

Homes Zone

Homes for Haringey'den haberler

18. Sayı – 2010 Haziran

Şenliğimize Bekliyoruz!

Bedava yiyecek

Canlı müzik

Çocuk eğlenceleri

Faaliyetler

Faydalı bilgiler

10 Temmuz 2010 Cumartesi – 11.00 – 15.00 arası istediğiniz zaman

Wood Green Civic Centre

İsteddiğiniz zaman uğrayın. Sizi aramızda görmekten mutlu oluruz

Homes for Haringey İletişim birimi

Yayın Kurulu: 020 8489 1582

E-posta: communications@homesforharingey.org

Clio Rawlings

Iris Teichmann

David Sherrington

Rose Obianwu

Homes for Haringey bu haber bülteninde verilen harici web sitelerinin içeriğinin doğruluğundan sorumlu değildir ve adresleri vermesi bu sitelerde belirtilen görüşleri onayladığı anlamına gelmez.

www.homesforharingey.org

Haberler

Denetim Komisyonu Teftişi

Siz bu sayıyı okurken biz de **21 Haziran ile 2 Temmuz** tarihleri arasında gerçekleştirilecek Denetim Komisyonunun teftişi için son hazırlıklarımızı yapıyoruz. Denetim komisyonu bu teftişi, 2007 yılında yaptıkları son ziyaretten bu yana hala iyi hizmet verdiğimizden emin olmak için gerçekleştirecektir. Denetimciler belde genelindeki çeşitli siteleri ziyaret edecek ve ayrıca konut sakinlerinin görüşlerini alacaktır. Teftişin ilk sonuçlarını Eylül ayı içerisinde alacağımızı sanıyoruz.

Konuyla ilgili güncel bilgi almak için sitemizi takip ediniz.

Gençlik projesi ödül aldı

Biz, Semt Yönetimi ve New Deal for Communities arasında finanse edilen ortak bir girişim olan Genç Danışmanlar Projesi (Young Advisors Project), bizim Güney bölgesi Gençlik Katılımı kategorisinde verdiğimiz en prestijli ikinci ödül olan Kiracı Katılımı Danışmanlığı Servisi (Tenant Participation Advisory Service – TPAS) ödülünü kazandı.

AKbar Choudhury ve Thanh Nyugen, çalışmalarımızı gençliği göz önünde bulundurarak biçim vermemizde çok önemli katkıları olan Homes for Haringey'in iki genç danışmanıdır. Bu iki genç danışman ayrıca, gençleri daha fazla katılımcı yapmak ve onlar için daha fazla fırsat yaratmak için yapabileceklerimizi belirleyen şimdiye kadarki ilk gençlik stratejimizi oluşturmada da bize yardım etmektedir. Şu anda, ulusal ASDAN ödülünü getirecek şekilde kamusal çalışmalarla ilgili 30 saatin üzerinde eğitim alan 40'ın üzerinde genç danışman bulunmaktadır. Ayrıntılı bilgi için 020 8489 4476 ya da 4483 numaralı telefonda Konut Sakinleri Katılım birimizle temas kurunuz.

Belediye ile yapılan Yönetim Sözleşmesi uzatıldı

Nisan ayında imzaladığımız yeni yönetim sözleşmesiyle birlikte beş yıl daha Belediyenin konut stokunu yönetmeye devam edeceğiz. Bu bizim için çok önemli bir güvenoyudur. Homes for Haringey İcra Kurulu Başkanı Paul Bridge, "Kurulduğumuz 2006 yılından bu yana konut sakinlerine verdiğimiz hizmetleri iyileştirmek için azimle çalışıyoruz. Şimdi beş yıl daha bu hummalı çalışmalarımıza ara vermeden devam edeceğiz" demiştir.

Hazır mısınız?

Homes Zone'un bu sayısıyla birlikte Haringey Belediyesi'nin su baskını, ağır enerji kesintisi ya da olağanüstü hava koşulları gibi önemli acil durumlarda yapacaklarınızla ilgili ipuçları veren yeni cep boyutlu "Durun – hazır mısınız?" (Stop – Are you prepared?) adlı kitapçığını da almış olmalısınız.

Belediyenin web sitesinden cep telefonu uyarı mesajı uygulamasına da katılabilirsiniz:

www.haringey.gov.uk/emergency_planning

ASD zirvesi

Farklı kuruluşların Haringey'de anti sosyal davranışları (ASD) önlemek için neler yapabildiklerini ve bunlara nasıl müdahale edebildiklerini daha iyi anlatmak ve topluma duyurmak, Mart ayında Wood Green Civic Centre'da ilki düzenlenen anti sosyal davranışlar zirvesinin ele alınan konularındandı.

Zirvede, Güvenli Toplum Komisyon Azası Bld. Mec. Üyesi Nilgün Canver, Tottenham Milletvekili David Lammy, Sosyal Konut Sahipleri Suç ve Rahatsızlık Grubu Yöneticisi Peter Jakson (aşağıdaki resim) ve İçişleri Bakanlığı Anti Sosyal Davranışlar Biriminden Aaron Devreaux,

aralarında bölge kiracılarının, güvenli semtler birimlerinin ve kayıtlı sosyal konut sahiplerinin bulunduğu 100'den fazla delegeye seslenmişlerdir.

Bld. Mec. Üyesi Canver şunları söylemiştir: "Bu konudaki gayretimizi asla gevşetmiyoruz. Kayıtlı sosyal konut sahiplerinin anti sosyal davranışlarla mücadele yetkileri artırıldı ve biz de bu sorunların üstesinden gelebilmek için bölge toplumuyla birlikte etkili çalışmalar yürütüyoruz." "Biz kendi açımızdan yaptırım servisimizi yeniden düzenledik ve artık 7 gün 24 saat hizmet veren rahatsızlık birimimiz var. Daha Güvenli Haringey Anti Sosyal Davranış Ortaklığı Sözleşmesi, Haringey sakinlerine karşı verdiğimiz taahhütlerin ve sözlerin güvencesidir."

Kısa kısa

Risley Avenue'de yeni bostan yerleri

Haringey Belediyesinin Park Servisleriyle birlikte çalışarak Kuzey Tottenham, Risley Avenue'de bulunan yabancı otların bürüdüğü boş arazi parçasını bahçeciliğe hevesli kişiler için kentin ortasında bir vahaya dönüştürdük. Homes Zone baskıya girdiği sırada 30 yeni bahçe yerinin büyük bir kısmı çoktan kapışılmıştı bile.

Bekleme listesine girmek için Saha Sekreteriyle temas kurunuz. Tel: **07816 981 705** E-posta: **thegreenfirm@btinternet.com**

En iyi işveren biziz!

IBM UK, AXA UK ve Travis Perkins PLC gibi 45 başka şirket arasında resmi olarak en iyi işveren biz seçildik. CRF Enstitüsü personelimize Homes for Haringey için çalışmanın kendileri için ne anlam ifade ettiğini sordu ve biz çalışma koşulları, şirket kültürü, kariyer gelişimi ve personel bağlılığı gibi alanlarda en yüksek puanı aldık. Durumumuza göz atabilirsiniz:

www.britainstopemployers.co.uk

Sonuna kadar koşmak...

İcra Kurulu Başkanımız Paul Bridge 25 Nisanda yapılan Virgin Londra Maratonunda 50.000 koşucuyla birlikte Londra caddelerini arşınladı.

Onun bu çabası sayesinde, toplumdaki zayıf ve yardıma muhtaç insanların yaşamlarını dönüştürmede konut sağlayıcılarına yardım eden Konut Girişimi Hayır Kurumu HACT £5000 kazandı.

Makul Konutlar

Makul konutlar size göre uyarlanıyor

Makul Konutlar Uğraşı Terapisti Servisi, kendileri için makul konutlar işi yapılan, ancak konutlarının günlük işlerin gerçekleştirilmesi için daha uygun hale getirilmesi gerektiğini düşünen tüm konut sakinlerine açıklar.

Makul Konutlar Uğraşı Terapisti Derek Sleater'dir. Kendisi Anatomi ve Fizyoloji mezunudur ve daha önce Londra hastanelerinde nöro-rehabilitasyon alanında çalışmıştır. Derek, "Konutunuzda makul konutlar işleri yapılacaksa sakın uğraşı terapisi değerlendirmesi isteme başvurusu yapmakta geç kalmayın. Kimse çekinmesin; rahatlıkla değerlendirme yapılmasını isteyebilirsiniz. Konut sakinlerinin kendi konutlarında bağımsız bir şekilde yaşamasına öncelik verilmektedir. Sorunlar tespit edildikten sonra, banyo tutunma tırabzanları ve düzayak duş teknelerinden yüksekliği ayarlanabilir mutfak evyeleri takılmasına kadar geniş bir yelpazede gereken uyarlamalar yapılabilir. Gereken özel desteği veremediğimiz durumlarda, bunu yapabilecek ilgili kuruluşa özel bir sevk yapıyorum" demektedir.

Hornsey, Mildura Court'tan 77 yaşındaki Mariah Graham'ın 43 yıldır yaşadığı üç yatak odalı konutunda yaşamını kolaylaştıracak iyileştirme ve adaptasyon işleri henüz gerçekleştirilmiştir. Mariah, "Yeni konutumdan çok memnunum. Son derece mükemmel oldu; eskisiyle arasında dağlar kadar fark var. Mutfak ve banyoya bayıldım; üstelik kendi istediğim renklere de boyadılar. Uyarlamalar sayesinde konutum baştan ayağı değişti; yani artık evin içinde çok daha kolay ve emniyetli gezinebiliyorum. Şimdi büyük bir sabırsızlıkla yüklenicilerin çift camlı pencerelerimi takmalarını bekliyorum" demiştir.

Tercihlerinizi bildirmek için ustaların konutunuzun içine girdiği son dakikaya kadar beklemeyin. Kendiniz ya da konutunuzda yaşayan bir kişi yararına konutunuzda uyarlama yapılması gerektiğini düşünüyorsanız lütfen Derek Sleater ile temas kurunuz. Tel: **020 8489 1660** E-posta: **derek.sleater@haringey.gov.uk**

Konutlarında Makul Konutlar işi yapılan tüm sakinler için önemli duyuru

Makul Konutlar işinde çalışan ortaklarımız bazen defalarca denemelerine rağmen iyileştirme çalışmaları yapmak için konutlara girememektedir.

Makul Konutlar tadilat işlerine hakkınız olduğundan ve biz de gerekli işleri gerçekleştirmekten **yasal** olarak sorumlu olduğumuzdan lütfen yüklenicilerimizin konutunuza girmesine izin veriniz. Bu kişiler ilgili Kimlik kartlarını üzerlerinde taşıyacaklardır.

Girişlerine izin vermemeniz halinde, yüklenicilerimizin girişlerini sizinle birlikte düzenleyebilmemiz için **020 8489 8654** ya da **020 8489 1046** numaralı telefonlardan Varlık Yönetimi (Asset Management) birimi ile temas kurunuz.

Makul Konutlar programı 3 yaşında!

3. yılına başlayan Makul Konutlar programına yeni dönemde başarılar diliyoruz. Programın birinci ve ikinci yıllarında 3756 adet konut makul konutlar standardına getirildi. Program başladığından bu yana ayrıca beldedeki 900 adet lease sahipli konutun tadilat işleri de gerçekleştirildi. Konut sakinlerinin ortalama %96'sının konutlarından memnun olduğu Hornsey, Wood Green, Güney ve Kuzey Tottenham'da müşteri memnuniyeti oldukça yüksektir.

Yüklenici Mulalley yeni yerine taşındı

Makul Konutlar yüklenicisi Mulalley, Commerce Road, Wood Green, N22 adresindeki yeni tesislerine taşınmıştır. Aylar süren tadilat işlerinden sonra bu yer ofis olacaktır ve bu arada bölge halkı da binanın geri kalan yarısını kendisi kullanabilecektir. Burada bölge halkının

uğrayıp sohbet edebilecekleri ya da dinlenecekleri geniş bir dinlence alanı mevcuttur. Makul konut portföyünden örnek bir banyo ve mutfak burada her zaman görülebilecektir. Bu alanın resmi açılışı bu ay içinde gerçekleşecek.

Apollo

Şubat ayında Wood Green, Decorium'da düzenlenen 2010 Gönüllü Konut Sakinleri Ödül töreninde Yılın Konut Sakinleri İletişim Görevlisi (Resident Liaison Officer) ödülünü kazanan Olivia Dunne'yi tebrik ederiz.

Olivia Güney Tottenham bölgesinde çalışan kıdemli Konut Sakinleri İletişim Görevlisidir. Makul Konutlar yüklenicilerinin sponsor olduğu ve bu yıl ikincisi düzenlenen ödül töreni bölge insanların yoğun gönüllü katılımlarını takdir etmek içindir. Haringey Konut Sakinleri Katılım birimi tarafından düzenlenen ödül törenine bu yıl 150'den fazla insan katılmıştır.

Olivia şunları söylemiştir: "Aslında bu ödülü Apollo Konut Sakinleri İletişim birimi olarak hep beraber kazandık. Geçen iki yılda, işlerin hız kazanması ve aynı zamanda konut sakinlerimizin ihtiyaçlarını karşılamak için nelerin gerektiğini saptamak amacıyla konut sakini profil formlarının düzenlenmesi gibi konut sakinlerinin ihtiyaçlarına uygun değişiklikler gerçekleştirdik. Bu ödülü tüm ekip adına almaktan ötürü çok mutluyum."

Ödüle aday gösterilenler:

Nadine Hall, Konut Sakinleri İletişim Görevlisi, Lovell, North Tottenham
Jennifer Clarke, Konut Sakinleri İletişim Görevlisi, Mulalley, Wood Green
Steven Head, Konut Sakinleri İletişim Görevlisi, Wates, Hornsey

Wates

Wates Group, bu yıl ikincisi düzenlenen 2010 İnşaat Ödüllerinde Yılın Büyük Yüklenicisi ödülünü aldı. Bu, Wates, Haringey ve bölge sakinleri için müthiş bir haber.

Lovell

Kuzey Tottenham'da Makul Konutlar projesi yüklenicisi olan Lovell, 2010 BK'nin En Saygın Yüklenicileri Ödüllerinde gümüş madalya kazandı. Saygın Yükleniciler Programı, sorumluluk sahibi ve iyi iletilen inşaat projelerinin teşvik edilmesi amacıyla dağıtılmaktadır. İnşaat sahalarına, çevre koruma, güvenlik, temizlik ve civarda yaşayanların gözetilmesi kategorilerinde gösterilen performansa göre puan verilmektedir. Beş yıllık Haringey Makul Konutlar projesi 2013 yılında tamamlanacaktır ve bölgede bulunan binlerce konuta yapılacak tadilat işleri için 200 milyon sterlinden fazla para harcanacaktır.

Konut ve toplum

Bağımsız yaşam için uyarlamalar

Yaşlandıkça ihtiyaçlarımız genelde değişir. Bazen engelimiz ya da hastalığımız yüzünden kendi evimizde kimseye bağımlı olmadan yaşamaya devam edebilmemiz için yardıma ihtiyacımız olabilir.

Evinizin sizin için ne kadar önemli olduğunu takdir ediyoruz ve koşullarınız değiştiğinde ihtiyaçlarınızın karşılandığından emin olmak için Haringey Belediyesi Uğraşı Terapisi Servisi ile birlikte çalışıyoruz.

Konutlarında kısa bir süre önce sayısız adaptasyon yapılan Robert ve Kathleen Brooks ile (ve iki köpekleriyle) geçenlerde bir araya geldik. Kathleen'e hizmet hakkında ne düşündüğünü sorduk. İşte bize verdiği yanıt:

"Kocam ve ben 30 yılı aşkın bir süredir bu konutta yaşıyoruz. Bu evi gerçekten çok seviyoruz. Lee Nehri kıyısında ve ufak tefek sebze yetiştirebildiğimiz küçük bir bahçemiz var. Robert hastalanınca bulaşık yıkamak ve yatağa girip çıkmak gibi basit işler giderek zorlaşmaya başladı."

"Herhangi bir yardım önerip öneremeyeceklerini tespit etmeleri için Uğraşı Terapisi Servisi ile temas kurdum. Birkaç hafta sonra geldiler ve bir iyileştirmeler listesi teklif ettiler."

"İşin kendisini aynı şekilde çabucak bitirdiler. Kolay erişimli duş, Robert'ın rahat oturup kalkabileceği koltuk ve konutun çeşitli yerlerinde tutamaklar da dâhil olmak üzere banyoyu tamamen yenilediler."

"Yükleniciler tam bir harikaydı. İşlerin ilerlemesiyle ilgili bizi sürekli bilgilendirdiler ve işler sürdüğü sürece memnuniyetimizi gözettiler. Hatta bizimle gelecekte yapabilecekleri diğer uyarlamalar hakkında da konuştular. Genel olarak bu hizmete gerçekten hayran kaldım."

Değerlendirme nasıl istenir

Sizi ya da konutunuzda yaşayan bir kişi için konutunuza uyarlamalar yapılmasının yararlı olacağını düşünüyorsanız lütfen bölgenizdeki Müşteri Hizmetleri Merkezi ile temas kurunuz. Ayrıca aşağıda sayılan yollarla Haringey Belediyesi Entegre Erişim Birimi (Integrated Access Team) ile de temas kurabilirsiniz:

- Telefon: **020 8489 1400** ya da Müşteri Hizmetleri Merkezi: **020 8489 1000**
- E-posta: **iat@haringey.gov.uk**
- Çevrimiçi: **www.haringey.gov.uk**
- Posta:
Integrated Access Team
Unit 5, St George's Estate, White Hart Lane
Wood Green, London N22 5QL

Konutunuzda Makul Konutlar işi yapılıyorsa Derek Sleater ile temas kurunuz: **020 8489 1600**.

Homes for Haringey'de eşitlik

Mart sayımızda sizi, müşterilerimize ve personelimize eşit davranabilmemize yardımcı olacak yeni Tek Eşitlik Programımıza göz atmanız için davet etmiştik. Şu anda bu kapsamda aldığımız görüşleri değerlendiriyoruz ve belgemizin nihai halini bu yazın sonlarına doğru yayınlayacağız. Ayrıca, toplumumuzda konuşulan çeşitli dillere de çevirisi yapılmış olan yeni Fırsat Eşitliği Politikamız da yürürlükte. Her iki belgeyi de web sitemizden inceleyebilirsiniz: www.homesforharingey.org

Konutunuz, bölgeniz ve aksiyon!

Belde genelinde Site Aksiyon Günleri tertip ediyoruz. Halka açık bu günlerde, kapınızın önünde bizimle laflayarak bölgenizde yaşadığınız her türlü sorunu iletme şansınız oluyor. Ayrıca onarımlarınızı gerçekleştiren ve ortak alanlarının temizliğini yapan görevlilerimizle de bu etkinlikler de görüşebilirsiniz. Etkinliklerin tarih ve zamanlarını öğrenmek için broşür ve posterlerimizi takip ediniz.

Yaz, güneş ve komşularınızın sesleri?

Yine iyi havanın tadını pencerelerimizi ardına kadar açarak ve balkonda ya da bahçede mangal yaparak sonuna kadar çıkarmak isteyeceğimiz aylara geldik. Çoğumuz açık pencerenin yanındaki TV'mizin ya da müzik sistemimizin sesini çok yüksek açarak veya çocuklarımızın dışarıda çok gürültülü bir şekilde oyun oynamalarına izin vererek komşularımızı rahatsız ettiğimizin farkında değiliz.

Gelin güneşin tadını sorumlu bir şekilde çıkaralım ve komşularımıza saygı gösterelim! Rahatsız edici davranışlar canınızı sıktığında durumu Kiracılık Yönetimi Görevlisine (Tenancy Management Officer) ya da Belediyenin Yasal İşlem Birimine (Enforcement Response Team) bildirebileceğinizi unutmayın:

Pazartesiden Cumaya, 08.45 – 17.00 arası, **020 8489 1000**

Pazartesiden Cumaya, 17.00 – 20.45 arası ve hafta sonları, **020 8348 3148**

Bu tür problemleri Belediyenin web sitesinden de bildirebilirsiniz: www.haringey.gov.uk/noise

Konut ve toplum

Aile içi şiddetle ilgili asılsız inanışları boşa çıkaralım

Aile içi ve cinsiyete yönelik şiddet karmaşık, duygusal ve çoğu zaman yanlış anlaşılan bir sorundur. Haringey'de şiddet suçlarının %30'u aile içi şiddetle ilgilidir ve beldede aile içi şiddet olayı bildiriminde bulunan insanların yaklaşık %96'sı kadındır. Aile içi şiddetle ilgili en yaygın bilinen yanlış kanılardan bazılarını aşağıya aldık.

İnanış: Aile içi şiddet sadece benim başıma geliyor çünkü problem benim.

GERÇEK: Birleşik Krallıkta çok sayıda insan aile içi şiddete maruz kalmaktadır ve neden olursa olsun aile içi şiddet yanlıştır.

BU SİZİN SUÇUNUZ DEĞİL!

İnanış: Kadının bu beraberlikten mutlaka bir çıkarı vardır aksi takdirde ayrılır.

GERÇEK: Kadının ayrılamayacağını düşünmesine neden olan bir sürü etken bulunmaktadır. Örn, kalacak bir yerinin olmaması, parasızlık, erkeğe karşı duyulan korku ve yalnız kalma ya da çocuklardan ayrı düşecek olma korkusu gibi.

İnanış: Kadın mutlaka bir şekilde bunu "aranmış" ya da "hak etmiştir".

GERÇEK: Kadınlar şiddeti "aranmaz" ya da "hak etmez". Bize, erkeğin davranışlarını sorgulayan ya da "dırdır" eden kadının şiddeti hak ettiği söylenmektedir. Sebebi ne olursa olsun hiçbir erkeğin hiçbir kadına şiddet uygulama hakkı yoktur.

İnanış: 'Bizim camiamızda' olmaz "problemlili ailelerde" olur.

GERÇEK: Hangi kültür, ırk ya da sınıftan olursa olsun her türlü ailede olabilir.

İnanış: Alkol problemleri var o nedenle yapıyorlar.

GERÇEK: Suçlular isteyerek şiddet kullandıklarını saklamak için bir dizi mazeret bulurlar.

İnanış: Çocuklarımların hatırı için evde kalıyorum.

GERÇEK: Kötü muamele olan bir evde kalan çocukların üzerindeki negatif etki onların yetişkinlik döneminde de sürer.

İnanış: Bazı kişiler şiddet uygulayan eş ararlar ve birinden diğerine giderler.

GERÇEK: Kimse şiddete maruz kalmayı seçmez. Genellikle ilişkinin ilk başladığı dönemlerde şiddet olmaz.

Aile içi ya da cinsiyete yönelik şiddet mağduruysanız ya da bu mağduriyeti yaşayan kişi ya da kişiler tanıyorsanız Belediyenin "Hayatta kalacağım" (I shall survive) adlı yapmanız gerekenlerle ilgili rehberine bakabilirsiniz. Bu kitapçığı çeşitli dillerde şu adreste bulabilirsiniz:

www.haringey.gov.uk.

Yardım alın

Eğer hemen gerçekleşecek bir riskle karşı karşıyaysanız, fiili aile içi şiddet olaylarını ya da tehditlerini **999** numaralı telefondan polise bildirin.

National Domestic Violence Helpline (Ulusal Aile İçi Şiddet Yardım Hattı): **0808 2000 247**

Hearthstone: **020 8888 5362**

Solace Women's Aid (Solace Kadına Yardım): **0808 802 5565**

Broken Rainbow: **0300 999 5428** ya da **08452 60 44 60**

Childline (Çocuk hattı): **0800 1111**

Size sunduğumuz hizmetler

Hizmetlerimizden kolay bir şekilde yararlanmanızı istiyoruz. Bunu nasıl yapabileceğimizi tespit eden bir Müşteri Erişim Stratejisine bu yüzden sahibiz. Bu stratejinin üç temel hedefi var:

1. Hizmetlerimizi tüm konut sakinlerinin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde düzenlemek

Bir kiracıysanız, yakın zamanda size herhangi bir özel ihtiyacınız olup olmadığını soran bir anket alacaksınız. Bu anket hizmetlerimizi nasıl daha erişilebilir yapabileceğimiz konusunda bize yardımcı olacaktır. Örneğin bize cep telefonu numarasını veren herkese onarım randevuları olduğu zaman anımsatma mesajı göndereceğiz.

2. Mesele ya da probleminizle mümkün olduğunca etkili ilgilenmek

2008 Nisan ayında telefonlarınıza yanıt verme konusunda eğitilmiş personel çalıştırdığımız çağrı merkezimizi açtık.

Şu anda yeni bir BT sistemi gerçekleştiriyoruz. Bu sistemin, konut sakinlerinin bize ilettikleri birçok meseleyle (kira ücreti, kiracılık ve lease sahipliği meseleleri gibi) ilgilenmemizde bize yararı olacaktır.

3. Hizmetlerimize erişimi sizin için daha ucuz hale getirmek

Cep telefonunuzdan onarımları daha ucuza bildirebilmeniz için ücretsiz hat numaramıza ek olarak standart sabit hatlı telefonumuzu (020 8489 5611) da hizmete soktuk. Birçok hizmetimize ayrıca çevrimiçi olarak da erişebilirsiniz. Örneğin kiranızı ödemek ya da onarım bildirmek için web sitemizi kullanabilirsiniz. Bizimle gelecekte e-postayla iletişim kurmayı tercih ediyorsanız bir dahaki sefere aradığınızda ya da mektup yazdığınızda bize e-posta adresinizi bildiriniz.

www.homesforharingey.org adresinde Müşteri Erişimi Stratejimiz hakkında ayrıntılı bilgi bulabilirsiniz. Bunun için telefonda edebilirsiniz: **020 8489 3392**.

Konut ve toplum

Isıracağına havlasın

Haringey’de dâhil Londra beldelerinde köpeklerin ağaçlara verdiği zarar her geçen gün artıyor. Bu artış son yıllarda köpek sahiplerinin sayısındaki hızlı yükselişle ilintilidir.

Köpekler kabuklarını parçalayarak ve dallarını kopararak ağaçlara zarar vermektedir. Bazı köpek sahipleri köpeklerinin çenelerini güçlendirmek için onları çenelerinden alçak dallarından sarkıtmakta ve ağaç kabukları çiğnettirmektedir. Bu köpek sahiplerinin çoğu ağaçlara verdikleri zararların farkında değildir.

Ağaç kabuklarının soyulmasıyla hemen bu kabukların altındaki ağaçların yaşayan kısımları zarar görmekte ve birçok ağaç bunu atlattığı için ölmektedir.

Kabukların çiğnenmesi aynı zamanda ağaçlarda yaralar da açmaktadır ve bu yaralar ağaçların çürüyüp ölmesine neden olabilmektedir.

Bir köpek sahibiyse köpeğinin ağaçlara bu şekilde zarar vermesine izin vermeyiniz. Bu ceza gerektiren bir suçtur ve Haringey Belediyesi köpeklerinin ağaçlara zarar vermesine izin veren köpek sahiplerine karşı dava açmak için yasal işlem başlatacaktır. Köpek sahipleri ayrıca bazı ağaçların köpeklerini zehirleyebileceğini de unutmamalıdır.

Zarar görmüş bir ağaç görürseniz lütfen Kiracılık Yönetimi Görevlinize bunu bildirin. Bölgenizde köpeğinin ağaçlara zarar vermesine göz yuman birisiyle karşılaşırsanız Anakent Polisinin acil-dışı durum hattını arayınız: **0300 123 1212**.

Bölgenizde hiç zarar görmüş ağaç var mı?

Belediyeye ağaçların ciddi şekilde zarar görmüş olduğu bölgelerden bilgi toplamasında yardımcı oluyoruz.

Bu tür ağaçların yerlerini ve mümkünse fotoğraflarını e-posta yapınız:

communications@homesforharingey.org

1 numaralı evde güvenlik tüyosu

Böcek, sıçan ve fare gibi ev haşereleri sağlık açısından tehlike arz edebilir ve bunların bazıları genelde yaz aylarında iyice azar. Haşereler kendilerine sığınak ve yiyecek buldukları evleri sarar. İşte size bazı tüyolar:

- Yiyeceklerinizi kapalı tutun.
- Dökülen yiyecekleri derhal temizleyin.
- Etrafta yiyecek ya da evcil hayvan yemleri bırakmayın.
- Çöpleri düzenli olarak dışarı çıkarın.
- Mutfağınızı mümkün olduğunca temiz tutun.

Ayrıntılı bilgi için, “Haşere ve farelere geçit vermeme ve kurtulma” (Preventing and getting rid of pests and vermin) adlı broşürümüzü okuyun. Bu broşürü www.homesforharingey.org adresinde ve Müşteri Hizmetleri Merkezlerimizde bulabilirsiniz.

Anti sosyal davranışlara katlanmak zorunda değilsiniz

Tacizci ya da gürültücü komşular, çöp dökme ve duvar yazıları anti sosyal davranışlardır. Sizi korkutabilir, kızdırabilir ve endişelendirebilir. Yine de buna katlanmak zorunda değilsiniz. Size yardım edebiliriz.

Hornsey’de bulunan destek hizmetli konutlarınızdan birisinde yaşayan yaşlı konut sakinleri geçenlerde yakınlarında yaşayan ve kendilerinden birisiyle arkadaş olmuş bir anne ve kızının neden olduğu bir dizi anti sosyal davranışa maruz kaldılar.

Bu anne-kız içeri girmek için ön giriş kapısına hasar vermiş, çamaşır odasını kırıp dökmüş, sigara izmaritlerini gelişiğüzatmış, sarhoş oldukları gecelerde bağırarak ve münakaşa etmiş ve köpeklerinin konutun etrafında koşmasına müsaade etmiştir.

Bu binadan sorumlu Konut Müdürümüz Miles Goodwin bu kişilerin adresini tespit etmiş ve polis ile Belediyenin Anti Sosyal Davranış birimiyle işbirliği yapmıştır. Gösterdikleri gayret sonucunda bu iki faile karşı ihtiyari tedbir kararı çıkarılmıştır. Buna göre, anne-kız binaya girerlerse ya da konut sakinlerine karşı başka bir anti sosyal davranışta bulunurlarsa tutuklanacaklardır.

Bundan sonra bu ikilinin bildirilen başka bir anti sosyal davranışları olmamıştır.

Bölgenizde anti sosyal davranışa maruz kalıyorsanız Kiracılık Yönetimi Görevlinizle ya da Konut Müdürünüzle temas kurunuz ya da bizi arayınız: **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611**.

Onarımlar

Çağrı merkezi saatlerinde değişiklikler

Çağrı merkezimize saat 18.00'den sonra ya da hafta sonları acil olmayan onarım bildirimini yaptığınızda onarım konusuna ilişkin bilgileri not edeceğiz ve görevlilerimizden birisi bir sonraki iş gününde sizinle temas kuracak. Aşağıdaki numaralara 7 gün 24 saat acil onarımları bildirmeye devam edebilirsiniz:

Ücretsiz Hat: **0800 195 3404** (sabit hatlardan ücretsiz)

Telefon: **020 8489 5611** (cep telefonu ile daha ucuz)

Kinetics'in telefon numarası değişti

Gaz işlerinizi yapan yükleniciniz Kinetics (North Tottenham ve Destek Hizmetli Konutlar) ise ve gazlı ısıtma sistemi onarımı bildirmeniz gerekiyorsa artık kendilerini **0845 5211 423** numaralı telefondan aramanız gerekiyor (çalışma saatleri dışında: **0845 504 0460**).

Diğer gaz yüklenicilerimizin telefonu aşağıdaki gibi yine aynıdır:

- Hornsey, Wood Green, South Tottenham ve Broadwater Farm bloklarının çoğu – Oakray Limited'i arayın: **0800 056 4495** ya da **020 8370 4500**.
- Broadwater Farm'da Northolt ve Kenley Blokları – Switch 2'yu arayın: **0844 477 2010**.

Görülecek yerler

Turist gözüyle Haringey

Yaz ayları tatil mevsimidir. Belki de bazılarımız bu yıl tatile çıkmak için zaman ya da para bulamayacak. Ama açıkçası herkesin de tatile ihtiyacı var. Tamam, Haringey turistlerin mutlaka görülmesi gereken yerler listesinin en üst sıralarında yer almıyor, kabul; ancak bu beldemizde görülmeye değer hiç yer olmadığı anlamına gelmiyor. Arkadaşlarınız ya da aileniz sizi ziyarete gelecekse ya da Haringey'de bizzat kendiniz turist olmak istiyorsanız işte size bizim seçtiğimiz en çok görülmeye değer yerler listesi.

1. Bruce Castle

Kimler için: Herkes

Nerede: Lordship Lane, N17 8NU

En yakın metro: Seven Sisters ya da Wood Green

Lordship Lane, Tottenham'da bulunan ve 1. Derece tarihi eser olan bu 16. yüzyıl malikânesi tekrar tekrar görmeye değer bir yerdir. Üzerine inşa edildiği arazinin bir zamanlar sahibi olan House of Bruce'un adını alan malikâne ayakta kalan en eski tuğla evlerden birisidir ve yaklaşık 81 dönüm park alanı üzerinde yer almaktadır. Müzesinde beldenin arşiv servisi yanında Haringey Beldesiyle ilgili bölge tarihi koleksiyonları bulunmaktadır. Müze ve etkinlikler ücretsizdir. Mevcut sergiler hakkında bilgi almak için:

www.haringey.gov.uk/brucecastlemuseum

Şimdi niye ziyaret emeliyim:

Size 19 Haziran Cumartesi günü gelmenizi tavsiye ederiz; çünkü o gün Tottenham Karnavalı olacak. Bruce Castle parkında o gün stantlar, yiyecek ve aile eğlenceleri olacak. Geldiğinizde Homes for Haringey'in standına uğrayın; bekliyoruz.

2. Markfield Pompalama İstasyonu ve Müzesi

Kimler için: Buharlı motorları sevenler ve aileler

Nerede: Markfield Road, Tottenham, N15 4RB

En yakın metro: Seven Sisters ya da Tottenham Hale

Açık olduğu saatler: Her Ayın İkinci Cumartesi günü, 11.00 - 16.00 arası

Web sitesi: www.mbeam.org

Müze, daha önce Tottenham'ın kanalizasyon arıtma tesisi olarak çalışan, şimdilerde Markfield Parkının bir parçası olan 2. Derece tarihi Pompa İstasyonuna ev sahipliği yapmaktadır. Müzede sergilenen en önemli şey Wood Bros. Kirişli Buhar Pompa Makinesidir.

Şimdi niye ziyaret emeliyim:

1886 yılı yapımı Kirişli Buhar Pompa Makinesi restore edildi ve 27 Haziran, 25 Temmuz, 30 Ağustos ve 26 Eylül tarihlerinde 12.00 – 14.30 saatleri arasında düzenlenen özel "buhar günlerinde" çalışırken görülebilir.

Markfield Pompalama İstasyonu ve Müzesinin restorasyonunun Haringey Belediyesinin 1,5 milyon sterlinlik Markfield Park yenileme projesi kapsamında yapıldığını biliyor muydunuz?

3. Highgate Wood, Muswell Hill, Londra

Kimler için: Doğaseverler, aileler ve yeşillik bir vaha arayan herkes için

Nerede: Muswell Hill Road, London, N10 3JN

En yakın metro: Highgate

Yaklaşık 283 dönüm olan bu koruluk alan, bir zamanlar Londra, Hertfordshire ve Essex'in neredeyse tümünü kaplayan eski Middlesex Ormanının orijinal bir parçasıdır. Sizi ormanın içlerine götüren keşfedilecek birçok yol, küçük açıklık alanlar ve büyük bir çimenlik alan vardır. Ayrıca mükemmel bir çocuk oyun alanı, kafe ve eğlenceli küçük bir sergi kulübü de bulunmaktadır.

Şimdi niye ziyaret emeliyim:

Highgate Wood yaz aylarında müthiş olur. Yaz aylarında ayrıca rehberli yürüyüşlerden gece yarasa izlemeye kadar birçok etkinlik de yapılmaktadır. City of London Corporation'ın web sitesinden en son haberleri öğrenebilirsiniz: www.cityoflondon.gov.uk

Highgate Wood'un Haringey'deki beş tarihi ağaçtan birisi olduğunu biliyor muydunuz? Diğerleri de Queen's Wood, Coldfall Wood, Bluebell Wood ve North Wood'dur.

4. Alexandra Palace

Kimler için: Herkes

Nerede: Alexandra Palace

En yakın metro: Wood Green

En yakın istasyon: Alexandra Palace istasyonu

Haydi, Ally Pally'ye kadar uzanalım! Londra silüetinin alâmetifarikalarından olan bu bina 1873 yılında inşa edilmiştir ve her ay farklı etkinliklere ve sergilere ev sahipliği yapmaktadır.

Keşfedilecek yaklaşık 793 dönüm park alanı ve buz pisti, kayıklı göl, kafeler, çocuk oyun alanları, 9 delikli minyatür golf sahası ve geyik koruma alanı gibi serbest zaman geçirilecek birçok yer mevcuttur. Sadece Kuzey Londra'nın bu en yüksek noktasına çıkıp harikulade manzarayı seyretmek için bile buraya gelmeye değer.

Şimdi niye ziyaret emeliyim:

Eğer manzara ve içerideki tesisler sizin için yeterli değilse o halde, Londra'da İngiltere'nin ilk üç Dünya Kupası maçını izleyebileceğiniz en büyük ekranın (resmi olarak teyit edilmese de) burada olması belki ilginizi çeker. Şu günlerde İngiltere (ya da rakipleri) için tezahürat yapın:

18 Haziran Cuma, 19.30, İngiltere – Cezayir

23 Haziran Çarşamba, 15.00, İngiltere – Slovenya

Giriş 5 sterlin; ilk içecek bedava.

Alexandra Parkının adının, 1863 yılında Galler Prensi, Prens Edward ile evlenen Danimarkalı Alexandra'dan geldiğini biliyor muydunuz?

Yönetim Kurulunuz

Tüm sosyal konut sahipleri için yeni standartlar

İngiltere'deki uygun fiyatlı konutlarla ilgili bağımsız düzenleme yetkisine sahip Kiracı Hizmetleri İdaresi (Tenant Services Authority – TSA) nihayet tüm konut kooperatiflerinin, belediyelerin ve konut derneklerinin 1 Nisan 2010 tarihinden itibaren uyması gereken ve ülke genelinde sekiz milyondan fazla insanı ilgilendiren yeni standartlarını yayınladı.

Bunlar, kiracı katılımı, onarımlar ve konut bakımı, ikamet kalitesi, kira ücretleri, şikâyetler ve anti sosyal davranışlarla ilgili yeni standartlardır. Bu yeni standartlar tüm sosyal konut sahipleri için geçerli olacağından İngiltere genelindeki tüm kiracılar aynı seviyede hizmetlerden yararlanacak ve aynı seviyede korunacaktır.

Bu standartlarda yeni olan şey, Haringey Belediyesi kiracıları da dâhil tüm kiracıların, kendi konut sahiplerinin standartların karşılanması için üreteceği bölgelerine özgü çözümleri kabul edebilecek olmasıdır. Kiracıların ayrıca artık kendi konut sahiplerini sorumlu tutma hakları da vardır. TSA'nın kendisinin kiracıların adil anlaşma yapmalarını temin etmek için yeni standartları uygulama yetkileri vardır. TSA konut sahiplerine kanuni uygulama bildirimleri ve gerekirse yönetimi bir başkasına devretme kararı gönderebilecektir.

Konuyla ilgili diğer güncel değişiklikleri öğrenmek için derginizi takip ediniz. Bu arada TSA'nın web sitesinden TSA ve yeni standartlar hakkında ayrıntılı bilgi alabilirsiniz:

www.tenantservicesauthority.org

Yönetim kurulu seçimleri

Bu yıl Eylül ayında Yönetim Kurulunda bulunan tüm konut sakini üyelerin üyelikleri sona eriyor. Dolayısıyla yaz aylarında Yönetim Kurulunun yeni altı konut sakini üyesini seçmek için seçimler yapacağız. Bir destek hizmetli konut kiracısı, bir lease sahibi ve dört kiracı üye için seçimler yapılacak. Mevcut yönetim kurulu üyeleri istedikleri takdirde yeniden seçimlere girebilecek. Yönetim Kuruluna ilk kez girmek isteyen konut sakinlerinin ihtiyaç duydukları becerileri kazanmasına yardımcı olmak için Homes for Haringey Yönetim Kurulu üyesi olmakla ilgili ücretsiz eğitim kursu veriyoruz. Katılımcı konut sakinlerinin sadece Yönetim Kurulu üyesi oldukları takdirde değil gelecekteki kariyerlerinde de faydalı olacak becerileri öğrenebilmeleri için kurs derslerinin eğlenceli, etkileşimli ve ilgi çekici olması amaçlanmaktadır. Yönetim Kurulumuzun üyesi olmak için seçimlere girmeyi düşünüyorsanız İdari birimle temas kurunuz. Tel: **020 8489 1069/1737**; E-posta: governance.team@homesforharingey.org

Ajandanıza not edeceğimiz tarihler

Toplantıların tamamı Wood Green Civic Centre'de yapılacaktır.

22 Haziran: İnsan Kaynakları Komitesi – 19.00

7 Temmuz: Finans ve Denetim Komitesi – 19.00

9 Ağustos: Yönetim Kurulu toplantısı – 19.00

14 Eylül: İnsan Kaynakları Komitesi – 19.00

Eğer genel konularla ilgili olarak kurula soracağınız bir soru varsa lütfen bunu en az iki işgünü önce bize bildirin. Toplantılarda sözlü soru sormaya izin verilmemektedir. E-posta

governance.team@homesforharingey.org Posta adresi: **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ.**

Ayrıca ileriki tarihlerde yapılacak Yönetim Kurulu ve Komite toplantıları hakkında Home for Haringey'in web sitesi www.homesforharingey.org adresini ziyaret edebilirsiniz.

Sesiniz

Gloria Uchendu iki küçük kızıyla birlikte Northumberland Park'ta yaşamaktadır. Geçenlerde Konut Sakini Katılım Çalışanı olarak aramıza katıldı. 12 ay sürecek bu yeni ve gönüllü görevi boyunca Gloria ayrıca Yetkili Konut Enstitüsüne (Chartered Institute of Housing) girebilmek için de çalışacak. Yeni görevini ve geleceğin kendisi için ne anlam ifade ettiğini Homes Zone'a anlattı.

Konut Sakini Katılım çalışmanı olarak göreviniz neleri kapsıyor?

Esas görevlerimden bir tanesi, konut sakinlerinin servislerimizle ilgili görüşleri, gelecekte görmek istedikleri ve bizim onları nasıl daha fazla katılımcı yapabileceğimiz hakkında Homes for Haringey'in daha fazla fikir sahibi olabilmesi için konut sakini deri bildirimlerini koordine etmek olacaktır.

Homes for Haringey'de geçirdiğiniz ilk birkaç haftayı nasıl buldunuz?

Mart ayının sonunda göreve başladım, dolayısıyla daha erken ve henüz yeniden ofis ortamında çalışmaya alışıyorum ve kurumun bölümleriyle, bunların neler yaptıklarını tanımaya gayret ediyorum. Ancak şu ana kadar herkes elinden geldiğince bana yardımcı olmaya çalışıyor. Daha yeni pek yakında uygulamaya konulacak iki önemli projeye dâhil edildim. Bunlardan bir tanesi Kiracı İzleme Paneli. Bu, tüm konut sağlayıcılarının artık yapması gereken bir panel ve ben bunun hazırlanmasına katkıda bulunacağım için çok heyecanlıyım. Diğer proje, Haringey ve diğer beldelerde yaşayan insanların Olympics'in yarattığı iş imkânlarından yararlanabilmesine yardımcı olunan henüz yeni başlamakta olan bir projedir. Bu projede insanlara sadece Olympics'den iş bulmaya çalışırken değil, sonrasında da yardım edilmektedir.

Bu görevi almaya sizi motive eden unsurlar neler oldu?

Daha önce bir istihdam merkezinde çalıştım ve kendime bir kariyer istikameti arıyordum. Hackney Kolejinde CIH Housing Level 2 sertifikasına yönelik dersler aldığım için konutçuluk bana iyi bir seçenek gibi göründü. O sırada Housing Level 3'e devam etmek için kayıt yaptırmak istiyordum. Konut sakini katılımıyla ilgiliyim; dolayısıyla bu görevi görünce benim için ideal olduğunu anladım. Bu görev ayrıca bana değişik saatlerde çalışma olanağı da tanıyor. Dokuz ve on bir yaşında iki oğlum olduğundan bu benim için çok önemli.

Bu eni görevinde kişisel olarak karşılaştığınız en büyük güçlük nedir?

Konut sakini katılım toplantıları genelde akşamları yapılıyor; bu da iki çocuğum olduğu için biraz sıkıntılı olabiliyor. Yine de çocuklarım benim için seviniyorlar. Bu görevimi yerine getirdikten sonra kendime bir konutlandırma görevlisi işi bakacağım.

Katılım

2010 Gönüllü Konut Sakinleri Ödülleri Verildi

Haringey'in meçhul kahramanları, yaşadıkları topluma gönüllü yaptıkları yoğun katkıların özellikle vurgulandığı görkemli bir törende ödülleri aldılar.

Homes for Haringey organizasyonunda bu yıl ikincisi düzenlenen yıllık ödül töreni Şubat ayında Decorium'da gerçekleştirildi. 3 çeşitli akşam yemeğinin verildiği etkinliğe 150'dan fazla insan katıldı. Bu yıl ikincisi yapılan kutlamanın sponsorluğunu Homes for Haringey'in Makul Konutlar yüklenicileri üstlendi.

Tüm ödül sahiplerine özel hazırlanmış plaketleri İcra Kurulu Başkanı Paul Bridge, Varlık Yönetimi İcra Yöneticisi Ola Akinfe ve Konut Yönetimi İcra Yöneticisi Jackie Thomas tarafından verildi. Kazananlar ayrıca kendi seçecekleri toplum projelerinde harcamak üzere 300'er sterlin para ödülü de aldılar.

Çocuklarla ortak çalışmalar, yaşlılara destek, konut sakinleri derneklerinin dur durak bilmeyen kampanyaları ve katılım gibi gönüllü faaliyetler kutlanmıştır.

... ve işte kazananlar ...

Akbar Choudhary ve Thanh Nguyen, Edgecot Grove Genç Danışmanları
Barbara Cordwell, Headcorn, Tenterden, Beaufoy ve Gretton Road Konut Sakinleri Derneği Başkanı

Ronald Dalliday, Temsilci (Advocate), Northumberland Park

Anthony Jackson, Konut Sakinleri Onarım Paneli Başkanı

Alexander Hearn, Mildura Court Konut Sakinleri Derneği Başkanı

Anne Goodhew, Lease Sahipleri Paneli üyesi

Derek Stott, Crescent Konut Sakinleri Derneği Saymanı

Susan Rice, Kiracı Temsilcileri Derneği

Özel Başarı ödülü Wood Green konut sakini Angie Buzzacott'a gitti. Angie şunları söyledi: "18 yıldan uzun bir süredir Haringey Belediyesi ve Homes for Haringey kiracıları adına çalışıyorum. Bu çok yoğun ve eğlenceli bir öğrenim dönemiydi. Bu ödülün benim için anlamı çok büyük. Bu ödülü almayı belemiyordum. Çok onurlandım ve çok gururlandım."

Bu yılki ödöl töreninde, Makul Konutlar programından konut sakinleri iletişim görevlilerinin çalışmalarının onurlandığı bir kategori de vardı. Genel ödöl South Tottenham'da çalışan Apollo Group'tan Olivia Dunne'a gitti (5. sayfaya bakın).

Katılım

Gençlerle çalışma

Haringey genç nüfusa sahip genç bir beldedir. Haringey’de şu anda 20 yaşının altında 54.000’den fazla çocuk ve genç yaşamaktadır.

İşte bu yüzden gençleri mutlaka çalışmalarımıza katmamız ve onlara yaşamsal becerilerini geliştirecek fırsatlar vermemiz gerekmektedir.

Genç danışmanlar

Geçen yıl, gençlerin katılımı açısından ulusal bir ödül almış gençlik film projelerimizde 44 gençle birlikte çalıştık.

Projeye katılan gençlerden altısı daha sonra, gençlerin profesyonel ücretli danışmanlar olarak eğitildiği ve Haringey Belediyesinin Semt birimleri tarafından işletilen genç danışmanlar eğitimine katılmıştır.

Bu altı gençten ikisinin bizimle çalışabilmesi için gerekli kaynağı yaratabildik. Hizmetlerimize “gençlik aşısı” yapıyorlar. Başka bir deyişle yaptığımız işlerde bize bir gençlik bakış açısı kazandırıyorlar. Yeni haberler sayfalarımızda da okuduğunuz üzere bu proje geçenlerde bölgesel TPAS ödülü kazandı ve bu yılın sonlarına doğru ulusal ödül için yarışacak.

Genç danışman olmak becerilerinizi geliştirecek harika bir yol. 16 – 21 yaş arasındaysanız ve genç danışman olma eğitimi almakla ilgileniyorsanız ya da sadece katılımı ilgili bilgi almak istiyorsanız, Haringey Belediyesinin Semtler biriminden Jason Bradley ile temas kurunuz. Tel: **020 8489 4541**.

Gençlik stratejisi

Genç danışmanlarımızın bize yardım ettiği projelerden bir tanesi de gençlik stratejimizi hazırlama çalışmalarıdır. Bu strateji, gençlerle gelecekte nasıl çalışacağımızı ve danışacağımızı belirlemektedir. Ayrıca gençlere eğitim vererek, kaynak yaratarak ve fırsatlar vererek nasıl yardım olabileceğimiz de stratejide ele alınmaktadır.

Belde genelinde gençlerle strateji hakkında görüş alışverişinde bulunuyoruz. Stratejiye eklenmesi gereken bir şey olduğunu düşünüyorsanız ya da katılımcı olmak istiyorsanız Marlon Bruce ile temas kurunuz. Tel: **020 8489 4476**, SMS: **07980 316 862** E-posta: **marlon.bruce@homesforharingey.org**

OY!

Gençler için hazırlanan bültenimiz Online Youth için seçtiğimiz yeni ad bu. Yeni yetişen bir gazeteci ya da fotoğrafçıysanız işte size işlerinizi basılı görme şansı.

Haberlerinizi, fotolarınızı ve içerik fikirlerinizi bekliyoruz. Bunları iletişim bilgileri yukarıda verilen Marlon Bruce’a gönderin ya da katılmak için kendisini arayın.

Ayrıca her ay büyük yarışmalar düzenleniyor. O yüzden şu sayfaları gezmenizde yarar var:

www.homesforharingey.org/young_people

Müşteri hizmetleri performansı

Sizinle sözleşmemiz

Müşteri Sözleşmemizde belirli hedeflere karşılık sergilediğimiz performansımızı size söylemeye söz verdik. Aşağıdaki geçen yılki (2009 Nisan - 2010 Mart) performansımız verilmektedir.

Hedef: İlk aşama şikâyetlerin %90'ının 10 gün içinde cevaplandırılması

Başarımız: %80

DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

Hedef: İkinci aşama şikâyetlerin %90'ının 25 gün içinde cevaplandırılması

Başarımız: %70

DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

Hedef: Telefon aramalarının %90'ının cevaplandırılması

Başarımız: %88,7

NEREDEYSE ULAŞMIŞIZ

İcra Kurulu Başkanımız Paul Bridge'e sormak istediğiniz bir şey var mı?

Sorunuzu communications@homesforharingey.org adresine e-posta atın ya da şu adrese postalayın:

Talk to Paul

Freepost RYLE-ELRG-ASSB

6th Floor, River Park House

Wood Green, London N22 8HQ

En iyi Kiracı

Kutlamak istediğimiz kiracılarımız:

- Tottenham'dan Bay ve Bayan Temur ile Bay ve Bayan Warden – Şubat ayı kazananlarımız
- Hornsey'den Bay Dunkley ve Tottenham'dan Bayan Osei-Bonsu – Mart ayı kazananlarımız
- South Tottenham'dan Bay ve Bayan Bundo ile Bayan Namusisi – Nisan ayı kazananlarımız
- Crouch End'den Bayan Lurette ve Wood Green'den Bayan Moore - Mayıs ayı kazananlarımız

Yukarıda isimleri verilen kiracılarımızın her biri 75 Sterlin değerinde ödül kazandı ve bu miktar kira hesaplarından düşüldü.

Kira hesabınızda hiç borç yapmamanız durumunda otomatik olarak En İyi Kiracı ödülü çekilişine katılır ve rastgele yapılan çekilişte aylık ödülü kazanma şansını yakalarsınız.

Pam sorunlarınızı dinliyor

Sevgili Pam

Babamla birlikte yaşıyorum. Annem 1984 yılında vefat etti ve adı kiracılıktan düştüğü için tek veraset hakkının kullanıldığı varsayıldı. Dolayısıyla babam vefat ettikten sonra yukarıda adresi verilen konutun kiracılığını ben devralamıyorum. 87 yaşında olduğu ve bakımını ben yaptığım için babamı bırakamıyorum ve konuttan taşınamıyorum. Beyninde AVM (beyin damarı baloncukları) olan ve eşim çalıştığı için ona da benim bakmak zorunda olduğum 12 yaşında bir de kızım var. Babam yaşlandıkça ve sağlığı kötüleştikçe ben her geçen gün vefat ettiğine aileme ve bana ne olacağını daha çok düşünüp daha çok üzülüyorum. Eğer kiracılık bana geçmiş olsaydı, ihtiyacımız için çok büyük olduğundan konutu elimde tutamayacak olmamı anlayışla karşılardım; ancak en azından konutsuz kalmayacağımızı bilmek de bana bir güvence olurdu.

Saygılarımla, **Mr T, Tottenham**

Sayın Mr. T,

Kiracılığın üzerinde olduğu babanız vefat ettiğinde sizin ve ailenizin ne yapacağını düşünerek endişelenmenizi anlayışla karşılıyorum. Anneniz öldüğünde ortak kiracılık durumunun tek kiracılık durumuna dönüşmüş olduğu, böylece verasetin gerçekleşmiş olarak kabul edildiği ve bunun sonucunda başka bir verasetin olamayacağı konusunda haklısınız.

Bununla birlikte, her ne kadar verasete izin verilirse de, Haringey bu konuda daha anlayışlı bir politikaya sahiptir ve bazı koşullarda kiracılıkta veraset hakkı bulunmayan bazı kişilere kiracılık verebilmektedir. Buna kiracılık hibesi adı verilmektedir ve konut sakinlerine ve çok uzun süredir aynı konutta kiracı olarak kalanlara adil davranabilmek amacıyla tasarlanmıştır (örneğin kiracı öldüğünde bakıcıları konutsuz bırakmamak gibi). Bu hibeye hak kazanabilmek için başvuru sahiplerinin mutlaka önceki kiracıyla birlikte yaşayan ya da önceki kiracıya ölümünden önceki en az 12 aydır bakan kişiler olmaları gerekmektedir. Başvuru sahiplerinin kiracının öldüğü tarihte söz konusu konutu tek ve asıl evleriymiş gibi kullanıyor olmaları da lazımdır.

Önceki kiracının kendisinin bir varis olması durumunda, kiracılık hibesi sadece başvuru sahibinin yardıma muhtaç olması ya da çok uzun zamandır merhum kiracıyla birlikte yaşamış olması gibi **istisnai** durumlarda verilebilmektedir. Konuttaki hane halkınız hakkında tam bilgiye sahip değilim; ancak umarım durumunuz burada anlatılanlara uyacak şekilde değerlendirilir. Konutun sizin için çok büyük olduğunuzu söylüyorsunuz. Politikamız gereği bu tür durumlarda kiracılık hibesinin daha küçük başka bir konut için verilmesi mümkün oluyor. Haringey'in çok uzun bir bekleme listesi var ve belediye stoklarının kullanımını maksimize etmesi gerekiyor. Yani kiracılık hibesi verilmesi kararlaştırılırsa, bu ailenizin ihtiyaçlarına uygun bir konut için yapılacaktır. Umarım sürecin nasıl işlediğini açıklayabilmişimdir ve umarım gelecekle ilgili endişeleriniz hafifler.

En içten dileklerle, **Pam**

Pam'in yardımına mı ihtiyacınız var?

Öyleyse mektup yazın, adresi: Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ

Pam'in e-posta adresi: communications@homesforharingey.org

Performansa odaklanma

Kira borçlarınızı halletmeniz için size yardım edelim

Kiranızı mutlaka zamanında toplamamız gerekmektedir. Ödediğiniz kira paraları onarımlar ve bakım, site temizliği gibi verdiğimiz hizmetler için harcanmaktadır. Ancak konut sakinlerine verdiğimiz taahhütler yalnız bunlarla sınırlı değildir.

Herhangi bir nedenden ötürü kira ücreti vb. faturalarınızı ödemekte zorlandığınızda size yardım edebilmemiz için derhal bizimle konuşunuz. Aksi takdirde kira borçlarınız birikebilir ve bunun sonucunda konutunuzu kaybedebilirsiniz. Bizimle konuştuğunuzda, birikmiş kira borçlarınızı altından kalkabileceğiniz şekilde ödeyebileceğiniz bir yol bulmaya çalışabiliriz. Size ayrıca paranızı idare etme konusunda sayısız tavsiye ve ipucu da verebilir ve hakkınız olan sosyal yardımları size söyleyebiliriz. Gerekirse Yurttaş Danışma Bürosu danışmanıya size bir görüşme ayarlayabiliriz. Kısa bir süre önce para idaresi ile ilgili çalıştaylar düzenlemeye başladık. Bu çalıştaylarda Mali Hizmetler Kurumundan alınan püf noktaları ve ipuçları da anlatılmaktadır. Gelecekte yapılacak çalıştaylara kayıt yaptırmak isterseniz lütfen bizimle temas kurunuz: **020 8489 1572**.

Kiranızı ödemekte zorlanıyorsanız ve Destek Hizmetli konut kiracısıysanız, Konut Müdürünüzle temas kurunuz. Bunun dışındaki Haringey Belediyesi kiracıları kendi Gelir Toplama Görevlileriyle temas kurmalıdır.

Kira hesap özetinizde iletişim bilgilerini bulabilirsiniz. Ayrıca Homes for Haringey'in çağrı merkezini de arayabilirsiniz: **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611** (cep telefonlarından daha ucuz).

Lease sahibiyse ve servis ücretlerinizi ödemekte zorlanıyorsanız lütfen arayınız: **020 8489 3048/5994** (Hornsey, Broadwater Farm'da lease sahibi olanlar) ve **020 8489 5976/3041** (North Tottenham, South Tottenham ve Wood Green'de lease sahibi olanlar).

İşte size geçen yılın (Nisan 2009 – Mart 2010) en üst düzey beş performans rakamı

Bu rakamlarla ya da performansımızı bildirme yöntemimizle ilgili görüş bildirmek isterseniz lütfen bizimle temas kurunuz. Tel: **020 8489 2715**; E-posta: **communications@homesforharingey.org**

Hedef: Sitelerin %95'inin Site Hizmet Müdürlerince mükemmel ya da iyi olarak derecelendirilmesi

Başarımız: %96,14

BAŞARILİYİZ

Hedef: Kiracıların %98'inin onarım standartlarından memnun olması

Başarımız: %96,6

NEREDEYSE ULAŞMIŞIZ

Hedef: Onarımların %98'inin hükümetin belirlediği zaman diliminde yapılmış olması

Başarımız: %98,4

BAŞARILİYİZ

Hedef: Tahsili gereken kiralarda %100'ün tahsili

Başarımız: %98,92

NEREDEYSE ULAŞMIŞIZ

Hedef: Boş konutların 27 günde (ortalama) tekrar kiraya verilmesi*

Başarımız: 44,17 gün

DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

* (2010 Mart ayında bu alanda nasıl iyileştirme yapmayı planladığımızı size anlatmıştık.)

Nerede ne var

Kadınlar Forumu (Women's Forum)

Konut, sağlık vb. gibi bir dizi konuda bilgi almak ve danışmak için Kadınlar Forumumuza sizi bekliyoruz.

26 Temmuz Pazartesi

10.30 – 14.00

Wood Green Civic Centre

Yer ayırma için Konut Sakini katılım birimi ile temas kurun. Tel: **020 8489 4463**; E-posta: **resident.involvement@homesforharingey.org**

Tottenham Karnavalı

Bu yıl yapılacak karnaval çok daha büyük ve iyi olacak.

Karnaval ruhunu, renklerini ve parti atmosferini kaçırmayın. Beldedeki farklı kültürlerin cümbüşünün tadını çıkarın.

19 Haziran 2010, Cumartesi

Geçit Töreni saat 11.00'de Eade Road'da başlıyor.

Festival ise saat 12.00'de Bruce Castle Parkta.

Konut Sakinleri Konsültasyon Formu

Konutla ilgili meselelerdeki son durumları bizden öğrenin ve katılımçılık faaliyetleri ve eğitimi konusunda konut sakinlerine ne gibi imkânlar sağladığımızı görün.

14 Temmuz Çarşamba

19.00 – 21.00

Wood Green Civic Centre

Ayrıntılı bilgi için Homes for Haringey ile temas kurunuz. Tel: **020 8489 4463** ; E-posta **resident.involvement@homesforharingey.org**

İletişim Bilgileri

Çevrimiçi halledin

Artık bir tuşa basarak ulaşabileceğiniz hizmetlerin sayısı önceki dönemlerden çok daha fazla. Hizmetlerimizin tamamını görmek için ziyaret edebileceğiniz web sayfamız:

www.homesforharingey.org/do_it_online

Çevrim içi yapabileceğiniz şeyler:

- Tamir bildirmek
- Kira ödeme
- Terk edilmiş araç bildirimi
- Gürültü-rahatsızlık bildirimi

Bizi ziyaret edin

Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetlerinden herhangi birine erişmek için Müşteri Hizmetleri Merkezlerimizden birine uğrayın. Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz 08.45 – 17.00 saatleri arasında açıktır.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9J

North Tottenham

639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri ayrıca belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Semt ofisinde** bulunan servisleri de kullanabilir. Belirlenen zamanlar ofisin duyuru panosunda asılır.

Bizi arayın

Bir onarım bildiriminde bulunmak ya da Homes for Haringey'in herhangi bir hizmeti hakkında bilgi almak için bağlantı merkezimizi arayın. Bağlantı merkezimiz Pazartesi-Cuma saat 08.00 -18.00 Cumartesi günleri ise saat 08.00-13.00 arasında açıktır.

Telefon: 0800 195 3404 ya da **020 8489 5611**

Acil durumlar bu numaralara her zaman bildirilebilir.

Faydalı olabilecek diğer numaralar

Terk edilmiş araçlar
020 8489 1000

Anti-sosyal davranışlar
020 8489 1000

Toplum Danışma Bürosu (Citizens Advice Bureaux)
0844 826 9715

Görüş ve Őikyetler
020 8489 4321/4235/4337

Belediye Vergisi (Council Tax)
020 8489 1000

Crime stoppers (Suç Engelleme Kuruluřu)
0800 555 111

Grafiti hattı
020 8489 1000

Haringey Belediyesi
020 8489 0000

Lease Sahiplerinin soruları: Hornsey, Broadwater Farm ve Tottenham
020 8489 3048/5994

Lease Sahiplerinin soruları: South Tottenham ve Wood Green
020 8489 5976/3042

Konut Satıř birimi (Home Sales team)
020 8489 3357

Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı (Housing and Council Tax Benefit)
020 8489 2800

Otopark
020 8489 1000

Polis karakolları (bölgedeki)
020 8808 1212

Onarımlar (nceki sayfaya bakınız)

Çöpler ve atıklar
020 8885 7700

Destek Hizmetli Konut yönetimi (Supported Housing management)
020 8489 4400

İlan:

Bu yaz tatile uzaęa mı gidiyorsunuz?

"Kira demesi tatili" gibi bir Őeyin söz konusu olmadığını unutmayın.

Bu yaz başka bir yere tatile gidiyorsanız, lütfen tatilde kiranızı ödemeyi unutmayınız. Üstelik kiranızı Otomatik ödemeyle yaparsanız bir de size teşekkür etmek için £10 veriyoruz.

Kira hesabınızda hiç borç yapmazsanız En İyİ Kiracı Programımız kapsamında £75 daha kazanma Őansızın olabilir.