ہومز زون

ہومز فار ہیر نگے کے ادارے کی جانب سے آپ کے لئے خبر نامہ

شمارہ **13** – مارچ 2009

کھیل کود شروع کر دیجئے!
ہیر نگے کے پارکوں میں ستایئے اور کھیلئے

ایک مکین کے لئے ایم بی ای کا اعزاز

جم کی مفت رکنیت حاصل کیجئے

ہوم سواپر کی نئی سکیم کی بدولت آپ جہاں رہنا چاہتے ہیں وہاں جا سکتے ہیں

ہومز فار ہیر نگے کمیونی کیشنز ٹیم	Homes for Haringey Communications team
اداریہ:	020 8489 1582
ای میل:	communications@homesforharingey.org
کیٹی ڈاربی	Katy Darby
میگی لیٹو	Maggie Latto
روز اوبیان وو	Rose Obianwu
کلیو رالنگز	Clio Rawlings
لزی ڈین	Lizzie Deane

ہومز فار ہیر نگے اس رسالے یا خارجی ویب سائٹوں کے مندرجات یا ان کے قابل اعتبار ہونے کا ذمہ دار نہیں ہے اور ضروری نہیں کہ وہ ان میں بیان کئے گئے خیالات کی تائید کرتا ہو۔

خبر

کیم سپیس میں فیتہ کاٹنے کی رسم

جمعہ 5 دسمبر کو ہومز فار ہیر نگے کے ڈیسنٹ ہومز پروگرام کے حصے کے طور پر، کیمپس برن ایسٹیٹ کے عین قلب میں ایک نئے کمیونٹی سنٹر کا افتتاح کیا گیا۔

ایسٹ فیلڈ روڈ، ہارن زی، N8، میں ایسٹ فیلڈ کمیونٹی سنٹر کی دو مرحلوں میں حوالگی کا پہلا مرحلہ ایک افتتاحی تقریب میں مکمل ہوا، جہاں ہاؤسنگ کے کیبنٹ ممبر، کونسلر جان بیون، نے سنٹر کا سرکاری طور پر افتتاح کیا۔

ایسٹ فیلڈ کمیونٹی سنٹر کے لئے پیسہ ہومز فار ہیر نگے کے ادارے نے، ویٹس کے کنٹریکٹرز کے ساتھ شراکت داری میں، فراہم کیا۔

اس دن ایک اور افتتاح بھی کیا گیا۔ یہ 'کیم سپیس' کا افتتاح تھا۔ یہ عمارت کے اندر ایک علاقہ ہے جو ان رضاکار تنظیموں کے استعمال کے لئے وقف ہوگا جنہیں ہیر نگے کونسل فنڈ مہیا کرتی ہے، اور جو اس میں شیئر کریں گے۔ پیش کی جانے والی سروسوں میں شامل ہیں ایسول کی کلاسیں (دوسری زبانیں بولنے والوں کے لئے انگریزی)۔ چلڈرنز سنٹر میں سی اے بی ویلفیئر رائٹس کے اجلاس بھی مہیا کئے جاتے ہیں جہاں آپ وقت طے کئے بغیر آ سکتے ہیں۔ دونوں خاص طور پر کیمپس برن ایسٹیٹ کے مکینوں کا خیر مقدم کرتے ہیں۔

ایسٹ فیلڈ روڈ کی پراپرٹی خستہ حالت میں تھی، پھر ویٹس نے پوری بلڈنگ کو نئے سرے سے بنایا سنوارا اور پھر اس کا ایک حصہ سائٹ آفس کے طور پر استعمال کرتے رہے۔ جب ڈیسنٹ ہومز کا پروگرام کیمپس برن میں مکمل ہو جائے گا، تو ویٹس پوری بلڈنگ مقامی کمیونٹی کے حوالے کر دیں گے۔

کیم سپیس کی سروسوں کی تفصیلات کے لئے، ریچل فیل **(Rachel Fell)** (ریذیڈنشل انوالومنٹ ٹیم) سے **020 8489 4463** پر یا ان کے موبائل **07855 465804** پر رابطہ کریں۔

ہلڈین کے دوش پر؟

یہ سلور سرفر نہیں!

ہومز فار ہیر نگے کی شیلٹرڈ ہاؤسنگ کے مکینوں نے ثابت کر دیا ہے کہ سائبر سپیس کو قبول کرنے کے لئے عمر کی قید نہیں۔ ہیلڈین کورٹ، الیگزینڈرا پارک روڈ، کے 85-58 سالہ آٹھ مکینوں نے مئی میں 'سلور سرفرز ڈے' کی طرف سے دی جانے والی ٹریننگ میں اضافہ کرنے میں ایک دن گزارا۔

ہومز فار ہیر نگے کے سٹاف کی مدد سے، 71 سالہ جین لوء نے، جنہوں نے پہلے کبھی کمپیوٹر استعمال نہیں کئے تھے، اپنے گرینڈ فادر کے بارے میں مزید دریافت کیا، جو پہلی جنگ عظیم میں انتقال کر گئے تھے۔

اور 89 سال کے بِل ومبلڈن نے امریکی دوستوں کے ساتھ رابطہ رکھنے کے لئے مئی میں سلور سرفر کے طور پر ای میل کرنا سیکھا، اور اب ان کا ارادہ ہے کہ وہ اپنے بحریہ کے دنوں کے بچے کھچے ساتھیوں کو تلاش کرنے کے لئے ویب کا استعمال کریں گے۔ ہیر نگے میں سلور سرفنگ کا پروگرام اتنا کامیاب ثابت ہو رہا ہے کہ اسے توسیع دینے کے منصوبے بنائے جا رہے ہیں۔ سلور سرفرز کی ٹریننگ سے فائدہ اٹھانے کے لئے شیلٹرڈ ہاسنگ کی تین اور سکیمیں شروع کی جانے والی ہیں۔

ہومز فار ہیر نگے کے چیف ایگزیکٹو، پال برج کا کہنا تھا: ''جب لوگ انٹرنیٹ میں مہارت حاصل کر لیتے ہیں، تو پھر وہ مڑ کر کبھی نہیں دیکھتے، اور پوری دنیا ان کے قبضے میں آ جاتی ہے۔ ہلڈین کے بہت سے مکینوں کی زندگیاں حیرت انگیز رہی ہیں، اور ہمیں ان کو اپنے ماضی کی تاریخ کے ساتھ اور وسیع تر دنیا کے ساتھ رشتہ جوڑنے میں مدد دیتے ہوئے انتہائی خوشی ہوتی ہے۔ میں مستقبل میں سرفنگ میں انہیں خوشی محسوس کرتے ہوئے دیکھنا چاہتا ہوں۔''

کیئرروں کے حقوق

ہیر نگے کے 16,000 کیئرروں کی خفیہ فوج حیرت انگیز کام کرتی ہے جس کا اکثر اوقات اعتراف نہیں کیا جاتا۔ دیکھ بھال کرنے والے خاندان کے ایسے رکن، دوست یا ہمسائے کی دیکھ بھال کرتے ہیں جو بیمار ہے یا معذور ہے اور مدد کے بغیر زندگی نہیں گزار سکتا۔ اگر آپ تنخواہ کے بغیر دیکھ بھال کرتے ہیں، تو مدد دستیاب ہے۔ ہیر نگے کونسل کی اپنے شراکت داروں کے ساتھ ذمہ داری ہے کہ کیئرروں کو ان کے دیکھ بھال کے کردار میں بھی اور اپنی زندگی گزارنے میں بھی سہارا دیں۔

اس وقت کونسل ہیرنگے کیئررز سٹریٹیجی یعنی ہیرنگے کے دیکھ بھال کرنے والوں کی حکمت عملی کو تازہ ترین حالات کے مطابق ڈھالنے کے کام میں مصروف ہے۔ وہ زیادہ سے زیادہ کیئرروں کے خیالات کو اس میں سمونا چاہتے ہیں، اس لئے وہ **23** مارچ کو مشاورت کی ایک تقریب کر رہے ہیں۔ اگر آپ تشریف لانا چاہتے ہیں، تو براہ کرم **جین برائنٹ (Jan Bryant)** سے **020 8489 3420** پر رابطہ کریں۔ اگر آپ کیئرنگ میں نئے نئے آئے ہیں اور اس نظام سے واقفیت پیدا کرنا چاہتے ہیں، تو اس صورت میں بھی آپ فون کر سکتے ہیں۔ **Carers ... the UK's secret service (دیکھ بھال کرنے والے۔۔۔ یوکے کی خفیہ سروس)** کے بارے میں مزید معلومات کیئررز ویک، **8-14** جون کے دوران حاصل کیجئے۔

مختصر

آمنہ نے انعام جیتا

قرعہ اندازی میں انعام حاصل کرنے میں کامیاب ہونے والی آمنہ جیمز نے ووڈ گرین کے سنے ورلڈ کے باہر، ہومز فار ہیرنگے کی ہاؤسنگ مینجمنٹ کی ایگزیکٹو ڈائرکٹر، جیکی ٹامس، سے £25 کا گیم واؤچر حاصل کیا۔ وہاں نوجوانوں کی بنائی گئی چار فلمیں جو اس جگہ کے بارے میں تھیں جہاں وہ رہتے ہیں دکھائی گئیں۔

مرمتوں کا کام بغیر کاغذ کے

جلد ہی ہومز فار ہیرنگے کے تمام کارندوں کو ٹیکسٹ میسج کے ذریعے جاب ٹکٹ ملا کریں گے۔ نیا نظام، جس میں وقت، تردد اور کاغذ کی بچت ہو گی، مکینوں اور سٹاف، دونوں، کے لئے سہولت پیدا کرنے کی خاطر وضع کیا گیا ہے۔ بڑا فرق جو آپ اپنی مرمتوں کی سروس میں دیکھیں گے یہ ہو گا کہ آپ کے کارندے آپ کے گھر بغیر کسی کاغذی جاب ٹکٹ کے پہنچیں گے، کیونکہ تمام معلومات ان کے فون پر ہو گی۔

ان کا آئی ڈی کارڈ دیکھنے کے لئے یقینی طور پر کہئے -اگر شک ہو، تو دروازہ بند کر دیجئے اور ہمیں 0800 195 3404 پر فون کیجئے۔

آرچ بشپ اپنی آشیر باد دیتے ہیں

آرچ بشپ آف کینٹربری سوموار، یکم دسمبر کو براڈ واٹر فارم کی ایسٹیٹ میں تشریف لائے اور انہوں نے فارم پر نئے چرچ کو آشیر باد دی۔ ایک غیر رسمی ماحول میں، رائٹ ریورنڈ روون ولیمز نے مقامی مکینوں اور پادریوں کے ساتھ مل کر وقف کرنے کی ایک مختصر رسم کی قیادت کی۔

ڈیسنٹ ہومز

جب اپریل میں ڈیسنٹ ہومز کا پروگرام شروع ہوا، اس وقت سے ہم 1,000 سے زیادہ پراپرٹیوں کو ڈیسنٹ ہومز سٹینڈرڈ پر لے آئے ہیں۔ پورے برا میں گھروں کو بہتر بنایا گیا۔ پروگرام کے صرف پہلے چھ مہینوں میں ہی، ہمارے کنٹریکٹروں نے 375 کچن، 314 باتھ روم، 228 کھڑکیاں لگائیں اور 250 بجلی کی ری وائرنگ کی۔

ملیلی 500ویں ڈیسنٹ ہوم کی نقاب کشائی کرتے ہیں

دسمبر میں، 500ویں تزئین کا کام مکمل کیا گیا۔ پال برج، کونسلر بیون اور کنٹریکٹر، ملیلی، نے میکنوں، جین اور برائن ونٹرز، کو واؤچروں میں 50£، ایک گلدستہ اور ایک ہیمپر پیش کیا۔ جین اور برائن، اوک ایونیو، N17 میں 40 سال سے زیادہ عرصے سے اپنے تین بیڈ روم کے گھر میں رہ رہے ہیں، اور انہوں نے اپنے خاندان کو وہیں پالا پوسا۔

1,000واں ڈیسنٹ ہوم لوولز نے مکمل کر لیا

27 جنوری کو، 1,000ویں گھر کی نئے سرے سے تزئین کا جشن منایا گیا۔ کونسلر بیون، اولا اکینفے اور کنٹریکٹرز لوویل نے پیٹر اور بیرل نارمن کو (لوویلز کی طرف سے) ایک نیا فریزر اور ہومز فار ہیرنگے کی طرف سے ایک ہیمپر اور واؤچر پیش کئے۔ یہ جوڑا یہاں 1973 میں آیا تھا اور اس وقت سے یہیں رہ رہا ہے۔

اپالو کی طرف سے سائٹ کا حفاظتی سبق

ٹورٹن پرائمری سکول کے طالب علم جنوری میں بلڈنگ سائٹ پر حفاظت کے ایک قیمتی سبق سے لطف اندوز ہوئے، جب اپالو گروپ (جو ساؤتھ ٹوٹنہم میں ڈیسنٹ ہومز کا کام کرنے والے کنٹریکٹر ہیں) کی میریلین گاربر اور ڈینیس سمنز وہاں آئیں۔ بچوں نے بلڈنگ کے مقامات کے خطروں کے بارے میں معلومات حاصل کیں اور حفاظتی کپڑے پہن کر دیکھے جن میں ہارڈ ہیٹ، گوگلز، دستانے اور کانوں کی حفاظت کرنے والا سامان بھی تھا۔ انہیں بلڈنگ سائٹوں کے لئے خطرے کا نشان بنانے کے لئے بھی کہا گیا اور بہترین ڈرائنگوں پر انعام دئے گئے۔

میرا گھر کتنا اچھا ہے؟

آپ کے گھر بہترین معیار کے ہوں – ہماری ترجیح یہی ہے اور اس وجہ سے، ہمارے ڈیسنٹ ہومز کے کنٹریکٹروں کے سرویئر پورے برا میں ڈیسنٹ ہومز کے سروے کر رہے ہیں۔

آپ کے گھر کے اندر وہ مندرجہ ذیل خصوصیات پر نظر ڈالیں گے:

- کچن
- باتھ روم
- بجلی کی سپلائی اور پاور کے ساکٹ
- ہیٹنگ اور انسولیشن

باہر، وہ ساخت کی مرمتوں کی حالت دیکھیں گے: برک ورک اور کنکریٹ، کھڑکیاں، دروازے اور چھت۔

کچن میں، سرویئر کو یہ چیزیں دیکھنی ہوں گی:

- فٹنگز کی مرمت کی حالت (کیا انہیں بدلنے سے پہلے وہ پانچ سال مزید رہیں گی)
- سٹوریج کی جگہ اور کام کرنے کی سطحیں کتنی ہیں
- کچن کی لے آؤٹ۔

اگر یونٹوں کی زندگی پانچ سال یا اس سے کم ہے، اور یا تو کافی سٹوریج نہیں ہے یا کام کی سطح نہیں ہے، یا ہمارے سرویئروں کے خیال میں لے آؤٹ ناقص ہے، تو کچن ڈیسنٹ ہومز سٹینڈرڈ کے لحاظ سے ناکام ہو جائے گا اور پروگرام کے ضمن میں نیا کچن لگایا جائے گا۔

باتھ روم میں، ہم فٹنگز کی مرمت کی حالت پر نظر ڈالیں گے (مثال کے طور پر، یہ کہ ان کی زندگی پانچ سال یا اس سے زیادہ ہے؟): باتھ، ہاتھ دھونے کا بیسن اور ٹائیلیٹ۔ اگر کم از کم تین میں سے دو ناقص ہیں، تو پروگرام کے ضمن میں پورا باتھ روم بدلا جائے گا۔

اگر فٹنگز میں سے صرف ایک کے بدلنے کی ضرورت ہے، یا ٹائلنگ یا فلورنگ ناقص حالت میں ہے، تو باتھ روم نہیں بدلا جائے گا اور آپ کو مشورہ دیا جائے گا کہ مرمت کی اطلاع کنٹرول سنٹر کو دیں۔

آپ کے گھر میں کئے جانے والے دوسرے سروے یہ اندازہ لگانے کے لئے ہوں گے کہ آپ کی ہیٹنگ اور انسولیشن کتنی بچت کرتی ہے اور آیا آپ کی بجلی کی سپلائی موجودہ معیارات پر پورا اترتی ہے۔

آپ ڈیسنٹ ہومز کے بارے میں کچھ پوچھنا چاہتے ہیں؟

decenthomes@homesforharingey.org سے رابطہ کیجئے۔

رہائشی حکمت عملی کا مسودہ—اپنی آواز بلند کیجئے !

ہیرنگے میں رہائش 2019-2009

برا میں لوگوں کو بہتر کوالٹی کی رہائش اور بستیوں سے لطف اندوز ہونے میں مدد دینے کے لئے، ہیرنگے کونسل ایک نئے 10 سالہ منصوبے پر کام کر رہی ہے۔
مجوزہ 19-2009 ہاؤسنگ کی حکمت عملی میں گھروں کی تخلیق اور ان کے بندوبست اور اس چیز کا جائزہ لیا گیا ہے کہ گھروں کو زیادہ سر سبز کیسے بنایا جا سکتا ہے اور مکینوں کے لئے رہائشی مشورے اور سہارے کو بہتر کیسے بنایا جا سکتا ہے۔

اپنی آواز بلند کیجئے

اس چیز کو اہمیت حاصل ہے کہ آپ کے خیالات پر غور کیا جائے، اس لئے براہ کرم ہمیں اپنے مشورے ارسال کیجئے۔ آپ کو ہاؤسنگ سٹریٹیجی 1919-2009 کے مسودہ کی کاپی ویب سائٹ www.haringey.gov.uk/housingstrategy پر مل سکتی ہے۔ دوسری صورت میں، آپ housing.strategy@haringey.gov.uk کو ای میل کر سکتے ہیں یا پھر **020 8489 1161** پر فون کیجئے۔ لیکن جلدی کیجئے – تجاویز کے لئے آخری تاریخ اتوار **15** مارچ **2009** ہے۔

ہوم سواپر سکیم چل پڑی

ہومز فار ہیرنگے نے نیشنل ہوم سواپر سکیم میں شرکت کے لئے دستخط کر دئے ہیں۔ یہ کونسلوں اور سوشل لینڈ لارڈوں کے لئے گھر کے تبادلے کی سروس ہے، اور کرایہ داروں کے لئے مفت ہے۔ یہ تیز رفتار، آسان آن لائن سروس ہے جہاں مکین پورے یوکے میں دستیاب ہزاروں گھروں کو براؤز کر سکتے ہیں۔
یہ نظام لاگت کا خیال رکھتا ہے اور ہر ایک کے لئے فائدہ مند ہے، کیونکہ اس سے آپ کو متبادل گھر تلاش کرنے کا موقع ملتا ہے جب کہ ہمیں متبادل کرایہ دار مل جاتا ہے، چنانچہ گھر خالی نہیں رہتے۔ اگر آپ اس سکیم میں حصہ لینے میں دلچسپی رکھتے ہیں، یا مزید معلومات چاہتے ہیں، تو www.homeswapper.co.uk کے مقام پر ہوم سواپر کی ویب سائٹ ملاحظہ کیجئے۔
اگر آپ کے پاس کمپیوٹر نہیں ہے، تو آپ اپنے ٹیننسی مینجمنٹ آفیسر سے معلومات حاصل کر سکتے ہیں۔

خدا حافظ کہہ رہے ہیں؟ ہمیں اطلاع دیجئے !

سب کرایہ داروں کے لئے ضروری ہے کہ اگر وہ اپنی کرایہ داری ختم کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں، تو ہمیں چار ہفتے کا نوٹس دیں۔ اور اگر آپ اپنا گھر اچھی حالت میں اور کوڑے کرکٹ اور ساز و سامان کے بغیر چھوڑ کے جائیں گے، تو آپ کو **£250** تک مل سکتے ہیں۔
آپ کی ذمہ داری ہے کہ اپنے گھر کو قبضے میں اور محفوظ رکھیں۔ اگر ہمارا خیال ہو کہ آپ نے پراپرٹی چھوڑ دی ہے یا آپ اسے اپنے واحد یا بنیادی گھر کے طور پر استعمال نہیں کر رہے، تو ہم اسے واپس لینے کے لئے قدم اٹھائیں گے۔ مزید معلومات کے لئے اپنے ٹیننسی مینجمنٹ آفیسر سے رابطہ کیجئے۔

انٹروڈکٹری ٹیننسیوں کی حمایت

شکریہ ان سب اصحاب کا جنہوں نے ہومز زون کے پچھلے شمارے کے ساتھ بھیجا جانے والا تعارفی کرایہ داریوں پر سوالنامہ مکمل کیا: آپ میں سے 89% کا خیال تھا کہ یہ اچھا خیال ہے، جو ایک حوصلہ افزا بات تھی، اور انہوں نے یہ کہا بھی۔ ہیرنگے کونسل، انٹروڈکٹری ٹیننسی کی تجویز پر کام جاری رکھے گی اور ہم آپ کو فیصلے سے ہومز زون کے اگلے شمارے میں آگاہ کریں گے۔
انعامی قرعہ اندازی میں جیتنے والوں کو مبارک باد —ان میں سے ہر ایک کو شاپنگ واؤچروں کی شکل میں £50 ملے۔

مہربانی کالاری   مزول ہل   لنڈا کلارک   ووڈ گرین

وائیلٹ ایلن — ساؤتھ ٹوٹنہم — رالف ولیمز — ہائی گیٹ

مس ایم سی میرک — ہارن زی

گنجائش سے کم رہنے والے گھروں کے لئے ترغیبات

اگر آپ کا گھر آپ کی ضرورتوں کے لحاظ سے اب بہت بڑا ہے، تو ہم مدد کر سکتے ہیں۔ اگر آپ بڑے گھر سے ایک بیڈ روم والی پراپرٹی میں جائیں گے، تو آپ کو **£2,000** کی گرانٹ ملے گی۔ اگر آپ کو دو بیڈ روم چاہئیں، تو رقم **£1,000** ہو گی۔ اس کے علاوہ آپ کی منتقلی کا بندوبست کیا جائے گا اور اس کا خرچ ادا کیا جائے گا! دلچسپی ہے؟ اپنے مقامی کسٹمر سروسز سنٹر سے رابطہ کیجئے یا پھر **020 8489 4749** پر فون کیجئے اور سوُ میش **(Sue Mash)** سے بات کیجئے۔

کولڈ بسٹر سکیم

کیا آپ کو بینیفٹس مل رہے ہیں یا آپ 70 سے اوپر ہیں، اور مکان یا میسونیٹ میں رہ رہے ہیں؟ آپ انرجی بچانے والے اقدامات جیسے کیویٹی وال اور لافٹ انسولیشن حاصل کرنے کے حقدار ہو سکتے ہیں جس کے لئے آپ کو ایزجی ایڈوائس سنٹر کی 'کولڈ بسٹر سکیم' کو درخواست دینا ہو گی۔ آپ کو مزید معلومات ان کی ویب سائٹ :
www.energysavingtrust.org.uk سے یا انہیں **0800 512 012** پر فون کرنے سے مل سکیں گی۔

اگر آپ فلیٹ میں رہتے ہیں، تو آپ اس سکیم سے فائدہ نہیں اٹھا سکیں گے۔ تاہم، بہت سے فلیٹوں میں اس طرح کا اصلاحی کام ڈیسنٹ ہومز پروگرام کے دوران، یا دوسری تعمیراتی بڑی سکیموں کے دوران، ہو گا۔

زیادہ حجم کے کوڑے کا وین صفائی کرتا ہے

فلائی ٹپنگ یعنی جہاں جی کیا کوڑا انڈھیل دیا کا کام، بدنما، سماج دشمن اور غیر قانونی ہے۔ لیکن اگر اس وقت آپ کے ہاں بھارے حجم میں کوڑا ہے جس سے آپ چھٹکارا حاصل کرنا چاہتے ہیں، تو مدد حاضر ہے۔ ہفتہ 6 دسمبر کو، ہیرنگے کی ایسٹیٹوں کے مکینوں کے لئے ایک نئی جز وقتی سروس کا آغاز کیا گیا – یعنی کوڑے کی بڑے حجم کی اشیاء کو لے جانے کے لئے بلک ریفیوز وین کا۔

فیری لین ایسٹیٹ کے مکین سائٹ سے کوڑا اٹھانے کی اس سکیم سے فائدہ اٹھانے والے پہلے لوگ تھے۔ اس میں فرج، اون، اور بجلی کا پرانا سامان سمیت کئی بے ہنگم چیزیں بھی ٹھکانے لگائی گئیں۔

انشورنس زندگی کو سہل بنادیتی ہے

کیا آپ کو پتہ تھا کہ اگر آپ ہیرنگے کونسل کے کرایہ دار ہیں، تو آپ گھریلو اشیاء کی انشورنس پالیسی جو خاص آپ کے لئے بنائی گئی ہو سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں؟ رائل اینڈ سن الائینس انشورنس نے آسان اور جیب کے مطابق کور مہیا کرنے کے لئے کونسل کے ساتھ اشتراک قائم کیا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، ان کا لیف لیٹ ***Simple insurance*** (*سمپل انشورنس* یا *سادہ انشورنس*) کسٹمر سروسز سنٹروں سے حاصل کیجئے، یا **08456 718 172** پر فون کیجئے اور کہئے کہ آپ ہاؤس ہولڈ اپریشنز سے بات کرنا چاہتے ہیں، اور اس سکیم کا نام لیجئے۔

مینجمنٹ ایگریمنٹ – آپ کی آواز

ہومز فار ہیرنگے، ہیرنگے کونسل کے ساتھ ہمارے مینجمنٹ ایگریمنٹ پر نظر ثانی کرنے والی ہے، اور ہم آپ سے تجاویز چاہتے ہیں کہ کن چیزوں میں تبدیلی کی ضرورت ہے۔ کاپی ڈاؤن لوڈ کرنے کے لئے، www.homesforharingey.org/almo/about/the_board/governance.htm پر جائیے یا چھپی ہوئی کاپی کے لئے **020 8489 1702** پر فون کیجئے۔ تجاویز بھی اس نمبر پر جانی چاہئیں۔

کون ذمہ دار ہے؟

کیا آپ کو پتہ تھا کہ آپ کے گھر میں مرمت کے بہت سے کام کرایہ نامہ کے تحت اصل میں آپ کی ذمہ داری ہیں؟ اگر آپ 60 سے اوپر ہیں یا معذور ہیں، اور آپ کی مدد کرنے والا کوئی نہیں ہے، تو ہم آپ کے لئے یہ کام کر سکتے ہیں۔

ورنہ آپ مندرجہ ذیل سمیت مختلف کام کرنے کے ذمہ دار ہیں:

- کچن یونٹ، سنک اور ٹیپ ٹھیک حالت میں رکھنا
- کارپیٹوں کی مرمت کرنا یا انہیں بدلنا اور وینائل فلورنگ
- کھڑکیاں صاف کرنا (ماسوائے مشترکہ علاقوں میں)
- پرائیوٹ گارڈن ٹھیک حالت میں رکھنا

اپنی ذمہ داریوں کی مکمل فہرست کے لئے، براہ کرم اپنی ریپیئرز ہینڈ بک، صفحہ 10 ملاحظہ کیجئے۔

کورگی سکیم کی جگہ اب گیس سیف رجسٹر آ رہا ہے

31 مارچ سے، گیس کے تمام ٹیکنیشنوں پر لازم ہے کہ نئے گیس سیف رجسٹر کے پاس اپنی رجسٹریشن کرائیں۔ یہ سکیم ان بیشتر افعال کی جگہ آئی ہے جو پہلے کورگی سرانجام دیتے تھے اور یہ یہ یقینی بنانے کے لئے تیار کی گئی ہے کہ گیس سپلائی اور گیس کا سامان لگانے یا سروسنگ کرنے والے سب لوگوں کا کام بحفاظت اور گیس ریگولیشنز کے مطابق کیا جائے۔

نیا نشان، جو اوپر دکھایا گیا ہے، یکم اپریل کے بعد جلد سے جلد اوک رے اور ٹی اے ہارن کی تمام گاڑیوں اور ٹیکنیشنوں کے آئی ڈی کارڈوں پر ہوگا۔

محفوظ رہئے —جب تک آئی ڈی کارڈ چیک نہ کرلیں کسی کو اپنے گھر میں داخل نہ ہونے دیں۔

گیس سیفٹی کی سالانہ چیکنگ کے لئے ملاقات کے اوقات

جب آپ کو خط ملے جس میں آپ سے کہا گیا ہو کہ آپ انجنیئروں کو گیس کا حفاظتی معائنہ کرنے کے لئے داخل ہونے کی اجازت دیں، تو آپ کو یاد رکھنا چاہئے کہ اس خط کو ہرگز نظر انداز نہیں کرنا ہوگا۔ قانون کے تحت، ہم پر لازم ہے کہ سال میں ایک بار گیس سپلائی کے پائپ اور آلات کا معائنہ کریں گے۔ وگن میں حال میں گیس کا ایک دھماکا، جس میں ایک تین منزلہ بلاک تباہ ہو گیا اور دو افراد زخمی ہو گئے تھے، ظاہر کرتا ہے کہ یہ معائنے کتنے اہم ہیں۔

جب آپ کو اپنی اپوائنٹ منٹ ملے، تو براہ کرم اس کی پابندی کیجئے یا دوسری اپوائنٹ منٹ کا بندوبست کیجئے۔ اگر آپ جواب نہیں دیں گے، یا داخلے کی اجازت نہیں دیں گے، تو ہیرنگے کونسل عدالت کو درخواست دے سکتی ہے کہ جبری داخلے کی اجازت کا وارنٹ جاری کیا جائے۔ مارچ 2008 سے، 35 وارنٹ جاری کئے گئے ہیں۔ معاملے کو اس حد تک نہ پہنچنے دیجئے۔

مرمتوں کی خفیہ زندگی

آپ نے اکثر سوچا ہوگا کہ مرمت کی رپورٹ کرتے وقت، جب آپ 'send' کلک کرتے ہیں یا فون دھر دیتے ہیں، تو کیا ہوتا ہے۔ سو، مرمتوں کے بارے میں آپ کے لئے ایک آسان قدم بقدم گائیڈ دیا جا رہا ہے: کیسے ان کی رپورٹ کی جائے، ہم ان میں ترجیحات کیسے طے کرتے ہیں، اور آپ کی رپورٹ اور ہماری ملاقات کے درمیان کیا ہوتا ہے۔

1. **اپنی مرمت کی رپورٹ کیجئے**۔ مرمت کی رپورٹ کرنے کے تین بڑے طریقے ہیں:

a. **آن لائن** www.homesforharingey.org کے مقام پر جس کے لئے ہمارا تصویری جی آر او (گرافک ریپیئرز آرڈرنگ) سسٹم استعمال کریں۔ یہ سروس 24/7 دستیاب ہے اور اس میں آپ کو اپنی سہولت کا اپوائنٹ منٹ کا وقت چننے کا موقع ملتا ہے۔

b. **فون کے ذریعے** جس کے لئے ہمارا اسی کام کے لئے وقف کال سنٹر کا فری فون **0800 195 3404** یا **020 8489 5611** استعمال کیجئے (موبائل سے سستا)۔
براہ کرم نوٹ کیجئے کہ آپ ان نمبروں پر دن میں 24 گھنٹے، ہر روز، فون کر سکتے ہیں۔

c. اپنے مقامی کسٹمر سروسز سنٹر میں **خود تشریف لا کر۔**

2. **آپ کی مرمت کو لاگ کیا جاتا ہے** اور جاب کی فوری نوعیت کے لحاظ سے، ایمرجنسی (جیسے سیلاب یا گیس کی لیک) سے لے کر روٹین تک، ترجیح مقرر کی جاتی ہے۔

3. **آپ کی ریپیئر ایک ریپیئرز اپریٹو کو دی جاتی ہے،** جسے جاب کی تفصیلات کی تصدیق کرنے کے لئے ٹیکسٹ ملے گی۔

4. **آپ کو آپ کی اپوائنٹ منٹ کے وقت اور تاریخ سے آگاہ کیا جاتا ہے** اور (اگر آپ پسند کریں تو) ٹیکسٹ کے ذریعے اپوائنٹ منٹ کے دن ریمائنڈر ملتا ہے۔

5. **ہمارا ریپیئرز اپریٹو آپ کے گھر آتا ہے** اور آپ کی مرمت کا اندازہ لگاتا ہے۔ اگر ممکن ہو تو، مرمت اسی موقع پر کر لی جاتی ہے۔ اگر نہیں، تو جاب کی درجہ بندی/ دوبارہ تقسیم کی جاتی ہے۔

6. **جب آپ کی مرمت مکمل ہو جاتی ہے،** تو آپ کو ایک ٹیکسٹ ملتا ہے، جس میں آپ سے پوچھا جاتا ہے کہ آیا آپ مرمت اور آپ کو ملنے والی سروس سے مطمئن ہیں۔

7. **آپ ہمیں ٹیکسٹ کے ذریعے اپنے ردعمل سے آگاہ کرتے ہیں۔**

آپ کچھ پوچھنا چاہتے ہیں؟ تو اپنی ریپیئرز ہینڈ بک پر ہی نظر ڈال لیجئے یا پھر اوپر دیئے گئے کسی نمبر پر فون کیجئے۔

داخلی مرمتیں بمقابلہ کمیونل یعنی مشترکہ مرمتیں – دونوں میں کیا فرق ہے؟

ہم سب کا خیال ہو سکتا ہے کہ کون سی مرمت کیا ہے، لیکن کیا اتنی ہی سیدھی سادی چیز ہے؟ داخلی مرمتیں گھر کے اندر کی مرمتیں ہیں، اور کمیونل مرمتوں میں بلاکوں میں اور ان کے ارد گرد کی مرمتیں شامل ہیں۔

کمیونل ریپیئرز میں شامل ہیں مندرجہ ذیل کی مرمتیں:

- سیڑھیاں
- ڈور اینٹری سسٹم
- کمیونل لائٹنگ
- لینڈنگز
- کمیونل کھڑکیاں
- کورٹ یارڈ
- شیڈ

کرایہ دار اور لیز ہولڈر، دونوں ہی، کمیونل ریپیئرز کی رپورٹ کر سکتے ہیں۔ لیز ہولڈر اپنے گھر کے اندر کی تمام مرمتوں کے لئے ذمہ دار ہیں۔

فیچر

اپنے قدموں میں بہار کی مستی پیدا کیجئے !

ہرا بھرا اور صحت مند

بہار آ ہی گئی، اور اب آپ اپنے سکارف اور دستانوں سے چھٹکارا حاصل کر سکتے ہیں۔ اس لئے ہم نے سوچا کہ آپ کو تازہ ہوا کا مزا لینے کے لئے گھر سے باہر جو کچھ کر سکتے ہیں اس کے بارے میں بتائیں۔ ہیرنگے میں بہت سی خوبصورت جگہیں ایسی ہیں جو آپ دریافت کر سکتے ہیں اور بہت سی سرگرمیاں ہیں جن میں آپ حصہ لے سکتے ہیں۔ اس لئے باہر نکلئے !

باغبانی اور الاٹمنٹیں

گارڈننگ ہر عمر کے لئے کمال کی چیز ہے: آپ فٹ رہ سکتے ہیں، سورج کی روشنی کا مزا لے سکتے ہیں اور اگر آپ اپنی خوراک اگاتے ہیں تو پیسے بچا سکتے ہیں۔ ہیرنگے میں کئی گارڈننگ کلب اور الاٹمنٹیں ہیں: کونسل 26 الاٹمنٹوں کے مقامات (76 ایکڑ سے زیادہ) کا بندوبست کرتی ہے، جن میں 1,600 سے زیادہ الاٹ منٹ ہولڈر مٹر سے لے کر انعامی گلاب تک اگاتے ہیں۔

کوئی شخص بھی ایک سالانہ فیس (اوسطاً خرچ £32.50 سالانہ) کے عوض پلاٹ لیز پر لے سکتا ہے لیکن ہیرنگے کے مکینوں کو ب راسے باہر رہنے والے لوگوں کے مقابلے میں ترجیح دی جاتی ہے۔

مزید معلوم کرنے کے لئے، ملاحظہ کیجئے ویب سائٹ: www.haringey.gov.uk یا پھر کسٹمر سروسز کو 020 8489 5670 پر فون کیجئے۔

لوکل نیچر ریزروز

اگر آپ کھودنے کے بجائے گھومنے کو ترجیح دیتے ہیں، تو ہیرنگے میں مقامی نیچر کے محفوظ ذخیرے بھی ہیں۔ یہ قدرتی حسن کے علاقے ہیں جہاں لوگ اور جنگلی زندگی اپنے ماحول سے اکٹھے لطف اندوز ہو سکتے ہیں۔ ان کے ماحولی یا ارضیاتی خصائص بھی ہیں جو مقامی طور پر دلچسپی کا باعث ہیں، اور ان سے لوگوں کو نیچر کا مطالعہ کرنے اور سیکھنے یا محض لطف اندوز ہونے کا موقع ملتا ہے۔

ریلوے فیلڈز (گرین لینز، N4)

سہولتیں: وائلڈ لائف کے رہنے کے مقامات، پلے گراؤنڈ، ماحولی تعلیم کا سنٹر

بس: 29، 141، 341، W5۔ ٹیوب: مینر ہاؤس۔ ٹرین: ہیرنگے گرین لینز

پارک لینڈ واک (N4، N6، N8 اور N10)

پارک لینڈ واک لندن کا سب سے لمبا نیچر ریزرو ہے، جو فنزبری پارک سے الیگزانڈرا پیلس تک کی ریلوے لائن کا چار میل کا ٹکڑا تھا جسے اس مقصد کے لئے تیار کیا گیا ہے۔

N4 کے داخلے: فنزبری پارک، آکسفرڈ روڈ، فلورنس روڈ، لینکاسٹر روڈ، سٹیپلٹن ہال روڈ، بلائتھ ووڈ روڈ۔

N6 اور N8 کے داخلے: کراؤچ اینڈ ہل، کریسنٹ روڈ، ہومزڈیل روڈ۔

N10 کے داخلے: کرینلی گارڈنز، مزول ہل روڈ انڈر پاس، سینٹ جیمز لین، مزول ہل روڈ۔

کوینز ووڈ (مزول ہل روڈ، N10)

سہولتیں: کیفے اور آرگینک کمیونٹی گارڈن

بس: 134، 43، 234۔ ٹیوب: ہائی گیٹ

پارک لینڈ واک یا کوینز ووڈ جانے کے لئے آپ کا صرف وہاں پہنچنا کافی ہے۔ ریلوے فیلڈز کے کھلنے کے اوقات ہفتے کے دوران مختلف ہیں۔ کچھ زیر رہنمائی واک اور ویک اینڈ کی سرگرمیاں بھی دستیاب ہیں۔

مزید معلومات کے لئے پارکس کسٹمر کیئر کو 020 8489 5662 پر فون کیجئے یا parkscustomercare@haringey.gov.uk پر رابطہ کیجئے۔

مفت اور آسان

کریڈٹ کرنچ یعنی پیسے کا ٹوٹا تکلیف دہ ہو سکتا ہے – لیکن خوش قسمتی سے مفت چاک و چوبند رہنا کبھی اتنا آسان نہیں رہا جتنا اس وقت ہے۔ انعام لینے والے ہیرنگے کے بہت سے گرین فلیگ پارکوں میں بھی ٹیم کے کھیلوں اور انفرادی کھیل کی سہولتیں ہیں، اس لئے آپ اپنے دوستوں کے ساتھ گیم کھیل سکتے ہیں۔ آپ فٹ بال میں دلچسپی رکھتے ہیں، یا کرکٹ میں یا ٹینس میں، ہمارا دستی گائیڈ دیکھئے اور پتہ کیجئے کہ ہیرنگے میں سکور کرنے کی کون سی جگہ ٹھیک رہے گی۔

پارک اور چار دیواری سے باہر کے کھیل

البرٹ روڈ ریکری ایشن گراؤنڈ (البرٹ روڈ، N22)
سہولتیں: باسکٹ بال، باؤلنگ کلب، کیفے، پلے گراؤنڈ، ہیر نگے ٹینس کلب، کرکٹ، فٹ بال، ٹائیلیٹ، چینجنگ کی سہولتیں، کنزرویشن ایریا، سپورٹس کی پچیں۔
بس: ،102/184/299۔ ٹیوب: باؤنڈز گرین/ووڈ گرین۔ ٹرین: الیگزانڈرا پیلس۔

بروس کاسل پارک (لارڈشپ لین، ٹوٹنہم، N17)
سہولتیں: بروس کاسل میوزیم، باسکٹ بال، باؤلنگ کلب، کک اباؤٹ ایریا، پیڈلنگ پوُل، پلے گراؤنڈ، ٹینس، پکنک ایریا، ہولوکاسٹ میموریل گارڈن، ریفرشمنٹس، کنزرویشن ایریا۔ جون میں ہونے والے بروس کاسل کارنیوال کے بارے میں معلومات حاصل کیجئے۔ یہ ایک کثیر الثقافتی میلہ ہے۔
بس: 149/259/279/318/349/W3۔ ٹرین: وائٹ ہارٹ لین/بروس گروو۔

چیسنٹس پارک (سینٹ اینز روڈ، N15)
سہولتیں: باسکٹ بال، کیفے، کک اباؤٹ ایریا، کئی اقسام کے کھیلوں کا ایریا، پلے گراؤنڈ، ٹینس، ٹائیلیٹ، وائلڈ فلاور میڈو (جنگلی پھولوں کا مرغزار)۔
بس: 67/341۔ ٹیوب: سیون سسٹرز۔ ٹرین: ہیرنگے گرین لینز/سیون سسٹرز۔

فنزبری پارک (اینڈی مئین روڈ، N4)
سہولتیں: باسکٹ بال، بوٹنگ لیک، باؤلنگ کلب، کیفے، پلے گراؤنڈز، ٹینس، ٹائیلیٹ، ٹریک، جم، سکیٹ پارک، پارکنگ، پکنک ایریاز، فارمل گارڈنز، کک اباؤٹ ایریا۔
بس: 29/141/210/253/254/259/279/341/W3/W5/W7۔ ٹیوب: فنزبری پارک/مینر ہاؤس۔ ٹرین: فنزبری پارک۔

لارڈشپ ریکری ایشن گراؤنڈ (لارڈشپ لین، ٹوٹنہم N17)
لارڈشپ ریک کو حال ہی میں لارڈ میئر کے پارکس ایوارڈ کے لئے نامزد کیا گیا ہے۔ یہ کھیلنے کے لئے بہت عمدہ جگہ ہے۔
سہولتیں: ایڈوینچر پلے ایریا، بی ایم ایکس ٹریک، کئی کھیلوں کے استعمال کا ایریا، لیک، پیڈلنگ پول، پلے گراؤنڈ، فٹ بال، سکیٹ پارک۔
بس: 123/144/217/230/231/243/318/341/444/W4۔ ٹیوب: ٹرن پائک لین۔ ٹرین: بروس گروو/وائٹ ہارٹ لین۔

پرایری پارک (مڈل لین، ہارن زی، N8)
سہولتیں: باسکٹ بال، کیفے، کک اباؤٹ ایریا، پیڈلنگ پول، پلے گراؤنڈ، ٹینس، کنزرویشن ایریا، پکنک ایریا، پیولین، ڈاگ فری ایریا، ٹائیلیٹ۔
بس: 144/W3/W7۔ ٹرین: ہارن زی۔

لیژر سنٹر اور جم
اگر آپ ورزش چھت تلے کرنا چاہتے ہیں، تو ہیرنگے لیژر سروسز کے کئی سنٹر ہیں جو سپورٹس کلاسیں چلاتے ہیں اور جن کی ٹیمیں ہیں:
فنزبری پارک (ٹریک اور جم) 020 8802 9139
پارک روڈ لیژر سنٹر (پول، جم، ڈانس سٹوڈیو، ساؤنا، معذوروں کے لئے رسائی) 020 8341 3567 یا activeh&f@haringey.gov.uk
سکستھ فارم سنٹر (جم، سپورٹس ہال، آؤٹ ڈور فائیو اے سائڈ/نیٹ بال/ہاکی پچ) 020 8376 5888
ٹوٹنہم گرین لیژر سنٹر (پول، کیفے، ایکسرسائز سٹوڈیو، 16-8 سال کے افراد کے لئے جم) 020 8489 5322
وائٹ ہارٹ لین کمیونٹی سپورٹس سنٹر (ٹریک، ٹینس، باسکٹ بال، نیٹ بال، فٹ بال اور رگبی پچز) 020 8881 2323 یا
activeh&f@haringey.gov.uk

آپ کا بورڈ

کرایہ میں اضافہ: آپ کی آواز

دسمبر میں ہم نے آپ سے پوچھا تھا کہ آپ کے خیال میں کرائے میں سالانہ اضافے سے نمٹنے کا بہترین طریقہ کیا ہے۔آپ کا ردعمل اس طرح تھا:

1۔ کرایہ میں اضافہ اس گھر کے سائز اور قیمت کے مطابق طے کیا جائے جس میں آپ رہتے ہیں۔ہاں – **29%**

2۔ کرایہ میں اضافہ اس گھر کے سائز اور قیمت کے مطابق طے کیا جائے جس میں آپ رہتے ہیں لیکن یقینی بنایا جائے کہ کرایہ میں کوئی اضافہ 6.00£ فی ہفتہ سے زیادہ نہ ہو۔ہاں – **39%**

3۔اضافہ آپ کے موجودہ کرایہ کے 6.1% پر مقرر کیا جائے چاہے آپ کے گھر کا سائز یا قیمت کچھ ہو۔ہاں– **36%**

جب ہیرنگے کونسل نے 26 جنوری کو میٹنگ کی، تو آپ کے خیالات کو مد نظر رکھا۔ان کا فیصلہ تھا کہ اضافہ 6.1% مقرر کیا جائے (آپشن 3)

ڈائری کے لئے تاریخیں

سب اجلاس سِوک سنٹر میں ہوتے ہیں۔

31 مارچ	بورڈ میٹنگ (کمرہ 2) 7 بجے شام
2 اپریل	سروس ڈلیوری کمیٹی 7 بجے شام
12 مئی	فنانس اینڈ آڈٹ کمیٹی 7 بجے شام

60 سیکنڈ کا انٹرویو ... بورڈ کے نئے رکن کے ساتھ

جیف مینٹن

ہمیں اپنے بارے میں بتایئے

میں نے برنارڈ سنلی اینڈ سنز کے ساتھ 1978 میں کوانٹٹی سرویئر کے طور پر کام کرنا شروع کیا اور لگ بھگ 30 سال سے کنسٹرکشن انڈسٹری میں کام کر رہا ہوں۔ 1984 میں میں راٹن کنسٹرکشن میں چلا گیا، اور اس وقت سے اسی میں ہوں، اور متعدد سوشل ہاؤسنگ کے منصوبوں پر کام کرتا رہا ہوں۔ میرا پہلا جاب اسسٹنٹ سائٹ مینیجر کے طور پر تھا، اور میں نچلے درجے سے ترقی کرتا ہوا اب ہماری سوشل ہاؤسنگ ٹیم کے ڈائرکٹر کے عہدے پر کام کر رہا ہوں۔

بورڈ کے کوآپٹڈ رکن کی حیثیت سے آپ سب سے زیادہ کس چیز کا اشتیاق سے انتظار کر رہے ہیں؟

جیب کے مطابق رہائش کے کام میں کردار ادا کرنے کا، جس کے بارے میں میں جذباتی ہو جاتا ہوں۔اگرچہ مجھے عمدہ گھر فراہم کرنے کا تکنیکی اور عملی تجربہ ہے، میری خواہش ہے کہ معاملات کو اسامی کے نقطہ نظر سے سمجھوں۔

بورڈ کے رکن میں کیا خصوصیات ہونی چاہئیں؟

میں سمجھتا ہوں بورڈ کے ارکان کو تجارتی معاملات کی حقیقی سمجھ بوجھ ہونی چاہئے، اور اس کے ساتھ رہائش کے ساتھ جڑے ہوئے انسانی مسائل کا ادراک بھی ہونا چاہئے۔

آپ اپنے فارغ وقت میں کیا کرتے ہیں؟

میں شادی شدہ ہوں، میرے آٹھ اور 19 سال کے درمیان کی عمر کے چار بچے ہیں، سو میرا کنبہ مجھے مصروف رکھتا ہے! لیکن میں کرسٹل پیلس فٹ بال کلب کی سرگرمیاں دیکھتا ہوں اور میں نے اپنی دلچسپی اپنے بچوں پر بھی ٹھونس رکھی ہے (وہ شاید مجھے کبھی معاف نہیں کریں گے)۔ میں گولف بھی کھیلتا ہوں –بہت خراب اور کبھی کبھار ہی۔

مے کے لئے ایم بی ای کا اعزاز

مے یقیناً نچلی بیٹھنے والی خاتون نہیں، اور براڈ واٹر فارم کی اپنی مقامی کمیونٹی کے اندر ان کے انتھک کام کو نئے سال کی تازہ ترین اعزازات کی فہرست میں تسلیم کیا گیا ہے۔

جب مے کو کرسمس سے کچھ دن پہلے کیبنٹ آفس سے خط ملا، جس میں انہیں بتایا گیا تھا کہ انہیں **ایم بی اے وصول کرنے کے لئے نامزد کیا گیا ہے**، تو وہ بھونچکارہ گئیں۔

انہوں نے کہا: ''مجھے یقین نہیں آیا، اور مجھے بالکل پتہ نہیں کہ اس کے لئے میرا نام کس نے پیش کیا تھا۔''

انہیں بچوں اور نوجوانوں سے بہت پیار ہے، اور وہ لوگوں کی مدد کرنے کی زبردست خواہش رکھتی ہیں۔ مے نے ہیرنگے کے سکل سیل اینڈ تھیلاسیمیا پراجیکٹ کے لئے کئی سال ہزاروں پونڈ جمع کئے ہیں۔ انہیں پتہ تھا کہ یہ صحت کو خراب کرنے والی بیماری خاص طور پر بچوں کو متاثر کرتی ہے، اس لئے انہوں نے فیصلہ کیا کہ وہ اس بارے میں کچھ کریں گی، اور ان سالوں میں انہوں نے **£17,000** سے زیادہ پیسے جمع کئے ہیں۔

مے نے کہا: ''لوگ جب ریٹائر ہوتے ہیں تو ان کے لئے یہ بہت آسان ہوتا ہے کہ ہاتھ پر ہاتھ رکھ کے گھر بیٹھ جائیں۔ میں یہ نہیں کرنا چاہتی تھی؛ میری خواہش تھی کہ باہر نکلوں اور کچھ کروں۔ اس لئے میں اپنے آپ کو مصروف رکھتی ہوں، اور جب میں نوعمر لوگوں کو اپنی پسند کے کام کرتے دیکھتی ہوں تو مجھے خاص طور پر بڑا مزا آتا ہے۔"

یہی وجہ ہے کہ مے، جو پکی عیسائی ہیں، ہر سال **ہیرنگے گاسپل فیسٹیول** یعنی انجیل مقدس کے میلے کا اہتمام کرتی ہیں، جو ہر اکتوبر میں بلیک ہسٹری منتھ کے زمانے میں ہوتا ہے۔ وہ تمام عقائد والے چرچوں سے گانے والی منڈلیوں کو حصہ لینے کی دعوت دیتی ہیں، اور جب نوجوان دلچسپی لیتے ہیں، تو ان کی خوشی کی کوئی انتہا نہیں ہوتی۔

78 سالہ میری جمیکا سے ہیں (ان کا پورا نام ہے ایتھلیین میوس رچرڈز)۔ وہ 1960 میں انگلستان آئیں۔ براڈ واٹر فارم میں **31 سال** سے رہ رہی ہیں۔ اپنی ریٹائرمنٹ کے وقت سے، وہ براڈ واٹر فارم کے مکینوں کی ایسوسی ایشن کی صدر بھی چلی آ رہی ہیں۔

ہومز فار ہیرنگے کی ٹیننسی مینجمنٹ (ساؤتھ) کے سربراہ، پال ڈینیہی نے، جو مے کو کئی سال سے جانتے ہیں، کہا: ''مے آتش فشاں پہاڑ ہیں، اور ان کی کوششیں خیراتی ادارے کے لئے صرف پیسے ہی نہیں جمع کرتیں بلکہ ان کی بدولت کمیونٹی بھی ایک دوسرے کے قریب آتی ہے۔ ہومز فار ہیرنگے میں ہم لوگ براڈ واٹر فارم کو رہنے کے لحاظ سے اچھی جگہ بنانے کے لئے محنت کرتے ہیں، لیکن یہ مے جیسے مقامی لوگ ہیں جو واقعی فرق پیدا کرتے ہیں۔ مجھے بے حد خوشی ہے کہ مے کی خدمات کو ایم بی ای کے ذریعے تسلیم کیا گیا ہے اور میرے خیال میں تو ان سے زیادہ کوئی اس کا مستحق نہیں۔''

مے اب اشتیاق سے ملکہ معظّمہ سے ملنے کا انتظار کر رہی ہیں جب وہ اپنا ایم بی ای کا اعزاز حاصل کریں گی۔

سرگرم شمولیت

گیٹ اِن (ٹیننٹ) ٹریننگ

(کرایہ دار کے لئے تشریف لایئے نام کی ٹریننگ)

مکینوں کی سرگرم شرکت حاصل کرنے کے ساتھ ہماری وفاداری کے ضمن میں ہم نے کرایہ داروں کی مدد کے لئے عملی ٹریننگ کے ایک پروگرام میں سرمایہ کاری کی ہے۔ یہ کورس مکمل طور پر مفت ہیں، اور آپ کو کرایہ دار بننے کے متعدد پہلوؤں سے نمٹنے میں مدد دینے کے لئے وضع کئے گئے ہیں۔ ٹریننگ کے ہمارے مقاصد یہ ہیں:

- تعلیم کو ممکن بنانا
- بامعنی ذاتی ترقی کو فروغ دینا
- لوگوں کو اپنی ذاتی پوشیدہ صلاحیت کی نشاندہی کرنے اور اسے حاصل کرنے میں مدد دینا۔

مندرجہ ذیل کورس اپریل اور جولائی 2009 کے درمیان کرائے جاتے ہیں – تمام تاریخوں اور تفصیلات کے لئے ملاحظہ کیجئے
www.homesforharingey.org، یا ریذیڈنٹ اِن والومنٹ ٹیم سے **020 8489 4463** پر رابطہ کیجئے۔

ٹیننٹ ٹریننگ کورس:

- ہومز فار ہیرنگے کے بورڈ کا رکن ہونا
- صدارتی مہارتیں
- گرانٹ کے لئے درخواستیں دینا
- ہومز فار ہیرنگے کے کام کرنے کا طریقہ
- صحت اور حفاظت

تو، آپ انتظار کس چیز کا کر رہے ہیں؟ شرکت کے لئے دستخط کیجئے!
مزید معلومات کے لئے، ریذیڈنٹ اِن والومنٹ ٹیم سے **020 8489 4463** پر رابطہ کیجئے۔

موقعہ دستک دے رہا ہے

گئے اکتوبر میں، نیشنل کسٹمر سروسز وِیک کے ضمن میں، ہم نے آپ کے لئے اپنی سروسوں کو اجاگر کرنے اور انہیں بہتر بنانے کے لئے بلند عزائم کے اقدامات کئے۔ ان میں ایک تھا پورے برا کے لئے ایک پراجیکٹ جس میں ہیرنگے کے تمام 21,000 کونسل کے کرایہ داروں اور لیز ہولڈروں سے ملاقات کرنے جانا تھا۔ اس وقت تک ہومز فار ہیرنگے کے 250 کے قریب سٹاف نے 6,000 سے زیادہ دروازوں پر دستک دی ہے۔ دستک دیتے ہوئے، ہم آپ سے پوچھیں گے کہ آپ کے خیال میں ہم کون سے کام اچھے طریقے سے کر رہے ہیں اور کون سی چیزیں ایسی ہیں جنہیں ہم بہتر بنا سکتے ہیں۔ آپ سے ملنے والے جواب کو ہماری طرف سے مہیا کی جانے والی سروسوں کو بہتر بنانے کے لئے استعمال کیا جائے گا۔ اگر ابھی تک آپ سے ملاقات نہیں ہوئی، تو آپ ہمیں کیوں نہیں بتاتے کہ آپ کیا سوچ رہے ہیں؟ اگر آپ اس وقت گھر پر نہیں ہیں جب ہم آتے ہیں، تو ہم دروازے کی راہ سے ایک سوالنامہ پھینک جائیں گے جس کے ساتھ ایک لفافہ ہوگا جس کا ڈاک خرچ ادا کیا گیا ہے، تاکہ آپ اسے بغیر معاوضے ادا کئے واپس بھیج سکیں۔ اسے واپس بھیجنے کے لئے کچھ منٹ نکالئے۔ ہومز فار ہیرنگے کے چیف ایگزیکٹو، پال برِج نے کہا: ''دروازے پر دستک دینے کی اس مشق کا مرکزی نقطہ مستقبل کے لئے اپنی سروسوں کی تشکیل کرنا اور ہمیں کرایہ داروں کی ضرورتوں اور امنگوں کو سمجھنے میں مدد دینا ہے۔ ہر گھر کے دروازے پر دستک دینے کا فائدہ یہ ہوا کہ مجھے مکینوں کے خیالات براہ راست سننے کا سنہری موقع ملا۔''

بڑی تقریب

کسی تقریب کے کرنے کا مطلب صرف یہی نہیں ہے کہ ایجنڈا تیار کیا جائے اور جگہ کی بکنگ کرائی جائے کیونکہ تقریبات کا تعلق لوگوں کے ساتھ ہوتا ہے۔ہمیں یہ جاننے کی ضرورت ہوتی ہے کہ آیا وہ تقریبات جو ہم کرتے ہیں ان کے مقاصد پورے ہوتے ہیں اور ان لوگوں تک پہنچتے بھی ہیں یا نہیں جن سے ہم بات کرتے ہیں – اور ہاں، آپ کو مزا بھی آیا یا نہیں ! ہم پیسے وہاں خرچ کرنا چاہتے ہیں جہاں اس کی ضرورت ہوتی ہے اور ایسی تقریبات کرنا چاہتے ہیں جو آپ کے لئے مفید ہوں۔

ہماری حالیہ دو تقریبات کے بارے میں آپ کے رد عمل نے ہمیں اس بارے میں بیش قیمت بصیرت عطا کی کہ مستقبل کے لئے مختلف کمیونٹیوں کے خاص حصوں کو کیسے مخاطب کیا جا سکتا ہے۔اوپن ڈے میں مشاورتی دیوار خاص طور پر کامیاب رہی، اور مثبت نتائج واقعی اس قابل ہیں کہ ان کا تبادلہ کیا جائے۔

ہفتے کی وقت طے کئے بغیر ملنے کی تقریب:

ہفتے کا ڈراپ اِن اپنی نوعیت کی پہلی تقریب تھی جو پچھلے سال ووڈ گرین لائبریری میں منعقد کی گئی۔اس تقریب کا مقصد ان مکینوں کے خیالات سننا تھا جن کی بات عام طور پر نہیں سنی جاتی۔

- کمیونٹی اور مذہبی نیٹ ورک کے ذریعے چنیدہ دعوت نامے بلیک اور اقلیتی نسلی اور ایسے گروہوں کے مکینوں کو جاری کئے گئے جن کی نمائندگی کم ہوتی ہے
- مختلف کمیونٹیوں کے وسیع سلسلے سے 25 لوگ آئے
- آنے والوں میں سے 96% محسوس کرتے تھے کہ اس تقریب نے ان کی ضرورتیں پوری کیں اور یہ کہ وہ آئندہ بھی اس طرح کی تقریب میں آئیں گے۔

اوپن ڈے کی تقریب:

اوپن ڈے کمیونٹی کی تقریب تھی جو سِوِک سنٹر میں منعقد کی گئی۔اس تقریب کا مقصد سروسوں کے بارے میں معلومات مہیا کرنا اور یہ معلوم کرنا تھا کہ مکینوں کے خیال میں انہیں کیسے بہتر بنایا جا سکتا ہے۔

- 500 سے زیادہ لوگ اس تقریب میں آئے، جب کہ کانفرنس سٹائل کی پہلی تقریب میں 70 لوگ آئے تھے
- اس کانفرنس کی مشاورتی دیوار کے براہ راست نتیجے میں ہم نے مکینوں کو شکایات کے حل کرنے میں شریک کرنا شروع کر دیا ہے
- 12 مرمتوں کی رپورٹ کی گئی
- خریدنے کے حق کے سلسلے میں دو انکوائریاں بھگتائی گئیں
- دوبارہ رہائش مہیا کرنے کی دو اور دوسری نو انکوائریں بھگتائی گئیں
- بینیفٹس کی 10 تشخیصیں لی گئیں
- 10 مکینوں نے ٹریننگ کے کورسوں میں دلچسپی کا اظہار کیا
- نوجوانوں کی طرف سے 14 انکوائریاں/ معاملات اٹھائے گئے
- پینلوں کے لئے چار نئے رضاکار سامنے آئے
- مکینوں کی طرف سے مشاورتی دیوار پر تجاویز کے نتیجے میں ریپیئرز کانٹیکٹ سنٹر پروموشن میں اضافہ ہوا
- مکینوں کو ڈیسنٹ ہومز کے کانٹریکٹروں سے بات کرنے اور سماج دشمن برتاؤ کی ورک شاپوں میں حصہ لینے کا موقع ملا۔

اگر آپ کمیونٹی کی تقریبوں کے بارے میں کوئی تجویز رکھتے ہیں تو ریذیڈنٹ اِنوالومنٹ ٹیم سے 020 8489 4463 پر رابطہ کیجئے۔

سرگرم شمولیت

ووڈ گرین میں آن سکرین

پچھلے سال نومبر میں، سنے ورلڈ، ووڈ گرین، میں 44 مقامی نوجوانوں کی بنائی ہوئی چار چھوٹی ڈاکومنٹری فلمیں دکھائی گئیں۔

دس دس منٹ کی ان فلموں میں چار مقامی اسٹیٹوں پر رہنے والے نوجوان مکنیوں کے احساسات اور تجربات کی عکاسی کی گئی تھی۔ یہ چار اسٹیٹیں تھیں: اینج کوٹ گروو، دی سینڈ لنگز، کولڈ فال اور نارتھمبرلینڈ پارک۔

ان فلموں کی بدولت، اینج کوٹ گروو کے لئے ایک نئے فٹبال کے علاقے پر اتفاق کیا گیا ہے، اور نوجوان لوگوں نے ان فلموں کو مرمتوں، کھیل کے بندوبست اور نوعمروں کے لئے بندوبست کے بارے میں اپنے دوسرے امور کو دوسرے مکینوں، کونسلروں اور سروس مہیا کرنے والوں کے ساتھ اٹھانے میں مدد دی ہے۔

ہومز فار ہیرنگے کے چیف ایگزیکٹو، پال برج، نے کہا: "ہیرنگے کے نوجوان لوگوں میں اس سلسلے میں کمال کی بصیرت ہے کہ ہماری اسٹیٹوں پر زندگی کو کیا چیز اچھا اور برا بناتی ہے، اور ان کی بات غور سے سنی جانی چاہیئے۔"

مقامی کمپنیوں، فِگ ٹری فلمز اور ٹُوٹُو یلو فلمز، نے ایک ویک اینڈ پر فلموں کا منصوبہ بنانے، شوٹ کرنے اور انہیں ایڈٹ کرنے میں حصہ لینے والوں کی مدد کی۔ ان فلموں کے لئے خدمات ہومز فار ہیرنگے نے ہیرنگے کونسل کی نیبر ہڈز ٹیموں اور برج نیو ڈیل فار کمیونٹیز پراجیکٹ کے ساتھ شراکت میں خریدی تھیں۔

اگر آپ فلم کا استعمال یہ بتانے کے لئے کرنا چاہتے ہیں کہ آپ پر ایک نوعمر کی حیثیت سے جہاں آپ رہتے ہیں کیا چیز اثر انداز ہوتی ہے، تو مارلن بروس کو **020 8489 4476** پر فون کیجئے یا انہیں marlon.bruce@homesforharingey.org پر ای میل کیجئے۔

معلوم کرنے کی ضرورت: مکینوں کی معلومات کی ڈائرکٹری

ٹیننٹ پارٹی سی پیشن اور یوتھ پینلوں میں مکنیوں کی طرف سے سوالات اور تجاویز کے جواب میں، ریذیڈنٹ اِن والومنٹ ٹیم نے اب ایک نئی آن لائن ریذیڈنٹس ری سورس ڈائرکٹری تیار، کی ہے جسے ہر کوئی ہماری ویب سائٹ www.homesforharingey.org کے "Get involved" سیکشن سے ملاحظہ کر سکتا ہے۔

ڈائرکٹری مفید معلومات اور دوسری ویب سائٹوں کی طرف رہنمائی کرنے والے لِنکس سے مالامال ہے جو مزید تفصیلات مہیا کرتے ہیں۔ اس کا مقصد آپ کی مدد کرنا ہے، چنانچہ ہم واقعی سننا چاہتے ہیں کہ آپ کا اس کے بارے میں کیا خیال ہے اور آپ اسے بہتر بنانے کے لئے کیا تجاویز دیتے ہیں۔

اپنے تبصرے اور تجاویز ہمیں اس پتے پر بھیجئے: resident.involvement@homesforharingey.org یا ہمیں **020 8489 4463** پر بتایئے کہ آپ کیا سوچتے ہیں۔

کسٹمر کیئر پرفارمنس یا خریدار کی دیکھ بھال میں کارکردگی

آپ کے ساتھ ہمارا عہد نامہ

آپ، خریداروں، کے ساتھ ہمارا ایک معاہدہ ہے۔ اسے ہمارا کسٹمر کیئر ایگریمنٹ کہتے ہین۔ اس معاہدے میں ہم نے وعدہ کیا ہے کہ آپ کو مخصوص اہداف کے مقابلے میں اپنی کارکردگی کے بارے میں بتائیں گے۔ آج کی تاریخ تک سال کے لئے ہماری کارکردگی یہ ہے۔

شکایات کی چھان بین کرنا اور ان پر جوابی کارروائی کرنا

ہدف 90% – 10 دن میں سٹیج ون (پہلے مرحلے) کی شکایات کے 90% کا جواب دینا

ہمارا اسکور تھا 76% – مزید کام کرنے کی ضرورت ہے

ہدف 85% – سٹیج ٹو کی 85% شکایات کا 25 دن میں جواب دینا
ہمارا اسکور تھا 70% – مزید کام کرنے کی ضرورت ہے

ہدف 90% – 90% کالوں کا جواب دینا
ہمارا اسکور تھا 91% – حاصل کر لیا

گفتگو شروع کرنا

سوشل ہاؤسنگ میں معیارات کے بارے میں اپنی بات کہنے کا آپ کے لئے موقع

ٹیننٹ سروسز اتھارٹی (ٹی ایس اے) ہاؤسنگ ایسوسی ایشنوں اور کو-آپس کی زیر ملکیت گھروں کے لئے نیا ریگولیٹر یعنی انضباط کار ہے۔ موسم بہار 2010 سے، امکان ہے کہ یہ لوکل کونسل اور آرمز لینگتھ مینجمنٹ آرگنائزیشن (آلمو) کے لینڈ لارڈوں کے لئے بھی ذمہ دار ہوں گے۔

پہلا کام ٹی ایس اے کے کرنے کا یہ ہے کہ تمام سوشل لینڈ لارڈوں کے لئے معیارات کا بالکل نیا سیٹ تیار کرے۔ یہ معیار بہت اہم ہیں، کیونکہ ٹی ایس اے مانیٹر کریں گے کہ ان کے حصول کے لئے لینڈ لارڈوں کی کارکردگی کیسی ہے –اور جو کوئی تعمیل نہیں کرے گا اس کے خلاف کارروائی کریں گے۔

ٹیننٹ سروسز اتھارٹی پورے ملک میں کرایہ داروں کی بات غور سے سننے جا رہی ہے تاکہ انہیں پتہ چل سکے کہ آپ نئے معیارات میں کیا کچھ دیکھنا چاہتے ہیں۔ وہ اسے **نیشنل کنورسیشن** یعنی قومی گفتگو کا نام دے رہے ہیں، اور اس کا آغاز 19 جنوری 2009 کو کیا گیا۔

آپ کے لئے یہ موقع ہے کہ تمام سوشل لینڈ لارڈوں کے لئے معیار قائم کرنے میں ہماری مدد کریں اور یقینی بنائیں کہ کرایہ داروں کے لئے سروسیں بدستور بہتر ہوں۔

کرایہ دار قومی گفتگو میں بہت سے طریقوں سے حصہ لے سکتے ہیں۔ **ریجنل ایوینٹس** یعنی علاقائی تقریبات کا ایک سلسلہ متعدد کرایہ داروں کے لئے منعقد کیا جائے گا اور دوسری تقریبات لینڈ لارڈوں کے لئے ہوں گی۔ لینڈ لارڈ علاقائی تقریبات کے لئے کرایہ دار نامزد کرتے ہیں۔ اس لئے اگر آپ شرکت کرنا چاہتے ہیں، تو ہم سے رابطہ کریں۔

ہم یہ بھی چاہیں گے کہ کرایہ دار **لوکل کنورسیشنز** یعنی مقامی گفتگو میں حصہ لیں۔ ہیرنگے میں تقریبات کے بارے میں معلومات کے لئے، ہم سے رابطہ کریں۔ مقامی گفتگو کے لئے رسمی یا باضابطہ ہونا ضروری نہیں –ایسا ہو سکتا ہے کہ کرایہ داروں کا ایک گروپ کسی کے گھر میں یا کمیونٹی سنٹر میں چائے کی ایک پیالی پر اکٹھے ہوں۔ اگر آپ اپنی تقریب کا بندوبست کرنا چاہتے ہیں، تو آپ ٹی ایس اے سے ایک ری سورس پیک یعنی معلوماتی پلندا **0845 230 7000** پر آرڈر کر سکتے ہیں (آپشن 1 چنیئے) اور مزید معلومات اس ویب سائٹ سے حاصل کیجئے: **www.nationalconversation.co.uk**

لیز ہولڈروں کے لئے یوم مشورہ

ڈیسنٹ ہومزکے پروگرام کے تحت جن عمارات کی 2009 میں اپ گریڈنگ ہونا تھی ان میں رہنے والے لیز ہولڈروں کے لئے موقع تھا کہ ڈیسنٹ ہومز ایڈوائس ڈے کی تقریب میں مزید معلومات حاصل کریں۔

ہومز فار ہیرنگے کے سٹاف نے ایک مختصر جائزہ پیش کیا کہ پروگرام میں کیا چیزیں شامل ہیں، اور جن لوگوں کو کام کے لئے ادائیگی کے معاملات میں دلچسپی تھی، ان کے لئے مقامی سٹیزنز بیورو نے ادھار سے نمٹنے اور بڑے تعمیراتی کاموں کے لئے بینیفٹس کلیم کرنے کے بارے میں بات کی۔

کنسٹرکٹر پارٹنرز اپالو، لوویل، ملیلی اور ویٹس، لیز ہولڈروں سے ملے اور تعمیراتی کاموں کے بارے میں سوالات کے جواب دئے۔ جن ملاقاتیوں نے ردعمل کا اظہار کیا ان میں سے بیشتر کا خیال تھا کہ یہ "دلچسپ اور مفید موقع" تھا۔

ہومز فار ہیرنگے اگلے سال اسی طرح کی ایک تقریب پانچ سالہ ڈیسنٹ ہومز پروگرام کے تیسرے سال کے لیز ہولڈروں کے لئے منعقد کرے گی۔

سروس چارجز پر پیسے بچائیے!

آپ کا سالانہ سروس چارج کا انوائس اس سال کچھ لیٹ ہو گیا ہے، لیکن ہم اپنے حسابات کے سسٹمز کو بہتر بنا رہے ہیں۔

ہم سروسوں اور بچت کے طریقوں کے بارے میں ایک کتابچہ ساتھ بھیجیں گے:

- ڈائرکٹ ڈیبٹ کے ذریعے ادائیگی کیجئے اور ہم آپ کے سالانہ بل سے **£10 کم کر دیں گے۔**
- پوری رقم ادا کیجئے۔ سروس چارج کی سطح کے مطابق، آپ کو **£15-£25 بچت ہو گی۔**
- ڈاک کے بجائے ای میل کے ذریعے ہومز زون وصول کرنے کے لئے دستخط کیجئے (سائن اپ کیجئے) **اور اپنی مینجمنٹ فیس میں سے £5 حاصل کیجئے۔**

ادائیگی کے مختلف طریقوں کے بارے میں بات کرنے یا سائن اپ فارم حاصل کرنے کے لئے، **020 8489 3021** سے رابطہ کیجئے یا اس پتے پر ای میل کیجئے:

nick.claxton@homesforharingey.org

آپ کے لئے لازم ہے کہ اپنی پہلی قسط 2 اپریل تک ادا کر دیں۔

آپ کی لیز کے بارے میں سادہ انگریزی میں گائیڈ

آپ کی لیز کی روز مرہ کی وضاحت جلد ہی ہماری ویب سائٹ پر آنے والی ہے۔ نوٹ: یہ آپ کی لیز کی جگہ نہیں لے گی، جو کہ ایک قانونی دستاویز ہے۔

چھپی ہوئی کاپی کے لئے **020 8489 3487** کو فون کیجئے۔

بڑے بڑے تعمیراتی کاموں کے لئے بل

بڑے تعمیراتی کاموں کی سروس کے معیارات

لیز ہولڈ پینل کے ساتھ مشاورت کے بعد، ہم نے اتفاق کیا ہے کہ:

- کام سے پہلے اور اس کے دوران نیوز لیٹروں کے ذریعے کام کے بارے میں آپ سے مشورہ کریں گے
- کنٹریکٹروں کے ساتھ کام کے بارے میں بات چیت کرنے کے لئے سائٹ میٹنگیں کریں گے
- کام کی لاگت کے ساتھ سیکشن 20 کے نوٹس جاری کریں گے
- آپ کو مجوزہ کام کی تفصیلات سے آگاہ رکھیں گے
- وضاحت کریں گے کہ سوال کیسے کرنا ہیں اور مسائل اور نقائص کو کیسے دور کرنا ہے
- کام کے ختم ہونے پر اخراجات کا بریک ڈاؤن مہیا کریں گے۔

جب کنٹریکٹر کام شروع کرے گا، تو ہم آپ کو انوائس بھیجیں گے۔

آپ کو یا تو پوری رقم ادا کرنی ہو گی یا ادائیگی کا بندوبست کرنا ہو گا۔ بڑے بڑے آپشن یہ ہیں :

- پوری ادائیگی کریں **5%** **چھوٹ** کے لئے
- ڈائرکٹ ڈیبٹ کے ذریعے ماہانہ ادائیگی کریں۔ **تین سال تک کے لئے سود کے بغیر**

بینیفٹس لینے والوں کے لئے دوسرے آپشن ہیں۔

آپ کے بل میں ہوم اونرشپ ٹیم کی صلاح مشورے کی ہر علاقے میں منعقد کی جانے والی مجلسوں کی معلومات بھی ہو گی۔
ہمارے کتابچے *Paying for Major Works Invoices* (*پیینگ فار میجر ورکس انوائسز۔ بڑے تعمیراتی کاموں کے لئے ادائیگی کے انوائس*) میں مزید تفصیلات ملیں گی: چھپی ہوئی کاپی یا اسے ڈاؤن لوڈ کرنے لئے اس ویب سائٹ سے درخواست کیجئے: **www.homesforharingey.org**

آپ کے سوالات کے جواب

اگر کہیں سے لیک ہو رہی ہو، تو مجھے کیا کرنا چاہیئے؟
اگر اوپر والے فلیٹ سے پانی آ رہا ہے، تو اپنے ہمسائے سے بات کیجئے اور ان سے کہیئے کہ اسے ٹھیک کرائے۔ اگر وہ نہیں کر سکتے، تو اس کی رپورٹ اپنے ٹیننسی مینجمنٹ آفیسر سے کیجئے۔ چھت سے پانی کے رسنے کی رپورٹ **ریپیئرز فون لائن** کو اس نمبر پر کیجئے: **0800 195 3404**۔ اگر نقصان سیلنگ، دیواروں، فکسچرز یا فٹنگز کو ہوا ہے، تو آپ بلڈنگز انشورنس پالیسی پر کلیم کیجئے۔ کلیم فارم طلب کرنے کے لئے انشورنس سیکشن سے بات کرنے کے لئے: **020 8489 3610.**

نیو ڈیل فار کمیونیٹیز پروگرام گرانٹوں کے تحت ہونے والے تعمیراتی کام کے لئے لیز ہولڈروں کو کیوں ادائیگی کرنی چاہیئے؟
آپ کی لیز میں کہا گیا ہے کہ آپ پر لازم ہے کہ آپ کی عمارت کو ٹھیک حالت میں رکھنے یا اسے بہتر بنانے کے لئے کونسل کی طرف سے کئے جانے والے کام میں ادائیگی کریں۔ اس کی تصدیق 2004 میں کی گئی تھی جب عدالت نے فیصلہ کیا کہ کونسل کو چاہیئے کہ ان کے سروس چارجز کے حصے کے طور پر لیز ہونڈروں سے اخراجات بازیاب کرے۔

میں فری ہولڈ کیسے خرید سکتا ہوں؟
اگر آپ (اور دوسرے لیز ہولڈر) ایسا کرنا چاہتے ہیں، تو عمارت میں کم از کم دو فلیٹ ہونے ضروری ہیں اور، بڑے بلاکوں میں، عمارت میں کم از کم دو تہائی فلیٹ لیز ہولڈروں کی ملکیت میں ہونا ضروری ہے۔ مکمل تفصیلات **لیز ہولڈر چارٹر** کے **صفحہ 51** پر ہیں۔
فری ہولڈ خریدنے کے لئے، اس پتے پر لکھئے: **Corporate Property Services**, Alexandra House, 10 Station Road, Wood Green, London N22 7TR۔ آپ کو ایگریمنٹ کا ایک مسودہ ملے گا جس میں کونسل کو واجب الادا رقم بیان کی گئی ہو گی۔ اگر آپ اتفاق کریں، تو دلچسپی رکھنے والے تمام لیز ہولڈروں کے لئے لازم ہے کہ اس پر دستخط کریں اور £350 انتظامی فیس کے ساتھ اسے واپس بھیج دیں۔ آپ کو کاغذات تیار کرنے کے لئے ایک سالیسٹر کی خدمات بھی لینی چاہئیں۔

اگر میرا ہمسایہ اونچی موسیقی سے مجھے جگائے رکھتا ہے، تو میں کیا کر سکتا ہوں؟
پہلے تو اپنے ہمسائے سے بات کریں۔ ضرورت سے زیادہ شور لیز اور کرایہ داری، دونوں، کے معاہدے کے خلاف ہے۔ اگر اس سے کچھ نہ بنے، تو اپنے ٹیننسی مینجمنٹ آفیسر کو فون کریں اور ان سے کہیں کہ آپ کی خاطر معاملے کو اٹھائیں۔

مجھے غیر جانبدار مالی مشورہ کہاں سے مل سکتا ہے؟
اگر آپ کو اپنے سروس چارجز ادا کرنے میں مشکل پیش آ رہی ہے، تو اپنے علاقے کی **ہوم اونرشپ ٹیم** کو فون کیجئے (لیز ہولڈ انکوائریاں کے تحت صفحہ 23 دیکھئے) اور وہ مقامی سٹیزنز ایڈوائس بیورو کے ساتھ آپ کے لئے ملاقات کا بندوبست کریں گے۔

کھڑکیوں کا طریق کار

اگست 2008 سے، لیز ہولڈروں کو اپنی کھڑکیاں خود لگوانے کے لئے درخواست دینے کا حق ہے۔ اگر آپ نے نئی کھڑکیاں 31 اگست 2008 سے پہلے لگوائی تھیں، تو اس صورت میں بھی آپ درخواست دے سکتے ہیں۔
آپ کو پتہ کرنا ہو گا کہ آیا پلاننگ کی اجازت کی ضرورت ہے۔
اجازت کے لئے درخواست دینے کے لئے، www.homesforharingey.org دیکھئے یا **020 8489 3357** پر فون کیجئے۔

پیم کا صفحہ مسائل

پیاری پیم،
میں ایک عمر رسیدہ مکین ہوں جو ایک کمیونل بلاک میں رہ رہی ہے اور اوپر والے فلیٹ کے کرایہ داروں کے شور سے میری اذیت میں اضافہ ہو رہا ہے۔ان کے بہت سے بچے ہیں اور سارا دن 10 بجے رات تک اچھلتے کودتے رہتے ہیں۔ میں نے نوائز ٹیم سے بات کی ہے اور وہ کہتے ہیں کہ یہ عام گھر کا شور ہے۔
بڑا مسئلہ آواز کی ناقص انسولیشن ہے –ان کے فرش پر کارپیٹ ہے، لیکن پھر بھی بہت شور ہوتا ہے۔ میں نے اوپر والے مسایوں سے اس مسئلے پر بات کرنے کی کوشش کی ہے، لیکن لگتا ہے انہیں کوئی پروانہیں۔ اس کے علاوہ، ان کے ایک ملاقاتی نے برا منایا اور جب میں نے ان سے خود شکایت کی، تو اس نے بہت جارحیت دکھائی۔
مجھے فکر ہے کہ اگر میں اسے شکایت کے طور پر درج کروں، تو اس کے ناگوار نتائج نکل سکتے ہیں۔ میں شور کو کم کرنے اور ساتھ ہی امن قائم رکھنے کے لئے کیا کر سکتی ہوں؟
مسز پی، **N8**

ڈیر مسز پی،
اس طرح کے مسائل سے نمٹنا مشکل ہوتا ہے، خاص طور پر جب آپ کے ہمسایوں کا ملاقاتی جارحیت پسند ہو۔ ٹیننٹس چارٹر کہتا ہے کہ کرایہ داروں کو ہمسایوں کے لئے وبال جان نہیں بننا چاہئے، جس میں "دروازے زور زور سے مارنا، اونچی آواز سے بولنا، اونچی موسیقی لگانا" یا "ہمسایوں کو اڑیل انداز میں عمل کرنے کی اجازت دینا" شامل ہیں۔ کافی رات گئے اس طرح کا شور غیر معقول ہے۔
میری تجویز یہ ہے کہ آپ اپنے ٹیننسی مینجمنٹ آفیسر سے رابطہ کریں اور بات کریں کہ کیسے عمل کیا جائے۔ میں ناگوار نتائج کے بارے میں آپ کی تشویش کو سمجھتی ہوں، لیکن ٹی ایم او آپ کی شناخت کی حفاظت کرے گا اور جب تک آپ اتفاق نہیں کریں گی وہ متعلقہ لوگوں سے رابطہ نہیں کرے گا۔ ٹی ایم او آپ کی اجازت سے آپ کے ہمسایوں کو ان کی ذمہ داریاں یاد دلائے گا: یہ اس اذیت کو روکنے کے لئے کافی ہو سکتا ہے۔ ٹی ایم او شور کو کم کرنے کے طریقوں پر بھی ان سے بات کر سکتا ہے۔
اگر آپ باضابطہ شکایت کرنے کے لئے تیار ہیں اور واقعات / شور وغیرہ کے نوٹس رکھتی ہیں، تو ہو مز فار ہیرنگے کے لئے معاملے کو آگے بڑھانے کے لئے ثبوت کافی ہو سکتا ہے۔
دوسرے امکانی راستے بھی دستیاب ہیں اور میں آپ کی حوصلہ افزائی کروں گی کہ اپنے ٹی ایم او سے رابطہ کریں تاکہ ہم معاملے کو آپ کے لئے حل کر سکیں۔
پیم

شور کے عذاب کی رپورٹ کرنے کے لئے، 020 8489 1284 پر فون کیجئے۔
جارحانہ یا سماج دشمن برتاؤ کی رپورٹ کرنے کے لئے، 0845 671 1177 پر فون کیجئے۔

کیا آپ کو پیم کی مدد درکار ہے؟
تو اس پتے پر لکھئے:
Pam’s problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ
یا پیم کو ای میل کیجئے: communications@ homesforharingey.org

مکینوں کی بلند ترین دس کارکردگیاں

نیچے آپ کو کارکردگی کی معلومات ملے گی جس کے بارے میں ہمارے پینلوں پر مکینوں اور ریذیڈنٹس کنسلوٹیٹو فورم نے کہا کہ وہ اس کے بارے میں سننا چاہتے ہیں۔ یہ اکتوبر اور دسمبر 2008 کے درمیان ہماری کارکردگی ہے۔

ہدف 95% –ان ایسٹیٹوں کا جنہیں ایسٹیٹ سروسز کے مینیجروں نے بہترین یا اچھا قرار دیا
ہم نے سکور کیا 95.2% – حاصل کر لیا گیا

ہدف 95% – 10 دن کے اندر لفٹ کی مرمتیں مکمل کرنے کا
ہم نے سکور کیا 93.6% – تقریباً وہاں پہنچ گئے

ہدف 97% –ان گراؤنڈز کا جن کے بندوبست کو ایسٹیٹ سروسز مینیجر نے اچھا یا بہترین قرار دیا
ہم نے سکور کیا 96.2% – تقریباً وہاں پہنچ گئے

ہدف 95% –ان مکینوں کا جو مرمتوں کے معیار سے مطمئن تھے
ہم نے سکور کیا 92.7% – تقریباً وہاں پہنچ گئے

ہدف 95% –مرمتوں کا جو وقت کے ہدف زدہ پیمانے کے اندر مکمل کر لی گئیں
ہم نے سکور کیا –88.6% –مزید کام کرنے کی ضرورت ہے

ہدف 97.6% –جمع کئے جانے والے کرایہ کا
ہم نے سکور کیا 97.2% – تقریباً وہاں پہنچ گئے

ہدف 10 دن –تمام غیر فوری مرمتوں کو مکمل کرنے کے لئے دن (اوسطاً)
ہم نے سکور کیا 13.9 – مزید کام کرنے کی ضرورت ہے

ہدف 70% –خریداروں کا جن سے کسٹمر سروسز سنٹر میں 15 منٹ کے اندر ملاقات کی گئی
ہم نے سکور کیا 80% – حاصل کر لیا گیا

ہدف 27 دن (اوسطاً) – خالی پراپرٹی کو کرایہ پر چڑھانے کے لئے
ہم نے سکور کیا 42.1 دن – مزید کام کرنے کی ضرورت ہے

دسمبر میں رپورٹ کئے جانے والے سماج دشمن برتاؤ کے کے نئے معاملات کی تعداد
30 – پہلے جتنی

اس وقت کیا ہو رہا ہے

حصہ لینے والوں کے سالانہ سوالنامے

اگر آپ نے اپریل 2008 سے ہومز فار ہیرنگے کے کسی گروپ، ایسٹیٹ کے معائنے یا ایسٹیٹ کی مانیٹرنگ میں حصہ لیا ہے، تو آپ کو جلد ہی ایک سوالنامہ ملے گا۔ آپ کا جواب اہمیت رکھتا ہے اور اس سے ہمیں اپنی سرگرمیوں کو بہتر بنانے اور انہیں بدلنے میں مدد ملے گی۔

اگر آپ کو سروے ملے، تو اسے مکمل کیجئے اور انعام جیتنے کے امکان سے فائدہ اٹھائیے۔

جم کی رکنیت جیتئے!

ایکٹو نام کا ادارہ ہونہار فوٹو گرافروں کے لئے ایک زبردست مقابلے کا اہتمام کر رہے ہیں۔ آپ کو صرف یہ کرنا ہوگا کہ سرگرم یا کھیل کھیلتے ہوئے لوگوں کی ایک تصویر لیں، اور **31** مارچ تک اس پتے پر بھیجیں: **communications@homesforharingey.org**۔ ڈاک کے ذریعے سے اینٹریاں اس پتے پر بھیجی جائیں گی: Communications, 6th Floor South, River Park House, 225 High Road, Wood Green, London N22 8HQ۔ مقابلے کے زمرے ہیں 17 سال اور اس سے نیچے اور +18، **اور ہیرنگے کے لیژر سنٹروں کے لئے مفت پاس اس کے علاوہ۔**

رابطے

آن لائن جایئے

اب ہماری آپ کے لئے دستیاب پہلے سے زیادہ سروسیں بٹن کی ایک کلِک پر دستیاب ہو سکتی ہیں۔ مکمل سلسلہ ملاحظہ کرنے کے لئے ہماری ویب سائٹ پر جایئے بمقام:

www.homesforharingey.org/do_it_online

آن لائن آپ یہ کام کر سکتے ہیں:

- مرمت کی رپورٹ کرنا۔
- اپنا کرایہ ادا کرنا۔
- لاوارث گاڑیوں کی رپورٹ کرنا۔
- شور کے عذاب کی رپورٹ کرنا۔

ہمارے ہاں تشریف لایئے

ہمارے کسی بھی کسٹمر سروسز سنٹر میں تشریف لایئے اور ہومز فار ہیرنگے یا ہیرنگے کونسل کی کسی بھی سروس تک رسائی حاصل کیجئے۔ سب کسٹمر سروسز سنٹر 8.45 بجے صبح – 5 بجے شام کھلے ہوتے ہیں۔

Hornsey ہارن زی

Broadway Annexe
Hornsey Town Hall
Crouch End, N8 9J

North Tottenham نارتھ ٹوٹنہم

639 High Road
Tottenham, N17 8BD

South Tottenham ساؤتھ ٹوٹنہم

Apex House
820 Seven Sisters Road
Tottenham, N15 5PQ

Wood Green ووڈ گرین

48 Station Road
Wood Green, N22 7TY

براڈ واٹر فارم کے مکین سروسوں تک مقررہ اوقات پر **براڈ واٹر فارم نیبرہڈ آفس** میں بھی رسائی حاصل کر سکتے ہیں۔ اوقات دفتر میں لگے دیکھے جا سکتے ہیں۔

ہمیں فون کیجئے

مرمت کی رپورٹ کرنے کے لئے، یا ہومز فار ہیرنگے کی کسی سروس کے بارے میں دریافت کرنے کے لئے، ہمارے کال سنٹر سے رابطہ کیجئے۔ یہ سوموار سے جمعہ 8 بجے صبح – 8 بجے رات اور ہفتہ کے دن 8 بجے صبح – 1 بجے بعد دوپہر کھلا ہوتا ہے۔

0800 195 3404 یا **020 8489 5611**

دفتری اوقات سے باہر مرمت کی رپورٹ کرنے کے لئے، **020 8348 3148** پر فون کیجئے۔

دوسرے مفید نمبر

لاوارث گاڑیوں کی رپورٹ
Abandoned vehicle reporting
0845 073 6904

سماج دشمن برتاؤ
Antisocial behaviour
0845 671 1177

سٹیزنز ایڈوائس بیورو
Citizens Advice Bureaux
0870 126 4030

کونسل ٹیکس
Council Tax
0845 073 3557

کرائم سٹاپرز
Crime stoppers
0800 555 111

گرافیٹی ہاٹ لائن (دیواروں پر عبارتیں لکھنے کی ہاٹ لائن)
Graffiti hotline
0845 073 1979

ہیرنگے کونسل
Haringey Council
020 8489 0000

لیز ہولڈ کی انکوائریاں: ہارن زی، براڈواٹر فارم اور ٹوٹنہم
Leasehold enquiries: Hornsey, Broadwater Farm and Tottenham
020 8489 3048/5994

لیز ہولڈ کی انکوائریاں: ساؤتھ ٹوٹنہم اور ووڈ گرین
Leasehold enquiries: South Tottenham and Wood Green
020 8489 5976/3042

ہوم سیلز ٹیم
Home Sales team
020 8489 3357

ہاؤسنگ اور کونسل ٹیکس بینیفٹ
Housing and Council Tax Benefit
0845 071 2800

پارکنگ
Parking
0845 073 1234

پولیس سٹیشن (مقامی)
Police stations (local)
020 8808 1212

کوڑا کرکٹ اور ردی
Rubbish and waste
020 8885 7700

سپورٹڈ ہاؤسنگ کی تشخیص
Supported Housing assessment
020 8489 2367

سپورٹڈ ہاؤسنگ کی مینجمنٹ
Supported Housing management
020 8489 1310

اشتہار:

جِم کے کانٹریکٹ میں مقید ہو کے نہ رہ جائیں...

active (ایکٹِو ادارے) کے پاس جا کر آزاد ہو جائیں

ہمارا جِم جوائن کیجئے ... کوئی بندھن نہیں

020 8489 5315

- ایکٹو سپورٹ اینڈ فِٹنس سنٹر
- پارک روڈ لیژر سنٹر
- ٹوٹنہم گرین لیژر سنٹر
- وائٹ ہارٹ لین کمیونٹی سپورٹس سنٹر

Active Sport and Fitness Centre, N17
Park Road Leisure Centre, N8
Tottenham Green Leisure Centre, N15
White Hart Lane Community Sports Centre, N22