

Homes Zone

Homes for Haringey'den haberler

16. Sayı – 2009 Aralık

Vay be! Kazandık – 3. Sayfa

Yangına davetiye çıkarmayın – 6. Sayfa

Ortak kullanılan alanların onarımı – 11. Sayfa

Yeniden yola sokma – 15. Sayfa

Ayrıca:

Güven içinde kutlayın – 8. Sayfa

£100 kazanın – 10. Sayfa

Georgina Walters ile tanışın – 14. Sayfa

Şipşak Mutluluk – 16. Sayfa

Sevgili Pam – 20. Sayfa

Homes for Haringey Communications team (İletişim Birimi)

Yayın Kurulu: 020 8489 1582

E-posta: communications@homesforharingey.org

Clio Rawlings

Maggie Latto

Iris Teichmann

Rose Obianwu

Bu dergide yer alan harici web sitelerinin hiçbirinin içeriğinden ya da güvenilirliğinden Homes for Haringey sorumlu değildir. Bu sitelerde ifade edilen herhangi bir görüşü Homes for Haringey mutlaka onaylıyor anlamı çıkarılmamalıdır.

www.homesforharingey.org

Haberler

Müşterilerle tanışma

Geçenlerde Wood Green Shopping City'de karşlarına çıkan bir stant konut sakinlerini şaşırttı. Yürütme Kurulu Başkanı Paul Bridge ve kuruluştaki çeşitli birimlerde görev yapan yetkililer, konut sakinlerinin uğrayıp soru sormalarına ve danışma hizmeti almalarına olanak sağlamak için 2009 Ulusal Müşteri Hizmetleri Haftası kapsamında bir stant açtılar.

Stantta yetkililerle görüşen sakinlerden birisi de alışveriş için dışarıda olduğu sırada standı fark eden Turnpike Lane'den Linda Harold'dur. Linda düşüncelerini şu şekilde ifade etmiştir: "Bugün dışarı çıkarken bu stantla karşılaşacağımı hiç sanmıyordum. Personeli dışarıda müşterilerle konuşurken görmek çok güzel. Bunun harika olduğunu düşünüyorum. Stanttan gerçekten çok yararlı bilgiler edindim ve bana tavsiye ettikleri çevrimiçi servislerden bazıları sahiden denemek istiyorum."

Meslek öğreniyoruz

Deneyimli usta öğreticilerimizden meslek öğrenecek yeni kursiyerlerimiz hazır. Hepsisi de yetenekli, hepsi de azimli ve kararlı bu on kişi, imrenilecek işlere yerleştirilmek üzere 150 başvuru sahibi arasından başarılı bulunarak seçilmiştir. Yeni kursiyerlerimiz farklı etnik kökenlerden gelmektedir ve farklı deneyimlere sahiptir. Aralarında 35 yaşında kariyer değiştiren daha önce diş hekimi hemşiresi olan Dionne Dunn gibi çalışma hayatına geri dönen üç anne de bulunmaktadır. Onarımlar Yürütme Kurulu Başkanı Bob Watts şunları söyledi: "Çok çalışkan ve azimli birbirinden farklı bu insanları seçmiş olmaktan gerçekten memnunum. Eğitimlerini hakkıyla tamamlayıp birer meslek sahibi olacaklarından kesinlikle eminim."

Uluslararası toplum olmamızı kutluyoruz

Commerce Road, bölge sakinlerinin her yıl düzenlenen 3. Uluslararası Gününü kutlamak için bir araya geldiği Eylül ayının bir Cumartesi günü çeşitli müzik, kostüm ve eğlenceler ile şenlendi. En azından bir yönüyle her yaşta insan hitap eden bu yılki sokak partisinde aileler ve çocuklar bu günü komşularıyla birlikte kutlama fırsatı yakaladı.

Ücretsiz etkinlikte beceri gösterileri, şişme oyun alanı, ödüller ve daha birçok şey vardı. Konut sakinleri ayrıca kendilerine ait ulusal kostümlerini sergilediler ve farklı kültürlerden birçok yiyeceği ücretsiz tatma şansı buldular. Etkinliği daha da renkli hale getiren egzotik kostümler, Tottenham'daki Mardi Gras Arts Workshop'tan Maria Joseph tarafından sağlanmıştır.

VAY BE! Kazandık

Kiracılık Yönetimi birimimiz sizin sayenizde WOW! Awards (VAY BE! Ödülleri) projesi kapsamında ulusal bir ödül kazandı. İşini iyi yapan personelimize teşekkür etmenize olanak sağlayan bu projeye katılan ilk ALMO (Özerk Yönetim Kurumu) biz olduk.

Jüri üyeleri, Kiracılık Yönetimi birimimizle ilgili göndermiş olduğunuz övgülere hayran kaldıklarını söylemiştir. **Teşekkürlerinize müteşekkirimiz.**

Kısa kısa...

Müşteri Hizmetleri Mükemmeliyeti

Şu anda Müşteri Mükemmeliyetinde Hizmet Takdiri (Charter Mark) almak için çalışıyoruz. Hizmet Takdiri, müşterilerine en yüksek seviyelerde hizmetler götüren ve ihtiyaçlarının mutlak surette karşılığında emin olmak için müşterilerini sürece dâhil eden kuruluşlara verilen bir Devlet standardıdır. Bir sonraki sayıda bunu nasıl alacağımızı size anlatacağız.

Denetim Komisyonu TeftiŖi

Denetim Komisyonu, iyi hizmetler sunmaya devam edip etmediğimizden emin olmak için gelecek yıl bizi teftiŖ edecek. 2007 yılında yapılan son teftiŖten bu yana, yaptıklarımızı ve size sunduğumuz hizmetleri geliŖtirmek için birçok iŖ yaptık.

Denetmenler 21 Haziran 2010 tarihi itibarıyla burada olacaklar. Burada oldukları sürece sunduğumuz hizmetler hakkında konut sakinlerine sorular soracaklar.

Noel alıŖma saatleri

Homes for Haringey ofisleri ve ağrı merkezi Noel Günü, Noel Hediye Günü ve Yeni Yılın İlk Günü kapalıdır. Bu günlerde acil onarımlarınız için lütfen arayınız: 0800 195 3404 ya da 020 8489 5611 (cep telefonundan arandığında daha ucuzdur).

Makul konutlar

Makul Konutlar Sokak ve sitelerin çehresi değişiyor

Makul Konutlar kapsamında yapılan iyileştirme çalışmaları hem sitelerde hem de cadde üzerinde bulunan konutlarda yaşayan sakinlerin hayatlarında büyük değişiklikler yapıyor.

The Weymarks

şu ana kadar yapılan projelerin en büyüklerinden birisi Weir Hall Avenue, N17 adresinde bulunan Weymarks'da gerçekleştirilmiştir. İki bloğu yenileme çalışmaları 2008 Nisan ayında başlamış ve 2009 Nisan ayında bitmiştir.

Her iki bloğa da metalden, hafif, terakota gölgeli kiremit görünümlü ve eğimli yeni çatı yapılmıştır. Ortak kullanılan balkon geçitleri de yeniden dekore edilmiştir.

Bu proje kapsamında yer alan 112 konutun hepsine, yeni model ön kapılar ve ayrıca bazılarına da yeni mutfak ve banyo üniteleri takılmıştır.

57 yaşındaki Claudette Humphreys 22 yıldır Weymarks'da yaşamaktadır. Kendisi şunları söylemiştir: "Yüklenicilerin konutumu yenilemeleri sadece iki hafta sürdü ve bu beni çok memnun etti. Artık yeni bir banyom ve mutfağım var; üstelik modeller arasında seçimi de ben yaptım. Yükleniciler zamanında geldiler, çalıştıkları yerleri tertemiz bıraktılar ve her akşam giderken ocağımın gazını bağladılar. Gerçekten çok memnunum."

Templeton Road

Apollo, Templeton Road, N15'deki işlere 2009 Nisan ayında başlamış ve Ağustos ayında bitirmiştir.

15 konut için yapılan işler arasında yeni çift camlı pencereler, yeni kapılar, betonarme ve tuğla onarım işleri, sıva işleri, mutfaklar, banyolar ve kablo tesisatlarının yenilenmesi vardır.

Templeton Road kiracısı Reg Bourne-Howell, işlerden önceki ve sonraki duruma dikkat çekmiştir. "Açıkça fark edilebilecek çok olumlu bir değişiklik olmuştur" demektedir.

"Duvarlarımız un ufak olmuş dağılıyordu. Duvarların sıvasının ve dekorasyonunun değiştirilmesi tüm konutların dış görünüşlerini güzelleştirmiştir. Konutlarımızın içleri de çok hoş oldu; yeni mutfağımı çok seviyorum."

Cadde Üzerindeki Konutlar

Makul Konutlar çalışması sadece sitelerde yürütölmüyor. şu ana kadar belde genelinde 754 adet cadde üzerindeki konutta makul konutlar işleri tamamlanmış bulunmaktadır. Ayrıca 125 cadde üzeri konutun iç tadilat işleri tamamlanmış, dış işlerinin tamamlanması beklenmektedir.

2000. makul konut

Tadilat işleri tamamlanan 2000. konutta Carol Henderson yaşamaktadır. Kendisi şunları söylemiştir: "Son derece memnunum. Yeni çift camlı pencereler takıldıktan sonra konutumun daha iyi ısındığını hemen fark ettim."

Makul konutlar işleri adil bir şekilde kararlaştırılıyor

Tadilat gerekip gerekmediğinin, gerekiyorsa ne tür işlerin yapılması lazım geldiğinin tespiti için her bir konutta keşif yapılacaktır. Tüm yükleniciler sürecin adil işlemesini temin etmek için standart bir form kullanmaktadır.

Yapılacak keşiflerde elektrik kablolarının, ısıtma düzeneğlerinin, çatının, mutfak ile banyonun ve çatı arası ile boşluklu duvar yalıtımlarının durumuna bakılmaktadır. Bunların her biri için aşağıdaki üç noktadan birisi verilmektedir:

İyi: Ufak tefek bazı onarım işleri gerekebilir; ancak yine de standarda uygundur.

Vasat: Ufak tefek onarım ya da değiştirme işleri gerekmektedir.

Kötü: Büyük onarım ya da değiştirme işleri gerekmektedir.

Tadilat işleri için ayrılan mevcut para sınırlıdır. Bu yüzden her konutta gerekli olan tüm işleri yapamıyoruz. Sadece "Kötü" kategorisine giren konutlarda Makul Konutlar işleri yapılacaktır. Birbirine kapı komşusu olan konutlarda birbirinden çok farklı işler yapılabilecektir. Gerekli olan her türlü onarım işi kaydedilecektir ve bu işlerle Onarımlar Servisimiz ilgilenilecektir.

Michaela kısa dönemli çalıştırma programının yararını gördü

Dört haftalık gönüllü işe yerleştirme programı 19 yaşında genç bir kadın olan South Tottenham'lı Michaela'nın hayatını değiştirdi.

Michaela Strachan, uzun süredir işsiz kalanlar için geliştirilmiş daha önce hiç denenmiş bu işe yerleştirme programını duyduğunda bir yıldır işsizdi.

Haringey Belediyesi, Homes for Haringey ve Lovell, uzun süre işsiz kalan insanların iş hayatına yeniden dönmesine yardımcı olmak için birlikte çalışmaktadır.

Program katılımcıları Lovell ile Makul Konutlar projesinde dört hafta boyunca çalışmakta, bu sürenin sonunda Lovell katılımcılarının inşaat sahalarında iş bulmalarına olanak sağlayan CSCS kartlarının parasını ödemektedir.

Michaela bu programa kayıt yaptırmış ve Lovell'daki patronlarını etkilemeyi başarmıştır. Bunun sonucunda da tam zamanlı idari asistan olarak işe başlamıştır.

Wood Green'de Yeni Toplum Merkezi

Commerce Road N22 adresindeki kullanılmayan toplum merkezinin yenilenmesi çalışması başlamıştır.

Wood Green bölgesinin Makul Konutlar yüklenici ortağı Mulalley merkezi yenilenmektedir ve çalışmanın 2010 Şubat ayında bitmesi beklenmektedir.

Başlangıçta merkezin bir kısmı, makul konutlar programı sırasında Mulalley tarafından saha ofisi olarak kullanılacaktır. Yenileme çalışmaları bittikten sonra, binanın bir kısmı toplum hizmetleri için tahsis edilecektir.

Commerce Road ve Partridge Way, N22 civarında yaşayan yaklaşık 400 konut sakinine, Commerce Road'daki yeni toplum merkezi için bir ad önermelerinin ve logo tasarımlarının istendiği bir anket gönderilmiştir. Mulalley en iyi öneri sahiplerine hediyeler verecektir. Bir sonraki sayımızda yeni merkezin adını, logosunu ve tarihleri açıklayacağız.

Konut ve toplum

Yangına davetiye çıkarmayın

Her an göz önünde olan gökdelenlerin yangın güvenliğini değil de beldenin yangınla ilgili en önemli meselelerin neler olduğunu öğrenmek ve yangın güvenliği ile ilgili en son ipuçlarını almak için **Londra İtfaiyesi Haringey Bölge Kumandanı John Brown** ile görüşmeye gittik.

Ne kadar zamandır İtfaiye'de çalışıyorsunuz?

30 yıldır İtfaiye'de çalışıyorum ve yaklaşık dört yıldır da Haringey beldesi kumandanıyım.

Bölge kumandanı ne iş yapar?

Benim görevim personel yönetimi, suç ve asayiş bozukluğu olaylarını azaltacak girişimlerde belediye, polis ve gönüllü kuruluşlar gibi beldedeki ortaklarla işbirliği yapma ve ayrıca kundakçılık olayları gibi anti sosyal davranışlarla mücadeledir.

Haringey'de kundakçılık büyük bir sorun mu?

Diğer yerlerle karşılaştırıldığında daha önemsiz olaylar olarak karşımıza çıkmaktadır; çöp bidonlarının, izinsiz dökülen çöplerin, yatakların yakılması ya da insanların çöp kanallarını tıtuşturması gibi. Geçen yıl birçok tekerlekli sandalyenin ve diğer parçaların ortak kullanılan alanlarda tutuşarak yanması bizi bayağı uğraştırdı. Bu tür olayların hiçbirisi ciddi yaralanmalara yol açmamıştır; ancak konut sakinlerini epeyce endişelendirmiştir. Ortak kullanılan koridorlara ve merdivenlere alev alabilecek ve yangın durumunda kaçış yolunu tıkayabilecek hiçbir şey konulmaması çok önemlidir.

En sık rastlanan yangın nedenleri nelerdir?

Çakmak ya da kibritle oynayan küçük çocukların neden olduğu yangın olaylarına artık çok daha az rastlıyoruz. Çöp kutularında ya da koltuk arkalarında için için yanan sigara izmaritleri çok büyük bir sorundur. Bunlar yatmaya gittiğinizde yangına dönüşebilmektedir. Diğer yangın nedenleri arasında ocakta bırakılan yemek tencereleri ve hatalı ya da aşırı ısınmış elektrikli cihazları sayılabilir. Gün geçtikçe moda haline gelen mumlar da artık yangın nedenleri arasında sayılıyor. İnsanları aciz ve kendilerini yangından kurtaramayacak durumda bıraktığından, alkol de büyük bir sorundur.

Herkesin yapması gereken şeyler nelerdir?

Kapıları kapalı tutun. Sıradan bir kapının bile tutuşması belli bir süre alır. Elektrikli cihazlarınızı kapatın ve mutlaka çalışan bir duman alarmınız olsun. Ayrıca ücretsiz ev yangın güvenliği kontrol ziyareti de talep edebilirsiniz (ücretsiz hat 08000 28 44 28). Biz özellikle yaşlı ya da engelli insanların bu kontrolü yaptırmalarını istiyoruz.

Çok katlı binalarımız için yangın riski değerlendirmeleri yapıyoruz. Herhangi bir risk ya da sorun tespit ettiğimizde, bunları düzeltiyoruz.

Yangın güvenliğinin sağlanmasında konut sakinlerinin mutlaka rol alması gerekiyor. Örneğin ortak kullanılan alanlara eşya bırakmamalıdır. Bir yangın tehlikesi gördüğünüzde bunu bildirin. **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611** numaralı telefonlardan bizi arayın.

Taşınıyor musunuz?

Eğer konutunuzu taşınırken iyi durumda bırakırsanız £250'e kadar para alabilirsiniz. Böylece konutunuz ihtiyacı olan bir kişiye daha çabuk kiraya verilebilmektedir.

İlk ödemenin tutarı £150'dir. Bu parayı alabilmek için yapmanız gerekenler:

- Konutu boş teslim etmelisiniz (yani herkes konuttan aynı anda taşınmalıdır);
- Dört hafta önceden bildirimde bulunmalısınız (transfer sistemi aracılığıyla taşınan kiracıların bunu yapmasına gerek yoktur);
- Tüm anahtarları geri vermelisiniz;
- Tüm eşyalarınızı ve atıklarınızı konuttan ve bahçeden çıkarmalısınız ve
- Konutu temiz, sağlam ve makul ölçüde dekoratif açıdan düzgün bırakmalısınız.

Fazladan bir £100 daha almak için **taşınmadan önce** aşağıdaki işlemleri yapmak üzere konutunuza girmemize izin vermelisiniz:

- Konutta keşif çalışması yapmak
- Olası kiracılara konutu göstermek

Yukarıdaki koşulları yerine getirmemeniz durumunda hiç para alamazsınız. Bilakis konutun yeni bir kiracıya kiraya verilebilmesi için yapılması gereken her türlü işin parası sizden alınabilir. 4 hafta öncesinden bildirimde bulunmak için lütfen bizi arayın. Tel: **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611** (cep telefonundan arandığında daha ucuzdur).

Haşere ve farelere geçit vermeyin

Böcekler, sıçan ve fare gibi haşereler sağlık açısından ciddi bir risktir ve konutumuzu sevimsiz hale getirir. Bir evi böcekler, fareler ya da sıçanlar sarmışsa, onlar oraya büyük bir olasılıkla yiyecek ve barınak için gelmişlerdir. Aşağıdakileri yaptığınızda konutunuzun haşereler açısından çekiciliği azalacaktır:

Yiyeceklerinizi ağız kapalı kaplarda tutun.

Dökülen yiyecek ve içecekleri silin.

Çöp ve yuva olarak kullanılabilen diğer malzemeleri atın.

Evinizi haşere sardığında dezenfekte işlemini biz ayarlayabilmekteyiz. Bu işlemin ücretini bazı durumlarda ödüyor, bazı durumlarda ödemiyorsunuz. Haşere kontrolü randevusu aldığınızda lütfen bu randevuya uyun. Haşere sorunlarını bildirmek için arayınız: 0800 195 3404 ya da 020 8489 5611 (cep telefonundan arandığında daha ucuzdur).

Yeni kiraya verme politikası

Haringey Belediyesi, bekleme listesinde bulunan insanların belediye konutuna yerleşme şanslarını daha uygun hale getirmek amacıyla yeni ve daha adil bir kiraya verme politikasını hayata geçiriyor.

Mevcut puan sisteminde, listeye önce kayıt olmuş konut sakinleri daha yüksek puanlarla bekleme listesine sonradan dâhil olan başvuru sahiplerinin gerisine düşebiliyordu. Yeni teklif edilen dilim sisteminde insanlar tarih sırasına göre dört farklı öncelik diliminden birisine dâhil edilecektir. Her dilimdeki başvuru sahipleri, kendi dilimlerinde üst sırada bulunanlar konutlara yerleştikçe ya da taşındıkça listede yukarı doğru çıkacaktır. Yeni başvuru sahipleri her dilimde listenin en altına eklenecektir.

Haringey Belediyesi, Kiraya verme politikasında herhangi bir değişiklik yapmadan önce 2010 Şubat ayına kadar konut sakinleri ve paydaşlarla görüş alışverişinde bulunacaktır. Ayrıntılı bilgi almak için ziyaret ediniz: **www.haringey.gov.uk/lettingspolicyconsultation**. Ayrıca politikayla ilgili **Zulfiqar Mulak**'ı (**020 8489 4890**) ya da görüş alışverişiyle ilgili olarak da **Salome Simoes**'i (**020 8489 1161**) arayabilirsiniz.

Konut ve toplum

Güven içinde kutlayın

Hannukah, Noel, Kwanzaa, Yeni Yıl... Önümüzdeki birkaç hafta içinde birçok kutlama günü yaşayacağız. Güvenliğiniz için alacağınız birkaç küçük tedbir kutlamalarınıza hiçbir şeyin gölge etmesine izin vermeyecektir. İşte size güvenli kutlama yapmak için birkaç puf noktası:

- Mum kullanacaksanız dikkatli olun. Mumları kesinlikle boş yerlerde kullanmayın ve tutuşturabileceği Noel ağaçlarına ya da mobilyalara çok yakın yerlere koymayın.
- Elektrik prizlerine çok fazla sayıda fiş takmayın. Her zaman yatmadan önce Noel ışıklarının tümünü söndürün.
- Yangın alarmlarınızın çalışır durumda olmasını sağlayın.
- Herhangi kötü bir gıda zehirlenmesine mahal vermemek için yiyecekleri mutlaka buzdolabında saklayın ve tam olarak pişirin.
- Çocuklarınıza oyuncak alacaksanız, bu oyuncakların AB Oyuncak Güvenliği Şartlarını karşıladığına ve çocuğunuzun yaşına uygun olduğuna dikkat edin.
- Alışveriş yapmak ya da vitrinlerdeki indirimlere göz atmak için dışarı çıktığınızda, yan kesiciler bu yoğun günlerde fazlaca mesai yaptıklarından çantalarınıza göz kulak olun.
- Kutlama için dışarı çıkacaksanız evinizin güvenliğini mutlaka sağlayın. Mutlaka ruhsatlı taksileri kullanın.

Kendinizin ve evinizin güvenliğini yeterince sağlarsanız, eğlencenin tadını doyasıya çıkarabilirsiniz.

Kutlama çöpleri

Noel boyunca 3 milyon tonun üzerinde ekstra çöp atılmaktadır. Bu miktar 120 milyon tekerlekli çöp bidonunu doldurmaya yetmektedir. Bunların büyük bir kısmı muhtemelen dönüştürülebilir çöptür. Çöplerinizi azaltarak bu yıl gezegenimize bir hediye verebilirsiniz.

Karışık geri dönüşüm bidonlarınıza artık plastik gıda altlıklarını, saksıları ve leğenleri; ayrıca içecek kartonlarını da atabilmektesiniz. **Böylece rahat ulaşırlı tek bir yerde her zamankinden daha çok geri dönüşüm yapabilirsiniz.** Diğer parçaları (elektrik malzemeleri gibi) da Hornsey ve Tottenham'da bulunan Yeniden Kullanım ve Geri Dönüşüm Merkezlerine götürebilirsiniz. Noel bittikten sonra ağacınızı, kartlarınızı, hediye kutularınızı ve paket kâğıtlarınızı geri dönüşüme kazandırmayı unutmayın. İstemediğiniz hediyeleri yardım kuruluşlarına verebilirsiniz. Geri dönüşüm hakkında ayrıntılı bilgi almak için iletişim bilgileri. Tel: **020 8885 7700**, E-posta: **haringey.enterprise@enterprise.plc.uk** Web: **www.haringey.gov.uk/recycling**.

Hornsey Reuse and Recycling Centre (Yeniden Kullanım ve Geri Dönüşüm Merkezi): 35 High Street (opposite Greig City Academy), Hornsey N8 7QB

Tottenham Reuse and Recycling Centre (Yeniden Kullanım ve Geri Dönüşüm Merkezi): Park View Road, Tottenham N17 9AY

Yeni yıl tebriki

Homes for Haringey'in tüm çalışanları barış içerisinde, mutluluklarla dolu bir Yeni Yıl diler.

Gelişigüzel atılan çöplerle mücadele

Müşterilerimizin gelişigüzel atılan çöpleri daha kolay bildirebileceği bir yöntem belirlemek amacıyla bazı anketler gerçekleştirmekteyiz. Üç farklı gruba gelişigüzel atılmış çöpleri bildirme deneyimlerini sorduk. Bu gruplar şunlardır:

8 Homes Zone 16. Sayı – 2009 Aralık

- Ulusal Müşteri Hizmetleri Haftasında karşılaştığımız insanlar arasından rastgele seçilenler
- Kısa süre önce özel olarak düzenlenen iki gelişigüzel çöp dökme etkinliğine katılan sakinler
- Gelişigüzel çöp döken insanların uzun süredir sorun oluşturduğu iki gelişigüzel çöp dökme alanı yakınında oturan sakinler

Bu anketlerde bize, ilk dili İngilizce olmayanlar başta olmak üzere, insanların bu sorunları bildirebilecekleri farklı yollar ilan etmemiz gerektiğini söylediniz. Yaptığınız bildirim sonuçlarını öğrenebilmeniz için bizim ayrıca sizi sürekli olarak bilgilendirmemiz de gerekiyor.

Sorunun artık süreklilik kazandığı bölgelerde meseleyi ancak sizin yardımınızla çözebiliriz; gelişigüzel çöp döküldüğünü gördüğünüz anda bize haber verin. 0800 195 3404 numaralı telefondan bizi arayabilir ya da olayı Kiracılık Yönetimi Görevlinize (Tenancy Management Officer) veya Site Hizmetleri Görevlinize (Estate Services Officer) söyleyebilirsiniz.

Tekerlek kelepçelerini yasadışı çıkarmak işe yaramıyor

South Tottenham'lı bir kişi tekerlek kelepçelerini yasa dışı çıkarttığı için £710 ceza aldı. Bu para cezası, sitelerde kontrollü araç parkı yüklenicilerimizden Wing Security'nin mahkemeden çıkardığı kararla kesildi.

Edmonton Yerel Mahkemesi (County Court) Eylül ayındaki duruşmada kiracının park cezasını ödememek amacıyla ya kendi başına ya da başkalarıyla birlik olarak cebren kelepçeleri çıkardığına hükmetmiştir.

Wing Güvenlik, ödenmeyen park ücreti ve kayıp üç tekerlek kelepçesinin parası yanında, idari ve mahkeme masraflarının da ödenmesini talep etmiştir.

Park için ceza ödemeyin

Kısa bir süre önce site kontrollü araç parkı sistemi olan sitelerin giriş ve çıkışlarında yeni park yerleri belirledik.

Bu otopark alanlarını kullanabilmek için geçerli bir site kontrollü araç parkı izniniz ya da site ziyaretçisi araç parkı izniniz olmalıdır.

Site araç parkı izni almak için en yakınınızdaki Müşteri Hizmetleri Merkezine (Customer Services Centre) gidin ya da ayrıntılı bilgi almak için arayın: **020 8489 1000**.

Ziyaretçi araç parkı izinleri için başvuru sadece konut sakinleri tarafından yapılabilir. Ödemeler 247 High Road, Wood Green, N22 adresindeki Ödeme Merkezine (Payment Centre) ya da postayla yapılabilir.

Siteelerde araç parkıyla ilgili daha fazla bilgiyi web sitemizden (www.homesforharingey.org) ya da Müşteri Hizmetleri Merkezlerinden alabilirsiniz.

Kişisel bilgiler

Anketlerimizden bazılarında kişisel bilgilere ilişkin sorular olduğunu fark etmiş olabilirsiniz. Bunları sırf merakımızdan sormuyoruz. Bu soruları, çalıştığımız insanların çeşitliliğini kavrama ve böylece sunduğumuz hizmetleri geliştirerek herkesin bu hizmetlerden eşit olarak yararlanmalarını temin etmede bize yardımcı olması için soruyoruz.

Artık, yaş, ırk, engellilik, din/inanç ve cinsiyet yanında cinsel eğilimle ilgili sorular da sormaya başlıyoruz. Yasalar, bu altı alandaki çeşitliliğin ölçülmesinin insanların ihtiyaçlarını karşılayacak yüksek kalitede hizmetlerin geliştirilmesinde elzem olduğunu söylediğinden bu tür soruları da artık ekleyeceğiz.

Bunların oldukça hassas sorular olabileceğinin farkındayız. Bu tür bilgileri vermek zorunda değilsiniz; ancak bunları sormak bizim görevimizdir. Vereceğiniz her türlü bilgi Veri Koruma

mevzuatı uyarınca gizli kalacak ve başka hiç kimseye verilmeyecektir. Cinsel eğilimle ve dinle/inançla ilgili bilgilere veri tabanımızı kullanan personel erişemeyecektir. Herhangi bir soru ya da endişeniz varsa ya da daha fazla bilgi almak istiyorsanız lütfen Eşitlikler Müdürümüz (Equalities Manager) **Polly Mann** ile temas kurunuz: **020 8489 1721**.

Sıfır hoşgörü

Geçenlerde Broadwater Farm'da bulunan bir apartmanda yaşanan elektrik kesintisi sırasında bir kiracı kapı görevlisine çekiçle saldırmıştır. Şans eseri Kapı Görevlisi olaydan yara almadan kurtulmuştur. Kiracı tutuklanmış ve hapse gönderilmiştir.

Bu tür davranışlar asla kabul edilemez. Lütfen personelimize saygı gösterin ve fiziksel ya da sözlü saldırıya maruz kalma korkusu yaşamadan görevlerini yapmalarına müsaade edin.

£100 kazanın

Anti sosyal davranış bildirdiğinizde, o sorunla ilgilenildiğinden ve aldığınız hizmetten memnun olduğunuzdan emin olmak istiyoruz. Bu yüzden size bir memnuniyet anketi gönderiyoruz. Bize söyleyecekleriniz hizmetlerimizi geliştirmemize yardımcı olacaktır.

Formu geri gönderen herkese £100 kazanma şansına sahip olacaktır. Ödül çekilişi her üç ayda bir yapılmaktadır.

Mrs M. kazanan ilk talihlidir. Kendisi ve ailesi ödülü kazandıkları için çok sevinmiş ve bize kendi sorunuyla ilgilenen Kiracılık Yönetimi Görevlisinin "harika ve güvenilir" birisi olduğunu, ayrıca yaşadığı anti sosyal davranış sorunun etkili bir şekilde çözüldüğünü söylemiştir.

Anti sosyal davranışlara katlanmak zorunda olmadığınızı unutmayın. Bu tür davranışları bildirin. Pazartesi – Cuma günleri arası 08.00 – 18.00 saatlerinde Anti Sosyal Davranış Hattını arayın (**020 8489 1000**) ya da web sitemizi ziyaret edin: **www.haringey.gov.uk**.

Onarımlar

Daha kapsamlı onarımlar servisi

Bazı kiracıların bir parça daha ekstra yardıma ihtiyacı oluyor. Buna ihtiyaç duyan kiracılarımıza daha kapsamlı onarımlar servisi teklif ediyoruz. Daha kapsamlı onarım hakkı olanları belirlerken kullandığımız ölçütlerde bazı değişiklikler oldu.

Şu anda kullandığımız ölçütlere göre, konut sakini;

- 75 yaşının üzerinde olmalı,
- Engelli olmalı ya da
- Destek Hizmetli Konutlarda (Supported Housing) yaşamalıdır
- **Ve** evde kendisine yardım edecek kimse yaşamamalıdır.

Anahtarların ve kilitlerin değiştirilmesi ya da floresan lambaların ve sigortaların değiştirilmesi daha kapsamlı onarımlar arasında sayılabilir. Bu tür onarımlar normalde kiracıların kendi sorumluluğundadır.

Daha kapsamlı onarımlar servisi hakkınız olduğunu düşünüyorsanız ve bu servisten hâlihazırda yararlanmıyorsanız, adınıza Bireysel İhtiyaçlar Formu (Individual Needs Form) doldurması için lütfen Kiracılık Yönetimi Görevliniz (Tenancy Management Officer) ya da Konut Müdürünüz (Housing Manager) ile konuşunuz.

Hâlihazırda daha kapsamlı onarımlar servisinden yararlanıyor, ancak yeni ölçütlere uygun değilseniz lütfen Kiracılık Yönetimi Görevliniz ile temas kurunuz.

Ortak alanlarının onarımları

Bazı konut sakinleri bize ortak alanların onarımlarıyla daha iyi ilgilenebileceğimizi söyledi. Bunu değerlendirmekte ve aşağıda sayılan önerilen iyileştirmeleri düşünmekteyiz. Biz;

- Ortak alanların onarımlarında meydana gelecek her türlü gecikmeyi size bildireceğiz.
- Gecikmelerin nedenlerini denetçi konut sakinlerine ve gözlemci lease sahiplerine bildireceğiz.
- Ortak onarım işi bildiren konut sakinleriyle konuşarak ya da denetçi konut sakinlerine ve gözlemci lease sahiplerine sorarak memnuniyet seviyelerini kontrol edeceğiz.
- Sürekli tekrar eden onarımları tespit edecek ve bunlarla ilgilenme yöntemini planlayacağız.
- İskele kurulacağı ve kaldırılacağı zamanlarda size daha ayrıntılı bilgi vereceğiz.

Bunun onarım servisini geliştireceğini düşünüyorsanız bize bildirin:

E-posta: repairs@homesforharingey.org

Unutmayın: Grafikli onarım siparişi sistemimize (graphical repairs ordering system – GRO) oturum açtığınızda konutunuzda ya da bloğunuzda bekleyen tüm onarımları görebilirsiniz.

Böylece yaşadığınız yerdeki ortak onarımın henüz bildirilip bildirilmediğini görebilirsiniz.

GRO, çevrimiçi olarak günde 24 saat hizmet verir. www.homesforharingey.org adresine gidin.

PIN ya da şifrenizi unutmanız halinde, size yenisinin gönderilmesi için

hitsupport@homesforharingey.org adresine e-posta atın.

Yeni randevu fişi

Haziran ayı sayısında söz verdiğimiz gibi yeni randevu fişlerini hizmete soktuk.

Onarım için konutunuza gelen ustalarımız, bildirilen onarım işinin o gün tamamlanamayacak kadar karmaşık ya da zor olduğunu tespit ederse hemen orada size yeni bir randevu verecek ve hatırlamanız için yanda resmi görülen bu randevu kartını bırakacaktır.



Üzgünüz, onarım işinizi bugün gerçekleştiremiyoruz.

Tel: 0800 195 3404 (sabit hatlardan aramak için)
Tel: 020 8489 5611 (cep telefonu ile daha ucuz)
E-posta: repairs@homesforharingey.org
Web sitesi: www.homesforharingey.org/gro

İnceleme

Birliktelik zamanı

Yılın bu zamanı birçoğumuz için aile ve dostlarla bir arada olma zamanıdır. Kutlamanın adı ne olursa olsun (Noel, Hanukkah, Kwanzaa ya da Yeni Yıl), herkesin bir şekilde eğleneceği bir zamandayız.

Bu kış ne tür kutlamalar yapacaklarını ve bunları nasıl kutlayacaklarını konuşmak üzere çeşitli şekillerde engelli olan insanlara imkânlar yaratan ve etkinlikler düzenleyen Winkfield Çare Merkezine (Winkfield Resource Centre) gittik.

Yılın pahalı ve soğuk zamanı

Veronica her yıl olduğu gibi bu yıl da Noel'i ailesiyle kutlayacakmış. Karayıplı olduklarından ailesi soğuğu sevmiyormuş; ancak biraz ülkelerinin havasını yansıtsın diye geleneksel Karayip yemekleri yapacaklarmış. "Noel öncesi her şey çok pahalı oluyor; bu yüzden kimi zaman tüm hediye alışverişlerimiz için indirim başlamasını bekliyoruz."

Bu yıl bir iPod isteyen Veronica bunları söylüyor. Umarız Noel Baba Homes Zone'u okuyordur!

Çocukların hatırına yapıyoruz

Priti ve ailesi bu yıl Diwali gününü çoktan kutlamışlar. "Yaptığımız ilk şey anne-babalarımızın evine gitmek, diz çökmek ve onların duasını almaktır. Böylece bizim için Diwali başlamış olur. Sonra yemek pişirir ve yeriz, mum yakarız ve birlikte kutlama yaparız."

Ancak Priti ve ailesi çocukların hatırına Noel'i de kutluyormuş. "Erkek kardeşimin kız arkadaşı İngiliz ve bizim Diwali kutlamalarımıza katılıyor. Biz de onun ve çocukların hatırına küçük bir Noel kutlaması yapıyoruz. Çocuklara hediye alıyoruz; ancak birbirimize hediye almıyoruz."

Yeni bir Noel deneyimi

Bakıcı olmaya alışık Sonia için bu yıl engelinin Noel planlarını etkileyeceği ilk yıl olacakmış. Sonia bu yıla kadar kendi başına yürüyebiliyor ve gezinebiliyormuş. Normalde o gün Tooting'de oturan ailesini ziyaret edermiş; ancak herkes izinli olduğundan Noel günü seyahat etmek sorun olacakmış.

Sonia o gün yalnız kalacak olmasına biraz pratik açıdan bakıyor. "Aslında çok da kötü değil. Evimin rahatını seviyorum ve oğlumun engeli yüzünden evimde zaten uyarlamalar yapıldığından etrafta gezinebiliyorum. Bu yılda özleyeceğim tek şey istediğim zaman alışveriş yapmak için dışarı çıkabilmem olacak. Bağımlı değilim, ama alışveriş yapmak hoşuma gider. Bakıcımın beni dışarı çıkaracağını umuyorum."

Winkfield Çare Merkezindeki herkese çok teşekkür ederiz

Yılın bu zamanı ayrıca, bizden daha şansız ve büyük bir olasılıkla daha mutsuz olan insanları durup düşünme zamanı da.

Neyse ki Haringey'de bir parça ekstra yardıma ihtiyaç duyan insanlara yardım eden harika insanlar ve tesisler de var. İşte onlardan birkaçı:

Winkfield Resource Centre (Winkfield Çare Merkezi)

33 Winkfield Road, Wood Green, N22 5RP - 020 8489 8200.

Winkfield Çare Merkezi, engelli insanların gün içinde uğrayabildikleri bir merkezdır ve ayrıca daha farklı destek ve faaliyet hizmetleri de sunmaktadır. Merkez ayrıca, Haringey'deki ücretsiz bakıcılara destek, bilgilendirme ve danışma hizmeti veren Bakıcılar Merkezi (Carers Centre) ile de işbirliği yapmaktadır.

Winkfield Merkezi, Noel, Noel Hediye Günü ve Yeni Yıl günleri hariç her gün açıktır.

Woodside House Drop-in Centre (Woodside House Uğrak Merkezi)

294 High Road, Wood Green, N22 8YX - 020 8489 2309.

Woodside House Uğrak Merkezi, bir şeyler içmek ya da yemek, arkadaşlarıyla bir araya gelmek ve faaliyetlere katılmak isteyen Haringey'de yaşayan tüm yaşlılara açıktır.

Age Concern Haringey

20e Waltheof Gardens, Tottenham, N17 7DN - 020 8801 2444.

Age Concern Haringey, yaşlıların hayattan daha fazla keyif almalarını sağlamak için bir dizi pratik servis ve kişisel destek hizmeti sağlamaktadır.

Salvation Army

2 Terront Road, West Green, N15 3AA - 020 8802 7107.

Salvation Army, yerleşik oldukları bölgelerde çeşitli hizmetler vermekte ve faaliyetlerde bulunmaktadır. Bunlara arasında Noel'de bakıma muhtaç ve yalnız insanlara destek vermek de bulunmaktadır.

Supporting People Team (İnsanlara Destek Takımı)

40 Cumberland Road, Wood Green, N22 7SG - 020 8489 3344.

supporting.people@haringey.gov.uk

Haringey Belediyesi'nin İnsanlara Destek programı, ihtiyaç duyan herkese birçok servis hakkında bilgi verebilmektedir.

Yılın bu en neşeli zamanında kendinizi yalnız hissettiğinizde yine de arayabileceğiniz insanlar olduğunu unutmayın.

Homes for Haringey kiracılarının acil onarım işleri

Arayın: 0800 195 3404 ya da 020 8489 5611 (cep telefonu ile daha ucuz)

Hearthstone Domestic Violence Advice and Support Centre (Hearthstone Aile İçi Şiddet Danışma ve Destek Merkezi)

Aile içi şiddete maruz kalan sakinlere danışma ve destek hizmeti veren ücretsiz bir servistir. 020 8888 5362.

Samaritans

Samaritans, yılın her günü 24 saat gizli ve herhangi bir şekilde yargılama yapmaksızın duygusal destek hizmeti vermektedir. 08457 90 90 90.

Yönetim Kurulunuz

Georgina Walters ile tanışın

Yönetim Kurulumuza konut sakini Kurul üyesi olarak katılan Georgina Walters'a sıcak bir hoş geldin diyoruz. Kendisi, iki yıl sonunda üyeliği sona eren Roger Downer'in yerine gelmiştir. İki çocuk annesi olan ve kendisini "halktan bir kişi" olarak tanımlayan Georgina 30 yıldan uzun bir süredir kuzey Tottenham'da yaşamaktadır.

Georgina kendi yerel toplumunun aktif bir üyesidir.

"Daha önce kamu hizmetleri veren bir şirkette yönetici olarak çalıştım ve hâlihazırda da birçok hayır kuruluşunda çalışıyorum. Örneğin daha önce mütevelli heyetinde olduğum Haringey, Enfield ve Barnet Sickle Cell destek grubunda Sekreterlik görevini yürütüyorum. Ayrıca bölgenin NHS hastanesiyle de hasta forumu sözcüsü olarak bağlarım bulunmaktadır.

Şu anda emekli olan ve çocukları kendi başına yaşayan Georgina becerilerini geliştirmeyi ve bunları yapabildiğince en iyi şekilde kullanmayı istiyor.

"Boş zamanlarımın çoğunu gönüllü çalışarak ve becerilerimi bu yönde seferber ederek fark yaratmak için harcıyorum. Bunlar dışında güzellik terapisti olarak ilave kalifiye becerilerim de var ve gönüllü aile ve arkadaşlar hakkında öğrendiklerimi pratik ediyorum."

Georgina şu ana kadar bir Yönetim Kurulu toplantısına ve atamasının onaylandığı Yıllık Genel Kurul Toplantısına katıldı. Kendisi, "böylece bu yola koyulmuş oldum" demektedir.

"Toplumun faal bir üyesi olarak, **becerilerimi daha iyi bir toplum kurmak, bu yönde yapılanları teşvik etmek**, anti sosyal davranışlar gibi **önemli sorunlarla mücadele etmek** ve daha iyi konut hizmetleri sunulması için **seferber etmek istiyorum.**"

İşaretleyeceğimiz tarihler

Tüm toplantılar Civic Centre'da yapılmaktadır.

2009 Aralık

8 Finans ve Denetim Komitesi 19.00

2010 Şubat

1 Yönetim Kurulu toplantısı 19.00

2010 Mart

2 Finans ve Denetim Komitesi 19.00

30 Yönetim Kurulu toplantısı 19.00

Yönetim Kuruluna sormak istediğiniz bir soru olursa bunu lütfen toplantıdan en geç 2 iş günü önce bize gönderiniz. Bu toplantılarda sözlü sorulara izin verilmemektedir. E-posta

governance.team@homesforharingey.org Posta adresi: **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ.**

Yapılacak Yönetim Kurulu ve komite toplantılarını ayrıca Homes for Haringey'in web sitesinden de takip edebilirsiniz: **www.homesforharingey.org**

Sesiniz

Yeniden yola sokma

Ebeveynlik kursları sayesinde çocuklarını beladan uzak tutan anne anlatıyor

Jacqueline, küçük oğullarından birisinin kötü bir arkadaş grubuna girdiğini düşünerek Anti Sosyal Davranışlar Birimi ile temas kurdu. Biz de onun bu deneyimini paylaştık.

Anti Sosyal Davranışlar Eylem Birimi (ASBAT) ile neden temas kurdun?

Oğlum, her ne kadar başı derde girmemiş olsa da, yine de akşam geç saatlere kadar dışarıda kalmaya ve polisin takibi altında olan bir grupta takılmaya başlamıştı. Çok geç olmadan ona engel olmak istiyordum; çünkü bu durumu en büyük oğlumla bir kez yaşamıştım. ASBAT'tan Carol Ricketts bana ebeveynlik programını önerdi.

Bu programı size ilk önerdiğinizde ne düşündünüz?

Gitmek istemedim. Hatta ilk hafta hasta numarası yaptım. Bu kursa gittiğimi söylersem, insanların benim kötü bir ebeveyn olduğumu düşüneceklerini sandım. Ama değildim; sadece bu durumla nasıl baş edilebileceğini bilmiyordum. Hayatımın berbat bir dönemindeydim ve kendime inancımı yitirmiştim.

Peki devam etmeye karar verdiğinizde neler oldu?

Kursa devam ettikçe isteksizliğim ortadan kalktı. İçimi dökabiliyor olmak beni rahatlatıyordu. Diğer ebeveynlerin öykülerini dinledikçe oğlumun iyi bir çocuk olduğunu, sadece onu yeniden yola sokmak zorunda olduğumu kavradım.

Öğrendiğiniz en önemli şey neydi?

Şu anda tüm çocuklarım için kullandığım ve onlarla olan ilişkiyi geliştiren birçok yararlı puf noktası öğrendim. En önemli şey ise, oraya gitmem ve yalnız olmadığımı görmemdi. Kendime güvenimi ve inancımı yeniden kazandım. Böylece oğlum bana saygı duymaya başladı. Başını hiçbir şekilde belaya sokmadı.

Kursa devam ettiğinizden bu yana neler oldu?

Kurstaki diğer annelere destek olmak beni gerçekten memnun etti. Destek görevlileri insanlara yardımcı olabileceğim bir kariyerin bana uygun olduğunu söyledi; ancak yaşam deneyimimin böyle bir iş yapmak için yeterli olmadığını düşündüm. Yanılmışım! Şu anda Islington'daki aileler için HARTs'da çalışıyorum ve işimi çok seviyorum. Başkalarına yardım için deneyimlerimi kullanabiliyorum ve deneyimlerime dayanarak, ebeveynlik programını mutlaka öneririm.

Ebeveynlik programına gitmeyi düşünüyorsanız lütfen Anti Sosyal Davranışlar Eylem Biriminden (Anti-Social Behaviour Action Team) **Carol Ricketts** ile temas kurunuz: **020 8489 4660**.

Jacqueline'in öyküsü ve ebeveynlik kursu hakkında daha ayrıntılı bilgi almak için web sitemizi ziyaret ediniz: **www.homesforharingey.org**.

Katılım

Şipşak mutluluk

Campsbourne sitesi çocukları çektikleri fotoğrafları geçenlerde yapılan özel bir sergide teşhir ettiler. Profesyonel bir fotoğrafçının çalışmalarından esinlenen gençler, sitelerinin dününü, bugününü ve yarınını nasıl gördüklerini göstermek için dışarı çıktılar ve bölgelerinin fotoğraflarını çektiler.

Gençler fotoğrafları kullanarak montajlar yaptılar ve bunları da Camspace toplum merkezinde bölge sakinlerinin, personelin ve Belediye Meclis Üyelerinin katıldığı başarılı bir sergide teşhir ettiler.

Son sayımızın kapak fotoğrafını beğendiğinizi umuyoruz. Bu fotoğraf Campsbourne sitesinde gerçekleştirilen fotoğraf projesinin bir parçasıdır. Papparazzi fotoğrafçısı Ray Burmiston, bölgede yaşayan ve çalışan her yaşta insanın portre fotoğraflarını çekmek için zaman ayırmıştır.

Kapınızı çaldık – siz de açtınız

Azimle yürüttüğümüz kapı kapı dolaşma çalışmamız kapsamında 613 personelimiz 21.000 kapının tümünü çalmış ve size daha nasıl iyi olabileceğimizi sormuştur.

Çoğunuz onarım ve bakım işlerinin standartlarından ve sitelerin temizliğinden memnun olduğunuzu söylediniz. Genel olarak bize 5 üzerinden 3 memnuniyet notu verdiniz.

Bununla birlikte, iç onarımların standartları, temizlik ve özellikle de güvenlik açısından endişeleriniz olduğunu bildirdiniz. Bu sorunlarla ilgili bize söylediklerinizi dikkate aldık ve bizi geliştirecek bir eylem planını hayata geçirdik.

Bazılarınız ayrıca bize özel sorunlarınızı da ilettiniz ve biz de bunlara ayrı ayrı yazılı olarak yanıt verdik.

Bölge konut sakini gönüllü adayınızı belirleyin!

Bu yılki Övgüye Değer Konut Sakini Gönüllüsü ödül töreni o kadar başarılı oldu ki,

önümüzdeki yıl yeniden düzenlemeye karar verdik. **Dolayısıyla siz de kendi toplumu için gönüllü çalışmalar yaratan bir konut sakini tanıyorsanız, neden onu ödüle aday göstermiyorsunuz?**

Adaylar belediye kiracısı ya da lease sahibi kişi ya da gruplar olabilir ve geri dönüşüm, toplumsal güvenliğini geliştirme, gençlerle çalışma, toplumsal etkinlikler düzenleme, konut sakinleri derneğine yardım etme ya da size verdiğimiz hizmetleri geliştirmede bize destek olma gönüllü çalışmalar arasında kabul edilmektedir. **Son aday gösterme tarihi 11 Ocak 2010'dur.** Ayrıntılı bilgi ve aday gösterme formu almak için Konut Sakinleri Katılım (Resident Involvement) birimi ile temas kurunuz. Tel: **020 8489 4463.** E-posta: **resident.involvement@homesforharingey.org**

Konut Sakinleri Derneklerine verilebilen yeni ödenek

Konut sakinleri derneklerinin kendi topluluklarının daha önce temsil edilmemiş kesimlerini katılımcı yapmanın yollarını bulabilmelerine yardımcı olmayı amaçlayan Kapınızın Önündeki Dünya ödeneği (World-at-your-Doorstep) yürürlüğe koyduk. Bu işi için bütçemiz £5000'dir ve ilk gelen ilk alır temelinde proje başına £500'e kadar ödeme

yapacağız. Ödenek talebinde bulunmak için basit bir başvuru formunu doldurarak bizimle temas kurmanız yeterli. Hatta formu doldurmanıza bile yardımcı olabiliyoruz. Kiracı Katılımı birimine e-posta atınız (**resident.involvement@homesforharingey.org**) ya da telefon ediniz (**020 8489 4463**).

Ücretsiz beceri edinin!

Konut sakinleri için düzenlenen ücretsiz meslek kurslarımızdan birine kayıt yaptırın. Kurslar hakkında ayrıntılı bilgi almak için:

www.homesforharingey.org/get_involved Telefon: **Chris Bell - 020 8489 4466**.

Katılım

Sakinler görüşünüzün dikkate alınıyor kitapçığını gözden geçiriyor

Beldenin her yerinden konut sakinleri Cumartesi sabahlarını konut sakini sözleşmemiz olan **Görüşünüz Dikkate Alınıyor (Your Voice Counts)** kitapçığını değerlendirmeye ayırdılar.

İlk olarak 2007 yılında yürürlüğe giren bu kitapçık Homes for Haringey, Haringey Belediyesi ve konut sakinleri arasında üç taraflı bir anlaşmadır. Birlikte çalışma yöntemlerimizi belirlemekte ve konut sakini katılım fırsatlarının ana hatlarını çizmektedir. Konut sakinleri sözleşmeyi gözden geçirmek ve güncellemek için iki kere daha toplanacaktır.

Teşekkürler

Konut Sakinleri Katılım birimimiz geçenlerde yaptıkları hummalı çalışmalardan ötürü konut sakinlerinden özel bir teşekkür aldı. Ödül Yürütme Kurulu Başkanı Paul Bridge'in yanı sıra birimi temsilen Angie Buzzacott, Tony Jackson, Bernadette George ve David Singh'e verildi.

Birimimiz bu denli yüce bir övgüyü almaktan ötürü son derece onur duymuş ve mutlu olmuştur. Konut Sakini Katılım Görevlisi Judy Bishop şunları söylemiştir: "Aslında bu ödül karşısında biraz mahcubum. Siz konut sakinleriyle birlikte çalışma ve işleri çok daha iyi hale getirdiğiniz için sizlere teşekkür edebilme fırsatı yakalayabilmek için biz bu işi yapıyoruz."

Çeşitli şekillerde katılımcı olabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için – E-posta: resident.involvement@homesforharingey.org

Tel: **020 8489 4463**

Müşteri memnuniyeti performansı

Sizinle anlaşmamız

Müşteri sözleşmemizde size bazı belirli hedefler açısından performansımızı bildireceğimize dair söz veriyoruz. **Şu ana kadar bu yılki performansımız şöyle:**

Hedef: Birinci aşama şikâyetlerin %90'ına 10 gün içinde yanıt vermek.

Puanımız: %85 - DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM.

Hedef: İkinci aşama şikâyetlerin %90'ına 25 gün içinde yanıt vermek.

Puanımız: %70 - DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM.

Hedef: Aramaların %90'ını yanıtlamak.

Puanımız: %89 - NEREDEYSE TUTTURMUŞUZ.

18 Homes Zone 16. Sayı – 2009 Aralık

Ŗikâyetlerinize yanıt verme sürelerimizi geliştirmemiz gerektiğinin farkındayız. Personelimizi, Ŗikâyetleri araştırma, yanıt verme ve çözüme becerilerini geliştirmeleri için ekstra mesleki eğitime tabi tutuyoruz. Kuruluşun çeşitli bölümlerinden personelimiz aldığımız Ŗikâyetleri gözden geçirmek için düzenli olarak bir araya gelmektedir. Bu sayede hatalarımızdan ders çıkarabiliyor ve bunların bir daha olmamasını temin edebiliyoruz.

Kolay olan yapın, kazanın

En İyi Kiracı

Sadece kiranızı ödeyerek £75 kazanabileceğinizi biliyor muydunuz? Kira hesabınızda hiç borç olmaması durumunda otomatik olarak En İyi Kiracı ödülü çekilişine katılmakta ve rastgele yapılan çekilişte aylık ödülü kazanma Ŗansı yakalamaktasınız.

En son En İyi Kiracı ödülünü kazanan Hornsey'den Ms. Selassie ve Mr. Ahmet'i tebrik ederiz.

£100 kazanın

Gaz yüklenicilerimizden birinin yapacağı gaz kontrolünden sonra bir anket doldurarak £100 kazanma Ŗansı yakalayın! N4'ten Mrs. Barbara Inglis bu talihlilerden birisidir ve £100 çekini postayla kendisine gönderilmiştir. Kendisi Ŗunları söylemiştir: "Her zaman geri bildirim formlarını doldursam da, para elime ulaşana dek bunun için bir ödül çekilişi olduğunun farkında değildim. Benim için çok hoş bir sürpriz oldu. Torunlarım için harcayabileceğim ekstradan bir para elime geçmişti."

Doldurulan ve bize gönderilen tüm gaz anketi formları aylık ödül çekilişine katılmaktadır. **Siz de doldurun; bana çıkmaz demeyin!**

Pam sorunlarınızı dinliyor

Sevgili Pam,

Oğlum doğduğundan beri 28 yıldır benimle birlikte kalıyor. Artık kendi ayakları üzerinde durmaya hazır. Şimdi bana kendisinin kısmen kiralama/kısmen satın alma (part rent part buy) hakkı olup olmadığını bildirirseniz size minnettar kalırım.

Müspet ya da menfi sizden bir haber beklediğimi bildiririm.

Saygılarımla,

Ms M

N10

Sayın Ms M,

Mektubunuz için teşekkür ederim. Bugünlerde gençlerin kendi ayakları üzerinde yaşayabilmesinin zorluğunu anlıyorum; bu yüzden kısmen satın alma, kısmen kiralama çalışanlar için iyi bir seçenektir.

Kısmen satın alma kısmen kiralama uygulaması New Build HomeBuy olarak adlandırılır ve başvuru sahiplerine konutun en az %25'ini satın alma ve geri kalan kısmı için kira ödeme hakkı tanır. Bir yıl sonra oğlunuz daha büyük bir hisse ya da kalan hisselerin tümünü satın alabilir ve ödeyeceği kira miktarı da buna göre azalır.

Bu uygulama, Kuzey Londra'da yaşayan ya da çalışan insanlara açıktır. Bu haktan yararlanabilmesi için oğlunuzun gelirinin £15.000 ile £60.000 arasında olması, kredi kaydının temiz olması ve yasal kesintiler gibi ödemeler için £4000 tasarruf edebilmesi gerekmektedir. Bu uygulama Metropolitan Home Ownership (Tel: 020 8920 7777) tarafından idare edilmektedir ve oğlunuzun başvuru yapabilmesi için www.housingoptions.co.uk adresindeki başvuru formu doldurması gerekmektedir. Başvurusuna 8 iş günü içerisinde yanıt alacaktır. Oğlunuzun araştırabileceği başka uygulamalar ve seçenekler de olabilir. Düşük maliyetli konut edindirme uygulamalarına ve bunlara hakkı olup olmadığına www.direct.gov.uk adresinden bakabilir. Bu web sitesinde ayrıca kendi evinizi satın alırken bütçenizi nasıl düzenleyeceğinizle ilgili faydalı bilgiler de bulunmaktadır.

Umarım bu bilgiler sizin için faydalı olur. Oğlunuzun kendine ait bir ev bulursa lütfen bana da haber verin.

Saygılarımla,

Pam

Pam'in yardımına mı ihtiyacınız var?

Öyleyse mektuplarınızı bekliyoruz: **Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ**

Pam'in e-posta adresi: communications@homesforharingey.org

Boş konutları daha hızlı kullanıma açmak

Bir konut boşaldığında, o konuta ihtiyaç duyan bir kiracının mümkün olan en kısa süre içinde oraya taşınmasını sağlamak istiyoruz. Bu yüzden bir konutun ortalama 27 günde yeniden kiralanabilmesini hedefliyoruz. Bu hedef süreye mevcut kiracının kiracılığını sonlandırması, gerekli her türlü onarım işinin yapılması ve konutun yeniden kiraya verilmesi dâhildir. Şu andaki performansımız ortalama 37,7 gündür. Yani daha yapmamız gereken çok şey var. Bu yüzden, Boş Konutları Dönüştürme Grubu (Voids Transformation Group) adında bir yıl süreli yeni bir projeyi hayata geçirdik. Bu grup, süreci hızlandıracağını düşündüğümüz üç alanla ilgilenecektir: konutun boşaltılması (7. sayfaya bakınız), onarımlar ve yeniden kiralama (Haringey Belediyesi yürütmektedir). Birlikte çalışarak bu hizmetleri verimli bir şekilde yerine getirebileceğimizi ve boş konutları ihtiyaç sahiplerine daha çabuk kiraya verebileceğimizi umuyoruz.

Mali açıdan sıkıştınız mı?

Birçok insan ciddi bir mali sıkışıklık içindedir. Bu yüzden sizlerle bir parça ekstra destek sunabilmek için elimizden geleni yapıyoruz. Mali açıdan zor durumda kaldığınızda doğrudan bizimle konuşabileceğinizi unutmayın. Size danışma hizmeti verebiliriz; çünkü sosyal yardım haklarınız olabilir. Kiranızı ödeyemezseniz konutunuzu kaybedebilirsiniz. Geçirdiğimiz bu zor döneme rağmen, %100'lük kira toplama hedefimizin %98'ini gerçekleştirmiş bulunuyoruz.

Yakın plan performans

Aşağıda yer alan bir dizi performans bilgisi arasında bazısı hedefin altında kalan en yüksek beş performans rakamı yer almaktadır.

Performans bildirimimizin bu yeni biçimini tercih ediyorsanız lütfen bize haber veriniz.

Tel: **020 8489 2715** E-posta: **communications@homesforharingey.org**.

Hedef: Sitelerin %95'inin Site Servisleri Müdürleri tarafından mükemmel ya da iyi olarak derecelendirilmesi

Puanımız: %95,7 - BAŞARDIK.

Hedef: Kiracıların %95'inin onarımların standardından memnun olması

Puanımız: %95,8 - BAŞARDIK.

Hedef: Onarımlarının %98'inin Hükümetin zaman sınırları içinde bitirilmesi

Puanımız: %98,6 - BAŞARDIK.

Hedef: Kira ücretlerinin %100'ünün toplanması

Puanımız: %98,02 - NEREDEYSE BAŞARILI

Hedef: Boş konutların 27 günde (ortalama) yeniden kiralanması

Puanımız: 37,7 gün – DAHA ÇALIŞMAMIZ LAZIM

Gündemdekiler

Sergi – Spurs 1909: Walter Tull Dönemi

Walter Tull, Britanya'nın ikinci Siyahi futbolcusudur. Onunki bir cesaret ve ibret öyküsüdür. Çünkü ırkçı önyargı ve ayrımcılığa göğüs gererek Birinci Dünya Savaşında beyazlardan oluşan birliklere savaş alanında kumanda eden ilk Siyah adam olmuştur. 2010 Şubat ayı sonuna dek Bruce Castle Müzesinde görülebilir.

Giriş ücretsiz

First Byte – Yeni Başlayanlar için Bilgisayar Eğitimi

Bilgisayar kullanmayı hiç bilmeyen, ancak öğrenmek isteyenler için Haringey'in tüm kütüphanelerinde bilgisayar konusunda ücretsiz haftalık kurslar düzenlenmektedir. Kurslar kütüphane personeli tarafından verilmektedir ve temel bilgisayar bilgileri verilmektedir. Kurs sonunda hemen internette sörf yapabileceksiniz.

Bölgenizdeki First Byte kursunu öğrenmek için size en yakın kütüphaneye gidin ya da ziyaret edin: www.haringey.gov.uk/firstbyte-sessions

Araç Parkı – Noel'de Site Kontrollü Otopark uygulamalarının çalışma saatleri:

24 Aralık Perşembe – 12.00'ye kadar normal çalışma

25-28 Aralık – Hizmet verilmiyor

29-31 Aralık – Normal çalışma

1 Ocak Cuma – Hizmet verilmiyor

2 Ocak Cumartesi – Normal çalışma düzenine dönülüyor.

Noel'de diğer Kontrollü Otopark Bölgelerinin çalışma saatlerini Haringey Belediyesinden öğreniniz.

Bağlantı Bilgileri

Çevrimiçi halledin

Artık bir tıkla hiç olmadığı kadar çok servisimize ulaşabilmektesiniz. Tüm servisleri görmek için web sitemizi ziyaret edin: www.homesforharingey.org/do_it_online

Çevrimiçi yapabileceğiniz:

- Onarım bildirebilir,
- Kiranızı ödeyebilir,
- Terk edilmiş araçları bildirebilir ya da
- Gürültü rahatsızlığı ihbarında bulunabilirsiniz.

Bizi ziyaret edin

Herhangi bir Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetine ulaşmak için Müşteri Hizmetleri Merkezlerimizden birine uğrayınız. Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz 08.45 – 17.00 saatleri arasında açıktır.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9J

North Tottenham

639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri ayrıca belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Semt ofisinde** bulunan servisleri de kullanabilir. Uygun zamanlar ofiste ilan edilmektedir.

Bizi arayın

Bir onarım bildirmek ya da başka bir Homes for Haringey servisi talep etmek için çağrı merkezimizi arayınız. Pazartesi – Cuma günleri 08.00 – 20.00 ve Cumartesileri 08.00 – 13.00 saatleri arası açıktır.

0800 195 3404 ya da **020 8489 5611**

Acil durumlar bu numaralara her zaman bildirilebilir.

Faydalı olabilecek diğer numaralar

Terk edilmiş araçlar
0845 073 6904

Anti-sosyal davranışlar
020 8489 1000

**Yurttaş Danışma Bürosu (Citizens
Advice Bureaux)**
0844 826 9715

Görüş ve Őikyetler
020 8489 4321/4235/4337

Belediye Vergisi (Council Tax)
020 8489 1000

**Crime stoppers (Suç Engelleme
Kuruluşu)**
0800 555 111

Graffiti (duvar yazısı) hattı
0845 073 1979

Haringey Belediyesi
020 8489 0000

**Lease Sahiplerinin talepleri: Hornsey,
Broadwater Farm ve Tottenham**
020 8489 3048/5994

**Lease Sahiplerinin talepleri: South
Tottenham ve Wood Green**
020 8489 5976/3042

Konut Satış birimi (Home Sales team)
020 8489 3357

**Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı
(Housing and Council Tax Benefit)**
020 8489 2800

Ara parkı
0845 073 1234

Polis karakolları (bölgedeki)
020 8808 1212

Onarımlar (nceki sayfaya bakınız)

Çöpler ve atıklar
020 8885 7700

**Destek Hizmetli Konut yönetimi
(Supported Housing management)**
020 8489 4400

İlan:

Bu Noel btcenizi aşmadan önce kiranızı deyiniz.

Noel dönemi yılın pahalıya mal olan bir zamanıdır; ancak kiranız her Őeyden önce gelmelidir.

Kiranızı demezsenez, tahliye riskiyle karşılışsınız.

Yardıma ve danışma hizmeti için Gelir Toplama Grevlinizle (Income Collection Officer) temas kurunuz. Tel: **0800 195 3404** E-posta: **incomecollectionteam@homesforharingey.org**

24 Homes Zone 16. Sayı – 2009 Aralık