

Homes Zone

Ειδήσεις από τον οργανισμό «Homes for Haringey»

Τεύχος **16** – Δεκέμβριος 2009

WOW! Μπράβο μας, κερδίσαμε! - Σελίδα 2

Προστασία από πυρκαγιές - Σελίδα 6

Επισκευές στους κοινόχρηστους χώρους - Σελίδα 13

Πίσω στο σωστό δρόμο - Σελίδα 18

Επίσης:

Γιορτάστε με ασφάλεια - Σελίδα 9

Κερδίστε £100 λίρες - Σελίδα 11

Να σας γνωρίσουμε την Georgina Walters - Σελίδα 17

Ενθουσιώδεις φωτογράφοι - Σελίδα 19

Αγαπητή Παμ - Σελίδα 23

Ομάδα Επικοινωνίας του οργανισμού «Homes for Haringey»

Συντάκτες: 020 8489 1582

Email: communications@homesforharingey.org

Clio Rawlings

Maggie Latto

Iris Teichmann

Rose Obianwu

Ο οργανισμός «Homes for Haringey» δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο ή την αξιοπιστία των οποιωνδήποτε εξωτερικών ιστοσελίδων του διαδικτύου που αναφέρονται στο περιοδικό αυτό, και δεν επιδοκιμάζει απαραίτητα τις απόψεις που εκφράζονται μέσα σε αυτές.

Ειδήσεις

Συναντώντας τους πελάτες

Πάνω από 200 ένοικοι είδαν πρόσφατα με έκπληξη ένα καινούριο περίπτερο στο εμπορικό κέντρο του Wood Green. Ο διευθύνων σύμβουλος, Paul Bridge, και μέλη του προσωπικού από κάθε τμήμα του οργανισμού έστησαν το περίπτερο για την Εθνική Εβδομάδα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών 2009, δίνοντας στους ενοίκους την ευκαιρία να περάσουν από εκεί, να κάνουν ερωτήσεις και να πάρουν συμβουλές.

Η Linda Harold, από το Turnpike Lane, είχε βγει για ψώνια όταν είδε το περίπτερο και αποφάσισε να σταματήσει για κουβέντα. Είπε: «Δεν περίμενα να δω κάτι τέτοιο όταν βγήκα έξω σήμερα. Είναι ωραίο πράγμα να βλέπουμε το προσωπικό να βγαίνει έξω και να μιλά με τους πελάτες. Νομίζω ότι είναι υπέροχο. Συναντώντας τους κατάφερα να πάρω μερικές πραγματικά χρήσιμες πληροφορίες, και μπορεί να δοκιμάσω στο διαδίκτυο μια ή δυο υπηρεσίες που μου σύστησαν».

Τεχνική εκπαίδευση

Οι καινούριοι μας μαθητευόμενοι απασχολούνται τώρα σε όλη την περιοχή του Χάριγκεϊ μαθαίνοντας τις τέχνες τους από τους έμπειρους τεχνίτες μας. Όλοι και οι δέκα ταλαντούχοι μαθητευόμενοι έχουν το κοινό χαρακτηριστικό της αφοσίωσης και της δέσμευσης, κάτι που τους βοήθησε να κερδίσουν τις πολυπόθητες αυτές θέσεις μέσα από 150 και πάνω υποψηφίους. Οι μαθητευόμενοι έχουν διαφορετική προέλευση και εμπειρίες.

Συμπεριλαμβάνονται και τρεις μητέρες που επιστρέφουν στο χώρο της εργασίας, όπως η Dionne Dunne, μια 35χρονη, πρώην νοσοκόμα οδοντιατρικής που αλλάζει καριέρα. Ο Bob Watts, εκτελεστικός διευθυντής επισκευών, είπε: «Μου δίνει πραγματικά ευχαρίστηση που έχουμε επιλέξει μια τέτοια ποικιλόμορφη, εργατική και αφοσιωμένη ομάδα μαθητευομένων.

Προσβλέπω ήδη το χρόνο που θα αποκτήσουν τα επαγγελματικά τους προσόντα και θα γίνουν επαγγελματίες τεχνίτες».

Γιορτάσαμε την ημέρα της παγκόσμιας κοινότητας

Η οδός Commerce Road γέμισε ζωντανία με μουσική, κουστούμια, εθνικές ενδυμασίες και διασκέδαση ένα Σάββατο του Σεπτεμβρίου, όταν οι ένοικοι της περιοχής συγκεντρώθηκαν για να γιορτάσουν την 3^η τους ετήσια παγκόσμια ημέρα. Το ετήσιο υπαίθριο πάρτι είχε να προσφέρει κάτι για όλες τις ηλικίες, δίνοντας σε οικογένειες και παιδιά την ευκαιρία να γιορτάσουν με τους γείτονες της περιοχής τους.

Η ελεύθερη εκδήλωση περιλάμβανε μια επίδειξη ταλέντου, φουσκωτό κάστρο, μουσική, βραβεία και πολλά άλλα. Οι ένοικοι είχαν επίσης την ευκαιρία να επιδείξουν τις εθνικές τους ενδυμασίες και να δοκιμάσουν μια ποικιλία από δωρεάν φαγητά διαφορετικών πολιτισμικών παραδόσεων. Τα εξωτικά κουστούμια που έκαναν την εκδήλωση ακόμη πιο πολύχρωμη, προμήθευσε η Maria Joseph από το Εργαστήρι Τεχνών του Μάρντι Γκρα στο Τόπτεναμ.

WOW! Μπράβο μας, κερδίσαμε!

Χάρη σε σας, η ομάδα Διαχείρισης Μισθώσεων έχει κερδίσει ένα εθνικό βραβείο από το Σχέδιο Επιβράβευσης WOW! Ήμασταν ο πρώτος αυτοδιοικούμενος οργανισμός στέγασης (ALMO) που εντάχθηκε στο σχέδιο, πράγμα που σας έδωσε την ευκαιρία να πείτε ένα ευχαριστώ στο προσωπικό μας για την καλή εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Οι κριτές είπαν ότι έμειναν έκθαμβοι από τα κολακευτικά σχόλια που στείλατε για την Ομάδα Διαχείρισης Μισθώσεων. **Σας ευχαριστούμε για τις ευχαριστίες σας.**

2 Homes Zone Issue 16 - December 2009

Σύντομες ειδήσεις

Άριστη επίδοση στην εξυπηρέτηση πελατών

Προσπαθούμε τώρα να κερδίσουμε το βραβείο ποιότητας για άριστη επίδοση στην εξυπηρέτηση πελατών. Αυτό το βραβείο ποιότητας (Charter Mark) είναι ένα πρότυπο επίδοσης που απονέμεται από την κυβέρνηση σε οργανισμούς, οι οποίοι παρέχουν ένα πολύ υψηλό επίπεδο εξυπηρέτησης πελατών και ενθαρρύνουν τη συμμετοχή τους για να διασφαλιστεί η ικανοποίηση των αναγκών τους. Θα σας ενημερώσουμε για την πρόοδό μας στο επόμενο τεύχος.

Επιθεώρηση Ελεγκτικής Επιτροπής

Η Ελεγκτική Επιτροπή θα μας επιθεωρήσει τον επόμενο χρόνο για να βεβαιωθεί ότι συνεχίζουμε να παρέχουμε καλές υπηρεσίες. Από την τελευταία μας επιθεώρηση το 2007, έχουμε εργαστεί πολύ για τη βελτίωση του έργου μας και των υπηρεσιών που σας προσφέρουμε.

Οι επιθεωρητές θα βρίσκονται εδώ από τις 21 Ιουνίου 2010. Κατά την παρουσία τους εδώ θα κάνουν ερωτήσεις στους ενοίκους σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρουμε.

Ώρες λειτουργίας κατά την περίοδο των Χριστουγέννων

Τα γραφεία του οργανισμού «Homes for Haringey» και το «κέντρο ελέγχου» θα είναι κλειστά την ημέρα των Χριστουγέννων, τη δεύτερη ημέρα των Χριστουγέννων και την πρωτοχρονιά. Αν τις ημέρες αυτές χρειαστείτε κάποια επείγουσα επισκευή, παρακαλείστε να τηλεφωνήσετε στο 0800 195 3404 ή στο 020 8489 5611 (φθηνότερα από κινητό).

Αξιοπρεπείς κατοικίες

Το ανακαινιστικό πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών μεταμορφώνει δρόμους και οικισμούς

Οι βελτιώσεις του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών έχουν κάνει μια τεράστια διαφορά στη ζωή των ενοίκων που μένουν σε οικισμούς και σε σπίτια επάνω στο δρόμο.

Οικισμός «The Weymarks»

Ένα από τα μεγαλύτερα έργα που έγιναν ως τώρα ήταν αυτό του οικισμού «the Weymarks» στην οδό Weir Hall Avenue, N17. Οι ανακαινίσεις και στις δύο πολυκατοικίες άρχισαν τον Απρίλιο 2008 και ολοκληρώθηκαν τον Απρίλιο 2009.

Και οι δύο πολυκατοικίες έχουν τώρα μια καινούρια, ελαφριά δίρριχτη στέγη που μοιάζει με κεραμοσκεπή και έχει κεραμιδί απόχρωση. Έχουν επίσης ανακαινιστεί οι κοινόχρηστοι διάδρομοι στους επάνω ορόφους (μπαλκόνια).

Σε όλα και τα 112 διαμερίσματα του οικισμού αυτού έχουν τοποθετηθεί ολοκαίνουριες εξώπορτες, καθώς επίσης και μερικές κουζίνες και μπάνια.

Η 57χρονη, Claudette Humphreys, που έχει ζήσει στον οικισμό αυτό για 22 years, είπε: «Οι εργολάβοι χρειάστηκαν μόλις δύο εβδομάδες για να ανακαινίσουν το σπίτι μου και είμαι πολύ ευχαριστημένη. Έχω τώρα καινούριο μπάνιο και κουζίνα κι εγώ διάλεξα το στυλ. Οι εργολάβοι έρχονταν στην ώρα τους, άφηναν το σπίτι πεντακάθαρο κάθε βράδυ και έκαναν τις απαραίτητες συνδέσεις στις συσκευές μαγειρέματος. Είμαι πολύ ευχαριστημένη».

Οδός Templeton Road

Η εργολαβική εταιρία «Αρολλο» άρχισε να εργάζεται στην οδό Templeton Road, N15, τον Απρίλιο και τέλειωσε τον Αύγουστο του 2009.

Έγιναν εργασίες σε 15 σπίτια και συμπεριλάμβαναν διπλά παράθυρα, καινούριες πόρτες, επισκευές σε τσιμέντα και τούβλα, σοβάτισμα, κουζίνες, μπάνια και επανακαλωδιώσεις ηλεκτρικών εγκαταστάσεων.

Ο Reg Bourne-Howell, ένοικος της οδού Templeton Road, που είχε δει πώς ήταν η κατάσταση πριν και μετά τις εργασίες, είπε: «Πραγματικά μπορείς να δεις τη διαφορά και είναι μεγάλη».

«Οι τοίχοι ήταν ετοιμόρροποι και οι εργασίες σοβατίσματος και ανακαίνισης άλλαξαν πραγματικά την εξωτερική εμφάνιση όλων των σπιτιών. Και μέσα είναι ακόμη καλύτερα, μου αρέσει πολύ η καινούρια μου κουζίνα».

Σπίτια επάνω στο δρόμο

Το ανακαινιστικό πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών δεν εκτελεί εργασίες μόνο στους οικισμούς. Σε όλη την περιοχή του Δήμου, έχουν ολοκληρωθεί μέχρι τώρα εργασίες του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών σε 754 σπίτια επάνω στο δρόμο. Επιπλέον, 125 σπίτια έχουν επωφεληθεί από εσωτερικές ανακαινίσεις και αναμένεται να ολοκληρωθούν οι εργασίες στο εξωτερικό τους.

2000^η αξιοπρεπής κατοικία

Η Carol Henderson που μένει στη 2000^η κατοικία, όπου έχουν ολοκληρωθεί οι βελτιωτικές εργασίες, είπε: «Είμαι πραγματικά ευχαριστημένη. Έχω ήδη παρατηρήσει ότι το σπίτι είναι πολύ πιο ζεστό με τα καινούρια διπλά παράθυρα».

Παίρνοντας δίκαιες αποφάσεις για τις εργασίες του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών

Τα σπίτια επιθεωρούνται ένα προς ένα για να διαπιστωθεί αν και τι ανακαινίσεις χρειάζεται να γίνουν. Όλοι οι εργολάβοι χρησιμοποιούν ένα καθιερωμένο έντυπο για να εξασφαλίζεται μια δίκαιη διαδικασία.

Κατά την επιθεώρηση εξετάζεται η κατάσταση των ηλεκτρικών καλωδίων, των συσκευών θέρμανσης, της στέγης, της κουζίνας και του μπάνιου, της θερμομόνωσης της σοφίτας και της κοιλότητας των τοίχων.

Το καθένα από αυτά διαβαθμίζεται με τον ακόλουθο τρόπο, ανάλογα με την κατάστασή του:

Καλή: Μπορεί να χρειάζονται μερικές μικρές επισκευές, αλλά κατά υπόλοιπα ικανοποιούνται τα πρότυπα.

Μέτρια: Χρειάζονται περισσότερες επισκευές ή αντικαταστάσεις.

Κακή: Χρειάζονται σημαντικές επισκευές ή αντικαταστάσεις.

Η χρηματοδότηση που διατίθεται για τα βελτιωτικά έργα είναι περιορισμένη, και συνεπώς δεν μπορούμε να αντικαταστήσουμε τα πάντα σε κάθε σπίτι. Μόνο σε σπίτια, όπου η κατάσταση έχει χαρακτηριστεί σαν «κακή» θα εκτελούνται εργασίες του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών. Σπίτια που βρίσκονται το ένα δίπλα στο άλλο είναι δυνατό να αξιολογηθούν ότι χρειάζονται πολύ διαφορετικές εργασίες. Όλες οι απαιτούμενες επισκευές θα καταγράφονται και θα διεκπεραιώνονται από τη δική μας Υπηρεσία Επισκευών.

Το σχέδιο τοποθέτησης σε εργασία είχε επιτυχία για τη Michaela

Μια τοποθέτηση εθελοντικής απασχόλησης για τέσσερις εβδομάδες έχει μεταμορφώσει τη ζωή μιας 19χρονης κοπέλας από το Νότιο Τότνεαμ.

Η Michaela Strachan ήταν άνεργη για ένα χρόνο όταν άκουσε για ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα τοποθέτησης σε εργασία για τους μακροχρόνια άνεργους.

Ο Δήμος Χάριγκεϊ, ο οργανισμός «Homes for Haringey» και η εργολαβική εταιρία Lovell συνεργάζονται για να βοηθούν τους μακροχρόνια άνεργους να επιστρέψουν στην εργασία.

Οι συμμετέχοντες στο σχέδιο εργάζονται για τέσσερις εβδομάδες με την εταιρία Lovell σε ένα από τα έργα του ανακαινιστικού προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών. Στο τέλος του προγράμματος, η εταιρία Lovell πληρώνει για να τους δοθεί η κάρτα CSCS (Πρόγραμμα Πιστοποίησης Οικοδομικών Δεξιοτήτων), η οποία τους επιτρέπει να βρουν δουλειά στις οικοδομές.

Η Michaela συμμετείχε στο σχέδιο αυτό και εντυπωσιάσε τόσο πολύ τα αφεντικά της εταιρίας Lovell, που την προσέλαβαν σαν διοικητικό βοηθό πλήρους απασχόλησης.

Νέο κοινοτικό κέντρο για το Wood Green

Έχουν αρχίσει εργασίες για την μετατροπή ενός κοινοτικού κέντρου στην οδό Commerce Road N22, που δεν χρησιμοποιείται πλέον.

Η εργολαβική εταιρία Mulalley, που είναι εταίρος στο ανακαινιστικό πρόγραμμα αξιοπρεπών κατοικιών στην περιοχή του Wood Green, ανακαινίζει το κέντρο και οι εργασίες θα πρέπει να ολοκληρωθούν μέχρι το Φεβρουάριο του 2010.

Αρχικά και κατά τη διάρκεια του προγράμματος αξιοπρεπών κατοικιών, μέρος του κέντρου θα χρησιμοποιείται σαν γραφείο εργοταξίου από την εταιρία Mulalley. Μόλις ολοκληρωθούν οι εργασίες ανακαίνισης, μέρος του κτιρίου θα προσφερθεί για κοινοτικές υπηρεσίες.

Σε περίπου 400 ενοίκους που ζουν στις γειτονικές οδούς της Commerce Road και Partridge Way, N22 στάλθηκε ένα ερωτηματολόγιο, που τους ζητούσε να προτείνουν ένα όνομα για το νέο κοινοτικό κέντρο στην Commerce Road και να σχεδιάσουν ένα λογότυπο. Η εταιρία Mulalley θα δώσει δώρα για τις καλύτερες προτάσεις. Θα αποκαλύψουμε το όνομα του νέου κέντρου, το λογότυπο και τους νικητές στο επόμενο τεύχος.

Σπίτι & Κοινότητα

Προστασία από πυρκαγιές

Καθώς η πυρασφάλεια των πολυκατοικιών αποτελεί θέμα ερευνών των μέσων μαζικής ενημέρωσης, πήγαμε και μιλήσαμε με τον **John Brown**, διοικητή της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Δημοτικής Περιφέρειας Χάριγκει, για να μάθουμε ποια είναι τα πραγματικά ζητήματα σχετικά με τις πυρκαγιές στην περιοχή του Δήμου και για να μας δοθούν οι τελευταίες υποδείξεις.

Πόσο καιρό υπηρετείτε στην Πυροσβεστική Υπηρεσία;

Υπηρετώ στην Πυροσβεστική Υπηρεσία για 30 χρόνια και σαν διοικητής της δημοτικής περιφέρειας Χάριγκει για περίπου τέσσερα χρόνια.

Τι κάνει ο διοικητής Πυροσβεστικής Υπηρεσίας Δημοτικής Περιφέρειας;

Ο ρόλος μου περιλαμβάνει διοίκηση προσωπικού και συνεργασία με εταίρους στην περιφέρεια, όπως ο Δήμος, η αστυνομία και εθελοντικές οργανώσεις για πρωτοβουλίες που αφορούν τη μείωση της εγκληματικότητας και των ταραχών, καθώς επίσης την αντιμετώπιση της αντικοινωνικής συμπεριφοράς επειδή παρατηρούνται περιστατικά εμπρησμού.

Αποτελούν οι εμπρησμοί μεγάλο πρόβλημα στο Χάριγκει;

Είναι ένα πρόβλημα σχετικά χαμηλού επιπέδου – φωτιές σε πράγματα όπως οι κάδοι απορριμμάτων, η παράνομη απόθεση απορριμμάτων ή καναπέδων, ή άτομα που βάζουν φωτιά στους αγωγούς ρίψης απορριμμάτων. Πέρυσι είχαμε ένα ιδιαίτερο πρόβλημα με πολλά παιδικά καρτσάκια και άλλα αντικείμενα που τα έβαζαν φωτιά σε κοινοτικούς χώρους. Κανένα απ' αυτά τα περιστατικά δεν κατέληξε σε σοβαρό τραυματισμό, αλλά προφανώς προκάλεσαν ανησυχίες στους ενοίκους. Έχει μεγάλη σπουδαιότητα να μην αφήνει ο κόσμος πράγματα στους κοινόχρηστους διαδρόμους και τις σκάλες, όπου θα ήταν δυνατό να πιάσουν φωτιά και να εμποδίσουν τις οδούς διαφυγής σε περίπτωση πυρκαγιάς.

Ποιες είναι συνήθως οι αιτίες των πυρκαγιών;

Έχουμε δει αρκετά περιστατικά πυρκαγιών που προκαλούνται από μικρά παιδιά όταν παίρνουν στα χέρια τους αναπτήρες ή σπρίττα. Τσιγάρα που σιγοκαίνε σε κάποιο δοχείο απορριμμάτων ή πίσω από τον καναπέ αποτελούν το μεγαλύτερο πρόβλημα – μέχρι ν' αρχίσει η φωτιά οι άνθρωποι θα έχουν πάει για ύπνο. Άλλες αιτίες είναι όταν αφήνει ο κόσμος χωρίς επιτήρηση ένα σκεύος μαγειρέματος ή κάποια ελαττωματική ηλεκτρική συσκευή ή συσκευή που έχει υπερθερμανθεί. Πρόσφατα, τα κεριά έχουν γίνει περισσότερο της μόδας και δημιουργούν προβλήματα πυρκαγιάς. Το αλκοόλ είναι ένα μεγάλο πρόβλημα στις πυρκαγιές, επειδή οι άνθρωποι γίνονται ανίκανοι και δεν μπορούν να διαφύγουν μόνοι τους από τη φωτιά.

Τι πρέπει να κάνουμε;

Να έχετε τις πόρτες κλειστές – μια και μόνο συνηθισμένη πόρτα μπορεί να συγκρατήσει τη φωτιά τουλάχιστο για λίγη ώρα. Να σβήνετε τις συσκευές σας και να βεβαιώνετε ότι έχετε ένα συναγερμό καπνού που λειτουργεί. Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να γίνει μια δωρεάν επιθεώρηση πυρασφάλειας του σπιτιού σας (δωρεάν τηλεφωνική γραμμή 08000 28 44 28). Ενθαρρύνουμε ιδιαίτερα αυτούς που φροντίζουν ηλικιωμένους ή άτομα με ειδικές ανάγκες να ζητήσουν να τους γίνει μια τέτοια επιθεώρηση.

Εκτελούμε αξιολογήσεις κινδύνου πυρκαγιάς στις πολυκατοικίες μας. Όταν εντοπίζουμε τυχόν κινδύνους ή προβλήματα, τα επιλύουμε.

Οι ένοικοι θα πρέπει να αναλαμβάνουν κάποια ευθύνη για την πυρασφάλεια προσέχοντας, για παράδειγμα, να μην αφήνουν αντικείμενα στους κοινόχρηστους χώρους. Αν παρατηρήσετε κάποιο κίνδυνο πυρκαγιάς να το αναφέρετε. Τηλεφωνήστε μας στο **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**.

Μετακομίζετε από το σπίτι;

Μπορεί να πάρετε μέχρι £250 λίρες αν αφήσετε το σπίτι σας σε καλή κατάσταση όταν μετακομίσετε. Κάνοντας αυτό, το σπίτι μπορεί να ενοικιαστεί πιο γρήγορα σε κάποιον που το χρειάζεται.

Η πρώτη πληρωμή είναι £150 λίρες. Για να πάρετε αυτό το ποσό θα πρέπει:

- να μετακομίσετε από το σπίτι με άμεση παράδοση (vacant possession) (που σημαίνει ότι θα φύγετε από το σπίτι όλοι μαζί).
- να δώσετε προειδοποίηση τεσσάρων εβδομάδων (οι ενοικιαστές που μετακομίζουν μέσω του συστήματος μεταστέγασης δεν χρειάζεται να το κάνουν αυτό).
- να επιστρέψετε όλα τα κλειδιά.
- να αδειάσετε το σπίτι και τον κήπο από όλα τα πράγματά σας και τα σκουπίδια και
- να αφήσετε το σπίτι καθαρό και σε καλή κατάσταση από πλευράς επισκευών και διακόσμησης.

Για να πάρετε τις επιπρόσθετες £100 λίρες θα πρέπει, **πριν μετακομίσετε**, να μας επιτρέψετε να έλθουμε μέσα:

- για να επιθεωρήσουμε το σπίτι.
- για να δείξουμε το σπίτι σε μελλοντικούς ενοικιαστές.

Αν δεν εκπληρώσετε αυτούς τους όρους, δεν θα σας δοθούν χρήματα. Στην πραγματικότητα, μπορεί να σας χρεώσουμε για τις οποιεσδήποτε εργασίες χρειάζονται για να καταστεί το σπίτι σας κατάλληλο για μίσθωση σε καινούριο ενοικιαστή. Για να δώσετε προειδοποίηση 4 εβδομάδων, παρακαλείστε να μας τηλεφωνήσετε στο **0800 195 3404** ή **020 8489 5611** (φθηνότερα από κινητό).

Προληπτικά μέτρα για παράσιτα και ζώδια

Παράσιτα όπως τα έντομα, οι αρουραίοι και τα ποντίκια μπορούν να βάλουν σε σοβαρό κίνδυνο την υγεία σας και να κάνουν δυσάρεστη τη διαβίωση στο σπίτι σας. Ένα σπίτι συνήθως μολύνεται από έντομα ή ζώδια επειδή αυτά αναζητούν εκεί τροφή και καταφύγιο. Το σπίτι σας θα είναι λιγότερο ελκυστικό για παράσιτα:

- Αν διατηρείτε τα τρόφιμα σε κλειστά δοχεία.
- Αν σκουπίζετε τις τροφές και τα υγρά που έχουν πέσει ή χυθεί έξω.
- Αν απομακρύνετε σκουπίδια και άλλα υλικά που μπορεί να χρησιμοποιηθούν για φωλιές.

Αν το σπίτι σας έχει μολυνθεί από παράσιτα ή ζώδια, μπορούμε να κανονίσουμε για την απολύμανσή του. Σε ορισμένες περιπτώσεις θα πληρώσουμε εμείς για την απολύμανση, ενώ σε άλλες θα χρειαστεί να πληρώσετε εσείς. Αν κλείνετε ραντεβού με την υπηρεσία καταπολέμησης παρασίτων, σας παρακαλούμε να τα τηρείτε. Για να αναφέρετε ένα πρόβλημα παρασίτων, τηλεφωνήστε στο 0800 195 3404 ή 020 8489 5611 (φθηνότερα από κινητό).

Νέα πολιτική μισθώσεων

Ο Δήμος Χάριγκεϊ εισάγει μια νέα και πιο δίκαιη πολιτική μισθώσεων για να δίνει στα άτομα που είναι εγγεγραμμένα στη λίστα αναμονής μια καλύτερη ιδέα για τις πιθανότητες που έχουν να τους δοθεί δημοτικό σπίτι.

Με το σημερινό σύστημα απονομής μορίων, άτομα που είναι ήδη στη λίστα αναμονής μπορεί να παραμείνουν στη σειρά πίσω από άλλους, που έκαναν αίτηση πιο πρόσφατα και έχουν συμπεριληφθεί στη λίστα αναμονής με περισσότερα μόρια. Το νέο προτεινόμενο σύστημα δεσμών θα τοποθετεί τα άτομα σε μια από τέσσερις διαφορετικές δέσμες προτεραιότητας, ανάλογα με την ημερομηνία εγγραφής τους στη λίστα αναμονής. Οι αιτούντες κάθε δέσμης θα ανεβαίνουν στη λίστα όταν οι άλλοι που βρίσκονται στην κορυφή της λίστας στεγάζονται ή μετακομίζουν. Οι νέοι αιτούντες θα τοποθετούνται στο κάτω μέρος της κάθε δέσμης.

Πριν γίνουν οποιεσδήποτε αλλαγές στην πολιτική μισθώσεων, ο Δήμος Χάριγκεϊ θα διαβουλευτεί με τους κατοίκους και τους σχετικούς εταιρούς μέχρι το Φεβρουάριο 2010. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.haringey.gov.uk/lettingspolicyconsultation ή τηλεφωνήστε τον **Zulfiqar Mulak στο 020 8489 4890** σχετικά με την πολιτική, ή τη **Salome Simoes στο 020 8489 1161** σχετικά με τις διαβουλεύσεις.

Σπίτι και κοινότητα

Γιορτάστε με ασφάλεια

Η εβραϊκή γιορτή Χανούκα, τα Χριστούγεννα, η αφρικανική γιορτή Κουάνζα, η Πρωτοχρονιά – έχουμε πολλές γιορτές τις επόμενες λίγες εβδομάδες. Παίρνοντας λίγα, μικρά μέτρα για την ασφάλειά σας μπορείτε να εξασφαλίσετε ότι τίποτε δεν θα μπορέσει να χαλάσει τις εορταστικές σας εκδηλώσεις. Σας δίνουμε πιο κάτω τις καλύτερες συμβουλές μας για το πώς να γιορτάσετε με ασφάλεια:

- Όταν χρησιμοποιείτε κεριά, να είστε προσεκτικοί. Ποτέ να μην τα αφήνετε χωρίς επιτήρηση και να βεβαιώνετε ότι δεν τα τοποθετείτε πολύ κοντά σε χριστουγεννιάτικα δέντρα ή σε επιπλώσεις που μπορεί να πιάσουν φωτιά.
- Μην υπερφορτίζετε τις πρίζες σας με πάρα πολλά βύσματα. Πάντα να σβήνετε τα χριστουγεννιάτικα φώτα προτού πηγαίνετε για ύπνο.
- Να ελέγχετε ότι οι συναγερμοί καπνού λειτουργούν.
- Να βεβαιώνετε ότι αποθηκεύετε με ασφάλεια τα τρόφιμα στο ψυγείο και ότι είναι καλά μαγειρεμένα για να αποφεύγετε οποιαδήποτε δυσάρεστη τροφική δηλητηρίαση.
- Αν αγοράζετε παιχνίδια για παιδιά, να βεβαιώνετε ότι πληρούν τους κανονισμούς ασφάλειας παιδικών παιχνιδιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και ότι είναι σχεδιασμένα για τη σωστή ηλικία.
- Όταν πηγαίνετε έξω για να αγοράσετε δώρα ή ψάχνετε για ευκαιρίες στις εκπτώσεις, να βεβαιώνετε ότι προσέχετε τις τσάντες σας, επειδή υπάρχουν πορτοφολάδες στις πολυσύχναστες εμπορικές περιοχές.
- Αν βγαίνετε έξω για να διασκεδάσετε, να βεβαιώνετε ότι θα μπορέσετε να επιστρέψετε σπίτι με ασφάλεια. Να χρησιμοποιείτε μόνο αδειούχα ταξί.

Όταν βεβαιώνετε ότι εσείς και το σπίτι σας είναι ασφαλή, δεν υπάρχει λόγος γιατί να μην μπορείτε να έχετε άφθονη και απρόσκοπτη διασκέδαση.

Απορρίμματα από την περίοδο των εορτών

Πάνω από 3 εκατομμύρια τόνοι από επιπρόσθετα σκουπίδια πετιούνται κατά την περίοδο των Χριστουγέννων. Αυτά είναι αρκετά για να γεμίσουν 120 εκατομμύρια κυλιόμενους κάδους απορριμμάτων. Πολλά από αυτά τα απορρίμματα είναι δυνατό να ανακυκλώνονται. Κάνετε φέτος στον πλανήτη γη ένα δώρο - ελαττώστε τα σκουπίδια σας.

Στους κάδους σας για ανάμικτα απορρίμματα ανακύκλωσης μπορείτε τώρα να βάζετε πλαστικούς δίσκους, γλάστρες και βαρελάκια για φυτά, καθώς και χαρτονένια κουτιά από ποτά, **έτσι ώστε να ανακυκλώνετε περισσότερα από πριν και όλα σε ένα βολικό κάδο.**

Μπορείτε να παίρνετε άλλα αντικείμενα (όπως ηλεκτρικά είδη) στα Κέντρα Επαναχρησιμοποίησης και Ανακύκλωσης (Reuse and Recycling Centres) στο Χόρνσεϋ και το Τόττεναμ.

Μετά τα Χριστούγεννα, θυμηθείτε να ανακυκλώσετε το χριστουγεννιάτικο δέντρο σας, τις κάρτες, τα κουτιά από τα δώρα και τα χαρτιά περιτυλίγματος. Μπορείτε να δώσετε τα δώρα που δεν θέλετε σε καταστήματα φιλανθρωπικών οργανώσεων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση, παρακαλείστε να τηλεφωνείτε στο **020 8885 7700**, διεύθυνση email **haringey.enterprise@enterprise.plc.uk**, ή να επισκέπτεστε την ιστοσελίδα **www.haringey.gov.uk/recycling**.

Χόρνσεϋ: Κέντρο Επαναχρησιμοποίησης και Ανακύκλωσης: 35 High Street (απέναντι από το σχολείο Greig City Academy), Hornsey N8 7QB.

Τόττεναμ: Κέντρο Επαναχρησιμοποίησης και Ανακύκλωσης: Park View Road, Tottenham N17 9AY.

Καλές γιορτές

και τις καλύτερες ευχές για ένα ευτυχισμένο και ειρηνικό Νέο Έτος, σας ευχόμαστε όλοι μας από τον οργανισμό «Homes for Haringey».

Αντιμετώπιση πεταμένων σκουπιδιών

Έχουμε κάνει μερικές έρευνες για να διαπιστώσουμε αν μπορούμε να κάνουμε ευκολότερη για τους πελάτες τη διαδικασία καταγγελίας πεταμένων σκουπιδιών. Ρωτήσαμε τρεις διαφορετικές ομάδες για τις εμπειρίες τους όταν κάνουν καταγγελίες για πεταμένα σκουπίδια:

- Μια τυχαία επιλογή από άτομα που συναντήσαμε κατά την Εθνική Εβδομάδα Υπηρεσιών Εξυπηρέτησης Πελατών.
- Ένοικοι που κατοικούν κοντά σε δύο χώρους όπου συνέβησαν πρόσφατα μεμονωμένα περιστατικά απόθεσης σκουπιδιών.
- Ένοικοι που κατοικούν κοντά σε δύο προβληματικούς χώρους, όπου υπάρχει ένα χρόνιο πρόβλημα επειδή ο κόσμος πετά εκεί σκουπίδια.

Μας είπατε ότι χρειάζεται να δημοσιοποιήσουμε τους διαφορετικούς τρόπους με τους οποίους οι κάτοικοι μπορούν να καταγγέλλουν το πρόβλημα, ιδιαίτερα αν τα Αγγλικά δεν είναι η πρώτη τους γλώσσα. Επίσης ότι πρέπει να βεβαιωνόμαστε ότι έτσι και καταγγείλετε κάποιο πρόβλημα, θα σας κρατούμε πάντα ενήμερους για να γνωρίζετε το αποτέλεσμα των ενεργειών μας.

Μπορούμε να αντιμετωπίζουμε τις περιοχές που έχουν χρόνια προβλήματα μόνο με τη βοήθειά σας – αν δείτε να πετιούνται σκουπίδια, να μας το κάνετε γνωστό. Μπορείτε να μας τηλεφωνήσετε στο 0800 195 3404 ή να μιλήσετε με το Λειτουργό Διαχείρισης της Μίσθωσής σας (Tenancy Management Officer) ή το Λειτουργό Υπηρεσιών του Οικισμού σας (Estate Services Officer).

Η παράνομη αφαίρεση των δαγκάνων ακινητοποίησης αυτοκινήτου δεν συμφέρει

Σε κάτοικο του Νότιου Τόππεναμ επιβλήθηκε πρόστιμο £710 λιρών επειδή αφαίρεσε παράνομα δαγκάνες ακινητοποίησης αυτοκινήτου. Το πρόστιμο ήταν σαν αποτέλεσμα των δικαστικών ενεργειών που ανέλαβε η Wing Security, εταιρία ελέγχου στάθμευσης στους οικισμούς μας. Το Σεπτέμβριο, στο Ειρηνοδικείο του Έντμοντον καταγγέλθηκε ότι ο ενοικιαστής είτε αφαίρεσε βίαια τις δαγκάνες ακινητοποίησης αυτοκινήτου ή συνωμότησε με άλλους για τη βίαιη αφαίρεσή τους με πρόθεση να μην καταβάλει το πρόστιμο στάθμευσης.

Η εταιρία Wing Security ζήτησε αποζημίωση για την απώλεια των τελών στάθμευσης και την απώλεια τριών δαγκάνων τροχού, καθώς και για διοικητικά και δικαστικά έξοδα.

Στάθμευση χωρίς πρόστιμο

Έχουμε πρόσφατα τοποθετήσει καινούριες πινακίδες στις εισόδους και εξόδους των οικισμών σχετικά με το σχέδιο ελεγχόμενης στάθμευσης οικισμού.

Για να χρησιμοποιείτε αυτούς τους χώρους στάθμευσης, θα πρέπει να έχετε μια έγκυρη άδεια ελεγχόμενης στάθμευσης οικισμού ή άδεια στάθμευσης επισκέπτη οικισμού.

Για να πάρετε μια άδεια στάθμευσης οικισμού, επισκεφτείτε το πλησιέστερο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Services Centre) ή τηλεφωνήστε στο **020 8489 1000** για περισσότερες πληροφορίες.

Για τις άδειες στάθμευσης επισκέπτη οικισμού θα πρέπει να κάνει αίτηση ο ένοικος. Μπορείτε να πληρώσετε στο Κέντρο Πληρωμών / Payment Centre, 247 High Road, Wood Green, N22 ή ταχυδρομικώς.

Περισσότερες λεπτομέρειες για τη στάθμευση στους οικισμούς μπορείτε να βρείτε στην ιστοσελίδα μας: www.homesforharingey.org ή να τις πάρετε από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Services Centres).

Προσωπικά θέματα

Μπορεί να έχετε παρατηρήσει ότι μερικές από τις έρευνές μας περιλαμβάνουν ερωτήσεις προσωπικού χαρακτήρα. Δεν είμαστε απλά περίεργοι. Οι ερωτήσεις αυτές μας βοηθούν να καταλάβουμε την ποικιλομορφία του κόσμου που εξυπηρετούμε, έτσι ώστε να μπορούμε να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και να βεβαιωνόμαστε ότι σε αυτές έχουν όλοι ίση πρόσβαση.

Τώρα, μαζί με τις ερωτήσεις σχετικά με την ηλικία, φυλή, αναπηρία, θρησκεία/πίστη και φύλο, συμπεριλαμβάνουμε και ερωτήσεις για τον σεξουαλικό προσανατολισμό. Αυτό γίνεται επειδή ο νόμος ορίζει πώς η μέτρηση της ποικιλομορφίας στους έξι αυτούς τομείς έχει ζωτική σπουδαιότητα για την ανάπτυξη υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, που εξυπηρετούν τις ανάγκες του κόσμου.

Καταλαβαίνουμε ότι οι ερωτήσεις αυτές μπορεί να ζητούν ευαίσθητες πληροφορίες. Δεν έχετε την υποχρέωση να δώσετε αυτές τις πληροφορίες – αλλά είναι καθήκον μας να τις ρωτήσουμε. Όλες οι πληροφορίες που παρέχετε είναι εμπιστευτικές σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, και δεν θα δοθούν σε κανέναν άλλον. Οι πληροφορίες που σχετίζονται με τον σεξουαλικό προσανατολισμό και τη θρησκεία/πίστη δεν θα είναι προσιτές στο προσωπικό που χρησιμοποιεί τα ηλεκτρονικά μας αρχεία.

Αν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή ανησυχίες, ή αν θέλετε περισσότερες πληροφορίες, σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την προϊστάμενη του τμήματος Ισοτήτων, **Polly Mann** στο **020 8489 1721**.

Μηδενική ανοχή

Κατά τη διάρκεια μιας πρόσφατης διακοπής ρεύματος σε μια πολυκατοικία του οικισμού Broadwater Farm, ένας ένοικος επιτέθηκε το θυρωρείο με σφυρί. Ευτυχώς ο θυρωρός δεν έπαθε τίποτε. Ο ενοικιαστής συνελήφθη και του απαγγέλθηκε κατηγορία.

Η συμπεριφορά αυτού του είδους είναι απαράδεκτη. Παρακαλείστε να σέβεστε τα μέλη του προσωπικού μας και να τους επιτρέψετε να κάνουν τη δουλειά τους χωρίς φόβο σωματικής ή λεκτικής επίθεσης.

Κερδίστε £100 λίρες

Όταν καταγγέλλετε περιστατικά αντικοινωνικής συμπεριφοράς, θέλουμε να βεβαιωνόμαστε ότι το πρόβλημα έχει αντιμετωπιστεί και ότι είστε ικανοποιημένοι με την υπηρεσία που σας προσφέρουμε. Γι' αυτό σας στέλνουμε ένα ερωτηματολόγιο ικανοποίησης. Αυτά που μας λέτε μας βοηθούν να βελτιώνουμε την υπηρεσία μας.

Όλοι όσοι επιστρέφουν το ερωτηματολόγιο έχουν την πιθανότητα να κερδίσουν £100 λίρες. Η κλήρωση γίνεται κάθε τρεις μήνες.

Η κ. Μ ήταν ο πρώτος νικητής μας. Αυτή και η οικογένειά της ενθουσιάστηκαν πραγματικά από τη νίκη, και μας είπε ότι ο/η Λειτουργός Διαχείρισης της Μίσθωσής της χειρίστηκε την υπόθεσή της «θαυμάσια και πολύ εμπιστευτικά» και ότι το περιστατικό αντικοινωνικής συμπεριφοράς που της συνέβη αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά.

Να θυμάστε ότι δεν πρέπει να ανέχεστε την αντικοινωνική συμπεριφορά. Να την καταγγέλλετε. Καλέστε την τηλεφωνική γραμμή αντικοινωνικής συμπεριφοράς, Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, 8πμ – 6μμ στο **020 8489 1000** ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.haringey.gov.uk.

ΕΠΙΣΚΕΥΕΣ

Υπηρεσία επιπρόσθετων επισκευών

Ορισμένοι ενοικιαστές χρειάζονται λίγη περισσότερη βοήθεια. Για το λόγο αυτό προσφέρουμε μια υπηρεσία επιπρόσθετων επισκευών στους ενοικιαστές που την έχουν ανάγκη. Έχουν γίνει μερικές αλλαγές στα κριτήρια που χρησιμοποιούμε για να αποφασίζουμε ποιοι δικαιούνται επιπρόσθετες επισκευές.

Τα κριτήρια που χρησιμοποιούμε τώρα είναι ότι οι ενοικιαστές θα πρέπει:

- να είναι άνω της ηλικίας των 75 χρόνων, ή
- να έχουν αναπηρίες ή
- να κατοικούν σε κατοικίες με παροχή στήριξης
- **και** να μη μένει μαζί τους κάποιο άλλο άτομο που μπορεί να τους βοηθά.

Ένα παράδειγμα επιπρόσθετης επισκευής θα ήταν η αντικατάσταση κλειδιών και κλειδαριών ή η αντικατάσταση λαμπτήρων φθορισμού και ηλεκτρικών ασφαλειών. Για τους περισσότερους ενοικιαστές αυτού του είδους οι επισκευές είναι δική τους ευθύνη.

Αν νομίζετε ότι δικαιούστε να σας χορηγήει η υπηρεσία επιπρόσθετων επισκευών, αλλά δεν σας χορηγεί ακόμη, παρακαλείστε να μιλήσετε με το Λειτουργό Διαχείρισης της Μίσθωσής σας (Tenancy Management Officer) ή τον Προϊστάμενο Στέγασης (Housing Manager) για να βεβαιωθείτε ότι θα συμπληρώσουν για λογαριασμό σας το Έντυπο Ατομικών Αναγκών.

Αν σας παρέχεται τώρα η υπηρεσία επιπρόσθετων επισκευών, αλλά δεν ικανοποιείτε τα νέα κριτήρια, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το Λειτουργό Διαχείρισης της Μίσθωσής σας.

Επισκευές στους κοινόχρηστους χώρους

Μερικοί ένοικοι μας είπαν ότι θα μπορούσαμε να διαχειριζόμαστε καλύτερα τις επισκευές στους κοινόχρηστους χώρους. Έχουμε εξετάσει αυτό το θέμα και έχουμε καταλήξει σε ορισμένες προτάσεις για να βελτιωθεί η διαχείρισή τους:

- Θα σας κρατούμε ενήμερους για τυχόν καθυστερήσεις στην εκτέλεση των επισκευών στους κοινόχρηστους χώρους.
- Θα ενημερώνουμε τους ενοίκους με καθήκοντα επίβλεψης και τους «λήσχολντερ» με σημαντικές αρμοδιότητες για την αιτία τυχόν καθυστερήσεων.
- Θα ελέγχουμε το επίπεδο ικανοποίησης μιλώντας μαζί σας όταν έχετε ζητήσει μια επισκευή σε κοινόχρηστο χώρο, ή ρωτώντας τους ενοίκους με καθήκοντα επίβλεψης ή τους «λήσχολντερ» με σημαντικές αρμοδιότητες.
- Θα επισημαίνουμε επισκευές που πρέπει να γίνονται επανειλημμένα και θα σχεδιάζουμε έναν τρόπο αντιμετώπισής τους.
- Θα σας πληροφορούμε πότε θα στήνονται και θα ξεστήνονται οι σκαλωσιές στις πολυκατοικίες μας.

Σας παρακαλούμε να μας ενημερώσετε, αν νομίζετε ότι αυτά θα βελτιώσουν την υπηρεσία:

Email: repairs@homesforharingey.org

Να θυμάστε ότι αν επισκεφτείτε το εικονογραφημένο μας σύστημα γραφικής αίτησης επισκευών (Graphical Repairs Ordering / GRO), θα μπορείτε να δείτε όλες τις επισκευές που εκκρεμούν για το σπίτι σας ή την πολυκατοικία σας. Με τον τρόπο αυτό θα μπορείτε να ενημερώνετε για το αν έχει ήδη αναφερθεί η ανάγκη κάποιας επισκευής σε κοινόχρηστο χώρο της κατοικίας σας.

Το εικονογραφημένο μας σύστημα γραφικής αίτησης επισκευών (Graphical Repairs Ordering / GRO) είναι διαθέσιμο στο διαδίκτυο 24 ώρες το εικοσιτετράωρο. Απλά πηγαίστε στην ιστοσελίδα

www.homesforharingey.org. Αν έχετε ξεχάσει τον προσωπικό σας κωδικό αριθμό (PIN) ή τον κωδικό πρόσβασης, παρακαλούμε να στείλετε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση: hitsupport@homesforharingey.org και θα σας στείλουν ένα καινούριο κωδικό.

Νέες κάρτες ραντεβού ευγενικής εξυπηρέτησης

Όπως σας υποσχθήκαμε στο τεύχος του Ιουνίου, έχουμε αρχίσει τώρα να χρησιμοποιούμε κάρτες ραντεβού ευγενικής εξυπηρέτησης (appointment courtesy cards).

Αν ένας από τους τεχνίτες μας σας επισκεφτεί για να κάνει κάποια επισκευή, και δεν μπορεί να την ολοκληρώσει την ημέρα της επίσκεψης, είτε επειδή είναι πολύ περίπλοκη ή επειδή είχε ζητηθεί να γίνει κάποια διαφορετική επισκευή – θα σας κλείσει ένα καινούριο ραντεβού επί τόπου και θα σας αφήσει αυτή την κάρτα ραντεβού σαν



Λυπόμαστε που δεν μπορούσαμε να ολοκληρώσουμε την επισκευή σας σήμερα.

Τηλ.: 0800 195 3404 (δωρεάν τηλεφωνική γραμμή από σταθερό τηλέφωνο)
Τηλ.: 020 8489 5611 (φθηνότερα από κινητό)
Email: repairs@homesforharingey.org
Ιστοσελίδα: www.homesforharingey.org/gro

www.homesforharingey.org 11

υπενθύμιση (βλέπε εικόνα).

Κύριο άρθρο

Ημέρες συντροφικότητας

Για πολλούς ανθρώπους οι ημέρες αυτές του χρόνου είναι για την οικογένεια και τους φίλους. Δεν έχει σημασία ποια είναι η γιορτή – Χριστούγεννα, Χανούκα, Κουάνζα ή Πρωτοχρονιά – είναι ημέρες διασκέδασης για όλους.

Πήγαμε στο Κέντρο Πόρων Winkfield, όπου παρέχονται μέσα και δραστηριότητες για άτομα με διάφορες αναπηρίες και μιλήσαμε με τους ανθρώπους εκεί για το τι και το πώς θα γιορτάσουν αυτόν το χειμώνα.

Μια πολυέξοδη και κρύα εποχή του χρόνου

Η Veronica πρόκειται να περάσει τα Χριστούγεννα με την οικογένειά της, όπως κάνει κάθε χρόνο. Κατάγονται από την Καραϊβική και έτσι δεν τους αρέσει ο κρύος καιρός. Τρώγοντας όμως παραδοσιακά φαγητά της Καραϊβικής θυμούνται μερικές από τις γεύσεις της πατρίδας. «Όλα είναι ακριβά πριν από τα Χριστούγεννα, γι' αυτό μερικές φορές περιμένουμε ν' αρχίσουν οι εκπτώσεις για να ψωνίσουμε όλα τα δώρα μας».

Η Veronica είπε ότι φέτος θα ήθελε ένα iPod – αν ο Αϊ-Βασίλης τύχει και διαβάσει το περιοδικό Homes Zone!

Γιορτάζουμε για χάρη των παιδιών

Η Priti και η οικογένειά της έχουν ήδη γιορτάσει φέτος την ινδουιστική γιορτή του φωτός Ντιβάλι. «Το πρώτο πράγμα που κάνουμε είναι να πάμε στο σπίτι των γονιών μας και να γονατίσουμε για να μας δώσουν την ευχή τους. Έτσι αρχίζει για μας η γιορτή του Ντιβάλι. Μετά μαγειρεύουμε, τρώμε και ανάβουμε κεριά και γιορτάζουμε όλοι μαζί».

Αλλά η Priti και η οικογένειά της γιορτάζουν επίσης και τα Χριστούγεννα, για χάρη των παιδιών. «Η σύντροφος του αδελφού μου είναι αγγλίδα και γιορτάζει μαζί μας το Ντιβάλι, έτσι κι εμείς γιορτάζουμε λίγο τα Χριστούγεννα γι' αυτήν και τα παιδιά. Αγοράζουμε δώρα για τα παιδιά, αλλά δεν αγοράζουμε δώρα ο ένας στον άλλον».

Μια νέα Χριστουγεννιάτικη εμπειρία

Για τη Sonia, που δούλευε σαν φροντίστρια, φέτος είναι η πρώτη φορά που η αναπηρία της θα επηρεάσει τα σχέδια της για τα Χριστούγεννα. Μέχρι φέτος μπορούσε ακόμη να περπατά και να κινείται μόνη της. Συνήθως πήγαινε στην οικογένειά της στο Τοοthing για μια ημέρα, αλλά η συγκοινωνία θα είναι πρόβλημα τα Χριστούγεννα επειδή και ο υπόλοιπος κόσμος δεν εργάζεται εκείνη την ημέρα.

Η Sonia βλέπει πρακτικά το ότι θα είναι μόνη της την ημέρα Χριστουγέννων. «Στην ουσία δεν είναι και τόσο άσχημα. Το σπίτι μου είναι βολικό και μ' αρέσει, κι επειδή ο γιος μου ήταν ανάπηρος, έχουν ήδη γίνει προσαρμογές που με διευκολύνουν να κινούμαι εκεί μέσα. Το κυριότερο που θα μου λείπει φέτος είναι το ότι δεν θα μπορώ, όταν θέλω, να πηγαίνω έξω για ψώνια. Όχι ότι τα ψώνια μου είναι έμμονη ιδέα, αλλά μ' αρέσουν! Ας ελπίσουμε ότι η φροντίστριά μου θα μπορέσει να με βγάλει έξω».

Θα θέλαμε να πούμε ένα μεγάλο ευχαριστώ σε όλους στο Κέντρο Πόρων Winkfield.

Τώρα είναι επίσης η εποχή του χρόνου που θα πρέπει να σταματήσουμε και να σκεφτούμε αυτούς που βρίσκονται σε χειρότερη κατάσταση από εμάς και για τους οποίους οι ημέρες αυτές δεν είναι ίσως τόσο ευχάριστες.

Ευτυχώς, υπάρχουν πολλοί καλοί άνθρωποι, μέσα και οργανισμοί για να βοηθούν τα άτομα που χρειάζονται λίγη περισσότερη βοήθεια στο Χάριγκεϊ. Σας δίνουμε πιο κάτω μερικές λεπτομέρειες:

Winkfield Resource Centre (Κέντρο Πόρων Winkfield)

33 Winkfield Road, Wood Green, N22 5RP – 020 8489 8200.

Το Κέντρο Πόρων Winkfield παρέχει ένα ανοιχτό ημερήσιο κέντρο, στήριξη και άλλες δραστηριότητες για άτομα με αναπηρίες. Εδώ στεγάζεται επίσης το κέντρο φροντιστών, που προσφέρει στήριξη, πληροφορίες και συμβουλές σε άτομα που παρέχουν φροντίδα σε άλλους εθελοντικά στην περιοχή του Χάριγκεϊ.

Το Κέντρο Πόρων Winkfield είναι ανοιχτό καθημερινά εκτός από την ημέρα των Χριστουγέννων, τη δεύτερη ημέρα των Χριστουγέννων και την Πρωτοχρονιά.

Woodside House Drop-in Centre (Ανοιχτό Κέντρο Woodside House)

294 High Road, Wood Green, N22 8YX - 020 8489 2309.

Το Ανοιχτό Κέντρο Woodside House δέχεται όλους τους ηλικιωμένους που ζουν στο Χάριγκεϊ. Μπορούν να πηγαίνουν εκεί για να απολαύσουν ένα ρόφημα ή φαγητό, να συναντήσουν φίλους και να πάρουν μέρος στις δραστηριότητες.

Age Concern Haringey (Οργανισμός Age Concern Χάριγκεϊ)

20e Waltheof Gardens, Tottenham, N17 7DN - 020 8801 2444.

Ο οργανισμός Age Concern του Χάριγκεϊ μπορεί να βοηθά παρέχοντας μια σειρά από πρακτικές υπηρεσίες και προσωπική στήριξη στους ηλικιωμένους, ώστε να αξιοποιούν όσο το δυνατό περισσότερο τη ζωή τους.

Salvation Army (Στρατός της Σωτηρίας)

2 Terront Road, West Green, N15 3AA - 020 8802 7107.

Ο Στρατός της Σωτηρίας προσφέρει μια ποικιλία από δραστηριότητες και υπηρεσίες μέσα στις τοπικές κοινότητες, καθώς και στήριξη σε ευπαθή και μοναχικά άτομα κατά την περίοδο των Χριστουγέννων.

Supporting People Team (Ομάδα Στήριξης Ατόμων)

40 Cumberland Road, Wood Green, N22 7SG - 020 8489 3344.

supporting.people@haringey.gov.uk

Το πρόγραμμα της Ομάδας Στήριξης Ατόμων του Δήμου Χάριγκεϊ μπορεί να δίνει μια γενική εικόνα των διαφόρων υπηρεσιών που προσφέρονται σε οποιονδήποτε τις χρειάζεται.

Αν συμβεί το χειρότερο κατά την περίοδο των εορτών, υπάρχουν ακόμη άτομα που μπορείτε να καλέσετε.

Επισκευές έκτακτης ανάγκης για ενοικιαστές του οργανισμού «Homes for Haringey»

Τηλεφωνήστε στο 0800 195 3404 ή 020 8489 5611 (φθηνότερα από κινητό).

«Hearthstone» Κέντρο Συμβουλών και Στήριξης Θυμάτων Οικογενειακής Βίας

Μια δωρεάν υπηρεσία που προσφέρει συμβουλές και στήριξη σε ενοίκους που αντιμετωπίζουν οικογενειακή βία. Τηλέφωνο: 020 8888 5362.

Samaritans (Καλοί Σαμαρείτες)

Οι Καλοί Σαμαρείτες προσφέρουν ψυχολογική στήριξη με εμπιστευτικό τρόπο και χωρίς κριτική, όλο το εικοσιτετράωρο, καθημερινά. Τηλέφωνο: 08457 90 90 90.

Το Διοικητικό σας Συμβούλιο

Να σας γνωρίσουμε την Georgina Walters

Είμαστε πολύ ευτυχείς που καλωσορίζουμε την Georgina Walters στο Διοικητικό μας Συμβούλιο σαν ένοικο μέλος. Αντικαθιστά τον Roger Downer, που αφυπηρετεί μετά από δύο χρόνια υπηρεσίας.

Είναι μητέρα δύο παιδιών και περιγράφει τον εαυτό της σαν άτομο που της αρέσει να έχει επαφές με κόσμο, έχει ζήσει στο Βόρειο Τόπναμ για πάνω από 30 χρόνια.

Η Georgina είναι ένα ενεργό μέλος της τοπικής της κοινότητας: «Εργάστηκα προηγουμένως σαν διοικητικός υπάλληλος σε εταιρία κοινής ωφελείας και τώρα ασχολούμαι εθελοντικά με έναν αριθμό φιλανθρωπικών οργανώσεων, στις οποίες συμπεριλαμβάνεται η ομάδα στήριξης Δρεπανοκυτταρικής Αναιμίας του Χάριγκεϊ, Ένφιλντ και Μπάρνετ, όπου είμαι γραμματέας και πρώην μέλος του διοικητικού συμβουλίου. Σαν εκπρόσωπος του φόρουμ ασθενών έχω επίσης δεσμούς με το τοπικό νοσοκομείο της Εθνικής Υπηρεσίας Υγείας (NHS)».

Τώρα που έχει βγει στη σύνταξη και τα παιδιά της ζουν ανεξάρτητα, η Georgina είναι αποφασισμένη να αναπτύξει τις δεξιότητές της και να τις χρησιμοποιήσει όσο καλύτερα μπορεί. «Αφιερώνω τον περισσότερο ελεύθερό μου χρόνο προσπαθώντας να κάνω διαφορά με την εθελοντική μου εργασία και αξιοποιώντας έτσι τις δεξιότητές μου. Επίσης έχω αποκτήσει επιπρόσθετα προσόντα σαν αισθητικός και ασκώ αυτά που έμαθα επάνω σε πρόθυμους συγγενείς και φίλους».

Μέχρι τώρα έχει πάρει μέρος σε μια συνεδρίαση του διοικητικού συμβουλίου και στην Ετήσια Γενική Συνέλευση, στην οποία εγκρίθηκε ο διορισμός της, και λέει ότι ο ρόλος αυτός της ταιριάζει απόλυτα.

«Σαν ενεργό μέλος της κοινότητας, **θέλω να χρησιμοποιήσω τις δεξιότητές μου για την προώθηση και δημιουργία καλύτερων κοινοτήτων, καθώς και την αντιμετώπιση σημαντικών θεμάτων**, όπως η αντικοινωνική συμπεριφορά και η παροχή καλύτερων υπηρεσιών στέγασης».

Ημερομηνίες για το ημερολόγιό σας

Όλες οι συνεδριάσεις γίνονται στο Δημαρχιακό Μέγαρο (Civic Centre).

Δεκέμβριος 2009

8 Οικονομική και Ελεγκτική Επιτροπή 7μμ

Φεβρουάριος 2010

1 Συνεδρίαση Διοικητικού Συμβουλίου 7μμ

Μάρτιος 2010

2 Οικονομική και Ελεγκτική Επιτροπή 7μμ

30 Συνεδρίαση Διοικητικού Συμβουλίου 7μμ

Αν έχετε οποιεσδήποτε γενικές ερωτήσεις για το Διοικητικό Συμβούλιο, παρακαλούμε να μας τις στείλετε τουλάχιστο δύο εργάσιμες ημέρες πριν από τη συνεδρίαση. Στις συνεδριάσεις αυτές δεν επιτρέπονται προφορικές ερωτήσεις.

Στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση governance.team@homesforharingey.org ή γράψτε στη διεύθυνση **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ.**

Μπορείτε επίσης να βρείτε μια λίστα των προσεχών συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου και των Επιτροπών στην ιστοσελίδα του οργανισμού «Homes for Haringey»:

www.homesforharingey.org

Έχετε το λόγο

Πίσω στο σωστό δρόμο

Το πώς οι τάξεις γονικών δεξιοτήτων βοήθησαν μια μητέρα να αποτρέψει τα παιδιά της από το να μπλέξουν σε φασαρίες.

Η Jacqueline επικοινωνήσε με την Ομάδα Δράσης Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς (Anti-Social Behaviour Action Team) όταν ένας από τους μικρότερους γιους της φαινόταν ότι θα έμπλεκε με κακιές παρέες. Μιλήσαμε με την Jacqueline για την εμπειρία της.

Γιατί επικοινωνήσατε με την Ομάδα Δράσης Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς;

Παρόλο που ο γιος μου δεν έμπλεξε σε φασαρίες, είχε αρχίσει να μένει έξω αργά και να συναναστρέφεται με μια παρέα που ήταν γνωστή στην αστυνομία. Ήθελα να τον σταματήσω πριν ήταν πολύ αργά, επειδή αυτά τα είχα ξαναπεράσει με το μεγαλύτερο γιο μου. Η Carol Ricketts από την Ομάδα Δράσης Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς πρότεινε ένα πρόγραμμα γονικών δεξιοτήτων.

Ποια ήταν η πρώτη σας σκέψη όταν σας το πρότεινε;

Δεν ήθελα να πάω. Μέχρι που την πρώτη εβδομάδα προσπονήθηκα την άρρωστη. Νόμιζα ότι αν έλεγα στον κόσμο ότι πήγαινα στο πρόγραμμα αυτό, θα συμπεράιναν ότι ήμουν κακός γονιός. Δεν είμαι, απλά δεν ήξερα πώς ν' αντιμετωπίσω μια τέτοια κατάσταση. Βρισκόμουν σε ένα χαμηλό σημείο στη δική μου ζωή και είχα χάσει την αυτοπεποίθησή μου.

Πώς ήταν όταν πήγες;

Αφού πήγα την πρώτη φορά δεν έβλεπα την ώρα να ξαναπάω. Πραγματικά ένιωσα καλά που είχα την ευκαιρία να πω αυτά που είχα μέσα μου. Ακούγοντας μερικές από τις ιστορίες των άλλων γονιών κατάλαβα ότι ο γιος μου ήταν καλό παιδί, αλλά έπρεπε να τον φέρω πίσω στο σωστό δρόμο.

Ποιο ήταν το πιο χρήσιμο πράγμα που μάθατε;

Πήρα πολλές χρήσιμες συμβουλές που τις χρησιμοποιώ τώρα με όλα τα παιδιά μου κι έτσι έχουν βελτιωθεί οι σχέσεις μας. Το καλύτερο απ' όλα ήταν ότι πηγαίνοντας εκεί κατάλαβα πως δεν ήμουν μόνη. Έχω μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση και πίστη στον εαυτό μου και έτσι ο γιος μου με σέβεται. Δεν έχει μπλέξει σε φασαρίες.

Τι έχει συμβεί από τότε που παρακολουθήσατε το πρόγραμμα;

Πραγματικά μου έδινε ευχαρίστηση που μπορούσα να στηρίζω τις άλλες μητέρες που παρακολουθούσαν το πρόγραμμα. Οι λειτουργοί στήριξης μου έλεγαν να εξετάσω αν θα μπορούσα ν' ακολουθήσω μια σταδιοδρομία για να βοηθώ άλλους ανθρώπους, αλλά δεν νόμιζα ότι οι εμπειρίες της ζωής μου θα ήταν αρκετές για να μου προσφέρουν εργασία. Ήταν λάθος! Τώρα εργάζομαι για τον οργανισμό στήριξης οικογενειών HARTs στο Islington και μου αρέσει πάρα πολύ. Μπορώ να χρησιμοποιώ τις δικές μου εμπειρίες για να βοηθώ άλλους – και πάντοτε συνιστώ το πρόγραμμα γονικών δεξιοτήτων.

Αν σας ενδιαφέρει να παρακολουθήσετε το πρόγραμμα γονικών δεξιοτήτων, επικοινωνήστε με την **Carol Ricketts**, Ομάδα Δράσης Αντικοινωνικής Συμπεριφοράς, στο **020 8489 4660**.

Μάθετε περισσότερα για την ιστορία της Jacqueline και τις τάξεις γονικών δεξιοτήτων στην ιστοσελίδα μας **www.homesforharingey.org**.

Συμμετοχή

Ενθουσιώδεις φωτογράφοι

Τα παιδιά από τον οικισμό Campsbourne παρουσίασαν πρόσφατα τις φωτογραφίες τους σε μια ειδική έκθεση. Εμπνευσμένα από το έργο ενός επαγγελματία φωτογράφου, τα νέα παιδιά πήγαν έξω και έβγαλαν φωτογραφίες της τοπικής τους περιοχής για να δείξουν πώς βλέπουν το παρελθόν, το παρόν και το μέλλον του οικισμού τους.

Χρησιμοποιώντας τις φωτογραφίες, τα νέα παιδιά δημιούργησαν μοντάζ που τα παρουσίασαν σε μια επιτυχή έκθεση στο κοινοτικό κέντρο Camspace. Την έκθεση επισκέφτηκαν οι κάτοικοι της περιοχής, το προσωπικό και οι δημοτικοί σύμβουλοι. Ελπίζουμε να σας άρεσε η εικόνα στο εξώφυλλο του προηγούμενου τεύχους – ήταν μέρος του φωτογραφικού έργου που έγινε στον οικισμό Campsbourne. Ο διάσημος φωτογράφος Ray Burmiston αφιέρωσε το χρόνο του για να δημιουργήσει φωτογραφικά πορτρέτα ανθρώπων κάθε ηλικίας που ζουν και εργάζονται στην περιοχή.

Χτυπήσαμε την πόρτα σας κι εσείς απαντήσατε

Σαν μέρος της φιλόδοξης πρωτοβουλίας επισκέψεων στα σπίτια σας, 613 μέλη του προσωπικού μας χτύπησαν όλες, και τις 21.000 πόρτες, για να σας ρωτήσουν πού, κατά τη γνώμη σας, θα μπορούσαμε να βελτιωθούμε.

Πολλοί από εσάς ήσασταν ικανοποιημένοι με το επίπεδο επισκευών, συντήρησης και καθαριότητας των οικισμών. Συνολικά, μας δώσατε ένα ποσοστό ικανοποίησης 3 από 5. Ταυτόχρονα, οι κύριες ανησυχίες σας αφορούσαν το ποιοτικό επίπεδο των εσωτερικών επισκευών, της καθαριότητας και ιδιαίτερα της ασφάλειας. Πήραμε υπόψη μας το τι μας είπατε για τα θέματα αυτά και έχουμε αναλάβει ένα σχέδιο δράσης που θα μας βοηθήσει να βελτιωθούμε.

Μερικοί από εσάς αναφέρατε επίσης συγκεκριμένα θέματα και σας έχουμε απαντήσει γραπτώς ξεχωριστά σχετικά με την αντιμετώπισή τους.

Προτείνετε για επιβράβευση τον τοπικό σας ένοικο εθελοντή!

Η φετινή Επιβράβευση Ενοίκων Εθελοντών είχε τόση μεγάλη επιτυχία που θα την επαναλάβουμε και του χρόνου. **Γι' αυτό αν ξέρετε κάποιον ένοικο που έχει κάνει πρόσφατα εθελοντική εργασία στην κοινότητά του, γιατί δεν τον/την προτείνετε;**

Υποψήφιος για επιβράβευση μπορεί να είναι ένας ενοικιαστής του Δήμου ή ένας «λήσχολντερ», ένα μεμονωμένο άτομο ή μια ομάδα, και η εθελοντική εργασία μπορεί να καλύπτει καλά έργα σε τομείς όπως η ανακύκλωση, η βελτίωση κοινοτικής ασφάλειας, η εργασία με νέους, η διοργάνωση κοινοτικών εκδηλώσεων, η βοήθεια στον σύνδεσμο ενοίκων ή και βοήθεια σε εμάς για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που σας παρέχουμε. **Η προθεσμία για την υποβολή υποψηφιοτήτων είναι η 11η**

Ιανουαρίου, 2010. Για περισσότερες πληροφορίες και ένα έντυπο υποψηφιοτήτων, τηλεφωνήστε την ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων (Resident Involvement team) στο **020 8489 4463** ή στείλτε **email** στην ηλεκτρονική διεύθυνση **resident.involvement@homesforharingey.org**

Διατίθενται νέες επιχορηγήσεις στους συνδέσμους ενοίκων

Έχουμε καθιερώσει ένα νέο είδος επιχορήγησης «ο κόσμος στο κατώφλι σας» (World-at your-Doorstep), που έχει σαν στόχο να βοηθήσει αναγνωρισμένους συνδέσμους ενοίκων να βρουν τρόπους για να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή τμημάτων της κοινότητάς τους που δεν εκπροσωπούνται πλήρως. Διαθέτουμε £5000 λίρες και προσφέρονται επιχορηγήσεις μέχρι £500 λίρες για κάθε έργο κατά χρονολογική σειρά υποβολής αιτήσεων. Για να ζητήσετε επιχορήγηση, επικοινωνήστε μαζί μας για μια απλή έντυπη αίτηση. Μπορούμε ακόμη να σας βοηθήσουμε να τη συμπληρώσετε. Στείλτε email στην ομάδα Συμμετοχής Ενοίκων (Resident Involvement team) στη διεύθυνση **resident.involvement@homesforharingey.org** ή τηλεφωνήστε τους στο **020 8489 4463**.

Αποκτήστε δεξιότητες δωρεάν!

Εγγραφείτε σε ένα από τα δωρεάν προγράμματα κατάρτισης για ενοίκους. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα προγράμματα που διατίθενται επισκεφτείτε την ιστοσελίδα **www.homesforharingey.org/get_involved** ή τηλεφωνήστε τον **Chris Bell** στον αριθμό **020 8489 4466**.

Συμμετοχή

Αναθέωση της συμφωνίας ενοίκων «ο λόγος σας έχει σπουδαιότητα»

Ένοικοι από όλη την περιοχή του Δήμου αφιέρωσαν τις πρωινές ώρες ενός Σαββάτου για να επανεξετάσουν τη συμφωνία ενοίκων μας με τίτλο «ο λόγος σας έχει σπουδαιότητα» (Your Voice Counts).

Το φυλλάδιο, που εκδόθηκε για πρώτη φορά το Μάρτιο 2007, είναι μια συμφωνία τριών μερών μεταξύ του οργανισμού «Homes for Haringey», του Δήμου Χάριγκεϊ και των ενοίκων. Καθορίζει τον τρόπο συνεργασίας και περιγράφει τις ευκαιρίες συμμετοχής των ενοίκων. Οι ένοικοι θα συναντηθούν ακόμη δύο φορές για να αναθεωρήσουν και να ενημερώσουν τη συμφωνία.

Ένα ιδιαίτερο ευχαριστώ

Η Ομάδα μας Συμμετοχής Ενοίκων έλαβε πρόσφατα ένα ιδιαίτερο ευχαριστώ από τους ενοίκους για τη σκληρή δουλειά της. Της απονεμήθηκε ένα βραβείο από τους **Angie Buzzacott, Tony Jackson, Bernadette George και David Singh**, από κοινού με τον διευθύνοντα σύμβουλό μας, **Paul Bridge**.

Η ομάδα αισθάνθηκε πολύ μεγάλη χαρά και τιμή που έλαβε τέτοιους υψηλούς επαίνους. Η Judy Bishop, Λειτουργός Συμμετοχής Ενοίκων, είπε «Είμαι πραγματικά κατενθουσιασμένη. Ο λόγος που κάνουμε αυτή τη δουλειά είναι για να συνεργαζόμαστε με εσάς, τους ενοίκους, και παίρνοντας ένα τέτοιο ιδιαίτερο ευχαριστώ μας κάνει να νιώθουμε ακόμη καλύτερα».

Μπορείτε να συμμετέχετε με διάφορους τρόπους

Για περισσότερες πληροφορίες –

Στείλετε email: resident.involvement@homesforharingey.org

Τηλεφωνήστε: **020 8489 4463**

Επιδόσεις στην εξυπηρέτηση πελατών

Η συμφωνία που έχουμε μαζί σας

Με τη συμφωνία αυτή υποσχόμαστε να σας ενημερώνουμε για τις επιδόσεις μας έναντι συγκεκριμένων στόχων. Αυτές είναι οι φετινές μας επιδόσεις μέχρι σήμερα.

Στόχος - Να ανταποκρινόμαστε στο 90% των παραπόνων κατά το πρώτο στάδιο διαδικασίας μέσα σε 10 ημέρες.

Η επίδοσή μας 85% - **ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.**

Στόχος - Να ανταποκρινόμαστε στο 90% των παραπόνων κατά το δεύτερο στάδιο διαδικασίας μέσα σε 25 ημέρες.

Η επίδοσή μας 70% - **ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.**

Στόχος - Να απαντούμε στο 90% των τηλεφωνημάτων.

Η επίδοσή μας 89% - **ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.**

18 Homes Zone Issue 16 - December 2009

Ξέρουμε ότι πραγματικά πρέπει να βελτιώσουμε το πώς ανταποκρινόμαστε στα παράπονα. Παρέχουμε επιπρόσθετη εκπαίδευση σε όλο το προσωπικό μας για να βελτιώσουν τις ικανότητές τους στο πώς να διερευνούν, να ανταποκρίνονται και να επιλύουν παράπονα. Προσωπικό από όλο τον οργανισμό συναντιέται τακτικά για να επανεξετάσει τα παράπονα που έχουμε λάβει, έτσι ώστε να μαθαίνουμε από τα λάθη μας και να βεβαιωνόμαστε ότι δεν θα τα επαναλαμβάνουμε.

Είναι εύκολο να κερδίσετε

Κορυφαίος ενοικιαστής

Ξέρετε ότι **απλά και μόνο πληρώνοντας το ενοίκιό σας μπορείτε να κερδίσετε £75 λίρες;** Διατηρώντας το λογαριασμό του ενοικίου σας χωρίς χρέη, συμμετέχετε αυτόματα στο διαγωνισμό απονομής βραβείου κορυφαίου ενοικιαστή, και το όνομά σας μπορεί να επιλεγεί τυχαία για να πάρετε το βραβείο που απονέμεται κάθε μήνα. Συγχαρητήρια στην κ. Selassie από το Hornsey και στον κ. Ahmet από το Wood Green που είναι οι πρόσφατοι τυχεροί του βραβείου Κορυφαίου Ενοικιαστή (Top Tenant).

Κερδίστε £100 λίρες

Συμπληρώνοντας και επιστρέφοντας ένα ερωτηματολόγιο μετά τον έλεγχο φυσικού αερίου που εκτελούν οι εργολάβοι μας, μπορείτε να κερδίσετε £100 λίρες! Η κ. Barbara Inglis, από το N4, ήταν μια από τις τυχερές που έλαβε μια επιταγή £100 λιρών. Είπε: «Παρόλο που συνήθως συμπληρώνω τα ερωτηματολόγια, δεν αντιλήφθηκα ότι υπήρχε βραβείο μέχρι που έλαβα τα χρήματα. Ήταν μια ωραία έκπληξη και μου έδωσε την ευκαιρία να ξοδέψω κάτι παραπάνω για τα εγγόνια μου».

Όλα τα συμπληρωμένα ερωτηματολόγια που αφορούν το φυσικό αέριο και επιστρέφονται, συγκεντρώνονται και κληρώνονται κάθε μήνα. **Έτσι συμπληρώστε και το δικό σας – δεν ξέρετε, μπορεί να είστε εσείς ο τυχερός!**

Η σελίδα προβλημάτων της Παμ

Αγαπητή Παμ,

Ο γιος μου μένει μαζί μου από τότε που γεννήθηκε εδώ και 28 χρόνια. Τώρα είναι έτοιμος να γίνει ανεξάρτητος και θα μου υποχρεώνατε, αν θα μπορούσατε να μου πείτε για το αν δικαιούται σπίτι, σύμφωνα με το σχέδιο «εν μέρει ενοίκιο, εν μέρει αγορά»;

Οποιαδήποτε πληροφορία θα ήταν ευπρόσδεκτη.

Ειλικρινά,

κ. Μ

N10

Αγαπητή κ. Μ,

Σας ευχαριστώ για την επιστολή σας. Εκτιμώ ότι είναι δύσκολο σήμερα για τους νέους που θέλουν να γίνουν ανεξάρτητοι, αλλά το σχέδιο «εν μέρει αγορά, εν μέρει ενοίκιο» είναι μια καλή επιλογή για αυτούς που εργάζονται.

Το σχέδιο «εν μέρει αγορά, εν μέρει ενοίκιο» λέγεται «Αγορά Νεόκτιστης Κατοικίας» (New Build HomeBuy) και δίνει στους αιτούντες την ευκαιρία να αγοράσουν ακόμη και ένα μερίδιο 25% μιας κατοικίας και να πληρώνουν ένα επιχορηγούμενο ενοίκιο για το υπόλοιπο. Μετά από ένα χρόνο, ο γιος σας θα μπορέσει να αγοράσει ένα μεγαλύτερο μερίδιο ή όλο το υπόλοιπο μερίδιο, και το ενοίκιο θα μειωθεί ανάλογα.

Το σχέδιο είναι για άτομα που μένουν ή εργάζονται στο Βόρειο Λονδίνο. Για να δικαιούται, ο γιος σας θα πρέπει επίσης να έχει ένα εισόδημα μεταξύ £15.000 και £60.000 λιρών, να έχει ένα καλό ιστορικό πίστωσης και να είναι σε θέση να έχει αποταμιεύσεις £4.000 λιρών για να καλύψει τα νομικά έξοδα, κλπ.

Το σχέδιο διαχειρίζεται ο οργανισμός «Μητροπολιτική Ιδιοκατοίκηση» (Metropolitan Home Ownership), τηλ. 020 8920 7777, και για να κάνει ο γιος σας αίτηση θα χρειαστεί να συμπληρώσει μια έντυπη αίτηση από την ιστοσελίδα www.housingoptions.co.uk. Θα πρέπει να λάβει απάντηση μέσα σε 8 εργάσιμες ημέρες.

Θα υπάρχουν και άλλα σχέδια ή επιλογές που θα μπορούσε να ερευνήσει ο γιος σας.

Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα www.direct.gov.uk για μια λίστα των σχεδίων ιδιοκατοίκησης χαμηλού κόστους για να δείτε αν έχει τις απαιτούμενες προϋποθέσεις. Η ιστοσελίδα περιέχει επίσης χρήσιμες συμβουλές σχετικά με τον προϋπολογισμό για να αγοράσει κάποιος το δικό του σπίτι.

Ελπίζω ότι αυτά θα σας είναι χρήσιμα. Παρακαλώ να με ενημερώσετε αν ο γιος σας έχει επιτυχία με την αναζήτηση σπιτιού.

Τις καλύτερές μου ευχές,

Παμ

Χρειάζεστε τη βοήθεια της Παμ;

Τότε γράψτε στη διεύθυνση: **Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ,**

ή στείλτε της email στην ηλ. διεύθυνση: **communications@homesforharingey.org**

Ταχύτερη εγκατάσταση ενοικιαστών σε σπίτια

Όταν ένα σπίτι μείνει άδειο, θέλουμε να βεβαιωνόμαστε ότι ένας καινούριος ενοικιαστής που το χρειάζεται μπορεί να μετακομίσει εκεί το συντομότερο δυνατό. Για το λόγο αυτό έχουμε στόχο 27 ημέρες, κατά μέσο όρο, για να νοικιάσουμε πάλι το σπίτι. Ο στόχος αυτός παίρνει υπόψη το χρόνο που χρειάζεται για τον τερματισμό της μίσθωσης που ισχύει, την εκτέλεση οποιωνδήποτε επισκευών που χρειάζονται και την επανεκμίσθωση της κατοικίας. Προς το παρόν η επίδοσή μας είναι 37,7 ημέρες, κατά μέσο όρο, και συνεπώς θα πρέπει να τη βελτιώσουμε.

Για το λόγο αυτό έχουμε καθιερώσει ένα σχέδιο διάρκειας ενός έτους που λέγεται «ομάδα μετατροπής άδειων κατοικιών» (Voids Transformation Group). Η ομάδα αυτή εξετάζει τους τρεις τομείς που θα μπορούσαν να επιταχύνουν γενικά τη διαδικασία: μετακόμιση από το σπίτι (Βλέπε σελίδα 7), επισκευές και μισθώσεις (που διαχειρίζεται ο Δήμος Χάριγκει). Ελπίζουμε ότι αν πετύχουμε μια αποδοτική συνεργασία αυτών των υπηρεσιών, θα μπορούμε να έχουμε τα σπίτια ταχύτερα στη διάθεση αυτών που τα χρειάζονται.

Επιπτώσεις της χρηματοπιστωτικής κρίσης

Η χρηματοπιστωτική κρίση έχει βάλει σε δυσκολία πολύ κόσμο. Γι' αυτό κάνουμε ό,τι μπορούμε για να προσφέρουμε λίγη επιπρόσθετη στήριξη. Να θυμάστε ότι αν βρεθείτε σε οικονομική δυσκολία θα πρέπει να μιλήσετε μαζί μας αμέσως. Μπορούμε να σας προσφέρουμε συμβουλές και ενδέχεται να δικαιούστε παροχές. Αν δεν πληρώσετε το ενοίκιό σας μπορεί να χάσετε το σπίτι σας.

Παρά τις δύσκολες αυτές ημέρες, το επίπεδο εισπραξης των ενοικίων μας έχει παραμείνει υψηλό - 98% έναντι ενός στόχου 100%.

Επικεντρωνόμαστε στην επίδοσή μας

Πιο κάτω σας δίνουμε μια σειρά πληροφοριών για την επίδοσή μας, στις οποίες συμπεριλαμβάνονται τα πέντε υψηλότερα ποσοστά επίδοσης και μερικές από τις ιστορίες πίσω από τους αριθμούς.

Αν προτιμάτε αυτό το νέο τρόπο παρουσίασης των επιδόσεών μας, σας παρακαλούμε να μας το κάνετε γνωστό. Τηλεφωνήστε στο **020 8489 2715** ή στείλτε email στην ηλεκτρονική διεύθυνση **communications@homesforharingey.org**.

Στόχος: 95% των οικισμών θα πρέπει να κρίνονται σαν εξαιρετικά καλοί ή καλοί από τους Προϊσταμένους των Υπηρεσιών Οικισμού.

Η επίδοσή μας: 95,7% - ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: 95% των ενοικιαστών θα πρέπει να είναι ικανοποιημένοι με την ποιότητα των επισκευών.

Η επίδοσή μας: 95,8% - ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: 98% των επισκευών θα πρέπει να ολοκληρώνονται μέσα στα χρονικά όρια που ορίζει η κυβέρνηση.

Η επίδοσή μας: 98,6% - ΕΧΟΥΜΕ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ.

Στόχος: Θα πρέπει να εισπράττεται το 100% των ενοικίων που οφείλονται.

Η επίδοσή μας: 98,02% - ΕΧΟΥΜΕ ΣΧΕΔΟΝ ΠΕΤΥΧΕΙ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΜΑΣ

Στόχος: 27 ημέρες (κατά μέσο όρο) για την επανεκμίσθωση των άδειων κατοικιών.

Η επίδοσή μας: 37,7% ημέρες - ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΔΟΥΛΕΙΑ.

Επίκαιρα Θέματα

Έκθεση – Ποδοσφαιρική Ομάδα Spurs 1909: Η εποχή του Walter Tull

Ο Walter Tull ήταν ο δεύτερος μαύρος επαγγελματίας ποδοσφαιριστής στη Βρετανία. Η ιστορία του είναι γεμάτη έμπνευση και γενναιότητα, επειδή αντιμετώπισε φυλετικές προκαταλήψεις και διακρίσεις για να γίνει ο πρώτος μαύρος που ηγήθηκε λευκών στρατιωτών στις μάχες του πρώτου παγκοσμίου πολέμου.

Στο Bruce Castle Museum μέχρι τέλη Φεβρουαρίου 2010.

Είσοδος δωρεάν

First Byte – Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα Υπολογιστών για Αρχαρίους

Αν θέλετε να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε υπολογιστές, προσφέρονται δωρεάν εβδομαδιαίες τάξεις υπολογιστών για τελείως αρχαρίους σε όλες τις βιβλιοθήκες του Χάριγκεϊ. Η διδασκαλία στις τάξεις προσφέρεται από το προσωπικό των βιβλιοθηκών και θα σας βοηθήσει να μάθετε τα βασικά. Σε λίγο χρόνο θα πλοηγηίστε στο διαδίκτυο.

Για να μάθετε πού διοργανώνεται η πρώτη τάξη του προγράμματος «First Byte» session, επικοινωνήστε με την πλησιέστερή σας βιβλιοθήκη ή επισκεφτείτε την ιστοσελίδα

www.haringey.gov.uk/firstbyte-sessions

Στάθμευση – Ώρες λειτουργίας των σχεδίων ελέγχου στάθμευσης στους οικισμούς κατά τη διάρκεια των Χριστουγέννων:

Πέμπτη 24 Δεκεμβρίου – ισχύει κανονικά το σχέδιο ελέγχου στάθμευσης μέχρι τις 12 το μεσημέρι.

25-28 Δεκεμβρίου – δεν ισχύει το σχέδιο ελέγχου στάθμευσης.

29-31 Δεκεμβρίου - ισχύει κανονικά το σχέδιο ελέγχου στάθμευσης.

Παρασκευή 1 Ιανουαρίου - δεν ισχύει το σχέδιο ελέγχου στάθμευσης.

Σάββατο 2 Ιανουαρίου – αρχίζει πάλι να ισχύει κανονικά το σχέδιο ελέγχου στάθμευσης.

Παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Δήμο Χάριγκεϊ για τις ώρες που ισχύουν οι περιορισμοί των άλλων Ζωνών Ελεγχόμενης Στάθμευσης κατά τη περίοδο των Χριστουγέννων.

Στοιχεία επικοινωνίας

Επισκεφτείτε το διαδίκτυο

Έχουμε τώρα στη διάθεσή σας περισσότερες υπηρεσίες από ποτέ – μόνο με ένα κλικ. Για να δείτε το όλο φάσμα των υπηρεσιών, επισκεφτείτε τον ιστότοπό μας

www.homesforharingey.org/do_it_online

Από το διαδίκτυο μπορείτε:

- Να γνωστοποιείτε την ανάγκη μιας επισκευής.
- Να πληρώνετε το ενοίκιό σας.
- Να καταγγέλλετε εγκαταλελειμμένα αυτοκίνητα.
- Να καταγγέλλετε ενοχλητικούς θορύβους.

Επισκεφτείτε μας

Ελάτε σε ένα από τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών μας (Customer Services Centres) για να επικοινωνήσετε με οποιαδήποτε υπηρεσία του οργανισμού «Homes for Haringey» ή του Δήμου. Όλα τα κέντρα εξυπηρέτησης πελατών λειτουργούν από τις 8.45πμ μέχρι τις 5μμ.

Hornsey

**Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9J**

North Tottenham

**639 High Road
Tottenham, N17 8BD**

South Tottenham

**Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ**

Wood Green

**48 Station Road
Wood Green, N22 7TY**

Οι ένοικοι του οικισμού Broadwater Farm μπορούν επίσης να έχουν πρόσβαση στις υπηρεσίες από το **Συνοικιακό Γραφείο (Neighbourhood Office) του Broadwater Farm** κατά τη διάρκεια καθορισμένων ωρών. Οι ώρες αυτές αναγράφονται στο γραφείο.

Τηλεφωνήστε μας

Για να μας γνωστοποιήσετε την ανάγκη μιας επισκευής ή για πληροφορίες σχετικά με κάποια από τις υπηρεσίες του οργανισμού «Homes for Haringey», επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό μας κέντρο. Λειτουργεί 8πμ – 8μμ, Δευτέρα μέχρι Παρασκευή, και 8πμ-1μμ το Σάββατο. Τηλέφωνα: **0800 195 3404** ή **020 8489 5611**

Για έκτακτες ανάγκες μπορείτε να τηλεφωνείτε οποιαδήποτε ώρα στα τηλέφωνα αυτά.

Άλλα χρήσιμα τηλέφωνα

Καταγγελίες εγκαταλελειμμένων αυτοκινήτων
0845 073 6904

Αντικοινωνική συμπεριφορά
020 8489 1000

Συμβουλευτικά Γραφεία Πολιτών
(Citizens Advice Bureau)
0844 826 9715

Σχόλια και παράπονα
020 8489 4321/4235/4337

Δημοτικός φόρος
(Council Tax)
020 8489 1000

Πρόληψη εγκλημάτων
(Crime stoppers)
0800 555 111

Τηλεφωνική γραμμή καταγγελίας γκράφτι
0845 073 1979

Δήμος Χάριγκεϊ
(Haringey Council)
020 8489 0000

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες μισθώσεις «λήσχολντ»: Hornsey, Broadwater Farm και Tottenham
020 8489 3048/5994

Διαφήμιση:

Αυτά τα Χριστούγεννα πληρώστε το ενοίκιό σας, πριν ξοδέψετε περισσότερα απ' ό,τι πρέπει.

Είναι μια πολυέξοδη περίοδος του χρόνου, αλλά το ενοίκιο θα πρέπει να έχει προτεραιότητα.

Αν δεν το πληρώσετε, διακινδυνεύετε να σας γίνει έξωση.

Για βοήθεια και συμβουλές, επικοινωνήστε με τον Υπάλληλο Εισπράξεων (Income Collection Officer): τηλ. **0800 195 3404** ή email incomecollectionteam@homesforharingey.org

24 Homes Zone Issue 16 - December 2009

Πληροφορίες για μακροπρόθεσμες μισθώσεις «λήσχολντ»: South Tottenham και Wood Green
020 8489 5976/3042

Ομάδα Πώλησης Κατοικιών
(Home Sales team)
020 8489 3357

Στεγαστικό επίδομα και επίδομα δημοτικού φόρου (Housing and Council Tax Benefit)
020 8489 2800

Στάθμευση
0845 073 1234

Αστυνομικοί σταθμοί (τοπικοί)
020 8808 1212

Επισκευές
(Βλέπε προηγούμενη σελίδα)

Απορρίμματα και απόβλητα
020 8885 7700

Διαχείριση κατοικιών στήριξης
(Supported Housing management)
020 8489 4400