

Homes Zone

Homes for Haringey'den haberler

Sayı **15** - Eylül 2009

Milletvekili David Lammy stajyerlere cesaret veriyor

Sayfa 2

Yangından korunun

Sayfa 8

Yeni filo ilk defada doğru yapmak demek

Sayfa 11

“Yaş Önemli Değil”

Sayfa 16

Homes for Haringey Communications team

Editorial: 020 8489 2715

Email: communications@homesforharingey.org

Clio Rawlings

Maggie Latto

Iris Teichmann

Rose Obianwu

Homes for Haringey bu haber bülteninde verilen harici web sitelerinin içeriğinin doğruluğundan sorumlu değildir ve bu kapsamda belirtilen görüşleri onayladığı anlamına gelmez.

Lütfen okuduktan sonra Homes Zone'u geri dönüşüme verin.

Haberler

Ödül kazananlar

Gençler film projemiz kısa bir süre önce Ulusal Kiracılar Katılım Danışmanlığı (TPAS) Servisinin "Connecting People" ödülünü aldı. Haringey Coldfall, Edgecot Grove, Northumberland Park, ve The Sandlings sitelerinden gençlerin oluşturduğu bir grup tarafından çekilen film Toplum kategorisinde En İyi Uygulama ödülüne layık görüldü ve gençler ödülleri almak için törendeydi.

Çıraklık Eğitimi alanlar cesaretlendiriliyor

Yüksek Öğrenim Bakanı ve Milletvekili David Lammy Tiverton Sitesini ziyareti sırasında Apollo London çıraklık eğitimi öğrencileri ile birlikte bizim bazı çıraklık eğitimi öğrencilerimize geleceğe ilişkin olumlu sinyaller verdi.

Çıraklık eğitimi alanlar, elektrikçi, su tesisatçısı ve marangoz olarak mesleklerine yeni adım atıyorlar. Kendilerine beceri kazandıracak ve gelecekteki fırsatların kapısını açacak ticari yaklaşımı öğrenmek için sabırsızlanıyorlar.

İşe alındılar!

Beşi kadın olmak üzere çıraklık eğitimini tamamlayan 10 kişiyi daha işe aldığımızı duyurmaktan dolayı çok mutluyuz. Yeni aldığımız bu elemanlar, bu ay içinde su tesisatçısı, marangoz ve elektrikçi olarak işe başlayacaklar.

Bu yıl çıraklık eğitimi programımıza başvuracaklar için üst yaş sınırı koymadığımız ilk yıldır. Çıraklık eğitimine başvuranlardan bazıları yılarca çocuk büyüttükten sonra iş yaşamına geri dönmek üzere programımıza katıldılar. Çıraklık eğitimi öğrencilerimizi gelecek sayımızda size tanıtacağız.

İşte tamamlandı!

Kapı-kapı ziyaretimiz sırasında zaman ayırarak bizimle konuşan kiracı ve lease sahiplerine çok teşekkür ederiz. Toplam 21.000 konut olmak üzere çalabildiğimiz her kapıyı çalarak kapı-kapı ziyaret çalışmamızı tamamladık.

Kapılarınızı çalarak sizinle yüz yüze görüşüp hizmetlerimiz hakkında düşüncelerinizi dinleyerek çok sayıda geri bildirim almayı başardık. Bize bildirdiklerinizi analiz ediyoruz ve gelişim sağlamak için nasıl plan yaptığımızı size bildireceğiz.

Mali fon için başvuru başarılı

Haringey'deki binlerce konutta enerji tasarrufu sağlayan kavite duvar yalıtımı için Merkezi Hükümetten 1.4 Sterlin kaynak verilmesi talebinde bulunduk ve bu talebimiz kabul edildi.

Bu kaynak iki yıl içinde harcanacak, yapılan çalışmalarla enerji tasarrufu oranı artacak ve sakinlerimizi yakıt masrafları düşecektir.

Haringey'deki enerji kayıplarının üçte biri duvarlardan kaynaklanmaktadır dolayısı ile kavite duvar yalıtımı ısı kaybını azaltmak için en etkili yoldur.

Kaynak Yönetimi Daire Başkanı Ola Akinfe bu konudaki düşüncelerini şöyle ifade etti. "Gelecek kışlarda sakinlerimizin konutlarının duvarlarının yalıtılmış olmasının semeresini göreceğ ve enerji verimliliğinin artacak olmasından çok memnunuz. Bu durum sadece yakıt masraflarının düşmesine neden olmayacak ayrıca karbon salınımını azaltarak iklim değışikliğı ile mücadelemizde bize yardımcı olacaktır.

Kısa kısa

Müşterilerimizle konuşuyoruz

Ulusal Müşteri hastası Ekim ayında düzenlenecek ve bu nedenle 7 ve 8 Ekim tarihlerinde Wood Green Shopping City' de bir etkinlik düzenliyoruz. Mümkün olduğı ölçüde konuşabildiğimiz kadar çok müşterimiz ile konuşacağız, sizde bir uğrayıp merhaba deyin.

Domuz gribi danışma hattı

Hükümet ve NHS yeni bir **grip salgını servisi** oluşturdu. Eğer domuz gribi olduğunuzu düşünüyorsanız bu servisten tavsiye alabilirsiniz. Çoğunlukla belirtileri hafiftir ancak bazı insanlar diğerlerine nazaran daha fazla risk altındadırlar. Eğer sizde domuz gribi virüsü olduğunu düşünüyorsanız **0800 1 513 513**'ü arayın www.pandemicflu.direct.gov.uk web sitesini ziyaret edin.

Kredi Krizi Stresi

Eğer mali kaygılarınız sağlık ve esenliğinizi etkiliyorsa **NHS Credit Crunch Stressline** size yardımcı olabilir. Sizi dinleyip tavsiyelerde bulunarak ve bilgi vererek sorunlarınızı aşmanıza destek olabilişleri. Telefon numarası: **0300 123 2000**.

Lordship Recreation Ground

Park Hizmetleri Müdürlüğü kış aylarında bölge sakinleri ve sakin gruplarından Lordship Recreation Ground' da önümüzdeki yaz aylarında ne tür etkinlikler görmek istedikleri yolunda düşüncelerini soracak. Daha ayrıntılı bilgi almak ya da etkinliklerin düzenlenmesinde yer almak için Lordship Recreation Ground Dostlar web sitesini ziyaret edin. Web adresi: www.lordshiprec.org.uk

Makul Konutlar

Makul Konutlar Başarısını Kutluyoruz

Makul Konutlar tefrişatını sunmanın yanı sıra bir dizi yeni mutfak, banyo, giriş kapısı hizmeti sunan dört yüklenicimiz 200 milyon Sterlinlik program kapsamındaki çalışmalarını sürdürüyor.

Yüklenicilerimiz tefriş çalışmalarından zaman ayırarak düzenlenen toplumsal etkinlikler çerçevesinde belde çapında eğlence etkinlikleri düzenliyor.

Lovell - Kuzey Tottenham

Lovell Mart ayında bölgedeki bostan yerlerini yenilemek için bir halk günü düzenledi. Etkinliğe 50'den fazla belde sakini Lovell personeli ve Belediye Meclis Üyeleri katılarak ortak bir güç oluşturuldu. Etkinliğe katılan herkes yenileme çalışmalarına omuz verdi ve makul konutlar projelerinden artakalan eski banyolar, iskele malzemeleri, ağlar, kullanıldı ve ayrıca kalan briketlerden mangal yapıldı.

Bu yıl Lovell'in Tottenham Karnavalı Risley Avenue İlkokulunun öğrencileri ile sergi platformuna ev sahipliği yaptı. Öğrenciler banyo ve mutfak sergi platformları ile törene katıldı.

Mulalley – Wood Green

Temmuz ayında, Mulalley Weymarks tefriş çalışmalarının birinci yıl dönümünü Devonshire Hill İlkokulunda düzenlediği bir etkinlikle kutladı. Bu etkinlik okulun yıllık kermes etkinliği ile aynı güne geldi ve çifte kutlama oldu.

Mulalley etkinlikte katılımcıları en iyi dansçı ve en iyi eğlence kıyafeti ödülleri için hediyeler bağışladı. Ücretsiz büfe ve ızgara yiyecekler yanında şişme oyuncak oldukça çok ilgi çekti.

Yükleniciler Commerce Road'daki yeni yerine taşınmadan önce topluma iyi bir veda oldu.

Apollo – Güney Tottenham

Temmuz ayında Earlsmead İlkokulundan sekiz öğrenci öğretmenleri tarafından yıl boyunca gayretli çalışmaları nedeniyle ödüllendirildi ve okul çevresindeki panoları dekore etmek için Apollo'ya yardım etme fırsatı verildi.

Çocuklar, şantiye ekibinden Rachel, Jim ve Ann Marie tarafından organize edilen bu etkinlikte oldukça iyi eğlendiler. Öğrenciler yemek saatlerinde alana gelip panolarda çeşitli deniz canlıları boyadılar.

Wates – Hornsey

Ağustos ayında Hornsey Campsbourne sitesinde yapılan Hazine Avı etkinliğine katılan 300'ü aşkın bölge sakini gönüllüleriyle eğlendi.

Etkinlikte çanta tasarımı, müzik, hediye çekilişi, kendi işini kendin yap-DIY, şişme kale, baş ve omuz masajı ve açık hava spor alanı yanında, etkinliğe katılan sakinler kendi sitelerinde devam etmekte olan projeler hakkında da bilgi edinme fırsatı elde ettiler.

Etkinlikte açılan bir dizi tezgahta, makul konutlar, Campsbourne sitesinde yapılmakta olan çevre çalışmaları ve çevre tasarımı hakkında bilgi sunulup, eşantiyon çantaları ve broşürler dağıtıldı.

Etkinliğin şanslı katılımcısı Daniel Doran, Homes for Haringey tarafından £50 değerinde Sainsbury hediye kupunu ile ödüllendirildi.

Milletvekili David Lammy Makul Konutlarımızı gezdi.

Kiracı Kandie Adams yeni tefriş edilmiş dairesini çok beğendi ve Milletvekili David Lammy'e rehberlik etti.

Kandie'nin konutu Güney Tottenham Tiverton sitesinde makul konutlar programı kapsamında tefriş edilen ilk konuttu. Yeni mutfak, banyo, çift camlı pencereler ve giriş kapısı yenilenen daire mükemmel bir hale geldi.

David Lammy düşüncelerini;"Kandie ile tanışmak ve evindeki iyileştirmelerle ilgili bu heyecanlı konuşmasını dinlemek çok güzel. Çok mutlu olduğu çok açık ve hükümetin desteklediği Makul Konutlar ve benzeri programların ne kadar çok fayda sağlayabileceğini ortaya koymaktadır. sözleri ile ifade etti."

Kandie Apollo birimini de övgüler yağdırdı. Kandie düşüncelerini: "Pencereleri takmaları bir gün sürdü ertesi gün gelip kapıyı taktılar. Hiçbir problem olmadı her bakımdan yardımcı oldular. Hepsi mükemmeldi" şeklinde ifade etti.

Konut ve Toplum

Sitenize sahip çıkın

Herkes yaşadığı yerden gurur duymak ister ve hiç kimse çöp yığınları ve kokular arasında bir evde yaşamak istemez. Atacağınız bazı çok küçük adımlarla ortak kullanım alanlarının temiz ve düzenli tutulmasını ve herkesin hoşnut olmasını sağlayabilirsiniz.

Çöpler

Sitenizin hiç bir yerine çöp atmayın/dökmeyin- attığınız ya da döktüğünüz takdirde cezalandırılırsınız. Küçük parçaları ve çöp torbalarını çöp kanalından aşağıya atın. Eğer bozulmuş ev aletleri ya da eski mobilya gibi atıklarınız varsa bunu sitede bu tür malzemeler için tahsis edilmiş yere bırakın. Eğer yaşlı ya da engelli olmanız nedeni ile bu büyük atıkların atılması konusunda yardıma ihtiyacınız varsa lütfen siye görevliniz ile bağlantı kurun.

Kanalizasyonlar

Tuvaletinize, mutfak peçetesi, çocuk bezi ya da tampon gibi kanalizasyonu tıkayacak maddeler atmamalısınız. Ayrıca donarak sertleşip kanalizasyonu tıkayacakları için yemek yağı atıklarını, yağlarını mutfak lavabosuna dökmeyin. Eğer sık sık lavabonuz tıkanıyorsa ve kanalizasyon sisteminizde herhangi bir sorun yoksa, kanalizasyonunuzu temizleme masraflarını sizden alabiliriz.

Mavi Torba Uygulaması

Sakinlerden ve site personelinin gelen geri bildirimler doğrultusunda Haringey Belediyesi haftalık olarak toplanan geri dönüşüm mavi torba uygulamasından vaz geçmiş bunun yerine herkesin kullanımına açık geri dönüşüm konteynırları koymuştur. Ancak mavi torbalarınızı atmayın- bu torbaları geri dönüşüm maddelerinizi toplayıp en yakın geri dönüşüm noktasına götürmek için kullanabilirsiniz. Yeni geri dönüşüm konteynırları renkli etiketlerinden kolayca anlaşılabilir.

Site Hizmetleri seyyarlaşıyor

Site Hizmetleri Müdürleri artık siteleri hızlı ve etkin izleyebilmektedirler. Yeni mobil gereçler müdürlere site ile ilgili bilgileri anında kaydetme ve ortak kullanım alanları ile ilgili onarım taleplerini hızlı bir şekilde bildirme olanağı sunmaktadır. Elde taşınabilen bu gereçlerin varlığı belge düzenleme işlerinin ortadan kalkması ve herhangi bir onarım konusunu doğrudan sisteme girmesi kolaylığını sağlamaktadır. Ayrıca personelin tekrar tekrar daireye gelip gitmesi gerekmeyecek böylelikle zaman ve paradan tasarruf etmiş olacağız.

Parasal Konular

Faturalarınızı ödemekte güçlük mü çekiyorsunuz? Eviniz ile ilgili faturalardan önce aldığınız şahsi kredileri, kredi kartı borçları ya da katalog alışverişi borçlarını ödediğiniz oluyor mu? Unutmayın-ödenmediği takdirde ortaya çıkaracağı sonuçlara göre bazı faturalar diğerlerinden daha önemlidir.

Kira önce gelir

Kira öncelikli bir ödemedir- eğer kiranızı ödemezseniz evinizi kaybetme riski ile karşı karşıya kalabilirsiniz. 2008 yılı içinde kiralarını ödemedikleri ya da birikmiş kira borçlarını belirlenen süreler içinde ödemedikleri için 84 aileyi evlerinden çıkartmak zorunda kaldık.

Ayrıca, gaz, elektrik ve telefon faturalarınızı zamanında ödemeniz de önemli, faturaları ödemez ve hatırlatmaları dikkate almazsanız bu hizmetler kesilir.

Destek alın

Bu durum diğer borçların önemsiz olduğu anlamına gelmez. Ancak her türlü borcunuzu ödemek için ödeyebileceğiniz kadar az miktarda ve düzenli ödemeler yapmanız önemli. Evinizden atılmış olmadığınız takdirde bu düzenlemeyi nasıl yapabileceğiniz konusunda tavsiye almanıza yardımcı olabiliriz.

Dolayısıyla, eğer ödemelerinizi zamanında yapmakta zorlanıyorsanız destek için hemen 0800 195 3404 Gelir Tahsilat Memurunuzu arayın.

Borçlarınızı ödemek için alacağınız her yeni borç size cazip gelebilir ancak alacağınız yeni borçlar mevcut borç yükünüzü artıracığı ve uzun dönemde sizi daha zor durumda bırakacağı için borç almadan önce **dikkatlice düşünün**. Kapınıza gelerek ya da telefonla borç vermeyi teklif eden kredi şirketlerine karşı dikkatli olun. Parasal konularda tavsiye almak için **0800 808 4000'den National Debtline'ı arayın ya da www.nationaldebtline.co.uk**. Adresini ziyaret edin.

Para idaresi konusunda düzenlenen atölye çalışmalarına katılmak isterseniz lütfen bizi arayın- **020 8849 1572, ya da e-posta gönderin:**
incomecollectionteam@homesforharingey.org

British Gas Müşterilerinin tümüne çağır

Eğer 70 yaşının üzerinde ya da Konut Kira Yardımı, Gelir Desteği ya da Engelli yaşam ödeneği alıyor ve British Gas müşterisiyseniz ücretsiz yalıtım hakkı kazanabilirsiniz. Konutunuzun yalıtımının yapılması sayesinde yakıt masraflarından tasarruf edebilir, ya da sıcak bir ortamda yaşar ve çevresel etkilerin azalmasına yardımcı olabilirsiniz. Yalıtım hakkınız olup olmadığı konusunda bilgi almak için British Gas **0845 605 2535** 'Here to Help' hattını arayıp **HTHH** referansını verin.

Konut ve Toplum

Yangın güvenliği

Home Zone'un bu sayısı ile yeni yangın güvenliği kitapçığımızı gördünüz mü? Bu kitapçığı dikkate alın-bu kitapçıkta bir yangın durumunda ne yapılması gerektiği konusunda önemli bilgiler bulunmakta ve evinizde yangın riskini azaltmak için yapabileceğiniz basit şeyler açıklanmaktadır.

Ayrıca bir yangın durumunda ne yapmanız gerektiği açıklamasını içeren **yangında hareket çıkartmasını kapınızın arkasına asmayı unutmayın.**

Yangın güvenliği sorularını cevaplandırın

1. En fazla yangına sebep olan nedir?

- a. Kundaklama b. Havai fişek c. Yemek pişirme

2. Konutunuzu yangına karşı donatmada yapılacak anahtar şey nedir?

- a. Bir yangın battaniyesi almak b. Yangına dayanıklı mobilya almak c. Duman alarmı takmak

3. Hangi yangın nedeninin diğerlerinden daha fazla ölüme sebep olma olasılığı var?

- a. Sigara b. Elektrik arızaları c. Mum

Cevaplar

1. Cevap - c. Yemek yapma. Meskenlerde çıkan yangınların neredeyse üçte biri yemek yapma işleri ile ilgili işlerden kaynaklı olarak başlamıştır. Yağda bir şey pişirirken dikkat edin. Ayrıca ocağın üstünde tava varken ocağın başından ayrılmayın.

2. Cevap - c. Duman alarmı monte edin. Duman alarmı yangını yangının ilk başında haber verir ve size kaçmak için zaman kazandırır. Duman alarmınızın çalışır durumda olduğundan emin olmak evde çıkak bir yangın nedeni ile yaralanma ve zarardan kaçınmak için önemlidir.

3. Cevap - a. Sigara. Sigara nedeni ile çıkan yangınlarda ölüm sayısı diğer herhangi bir nedenle çıkan yangınlardaki ölüm sayısından daha fazladır. Tütün yanmaya devam etmek üzere üretilmektedir ve için için yanması nedeniyle yangına sebep olmaktadır.

Kaynak: direct.gov.uk

Bu havai fişek gecesinde emniyette olun

Günler kısaltmaya başlamış olabilir ancak en azından bekleyeceğimiz bir havai fişek gecesi var. Havai fişeklerle eğlenmeniz en güvenli yolu halka açık gösterilere gitmektir. Eğer kendiniz havai fişek atmaya karar verirsiniz, lütfen havai fişek kurallarına uyun:

- Halen patlayabileceği için ateşlenmese bile asla bir havai fişeğe tekrar ateşlemek için yaklaşmayın.
- Havai fişekleri asla savurmayın/atmayın ve asla cebinize koymayın.
- Komşunuza karşı saygılı olun- gece geç saatlerde havai fişek atmayın.
- Maytaplara karşı dikkatli olun ve asla beş yaşının altındaki çocuklara vermeyin. Patlamış/yanmış olsalar bile halen sıcak olurlar dolayısı ile kullandıktan sonra su dolu bir kovanın içine koyun.
- Evcil hayvanlarınızı gece boyunca dışarı bırakmayın.

Doğru park etmek

Eğer aracınızı site içindeki araç park yerlerine park etmek istiyorsanız, sitede park izninizin olduğundan emin olun. Eğer siteye yasal olmayan bir şekilde park ettiyseniz aracınız çekilir ve ceza ödemek zorundasınız.

Siteler için ziyaretçi park izni de mevcuttur. Sitelere araç park edilmesi konusunda daha ayrıntılı bilgi için www.homesforharingey.org adresimizi ziyaret edin ya da **020 8489 1000**'den Haringey Müşteri Hizmetlerini arayın.

Eğer bizden garaj kiraladıysanız bu garajı kesinlikle kendi aracınızı ya da kamyonetinizi/minibüsünüzü park etmek için kullanmak zorundasınız. Garajınız malzeme koymak için ya da başka bir şey için kullanamazsınız. Eğer başka bir amaçla kullanırsanız garajı sizden alır bekleme listesindeki başka bir kiracı ya da lease sahibine veririz.

Kötü davranışlara karşı tavrımız sertleşiyor

Wood Green bölgesinde yaşayan ve komşularının yaşamını cehenneme çeviren bir kadın konutundan çıkartıldı.

Eve yerleşir yerleşmez Terrick Road sakinleri ve bu kadının çok sayıda ziyaretçisi anti-sosyal davranışlar sergilemeye başladı. Binanın içinde ve dışında içki içmeler, bağırılmalar, vurmalar, yüksek sesle tartışmalar, çöp atmalar, yüksek sesle müzik dinlemeler diğer sakinlerde büyük kaygılar yarattı. Mutlaka bir şeyler yapmak gerekiyordu.

Anti Sosyal Davranışlar Birimi (ASBAT) ile birlikte yapılan çalışmalar neticesinde komşu kiracılar olan olayların günlüğünü tuttu. Mahkeme kadına davranışlarını düzeltmesi emrini verdi.

Davranışlarını düzeltmemesi sonucunda mahkemeden karar çıkartarak evi tahliye etmek zorundaydık. Sakinlerin duruşmaya gelip anti-sosyal davranışlar hakkında ifade ve delil sunması nedeniyle dava çok güçlüydü.

Kadın Ağustos ayında evden çıkartıldı ve artık sakinler olması gerektiği gibi huzur içinde yaşamaya başladılar.

Sakinler bu sorunu çözmek için harcadığı zaman ve çabalar için ASDMB'ne (ASBAT) teşekkür ettiler.

Anti-Sosyal Davranış bildirmek istediğinizde **020 8489 1000**'ı arayabilirsiniz.

Köpek sahibi olma sorumluluğu taşıyın

Evcil hayvanlarınızı seviyor olabilirsiniz, ancak hayvanınızı komşularınızın da sevmesi için bazı basit adımlar atabilirsiniz.

- Köpeğinizi tasmaından bırakmayın. Köpekler arkadaş canlısı olsa bile bazı insanlar köpeklerden korkarlar.
- Köpeğinizin arkasından pislikleri temizlik yapın. Köpek sevenler bile köpek pisliklerini sevmez.
- Köpeğinizin sürekli olarak havlamasına izin vermeyin.

Tehlikeli köpekler.

Bazı durumlarda köpekler sahipleri tarafından hırçın yetiştirilmektedir ve tehlikeli olabilirler. Eğer yakınınız da köpeklerin boğuştuğunu görürseniz, ya da köpeklerini rahatsızlık yaratmak ya da korkutmak için kullanan köpek sahibi biliyorsanız, lütfen bu durumu

Anti-Sosyal Davranışlar birimine bildirin. Telefonu: **020 8489 1000**.

Konut ve Toplum

Sizi tanımaya başlıyoruz

Kapınızı açmak için biraz daha fazla beklememizi ister misiniz? Ya da başka bir dilde veya kabartma yazı ile bilgi sunmamızı istiyorsunuzdur?

Herkese ihtiyaçlarına göre hizmet sunabilmeyi istiyoruz. Bunu yapabilmek için söz konusu ihtiyaçların neler olduğunu bilmek istiyoruz. Bireysel ihtiyaç formu doldurmak için lütfen Kiracılık Yönetim Memuru ile bağlantı kurun.

Diğer dilleri konuşanlar için İngilizce Kursları

Eğer İngilizce ilk diliniz değilse, diğer dilleri konuşanlar için ücretsiz İngilizce kurslarına katılmak isteyebilirsiniz. Daha ayrıntılı bilgi için lütfen **020 8489 2500'dan** Haringey Adult Learning Service'i arayın ya da www.haringey.gov.uk/hals adresini ziyaret edin.

Satın alma hakkı sahtekarlığı

Haksız satın alma hakkı indirimini başvurusunda bulunan bir Haringey lease sahibine aldığı indirim geri ödemesi emredildi.

Haringey Konut Sahipliği birimi Belediye Hukuk Müşavirliği ile birlikte yaptığı çalışmalar sonrasında Cambridge Sulh Hukuk Mahkemesindeki davayı kazanarak satın alma hakkı indiriminin geri alınması kararını çıkarttı.

Hakim 58.000 Sterlinden fazla paranın Belediyeye ödenmesine karar verdi. Mahkeme masraflarını da lease sahibi ödemek zorunda.

Lease sahibi yaklaşık 8 yıl önce Güney Tottenham'da bir daireyi satın alma hakkı programı kapsamında satın almıştı. Belediye Denetim Birim tarafından yapılan bir soruşturma sonucunda, lease sahibinin satın alma işlemleri öncesinde ana ikametgah olarak söz konusu dairede yaşamadığı tespit edildi.

Kiracılık **sahtekarlıklarını ciddiye alırız**. Eğer mülkiyeti bize ait konutlarımızdan birinin kullanılmadığı ya da ana kiracısı tarafından başkalarına kiraya verildiğini düşünüyorsanız lütfen **0800 195 3404'ten** bizimle bağlantı kurun ya da Kiracılık Yönetim Memurunuz ile görüşün.

Personelimize kötü davranmayın

Personelimizin işyerinde kendini güven içinde hissetme hakkı var. Bu nedenle personelimize yönelik hiç bir sözlü tacizi, ırkçı taciz bağırma, küfür ya da fiziksel tehdide **müşamaha etmeyiz**. Personelimize karşı yukarıda sözü edilen davranışlar sergileyen iki kişiye karşı Anti-Sosyal Davranışlar Birimi ile birlikte çalışarak mahkemeden iki sakin aleyhine ihtiyati tedbir/sınırlama kararı aldık. Eğer bu sınırlama kararını ihlal ederlerse tutuklanacaklar.

Onarımlar

Yeni filo ilk defada doğru yapmak demek

Onarım personelimiz yeni bir minibüs filosu ile çalışmaya başladı. Bu minibüsler(Van) aynı görünebilir ancak çok önemli farklılıkları var. Minibüslerin arkası daha çok yedek

parka ve alet taşımak üzere düzenlendi. Bir başka ifade ile, artık tekrar depoya gidip yeni malzeme getirmek yerine **bir çok işi anında yapabileceğiz.**

Yeni minibüsler çevre açısından da daha iyi. Bu minibüsleri kullananlar sadece malzeme almak için depoya gidip gelmekten kurtulmayacaklar ayrıca yakıt için de depoya gitmeyecekler indirimli yakıt kartları ile buldukları yere en yakın noktadan depolarını doldurabilecekleri. Dolayısı ile yeni araçlar bize tasarruf olanağı sağlamak yanında, çevreye katkıda bulunacak ve en önemlisi de daha verimli hizmet sunabileceğiz.

Makul Konutlar programı süresince tamirler

Eğer konutunuz makul konutlar kapsamında tefriş ediliyor ve aynı zamanda tamire de ihtiyacınız varsa makul konutlar yüklenicisinden ihtiyacınız olan tamirleri yapmasını istemek mantıklı geliyor olabilir. Buna karşın, yüklenici genel tamirler konusunda size yardımcı olamaz sadece konutunuzun geliştirilmesi ile ilgili işler yapabilir.

Dolayısı ile konutunuzda makul konut programı işleri yapılırken tamirlerinizi her zaman olduğu gibi **0800 195 3404** ya da **020 8489 5611**'i (cep telefonundan aramak daha ucuz) onarım bağlantı merkezimize bildirin.

Başarımız yüksek

Onarım işleri yaparken yüksek kalitede hizmet verdiğimizden emin olmak için elimizden gelen her türlü çabayı gösteririz. Bu nedenle Özenli Yükleniciler programı bize 40 üzerinden 36 puan verdi.

Bu yüksek puanla söz konusu programın Yıllık Ulusal Ödül yarışmasına katılma hakkını da kazandık.

İşlemlerinizi çevrim içi yapın.

Onarımlarınızı çevrimiçi resim seçme sistemi ile (resimli tamir talebi) bildirebileceğinizi unutmayın. Bu yöntem çok popüler oldu neden siz de denemiyorsunuz? Bu yöntem günün 24 saati mevcut ve randevu saatinizi bile seçebiliyorsunuz. Yapmanız gereken tek şey www.homesforharingey.org adresini ziyaret etmek.

Eğer GRO e-posta kullanmak için numaranız ve şifrenizi kaybettiniz ya da unuttuysanız hitsupport@homesforharingey.org adresini ziyaret edin.

Özellikler

Toplumsal duygu

Haringey'i yaşamak için daha iyi bir yer yapmak için beldenin çeşitli yerlerinde bir dizi şey yapılıyor. Yapılan şeyler arasında ortak bahçeleri en iyi şekilde kullanmaktan sitelerdeki büyük tamirlere kadar bir dizi şey yer almaktadır ve birlikte çalışarak çok daha fazla şey yapabiliriz.

Küçük bir vaha

"Beldede bu kadar iyi bakılan ve bu kadar güzel başka bir yer görmedim: düzenli bir sıra lahana, fasulye kafesleri, çeşit çeşit çiçekler ve bitkiler. Küçük bir havuz bile vardı". Haringey Belediyesi Gözden Geçirme Memuru Sharon Hudson St Johns Road, South Tottenham'da gördüğü ortak kullanılan bahçeyi işte böyle tanımladı. Her dairenin bir bahçesi var ancak bahçeler arasında çit, duvar vb hiç bir şey yok. Bu bahçenin oluşturulmasına katılan sakinler herkesin hoşlanacağı bir bahçe yapmak için çok çaba harcadılar.

Daha başka mükemmel bahçeler görmek için Homes Zone'un gelecek sayısına bakın. Eğer sizde böyle bir projenin parçasıysanız bunu bizimle paylaşın. Bize **020 8489 2715** ya da communications@homesforharingey.org adresinden ulaşabilirsiniz.

Dışarısı daha güzel

'Cesur değişimler sitede büyük etki yarattı' – sakinlerimizden biri 1 milyon sterlinlik geliştirme projesini işte böyle ifade etti.

Güney Tottenham'daki Sir Frederick Messer sitesi blokları dışındaki alan sakinlerin hoşça vakit geçirebilecekleri bir Alana dönüştürüldü.

Daha hiç bir işe başlamadan önce, Homes for Haringey ve The Bridge NDC sakinlerle bir araya gelerek sitenin en çok neye ihtiyaç duyduğu konusundaki duygularını aldı. Sonuç olarak, sitedeki yürüyüş yolları ve girişlerde daha iyi aydınlatma sağlandı, yaya yolları değiştirildi, çöp atma ve geri dönüşüm alanları daha iyi hale getirildi.

Ayrıca, çocuklar için yeni bir oyun alanı, yetişkinler için egzersiz aletleri ve gençler için sığınak sağlandı. Yeni bitki ve çalılıklar ile bölge daha yeşil hale geldi. Sonuç olarak herkesin hoşuna gidecek bir şeyler ortaya çıktı.

Sir Frederick Messer Sakinler Derneği Başkanı Georgina Anastasi-Blake bu konudaki düşüncelerini şöyle ifade etti: "Site içinde yürürken içime huzur doluyor. Çevrede daha az çöp var, yeni çiçek ve bitkilerle yerler çok güzel, çevremizde gözle görülür bir değişim var. Sitede kendimize ve birbirimize saygı duymanın yeni bir yolu bulundu".

Haringey Sakinleri Kaliteyi İşaretledi

Yeni bir program kapsamında Londra'nın altı belediyesinden bazı sakinler her bölgedeki site servislerinin standartlarını denetlemeye yardımcı oluyor.

Mayıs ayında Ascham Homes, Camden, Redbridge Homes, Barnet Homes ve CityWest Homes kiracıları ve lease sahipleri, Homes for Haringey' kiracıları ve lease sahipleri için düzenlenen bir eğitim programına katıldı. Bu programa katılanlar, Housemark katılımcıları tarafından geliştirilen bir resimli defteri kolanarak beklentileri olması gereken standartlar hakkında net düşüncelerini oluşturdu.

Haringey sakini, Angie Buzzacott duygularını: "Farklı bölgelerden insanlarla tanışmak ve bu insanların Homes for Haringey'in nasıl çalıştığını görmeleri çok güzel. Diğer beldelerin sakinleri ile birlikte çalışmak sanırım ki geleceğin çalışma yöntemi. Sadece günümüzün güzel geçmesinden değil ayrıca sitelerimizdeki bakım standartlarından çok memnun oldum'' sözleriyle ifade etti.

Bu grup Ağustos ayında Haringey sitelerini denetledi. Walthamstow Ascham Homes kiracısı Lily Evans, 'bir dizi güzel noktayı gördü' ve Haringey sitelerini 'şu ana kadar gördüklerimin en iyisi'' sözleriyle ifade etti. Toplu geri dönüşüm kutularından, sitelerdeki duyuru panolarından, çevre düzenlemesinden ve sitelerdeki kiracıların söylediklerinden çok etkilendi.

Birlikte temizliyoruz

Haringey'in yaşamak için mükemmel bir yer olmasını istiyoruz. Buna karşın burada yaşayan bazı insanlarda bizim istediğimizi istiyor! bazıları ise pek umursamıyor görünüyor. 24 saat boyunca beldenin her noktasında olmamız imkansız ve dolayısı ile yanlış giden bir şeyler olduğunda bunu sakinlerimiz bize bildirirse öğreniyoruz. Sakinlerin bize bildirmeleri üzerine yaptıklarımıza ilişkin bazı örnekler:

- Binalara izinsiz yerleşenler rahatsızlık yaratıyor- yaşamamaları gereken binalarda yaşıyorlar ve genellikle binaya da zarar veriyorlar. Bir defasında binada izinsiz oturanlar kısa bir süre için binadan ayrıldılar ve tamir birimimiz bu fırsatı kaçırmadı. Hemen binaya gittiler, izinsiz kalanların eşyalarını dışarı çıkardılar, tekrar girişi önlemek için kapı ve pencerelere çelik kafesler koydular.
- Bir sabah bilinmeyen ve umursamaz bir şahsın Haringey'deki gündüz kreşi yanına önemli miktarda asbest döktüğü haberi aldık. Ekibimiz 15 dakika içinde olay mahalline ulaştı ve bir yandan yolu araç ve yaya trafiğine kapatırken bir yandan da dökülen maddeyi temizlemek ve güvenli hale getirmek için uzman bir firma ayarladı. Sabahın erken saatlerinde her şey eski haline getirildi.

Bildirmek için telefonlar:

Terk edilmiş araçlar: 0845 073 6904

Anti-sosyal davranışlar: 020 8489 1000

Grafiti: 0845 073 1979

Çöpler ve atıklar: 020 8885 7700

Onarımlar: 0800 195 3404 ya da 020 8489 5611 (cep telefonundan daha ucuz)

Sizin Kurulunuz

Kiracılara Ulusal Bir Ses

Kiracıların Ulusal Sesi (National Tenant Voice -NTV) Ulusal ölçekte kiracı hakları konusunda bağımsız danışmanlık hizmeti veren ve BK kendi alanında ilk kurumdur. 2010 Yılında faaliyetine başlaması beklenmektedir. NTV mevcut ulusal ve bölgesel kiracı kurumları ile yakın bir işbirliği içinde çalışacaktır. Kiracılar NTV kuruluna tavsiyelerde bulunması için Ulusal Kiracılar Konseyinin ülkenin çeşitli bölgelerindeki 50 sosyal konut kurumu kiracılarından oluşturulmasını teklif etti.

Tam olarak işlevi ne olacak?

NTV'in yetki ve sorumlulukları:

- Ulusal politikaların oluşturulması konusunda kiracıları yetkinleştirmek.
- Kiracıların görüş ve düşüncelerinin dikkate alınmasını temin etmek.
- Ulusal ve bölgesel kiracı kurumları desteklemek ve güçlendirmek.
- Kiracılarla görüşmek ve onları dinlemek için yeni yöntemler geliştirmek.

NTV üyeleri nasıl seçildi.

Bu yılın başında hükümet tarafından ilan edilen özel bir komite tarafından seçildi. Bu komite ilgi duyan kiracıların isimlerini kaydettirmeleri için 30 sokak etkinliği düzenledi. Konsey bu yaz sonlarında tanıtılacak, ancak katılmak için çok sayıda başvuru olduğu için gecikme olabilir.

Nasıl daha ayrıntılı bilgi alabilirim?

NTV'nin henüz bir web sayfası yok. NTV web sayfası açılıncaya kadar NTV ile ilgili bilgileri Toplum ve Hükümetin www.communities.gov.uk web adresinden edinebilirsiniz.

Günlüğünüze not etmek için önemli günler

Toplantıların tamamı Civic Centre'de yapılacaktır.

Eylül

20 İstekler 18:30
21 Kurul Toplantısı (Yıllık Genel Kurul YGK dahil) 19.00

Ekim

29 Mali İşler ve Denetim Komitesi 19.00

Kasım

24 Kurul Toplantısı 19.00

Aralık

1 İnsan Kaynakları Toplantısı 19.00

Eğer genel konularla ilgili olarak kurula soracağınız bir soru varsa lütfen en az 2 işgünü önce bize bildirin. Toplantılarda sözlü soru sormaya izin verilmemektedir.

E-posta ile governance.team@homesforharingey.org ya da mektup ile **Governance team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, London N22 8HQ**. adresine bildirebilirsiniz.

Ayrıca gelecek Kurul ve Komite toplantıları hakkında bilgiyi Haringey'in web sitesinde bulabilirsiniz: www.homesforharingey.org

Sizin ıgılığınız

Sokaktan duyduklarımız: **sürece katılım**

Bernadette George 26 yıldan uzun bir süredir kiracıydı. Mahallesini ilgilendiren şeyler hakkında düşüncelerini nasıl ileteceğini Home Zone'dan okudu.

Katılmanız için sizi harekete geçiren şey neydi.

26 yıldır cadde üzerinde bir binada yaşıyorum ve benim gibi kiracıların seslerini duyurmaları ve bir çoğumuzun karar verme sürecine katılması gerektiğine inanıyorum.

Bize söyleyin-sürece siz nasıl katıldınız?

Kiracı Katılım Paneline katıldı ve sakinler için gerekli beceri kurslarına yardımcı olan Eğitim Alt-Grubunda yer aldım. Ayrıca son Gönüllü Sakinleri Ödülleri Kurulu denetim gurubunda yer aldım.

Daha fazla sakinin katılmasını nasıl sağlayabiliriz?

Homes for Haringey'in daha çok etkinlik ve küçük projeler organize edebilir ve zamanı az olan sakinlerin bile katılabilirler. Toplantının canlı, ilginç ve sakinlerin erişimine daha çok açık olması

sakinler katılım memuru Bernadette için çok önemli-sadece onun için değil diğerleri için de önemli: "Çünkü ben de katıldım konuştum, çünkü, Homes for Haringey benim kim olduğumu biliyor ve 'söyleyeceklerimi ''dinliyor.

Sizde davetlisiniz!

Sizi ve sizin gibi cadde üstündeki binalarda oturan diğer kiracıları ilgilendiren konularımı görüşmek istiyorsunuz? O halde üç ayda bir yapılan Cadde Üzerindeki Konutlar toplantımıza katılın.

Bir sonraki toplantı 29 Eylül Salı günü

daha sonraki toplantı ise 12 Ocakta aynı adreste- Civic Centre, High Road, Wood Green, N22 adresinde yapılacak.

Eğer toplantılara katılmak ya da daha ayrıntılı bilgi edinmek isterseniz **020 8489**

4463'ten Kiracı Katılım Birimini arayın ya da:

resident.involvement@homesforharingey.org adresimize e-posta gönderin.

Görüşmek dileđiyle!

İlk Kadın Forumu

Homes for Haringey'in ilk kadın formuna katılın – Daha Güvenli Komşuluk Birimi ile görüşmek, NHS'ten tavsiye almak ve konut sorunları hakkında bilgi almak için mükemmel bir fırsat.

28.Eylül.09

Civic Centre, High Road, Wood Green

11-00-14.00 arasında yapılacak.

Etkinlikte yemek verilecektir. Ulaşım ve çocuk bakım masrafları için size yardımcı olabiliriz. Daha ayrıntılı bilgi için Sade Ademosun'u arayın **020 8489 4436**'yı arayın ya da Sade.Ademosun@homesforharingey.org adresine e-posta gönderin.

Katılım

“Yaş Önemli Değil”

Milton ve Willow West Green’de toplumsal yaşam uzun mesafe kat etti. Sitenin temizliği, yetersiz aydınlatma, topluluk olma duygusunun eksikliği gibi konular dört yıl kadar önce sakinler derneği kurulmasına neden oldu. Grup derneğin kurulmasından yana topluma destek ve tavsiyeler sunmakta yoğun çaba harcadı, ve makul konutlar programı ile birlikte çalışmalar yaptı.

Zinde ve sosyal yaşam

Ancak yaptıkları çalışmalar sadece bundan ibaret değil. Age Concern kurumundan aldıkları fonla uygun yaştaki sakinlere haftalık zindelik sınıfları düzenledi. Sakinler Derneği Başkanı " Pauleen Lijertwood'a göre, bu sınıf sakinler için bir egzersiz sınıfı değil "Bu Yaşın Önemi Yok Kulübü!" Bu kulüp toplumun erkekler kadar kadınlarında katıldığı ve toplumun geniş kesimlerinden destek alan bir kulüptür.

Pauleen bu kulübün topluma sunduğu faydaları şöyle sıraladı: "Elbette ki onlara zinde ve sağlıklı olma şansı veriyor. Ancak komşularını tanıma, arkadaş edinme ve birbirlerine sahip çıkma olanağı da sunuyor. Eğer katılanlardan biri kendini iyi hissetmiyorsa, kulübün diğer üyeleri onun iyi beslenmesini takip ediyor. Gerçekten birbirlerine destek oluyorlar."

ADM Kulübü zindelik öğretmeni Evelyn'in işine yarayacak ve kulüp üyelerinin bireysel ihtiyaçlarına uygun seanslar düzenlemesine yardımcı olacak gereç de aldı. Üyeler kendilerini sınıfta yapılacak etkinliğe katılacak kadar iyi hissetmeseler de sınıfa geldiler. 11 yıldan beri bölgede yaşayan ve kurulduğu günden bu yana kulübün üyesi olan İtalyan asıllı bir sakinimiz Mimma duygularını şöyle ifade etti: "Dizlerimde bir sorunum olsa bile gidiyorum – diğerlerinin acı çektiğini görmek hoşuma gidiyor!!"

Gelecek için planımız

Pauleen 20 yıldan fazla bir süredir bu bölgede yaşıyor ve neredeyse kurulduğundan bu yana Sakinler Derneği'nde başkanlık yapıyor. Grubun başardıklarıyla gurur duyuyor. "Biz başlamadan önce hiçbir şey yoktu. **Bir şeylerin değişmesi için sadece biraz vizyon gerekli.** Biz gerçek bir toplum ruhu yaratmayı başardık. Grup şimdi Yılbaşı partileri, deniz kenarına günlük geziler düzenlemekte ve hatta mevsimlik alışveriş için Fransa'ya alışveriş gezileri düzenleme girişiminde bile bulunmakta.

Ancak grubun tutkuları bunlarla sınırlı değil. Toplum merkezinde gençler için bilardo masası ve tenis masası var, ayrıca Pauleen bu yılın Gönüllü Sakinler Ödülü olan 250 Sterlini gençlerin daha fazla katılımına yönelik fikirler doğrultusunda kullanmaya çalışıyor. Grup ayrıca ADM Kulübünün çalışmalarını sürdürmesi için ek kaynak arayışlarını sürdürüyor.

Pauleen, Milton ve Willow West Green sakinlerinin yaptıklarının diğer toplulukları cesaretlendireceğini umuyor. Hiç kuşku yok ki - İçinde bulunduğu topluluk Pauleen'in ilham kaynağıdır. Pauleen gülümseyerek "Biz Birleşmiş Milletler'in çok kültürlülüğünü temsil ediyoruz!" diyor.

Gümüş sörfçüler internette

16 gümüş sörfçü Homes for Haringey ve Haringey Belediyesi Yetişkinler Eğitim Servisi (HALS) tarafından düzenlenen özel Gümüş Sörfçüler gününde parmaklarının ucundaki dünyayı keşfettiler. Bu etkinlik 50 yaşının üstündeki insanlara eğlenceli bir şekilde interneti tanımalarına yardımcı oldu.

Haringey kütüphanelerinde herkes için başlangıç düzeyi bilgisayar kursu mevcuttur. Daha ayrıntılı bilgi için size en yakın kütüphaneye başvurabilirsiniz.

Hillcrest temizliği

Hillcrest sitesi temizlik programının bir parçası olarak St. Michael's İlkokulundan öğrenciler yaptıkları kuş besleme kutularını kendi seçtikleri ağaçlara astılar. Bu etkinlik, Öğrenciler ve sakinlerin kentsel yeşil alanları koruma ve biyo-farklılığı anlamaları için büyük bir fırsattı.

Eğer temizlik ya da yeşillendirme organize etmeyi düşünürseniz ve bölgenizde kampanya düzenleme konusunda bazı ipuçları ve tavsiye almak isterseniz **020 8489 4897** no'lu telefondan Erol Direkoğlu'nu arayın.

Campsbourne gençleri Adisa ile şiireselleşti

Hornsey'deki Campsbourne sitesinde yaşayan genç şairler Performans Şairi Adisa'dan aldıkları özel ders seansından sonra şiir becerilerini gösterdiler.

13 – 18 yaş arası 5 genç Camspace'de Adisa ile şiir çalıştayına katıldı ve Adisa'nın yeni gösterisinin açılış bölümünde rol almak üzere seçildiler. Bu başarılarından dolayı bu gençlerin her biri NVQ ya da GCSE seviyesine denk olan sanat ödülü alacaklar.

Katılım

Oyunuzu kullanın!

Sizin görüşlerinizi dinledik ve şimdi biz sizi Sakinler Katılım Panellerine başkan seçmek için sakin temsilcilerine oy vermeye davet ediyoruz. Oylarınız önemlidir!

Nasıl oy kullanacağınız konusunda detaylı bilgi için

resident.involvement@homesforharingey.org adresine e-posta gönderin ya da bizi **020 8489 4461** no'lu telefondan arayın. Seçim yapılacak Sakinler Katılım Panelleri aşağıdaki verilmiştir:

Finans Paneli – 6 Ekim 2009

İletişim Paneli – 12 Ekim 2009

Kiracı ve Site Yönetimi Paneli – 13 Ekim 2009

Sakinler Danışmanlık Forumu – 14 Ekim 2009

Tamiratlar Paneli – 29 Ekim 2009

Varlık Yönetimi – 18 Kasım 2009

Eğer panel yazışma listemizde iseniz, kısa bir süre içinde detaylı bilgi paketi size postalanacaktır.

Kiracılık Yönetiminin Gözden Geçirilmesi

Kiracılık Yönetimi servisi hakkında yapılan konsültasyona katılan herkese teşekkür ederiz. Görüşleriniz gerçekten çok yararlı oldu. Sakinler ve personel tarafından gündeme getirilen bazı öneriler üzerinde çalışıyoruz ve yapmayı kararlaştırdığımız değişiklikler konusunda sizleri bilgilendireceğiz.

Görüşleriniz Önemlidir

Sakinler Katılım Anlaşmamızın güncelliğini koruduğundan emin olmak için gözden geçireceğiz. Bu anlaşma size iyi kalitede ve makul konutlar sunmak için Homes for Haringey ve Haringey Belediyesinin sizinle birlikte nasıl çalışacağını düzenler.

Biz anlaşmayı düzenlerken sakinlerle yakın ilişki içinde çalıştık ve gözden geçirmek için sizlerin yardımını istiyoruz. Anlaşmanın, sunmamızı istediğiniz servisleri yansıtmaya devam etmesini sağladığımızdan emin olma konusunda bize yardımcı olmak için lütfen yarım günlük etkinliğe katılın.

Görüşleriniz Önemlidir etkinliği

03 Ekim 2009 Cumartesi

Civic Centre, Wood Green,

Daha fazla bilgi için lütfen **020 8489 4463** no'lu telefondan Sakinler Katılım birimini arayın ya da resident.involvement@homesforharingey.org. adresine e-posta gönderin.

Eğlenceli, içten ve ücretsiz – katılın ve beceri edinin

Tüm belediye kiracılarına ve lease sahiplerine sunduğumuz bu heyecan verici yeni eğitim kurslarından bir veya birkaçına kayıt yaptırın:

- **Anlaşmazlıkların kontrol altına alınması** – 28 Eylül 2009
- **Komite becerileri** – 13 Ekim 2009
- **Müzakere becerileri** – 20 Ekim 2009
- **Başkanlık etme becerileri** – 27 Ekim 2009
- **Başkanlık etme becerileri (canlandırma)** – 24 Kasım 2009
- **Saymanlık ve finans becerileri** – 12 Kasım 2009

18 Homes Zone Sayı 15 - Eylül 2009

Kursların tümü saat 18.30-21.30 arasında yapılmaktadır. Unutmayın- ulaşım ve çocuk bakım/ya da bakıcı masrafları için yardımcı olabiliriz. Bu kurslardan yer ayırtmak için bizimle temasa geçin:
e-posta- resident.involvement@homesforharingey.org ; telefon **020 8489 4463**.

Müşteri bakım performansı

Sizinle anlaşmamız

Müşterimiz olarak sizinle bir anlaşmamız var. Bu anlaşmanın adı müşteri anlaşmasıdır. Bu anlaşmada belirli belirli hedefler için performansımızı size söylemeye söz verdik. Bu yıl, yılbaşından bu yana performansımız aşağıdaki gibidir.

Hedef %90 ilk aşama şikayetlerin 10 gün içinde cevaplandırılması.

Başarımız %84 – DAHA YAPILMASI GEREKENLER VAR

Hedef %90 ikinci aşama şikayetlerin 25 gün içinde cevaplandırılması.

Başarımız %79 – DAHA YAPILMASI GEREKENLER VAR

Hedef telefonların %90'inin cevaplandırılması

Başarımız 90.6% - Başarılı

Şikayetlere cevap vermemize yardımcı olan bazı değişiklikler yaptık. Artık tamirler konusundaki tüm şikayetlere cevap veren bir birimimiz var, dolayısıyla daha çabuk ve daha tutarlı cevaplar verebiliriz. Bu birim yapmaya söz verdiklerimizi yapmamızı, yanlışlıkları düzelttiğimizi ve aynı sorunların tekrar ortaya çıkmamasını temin eder.

Hevesler

Gelecek vizyonumuza yardımcı olmak için geç değil. Mevcut servislerimiz hakkında düşüncelerinizi zaten sorduk, ancak öğrenmek istediğimiz bizden sadece konut bakım hizmetlerimizi mi geliştirmemizi istiyorsunuz ya da sakinlere iş bulma, mesleki eğitim, eğitim fırsatları ve gençler için sağlık ve suçları engelleme gibi hizmetlere mi odaklanmamızı istiyorsunuz?

Bir grup sakinin yardımıyla gelecekte hedeflerimize ulaşma yolunda nerede olmak istediğimize karar vermek için farklı yöntemler arıyoruz. **Bu grupta yer almak isterseniz bizimle hemen bağlantı kurun.**

Simon Godfrey ile **020 8489 3440**'dan ya da simon.godfrey@homesforharingey.org adresinden bağlantı kurabilirsiniz.

Teşekkürler

Sakinler yıllık Katılım anketini geri gönderen herkese teşekkür ederiz. Bize söyledikleriniz çok faydalı oldu ve işlerimiz yapmak için doğru yolda olduğumuzu teyit etti.

Pam'ın problem sayfası

Sevgili Pam,

Biz iki yatak odalı bir dairede yaşayan altı kişilik bir aileyiz. Dört çocuğum var (yaşları 14, 12 ve 4 yaşındaki ikizler) daha büyük olan odaya iki ranza koyarak onlara yatak odası yaptık. Akşamları 14 yaşında olan çocuğum kitap okumak istediğinde kardeşleri uyumak istiyor. Tabi bu da münakaşa etmelerine neden oluyor. Ayrıca altı kişilik bir aile olarak tek bir tuvaleti paylaşmak zorundayız.

2005 yılından bu yana belediyenin transfer listesindeyiz ancak sadece 259 puanımız var. Bildiğim kadarıyla belediye 900-1000 puana erişenleri üç yatak odalı konuta transfer ediyor. Yaklaşık dört yıl önce transfer başvurusunda bulunduk ancak tüm bu süre için sadece 38 puan kazanabildik. Bu açıdan bakıldığında bizim yeni bir konuta transfer edilme şansımız hiç yok.

Bayan H.

Sevgili Bayan H,

Ailenizin kalabalık olması nedeniyle yaşadığınız güçlüklerle gerçekten çok üzüldüm. Aşırı kalabalık olma durumu birçok belediye kiracısının ortak sorunu ancak onlara yardımcı olma konusunda yeni girişimlerde bulunuldu.

Haringey Belediyesi Home Connections'da ilan edilen bazı konutları sadece belediye kiracılarına tahsis edebilir ve bu da kiracıların teklif verdiklerinde başarılı olma şanslarını artırır. Haftalık olarak güncellenen Home Connection'ın web sitesini kontrol edin:

www.homeconnections.org.uk

Konutunuzda bazı uyarlamalar yapılması konusunda, örn. açılıp kapanabilen çalışma masası ya da eğer bina uygunsuzsa konutunuza ikinci bir tuvalet yapılması konularında yardım alabilirsiniz. Çok yoğun kalabalık olma durumunda, binaya küçük bir eklenti ya da çatı katına oda inşası dikkate alınabilir. Bu seçeneğin dikkate alınmasını istiyorsanız Kiracılık Yönetim Memurunuzla bağlantı kurun.

Ayrıca karşılıklı değişim için kaydolmak isterseniz bunu Homeswapper'in web sitesi olan www.homeswapper.co.uk adresinden yapabilirsiniz. Homes for Haringey tüm kiracıları için kayıt parasını ödediğinden buraya kaydolmak ücretsizdir.

Aşırı kalabalık olma durumunda olan ailelerin daha fazla seçeneğin mevcut olduğu özel sektörden ev kiralama fırsatları olabilir. Ancak kalabalık olma durumu aileniz için söz konusu olmasın karşın 1985 tarihli Konut Yasası'na göre aşırı kalabalık sınıfa girmemektedir. Bu yasada oturma odası yatılacak alan ve 10 yaşının altındaki çocuklar da 'yarım ünite' olarak sayılmaktadır. Anladığım kadarıyla dört kızınız var ve aynı odayı paylaşabilirler. Bu ailenizin özel sektör kiracılığı seçeneği için dikkate alınmasının mümkün olmadığı anlamına gelmektedir.

Umarım bu açıklamalar problemlerinizi çözmeye size yardımcı olur.

En iyi dileklerle

Pam

Pam'ın yardımına mı ihtiyacınız var?

Yazılı olarak: Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ adresine mektup, ya da communications@homesforharingey.org adresine e-posta gönderin.

Performansa odaklanma

Normalde sakinlerimize sunduğumuz hizmet performansımızın İlk On'unu bu sayfada yayınlıyoruz. Ölçme yöntemi ve performans bilgilerini toplama konularında birtakım değişiklikler yapılması nedeniyle İlk On'u önümüzdeki birkaç ay içerisinde güncelleyeceğiz. Performans değerleri web sitemizde mevcuttur.

Daha önce bize bu performans değerlerinin arka planında neler olduğunu ve iyileştirmek için nasıl çalıştığımızı bilmek istediğinizi söylemişsiniz. Bu nedenle bu sayıda biz tam da bunu yapacağız.

Geri bildirimlere cevap verme hizmetimizi geliştireyoruz

Geri bildirimleriniz ne zaman yanlış yaptığımız konusunda bize bilgi veriyor, dolayısı ile hatalarımızdan ders çıkararak yanlış yapmamaya çalışacağız. Son zamanlarda geri bildirimlerinize zamanında cevap verme hedefimizin altında kaldı, dolayısıyla bu hedefimize ulaşmamıza katkı sağlaması için Tamir Şikayetlerini Çözüm birimi oluşturduk. Bu tamir şikayetlerini ele alma konusunda daha etkin bir yol, bir diğer ifade ile size daha iyi hizmet sunmak ve performansımızı geliştirmek demektir. Bu birimin bir görevi de yanlış yapılan bir şeyi bize söylediğinizde, bu yanlışın tekrarlanmaması için bir prosedür uygulamaya koymaktır. Bu yıl başından beri 1. aşama şikayetlerin %84'ünü cevaplandırdık bu konudaki hedefimiz ise %90'dı.

Performansları bildirmek için bu yöntemi tercih ederseniz lütfen tercihinizi bize bildirin.

Telefonumuz: 020 8489 2715, e-posta adresimiz:

communications@homesforharingey.org

Haringey'de gaz emniyeti kontrolleri %100'e ulaştı.

Gaz yüklenicisinin gaz emniyeti kontrolü için Ağustos ayında bir binaya girebilmesiyle birlikte, hükümetin belirlediği konutların %100'nin geçerli gaz sertifikası olması hedefine ilk defa ulaştık. Bu seviyeyi sürdürmeyi amaçlıyoruz.

Bu başarıya ulaşmamızda kiracılarımızın çok önemli rolü oldu. Kiracılarımızın büyük bir çoğunluğu yıllık gaz emniyeti kontrolünün ne kadar önemli olduğunun bilincinde, tam işbirliği yaptılar ve randevularına sadık kaldılar.

Yürütme Kurulu Başkanı Paul Bridge bu konudaki düşüncelerini şöyle ifade etti: 'Bu çok güzel bir haber. Aylardır %100 hedefinin hemen altındaki seviyelerde dolanıp duruyorduk ve sakinlerimiz, Homes for Haringey, gaz yüklenicisi ve Haringey Belediyesi arasındaki sıkı işbirliği sonucunda hedefimize ulaştık. Performans düzeyini %100'de tutmak önümüzdeki sürecin en önemli konusu olacak ancak bu mükemmel performans sürdürmek için uygulamaya konulmuş bir prosedürümüz olduğuna inanıyoruz.'

İçindekiler

Alexandra Palace havai fişek gösterisi

Alexandra Palace'daki müthiş havai fişek gösterisi Kasım ayında yapılacak. Günü ve saati hakkında bilgi için web sitesini ziyaret edin: www.alexandrapalace.com

Siyahi Kültür Ayı

Siyahi kültürü kutlamak ve toplumumuzla ilgili gizlenmiş ve üzeri örtülmüş tarihi ortaya çıkarmak için bir ay boyunca etkinlikler düzenlenecek. Siyahi Kültür Ayı her yıl Ekim ayında tüm BK'ta kutlanmaktadır ve bu kapsamda bir dizi etkinlik ve sosyal aktivite düzenlenmektedir. Daha ayrıntılı bilgi www.blackhistorymonth.co.uk adresinde bulunabilir.

Sakinler Konsültasyon Formu

Bu foruma katılın ve çalışmaların içinde yer alın. Daha önceki forumlarda anti-sosyal davranışlar ve müşteri hizmetlerimizi nasıl geliştirebileceğimiz konuları görüşüldü.

14 Ekim

18:30-21:00

Civic Centre, Wood Green, High Road, N22 8LE

Gerekli Olabilecek Baęlantılar

Çevrim içine girin

Artık bir tuşa basarak ulaşabileceğiniz hizmetlerin sayısı önceki dönemlerden çok daha fazla. Hizmetlerimizin tamamını görmek için ziyaret edebileceğiniz web sayfamız:

www.homesforharingey.org/do_it_online

Çevrim içi yapabileceğiniz işlemler:

- Tamir bildirimini
- Kira ödeme
- Terk edilmiş araç bildirimini
- Gürültü-rahatsızlık bildirimini

Bizi ziyaret edin

Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetlerinden herhangi birine erişmek için Müşteri Hizmet Merkezlerimizden birine uğrayın. Müşteri hizmet merkezlerimiz saat 08.45-17.00 arasında açıktır.

Hornsey

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9JJ

North Tottenham

639 High Road
Tottenham
N17 8BD

South Tottenham

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green

48 Station Road
Wood Green
N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri hizmetlere belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Neighbourhood office**'de erişebilirler. Belirlenen zamanlar ofisin duyuru panosuna asılır.

Bizi arayın

Bir tamir bildiriminde bulunmak ya da Homes for Haringey'in herhangi bir hizmeti hakkında bilgi almak için bağlantı merkezimizi arayın. Bağlantı merkezimiz Pazartesi-Cuma saat 08.00 -20.00 Cumartesi günleri ise saat 08.00-13.00 arasında açıktır.

Telefon: 0800 195 3404 ya da **020 8489 5611**

Acil durumlar bu numaralara her zaman bildirilebilir.

Faydalı olabilecek diğer numaralar

Terkedilmiş araçların bildirilmesi
0845 073 6904

Anti-sosyal davranışlar
020 8489 1000

Toplum danışma bürosu (Citizens Advice Bureaux)
0844 826 9715

Görüş ve Şikayetler
020 8489 4321/4235/4337

Council Tax (Belediye Vergisi)
020 8489 1000

Crime Stoppers
0800 555 111

Graffiti hattı
0845 073 1979

Haringey Belediyesi
020 8489 0000

Lease sahipleri danışma: Hornsey, Broadwater Farm ve Tottenham
020 8489 3048/5994

Lease sahipleri danışma: South Tottenham ve Wood Green
020 8489 5976/3042

Konut Satış birimi
020 8489 3357

Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı (Housing and Council Tax Benefit)
020 8489 2800

Parking (Park Yeri)
0845 073 1234

Polis karakolları (yerel)
020 8808 1212

Tamirler (Karşı tarafa bakın)

Çöpler ve atıklar:
020 8885 7700

Destekli Konut yönetimi
020 8489 4400

ilan:

**Cüzdanız ve çevre için bir ödül.
Araba kulübüne katılın bindiğiniz kadar ödeyin.
Araba sahibi olmadan araba kullanmanın en mükemmel yolu.**

Değişim yaratabilirsiniz

Haringey'deki Araba kulübünün faydaları konusunda daha ayrıntılı bilgi için www.streetcar.co.uk, adresini ziyaret edin ya da **0845 6448475**'i arayın

www.haringey.gov.uk

24 Homes Zone Sayı 15 - Eylül 2009