

Homes Zone

Ειδήσεις από τον οργανισμό Homes for Haringey

Τεύχος **18** – Ιούνιος 2010

Ελάτε στην Ανοιχτή μας Ημέρα!

Δωρεάν φαγητό

Ζωντανή μουσική

Ψυχαγωγία για τα παιδιά

Δραστηριότητες, συμβουλές και πληροφορίες

Σαββάτο, 10 Ιουλίου 2010 –

οποιαδήποτε ώρα, από τις 11πμ μέχρι τις 3μμ,

στο Δημαρχιακό Μέγαρο (Civic Centre) του Wood Green.

Κοπιάστε όποτε μπορείτε. Θα χαρούμε να σας δούμε.

Ομάδα Επικοινωνίας του οργανισμού «Homes for Haringey»

Συντάκτες: 020 8489 1582

Email: communications@homesforharingey.org

Clio Rawlings

Iris Teichmann

David Sherrington

Rose Obianwu

Ο οργανισμός Homes for Haringey δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή την αξιοπιστία των οποιωνδήποτε εξωτερικών ιστοσελίδων που αναφέρονται στο περιοδικό αυτό, και δεν επιδοκιμάζει απαραίτητα τις απόψεις που εκφράζονται μέσα σε αυτές.

Ειδήσεις

Επιθεώρηση Ελεγκτικής Επιτροπής

Καθώς διαβάζετε αυτό το τεύχος, εμείς βρισκόμαστε στα τελικά στάδια προετοιμασίας για την επιθεώρηση της ελεγκτικής επιτροπής που θα πραγματοποιηθεί **από τις 21 Ιουνίου μέχρι τις 2 Ιουλίου**. Θα μας επιθεωρήσουν για να βεβαιωθούν ότι συνεχίζουμε να παρέχουμε καλές υπηρεσίες, μετά από την τελευταία τους επίσκεψη το 2007. Οι επιθεωρητές θα επισκεφτούν διάφορους οικισμούς σε όλη την περιοχή του Δήμου και θα ρωτήσουν επίσης τους ενοικιαστές για τις απόψεις τους. Αναμένουμε ότι τα αρχικά αποτελέσματα θα κοινοποιηθούν μέχρι τον Σεπτέμβριο. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας για την ενημέρωσή σας.

Σχέδιο Νεότητας κερδίζει βραβείο

Το Σχέδιό μας Νεαρών Συμβούλων (Young Advisors Project), μια από κοινού χρηματοδοτούμενη συνεργασία ανάμεσα σε μας, τη Διαχείριση Συνοικιών και το Νιου Νηλ για τις Κοινότητες, έχει κερδίσει για δεύτερη φορά το αναγνωρισμένου κύρους βραβείο Συμβουλευτικής Υπηρεσίας Συμμετοχής Ενοικιαστών στην κατηγορία συμμετοχής νέων της νότιας περιφέρειας.

Ο Akbar Choudhury και ο Thanh Nyugen είναι οι νεαροί σύμβουλοι του οργανισμού Homes for Haringey και μας δίνουν μια σημαντική εικόνα του έργου μας από την άποψη των νέων. Μας βοηθούν επίσης με την στρατηγική νεότητας, που είναι η πρώτη στα χρονικά μας και καθορίζει το πώς μπορούμε να ενθαρρύνουμε την καλύτερη συμμετοχή των νέων και να βελτιώνουμε τις ευκαιρίες που τους προσφέρονται. Υπάρχουν τώρα πάνω από 40 νεαροί σύμβουλοι, στους οποίους παρέχεται άνω των 30 ωρών εκπαίδευση σε θέματα κοινοτικής εργασίας, η οποία οδηγεί στην απόκτηση του εθνικών προσόντων της ASDAN. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Ομάδα μας Συμμετοχής Ενοίκων (Resident Involvement team) στο 020 8489 4476 ή 4483.

Παρατείνεται η συμφωνία διαχείρισης με τον Δήμο

Θα συνεχίσουμε να διαχειριζόμαστε το απόθεμα κατοικιών του Δήμου Χάριγκεϋ για άλλα πέντε χρόνια, μετά την υπογραφή μιας νέας συμφωνίας τον Απρίλιο. Για μας αυτό αποτελεί μια τεράστια ψήφο εμπιστοσύνης. «Από την ίδρυσή μας το 2006, εργαζόμαστε σκληρά για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που παρέχουμε στους ενοίκους», εξηγεί ο Paul Bridge, διευθύνων σύμβουλος του οργανισμού Homes for Haringey. «Μπορούμε τώρα να προσβλέπουμε στη συνέχιση αυτού του έργου για τα επόμενα πέντε έτη».

Είστε προετοιμασμένοι;

Με το τεύχος αυτό του Homes Zone, θα πρέπει επίσης να έχετε λάβει το νέο βιβλιαράκι του Δήμου Χάριγκεϋ, σε μέγεθος πορτοφολιού, «Στοπ – Είστε προετοιμασμένοι;». Περιέχει συμβουλές για το τι να κάνετε σε μια σοβαρή έκτακτη ανάγκη, όπως μια πλημμύρα, μεγάλη διακοπή ρεύματος ή εξαιρετικά δυσμενείς καιρικές συνθήκες. Μπορείτε επίσης να παίρνετε μηνύματα συναγερμού από το Χάριγκεϋ, αφού εγγραφείτε στην ιστοσελίδα του Δήμου: www.haringey.gov.uk/emergency_planning

Συνέδριο κορυφής αντικοινωνικής συμπεριφοράς

Οι καλύτεροι τρόποι επικοινωνίας και η κατανόηση για το τι μπορούν να κάνουν οι διάφοροι φορείς για την αποτροπή και την αντιμετώπιση της αντικοινωνικής συμπεριφοράς στο Χάριγκεϋ, αποτέλεσαν τα κύρια θέματα στο πρώτο συνέδριο κορυφής αντικοινωνικής

συμπεριφοράς, που φιλοξενήθηκε το Μάρτιο στο Δημαρχιακό Μέγαρο του Wood Green. Η Δημοτική Σύμβουλος Nilgun Canver, εκτελεστικό μέλος του Δημοτικού Συμβουλίου με αρμοδιότητα τις Ασφαλέστερες Κοινότητες, ο βουλευτής του Τόπτεναμ David Lammy, ο Peter Jackson (εικονίζεται πιο κάτω), Διευθυντής της Ομάδας Ιδιοκτητών Κοινωνικής Στέγης για την Αντιμετώπιση της Εγκληματικότητας και των Παρενοχλήσεων, και ο Aaron Devereaux από την Ομάδα Αντιμετώπισης της Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς του Υπουργείου Εσωτερικών, προσφώνησαν περισσότερους από 100 συνέδρους, στους οποίους συμπεριλαμβάνονταν τοπικοί ενοικιαστές, ομάδες ασφαλέστερων συνοικιών και εγγεγραμμένοι ιδιοκτήτες κοινωνικής στέγης.

Η Δημοτική Σύμβουλος Canver είπε: «Εμείς δεν εφησυχάζουμε. Οι εγγεγραμμένοι ιδιοκτήτες κοινωνικής στέγης έχουν αυξημένες εξουσίες για την καταπολέμηση της αντικοινωνικής συμπεριφοράς και συνεργαζόμαστε αποτελεσματικά με την τοπική κοινότητα για την αντιμετώπιση αυτών των θεμάτων».

«Όσον αφορά εμάς, έχουμε αναδιοργανώσει την υπηρεσία επιβολής του νόμου και η ομάδα αντιμετώπισης της ηχορύπανσης βρίσκεται στη διάθεσή σας 24 ώρες την ημέρα, επτά ημέρες την εβδομάδα. Η Συμφωνία Εταίρων για την Αντιμετώπιση της Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς του Ασφαλέστερου Χάριγκεϋ καθορίζει τις δεσμεύσεις και τις υποσχέσεις μας στους κατοίκους του Χάριγκεϋ».

Σύντομες ειδήσεις

Νέοι λαχανόκηποι στην οδό Risley Avenue

Έχουμε συνεργαστεί με τις Υπηρεσίες Πάρκων του Δήμου Χάριγκεϋ και έχουμε μετατρέψει ένα εγκαταλελειμμένο, κατάφυτο κομμάτι γης σε όαση μέσα στην πόλη για τους λάτρεις της κηπουρικής στο Risley Avenue του Βόρειου Τόπτεναμ. Μέχρι να εκτυπωθεί το περιοδικό Homes Zone, οι περισσότεροι από τους 30 καινούριους λαχανόκηπους είχαν γίνει ανάρπαστοι. Για να συμπεριληφθείτε στη λίστα αναμονής, επικοινωνήστε με τον/την υπεύθυνο γραμματέα (Site Secretary) στο **07816 981 705** ή στείλτε email στην ηλ. διεύθυνση **thegreenfirm@btinternet.com**

Είμαστε ένα κορυφαίος εργοδότης!

Έχουμε αναγνωριστεί επίσημα σαν κορυφαίος εργοδότης μαζί με άλλες 45 εταιρίες, όπως η IBM UK, AXA UK και Travis Perkins PLC. Το Ινστιτούτο CRF (Ίδρυμα Επιχειρησιακών Ερευνών) ρώτησε τα μέλη του προσωπικού μας για το πώς αισθάνονται σαν υπάλληλοι του οργανισμού Homes for Haringey, και σημειώσαμε ιδιαίτερα υψηλή βαθμολογία σε τομείς όπως οι συνθήκες εργασίας, το ήθος της εταιρίας, οι προοπτικές σταδιοδρομίας και η αφοσίωση του προσωπικού. Συμβουλευτείτε την καταχώρισή μας στην ιστοσελίδα:

www.britainstopemployers.co.uk

Διέσχισε όλη τη διαδρομή ...

Ο διευθύνων σύμβουλός μας, Paul Bridge, διέσχισε τρέχοντας τους δρόμους του Λονδίνου, μαζί με άλλους 50.000 περίπου δρομείς, στο Μαραθώνιο του Λονδίνου, που είχε χορηγό την εταιρία Virgin, στις 25 Απριλίου.

Με τις προσπάθειές του συγκέντρωσε £5.000 λίρες για τη Φιλανθρωπική Οργάνωση Στεγαστικής Δράσης HACT, η οποία βοηθά τους φορείς παροχής στέγης να αλλάξουν ριζικά τη ζωή των φτωχών και ευάλωτων ατόμων μέσα στις κοινότητες.

Αξιοπρεπείς Κατοικίες

Αξιοπρεπείς κατοικίες κατάλληλες για τις ανάγκες σας

Η Υπηρεσία Εργασιοθεραπείας του ανακαινιστικού μας προγράμματος Αξιοπρεπών Κατοικιών βρίσκεται στη διάθεση των ενοίκων, που στα σπίτια τους πρόκειται να γίνουν εργασίες αυτού του προγράμματος, αλλά οι ένοικοι νομίζουν ότι χρειάζονται προσαρμογές που θα κάνουν τα σπίτια τους πιο άνετα για την προσωπική τους φροντίδα και διαβίωση.

Εργασιοθεραπευτής του προγράμματος Αξιοπρεπών Κατοικιών είναι ο Derek Sleater. Είναι κάτοχος πανεπιστημιακού πτυχίου Ανατομίας και Φυσιολογίας, και εργάστηκε προηγουμένως στον τομέα αποκατάστασης νευρολογικών παθήσεων σε νοσοκομεία του Λονδίνου. «Αν πρόκειται να γίνουν στο σπίτι σας εργασίες του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών, ποτέ δεν είναι αργά να ζητήσετε να σας γίνει μια αξιολόγηση εργασιοθεραπείας». Ο Derek εξηγεί: «Κανένας δεν πρέπει να διστάζει να ζητήσει να του γίνει αξιολόγηση. Προτεραιότητά μας είναι να βεβαιωνόμαστε ότι οι ένοικοι παραμένουν ανεξάρτητοι στο σπίτι τους. Όταν επισημανθεί κάποια δυσκολία, θα γίνονται οι σχετικές προσαρμογές, ο,τιδήποτε χρειάζεται από την τοποθέτηση μιας χειρολαβής στο μπάνιο, την εγκατάσταση ντους ισόπεδης πρόσβασης μέχρι και νεροχύτη κουζίνας ρυθμιζόμενου ύψους. Όπου δεν μπορούμε να παρέχουμε την ειδική στήριξη που απαιτείται, θα κάνω ειδική παραπομπή στον αρμόδιο φορέα».

Η Mariah Graham, 77 ετών, από τον οικισμό Mildura Court του Hornsey, έχει μόλις ωφεληθεί από τις εργασίες ανακαίνισης και προσαρμογής στο σπίτι της των τριών υπνοδωματίων, όπου κατοικεί για 43 χρόνια. «Είμαι τόσο ευχαριστημένη με το καινούριο σπίτι», είπε. «Είναι θαυμάσιο και έχει κάνει μεγάλη διαφορά. Μου αρέσει πολύ η κουζίνα και το μπάνιο, καθώς και ότι μπόρεσα να διαλέξω τα χρώματα που μου αρέσουν. Οι προσαρμογές έχουν κάνει τεράστια διαφορά και σημαίνει ότι μπορώ να κινούμαι με μεγαλύτερη ευκολία και ασφάλεια. Πραγματικά προσμένω τότε θα τοποθετήσουν οι εργολάβοι τα διπλά μου παράθυρα».

Μην περιμένετε μέχρι την τελευταία στιγμή, όταν ήδη έχουν έλθει οι οικοδόμοι, για να ρωτήσετε ποιες είναι οι επιλογές που έχετε. Αν νομίζετε ότι εσείς ή κάποιος που μένει μαζί σας, θα μπορούσε να ωφεληθεί από κάποια προσαρμογή στο σπίτι σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Derek Sleater στο **020 8489 1660** ή στείλτε του email στην ηλεκτρονική διεύθυνση: derek.sleater@haringey.gov.uk

Σημαντική ειδοποίηση προς όλους τους ενοίκους στα σπίτια των οποίων εκτελούνται εργασίες του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών

Παρά τις επανειλημμένες προσπάθειες, οι εταίροι εργολάβοι μας του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών δεν μπορούν μερικές φορές να μπουκ στο σπίτι σας για να κάνουν τις βελτιωτικές εργασίες.

Όταν δικαιούστε βελτιώσεις του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών, θα πρέπει να μας δώσετε τη δυνατότητα να εκπληρώσουμε τη **νομική** μας υποχρέωση για την εκτέλεση των απαραίτητων εργασιών. Σας παρακαλούμε, λοιπόν, να επιτρέπετε στους εργολάβους την είσοδο στο σπίτι σας. Αυτοί θα έχουν τις σχετικές ταυτότητες.

Αν τους έχετε αρνηθεί την είσοδο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την ομάδα Διαχείρισης Ακινήτων (Asset Management team) στο **020 8489 8654** ή **020 8489 1046** και θα συνεργαστούμε μαζί σας για να κανονίσουμε την πρόσβαση των εργολάβων μας.

Το πρόγραμμα Αξιοπρεπών Κατοικιών είναι 3 ετών!

Συγχαρητήρια καθώς ξεκινά το τρίτο έτος του ανακαινιστικού μας προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών. Κατά το πρώτο και δεύτερο έτος, έγιναν βελτιώσεις ποιοτικού επιπέδου των αξιοπρεπών κατοικιών σε περισσότερα από 3.756 σπίτια. Από τότε που ξεκίνησε το πρόγραμμα, έχουν γίνει επίσης βελτιωτικά έργα σε 900 κατοικίες μακροπρόθεσμης μίσθωσης (λήσχολντ) στην περιοχή του Δήμου. Ο βαθμός ικανοποίησης των ενοίκων παραμένει υψηλός

στις περιοχές του Χόρνσεϋ, Γουντ Γκριν, Βόρειου και Νότιου Τόπτεναμ, με ένα μέσο ποσοστό 96% των ενοίκων να δηλώνουν ευχαριστημένοι με τις βελτιώσεις των σπιτιών τους.

Η εργολαβική εταιρία Mulalley μετακομίζει σε νέες εγκαταστάσεις

Η εργολαβική εταιρία του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών Mulalley έχει μετακομίσει σε νέες εγκαταστάσεις στην οδό Commerce Road, Wood Green, N22. Μετά από μήνες ανακαινιστικών έργων, οι εγκαταστάσεις θα χρησιμοποιούνται σαν χώρος γραφείου, ενώ η τοπική κοινότητα θα μπορεί να χρησιμοποιεί το υπόλοιπο μισό του κτιρίου. Ένας μεγάλος χώρος αναψυχής θα βρίσκεται στη διάθεση των τοπικών ενοίκων για να πηγαίνουν για κουβέντα και αναψυκτικά. Ένα δείγμα κουζίνας και ένα δείγμα μπάνιου από τη συλλογή του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών θα αποτελούν μέρος μιας διαρκούς έκθεσης. Τα επίσημα εγκαίνια θα γίνουν αυτό το μήνα.

Εταιρία Apollo

Συγχαρητήρια στην Ολίβια Dunne που κέρδισε το ετήσιο βραβείο Λειτουργού - Σύνδεσμου Ενοίκων στον εορτασμό Επιβράβευσης των Εθελοντών Ενοίκων του 2010, που έγινε τον Φεβρουάριο στο Decorium του Wood Green.

Η Ολίβια είναι μια ανώτερη Λειτουργός - Σύνδεσμος Ενοίκων με έδρα το Νότιο Τόπτεναμ. Αυτό είναι το δεύτερο έτος απονομής βραβείων, με χορηγούς τις εργολαβικές εταιρίες του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών και σαν αναγνώριση της εκτεταμένης εθελοντικής συμβολής των τοπικών κοινοτήτων. Στην εκδήλωση που διοργανώθηκε από την ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων του οργανισμού Homes for Haringey παρευρέθηκαν περίπου 150 άτομα. Η Ολίβια είπε: «Η απονομή του βραβείου αυτού είναι μεγάλο επίτευγμα για όλη την ομάδα Λειτουργών - Σύνδεσμων Ενοίκων της εταιρίας Apollo. Στα τελευταία δύο χρόνια κάναμε αλλαγές για να ανταποκριθούμε στις ανάγκες των ενοίκων μας, λ.χ. προσαρμόσαμε τα έντυπα περιγραφής ενοίκων για να επιταχύνουμε την εκτέλεση των εργασιών, καθώς επίσης να επισημαίνουμε ό,τι είναι απαραίτητο για την ικανοποίηση των αναγκών των ενοίκων. Δέχομαι αυτό το βραβείο με μεγάλη ευγνωμοσύνη εκ μέρους όλης της ομάδας».

Επιλαχόντες ήταν:

Η Nadine Hall, Λειτουργός - Σύνδεσμος Ενοίκων, εταιρία Lovell, Βόρειο Τόπτεναμ.
Η Jennifer Clarke, Λειτουργός - Σύνδεσμος Ενοίκων, εταιρία Mulalley, Γουντ Γκριν.
Ο Steven Head, Λειτουργός - Σύνδεσμος Ενοίκων, εταιρία Wates, Χόρνσεϋ.

Εταιρία Wates

Κατά την απονομή των οικοδομικών βραβείων ο όμιλος Wates ανακηρύχθηκε, για δεύτερο κατά σειρά έτος, η Μεγαλύτερη Εργολαβική Εταιρία του 2010. Αυτά είναι θαυμάσια νέα για την εταιρία Wates, το Χάριγκεϋ και τους τοπικούς ενοίκους.

Εταιρία Lovell

Στην εργολαβική εταιρία υπεύθυνη για το έργο του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών στο Βόρειο Τόπτεναμ έχει απονεμηθεί το 2010 το αργυρό βραβείο των πιο Διακριτικών Εργολαβικών Εταιριών του Ηνωμένου Βασιλείου. Το Σχέδιο Διακριτικών Εργολαβικών Εταιριών ενθαρρύνει τα υπεύθυνα και καλά διαχειριζόμενα κατασκευαστικά έργα. Τα εργοτάξια βαθμολογούνται ανάλογα με την επίδοσή τους σε διάφορες κατηγορίες, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας του περιβάλλοντος, ασφάλειας, καθαριότητας και διακριτικότητας προς τους γείτονες. Το πενταετές έργο του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών του Χάριγκεϋ πρόκειται να ολοκληρωθεί το 2013, και ως τότε θα έχουν δαπανηθεί σχεδόν £200 εκατομμύρια λίρες για τη βελτίωση αρκετών χιλιάδων τοπικών κατοικιών.

Σπίτι & κοινότητα

Προσαρμογές για μια ανεξάρτητη ζωή

Καθώς περνά η ηλικία, αλλάζουν συνήθως και οι ανάγκες μας. Μερικές φορές, λόγω αναπηρίας ή ασθένειας, είναι δυνατό να χρειαζόμαστε στήριξη για να συνεχίσουμε να ζούμε ανεξάρτητα στο σπίτι μας.

Εκτιμούμε την σπουδαιότητα που έχει για σας το σπίτι σας και συνεργαζόμαστε με την Υπηρεσία Εργασιοθεραπείας του Δήμου Χάριγκεϋ για να διασφαλίζουμε ότι ικανοποιούνται οι ανάγκες σας καθώς αλλάζουν οι περιστάσεις σας.

Συναντηθήκαμε πρόσφατα με τον Ρόμπερτ και την Κάθλην Μπρουκς (και τους δυο σκύλους τους!), στο σπίτι των οποίων έγιναν πρόσφατα ορισμένες προσαρμογές. Ρωτήσαμε την Κάθλην ποια ήταν η γνώμη της για την υπηρεσία, και διαβάστε πιο κάτω τι μας είπε:

«Ο άντρας μου κι εγώ έχουμε ζήσει στο σπίτι μας πάνω από 30 χρόνια. Πραγματικά το αγαπάμε – στο πίσω μέρος τρέχει ο ποταμός Λη και έχουμε ένα μικρό κήπο, όπου μπορώ και καλλιεργώ λίγα λαχανικά. Όταν αρρώστησε ο Ρόμπερτ ήταν τα απλά πράγματα που άρχισαν να γίνονται δυσκολότερα, όπως το να πλένεται, να πέφτει και να σηκώνεται από το κρεβάτι».

«Επικοινωνήσα με την Υπηρεσία Εργασιοθεραπείας για να δω αν θα μπορούσαν να μας προσφέρουν κάποια βοήθεια, και μέσα σε μερικές εβδομάδες μας επισκέφτηκαν και εισηγήθηκαν μια σειρά από βελτιώσεις».

«Έκαναν τις δουλειές το ίδιο γρήγορα – άλλαξαν όλο το μπάνιο, μας έδωσαν ένα ντους ισόπεδης πρόσβασης, μια πολυθρόνα για να μπορεί ο Ρόμπερτ να κάθεται και να σηκώνεται εύκολα, και χειρολαβές σε διάφορα σημεία του σπιτιού».

«Οι εργολάβοι ήταν θαυμάσιοι – μας κρατούσαν ενήμερους για την πρόοδο των εργασιών και μας ρωτούσαν αν ήμασταν ευχαριστημένοι όσο καιρό διήρκεσαν οι εργασίες. Ακόμη συζήτησαν μαζί μας τι άλλες προσαρμογές θα μπορούσαν να μας προμηθεύσουν στο μέλλον. Γενικά, έχω μείνει πραγματικά εντυπωσιασμένη με την υπηρεσία».

Πώς να ζητήσετε να σας γίνει μια αξιολόγηση

Αν νομίζετε ότι εσείς ή κάποιος που μένει μαζί σας, θα μπορούσε να ωφεληθεί από μια προσαρμογή στο σπίτι σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό σας Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Services Centre). Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Ενιαίας Πρόσβασης του Δήμου Χάριγκεϋ (Integrated Access Team):

- Τηλεφωνώντας στο **020 8489 1400** ή στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Services Centre) στο **020 8489 1000**
- Στέλνοντας email στην ηλεκτρονική διεύθυνση: **iat@haringey.gov.uk**
- Υποβάλλοντας αίτηση από το διαδίκτυο στην ιστοσελίδα **www.haringey.gov.uk**
- Γράφοντας στη διεύθυνση:
Integrated Access Team by
Unit 5, St George's Estate, White Hart Lane
Wood Green, London N22 5QL

Αν γίνονται στο σπίτι σας εργασίες του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών (Decent Homes), επικοινωνήστε με τον Derek Sleater στο **020 8489 1600**.

Ισότητα στον οργανισμό Homes for Haringey

Στο τεύχος του Μαρτίου σας καλέσαμε να ρίξετε μια ματιά στο νέο μας Ενιαίο Σχέδιο Ισότητας (Single Equalities Scheme), το οποίο μας βοηθά να διασφαλίζουμε την ίση μεταχείριση των πελατών και του προσωπικού μας. Εξετάζουμε τώρα όλα τα σχόλια που λάβαμε και θα δημοσιεύσουμε το τελικό μας έγγραφο αργότερα αυτό το καλοκαίρι. Έχουμε επίσης τώρα μια

νέα πολιτική ίσων ευκαιριών, η οποία διατίθεται στο διαδίκτυο σε διάφορες κοινοτικές γλώσσες. Διαβάστε και τα δύο έγγραφα στην ιστοσελίδα μας: www.homesforharingey.org

Το σπίτι σας, η περιοχή σας και οι ημέρες δράσης!

Διοργανώνουμε Ημέρες Δράσης Οικισμών σε όλη την περιοχή του Δήμου. Αυτές είναι ανοιχτές ημέρες που σας δίνουν την ευκαιρία να μιλήσετε μαζί μας στο κατώφλι σας για οποιαδήποτε προβλήματα σας απασχολούν στην περιοχή σας. Μπορεί επίσης να βλέπετε τους υπαλλήλους μας έξω να κάνουν ομαδικά επισκευές και καθαριότητα στους κοινόχρηστους χώρους. Έχετε το νου σας για τα φυλλάδια και τις αφίσες μας σχετικά με τις ημερομηνίες και ώρες.

Καλοκαίρι, ήλιος και θόρυβοι από τους γείτονες;

Ήλθε πάλι η εποχή του χρόνου που θέλουμε να χαρούμε τον καλό καιρό ανοίγοντας διάπλατα τα παράθυρα και ψήνοντας μπάρμπεκιου στο μπαλκόνι ή στον κήπο. Οι περισσότεροι από εμάς δεν έχουμε συνήθως επίγνωση του ότι μπορεί πραγματικά να ενοχλούμε τους γείτονές μας όταν παίζουμε δυνατά μουσική ή έχουμε την τηλεόραση κοντά σε ανοιχτό παράθυρο, ή επιτρέπουμε στα παιδιά μας να παίζουν έξω φωνάζοντας πολύ δυνατά.

Ας απολαύσουμε λοιπόν τον ήλιο με υπευθυνότητα και σεβασμό προς τους γείτονές μας! Μην ξεχνάτε ότι αν σας πειράζει η ενοχλητική συμπεριφορά, μπορείτε να το αναφέρεται στον Λειτουργό Διαχείρισης της Μίσθωσής σας (Tenancy Management Officer), ή στην υπεύθυνη για την Επιβολή του Νόμου Ομάδα του Δήμου (Enforcement Response Team):

Δευτέρα - Παρασκευή, 8.45πμ μέχρι 5μμ, στο **020 8489 1000**

Δευτέρα - Παρασκευή, 5μμ μέχρι 8.45πμ, και Σαββατοκύριακα, στο **020 8348 3148**

Μπορείτε επίσης να καταγγείλετε ένα πρόβλημα θορύβου στην ιστοσελίδα του Δήμου:

www.haringey.gov.uk/noise

Σπίτι & κοινότητα

Διαλύοντας τους μύθους σχετικά με την οικογενειακή βία

Η βία που έχει βάση την οικογένεια και το φύλο είναι ένα πολύπλοκο και συχνά παρεξηγημένο πρόβλημα, που προκαλεί τα συναισθήματά μας. Στο Χάριγκεϋ, η οικογενειακή βία αποτελεί 30 τοις εκατό όλων των εγκλημάτων βίας, και περίπου το 96 τοις εκατό αυτών που καταγγέλλουν επεισόδια οικογενειακής βίας στην περιοχή του Δήμου είναι γυναίκες. Ακολουθούν μερικές από τις πιο συνηθισμένες εσφαλμένες αντιλήψεις σχετικά με την οικογενειακή βία.

Μύθος: η οικογενειακή βία συμβαίνει μόνο σε μένα, επειδή είμαι εγώ το πρόβλημα.

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ: Πολλά άτομα στο Ηνωμένο Βασίλειο είναι θύματα οικογενειακής βίας και η κάθε μορφή οικογενειακής βίας είναι απαράδεκτη.

ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΚΟ ΣΟΥ ΣΦΑΛΜΑ!

Μύθος: Θα πρέπει να της αρέσει λίγο, διαφορετικά θα έφευγε.

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ: Υπάρχουν πολλοί λόγοι για τους οποίους οι γυναίκες νιώθουν ότι δεν μπορούν να φύγουν, λ.χ. δεν έχουν πού να πάνε, δεν έχουν χρήματα, φοβούνται τον άντρα, φοβούνται να μείνουν μόνες με τα παιδιά ή χωρίς τα παιδιά.

Μύθος: Θα πρέπει «να το ζητά» ή κατά κάποιο τρόπο «να της αξίζει».

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ: Οι γυναίκες δεν «πο ζητούν» ούτε και τις «αξίζει» η βία. Μας λένε ότι οι γυναίκες αξίζουν τη βία όταν αμφισβητούν τη συμπεριφορά των αντρών ή «γκρινιάζουν». Κανένας άντρας και σε καμιά περίπτωση δεν έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί βία εναντίον οποιασδήποτε γυναίκας.

Μύθος: Συμβαίνει σε προβληματικές οικογένειες, δεν συμβαίνει στην «κοινότητά μας».

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ: Μπορεί να συμβαίνει σε όλες τις οικογένειες, άσχετα από την κοινωνική τους τάξη, φυλή ή πολιτιστική παράδοση.

Μύθος: Συμβαίνει επειδή έχουν πρόβλημα με το αλκοόλ.

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ: Οι δράστες χρησιμοποιούν πολλές δικαιολογίες για να καλύπτουν το γεγονός ότι επιλέγουν να χρησιμοποιούν βία.

Μύθος: Ο μόνος λόγος που δεν φεύγω από το σπίτι είναι τα παιδιά.

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ: Άτομα που έχουν μεγαλώσει σε σπίτια που υπήρχε βία, δηλώνουν ότι οι αρνητικές επιδράσεις της συνεχίζουν να τους επηρεάζουν και στην ενήλικη ζωή τους.

Μύθος: Μερικά άτομα αναζητούν συντρόφους που χρησιμοποιούν βία και πηγαίνουν από ένα βίαιο σύντροφο σε άλλον.

ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ: Δεν εκλέγετε εσείς να γίνετε θύμα βίας. Συνήθως, δεν υπάρχει βία στην αρχή ενός δεσμού

Αν επηρεάζετε εσείς ή γνωρίζετε κάποιον που επηρεάζεται από **βία που έχει βάση την οικογένεια και το φύλο**, το βιβλιάρκι του Δήμου «Θα επιβιώσω» (I shall survive) είναι ένας πλήρης οδηγός για το τι πρέπει να κάνετε. Διατίθεται σε διάφορες κοινοτικές γλώσσες στην ιστοσελίδα του Δήμου: www.haringey.gov.uk

Ζητήστε βοήθεια

8 Homes Zone Τεύχος 18 – Ιούνιος 2010

Αν βρίσκεστε σε άμεσο κίνδυνο, θα πρέπει να καταγγέλλετε πραγματικά επεισόδια ή τις απειλές οικογενειακής βίας στην αστυνομία, τηλεφωνώντας στο **999**.

Εθνική Τηλεφωνική Γραμμή Οικογενειακής Βίας: **0808 2000 247**

(National Domestic Violence Helpline)

Hearthstone: **020 8888 5362**

Solace Women's Aid: **0808 802 5565**

Broken Rainbow: **0300 999 5428** or **08452 60 44 60**

Τηλεφωνική Γραμμή για Παιδιά Childline: **0800 1111**

Οι υπηρεσίες που σας παρέχουμε

Θέλουμε να βρίσκετε εύκολη τη χρήση των υπηρεσιών μας. Για το λόγο αυτό έχουμε μια Στρατηγική Πρόσβασης Πελατών που καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο παρέχονται οι υπηρεσίες μας. Η Στρατηγική έχει τρεις κύριους στόχους:

1. Να προσαρμόζουμε τις υπηρεσίες μας έτσι ώστε να ικανοποιούνται οι ανάγκες όλων των νοίκων.

Αν είστε ενοικιαστής, θα έχετε λάβει πρόσφατα ένα ερωτηματολόγιο που σας ζητά να μας πείτε αν έχετε κάποιες ιδιαίτερες ανάγκες. Αυτό μας βοηθά να μαθαίνουμε πώς μπορούμε να κάνουμε τις υπηρεσίες μας πιο προσίτες. Για παράδειγμα, έχουμε δώσει τη δυνατότητα σε όλους όσους έχουν κλείσει ραντεβού επισκευών να παίρνουν υπενθυμίσεις με ηλεκτρονικά μηνύματα, αρκεί να μας έχουν δώσει τον αριθμό του κινητού τους τηλεφώνου.

2. Να αντιμετωπίζουμε το θέμα ή το πρόβλημά σας όσο το δυνατό πιο αποτελεσματικά.

Άρχισε να λειτουργεί το τηλεφωνικό μας κέντρο τον Απρίλιο του 2008, με ένα ειδικά εκπαιδευμένο προσωπικό στη διάθεσή σας για να παίρνει τα τηλεφωνήματά σας. Θέτουμε τώρα σε εφαρμογή ένα νέο σύστημα πληροφορικής. Αυτό θα μας βοηθήσει να αντιμετωπίζουμε πιο αποτελεσματικά την ευρύτερη ποικιλία θεμάτων, για τα οποία επικοινωνούν μαζί μας οι ένοικοι (όπως θέματα ενοικίου, μίσθωσης και μακρόχρονης μίσθωσης «λήσχολντ»).

3. Να κάνουμε φθηνότερη για σας την πρόσβαση στις υπηρεσίες μας.

Καθιερώσαμε έναν κανονικό αριθμό σταθερού τηλεφώνου (020 8489 5611), επιπλέον της δωρεάν τηλεφωνικής γραμμής, ώστε να σας είναι φθηνότερο να αναφέρετε την ανάγκη επισκευής από το κινητό σας. Μπορείτε επίσης να χρησιμοποιείτε πολλές από τις υπηρεσίες μας μέσω του διαδικτύου, για παράδειγμα να αναφέρετε την ανάγκη μιας επισκευής ή να πληρώνετε το ενοίκιό σας. Αν προτιμάτε να επικοινωνούμε μαζί σας στο μέλλον μέσω email, παρακαλούμε να μας δώσετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση όταν μας τηλεφωνήσετε ή μας γράψετε την επόμενη φορά.

Μάθετε περισσότερα για την Στρατηγική Πρόσβασης Πελατών (Customer Access Strategy) πηγαίνοντας στην ιστοσελίδα **www.homesforharingey.org** ή τηλεφωνώντας στο **020 8489 3392**.

Σπίτι & κοινότητα

Προστατεύετε τα δέντρα από τις δαγκωματιές των σκύλων

Οι ζημιές στα δέντρα που προκαλούν οι σκύλοι συνεχίζουν να αυξάνονται σε όλους τους δήμους του Λονδίνου, συμπεριλαμβανομένου του Χάριγκεϋ. Η αύξηση αυτή σχετίζεται με την πολύ μεγάλη αύξηση του ποσοστού ιδιοκτησίας σκύλων στα πρόσφατα χρόνια.

Η ζημιά στα δέντρα προκαλείται από τους σκύλους που ξεφλουδίζουν τους κορμούς και ξεσχίζουν τα κλαδιά των δέντρων. Ορισμένοι ιδιοκτήτες ενθαρρύνουν τους σκύλους τους να κρέμονται από τα χαμηλά κλαδιά και να μασούν τον φλοιό των δέντρων για να δυναμώσουν τα σαγόνια τους, και πολλοί από αυτούς απλά δεν έχουν επίγνωση για το πόσο σοβαρή είναι η ζημιά που προκαλούν στα δέντρα.

Το ξεφλούδισμα των δέντρων καταστρέφει το ζωντανό μέρος του δέντρου που βρίσκεται μόλις κάτω από τον φλοιό – πολλά δέντρα δεν συνέρχονται από αυτό και πεθαίνουν.

Το μάσημα των κλαδιών δημιουργεί επίσης πληγές στα δέντρα και τα εκθέτει στον κίνδυνο εξασθένησης, αρρώστιας και συχνά θανάτου.

Αν είστε ιδιοκτήτης σκύλου, μην επιτρέπετε στον σκύλο σας να καταστρέφει δέντρα με αυτό τον τρόπο. Αποτελεί ποινικό αδίκημα, και ο Δήμος Χάριγκεϋ θα αναλαμβάνει νομικές ενέργειες για τη δίωξη κάθε ατόμου που επιτρέπει ή ενθαρρύνει τον σκύλο του να κάνει ζημιά σε δέντρα. Οι ιδιοκτήτες σκύλων θα πρέπει επίσης να γνωρίζουν ότι μερικά δέντρα είναι δηλητηριώδη για τους σκύλους.

Αν δείτε ένα κατεστραμμένο δέντρο, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Λειτουργό Διαχείρισης της Μίσθωσης σας (Tenancy Management Officer). Αν δείτε κάποιον που επιτρέπει στον σκύλο του να κάνει ζημιά σε δέντρα στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την Μητροπολιτική Αστυνομία στη μη επείγουσα τηλεφωνική γραμμή **0300 123 1212**.

Έχετε παρατηρήσει ζημιές στα δέντρα της περιοχής σας;

Βοηθούμε τον Δήμο να συγκεντρώνει πληροφορίες για τις περιοχές όπου έχουν γίνει σοβαρές ζημιές στα δέντρα.

Στείλτε μας email με την τοποθεσία και, αν είναι δυνατό, μια φωτογραφία στην ηλ. διεύθυνση: **communications@homesforharingey.org**

Συμβουλές για την ασφάλεια στο σπίτι #1

Παράσιτα όπως έντομα, αρουραίοι και ποντικοί στο σπίτι μπορεί να αποτελούν κίνδυνο υγείας, και ορισμένα από αυτά συνήθως ανασταλεύουν και δραστηριοποιούνται το καλοκαίρι. Αν το σπίτι σας έχει μολυνθεί από παράσιτα, είναι επειδή αυτά ψάχνουν για καταφύγιο και τροφή.

Ακολουθούν μερικές συμβουλές:

- Διατηρείτε τις τροφές σφραγισμένες.
- Καθαρίζετε αμέσως τις τροφές που έχουν χυθεί.
- Μην αφήνετε τριγύρω φαγώσιμα ή τροφές κατοικίδιων ζώων.
- Πετάτε τακτικά τα σκουπίδια.
- Διατηρείτε την κουζίνα όσο το δυνατό πιο καθαρή.

Για περισσότερες πληροφορίες, διαβάστε το φυλλάδιό μας «Πρόληψη και εξόντωση παρασίτων και ζωυφίων» (Preventing and getting rid of pests and vermin), που διατίθεται στην ιστοσελίδα www.homesforharingey.org ή στα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Services Centres).

Δεν πρέπει να ανέχεστε την αντικοινωνική συμπεριφορά

Στην αντικοινωνική συμπεριφορά συμπεριλαμβάνονται και οι προσβλητικοί ή θορυβώδεις γείτονες, η απόρριψη σκουπιδιών και το γκράφιτι. Η αντικοινωνική συμπεριφορά μπορεί να σας κάνει να νιώθετε τρομοκρατημένοι, θυμωμένοι και φοβισμένοι. Δεν πρέπει όμως να την ανέχεστε. Μπορούμε να σας βοηθήσουμε.

Οι ηλικιωμένοι ένοικοι σε μια από τις μονάδες υποστηριζόμενης στέγασης στο Χόρνσεϋ, είχαν πρόσφατα υποβληθεί σε κάθε είδος αντικοινωνικής συμπεριφοράς από μια μητέρα και την κόρη της, που έμεναν κοντά και είχαν δημιουργήσει φιλικές σχέσεις με έναν από τους ηλικιωμένους ενοίκους.

Έκαναν ζημιά στην κύρια είσοδο για να μπουν μέσα, έκαναν βανδαλισμούς στο πλυσταριό, πετούσαν οπουδήποτε τα αποσίδυρα τους, φώναζαν και μάλωναν αργά τη νύχτα μετά από κατανάλωση ποτών, και άφηναν τους σκύλους τους να τρέχουν ελεύθερα γύρω στο κτίριο. Ο προϊστάμενος στέγασης για το κτίριο, Miles Goodwin, μπόρεσε να μάθει τη διεύθυνσή τους και συνεργάστηκε στενά με την αστυνομία και την ομάδα Καταπολέμησης της Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς του Δήμου. Οι προσπάθειές τους είχαν σαν αποτέλεσμα την έκδοση απαγορευτικής δικαστικής εντολής εναντίον των δύο δραστών, που σήμαινε ότι θα συλλαμβάνονταν, αν έμπαιναν στο κτίριο ή αν δημιουργούσαν περισσότερα επεισόδια αντικοινωνικής συμπεριφοράς στους ενοίκους.

Δεν έγιναν περαιτέρω καταγγελίες ότι δημιούργησαν επεισόδια αντικοινωνικής συμπεριφοράς. Αν αντιμετωπίζετε οποιοδήποτε είδος αντικοινωνικής συμπεριφοράς στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με τον Λειτουργό Διαχείρισης της Μίσθωσής σας (Tenancy Management Officer) ή τον Προϊστάμενο Στέγασης (Housing Manager), ή τηλεφωνήστε μας στο **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**.

Επισκευές

Αλλαγές στις ώρες λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου

Αν αναφέρετε μια μη επείγουσα ανάγκη επισκευής στο τηλεφωνικό μας κέντρο μετά από τις 6μμ ή τα Σαββατοκύριακα, θα σημειώνουμε τις λεπτομέρειες της επισκευής και ένας από τους υπαλλήλους μας θα επικοινωνεί μαζί σας την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Μπορείτε να συνεχίσετε να αναφέρετε την ανάγκη για επείγουσες επισκευές οποιαδήποτε ώρα, 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα στα τηλέφωνα:

Δωρεάν τηλεφωνική γραμμή: **0800 195 3404** (δωρεάν από σταθερά τηλέφωνα)

Τηλέφωνο: **020 8489 5611** (φθηνότερο για κινητά τηλέφωνα)

Ο αριθμός τηλεφώνου της εταιρίας Kinetics έχει αλλάξει

Αν η εργολαβική σας εταιρία συντήρησης φυσικού αερίου (γκαζιού) είναι η Kinetics (North Tottenham και Υποστηριζόμενη Στέγαση), και χρειάζεστε να αναφέρετε την ανάγκη μιας επισκευής γκαζιού, θα πρέπει τώρα να τους τηλεφωνείτε στο **0845 5211 423** (εκτός ωρών λειτουργίας: **0845 504 0460**).

Τα τηλέφωνα των άλλων εργολαβικών εταιριών συντήρησης φυσικού αερίου παραμένουν ως εξής:

- Hornsey, Wood Green, South Tottenham και για τις περισσότερες πολυκατοικίες στο Broadwater Farm – τηλεφωνείτε Oakray Limited στο **0800 056 4495** ή **020 8370 4500**.
- Για τις πολυκατοικίες Northolt και Kenley στο Broadwater Farm – τηλεφωνείτε Switch 2 στο **0844 477 2010**.

Κύριο άρθρο

Ακολουθώντας την τουριστική διαδρομή στο Χάριγκεϋ

Το καλοκαίρι είναι η εποχή των διακοπών. Μερικοί από εμάς όμως μπορεί να μη διαθέτουν φέτος το χρόνο ή τα χρήματα για διακοπές. Για να πούμε την αλήθεια, ποιος τα έχει ανάγκη; Εντάξει, το Χάριγκεϋ μπορεί να μη βρίσκεται στην κορυφή της λίστας των περιοχών που προσελκύουν τουρίστες, αλλά αυτό δεν σημαίνει ότι δεν υπάρχουν μερικά περίφημα αξιοθέατα στην περιοχή του Δήμου μας. Έτσι, αν φιλοξενείτε επισκέπτες, φίλους ή συγγενείς, ή αν θέλετε να γίνετε εσείς τουρίστες στο Χάριγκεϋ, σας περιγράφουμε πιο κάτω τα κυριότερα αξιοθέατα.

1. Bruce Castle

Για ποιους είναι: Για όλους

Πού βρίσκεται: Lordship Lane, N17 8NU

Πλησιέστερος σταθμός μετρό: Seven Sisters ή Wood Green

Το αρχοντικό αυτό του 16^{ου} αιώνα είναι διατηρητέο 1^{ης} κατηγορίας και βρίσκεται στην οδό Lordship Lane, Tottenham. Αξίζει να το επισκεφτείτε πολλές φορές. Πήρε το όνομά του από την οικογένεια Bruce που ήταν στο παρελθόν ιδιοκτήτες της γης όπου κτίστηκε. Είναι ένας από τους παλαιότερους, διασωζόμενους πλινθόκτιστους οίκους και βρίσκεται μέσα σε πάρκο έκτασης 80 στρεμμάτων. Στο μουσείο του στεγάζονται τοπικές ιστορικές εκθέσεις για την περιοχή του Δήμου Χάριγκεϋ, καθώς και η υπηρεσία αρχείων του Δήμου. Η είσοδος στο μουσείο και στις εκδηλώσεις είναι δωρεάν. Για λεπτομέρειες σχετικά με τις εκθέσεις που γίνονται τώρα, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα: www.haringey.gov.uk/brucecastlemuseum

Γιατί να το επισκεφτώ τώρα;

Προτείνουμε να έλθετε το Σάββατο, 19 Ιουνίου, στο Καρναβάλι του Τόπτεναμ. Το πάρκο του Bruce Castle θα είναι το επίκεντρο για περίπτερα, φαγητό και οικογενειακή διασκέδαση. Όταν έλθετε, κοιτάξτε για το περίπτερο του οργανισμού Homes for Haringey.

2. Ένζυγη Ατμομηχανή και Μουσείο Markfield

Για ποιους είναι: Για τους λάτρεις των ατμομηχανών και για οικογένειες.

Πού βρίσκεται: Markfield Road, Tottenham, N15 4RB

Πλησιέστερος σταθμός μετρό: Seven Sisters ή Tottenham Hale

Ώρες λειτουργίας: Δεύτερη Κυριακή κάθε μήνα, 11πμ μέχρι 4μμ

Ιστοσελίδα: www.mbeam.org

Το μουσείο στεγάζεται μέσα στο αρχικό μηχανοστάσιο, ένα διατηρητέο κτίριο 2^{ης} κατηγορίας, που βρίσκεται μέσα στην πρώην μονάδα επεξεργασίας λυμάτων του Τόπτεναμ και το οποίο αποτελεί τώρα μέρος του πάρκου Markfield. Το κύριο έκθεμα είναι η ένζυγη ατμοκίνητη αντλία, κατασκευής Wood Bros.

Γιατί να το επισκεφτώ τώρα;

Η ένζυγη ατμοκίνητη αντλία του 1886 έχει αναπαλαιωθεί και μπορείτε να τη δείτε να λειτουργεί κατά τις ειδικές «ημέρες ατμού» στις 27 Ιουνίου, 25 Ιουλίου, 30 Αυγούστου και 26 Σεπτεμβρίου, από τις 12μ μέχρι 4.30μμ.

Ξέρετε ότι η αποκατάσταση της μηχανής και του μουσείου Markfield αποτελούσε μέρος του έργου ανάπλασης του Δήμου Χάριγκεϋ ύψους £1,5 εκατομμυρίου λιρών για το πάρκο Markfield;

3. Δάσος του Highgate, Muswell Hill, London

Για ποιους είναι: Φυσιολάτρες, οικογένειες – και όλους αυτούς που αναζητούν μια πράσινη όαση.

Πού βρίσκεται: Muswell Hill Road, London, N10 3JN

Πλησιέστερος σταθμός μετρό: Highgate

Η δασική αυτή περιοχή των 280 στρεμμάτων αποτελούσε αρχικά μέρος του αρχαίου δάσους του Middlesex, που κάλυπτε τη μεγαλύτερη έκταση του Λονδίνου, του Hertfordshire και του Essex. Υπάρχουν πάρα πολλά μονοπάτια που μπορείτε να εξερευνήσετε και που σας οδηγούν μέσα από δέντρα, ορισμένα μικρά ξέφωτα και ένα μεγάλο χώρο με γρασίδι. Υπάρχει μια εξαιρετική παιδική χαρά, μια καφετέρια και μια μικρή καλύβα εκθέσεων για την ψυχαγωγία σας.

Γιατί να το επισκεφτώ τώρα;

Το καλοκαίρι στο Δάσος του Highgate Wood είναι κάτι το καταπληκτικό. Διοργανώνονται επίσης εκεί πολλές εκδηλώσεις, από οδοιπορικές ξεναγήσεις μέχρι βραδινές παρακολουθήσεις νυχτερίδων. Ενημερώνεστε πηγαίνοντας στην ιστοσελίδα του City of London Corporation στην ιστοσελίδα: www.cityoflondon.gov.uk

Ξέρετε ότι το Δάσος του Highgate είναι ένα από τα πέντε αρχαιότερα δάση στο Χάριγκεϋ; Τα άλλα είναι το Queen's Wood, το Coldfall Wood, το Bluebell Wood και το North Wood.

4. Alexandra Palace (Αλεξάντρα Πάλας)

Για ποιους είναι: για όλους

Πού βρίσκεται: Alexandra Palace

Πλησιέστερος σταθμός μετρό: Wood Green

Πλησιέστερος σιδηροδρομικός σταθμός: σταθμός του Alexandra Palace

Ελάτε επάνω στο Άλλυ Πάλλυ! Το χαρακτηριστικό αυτό ορόσημο του Λονδρέζικου τοπίου κτίστηκε το 1873 και κάθε μήνα στεγάζει διάφορες εκδηλώσεις και εκθέσεις. Σας προσφέρει ένα πάρκο έκτασης 784 στρεμμάτων για εξερεύνηση και πολλές εγκαταστάσεις ψυχαγωγίας, όπως ένα παγοδρόμιο, λίμνη για βαρκάδα, καφετέριες, χώρους για να παίζουν τα παιδιά, ένα γήπεδο «pitch & putt» γκολφ των 9 οπών και έναν περιορισμένο χώρο για ελάφια. Αξίζει τον κόπο απλά και μόνο να έλθετε για να απολαύσετε τη φανταστική θέα από το υψηλό αυτό σημείο του βόρειου Λονδίνου.

Γιατί να το επισκεφτώ τώρα;

Αν η θέα και οι εγκαταστάσεις που προσφέρονται δεν είναι αρκετά για να σας δαλεάσουν, τότε θα σας προσελκύσει η μεγαλύτερη (ανεπίσημη) προβολή σε μπαρ του Λονδίνου των πρώτων τριών αγώνων του παγκοσμίου κυπέλλου της εθνικής Αγγλίας. Ζητωκραυγάστε την Αγγλία (ή τους αντιπάλους της) στις ακόλουθες ημερομηνίες:

Παρασκευή, 18 Ιουνίου, 7.30μμ, Αγγλία - Αλγερία

Τετάρτη, 23 Ιουνίου, 3μμ, Αγγλία - Σλοβενία

Είσοδος £5 λίρες - συμπεριλαμβάνεται ένα δωρεάν ποτό.

Ξέρετε ότι το πάρκο Alexandra Park πήρε το όνομα της Αλεξάνδρας της Δανίας, που παντρεύτηκε τον πρίγκιπα Εδουάρδο, πρίγκιπα της Ουαλίας, το 1863;

Το Διοικητικό σας Συμβούλιο

Νέα πρότυπα για όλους τους ιδιοκτήτες κοινωνικής στέγης

Η Αρχή Υπηρεσιών Ενοικιαστών (Tenant Services Authority / TSA), ο ανεξάρτητος ρυθμιστής της οικονομικά προσιτής στέγασης στην Αγγλία, έχει τελικά δημοσιεύσει τα νέα πρότυπα για όλους τους δήμους, τις στεγαστικές και συνεργατικές ενώσεις. Τα πρότυπα αυτά έχουν τεθεί σε εφαρμογή από την 1^η Απριλίου 2010 και πρόκειται να ωφελήσουν πάνω από οκτώ εκατομμύρια ενοικιαστές σε όλη τη χώρα.

Τα νέα πρότυπα καλύπτουν τη συμμετοχή των ενοικιαστών, τις επισκευές και συντήρηση των κατοικιών, την ποιότητα των κατοικιών, τα ενοίκια, τα παράπονα και την αντικοινωνική συμπεριφορά. Ισχύουν για όλους τους ιδιοκτήτες κοινωνικής στέγης έτσι ώστε οι ενοικιαστές να έχουν το ίδιο επίπεδο υπηρεσιών και προστασίας σε όλη την Αγγλία.

Το νέο χαρακτηριστικό των προτύπων είναι ότι οι ενοικιαστές, συμπεριλαμβανομένων των ενοικιαστών του Δήμου Χάριγκεϋ, μπορούν να συνάψουν με τους ιδιοκτήτες συμφωνίες για συγκεκριμένες τοπικές λύσεις ώστε να διασφαλίζεται η ικανοποίηση των προτύπων. Επίσης, οι ενοικιαστές έχουν τώρα νέα δικαιώματα με τα οποία μπορούν να κρατούν τους ιδιοκτήτες υπεύθυνους. Η ίδια η Αρχή Υπηρεσιών Ενοικιαστών έχει νέες εξουσίες για να επιβάλει τα πρότυπα και να βεβαιώνεται ότι η μεταχείριση των ενοικιαστών είναι δίκαιη. Μπορεί να εκδίδει κατά των ιδιοκτητών εντολές επιβολής του νόμου και, αν είναι απαραίτητο, να διατάσσει τη μεταβίβαση της διαχείρισης σε κάποιον άλλον.

Έχετε το νου σας για περαιτέρω ενημερωτικές πληροφορίες στο περιοδικό αυτό. Στο μεταξύ, μπορείτε να μάθετε περισσότερα για την Αρχή Υπηρεσιών Ενοικιαστών και τα νέα πρότυπα από την ιστοσελίδα της: www.tenantservicesauthority.org

Εκλογές του Διοικητικού Συμβουλίου

Φέτος τον Σεπτέμβριο, όλοι οι σημερινοί ένοικοι μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου θα παραιτηθούν. Σαν αποτέλεσμα, κατά τη διάρκεια του καλοκαιριού θα διοργανώσουμε εκλογές για τη συμπλήρωση των έξι κενών θέσεων ενοίκων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Θα εκλεγούν ένας ενοικιαστής υποστηριζόμενης στέγασης, ένας μισθωτής μακροπρόθεσμης μίσθωσης (λήσχολντερ) και τέσσερις ενοικιαστές. Τα μέλη του σημερινού Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν, αν θέλουν, να υποβάλουν υποψηφιότητα για επανεκλογή.

Για τους ενοίκους που θέλουν να γίνουν μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για πρώτη φορά, διοργανώσαμε ένα δωρεάν εκπαιδευτικό πρόγραμμα ώστε να τους βοηθήσουμε να αποκτήσουν τις δεξιότητες που χρειάζονται για να γίνουν μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του οργανισμού Homes for Haringey. Στόχος των εκπαιδευτικών μας περιόδων ήταν να τις κάνουμε ευχάριστες, διαδραστικές και ελκυστικές, έτσι ώστε οι ένοικοι που συμμετείχαν να αποκτούσαν δεξιότητες που θα τους ήταν χρήσιμες όχι μόνο αν γίνονταν μέλη του Διοικητικού μας Συμβουλίου, αλλά και αργότερα με τη μελλοντική πρόοδο της σταδιοδρομίας τους. Αν ενδιαφέρεστε να υποβάλετε υποψηφιότητα για να γίνετε μέλος του Διοικητικού μας Συμβουλίου, επικοινωνήστε με την Διοικητική ομάδα (Governance team) στο **020 8489 1069/1737** ή στείλτε email στην ηλ. διεύθυνση governance.team@homesforharingey.org

Ημερομηνίες για το ημερολόγιό σας

Όλες οι συνεδριάσεις γίνονται στο Δημαρχιακό μέγαρο (Civic Centre) στο Wood Green.

- 22 Ιουνίου:** Επιτροπή Ανθρώπινων Πόρων – 7μμ
- 7 Ιουλίου:** Οικονομική και Ελεγκτική Επιτροπή - 7μμ
- 9 Αυγούστου:** Συνεδρίαση Διοικητικού Συμβουλίου - 7μμ
- 14 Σεπτεμβρίου:** Επιτροπή Ανθρώπινων Πόρων - 7μμ

Αν έχετε οποιοσδήποτε γενικές ερωτήσεις για το Διοικητικό Συμβούλιο, παρακαλούμε να μας τις στείλετε τουλάχιστο δύο εργάσιμες ημέρες πριν από τη συνεδρίαση. Στις συνεδριάσεις αυτές δεν επιτρέπονται οι προφορικές ερωτήσεις. Στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση governance.team@homesforharingey.org ή γράψτε στη διεύθυνση **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ**. Μπορείτε επίσης να βρείτε μια λίστα των προσεχών συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών στην ιστοσελίδα του οργανισμού Homes for Haringey: www.homesforharingey.org

Έχετε το λόγο

Η Gloria Uchendu κατοικεί στο Northumberland Park με τις δυο μικρές κόρες της. Έχει προσληφθεί πρόσφατα στον οργανισμό Homes for Haringey σαν Λειτουργός Συμμετοχής Ενοίκων. Αυτός είναι ένας νέος εθελοντικός ρόλος διάρκειας δώδεκα μηνών, κατά τη διάρκεια των οποίων η Gloria θα εργάζεται επίσης για την απόκτηση προσόντων του Ινστιτούτου Πραγματογνωμόνων Στέγασης (Chartered Institute of Housing). Μίλησε στο περιοδικό Homes Zone γύρω από το νέο ρόλο της και πώς θα τη βοηθούσε αυτό στο μέλλον.

Τι περιλαμβάνει ο ρόλος σας σαν Λειτουργός Συμμετοχής Ενοίκων;

Ένα από τα κύρια καθήκοντά μου θα είναι να συντονίζω τα σχόλια των ενοίκων ώστε να μπορεί ο οργανισμός Homes for Haringey να έχει μια καλύτερη ιδέα για το πώς βλέπουν οι ένοικοι τις υπηρεσίες μας, τι θα ήθελαν να δουν στο μέλλον και πώς θα μπορούσαμε να ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή τους στο έργο μας.

Πώς σας φάνηκαν οι πρώτες λίγες εβδομάδες στον οργανισμό Homes for Haringey;

Άρχισα στα τέλη Μαρτίου, κι έτσι είναι νωρίς ακόμη. Πρέπει να ξανασυνηθίζω να εργάζομαι μέσα σε περιβάλλον γραφείου και ν' αρχίσω να μαθαίνω τα διάφορα άλλα τμήματα και το πώς λειτουργούν. Μέχρι τώρα όμως μου φέρονται όλοι πολύ καλά και δείχνουν μεγάλη προθυμία να με βοηθούν. Μόλις έχω αρχίσει να εργάζομαι σε δύο σημαντικά, υπό ανάπτυξη έργα. Το ένα είναι η Εξεταστική Επιτροπή Ενοικιαστών (Tenant Scrutiny Panel) – αυτή είναι μια επιτροπή που είναι υποχρεωμένοι να καθιερώσουν τώρα όλοι οι στεγαστικοί φορείς – και το βρίσκω συναρπαστικό που βοηθώ με τη συμμετοχή μου στην ανάπτυξη αυτού του έργου. Ένα άλλο έργο που μόλις τώρα αρχίζει είναι η παροχή βοήθειας στους κατοίκους του Χάριγκεϋ και άλλων δήμων ώστε να έχουν πρόσβαση στις ευκαιρίες απασχόλησης που θα δημιουργήσουν οι Ολυμπιακοί αγώνες. Με το έργο αυτό βοηθούμε τον κόσμο όχι μόνο να βρει απασχόληση κατά τη διάρκεια των Ολυμπιακών αγώνων, αλλά και μετά.

Τι σας παρακίνησε να αναλάβετε αυτό το ρόλο;

Εργαζόμουν προηγουμένως σε κέντρο ευρέσεως εργασίας, αλλά ήθελα να ακολουθήσω μια επαγγελματική σταδιοδρομία. Ο τομέας της Στέγασης μου φάνηκε σαν μια καλή εκλογή, κι έτσι παρακολούθησα σπουδές στο Κολέγιο του Χάκνεϋ για το δίπλωμα επιπέδου 2 του Ινστιτούτου Πραγματογνωμόνων Στέγασης. Μετά αναζήτησα θέση πρακτικής εξάσκησης για να προχωρήσω στο επίπεδο Στεγαστικών Σπουδών 3. Μ' ενδιαφέρει η εργασία που σχετίζεται με τη συμμετοχή των ενοίκων, κι έτσι όταν είδα αυτή τη θέση μου φάνηκε ιδανική. Η θέση αυτή μου δίνει επίσης τη δυνατότητα να εργάζομαι με ελαστικό ωράριο, που είναι σημαντικό για μένα επειδή πρέπει να φροντίζω για τα δυο παιδιά μου ηλικίας εννιά και έντεκα χρόνων.

Ποια είναι η μεγαλύτερη, προσωπική πρόκληση του νέου σας ρόλου;

Πολλές από τις συνεδριάσεις συμμετοχής ενοίκων γίνονται τα βράδια, πράγμα που μου δημιουργεί δυσκολίες επειδή έχω δυο παιδιά, αλλά αυτά χαίρονται για μένα. Μόλις εκπληρώσω το ρόλο αυτό θα ψάξω για εργασία σαν λειτουργός στέγασης.

Συμμετοχή

Επιβράβευση των Ενοίκων Εθελοντών - Βραβεία 2010

Σε μια λαμπρή τελετή απονομής βραβείων αναγνωρίζεται η μεγάλη εθελοντική προσφορά των αφανών ηρώων στις τοπικές τους κοινότητες.

Η δεύτερη ετήσια τελετή απονομής βραβείων που διοργάνωσε η ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων του οργανισμού Homes for Haringey, έγινε στο Decorium το Φεβρουάριο. Στην εκδήλωση, που συμπεριλάμβανε δείπνο τριών πιάτων, παρευρέθηκαν πάνω από 150 άτομα. Για δεύτερο συνεχές έτος, χορηγοί της εκδήλωσης ήταν οι εργολαβικές εταιρίες του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών του οργανισμού Homes for Haringey.

Σε όλους τους νικητές απονεμήθηκε μια ειδική πλακέτα με επιγραφή. Η απονομή έγινε από τον Paul Bridge, διευθύνοντα σύμβουλο, την Ola Akinfe, εκτελεστικό διευθυντή Διαχείρισης Ακινήτων, και την Jackie Thomas, εκτελεστικό διευθυντή Διαχείρισης Στέγασης. Δόθηκαν επίσης στον καθένα £300 λίρες για να τις ξοδέψουν σε κοινοτικά έργα της εκλογής τους. Στις εθελοντικές δραστηριότητες που γιορτάστηκαν συμπεριλαμβάνονταν η εργασία με νέους, η στήριξη ηλικιωμένων, καθώς και η ακούραστη προώθηση και συμμετοχή σε συνδέσμους ενοίκων.

...και οι νικητές είναι...

Ο Akbar Choudhary και ο Thanh Nguyen, Νεαροί Σύμβουλοι του οικισμού Edgocot Grove.

Η Barbara Cordwell, Πρόεδρος του Συνδέσμου Ενοίκων των οδών Headcorn, Tenterden, Beaufoy και Gretton.

Ο Ronald Dalliday, Συνήγορος του οικισμού Northumberland Park.

Ο Anthony Jackson, Πρόεδρος της Επιτροπής Ενοίκων για Επισκευές.

Ο Alexander Hearn, Πρόεδρος του Συνδέσμου Ενοίκων του οικισμού Mildura Court.

Η Anne Goodhew, Μέλος της Επιτροπής «Λήσχολντερ».

Ο Derek Stott, Ταμίας του Συνδέσμου Ενοίκων του οικισμού Crescent.

Η Susan Rice, Σύνδεσμος Αντιπροσώπων Ενοικιαστών.

Το βραβείο Εδικών Επιτευγμάτων απονεμήθηκε στην Angie Buzzacott, ένοικο του Wood Green. Είπε: «Έχω συνεργαστεί με τον Δήμο Χάριγκεϋ και τον οργανισμό Homes for Haringey προς όφελος των ενοικιαστών για

πάνω από 18 χρόνια. Ήταν μια ευχάριστη, πολυάσχολη και γεμάτη μάθηση εμπειρία. Το βραβείο αυτό έχει μεγάλη σημασία για μένα. Δεν περίμενα να μου δοθεί. Δέχομαι τη μεγάλη αυτή τιμή με ταπεινότητα».

Φέτος η τελετή συμπεριλάμβανε μια ειδική κατηγορία για να τιμηθεί το έργο των λειτουργών - συνδέσμων ενοίκων του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών. Το βραβείο γενικής αναγνώρισης απονεμήθηκε στην Ολίβια Dunne, από τον όμιλο Apollo Group που εδρεύει στο Νότιο Τόπτεναμ. (Βλέπε σελίδα 5).

Συμμετοχή

Συνεργασία με νεαρά άτομα

Το Χάριγκεϋ είναι ένας δήμος με νεαρό πληθυσμό. Στην πραγματικότητα, υπάρχουν πάνω από 54.000 παιδιά και νεαροί κάτω της ηλικίας των 20 χρόνων που κατοικούν τώρα στο Χάριγκεϋ.

Για το λόγο αυτό νομίζουμε ότι έχει μεγάλη σπουδαιότητα να βεβαιωνόμαστε ότι ενθαρρύνουμε τη συμμετοχή των νέων στο έργο μας και ότι τους προσφέρουμε ευκαιρίες για να αναπτύσσουν τις δεξιότητές τους για τη ζωή.

Νεαροί σύμβουλοι

Πέρυσι συνεργαστήκαμε με 44 νεαρούς σε κινηματογραφικές εργασίες νεότητας, στις οποίες απονεμήθηκε ένα εθνικό βραβείο συμμετοχής νέων.

Οι έξι από τους νεαρούς που συμμετείχαν στις εργασίες πήγαν αργότερα να εκπαιδευτούν σαν νεαροί σύμβουλοι. Αυτό είναι ένα σχέδιο που διαχειρίζεται η ομάδα Συνοικιών του Δήμου Χάριγκεϋ, όπου εκπαιδεύονται νεαρά άτομα για να γίνουν αμειβόμενοι σύμβουλοι.

Κατορθώσαμε να πάρουμε χρηματοδότηση για δύο νεαρούς συμβούλους που θα συνεργάζονται μαζί μας. Βοηθούν τις υπηρεσίες μας να είναι διακριτικές προς τους νέους. Με άλλα λόγια, μας δίνουν μια εικόνα του έργου που εκτελούμε από την άποψη των νέων. Όπως είδατε στις σελίδες των ειδήσεών μας, το σχέδιο έχει τώρα κερδίσει το περιφερειακό βραβείο της Συμβουλευτικής Υπηρεσίας Συμμετοχής ενοικιαστών (TPAS) και θα συμμετέχει στην απονομή εθνικών βραβείων αργότερα αυτό το χρόνο.

Το να γίνετε νεαρός σύμβουλος αποτελεί έναν εξαιρετικό τρόπο για να αναπτύξετε τις δεξιότητές σας. Αν είστε ηλικίας από 16 μέχρι 21 χρόνων και ενδιαφέρεστε να εκπαιδευτείτε για να γίνετε νεαρός σύμβουλος, ή αν θέλετε απλά να μάθετε το τι χρειάζεται, επικοινωνήστε με τον Jason Bradley στην ομάδα Συνοικιών (Neighbourhoods team) του Δήμου Χάριγκεϋ στο **020 8489 4541**.

Στρατηγική Νεότητας

Ένα από τα έργα με τα οποία μας βοηθούν οι νεαροί μας σύμβουλοι είναι η ανάπτυξη της στρατηγικής μας για τη νεότητα. Η στρατηγική αυτή καθορίζει το πώς θα συνεργαζόμαστε και θα διαβουλευόμαστε με τους νέους στο μέλλον. Εξετάζει επίσης το πώς μπορούμε να βοηθήσουμε τους νέους με την επαγγελματική κατάρτιση, χρηματοδότηση και άλλες ευκαιρίες.

Έχουμε κάνει διαβουλεύσεις με τους νέους σε όλη την περιοχή του Δήμου σχετικά με την στρατηγική. Αν έχετε κάτι που νομίζετε ότι θα πρέπει να συμπεριληφθεί ή αν θέλετε να συμμετέχετε, επικοινωνήστε με τον Marlon Bruce. Τηλέφωνο **020 8489 4476**, text **07980 316 862** ή email: **marlon.bruce@homesforharingey.org**

ΟΥ!

Αυτό είναι η καινούρια μας ονομασία για την «Online Youth» (Νεότητα στο Διαδίκτυο), το ενημερωτικό μας δελτίο για νεαρά άτομα. Αν φιλοδοξείτε να γίνετε δημοσιογράφος ή φωτογράφος, σας δίνεται τώρα η ευκαιρία να δείτε την εργασία σας στον τύπο.

Θέλουμε άρθρα, τις φωτογραφίες και τις ιδέες σας για το περιεχόμενο του ενημερωτικού δελτίου. Στείλτε τα στον Marlon Bruce στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφονται πιο πάνω ή τηλεφωνήστε του για τη συμμετοχή σας.

Διοργανώνονται επίσης κάθε μήνα θαυμάσιοι διαγωνισμοί – επισκεφτείτε λοιπόν την ιστοσελίδα μας και ρίξτε μια ματιά **www.homesforharingey.org/young_people**.

Επιδόσεις στην εξυπηρέτηση πελατών

Η συμφωνία που έχουμε μαζί σας

Με τη συμφωνία αυτή υποσχόμαστε να σας ενημερώνουμε για τις επιδόσεις μας έναντι συγκεκριμένων στόχων. Αυτές είναι οι φετινές μας επιδόσεις (Απρίλιος 2009 – Μάρτιος 2010).

Στόχος - Θα ανταποκρινόμαστε στο 90% των παραπόνων κατά το πρώτο στάδιο διαδικασίας μέσα σε 10 ημέρες.

Η επίδοσή μας 80%

ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

Στόχος - Θα ανταποκρινόμαστε στο 90% των παραπόνων κατά το δεύτερο στάδιο διαδικασίας μέσα σε 25 ημέρες.

Η επίδοσή μας 70%

ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

Στόχος - Θα απαντούμε στο 90% των τηλεφωνημάτων.

Η επίδοσή μας 88,7%

ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Έχετε κάποια ερώτηση για τον διευθύνοντα σύμβουλό μας, Paul Bridge;

Στείλτε μας την ερώτησή σας με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση

communications@homesforharingey.org ή στείλτε την στην ταχυδρομική διεύθυνση:

Talk to Paul

Freepost RYLE-ELRG-ASSB

6th Floor, River Park House

Wood Green, London N22 8HQ

Κορυφαίοι ενοικιαστές

Συγχαρητήρια :

- στον κ και την κ Temur, και τον κ και την κ Warden από το Τόππεναμ – νικητές Φεβρουαρίου
- στον κ Dunkley από το Χόρνσεϋ και την κ Osei-Bonsu από το Τόππεναμ – νικητές Μαρτίου
- στον κ και την κ Bundu, και την κ Namusisi από το Νότιο Τόππεναμ – νικητές Απριλίου
- στην κ Lacrete από το Κράουτς Εντ και την κ Moore από το Γουντ Γκριν – νικητές Μαΐου

Κερδίζει ο καθένας από £75 λίρες, απλά και μόνο επειδή διατηρούν το λογαριασμό πληρωμής του ενοικίου τους χωρίς χρέη.

Όταν διατηρείτε έναν καθαρό λογαριασμό πληρωμής ενοικίου, συμμετέχετε αυτόματα στην κλήρωση δώρων του Κορυφαίου Ενοικιαστή μας και μπορεί να κληρωθείτε σαν ο τυχερός του μηνιαίου δώρου.

Η σελίδα προβλημάτων της Παμ

Αγαπητή Παμ,

Ζω με τον πατέρα μου. Η μητέρα μου πέθανε το 1984 και επειδή το όνομά της βγήκε από τη μίσθωση, αυτό χαρακτηρίστηκε σαν μία διαδοχή. Σαν αποτέλεσμα, δεν θα μπορέσω να αναλάβω εγώ τη μίσθωση της κατοικίας στην πιο πάνω διεύθυνση μετά το θάνατο του πατέρα μου. Δεν μπορώ να φύγω από το σπίτι και να αφήσω τον πατέρα μου, επειδή είναι 87 χρόνων και τον φροντίζω. Επίσης, έχω μια δωδεκάχρονη κόρη που πάσχει από αρτηριοφλεβική δυσμορφία (AVM) στον εγκέφαλο, και την οποία φροντίζω όταν η σύντροφός μου είναι στη δουλειά. Καθώς ο πατέρας μου γερνάει και η υγεία του χειροτερεύει, στεναχωριέμαι όλο και περισσότερο για το τι θα γίνω εγώ και η οικογένειά μου όταν πεθάνει. Αν η μίσθωση μεταβιβαζόταν σε μένα, καταλαβαίνω ότι δεν θα ήμουν σε θέση να κρατήσω το σπίτι επειδή είναι πάρα πολύ μεγάλο. Θα ήθελα όμως κάποια διαβεβαίωση ότι δεν θα μείνουμε άστεγοι. Ειλικρινά, **Mr T, Tottenham**

Αγαπητέ κ. Τ,

Καταλαβαίνω ότι ανησυχείτε για το τι θα γίνει σε σας και την οικογένειά σας σε περίπτωση που ο πατέρας σας, σαν κάτοχος της μίσθωσης, αποβιώσει. Έχετε δικαίωμα για το ότι όταν απεβίωσε η μητέρα σας και έγινε αλλαγή στη μίσθωση από κοινού σε αποκλειστική μίσθωση, αυτό υπολογίζεται σαν μία διαδοχή και συνεπώς δεν είναι δυνατό να γίνουν περαιτέρω διαδοχές. Παρόλο που η νομοθεσία δεν επιτρέπει τη διαδοχή, η πολιτική του Δήμου Χάριγκεϋ είναι πιο γενναιόδωρη, και σε ορισμένες περιπτώσεις επιτρέπει να δίνεται η μίσθωση σε ορισμένα άτομα που δεν δικαιούνται να την διαδεχθούν. Αυτό λέγεται χορήγηση μίσθωσης (grant of tenancy), και έχει σαν σκοπό να διασφαλίζει τη δίκαιη μεταχείριση των ενοίκων και ότι αυτοί που έχουν μακρόχρονη διαμονή σε μια κατοικία, λ.χ. οι φροντιστές δεν μένουν άστεγοι μετά το θάνατο του ενοικιαστή. Για να δικαιούται τη χορήγηση μίσθωσης, το άτομο που κάνει αίτηση θα πρέπει να συζούσε με τον πρώην ενοικιαστή ή να συγκατοικούσε σαν φροντιστής μαζί του, για τουλάχιστον 12 μήνες πριν από το θάνατό του. Το άτομο που κάνει αίτηση θα πρέπει επίσης να διαμένει στο ακίνητο σαν μοναδική ή κύρια κατοικία του κατά το θάνατο του ενοικιαστή.

Σε περίπτωση που ο πρώην ενοικιαστής είχε ο ίδιος διαδεχθεί τη μίσθωση, η χορήγηση μίσθωσης μπορεί να γίνει μόνο σε **εξαιρετικές** περιστάσεις, για παράδειγμα αν το άτομο που κάνει αίτηση είναι ευάλωτο ή έμενε με τον θανόντα ενοικιαστή για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα. Δεν έχω στη διάθεσή μου ακριβή στοιχεία του νοικοκυριού σας ή της κατοικίας, αλλά Ελπίζω ότι η υπόθεσή σας θα εξεταστεί ευνοϊκά.

Λέτε ότι το σπίτι θα ήταν πολύ μεγάλο για σας. Όταν συμβαίνει αυτό, η πολιτική του Δήμου επιτρέπει να γίνει χορήγηση μίσθωσης μιας άλλης μικρότερης κατοικίας. Ο Δήμος Χάριγκεϋ έχει μια μεγάλη λίστα αναμονής για στέγαση και είναι υποχρεωμένος να κάνει την καλύτερη δυνατή χρήση των κατοικιών που διαθέτει. Έτσι, αν εγκριθεί η χορήγηση μιας μίσθωσης, αυτή θα ισχύει για μια κατοικία που θα είναι κατάλληλη για τις ανάγκες της οικογένειάς σας. Ελπίζω ότι σας βοήθησα με τις εξηγήσεις που σας έδωσα για τη διαδικασία και ότι δεν θα σας φοβίζει τόσο το μέλλον.

Τις καλύτερές μου ευχές, **Pam**

Χρειάζεστε τη **βοήθεια της Παμ;**

Τότε γράψτε στη διεύθυνση: Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ,
ή στείλτε της email στην ηλ. διεύθυνση: communications@homesforharingey.org

Επικέντρωση στην επίδοσή μας Θα σας βοηθήσουμε να ξεπεράσετε τις δυσκολίες με τα καθυστερούμενα ενοίκιά σας

Έχει μεγάλη σπουδαιότητα να εισπράτουμε το ενοίκιό σας στην ώρα του. Τα χρήματα του ενοικίου που πληρώνετε πηγαινούν στις υπηρεσίες που σας παρέχουμε, όπως οι επισκευές, η συντήρηση και η καθαριότητα των οικισμών. Η δέσμευσή μας όμως στους ενοικιαστές δεν σταματά εκεί.

Αν, για οποιοδήποτε λόγο, βρεθείτε σε μια κατάσταση που δυσκολεύεστε να πληρώνετε τους λογαριασμούς σας, όπως το ενοίκιο, μιλήστε αμέσως μαζί μας ώστε να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε. Διαφορετικά, μπορεί να δημιουργήσετε καθυστερούμενα ενοίκια και σαν αποτέλεσμα να χάσετε το σπίτι σας. Όταν μιλήσετε μαζί μας μπορούμε να σας βοηθήσουμε βρίσκοντας έναν τρόπο για να εξοφλείτε τα καθυστερούμενα ενοίκια χωρίς μεγάλες δυσκολίες. Μπορούμε επίσης να σας δώσουμε πολλές συμβουλές και υποδείξεις για το πώς να διαχειρίζεστε τα χρήματά σας και να σας μιλήσουμε για τις παροχές και τα επιδόματα που μπορεί να δικαιούστε. Αν χρειάζεται, μπορούμε επίσης να κανονίσουμε να μιλήσετε με σύμβουλο του Συμβουλευτικού Γραφείου Πολιτών (Citizens Advice Bureau). Αρχίσαμε επίσης πρόσφατα τη λειτουργία εργαστηρίων για τη διαχείριση χρημάτων, στα οποία συμπεριλαμβάνονται συμβουλές και τεχνάσματα από την Αρχή Χρηματιστικών Υπηρεσιών (Financial Services Authority). Αν θέλετε να εγγραφείτε για να παρακολουθήσετε κάποιο εργαστήριο στο μέλλον, επικοινωνήστε μαζί μας στο **020 8489 1572**.

Αν έχετε δυσκολία να πληρώνετε το ενοίκιό σας και είστε ενοικιαστής υποστηριζόμενης κατοικίας, επικοινωνήστε με τον Προϊστάμενο Στέγασής σας (Housing Manager). Οι άλλοι ενοικιαστές του Δήμου Χάριγκεϋ θα πρέπει να επικοινωνούν με τον Λειτουργό Εισπράξεων Εσόδων (Income Collection Officer).

Θα βρείτε στοιχεία επικοινωνίας στη δήλωση λογαριασμού του ενοικίου σας ή μπορείτε να τηλεφωνήσετε το τηλεφωνικό κέντρο του οργανισμού Homes for Haringey στο **0800 195 3404** ή **020 8489 5611** (φθηνότερο για κινητά τηλέφωνα).

Αν είστε μισθωτές μακροπρόθεσμης μίσθωσης (λήσχολντερ) και έχετε δυσκολία με την πληρωμή των χρεώσεων παροχής υπηρεσιών, τηλεφωνήστε:

020 8489 3048/5994 αν είστε «λήσχολντερ» στις περιοχές Hornsey, Broadwater Farm, και **020 8489 5976/3041** αν είστε «λήσχολντερ» στις περιοχές North Tottenham, South Tottenham και Wood Green.

Ακολουθούν οι πέντε υψηλότεροι βαθμοί επίδοσής μας για το προηγούμενο έτος (Απρίλιος – Μάρτιος 2010).

Αν θέλετε να κάνετε οποιαδήποτε παρατηρήσεις για τους βαθμούς αυτούς ή για τον τρόπο που παρουσιάζουμε την επίδοσή μας, τηλεφωνήστε μας στο **020 8489 2715** ή στείλτε μας email στην ηλ. διεύθυνση **communications@homesforharingey.org**

Στόχος: 95% των οικισμών θα χαρακτηρίζονται άριστοι ή καλοί από τους Προϊστάμενους Υπηρεσιών Οικισμών

Η επίδοσή μας: 96,14%

ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ

Στόχος: 98% των ενοίκων θα είναι ικανοποιημένοι με το ποιοτικό επίπεδο των επισκευών

Η επίδοσή μας: 96,6%

ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ

Στόχος: 98% των επισκευών θα ολοκληρώνονται μέσα στα χρονικά όρια που θέτει η κυβέρνηση

Η επίδοσή μας: 98,4%

ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ

Στόχος: 100% είσπραξη των ενοικίων που οφείλονται

Η επίδοσή μας: 98,92%

ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟΝ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ

Στόχος: 27 ημέρες (κατά μέσο όρο) για να ενοικιάζεται πάλι ένα άδειο σπίτι

Η επίδοσή μας: 44,17 ημέρες

ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ

(Στο τεύχος του Μαρτίου 2010 σάς ενημερώσαμε για το πώς σκοπεύουμε να βελτιωθούμε στον τομέα αυτό.)

Εκδηλώσεις

Φόρουμ Γυναικών

Ελάτε στο Φόρουμ Γυναικών για διάφορες πληροφορίες και συμβουλές για θέματα όπως η στέγαση, η υγεία και πολλά άλλα.

Δευτέρα, 26 Ιουλίου

10.30am μέχρι 2μμ

Δημαρχιακό Μέγαρο (Civic Centre) του Wood Green

Για να κλείσετε θέση επικοινωνήστε με το τμήμα Συμμετοχής Ενοίκων (Resident Involvement) στο **020 8489 4463** ή στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

resident.involvement@homesforharingey.org

Καρναβάλι του Τόπτεναμ

Η φετινή εκδήλωση υπόσχεται να είναι ακόμη πιο μεγάλη και πιο καλή.

Μη χάσετε το πνεύμα του καρναβαλιού, το χρώμα, τη μουσική και την ατμόσφαιρα γλεντιού, σε μια εκδήλωση γεμάτη από τον παλμό γιορτής των ποικιλόμορφων πολιτιστικών παραδόσεων στο Δήμο.

Σάββατο, 19 Ιουνίου, 2010

Η παρέλαση ξεκινά στις 11πμ από την οδό Eade Road.

Η γιορτή αρχίζει στις 12μ στο Bruce Castle Park.

Συμβουλευτικό Φόρουμ Ενοίκων

Μάθετε από μας τις τελευταίες ειδήσεις για θέματα που αφορούν τη Στέγαση και για το τι προσφέρεται στους ενοίκους σχετικά με τη συμμετοχή τους, τις εκδηλώσεις και την κατάρτισή τους.

Τετάρτη, 14 Ιουλίου

7μμ μέχρι 9μμ

Δημαρχιακό Μέγαρο (Civic Centre) του Wood Green

Για περισσότερες πληροφορίες, τηλεφωνήστε τον οργανισμό Homes for Haringey στο τηλ.

020 8489 4463 ή στείλτε μας email στη διεύθυνση:

resident.involvement@homesforharingey.org

Στοιχεία επικοινωνίας

Επισκεφτείτε το διαδίκτυο

Έχουμε τώρα στη διάθεσή σας περισσότερες υπηρεσίες από ποτέ – μόνο με ένα κλικ. Για να δείτε το όλο φάσμα των υπηρεσιών, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας

www.homesforharingey.org/do_it_online

Από το διαδίκτυο μπορείτε:

- Να γνωστοποιείτε την ανάγκη μιας επισκευής.
- Να πληρώνετε το ενοίκιό σας.
- Να καταγγέλλετε εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα.
- Να καταγγέλλετε ενοχλητικούς θορύβους.

Επισκεφτείτε μας

Ελάτε σε ένα από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών μας (Customer Services Centres) για να επικοινωνήσετε με οποιαδήποτε υπηρεσία του οργανισμού Homes for Haringey ή του Δήμου Χάριγκεϋ. Όλα τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών λειτουργούν από τις 8.45πμ μέχρι τις 5μμ.

Hornsey

**Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9J**

North Tottenham

**639 High Road
Tottenham, N17 8BD**

South Tottenham

**Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ**

Wood Green

**48 Station Road
Wood Green, N22 7TY**

Οι ένοικοι του οικισμού Broadwater Farm μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες από το **Συνοικιακό Γραφείο (Neighbourhood Office) του Broadwater Farm** κατά τη διάρκεια καθορισμένων ωρών. Οι ώρες αυτές αναγράφονται στο γραφείο.

Τηλεφωνήστε μας

Για να μας γνωστοποιήσετε την ανάγκη μιας επισκευής ή για πληροφορίες σχετικά με κάποια από τις υπηρεσίες του οργανισμού Homes for Haringey, επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό μας κέντρο. Λειτουργεί 8πμ – 6μμ, Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, και 8πμ-1μμ το Σάββατο. Τηλέφωνα: **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**

Για έκτακτες ανάγκες μπορείτε να τηλεφωνείτε στα τηλέφωνα αυτά οποιαδήποτε ώρα.

Άλλα χρήσιμα τηλέφωνα

Καταγγελίες εγκαταλελειμμένων αυτοκινήτων
020 8489 1000

Αντικοινωνική συμπεριφορά
020 8489 1000

Συμβουλευτικά Γραφεία Πολιτών
(Citizens Advice Bureau)
0844 826 9715

Σχόλια και παράπονα
020 8489 4321/4235/4337

Δημοτικός φόρος
(Council Tax)
020 8489 1000

Πρόληψη εγκλημάτων
(Crime stoppers)
0800 555 111

Τηλεφωνική γραμμή καταγγελίας γκράφτι
020 8489 1000

Δήμος Χάριγκεϊ
(Haringey Council)
020 8489 0000

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες μισθώσεις «λήσχολντ»: Hornsey, Broadwater Farm και Tottenham
020 8489 3048/5994

Διαφήμιση

Πηγαίνετε διακοπές αυτό το καλοκαίρι;

Να θυμάστε ότι οι πληρωμές ενοικίου δεν πηγαίνουν διακοπές.

Αν πηγαίνετε μακριά αυτό το καλοκαίρι, σας παρακαλούμε να θυμάστε ότι πρέπει να πληρώνετε το ενοίκιό σας και για το χρονικό διάστημα που λείπετε. Αν πληρώνετε με απευθείας χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού (Direct Debit), θα σας δώσουμε επίσης £10 λίρες για να σας πούμε ευχαριστώ.

Επίσης, διατηρώντας έναν καθαρό λογαριασμό πληρωμής ενοικίου, θα μπορούσατε να κερδίσετε £75 λίρες σύμφωνα με το σχέδιο κορυφαίων ενοικιαστών.

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες μισθώσεις (λήσχολντ): South Tottenham και Wood Green
020 8489 5976/3042

Ομάδα Πώλησης Κατοικιών
(Home Sales team)
020 8489 3357

Στεγαστικό επίδομα και επίδομα δημοτικού φόρου (Housing and Council Tax Benefit)
020 8489 2800

Στάθμευση
020 8489 1000

Αστυνομικοί σταθμοί (τοπικοί)
020 8808 1212

Επισκευές
(Βλέπε προηγούμενη σελίδα)

Απορρίμματα και απόβλητα
020 8885 7700

Διαχείριση υποστηριζόμενης στέγασης
(Supported Housing management)
020 8489 4400