωρίζουν το πώς ικανοποιούμε τις απαιτήσεις αυτών των προτύπων, η Αρχή Υπηρεσιών Ενοικιαστών μάς έχει ζητήσει να συντάσσουμε για σας μια ετήσια έκθεση σχετικά με την επίδοσή μας. Φέτος, η έκθεση θα είναι στη διάθεσή σας στις αρχές Οκτωβρίου, και θα κάνουμε μια αναδρομή στο οικονομικό έτος 2009/10 – δηλαδή, από τον Απρίλιο 2009 μέχρι το Μάρτιο 2010.

Τι μετράμε

Συμβουλευτήκαμε ομάδες ενοίκων για να μάθουμε τις απόψεις σας σχετικά με το περιεχόμενο και τον τρόπο παρουσίασης της έκθεσης. Τις πήραμε όλες υπόψη μας για να διασφαλίσουμε ότι το τελικό αποτέλεσμα αντανακλά τις απόψεις σας.

Η ετήσια έκθεση θα δίνει μια γενική επισκόπηση για το ποιο είμαστε και το τι κάνουμε. Θα σας εξηγήει επίσης την επίδοσή μας συγκριτικά με τα νέα πρότυπα κατά το έτος 2009/10. Τα πρότυπα καλύπτουν:

- Συμμετοχή ενοικιαστών
- Επισκευές και συντήρηση ακινήτων
- Ποιότητα κατοικιών
- Ενοίκια
- Παράπονα
- Αντικοινωνική συμπεριφορά

Θα σας ενημερώνουμε επίσης για την επίδοσή μας συγκριτικά με τους κυριότερους δέκα στόχους των ενοίκων – στόχους της επίδοσής μας που έχουν επιλέξει οι ένοικοι σαν βασικές προτεραιότητες για τις οποίες θέλουν να ενημερώνονται.

Η έκθεση επίσης θα καθορίζει το πώς θα βεβαιωνόμαστε στο μέλλον ότι συνεργαζόμαστε με τους ενοικιαστές έτσι ώστε να αποφασίζουμε από κοινού για τοπικές λύσεις σε τοπικά θέματα. Αυτό σημαίνει ότι θα έχετε περισσότερες ευκαιρίες για να μας κάνετε γνωστές τις αλλαγές που θέλετε να γίνουν στις συνοικίες σας, κι εμείς θα προσπαθούμε να προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες μας για να συμβάλουμε στην πραγματοποίησή τους.

Πώς θα συμμετέχετε

Πολλοί από σας συμμετέχετε ήδη στο έργο μας μέσω των ομάδων και επιτροπών ενοίκων, μέσω εκδηλώσεων όπως η Ελεύθερη Ημέρα μας, ή απλά κάνοντας γνωστές τις απόψεις σας. Τώρα συνεργαζόμαστε επίσης με τους ενοίκους για να καθορίσουμε το πώς θα συμμετέχετε για να ελέγχετε την επίδοσή μας έναντι στα πρότυπα της Αρχής Υπηρεσιών Ενοικιαστών. Μια

ομάδα εργασίας, αποτελούμενη από ενοίκους, μας έχει βοηθήσει να καθορίσουμε τον τρόπο σύστασης μιας ελεγκτικής ομάδας ενοίκων. Η ομάδα αυτή θα συλλέγει και θα προσλαμβάνει μια μεγάλη ποικιλία μελών από όλη την περιοχή του Δήμου. Στα μέλη αυτά θα παρέχεται εκπαίδευση για να αποκτήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να ελέγχουν την επίδοσή μας έναντι στα πρότυπα. Ο έλεγχος αυτός θα χρησιμοποιείται για να βεβαιωνόμαστε ότι προχωρούμε σωστά και ότι συντάσσουμε όπως πρέπει τις μελλοντικές ετήσιες εκθέσεις.

Η ομάδα εργασίας αποφασίζει τώρα το πώς ακριβώς θα λειτουργεί αυτή η διαδικασία, και οι τελικές καθοδηγητικές γραμμές θα συμπεριλαμβάνονται στη φετινή ετήσια έκθεση.

Προμηθευτείτε το αντίτυπό σας

Η Ετήσια Έκθεση 2009/10 θα είναι έτοιμη στις αρχές Οκτωβρίου. Θέλουμε να βεβαιωθούμε ότι θα έχετε όλοι την ευκαιρία να τη διαβάσετε, και γι' αυτό σας παρέχουμε μια ποικιλία επιλογών για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να προμηθευτείτε ένα αντίτυπο.

Μπορείτε να προμηθευτείτε το αντίτυπό σας:

- Από το διαδίκτυο στην ιστοσελίδα www.homesforharingey.org
- Στέλνοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση communications@homesforharingey.org
- Τηλεφωνώντας μας στο 020 8489 2715
- Από ένα Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Service Centre), βιβλιοθήκη ή από τον τοπικό σας συνήγορο ή Σύνδεσμο Ενοίκων.
- Ή μέσω ταχυδρομείου. Απλά συμπληρώστε πιο κάτω το όνομα και τη διεύθυνσή σας, αποκόψτε αυτό το τετράγωνο και επιστρέψτε το σε μας στην πιο κάτω διεύθυνση χωρίς ταχυδρομικά: Freepost RYLE-ELRG-ASSB, 6th Floor River Park House, Wood Green, N22 8HQ

Θα ήθελα να λάβω ένα αντίτυπο της ετήσιας έκθεσης μέσω ταχυδρομείου.
(I would like to receive a copy of the annual report by post.)

Το όνομά μου:

(My name): _____

Η διεύθυνσή μου:

(My address): _____

Η έκθεση αυτή διατίθεται επίσης σε διάφορες μορφές, όπως σε γραφή Μπράιγ, με μεγάλα γράμματα, σε μαγνητοταινία ή σε άλλη γλώσσα. Αν τη θέλετε σε μια από τις μορφές αυτές, σας παρακαλούμε να μας το κάνετε γνωστό εδώ:

Το Διοικητικό σας Συμβούλιο

Ξεκινάμε

Καθώς το περιοδικό πηγαίνει για εκτύπωση, θα έχετε ακόμη χρόνο στη διάθεσή σας για να εκλέξετε ένα νέο ένοικο μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου (η ψηφοφορία κλείνει τη Δευτέρα, 13 Σεπτεμβρίου). Υπάρχουν έξι θέσεις ενοίκων μελών στο Διοικητικό Συμβούλιο – ένας ενοικιαστής υποστηριζόμενης στέγασης, ένας μισθωτής μακροπρόθεσμης μίσθωσης (λήσχολντερ) και τέσσερις ενοικιαστές. Τα νεοεκλεγμένα μέλη θα ενταχθούν επίσημα στο Διοικητικό Συμβούλιο κατά την Ετήσιά μας Γενική Συνέλευση στις 27 Σεπτεμβρίου. Για τα αποτελέσματα των εκλογών, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας www.homesforharingey.org ή διαβάστε τα στο τεύχος Δεκεμβρίου του περιοδικού Homes Zone.

Για την προετοιμασία των εκλογών, διοργανώσαμε ένα νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα πέντε ενοτήτων για να δώσουμε στους ενοίκους, που ενδιαφέρονται να γίνουν μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τις απαραίτητες δεξιότητες και γνώσεις. Η εκπαίδευση έχει προγραμματιστεί έτσι ώστε οι ένοικοι, ακόμη κι αν αποφασίσουν να μην υποβάλουν υποψηφιότητα για να γίνουν μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, θα μπορούν και πάλι να εφαρμόζουν αυτά που έμαθαν στην προσωπική τους σταδιοδρομία. Συνολικά, 129 ένοικοι ωφελήθηκαν από την εκπαίδευση και οι απόψεις τους ήταν πολύ θετικές.

Η προϊσταμένη της Διοικητικής Ομάδας, Angela Bosnjak-Szekeres, η ομάδα της οποίας διοργάνωσε την εκπαίδευση, ήταν πραγματικά ενθουσιασμένη: «Η ανταπόκριση ήταν συγκλονιστική. Μας ενέπνευσε πραγματικά ο ενθουσιασμός που έδειξαν όλοι οι υποψήφιοι στα εργαστήρια».

Ημερομηνίες για το ημερολόγιό σας

Όλες οι συνεδριάσεις γίνονται στο Δημαρχιακό μέγαρο (Civic Centre) στο Wood Green.

27 Σεπτεμβρίου	Συνεδρίαση Διοικητικού Συμβουλίου και Ετήσια Γενική Συνέλευση - 7μμ
11 Οκτωβρίου	Επιτροπή Επίδοσης - 7μμ
4 Νοεμβρίου	Οικονομική και Ελεγκτική Επιτροπή - 7μμ
1 Δεκεμβρίου	Συνεδρίαση Διοικητικού Συμβουλίου - 7μμ

Αν έχετε οποιοσδήποτε γενικές ερωτήσεις για το Διοικητικό Συμβούλιο, παρακαλούμε να μας τις στέλνετε τουλάχιστο δύο εργάσιμες ημέρες πριν από τη συνεδρίαση. Στις συνεδριάσεις αυτές δεν επιτρέπονται οι προφορικές ερωτήσεις. Στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση governance.team@homesforharingey.org ή γράψτε στη διεύθυνση **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ.**

Μπορείτε επίσης να βρείτε μια λίστα των προσεχών συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών στην ιστοσελίδα του οργανισμού Homes for Haringey www.homesforharingey.org

Έχετε το λόγο

Εμπειρία ζωής στον οργανισμό Homes for Haringey

Κατά καιρούς, τα μέλη του προσωπικού του οργανισμού Homes for Haringey μας φαίνονται απίστευτα νέοι. Όχι, δεν ήπιαν κάτι το μαγικό, είναι η εποχή που οι μαθητές των σχολείων έρχονται για να αποκτήσουν εμπειρία εργασίας.

Είμαστε δεσμευμένοι να παρέχουμε ευκαιρίες σε νεαρά άτομα στο Χάριγκεϋ. Γι' αυτό προσφέρουμε ένα υψηλής εκτίμησης πρόγραμμα για την απόκτηση εμπειρίας εργασίας σε μαθητές των τοπικών σχολείων ηλικίας, 14 ως 16 χρόνων. Φέτος, από τον Ιανουάριο ως το Νοέμβριο, 33 παιδιά από τα τοπικά σχολεία θα ολοκληρώσουν μαζί μας τις περιόδους τους εμπειρίας εργασίας.

Η εμπειρία αυτή δίνει στους νέους την ευκαιρία να αναπτύξουν τα ταλέντα τους και να πάρουν μια γεύση από τη ζωή στον τόπο εργασίας. Είναι μια μοναδική ευκαιρία για να ανακαλύψουν σε ποια εργασία είναι καλοί, να τους μεταχειρίζονται οι άλλοι σαν ενήλικες, να συμπεριφέρονται οι ίδιοι με ασφαλής και υπεύθυνο τρόπο και να αποκτήσουν νέες δεξιότητες.

Υπάρχουν όμως και για μας πολλά ωφέληματα. Τα μέλη του προσωπικού μας, που είναι οι μέντορες των μαθητών, έχουν την ευκαιρία να επιδείχνουν τις δικές τους δεξιότητες και γνώσεις και να αισθάνονται ευχάριστα που βοηθούν και προετοιμάζουν τα νεαρά αυτά άτομα για τον κόσμο της εργασίας.

Η Εκπαιδευτική Συνεργασία Επιχειρήσεων (Education Business Partnership) και τα σχολεία που συμμετέχουν εκφράζουν τακτικά την ευγνωμοσύνη τους για τη θετική συμβολή μας στη ζωή αυτών των νέων.

Η 15χρονη Kiera Persaud, έκανε δύο εβδομάδες εμπειρία εργασίας με την ομάδα επικοινωνιών, επειδή θέλει να ακολουθήσει σπουδές μέσω επικοινωνίας. Η Kiera έκανε φανταστική δουλειά όταν ήταν μαζί μας, και ανάλαβε το καθήκον να γράψει για την εμπειρία της εδώ, σ' αυτή την σελίδα.

Ελπίζουμε να σας αρέσει.

«Είμαι μαθήτρια και αποκτώ τώρα εμπειρία εργασίας με τον οργανισμό Homes for Haringey, δουλεύοντας με την ομάδα επικοινωνιών. Είχα την ευκαιρία να επισκεφτώ μερικούς από τους τοπικούς οικισμούς για να δω σε τι κατάσταση βρίσκονταν, και πώς ο οργανισμός Homes for Haringey συνεργάστηκε για να τους βελτιώσει και να τους κάνει καλύτερους τόπους για την κοινότητα.

Γνώρισα επίσης τους νεαρούς συμβούλους σε ένα συνέδριο και είδα πώς μπορούν να βοηθούν τους νέους να συμμετέχουν και να βελτιώνουν τις ευκαιρίες που τους προσφέρονται. Νομίζω ότι ο οργανισμός Homes for Haringey προσφέρει μια εξαιρετική υπηρεσία με τις εγκαταστάσεις που παρέχει.

Ενθαρρύνει τη συμμετοχή σου στα σχέδιά του, δίνοντάς σου την ευκαιρία να έχεις το λόγο και να εκφράζεις τη γνώμη σου και τα αισθήματά σου. Οργανώνει επίσης πάρα πολλές δραστηριότητες για τους νέους, επειδή θεωρεί ότι η συμμετοχή τους στο έργο του είναι σημαντική και διασφαλίζει τη συμμετοχή των νέων από όλη την περιοχή του Δήμου».

Συμμετοχή

Διασκέδαση για όλους στην Ανοιχτή μας Ημέρα

Πεντακόσιοι περίπου από εσάς πήρατε μέρος στην ηλιόλουστη, Ανοιχτή μας Ημέρα τον Ιούλιο. Η ημέρα ήταν πολύ ζεστή, αλλά και γεμάτη διασκέδαση, δώρα και εργαστήρια παροχής συμβουλών. Ελπίζουμε να περάσατε θαυμάσια.

Ώρα παιχνιδιού

Υπήρχαν πάρα πολλές δραστηριότητες για τα παιδιά. Υπήρχαν γι' αυτά τσάντες με δωράκια, βάψιμο προσώπων με «φατσούλες» και το πολύ δημοφιλές φουσκωτό κάστρο. Γι' αυτούς που ήθελαν μια μεγαλύτερη πρόκληση υπήρχε το πλαίσιο αναρρίχησης ύψους 24 ποδιών.

Για να σας διασκεδάσουμε

Για μια πολύ ζεστή ημέρα είχαμε και μια ταιριαστή, ζεστή μουσική από το δικό μας «στιλ μπαντ». Η ζέστη δεν σταμάτησε μερικούς από σας να διασκεδάσετε χορεύοντας. Και για να κλείσουμε την ημέρα με στυλ, οργανώσαμε μια κλήρωση λαχείων με δώρα, στα οποία συμπεριλαμβάνονταν φωτογραφικές μηχανές, κουπόνια για ψώνια, ρολόγια και μια χύτρα για ρύζι.

Για την ενημέρωσή σας

Η Ανοιχτή Ημέρα μάς έδωσε επίσης την ευκαιρία να σας προσφέρουμε πολλές και ποικίλες πληροφορίες κάτω από μια στέγη. Υπήρχαν περίπτερα παροχής πληροφοριών για όλες τις υπηρεσίες του οργανισμού Homes for Haringey, καθώς και άλλων φορέων και εταιρών, όπως οι εργολαβικές εταιρίες του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών, η Εθνική Υπηρεσία Υγείας (NHS) και το σχέδιο Ασφαλέστερων Συνοικιών. Κατά τη διάρκεια της ημέρας λειτούργησαν επίσης διάφορα εργαστήρια που κάλυπταν θέματα, όπως ο τρόπος που μπορείτε

να γίνετε ένοικος μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, η πρόληψη πυρκαγιών και η παροχή συμβουλών για τη διαχείριση των οικονομικών σας.

Νοστιμιές

Κατά τη διάρκεια της ημέρας προσφερόταν φαγητό μπάρμπεκιου, καθώς και φαγητά ζεστού και κρύου μπουφέ. Για όσους από σας αρέσουν τα γλυκά, υπήρχε ένα σιντριβάνι σοκολάτας, προσφορά του εταίρου μας εργολάβου του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών, Mulalley.

Τι μας είπατε

Οι απόψεις που εκφράσατε για την ημέρα ήταν φανταστικές. Στις φόρμες για τις απόψεις σας, το 98% από σας είπατε ότι περάσατε ωραία.

Ο Ολουφέμι Ολουμπάντζο, από το Τόπτεναμ, ήλθε στην Ανοιχτή Ημέρα με την 3χρονη κόρη του, Φολασάντι, και χάρηκε πάρα πολύ που κέρδισε ένα MP3 πλέυερ. Μας είπε: «Πέρασα υπέροχα. Τέτοιες εκδηλώσεις βοηθούν να φέρνουν πιο κοντά την κοινότητα με ένα ψυχαγωγικό και ενημερωτικό τρόπο».

Συμμετοχή

Τι διαφορά κάνει μια ημέρα!

Με χρηματοδότηση του προγράμματος «Κάνουμε Διαφορά», που διευθύνει το σχέδιο Διαχείρισης Συνοικιών, και με επιχορήγηση «Επιβράβευσης Ενοίκων» από τον οργανισμό Homes for Haringey, πάνω από 40 ηλικιωμένοι ένοικοι από δύο κτίρια υποστηριζόμενων κατοικιών στο Τόττεναμ συγκεντρώθηκαν πρόσφατα για ένα απόγευμα μασάζ, μανικιούρ και μακιγιάζ.

Αυτή η «Ημέρα Εξαιρετικής Περιποίησης» διοργανώθηκε από το Σύνδεσμο Ενοίκων των πολυκατοικιών Sophia House και Talbot Close – συμπεριλάμβανε μασάζ κεφαλής και ώμων, αναζωογονητική περιποίηση προσώπου, ένα ποικίλο μπάρμπεκιου και μουσική – προσέλυσε άντρες και γυναίκες και μας χάρισε μια ημέρα που θα μείνει αξέχαστη.

«Ήταν υπέροχο που μας έκαναν τόσες περιποιήσεις και ένα θαυμάσιο μπάρμπεκιου», είπε η Verlyn Cowell, 71 χρόνων, ένοικος του Sophia House. «Σκοπός της ημέρας ήταν να βγούμε από τα διαμερίσματά μας και να μαζευτούμε έτσι όμορφα, να μας περιποιηθούν υπέροχα και να μας ενημερώσουν για το Σύνδεσμο Ενοίκων».

Θέλετε να αποκτήσετε μια νέα δεξιότητα;

Αν θέλετε, γιατί δεν δοκιμάζετε μερικά από τα εκπαιδευτικά προγράμματα των ενοίκων; Η ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων (Resident Involvement team) διοργανώνει μια σειρά από εκπαιδευτικά προγράμματα καθόλη τη διάρκεια του έτους. Μπορείτε να μάθετε περισσότερα τηλεφωνώντας τους στο **020 8489 4463** ή πηγαίνοντας στην ιστοσελίδα www.homesforharingey.org/training

Για ν' αρχίσετε, δοκιμάστε ένα απ' αυτά τα δύο εκπαιδευτικά προγράμματα:

Εκπαίδευση Ενοίκων Ελεγκτών

Οι ένοικοι ελεγκτές των οικισμών μας βοηθούν να αξιολογούμε τις υπηρεσίες των οικισμών μας έναντι των εθνικών προτύπων HouseMark. Γνωρίζοντας τις απόψεις των ενοίκων μας βοηθά να διασφαλίζουμε τη διατήρηση ενός καλού επιπέδου συντήρησης και καθαριότητας στους οικισμούς. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει συζητήσεις και πρακτική εμπειρία, που σημαίνει ότι οι ένοικοι πηγαίνουν έξω σε έναν οικισμό για να δοκιμάσουν την εφαρμογή των προτύπων.

Βιώσιμη χρήση ενέργειας

Θέλετε να συμβάλετε στη διάσωση του πλανήτη ενώ παράλληλα θα εξοικονομείτε χρήματα από τους λογαριασμούς ενέργειας; Τότε αυτό σας αφορά. Είναι ένα νέο εκπαιδευτικό πρόγραμμα που ανέπτυξε η Sarah Vincent σε συνεργασία με τον Martin Laheen, έναν από τους ενοίκους μας που έχει μακρόχρονη δράση στην προώθηση οικολογικών θεμάτων.

Επιδόσεις στην εξυπηρέτηση πελατών

Η συμφωνία που έχουμε μαζί σας

Με τη συμφωνία αυτή υποσχόμαστε να σας ενημερώνουμε για τις επιδόσεις μας έναντι συγκεκριμένων στόχων. Αυτές είναι οι φετινές μας επιδόσεις (Απρίλιος – Ιούνιος 2010).

Στόχος - Θα ανταποκρινόμαστε στο 90% των παραπόνων κατά το πρώτο στάδιο διαδικασίας μέσα σε 10 ημέρες.

Η επίδοσή μας: 91% - ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ

Στόχος - Θα ανταποκρινόμαστε στο 90% των παραπόνων κατά το δεύτερο στάδιο διαδικασίας μέσα σε 25 ημέρες.

Η επίδοσή μας: 71% - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

Στόχος - Θα απαντούμε στο 93% των τηλεφωνημάτων.

Η επίδοσή μας: 92,4% - ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Έχετε κάποια ερώτηση για τον Διευθύνοντα Σύμβουλό μας, Paul Bridge;

Μη διστάσετε να μας στείλετε την ερώτησή σας με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση **communications@homesforharingey.org**, ή στείλτε την στην ταχυδρομική διεύθυνση:

Talk to Paul

Freepost RYLE-ELRG-ASSB

6th Floor,

River Park House

Wood Green,

London N22 8HQ

Κορυφαίοι ενοικιαστές

Συγχαρητήρια:

- στον κ Hutton από το N15 και την κ Anik από το N17 – νικητές Ιουνίου.
- στην κ Henderson από το Τόππεναμ και την κ Karaoglu από το Χόρνσεϋ – νικητές Ιουλίου.

Ο καθένας **κερδίζει £75 λίρες**, απλά και μόνο επειδή διατηρεί το λογαριασμό του ενοικίου του χωρίς χρέη.

Όταν διατηρείτε έναν καθαρό λογαριασμό ενοικίου, συμμετέχετε αυτόματα στην κλήρωση δώρων του Κορυφαίου Ενοικιαστή μας και μπορεί να είστε ο τυχερός του μηνιαίου δώρου.

Η σελίδα προβλημάτων της Παμ

Προς όλους τους αναγνώστες: Αν είχατε εμπειρία παρόμοιου προβλήματος όπως αυτό της πιο κάτω ενοίκου, σας παρακαλώ να μου γράψετε για να μου πείτε πώς το αντιμετωπίσατε.

Αγαπητή Παμ,

Μένω μόνη μου σε ένα ισόγειο διαμέρισμα μιας πολύ παλιάς, μεταρρυθμισμένης μονοκατοικίας με κακή ηχομόνωση.

Οι επάνω γείτονές μου με παρενοχλούν εδώ και περισσότερο από τρία χρόνια. Είναι μια οικογένεια που μένει στα επάνω δύο πατώματα. Τρέχουν με φόρα στα δωμάτια από πάνω μου, περπατούν βαριά επάνω στα πατόξυλα που τρίζουν, χτυπούν το πάτωμα, και πετούν πράγματα με δύναμη επάνω στα πατόξυλα. Αυτό γίνεται τώρα και κατά τη διάρκεια της νύχτας, ακριβώς επάνω από το υπνοδωμάτιό μου. Στο παρελθόν είχα διαμεσολαβητικές συναντήσεις με την ομάδα Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς, με δημοτικούς σύμβουλους, κάλεσα την ομάδα ηχορύπανσης κατά τη διάρκεια της νύχτας, κράτησα τακτικά σημειώσεις για επεισόδια και υπέβαλα αναφορές στο Λειτουργό Διαχείρισης Μίσθωσης. Ο Δήμος δεν το θεωρεί αυτό «παρενόχληση», αλλά σαν οικιακό θόρυβο και συμβουλεύει ότι θα πρέπει να καλώ την ομάδα ηχορύπανσης. Αναρωτιέμαι γιατί οι επάνω γείτονες δεν τοποθετούν χαλιά / πέφκια σε ένα τέτοιο σπίτι – ιδιαίτερα στους χώρους επάνω από το υπνοδωμάτιό μου (πληροφορήθηκα ότι έχουν χαλάκια). Επίσης, γιατί ο Δήμος δεν ερευνά να δει ποιος πράγματι κατοικεί στο διαμέρισμα – φαίνεται ότι μένουν εκεί αρκετές οικογένειες. Έχω εξαντλήσει όλες τις επιλογές. Υπάρχει τίποτε άλλο που θα μπορούσα να κάνω ή θα μπορούσατε να με φέρετε εσείς σε επαφή με άλλους ενοικιαστές, που υπέφεραν από παρόμοιες παρενοχλήσεις για να μάθω πώς τις αντιμετωπίσαν. Ευχαριστώ για τη βοήθειά σας. Με εκτίμηση.

Ms C

Αγαπητή Ms C,

Ευχαριστώ για την επιστολή σας. Λυπάμαι που ακούω ότι έχετε προβλήματα με τους γείτονές σας. Φαίνεται ότι το σπίτι σας, όπως πολλά σπίτια στο Χάριγκεϋ, μετατράπηκε σε διαμερίσματα χωρίς να έχει κατάλληλη ηχομόνωση. Όταν έγινε η μετατροπή του ακινήτου δεν υπήρχε η υποχρέωση τοποθέτησης κατάλληλης ηχομόνωσης, και συνεπώς υπάρχουν συνήθως προβλήματα θορύβου στα κτίρια αυτά. Έχω παρατηρήσει ότι υπάρχουν αρκετές περιπτώσεις αναφορών στο ημερολόγιο αντικοινωνικής συμπεριφοράς, όπου είχατε καταγγείλει παρενοχλήσεις ηχορύπανσης. Επικοινωνήσα με τον Λειτουργό Διαχείρισης της Μίσθωσής σας ο οποίος επιβεβαίωσε ότι απάντησε σε όλα τα παράπονά σας. Ήλθε σε επαφή με τους γείτονές σας και τους υπενθύμισε τους όρους της μίσθωσής τους, τους επισκέφτηκε με επιθεωρητές οικοδομών για να εξετάσουν τα πατόξυλα και επικοινωνήσε με την αστυνομία σχετικά με τις καταγγελίες. Έχει επίσης επιβεβαιώσει τα στοιχεία των ατόμων που κατοικούν στο σπίτι. Δυστυχώς δεν μπορούμε να αναλάβουμε περαιτέρω δράση, η οποία θα συμπεριλάμβανε νομικές ενέργειες, χωρίς ουσιαστικά αποδεικτικά στοιχεία για το δικαστήριο. Ο θόρυβος για τον οποίο παραπονείστε είναι συνηθισμένος, οικιακός θόρυβος για τέτοια σπίτια, και υπάρχουν όρια για το τι μπορεί να κάνει μια οικογένεια με μικρά παιδιά για να αποφεύγει να σας ενοχλεί. Αντιλαμβάνομαι ότι έχουν ήδη τοποθετήσει στο πάτωμα χαλάκια για να σας ενοχλούν λιγότερο.

Λέγετε ότι ο θόρυβος γίνεται μέσα στη νύχτα. Τα δυνατά χτυπήματα σε μια τέτοια ώρα θεωρούνται παράλογα, αλλά η ομάδα ηχορύπανσης δεν είχε τέτοιες καταγγελίες. Όπως σας συμβούλεψαν, θα πρέπει να καταγγέλλετε τέτοια επεισόδια στην ομάδα ηχορύπανσης. Αν παρατηρήσουν παράλογο θόρυβο, αυτό θα τους βοηθήσει να αναλάβουν περαιτέρω δράση. Αντιλαμβάνομαι ότι ο Λειτουργός Διαχείρισης της Μίσθωσής σας έχει ζητήσει από την ομάδα ηχορύπανσης να επαγρυπνεί και να ανταποκρίνεται άμεσα στις οποιεσδήποτε καταγγελίες γίνουν από τη διεύθυνσή σας.

Η ομάδα ηχορύπανσης με πληροφόρησε ότι σας έδωσαν στο παρελθόν ευκαιρίες να έλθουν οι υπάλληλοί του για να σας δουν και να μείνουν μαζί σας για 15 ως 30 λεπτά, κατά το χρόνο που συνήθως ακούγονται οι θόρυβοι. Θα σας παρότρυνα να χρησιμοποιήσετε αυτή την υπηρεσία για να μπορέσουν οι ίδιοι τους να ακούσουν την ταραχή. Παρακαλώ τηλεφωνήστε στο **020 8348 3148** περίπου μια ώρα πριν από τότε που θέλετε να γίνει η επίσκεψη, και ο υπάλληλος θα σας επισκεφτεί.

Έχω ζητήσει από τους αναγνώστες να γράψουν, αν είχαν εμπειρία παρόμοιου προβλήματος και πώς το αντιμετωπίσαν. Τις καλύτερες ευχές μου.

Παμ

Χρειάζεστε τη **βοήθεια της Pam**;

Τότε γράψτε στη διεύθυνση: Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ,
ή στείλτε της email στην ηλ. διεύθυνση communications@homesforharingey.org

Επικέντρωση στην επίδοσή μας

Ένα χρόνο στην κορυφή

Πέρυσι τον Αύγουστο οι εργολάβοι μας φυσικού αερίου κατάφεραν να εισέλθουν στο μόνο σπίτι που απόμεινε, κι αυτό μας έδωσε τη δυνατότητα να πετύχουμε για πρώτη φορά το στόχο που έθεσε η κυβέρνηση - ότι το 100% των σπιτιών θα έχουν πιστοποιητικό ασφάλειας φυσικού αερίου. Και από τότε η επίδοσή μας έχει παραμείνει στο 100% – δηλαδή για έναν ολόκληρο χρόνο. Η συμβολή σας στην επιτυχία αυτή ήταν τεράστια. Οι περισσότεροι ενοικιαστές γνωρίζουν την σπουδαιότητα του ετήσιου ελέγχου ασφάλειας φυσικού αερίου και μας επιτρέπουν την είσοδο στο σπίτι τους για να ολοκληρώσουμε τον έλεγχο όταν έχουμε κλείσει ραντεβού. Χάρη στη συνεργασία σας και την από κοινού καλή συνεργασία με τους εργολάβους φυσικού αερίου και το Δήμο Χάριγκεϋ, έχουμε τώρα μια πολύ καλή διαδικασία, που ελπίζουμε ότι θα μας βοηθήσει να διατηρήσουμε την κορυφαία μας επίδοση για πολλά χρόνια στο μέλλον.

Είσπραξη ενοικίων

Αυτοί από σας που έχουν καλή παρατηρητικότητα μπορεί να πρόσεξαν ότι ο στόχος μας για την είσπραξη των ενοικίων είναι τώρα 100,5% και ότι τον έχουμε πετύχει. Μερικοί όμως από εσάς μπορεί να απορούν για το πώς μπορούμε να εισπράξουμε περισσότερα από το 100% των ενοικίων. Ο στόχος μας παίρνει υπόψη τις καθυστερούμενες οφειλές που εισπράττουμε, μαζί με το καθιερωμένο ποσό του ενοικίου που οφείλετε.

Να έχετε υπόψη σας ότι πρέπει να πληρώνετε το ενοίκιο σας έγκαιρα. Αν βρεθείτε σε κατάσταση που έχετε δυσκολίες να πληρώνετε τους λογαριασμούς σας, μιλήστε αμέσως μαζί μας ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε πριν αυξηθούν τα καθυστερούμενα.

Τηλεφωνήστε τον Λειτουργό Εισπράξεων Εσόδων (Income Collection Officer) στο **0800 195 3404** (δωρεάν τηλεφωνική γραμμή) ή στο **020 8489 5611** (φθηνότερα για κινητά τηλέφωνα).

Τα στοιχεία αυτά δείχνουν την επίδοσή μας από τον Απρίλιο - Ιούνιο 2010.

Αν θέλετε να κάνετε οποιεσδήποτε παρατηρήσεις για τα στοιχεία αυτά ή για τον τρόπο που παρουσιάζουμε την επίδοσή μας, τηλεφωνήστε μας στο **020 8489 2715** ή στείλτε μας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση communications@homesforharingey.org

Στόχος: 96% των οικισμών θα χαρακτηρίζονται άριστοι ή καλοί από τους Προϊστάμενους Υπηρεσιών Οικισμών

Η επίδοσή μας: 96,1% - **ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ**

Στόχος: 95,5% των ενοίκων θα είναι ικανοποιημένοι με το ποιοτικό επίπεδο των επισκευών

Η επίδοσή μας: 96,8% - **ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ**

Στόχος: 98% των επισκευών θα ολοκληρώνονται μέσα στα χρονικά όρια που θέτει η κυβέρνηση

Η επίδοσή μας: 97,2% - **ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ**

Στόχος: 100,5% είσπραξη των ενοικίων που οφείλονται

Η επίδοσή μας: 100,57% - **ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ**

Στόχος: 25 ημέρες (κατά μέσο όρο) για να ενοικιάζεται πάλι ένα άδειο σπίτι

Η επίδοσή μας: 44,3 ημέρες - **ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ**

Εκδηλώσεις

Ετήσια Γενική Συνέλευση του οργανισμού Homes for Haringey και συνεδρίαση Διοικητικού Συμβουλίου

Όλοι οι ένοικοι είναι ευπρόσδεκτοι να προσέλθουν. Οι νεοεκλεγμένοι ένοικοι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου θα ενταχθούν επίσημα στο Διοικητικό Συμβούλιο κατά την Ετήσια Γενική Συνέλευση.

Δευτέρα, 27 Σεπτεμβρίου – 7μμ ως 9μμ
Δημαρχιακό Μέγαρο (Civic Centre) στο Wood Green

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τη Διοικητική Ομάδα (Governance team) στο **020 8489 1737** ή στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση **governance@homesforharingey.org**

Συμβουλευτικό Φόρουμ Ενοίκων

Για να μάθετε περισσότερα και να συζητήσετε θέματα στέγασης με άλλους ενοίκους και εκπροσώπους του οργανισμού Homes for Haringey.

Όλοι οι ένοικοι είναι ευπρόσδεκτοι να προσέλθουν.

Τετάρτη, 29 Σεπτεμβρίου - 7μμ ως 9μμ
Δημαρχιακό Μέγαρο (Civic Centre) στο Wood Green

Για περισσότερες πληροφορίες, τηλεφωνήστε την Ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων (Resident Involvement team) στο **020 8489 4463**.

Μήνας Ιστορίας των Μαύρων

Καθόλη τη διάρκεια του Οκτωβρίου θα πραγματοποιηθούν εκδηλώσεις στο Χάριγκεϋ για τον εορτασμό του μήνα Ιστορίας των Μαύρων.

Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα **www.blackhistorymonth.co.uk** ή τον πίνακα εκδηλώσεων στην ιστοσελίδα **www.haringey.gov.uk**

Στοιχεία επικοινωνίας

Επισκεφτείτε το διαδίκτυο

Έχουμε τώρα στη διάθεσή σας περισσότερες υπηρεσίες από ποτέ – μόνο με ένα κλικ. Για να δείτε το όλο φάσμα των υπηρεσιών, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας

www.homesforharingey.org/do_it_online

Από το διαδίκτυο μπορείτε:

- Να γνωστοποιείτε την ανάγκη μιας επισκευής.
- Να μας λέτε το τι σκέφτεστε δίνοντάς μας τις απόψεις σας για τις υπηρεσίες μας ή να προτείνετε κάποιον για το βραβείο WOW.
- Να πληρώνετε το ενοίκιό σας.
- Να καταγγέλλετε εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα.
- Να καταγγέλλετε ενοχλητικούς θορύβους.

Επισκεφτείτε μας

Ελάτε σε ένα από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών μας (Customer Services Centres) για να επικοινωνήσετε με οποιαδήποτε υπηρεσία του οργανισμού Homes for Haringey ή του Δήμου Χάριγκεϋ. Όλα τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών λειτουργούν από τις 8.45πμ μέχρι τις 5μμ.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9JJ

North Tottenham

639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

Οι ένοικοι του οικισμού Broadwater Farm μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες από το **Συνοικιακό Γραφείο (Neighbourhood Office) του Broadwater Farm** κατά τη διάρκεια καθορισμένων ωρών. Οι ώρες αυτές αναγράφονται στο γραφείο.

Τηλεφωνήστε μας

Για να μας γνωστοποιήσετε την ανάγκη μιας επισκευής ή για πληροφορίες σχετικά με κάποια από τις υπηρεσίες του οργανισμού Homes for Haringey, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό μας κέντρο. Λειτουργεί 8πμ – 6μμ, Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, και 8πμ-1μμ το Σάββατο. Τηλέφωνα: **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**

Για έκτακτες ανάγκες μπορείτε να τηλεφωνείτε στα τηλέφωνα αυτά οποιαδήποτε ώρα.

Άλλα χρήσιμα τηλέφωνα

Καταγγελίες εγκαταλελειμμένων αυτοκινήτων

020 8489 1000

Αντικοινωνική συμπεριφορά

020 8489 1000

Συμβουλευτικά Γραφεία Πολιτών

(Citizens Advice Bureau)

0844 826 9715

Σχόλια και παράπονα

020 8489 4321/4235/4337

Δημοτικός φόρος

(Council Tax)

020 8489 1000

Πρόληψη εγκλημάτων

(Crime stoppers)

0800 555 111

Τηλεφωνική γραμμή

καταγγελίας γκράφιτι

020 8489 1000

Δήμος Χάριγκεϊ

(Haringey Council)

020 8489 0000

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες

μισθώσεις «λήσχολντ»: Hornsey,

Broadwater Farm και Tottenham

020 8489 3048/5994

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες

μισθώσεις «λήσχολντ»: South

Tottenham και Wood Green

020 8489 5976/3042

Ομάδα Πώλησης Κατοικιών

(Home Sales team)

020 8489 3357

Στεγαστικό επίδομα και

επίδομα δημοτικού φόρου

(Housing and Council Tax Benefit)

020 8489 2800

Στάθμευση

020 8489 1000

Αστυνομικοί σταθμοί (τοπικοί)

020 8808 1212

Επισκευές

(Βλέπε προηγούμενη σελίδα)

Απορρίμματα και απόβλητα

020 8885 7700

Διαχείριση υποστηριζόμενης στέγασης

(Supported Housing management)

020 8489 4400