

# Homes Zone

Homes for Haringey'den size haberler

Sayı 13 Mart 2009

**Sporda bahar!**

**Haringey parklarında stresinizi atın ve oynayın**

**Sakinler MBE ödülü kazandı**

**Ücretsiz jimnastik salonu üyeliği kazanın**

**Yeni Konut Değişimi programı sizi istediğiniz yere taşıyor.**

Homes for Haringey Communications team (İletişim Birimi)

Yayın Kurulu: 020 8489 1582

E-posta: [communications@homesforharingey.org](mailto:communications@homesforharingey.org)

Katy Darby

Maggie Latto

Rose Obianwu

Clio Rawlings

Lizzie Deane

Bu dergide yer alan hiçbir harici web sitesinin içeriğinden ya da güvenilirliğinden Homes for Haringey sorumlu değildir. Bu sitelerde ifade edilen herhangi bir görüşü Homes for Haringey mutlaka onaylıyor anlamı çıkarılmamalıdır.

## Haberler

### Camspace'de kurdele kesildi

5 Aralık Cuma günü Haringey Makul Konutlar programı çerçevesinde Campsbourne Sitesinin merkezinde yeni bir toplum merkezinin açılışı yapıldı.

Eastfield Road, Hornsey, N8 adresindeki Eastfield Community Centre'nin iki aşamalı devri, Konut Hizmetlerinden sorumlu Belediye Meclis Üyesi John Bevan'nın resmi olarak yaptığı açılış ile başlatıldı.

Eastfield (Toplum Merkezi) Homes for Haringey ve yüklenici Wates işbirliği tarafından finanse edildi.

Ayrıca aynı gün 'Camspace'in açılışı da yapıldı. Burası binalar arasında ve Haringey Belediyesine finanse edilen gönüllü kuruluşlar tarafından paylaşılacak üzere tahsis edilen bir alandır. Sunulan hizmetler arasında ESOL (Diğer dilleri konuşanlar için İngilizce) sınıfları da bulunmaktadır. Ayrıca CAB (Yurttaş Danışma Bürosu) randevusu görüşme seansları Children's Centre'da da sunulmaktadır. Her iki merkezde Campsbourne sitesi sakinlerine açık hizmet vermektedir.

Eastfield Road'daki bina Wates tarafından tamir edilinceye kadar bakımsız bir durumdaydı, Wates binayı tefriş etti ve bir kısmını ofis olarak kullanmaya başladı. Campsbourne 'da makul konutlar programı tamamlandığında, Wates binayı binanın tümünü bölge sakinlerine devredecek.

Camspace servisleri hakkında ayrıntılı bilgi için lütfen **020 8489 4463'den ya da 07855 465804 Rachel Fell**, (Sakinler Katılım Birimi) ile bağlantı kurun.

### Hilldene üzerinde?

#### Bu gümüş sörfçüler değil!

Homes for Haringey'in destek hizmetli kont sakinleri gösterdi ki hiç kimse sanal alemde gezintiye çıkamayacak kadar yaşlı değil. Alexandra Park Road Hilldene Court'ta yaşayan ve yaşları 58-85 arasında değişen sekiz sakin Mayıs ayında düzenlenen 'Silver Surfers Day' eğitimlerine ek olarak için bir gün harcadılar.

Homes for Haringey personelinin yardımları ile daha önce hiç bilgisayar kullanmamış olan, 71 yaşındaki Jean Lowe, Birinci Dünya Savaşı sırasında ölen büyük babası hakkında daha ayrıntılı bilgilere ulaştı.

Mayıs ayında Gümüş Sörfçü (Silver Surfer) eğitimi kapsamında Amerikalı arkadaşları ile iletişim içinde olmak için e- posta göndermeyi öğrenen 98 Yaşındaki Bill Wimbleton, ise webi kullanarak Denizcilik günlerinden halen hayatta olan yoldaşlarının izini sürmek istiyor. Silver Surfing programının Haringey'de çok başarılı olduğu görüldü ve programı uzatmak için adımlar atıldı. Üç adet destek hizmetli konut programının daha Silver Surfers eğitiminden yararlanmak için düzenlemelere başlandı.

Homes for Haringey İcra Kurulu Başkanı, Paul Bridge,: "İnsanlar interneti iyi bir şekilde öğrendiklerinde asla geri bakmazlar ve dünya parmaklarının altıdadır. Bir çok Hilldene sakinin çok enteresan yaşam öyküsü var ve onlara geçmişleri ile bağlantı kurup geniş bir dünyaya açılmalarına yardımcı olabildiğimiz için mutluyuz. Kendilerine gelecekte mutlu sanal gezintiler diliyorum'' dedi.

## Bakıcı Hakları

Haringey'in gizli ordusu olan 16,000 bakıcı çok önemli çalışmalar yapıyor ve bu çalışmaları genellikle takdir edilmiyor. Bakıcılar, kendilerine yardım edilmediği takdirde yaşamlarını sürdüremeyecek bir aile üyesine, arkadaşına ya da komşuya bakar. Eğer ücretsiz bir bakıcıysanız yardım yanı başınızda. Haringey Belediyesinin birlikte çalıştığı kurumlara birlikte bakıcılara hem bakım işlerinde hem de kendi yaşamlarını sürdürmeleri konusunda yardım etme sorumluluğu var.

Belediye şu an itibariyle Haringey Bakıcılar Stratejisini güncelliyor. Bu güncellemeye mümkün olduğu kadar fazla sayıda bakıcının görüşünü almak için **23** Mart tarihinde bir görüş alışverişi etkinliği düzenleniyor. Eğer bu etkinliğe katılmak isterseniz lütfen **020 8489 3420**'den **Jan Bryant** ile bağlantı kurun. Ayrıca bakıcılık konusunda yeniyseniz ve sitem içinde yönünüzü bulmaya çalışıyorsanız kendisi ile görüşebilirsiniz. **8-14 Haziran tarihleri arasında** düzenlenecek **Bakıcılar Haftasında, Bakıcılar ... BK gizli servisi** konusunda ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz.

Kısa kısa...

### Aamina kazandı

Şans çekilişi talihlisi Aamina James 25 Sterlinlik ödülünü Haringey Homes Konut Yönetimi İcra Kurulu Başkanı Jackie Thomas'dan gençler tarafından yaşadıkları yerlerle ilgili olarak çekilen dört filmin gösterildiği Wood Green CineWorld önünde aldı.

### Onarımlar kağıttan kurtuluyor

Çok kısa bir süre içinde Homes for Haringey operatörleri iş emirlerini tekst mesajı ile alacaklar. Yeni sistem, zamandan kazandıracak, telaştan ve evraktan kurtaracak, hem sakinler hem de personel için daha kolay olmak üzere tasarlanmıştır. Onarım servislerinde sizin farkına varacağınız en önemli değişiklik operatörler evinize elinde iş evrakı olmadan varacaklar gerekli bilgiler telefonlarında olacak.

**Gelen operatörlerin kimlik kartlarına bakmayı ihmal etmeyin- eğer emin olamazsanız kapıyı kapatın ve 0800 195 3404'ten bizi arayın.**

### Başpiskopos hayır duasını sundu.

Canterbury Başpiskoposu 1 Aralık Pazartesi günü Broadwater Farm sitesini ziyaret etti ve Farm'daki yeni Kilise için hayır duası etti. Muhterem Rt Rev Rowan Williams bölge sakinleri ve din adamlarının katıldığı kısa bir törene öncülük etti.

## Makul konutlar

**Makul konutlar programının başladığı Nisan ayından bu yana 1000'den fazla konutu makul konutlar standardına getirdik. Beldenin her yanında konutlar iyileştirildi. Programın ilk altı ayında yüklenicilerimiz 375 mutfak, 314 banyo, 228 pencere taktı ve 250 elektrik tesisatını tamamladı.**

## Mulalley 500'üncü makul konutu açıkladı

Aralık ayında 500'üncü konutun tefrişatı tamamlandı. Kiracılardan Jean ve Brian Winters'a, Paul Bridge, Belediye Meclis Üyesi Bevan ve yüklenici Mulalley tarafından 50 Sterlin tutarında bir alışveriş kuponu ile bir sepet çiçek takdim edildi. Jean ve Brian 40 yılı aşkın bir süredir Oak Avenue, N17 adresindeki üç yatak odalı evde yaşıyorlar ve çocuklarını orada büyüttüler.

## Lovell tarafından 1000'ninci makul konut tamamlandı.

1000'inci konutun tefrişinin tamamlanması 17 Ocak 2009 tarihinde kutlandı. Belediye Encümen Üyesi Bevan, Ola Akinfe yüklenici Lovell' Peter ve Beryl Norman'a yeni bir buz dolabı (Lovell verdi), sepet ve Homes for Haringey kuponları verildi. Bu çift 1973 yılında konuta taşınmışlar ve halen orada yaşıyorlar.

## Apollo şantiye güvenliği dersi

Tiverton İlkokulu öğrencileri Ocak ayında, Apollo Grup'tan (Güney Tottenham'da makul konutlar çalışmalarını yapan firma) Marilyn Garber ve Denise Simmons'un uğraması sırasında verilen şantiye güvenliği dersinden büyük keyif aldılar. Öğrenciler bir şantiyenin içerdiği tehlikeler konusunda bilgi edindiler ve, sert başlık, gözlük, eldiven ve kulak tıkacı da dâhil olmak üzere koruyucu gereçleri denediler. Ayrıca öğrencilerden şantiye için Uyarı İşareti çizimleri istendi ve en iyi çizime ödül verildi.

## Benim konutum ne kadar makul?

**Konutunuzu tatminkâr düzeye getirmek önceliğimizdir- bu sebeple makul konutlar yüklenicilerimiz için çalışan sürveyanlar beldenin her yanında makul konut araştırması yapıyor.**

Sürveyanların konutunuzun içinde baktığı yerler:

- Mutfak
- Banyo
- Elektrik tedariki ve prizler
- Isıtma ve yalıtım

Binanın dışında ise yapısal tamirlerin durumuna: Tuğlalar ve beton aksama, pencerelere, kapılara ve çatılara bakarlar.

Sürveyanların mutfak içinde bakacağı şeyler

- Monte edilmiş aksamaların tamir durumu (değiştirilmeden önce beş yıl daha kullanılıp kullanılamayacağı)

- Malzeme saklama alanları ve mutfak tezgâhı büyüklüğü
- Mutfak tasarımı

Eğer mutfak ünitelerinin kullanım süresi beş yıl ve daha az ise, işinizi yapmak için yeterince geniş tezgâh yoksa ya da mutfağınızın tasarımı sürveyanımız tarafından yetersiz bulunursa mutfağınız makul konut standardının altındadır ve program gereğince yenisi takılmalıdır.

Banyoda aksamaların tamir durumuna bakarız (örn, beş yıl ya da daha fazla süre kullanılabilir mi?): banyo, lavabo ve tuvalet. Eğer en azından iki ya da üç alan yetersiz durumda ise makul konut programı kapsamında mutfağın tümü yenilenir. Eğer aksamalardan sadece birinin yenilenmesi gerekirse ya da fayanslar veya zemin kötü durumdaysa, banyo yenilenmez ve size bozulmuş kısımları kontrol merkezine bildirmeniz tavsiye edilir. Konutunuzda yapılacak bir başka değerlendirme de, ısınma ve yalıtımın yeterli olup olmadığı ve elektrik tesisatınızın mevcut standartlara uyup uymadığıdır.

### **Makul konutlar hakkında sorunuz mu var?**

[decenthomes@homesforharingey.org](mailto:decenthomes@homesforharingey.org) ile bağlantı kurun.

## Konut ve toplum

# Konut Stratejisi taslağı – görüşlerinizi bildirin!

## Haringey Konut Hizmetleri 2009–2019

Haringey Belediyesi belde sakinlerinin daha iyi konutlara ve mahallelere kavuşmasına yardımcı olmak için 10 yıllık yeni bir plan üzerinde çalışmaktadır. 2009–2019 dönemi için önerilen taslakta konut üretimi ve yönetimi, konutları nasıl daha yeşil hale getirilebileceği, sakinler için konut danışmanlığı ve desteğinin nasıl geliştirilebileceği konuları ele alınmaktadır.

## Düşüncelerinizi söyleyin

Sizin görüşlerinizin dikkate alınması son derece önemlidir, dolayısı ile lütfen düşüncelerinizi bize iletin. 2009–19 Konut Stratejisi taslağına

[www.haringey.gov.uk/housingstrategy](http://www.haringey.gov.uk/housingstrategy). adresinden erişebilirsiniz. Alternatif olarak [housing.strategy@haringey.gov.uk](mailto:housing.strategy@haringey.gov.uk) adresine e-posta gönderebilir ya da **020 8489**

**1161**'i arayabilirsiniz. Ama çabuk olun çünkü görüş bildirme süresi **15 Mart 2009** Pazar günü sona eriyor.

## HomeSwapper (Konut Değişimi) Programı Başladı

Homes for Haringey Ulusal HomeSwapper programını imzaladı. Bu program belediyeler ve sosyal konut sahipleri için konut değişim programıdır ve kiracılar için ücretsizdir. Kullanımı kolaydır ve sakinler BK genelinde binlerce konuta bakabilirler. Sistem masrafı az ve herkes için faydalıdır. Bu program size alternatif konut bulma fırsatı verirken bize de sizin yerinize kiracı bulma olanağı vererek konutların boş kalmamasını temin etmektedir. Eğer bu program kapsamında yer almayı düşünürseniz ya da program hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek isterseniz

[www.homeswapper.co.uk](http://www.homeswapper.co.uk). HomeSwapper web adresini ziyaret edin.

Eğer bilgisayarınız yoksa gerekli bilgileri Kiracılık Yönetim Memurunuzdan alabilirsiniz.

## Hoşça kal demek? Aşağıdaki konuları bize bildirin:

Kiracılığını sona erdirmek isteyen her kiracı durumu bize önceden bildirmek zorunda. Eğer bize bildirir ve konutunuzu iyi bir durumda, eşyalarınız alınmış, temiz ve eşyasız bırakırsanız **250** Sterline kadar para alabilirsiniz.

Konutunuzda oturulmasını ve güvenliğini sağlamak sizin sorumluluğunuzdur. Eğer konutunuzu terk ettiğinizi ya da ana ikametgâhınız olarak kullanmadığınızı düşünürsek konutu geri almak için hakkınızda yasal işlem başlatırız. Daha ayrıntılı bilgi için Kiracılık Yönetim Memurunuz ile bağlantı kurun.

## Deneme Kiracılığına Evet

Homes Zone'un son sayısında Deneme Kiracılığı ile ilgili olarak konulan anketi dolduran herkese teşekkür ediyoruz: Dolduranlardan %89'unun deneme kiracılığına iyi bir fikir olarak görüp evet demesi cesaret vericidir. Haringey Belediyesi deneme kiracılığı taslağı üzerinde çalışmaya devam edecek ve Homes Zone'un bir sonraki sayıda sizi bilgilendireceğiz.

Hediye çekilişinde kazanan ve her biri 50 Sterlinlik alışveriş kuponu alanları kutluyoruz. Kazananların listesi:

Mehribani Kalari Muswell Hill  
Linda Clark Wood Green

Violet Allen South Tottenham  
Miss M.C. Merrick Hornsey

### **Daha küçük konuta taşınma teşviki**

Eğer mevcut konutunuz ihtiyaçlarınıza göre büyük ise, size yardımcı olabiliriz. Eğer büyük bir konuttan bir yatak odalı bir konuta taşınırsanız size **2.000** Sterlin eğer 2 yatak odasına ihtiyacınız varsa **1.000** Sterlin yardım ederiz. Ayrıca taşınma işlemlerinizi ayarlar ve masraflarını öderiz. İlgileniyor musunuz? Bölgenizdeki Müşteri Hizmetleri Merkezi ile bağlantı kurun ya da **020 8489 4749**'dan **Sue Mash** ile görüşün.

### **Coldbuster Programı**

70 yaşının üzerindeyseniz ve yardım alıyor, bir evde ya da iki katlı dairede mi yaşıyorsunuz? Energy Advice Centre's 'Coldbuster Scheme' (soğuktan korunma) programına başvurarak ara yalıtımlı duvar ya da çatı yalıtımı tedbirlerinden yararlanma hakkınız olabilir. Web sitelerini ziyaret ederek daha ayrıntılı bilgi edinebilirsiniz **www.energysavingtrust.org.uk** ya da **0800 512 012**'yi arayabilirsiniz. Eğer normal bir dairede yaşıyorsanız bu programdan yararlanamazsınız. Diğer yandan makul konutlar çalışması ya da büyük işler kapsamında birçok dairede bu tür işler zaten yapılmaktadır.

### **Yığinsal atıklar kamyoneti temizliyor**

Gelişi güzel atılan çöpler nahos görünür, anti-sosyal ve yasadışıdır. Ancak artık yığinsal atıkları elden çıkarmak için yardım elinizin altında. 6 Aralık Cumartesi günü Haringey sitelerindeki sakinler deneme niteliğinde başlatılan yeni hizmet kapsamında yığinsal atıklar kamyonetinin hacimli atıkları topladığını gördüler. Ferry Lane Sitesi sakinleri yerinden atık alınması hizmetinden yararlanan ilk sakinler oldular. Bu çerçevede buzdolapları, fırınlar ve eski elektrikli aletler olmak üzere bir dizi ağır ya da hacimli atık alındı.

### **Sigorta hayatı kolaylaştırıyor**

Eğer Haringey Belediyesi kiracısıysanız sizin için özel olarak düzenlenmiş ev eşyaları sigortası avantajlarından yararlanabileceğinizi biliyor muydunuz? Royal and Sun Alliance Insurance ile Haringey Belediyesi bir araya gelerek kolay ve maliyeti karşılanabilir sigorta poliçesi düzenledi. Bu konuda daha ayrıntılı bilgi için Müşteri Hizmetleri Merkezinden **Simple insurance** broşürünü alabilir ya da **08456 718 172**'yi arayıp bu sigortadan yararlanmak istediğinizi belirterek Household Operations'u isteyebilirsiniz.

### **Yönetim Sözleşmesi- Sizin sesiniz**

Homes for Haringey Haringey Belediyesi ile Yönetim Sözleşmesini yenileme aşamasında ve ne tür değişiklikler yapılması gerektiği konusunda sizin görüşlerinizi öğrenmek istiyoruz. Bir kopyasını indirmek için:

**www.homesforharingey.org/almo/about/the\_board/governance.htm** adresini ziyaret edin ya da basılı kopyasını istemek için **020 8489 1702**'yi arayın. Her türlü yorumunuzu da bu numarayı arayarak bildirebilirsiniz.

## Konut ve toplum

### Kim sorumlu?

Kiracı sözleşmesine göre konutunuzdaki tamirlerin hangilerinden sorumlu olduğunu biliyor musunuz? Eğer yaşıınız 60 yaşın üstündeyse ve size yardımcı olacak kimseniz yoksa tamirlerinizi sizin için yapabiliriz.

Aksi takdirde aşağıdaki işler sizin sorumluluğunuzda:

- Mutfak ünitelerine, lavabolara ve musluklara bakım
- Halı ve muşamba döşemelerin tamir ve bakımı
- Pencerelerin temizlenmesi (ortak kullanım alanlarındakiler hariç)
- Özel bahçelerin bakımı

Sorumluluklarınızın tüm listesini görmek için, lütfen Onarımlar Rehberi'nin 10. Sayfasına bakınız.

### Gas Safe Register CORGI programının yerine geçiyor.



31 Mart tarihinden itibaren tüm gaz teknisyenleri yeni (Gaz Güvenliği Siciline) Gas Safe Register'e kaydolmak zorundadır. Bu program daha önce CORGI tarafından sunulan birçok fonksiyonu kapsamak ve gaz bağlanma, servisi yapılma ve gazlı aletlerin bağlanması işlemlerinin Gaz Mevzuatına uygun olarak emniyetli bir şekilde yapılmasını sağlamak üzere tasarlanmıştır.

Yukarıda görülen yeni logo 1 Nisandan itibaren , Oakray ve TA Horn arabalarının üstünde ve teknisyenlerin kimlik kartları üzerinde yer alacak.

**Güvende olun-kimlik kartını kontrol etmeden kimseyi evinize almayın.**

### Yıllık Gaz Güvenliği kontrolü

Yıllık gaz kontrolü için teknisyenlerin evinize girmesine izin vermenizi isteyen bir mektup geldiğinde bu mektubu KESİNLİKLE İHMAL ETMEMEYİ unutmayın. Yasal olarak her yıl gaz tesisatınızı ve gereçlerinizi kontrol etmeye mecburuz. Kısa bir süre önce Wigan'da meydana gelen, üç katlı bir bloğu harap olduğu iki kişinin de yaralandığı gaz patlaması gaz kontrolünün ne kadar önemli olduğunu göstermektedir.

Size randevu veren bir mektup aldığınızda bu randevu sırasında hazır bulunun ya da başka bir randevu ayarlayın. Eğer cevap vermez ya da girişe müsaade etmezseniz Haringey Belediyesi mahkemeye başvurup evinize zorla grime kararı çıkartabilir. 2008 Mart ayından bu yana 35 adet zorla giriş emir çıkartıldı. Sizin içinde çıkartılmasına yol açmayın.

### Onarımların gizli serüveni

Bir onarım isteği bildirdiğinizde bazen 'gönder' düğmesine bastıktan ya da telefonu kapattıktan sora ne olacağını merak edebilirsiniz. İşte size onarımların adım adım serüveni: Onarımı nasıl bildirebilirsiniz, nasıl öncelik sırasına koyabiliriz, bildirdiğinizden evinize ziyarete gelinene kadar neler olur.

1. Onarım talebinizi bildirin, Onarımları bildirmek için üç ana yol vardır:

- a. Grafiksel onarım bildirimini GRO sistemi ile onarımlarınızı **www.homesforharingey.org** adresinden **çevrimiçi** bildirebilirsiniz. Bu servis 24 saat kullanılabilir ve size kendinize uygun randevu saatini seçme şansı verir.
  - c. **Ücretsiz- onarım hattımız 0800 195 3404** ya da **020 8489 5611**'i (cep telefonundan daha ucuz) **arayarak** bildirebilirsiniz. Bu numaraları her gün 24 saat arayabilirsiniz.
  - d. Bölgenizdeki Müşteri Hizmetleri Merkezimize **şahsen** bildirebilirsiniz.
2. **Onarım talebiniz kayda geçmiştir** ve bu iş aciliyetine göre (örn, su baskını ve gaz kaçağı gibi) normal tamirden acil tamire kadar öncelik sırasına konur.
  3. **Onarım talebiniz işi yapması için bir onarım operatörüne verilir**, kendisine işin ayrıntılarını teyit eden bir tekst mesajı gönderilir.
  4. **Onarım için ayarlanan randevunun gün ve saati size bildirilir**, randevu günü (istediğiniz takdirde) size hatırlatma mesajı gönderilir.
  5. **Onarım operatörümüz** onarım talebinizi incelemek için **evinizi ziyaret eder**. Eğer mümkünse onarım hemen yapılır. Eğer anında yapmak mümkün değilse, onarım işi plana alınır ve yeniden onarım emri verilir.
  6. **Onarım işlemi yapıldıktan sonra** onarımdan ve aldığınız hizmetten memnun olup olmadığınızı soran **bir tekst mesajı alırsınız**.
  7. **Geri bildiriminizi tekst olarak bize iletebilirsiniz**.

Bir sorunuz mu var\_ Onarımlar rehberine bakın ya da yukarıda verilen telefon numaralarından birini arayın.

### **Dahili onarımlar ortak kullanılan yerlerin onarımına karşı-farkı ne?**

Neyin ne olduğunu bildiğimizi düşünebiliriz, ancak bu iş bu kadar basit mi? Dahili onarımlar evinizin içindeki, blok içinde ve çevresindeki ortak kullanılan alanların onarımlardır.

Ortak kullanım alanı onarımlarının kapsamı:

- Merdivenler
- Kapı giriş sistemleri
- Orta aydınlatma
- Sahanlıklar
- Ortak kullanılan pencereler
- Bina arkasındaki kapalı alanlar
- Kulübeler

Ortak kullanım alanlarını hem kiracılar hem de lease sahipleri bildirebilir. Lease sahipleri kendi konutları içindeki onarımların tümünden sorumludurlar.

## Çevresel özellikler

# Adımlarınızda baharı düşünün!

### Yeşil ve sağlıklı

Sonunda bahar geliyor artık kaşkolünüzü ve eldivenlerinizi kenara koyabilirsiniz. Temiz havada, açık alanda yapabileceğiniz şeyleri size söylemenin iyi olacağını düşündük. Haringey'de keşfedeceğiniz güzel yerler ve katılabileceğiniz etkinlikler var. Haydi dışarı çıkın ve başlayın.

### Bahçe ve bostancılık

Bahçecilik her yaş için çok güzel bir uğraş: Zinde kalmanızı sağlar, güneşin keyfini çıkarır ve kendi yiyeceğinizi yetiştirirseniz tasarruf bile yapabilirsiniz. Haringey'de bir dizi bahçecilik kulübü ve bostan yeri bulunmaktadır: Belediyenin toplam 300 dönümü aşan 26 bostan sahası var ve 1600'den fazla insan bu bostan yerlerinde bezelyeden ödül kazanan güle kadar çok farklı şeyler yetiştirmektedir.

Yıllık ücretini ödeyen herkes (yıllık yaklaşık 32 Sterlin 50 Peni) bu alanlardan bostan kiralayabilir (Haringey sakinlerine belde dışında oturanlara göre öncelik verilir). Daha ayrıntılı bilgi için [www.haringey.gov.uk](http://www.haringey.gov.uk) adresini ziyaret edin ya da **020 8489 5670'den** Müşteri Hizmetlerini arayın.

### Yerel Doğal Rezervler

Dolaşmaktan, kazıya kadar yapmak istediğiniz şeyler için Haringey'de üç adet Doğal Rezerve bulunmaktadır. Bu alanlar insanlarla çevrelerindeki vahşi yaşamın çevreden keyif aldığı alanlardır. Ayrıca özel ilgi duyanlar için doğayı inceleme, öğrenme ya da sadece keyif lamalarına yönelik çevresel ve jeolojik özellikler mevcuttur.

### Railway Fields (Green Lanes, N4)

Neler var: Doğal çevreler, oyun alanı çevre öğrenim merkezi  
Otobüsler: 29, 141, 341, W5. Metro: Manor House. Tren: Harringay Green Lanes

### Parkland Walk (N4, N6, N8 ve N10)

Parkland Walk Londra'nın en uzun doğal rezervi, eski demiryolu boyunca Finsbury Park'tan Alexandra Palace kadar uzanan 4 mili aşan bir alandır.

N4 girişleri: Finsbury Park, Oxford Road, Florence Road, Lancaster Road, Stapleton Hall Road, Blythwood Road.

N6 ve N8 girişleri: Crouch End Hill, Crescent Road, Holmesdale Road.

N10 girişleri: Cranley Gardens, Muswell Hill Road altgeçidi, St James's Lane, Muswell Hill Road.

### Queens Wood (Muswell Hill Road, N10)

Neler var: Kafe ve Organik Toplum Bahçesi

Otobüsler: 134, 43, 234. Metro: Highgate

Parkland Walk ya da Queens Wood'u ziyaret etmek için tek yapmanız gereken tek şey buralara uğramanızdır. Railway Fields'in açık olduğu saatler hafta içinde değişiklik gösterebilmektedir. Ayrıca bazı rehberli yürüyüşler ve hafta sonu etkinlikleri de yapılmaktadır. Daha ayrıntılı bilgi için **020 8489 5662'den ya da [parkscustomer@haringey.gov.uk](mailto:parkscustomer@haringey.gov.uk) adresinden Parks Customer Care** ile bağlantı kurun.

## Ücretsiz ve kolay

Kredi krizi belki olumsuz etkiliyor-ancak ne yazık ki ücretsiz zinde kalmak hiç bir zaman bu kadar uygun olmadı. Haringey'in Yeşil Bayrak Ödüllü parklarında bireysel ve takım olarak spor yapma olanakları var. Arkadaşlarınızla çeşitli oyunlar oynayabilirsiniz. Futbol, kriket, ya da ilgilendiğiniz başka herhangi bir spor dalı için Haringey'in hangi noktalarında fırsatlar olduğunu el kitabımızda bulabilirsiniz.

## Parklar ve açık alan sporları

### **Albert Road Recreation Ground** (Albert Road, N22)

Neler var: Basketbol, bowling kulübü, kafe, oyun alanı, Haringey Tenis Kulübü, kriket, futbol, tuvaletler, Soyunma odası, sit alanı spor sahaları.

Otobüsler: 102/184/299. Metro: Bounds Green/Wood Green. Tren: Alexandra Palace

### **Bruce Castle Park** (Lordship Lane, Tottenham, N17)

Neler var: Bruce Castle Müzesi, basketbol, bowling kulübü, ayaktopu alanı, çocuk havuzu, oyun alanı, tenis, piknik alanı, Soykırım Anıtı Bahçeci, hafif içecek ve yiyecekler, sit alanı.

Haziran ayında yapılar çok kültürlü Bruce Castle Karnavalı hakkında bilgi edinin.

Otobüsler: 149/259/279/318/349/W3. Tren: White Hart Lane/Bruce Grove.

### **Chestnuts Park** (St. Ann's Road, N15)

Neler var: Basketbol, kafe, ayak topu alanı, çeşitli oyunlar için ayrılmış alan, oyun alanı, tenis, tuvaletler doğal çiçek sahası.

Otobüsler: 67/341. Metro: Seven Sisters Tren: Harringay Green Lanes/Seven Sisters.

### **Finsbury Park** (Endymion Road, N4)

Neler var: Basketbol, kayıkçılık gölü, bowling kulübü, kafe, oyun alanı, tenis, tuvaletler, izcilik, jimnastik, paten parkı, araç park yeri, piknik alanı, düzenlenmiş bahçeler, ayaktopu alanı.

Otobüsler: 29/141/210/253/254/259/279/341/W3/W5/W7. Metro: Finsbury Park/Manor House.

Tren: Finsbury Park

### **Lordship Recreation Ground** (Lordship Lane, Tottenham, N17)

Kısa bir süre önce Lord Mayor's Parks Award, için aday gösterilen Lordship Rec oynamak için güzel bir yer.

Neler var: Serüven oyun alanı, BMX izcilik, çeşitli oyunlar için ayrılmış alan, oyun alanı, göl, çocuk havuzu, oyun alanı, futbol, paten parkı.

Otobüsler:123/144/217/230/231/243/318/341/444/W4. Metro: Turnpike Lane Tren: White Hart Lane/Bruce Grove.

### **Priory Park** (Middle Lane, Hornsey, N8)

Neler var: Basketbol, kafe, ayaktopu alanı, çocuk havuzu, oyun alanı, tenis, sit alanı, piknik alanı, kameriye, köpeksiz alan, tuvaletler.

Otobüsler: 144/W3/W7. Tren: Hornsey

## **Eğlence merkezleri ve jimnastik alanları**

Eğer egzersizlerinizi kapalı alanlarda yapmak isterseniz Haringey Sosyal Etkinlikler Servisin bir diz spor kursları ve takımları sunmaktadır:

**Finsbury Park** (izcilik ve jimnastik) 020 8802 9139

**Park Road Leisure Centre** (havuz, jimnastik, dans stüdyosu, sauna, engelli girişi) 020 8341 3567 ya da

activeh&f@haringey.gov.uk

**Sixth Form Centre** (jimnastik, spor salonu, açık alanda beş netbol ve hokey sahası) 020 8376 5888

**Tottenham Green Leisure Centre** (havuz, kafe, egzersiz stüdyosu, 8-16-yaşındakiler için jimnastik) 020 8489 5322

**White Hart Lane Community Sports Centre** (izcilik, tenis, basketbol, netbol, futbol ve rugby sahaları) 020 8881 2323 ya da activeh&f@haringey.gov.uk

## Yönetim Kurulunuz

### Kira artışı: Sizin sesiniz

**Aralık ayında yıllık kira artışını ele almanın en iyi yolunun ne olduğunu size sorduk.**

**Verdiğiniz cevaplar:**

1. Artışın konutunuzun büyüklük ve değerine göre belirlenmesi. **EVET – %29**
2. Artışın konutunuzun büyüklük ve değerine göre belirlenmesi ancak artışın haftada £6.00 miktarından fazla olduğundan emin olunması. **EVET – %39**
3. Konutunuzun büyüklüğü be değeri ne olursa olsun artışın %6.1 oranında yapılması. **EVET – %39**

Haringey Belediyesi Ocak ayındaki toplantısında düşüncelerinizi dikkate aldı.

26. Artışın %6.1 oranında (3. seçeneğe göre 3) yapılmasına karar verildi.

### Ajandanıza not edin

Tüm toplantılar Civic Centre'da yapılmaktadır:

- 31 Mart** Kurul toplantısı (Room 2) 19.00  
**2 Nisan** Servis Sağlama Komitesi 19.00  
**12 Mayıs** Finans ve Denetim Komitesi 19.00

## Yeni kurul üyesi **Jeff Henton ile 60 saniyelik röportaj**

### Kendinizi tanıttirmisiniz

Yaklaşık 30 yıl süre ile inşaat sektöründe çalıştım. İşe 1978 yılında Bernard Sunley and Sons şirketinde sayım sürveyanı olarak başladım. 1984 yılında Rydon Construction firmasına geçtim ve bir dizi sosyal konut projesinde görev aldım. İlk işim Şantiye Müdür Yardımcılığıydı ve zamanla şimdiki pozisyonum olan Sosyal Konutlar Birimi Müdürlüğüne kadar yükseldim.

### Yeni atanan bir kurul üyesi olarak geleceğe ilişkin öngörünüz nedir?

Çok önem verdiğim maliyeti karşılanabilir konut sunumuna katkıda bulunmak. Makul konutlar sunumu konusunda teknik ve pratik deneyimlerim olmakla birlikte konuyu kullanıcı açısından anlamakta oldukça istekliyim.

### Kurul üyesi olmak için ne tür kabiliyetlere sahip olunması gerekiyor?

Kurul üyelerinin ticari konuları iyi bilmesi ve de konut hizmetlerinin insana odaklı yanının ne kadar önemli olduğunun bilincinde olması gerektiğine inanıyorum.

### Boş zamanınız olduğunda ne yaparsınız?

Evlüyüm ve sekiz ile 19 yaşları arasında dört çocuğum var dolayısıyla zamanımı onlarla birlikte geçiriyorum. Crystal Palace taraftarıyım ve erkek çocuklarıma bunu aşıladım (belki de beni hiç affetmeyecekler). Ara sıra ve kötü oynamakla birlikte golf oynarım.

## Sesiniz

**12 Homes Zone Sayı 13 – Mart 2009**

## May için MBE ödülü

May Richards kesinlikle boş duracak biri değil ve Broadwater Farm'da toplum için yaptığı cömert çalışmalar sonunda en son Yeni Yıl Onur Listesine alınarak takdir edildi. May Noel öncesinde hükümet kabine ofisi tarafından kendisine gönderilen **MBE** ödülü almak üzere **aday gösterildiğini** bildiren mektubu aldığı anda mutluluktan havalara uçtu.

"İnanamadım ve adıma kimin önerdiği hakkında hiçbir fikrim yok" dedi.

Çocuklara ve gençlere olan müthiş sevgisi, insanlara yardım etme konusundaki büyük isteği ile May Haringey Sickle Cell (Orak Hücre) ve Thalassaemia (Akdeniz Anemisi) Project için yıllardır binlerce Sterlin yardım topladı. Özellikler çocukları güçsüz bırakan bu durumu bilmesi nedeniyle bu konuda bir şeyler yapmaya karar verdi ve yıllar içinde 17000 Sterlin yardım topladı.

May duygularını, "İnsanlar emekli olduklarında evde durup hiç bir şey yapmamak onlar için kolay değil. Ben de aynı şekilde evde kalmak istemedim ve bir şeyler yapmak istedim. Bu nedenle kendime meşguliyet aradım ve özellikle gençlerin katıldıkları etkinliklerden keyif almaları çok hoşuma gidiyor" sözleri ile ifade etti.

Bu nedenle Hıristiyanlık inancına sıkı sıkıya bağlı olan MAY her yıl Ekim ayı içindeki Siyahi Kültür Ayı kapsamında düzenlenen yıllık **Haringey Gospel Festivalini** de organize etti. Farklı Hıristiyan mezhebine bağlı çeşitli kiliselerden korolar ve müzik grupları davet etti ve bu etkinliklere gençlerin katılımını görmekten çok mutlu oluyor.

Jamaika kökenli, 78 yaşındaki May (tam adı Etheline Mavis Richards) 1960 yılında İngiltere'ye geldi ve **31 yıldır** Broadwater Farm'da yaşadı. Emekli olduktan bu yana Broadwater Farm Sakinler Derneğinin Başkanı olarak ta görev yaptı.

Homes for Haringey'in Kiracı Yönetim Birimi (Güney) Müdürü Paul Dennehy May'i yıllardır tanıyor ve duygularını: "May kesinlikle yorulmaz ve onun çabaları sadece yardım toplamayı değil toplumu bir araya getirmeyi de başardı. Biz Homes for Haringey'de Broadwater Farm'ı yaşamak için iyi bir yer haline getirmek için yoğun bir çalışma içindeyken May gibi bölge sakinleri gerçek değişimi yaratanlar oldular. May'in hizmetlerinin MBE ödülü ile takdir edilmesine müthiş sevindim ve bu ödülü ondan daha fazla hak eden başka birinin olduğunu düşünemiyorum" sözleriyle ifade etti.

May artık MBE ödülünü almak için Kraliçe ile görüşeceği günü bekliyor.

## Katılım

### Katılım (kiracı) eğitimi

Kiracı katılım çalışmalarımızın bir parçası olarak, pratik ve yararlı kiracı kursları programına yatırım yaptık. Bu kurslar tamamen ücretsiz ve sizleri kiracı olmanın çeşitli zorlukları ile başa çıkmada yetkinleştirmek için tasarlanmıştır. Eğitimimizin amaçları;

- Öğrenimi mümkün kılmak
- Anlamlı kişisel gelişimi kolaylaştırmak
- İnsanların potansiyellerini tanıma ve tam anlamı ile kullanmalarına yardımcı olmak

Aşağıda belirtilen eğitim programları Nisan –Temmuz 2009 tarihleri arasında sunulacaktır. Tarihler ve kurslar hakkında ayrıntılı bilgi için [www.homesforharingey.org](http://www.homesforharingey.org) adresine bakınız ya da **020 8489 4463**'ten Resident Involvement team ile bağlantı kurunuz.

#### Kiracı Eğitim Kursları:

- Homes for Haringey Yönetim Kurulu Üyesi olmak
- Başkanlık etme becerileri
- Yardım Başvuruları yapma
- Homes for Haringey nasıl çalışır
- Sağlık ve güvenlik

Daha ne bekliyordunuz? Hemen adınızı yazdırın!

Daha ayrıntılı bilgi için lütfen Resident Involvement team ile bağlantı kurun, tel: **020 8489 4463**.

### Fırsat kapıyı çalıyor

Ekim ayında düzenlenen Ulusal Müşteri Servisleri Haftası kapsamında size sunduğumuz hizmetleri ortaya koymak ve geliştirmek için azimli bir girişim başlattık. Bu girişim kapsamında Haringey beldesi genelinde 21.000 belediye kiracısı ve lease sahibini ziyaret etmek de yer alıyordu.

Şu ana kadar yaklaşık 250 Homes for Haringey personeli 60002den fazla kapıyı çaldı. Kapınızı çaldığımızda neleri iyi yapmakta olduğumuzu ve geliştirilebilecek şeylerin neler olduğunu soruyoruz. Geri bildirimleriniz sunduğumuz servislerin geliştirilmesi yolunda kullanılacaktır. Eğer şu ana kadar kapınızı çalmadıysak yakında çalacağız. Neden bu fırsatı düşüncelerinizi bize söylemek için kullanmıyorsunuz? Eğer kapınızı çaldığımızda evde olmazsanız, anketi ücretsiz olarak geri gönderebilmeniz için postaya hazır bir zarf ile birlikte kapınızdan atarız. Lütfen bir kaç dakikanızı ayırarak anketi doldurup geri gönderin.

Homes for Haringey İcra Kurulu Başkanı, Paul Bridge, bu uygulamanın amacını: "Kapı çalmanın uygulamasının odak noktası, hizmetlerimizi gelecek için şekillendirmek ve kiracıların ihtiyaç ve isteklerini anlamamız yolunda yardımcı olmaktır. Kapı kapı dolaşmak demek sakinlerin görüşlerini kendilerinden duyma fırsatı elde etmek demektir" sözleri ile ifade etti.

### Ana Etkinlik

Bir etkinlik düzenlemek gündem oluşturmak ve salon kiralamaktan öte bir şey çünkü etkinlikler insanlar için düzenlenir. Düzenlediğimiz etkinliklerin amacına ulaşım

ulaşmadığından, ilgili toplum kesimlerine erişip erişmediğinden ve tabii ki düzenlenen etkinlikten keyif alıp almadığını bilmek istiyoruz. Gerekli ve size faydası olan şeylere para harcamak istiyoruz.

Düzenlediğimiz son iki etkinlikle ilgili geribildirimleriniz, ileride toplumun belirli kesimlerini hedef almamız yolunda önemli veriler sundu. Görüş alışverişi duvarı ve Açık Gün özellikle başarılı oldu ve pozitif geri bildirimler gerçekten paylaşmaya değdi.

### **Cumartesi randevusuz görüşme etkinliği**

Wood Green Kütüphanesinde düzenlenen Cumartesi randevusuz görüşme etkinliği deneme niteliğinde bir uygulamaydı. Bu uygulamanın amacı normal koşullarda düşüncelerini dinleyemediğimiz sakinlerin düşüncelerini öğrenmekti.

- Toplum ve inanç grupları aracılığı ile yeterince temsil edilmeyen toplum kesimleri ve etnik azınlık gruplara yönelik davetiyeler gönderildi.
- Toplumun farklı kesimlerinden 25 kişi bu davete icabet etti.
- Katılanlardan %96'sı uygulamanın ihtiyaçlarını karşıladığını ve gelecekte de bu tür etkinliklere katılmak istediklerini belirttiler.

### **Açık Gün etkinliği**

Açık Gün etkinliği Civic Centre'de topluma açık olarak yapılan bir etkinlikti. Bu etkinliğin amacı sunduğumuz servisler hakkında bilgi sunmak ve bu servislerin geliştirilmesi konusunda sakinlerimizin düşüncelerini öğrenmekti.

- Bir önceki konferans tarzında düzenlenen etkinliğe 70 kişinin katılmış olması ile karşılaştırıldığında Açık Güne 500'den fazla sakin katıldı.
- Konferans sırasında oluşturduğumuz görüş alışverişi duvarından doğrudan elde edilen sonuçlarla sakinlerin şikâyetlerin çözümüne katılımını sağlamaya başladık.
- 12 onarım talebi ildirildi
- iki adet Satın Alma Hakkı talebi ele alındı.
- İki yeni konut edinme ve dokuz başka talep ele alındı.
- 10 adet yardım başvurusu değerlendirmesi yapıldı.
- 10 sakin eğitim kurslarına ilgi duyduklarını belirtti.
- Gençler tarafından 14 konu/talep gündeme getirildi.
- Paneller için dört yeni gönüllü ortaya çıktı.
- Görüş alışverişi duvarındaki yorumlar neticesinde onarım bağlantı merkezi tanıtımı zenginleştirildi.
- Sakinlerin makul konutlar yüklenicileri ile konuşma ve Anti-Sosyal Davranışlar atölyelerine katılma fırsatı buldular.

**Eğer bir öneriniz ya da düzenleyeceğiniz bir toplum etkiliği varsa lütfen 020 8489 4463'ten Resident Involvement team ile bağlantı kurun.**

## Katılım

### Wood Green Gösterilen Filmler

Bölgemizde yaşayan 44 genç tarafından yapılan belgesel filmler geçen Kasım ayı içinde CineWorld, Wood Green'de gösterildi.

10 dakikalık olarak yapılan filmler bölgemizdeki, Edgecot Grove, The Sandlings, Coldfall Northumberland Park sitelerinde yaşayan gençlerin duygularını yansıttı.

Bu filmler için teşekkürler, Edgecot Grove'da yeni bir futbol sahası alanı için anlaşıldı ve gençler bu filmlerle, diğer sakinlerin onarımlar, oyun alanı ve diğer sakinlerle birlikte gençlere yönelik hizmetler konusundaki kaygılarını, belediye meclis üyeleri ve hizmet sunanların düşüncelerini başarılı bir şekilde dile getirdiler.

Homes for Haringey İcra Kurulu Başkanı Paul Bridge, yaptığı açıklamada, "Haringey'deki gençlerimizin sitelerimizde yaşamı nelerin zorlaştırdığı ve kolaylaştırdığı konusunda derin bilgileri var ve onların sesine kulak verilmeli" dedi.

Bölgemizdeki Fig Tree Films ve Two Twelve Films isimli şirketler bir hafta sonu bu gençlere planlama, çekme ve edit etme konusunda yardımcı oldular. Filmlerin finansmanı Homes for Haringey, Haringey Belediyesi Mahalle Ofisleri ve Bridge New Deal for Communities Project tarafından ortak finanse edildi.

Bir genç olarak yaşadığınız yerde sizleri nelerin etkilediği konusunda görüşlerinizi dile getirmek için kullanmak isterseniz lütfen **020 8489 4476**'dan **Marlon Bruce** ile görüşün ya da [marlon.bruce@homesforharingey.org](mailto:marlon.bruce@homesforharingey.org) adresinden kendisine e-posta gönderin.

## Öğrenme ihtiyacı: Sakinler Kaynak Rehberi

Kiracı Katılımı ve Gençlik Paneli ile ilgili olarak sorulan sorulara sakinler tarafından verilen cevaplar ve sunular öneriler doğrultusunda Sakinler Katılım Birimi Gençlik Paneli " Sürece Katılın" kısmından herkesin erişimine açık yeni bir çevrim için Kaynak Rehberi geliştirdiler. Bu rehber [www.homesforharingey.org](http://www.homesforharingey.org) web adresinden erişmek mümkündür.

Bu Rehberde bir dizi faydalı bilgi yer almakta ve bilgi sunan diğer web sitelerine bağlantı verilmektedir. Rehber sizin kullanımınız için yapılmış durumda ve bu rehberi kullanarak gerçekten ne düşündüğünüzü ve geliştirilebileceğini düşündüğünüz kısımlar varsa bu konudaki düşüncelerinizi bize bildirmenizi istiyoruz.

Lütfen bu konudaki görüş ve önerilerinizi bize bildirin. E-posta:

[resident.involvement@homesforharingey.org](mailto:resident.involvement@homesforharingey.org), tel: **020 8489 4463**.

## Müşteri hizmetleri performansı

### Sizinle anlaşmamız

Siz müşterilerimizle bir anlaşmamız var. Buna müşteri sözleşmesi denmektedir. Bu sözleşmeyle size bazı belirli hedefler açısından performansımızı bildireceğimize söz veriyoruz. Yıl içindeki performansımızın bu güne kadarki durumu:

### Şikâyetleri incelemek ve gerekenleri yapmak

**Hedef %90** - Birinci aşama şikâyetlerin %90'ını 10 gün içinde yanıt vermek

**Başarımız %76 – DAHA YAPILMASI GEREKENLER VAR**

**Hedef %85** – İkinci aşama şikâyetlerin %85'ine 25 gün içinde yanıt vermek  
**Başarımız %70 – DAHA YAPILMASI GEREKENLER VAR**

**Hedef %90** – Telefonların %90'ına yanıt vermek  
**Başarımız %91 – DÜZEYİNE ULAŞTI.**

## İletişim başlat

**Sosyal konutların standartları konusunda görüşlerinizi söyleme fırsatı**

**Kiracı Servisleri Dairesi (The Tenant Services Authority -TSA)** konut birlikleri ya da kooperatiflerine ait konutların idaresini düzenleyen yeni kurum. Bu kurum 2010 yazından itibaren muhtemelen mülk sahibi yerel yönetimler ve yerel yönetimlere bağlı özerk yönetim kurumlarından (ALMO) da sorumlu olacak.

TSA'nın yapması gereken ilk şey tüm sosyal konut sahipleri için yeni bir standartlar kümesi belirlemek. Bu standartlar oldukça önemli ve bu kapsamda TSA mülk sahiplerinin bu standartlara nasıl ulaştığını takip edip ulaşmayanlar hakkında işlem yapacak.

Kiracı Servisleri İdaresi yeni standartlar içinde neler görmek istedikleri konusunda ülkenin çeşitli yerlerinden kiracılarla görüşecek. 19 Ocak 2009 tarihinde başlatılan bu işleme Ulusal İletişim adı verilmektedir.

Bu uygulama, tüm sosyal konut sahipleri için yeni standartlar saptayarak kiracılara sunulan servislerin geliştirilmesini güvence altına almak yolunda sizin için bir şanstır.

Kiracılar bir çok yoldan **Ulusal İletişim** sürecine katılabilirler. Kiracılar için bir dizi **bölgesel etkinlik** düzenlenecek bu kapsamda konut sahipleri içinde başka etkinlikler düzenlenecek. Konut sahipleri bölgesel etkinliklere katılması için kiracıları aday gösterir, dolayısı ile eğer bu etkinliklere katılmak istiyorsanız bizimle bağlantı kurun.

Ayrıca kiracıların **Yerel İletişim** (Local Conversations) sürecine katılmalarını da istiyoruz. Haringey'de düzenlenecek etkinlikler konusunda bilgi edinmek için bizimle bağlantı kurun. Yerel İletişim'in belli bir kalıpta olması şart değil- bir grup kiracı birlikte çay içmek için birinin evinde ya da bir toplum merkezinde bir araya gelebilir. Eğer kendi etkinliğinizi düzenlemek isterseniz TSA dan kaynak paketi isteyebilirsiniz: Telefon **0845 230 7000** (1. seçenek). Daha ayrıntılı bilgi için web sitesi:

**[www.nationalconversation.co.uk](http://www.nationalconversation.co.uk)**

## Lease sahipleri

# Lease Sahipleri için Danışma Günü

Binalardaki lease sahipleri 2009 makul konutlar programı kapsamında güncellenecek ve bu kapsamda Lease Sahipleri Makul Konutlar Danışma Günü daha ayrıntılı bilgi edinme fırsatları var.

Homes for Haringey personeli programın kapsamı hakkında genel bir sunumda bulundu; yapılan işler için ödeme kapsamında Yurttaş Danışma Bürosu borçla başa çıkma ve büyük işler için yardıma başvurma konusunda bilgilendirme yaptı.

Yüklenici Apollo, Lovell, Mulalley ve Wates firmaları lease sahipleri ile görüşerek yapılan çalışmalar hakkındaki soruları cevaplandırdılar. Katılımcılardan geri bildirimde bulunanların bir çoğu etkinliği 'ilginç ve faydalı bir etkinlik' olarak gördüklerini belirtti.

Homes for Haringey, beş Yıllık makul konutlar programının üçüncü yılı olan önümüzdeki yıl içinde lease sahipleri için benzeri etkinlikler düzenleyecek.

## Servis ücretlerinden tasarruf edin

Servis ücreti faturalarınız bu yıl biraz geç kaldı, ancak muhasebe sistemimizi geliştiriyoruz. Servisler ve tasarruf yapma yolları konusunda bir broşür ilişikte bilgilerinize sunulmuştur.

- Doğrudan hesabınızdan ödeyin (Direct Debit) **yıllık faturanızı £10.00** düşürelim.
- Tamamını ödeyin. Servis ücretin seviyesine bağlı olarak **£15-£25 tasarruf** yapabilirsiniz.
- Homes Zone dergisini posta yerine e-posta yoluyla almak için imza atın **İdari masraflarınızdan £5 tasarruf edin.**

Ödeme yöntemini konuşmak ya da form imzalamak için **020 8489 3021**'i arayın ya da [nick.claxton@homesforharingey.org](mailto:nick.claxton@homesforharingey.org) adresine e-posta gönderin.

**İlk taksitinizi 2 Nisan tarihine kadar ödemek zorundasınız.**

## Lease anlaşmanızla ilgili Yalın İngilizce rehberi

Lease anlaşmanızın gündelik İngilizce ile açıklaması kısa bir süre içinde web sayfamızda olacak. NOT: Bu açıklama yasal bir belge olan Lease Anlaşmanız yerine geçmez.

Basılı bir kopyasını edinmek için **020 8489 3487**'yi arayın.

## Büyük işler için faturalar

Büyük işler servis standartları

Lease Sahipleri Paneli ile yapılan görüş alışverişi sonrasında anlaşmaya vardığımız noktalar:

- İş yapılmadan önce ve yapılma sırasında haber bültenleri yoluyla sizi bilgilendireceğiz.
- Yüklenicilerle işler konusunda konuşmak için şantiyelerde toplantı düzenleyeceğiz.
- Yapılan işlerin masrafları konusunda 20.Madde Bildirimi vereceğiz.
- Tasarlanan işlerin ayrıntıları konusunda ayrıntılı bilgi vereceğiz.
- Taleplerin nasıl gündeme getirilebileceğini problemlerin ve hataların nasıl çözüleceğini açıklayacağız.
- İşler bittiğinde maliyetlerin dökümünü sunacağız.

Yüklenici işe başladığında size fatura göndereceğiz.

Faturanın tamamını ödemek ya da taksitlendirmek zorundasınız. Ana seçenekler şunlardır:

- Tamamını ödeyin **%5 indirim** alın.
- Aylık olarak hesaptan doğrudan ödeme yapın – **üç yıla kadar faizsiz.**

Yardımlar alanlar için başka seçeneklerde mevcut.

Faturanızda bölgenizde düzenlenecek Konut Sahipleri danışma seansları hakkında da bilgi verilecek.

Büyük İşler Faturalarının Ödenmesi isimli broşürümüzde daha ayrıntılı bilgi sunulmaktadır: Basılı bir kopyasını edinmek ya da elektronik kopyasını indirmek için [www.homesforharingey.org](http://www.homesforharingey.org) adresini ziyaret edebilirsiniz.

## Sorularınız ve yanıtları

### **Eğer bir su sızıntısı olursa ne yapmalıyım.**

Eğer sızıntı yukarıdaki kattan geliyorsa, komşunuzla konuşup yaptırmasını isteyin. Eğer yaptıramazlarsa Kiracı Yönetim memurunuz ile görüşün. Çatı sızıntıları için onarım bildirim hattını arayın: **0800 195 3404**. Eğer, tavanlar, duvarlar, aksesuar ya da tesisatlar zarar görmüş ise bina sigortası kapsamında tazminat talep edebilirsiniz. Tazminata başvuru formu için Sigorta Birimini arayın: **020 8489 3610**.

### **New Deal for Communities Programı kapsamındaki yardımlarla yapılan işler için lease sahipleri neden ödeme yapmak zorunda?**

Lease anlaşmanızda Belediyenin binanın bakımını sağlamak ya da binayı geliştirmek için yaptığı çalışmalar nedeniyle ödemek yapmak zorunda olduğunuz belirtilmektedir. Bu durum 2004 yılındaki bir dava sırasında, Belediyenin masraflarını servis ücretleri kapsamında lease sahiplerinden geri alabileceği şeklinde Mahkeme tarafından karara bağlanmıştır.

### **Mülk sahipliğini nasıl satın alabilirim.**

Eğer siz ( ve diğer lease sahipleri) mülk sahipliğini almak isterse, binada en az iki daire olmak zorunda, büyük apartmanlarda ise mevcut dairelerin en az üçte ikisinin lease sahiplerinin olması şarttır. Bu konuda ayrıntılı bilgi **Lease Sahipleri Sözleşmesinin 51. sayfasında** mevcuttur. Mülk sahipliğini satın almak için Corporate **Property Services**, Alexandra House, 10 Station Road, Wood Green, London N22 7TR adresine yazılı olarak başvurun. Başvurunuz sonrasında Belediyeye ödenmesi gereken miktar konusunda bir sözleşme taslağı alırsınız. Eğer bunu kabul ederseniz, bu belgenin konuyla ilgili lease sahiplerinin tamamınca imzalanması ve 350 Sterlin idari işlem masrafı ile birlikte geri gönderilmesi gerekir. Bu belgenin hazırlanması için bir avukatınızın olması gerekir.

### **Eğer komşum yüksek sesle müzik dinler ve beni uykusuz bırakırsa ne yapmalıyım?**

Önce komşunuz ile görüşün. Aşırı gürültü hem kiracılık hem de lease sözleşmelerinin hükümlerine aykırıdır. Eğer komşunuzla konuşmanız bir sonuç getirmezse, Kiracılık Yönetim Memurunuzla telefon edin ve konuyu sizin için takip etsin.

### **Mali konularda nereden bağımsız tavsiye alabilirim?**

Eğer servis ücretlerinizi ödemekte zorluk çekiyorsanız bölgenizdeki **Home Ownership team'i** arayın(Bk s23- Lease sahiplerinin talepleri kısmında). Bu birim sizin için bölgenizdeki Yurttaş Danışma Bürosu ile bir randevu ayarlar.

## **Pencerelerle ilgili prosedür**

2008 Ağustos ayından bu yana Lease sahiplerinin kendi pencerelerini takmak için başvuru hakları var. 31 Ağustos 2008 tarihinden önce pencere taktıysanız da başvuru hakkına sahiptir.

Planlama izni istenip istenmediğini kontrol etmeniz gerekir.

Planlama izni başvurusu için [www.homesforharingey.org](http://www.homesforharingey.org) adresini ziyaret edin ya da **020 8489 3357**'yi arayın.

## Pam sorunlarınızı dinliyor

Sevgili Pam,

Ben ortak kullanılan bir blokta yaşayan yaşlı bir kişiyim ve üst kattaki komşunun yaptığı gürültüler nedeni ile giderek daha fazla strese girmeye başladım. Çok sayıda çocukları var ve gece saat 22.00' ye kadar koşuşturup duruyorlar. Gürültü Birimi ile görüştüm ancak yardımcı olamadılar-sadece genel kullanım olduğunu belirttiler.

Temel problem ses yalıtımı- zeminde halı var ancak halen çok gürültü geliyor. Probleme ilgili olarak yukarıdaki komşuyla konuşmaya çalıştım ancak umursamaz bir görünüm verdiler. Ayrıca şahsen şikâyetinde bulunduğumda misafirlerinden biri üzerine alındı ve oldukça hırçınlaştı. Eğer şikâyetçi olursam ters etki yapabileceği konusunda endişeliyim. Gürültüyü azaltmak ve huzuru sağlamak için ne yapabilirim?

**Bayan. P, N8**

Sayın Bayan P.

Komşunuzun misafirinin hırçınlaştığı da dikkate alındığında bu tür olaylar oldukça güç ele alınabilecek olaylar. Kiracı Hakkı Sözleşmesine göre, kiracının "kapıları çarpmak, bağırarak, yüksek sesle müzik dinlemek" ya da " misafirlerinin huzuru bozacak şekilde davranmasına izin vermemek de dâhil olmak üzere komşusunu rahatsız edecek gürültü yapmaması gerekir. Gece geç saatte bu tür gürültüler hiçte makul değil.

Size ne tür bir yol izlemeniz gerektiğini görüşmek üzere Kiracı Yönetim Memuru'nuz (TMO) ile bağlantı kurmayı öneririm. Şikâyet etmenin ters etki yaratacağı konusundaki kaygılarınızı anlıyorum; ancak aksini istemediğiniz takdirde TMO ilgili şahıslar ile bağlantı kurar ve sizin kimliğinizi saklı tutar. TMO Sizin izniniz ile komşunuza sorumluluklarını hatırlatabilir: Bu uyarı gürültünün durdurulması için yeterli olabilir. TMO komşunuz ile gürültüyü azaltma yolları konusunda da konuşur.

Eğer resmi bir şikâyetinde bulunmak istiyor ve olan olayların gündelik olarak çizelgesini tutuyorsanız Homes for Haringey'in elinde konuyu daha üst aşamaya taşımaya için yeterli delil olabilir. Sorunun çözümü için başka seçenekler de mevcut, dolayısı ile sorunu çözebilmemiz için TMO ile bağlantı kurmanızı önemle tavsiye ederim.

**Pam**

**Gürültü rahatsızlığınızı bildirmek için telefon no: 020 8489 1284**

**Hırçın ve anti-Sosyal davranışları bildirmek için telefon no: 0845 671 1177.**

**Pam'in yardımına** mı ihtiyacınız var?

Öyleyse mektuplarınızı bekliyoruz:

Pam's problem page, Communications team, Homes for Haringey, 6th Floor, River Park House, 225 High Road, Wood Green N22 8HQ

Pam'in e-posta adresi: [communications@homesforharingey.org](mailto:communications@homesforharingey.org)

## Performansta sakinlerin en iyi onu

Aşağıda panellerimizde ve Konut Sakinleri Görüş Alışverişi Forumunda konut sakinlerinin öğrenmek istediği performans bilgilerini bulabilirsiniz. Bu 2008 yılı Ekim ve Aralık ayları arasındaki performansımızdır.

**Hedef:** Sitelerin %95'inin Site Servisleri Müdürleri tarafından mükemmel ya da iyi olarak derecelendirilmesi.

**Başarımız %91 – DÜZEYİNE ULAŞTI**

**Hedef:** Bakımlı zeminlerin %97'inin Site Servisleri Müdürleri tarafından mükemmel ya da iyi olarak derecelendirilmesi.

**Başarımız %96.2 – NEREDEYSE HEDEFİMİZE ULAŞTIK**

**Hedef:** Onarımların %95'inin hedeflenen süre içerisinde tamamlanması

**Başarımız %88.6 - DAHA YAPILMASI GEREKENLER VAR**

**Hedef** 10 gün – acil olmayan tamirleri 10 gün içinde tamamlayacağız (ortalama)

**Başarımız 13.9 - DAHA YAPILMASI GEREKENLER VAR**

**Hedef** 27 gün (ortalama) – boş binaları yeniden kiraya ver

**Başarımız 42,1 gün - DAHA YAPILMASI GEREKENLER VAR**

**Hedef:** Asansör onarımların %95'inin 10 gün içerisinde tamamlanması

**Başarımız %93.6 – NEREDEYSE HEDEFİMİZE ULAŞTIK**

**Hedef:** Konut sakinlerinin %95'inin onarımların standardından memnun olması.

**Başarımız %92.7 – NEREDEYSE HEDEFİMİZE ULAŞTIK**

**Hedef** %97.6 – oranında toplandı.

**Başarımız %97.2 – NEREDEYSE HEDEFİMİZE ULAŞTIK**

**Hedef:** Müşterilerin %70'iyle müşteri hizmetleri merkezinde 15 dakika içinde görüşülmesi

**Başarımız %80 – DÜZEYİNE ULAŞTI**

Aralık ayında bildirilen anti sosyal davranış vakası sayısı:

30 – **SAĞLAM DURMAK**

**Neler oluyor?**

## **Yıllık Katılımcı Anketleri**

Eğer 2008 Nisan ayından bu yana site incelemesi ya da denetimi gibi herhangi bir Homes for Haringey grubuna katıldıysanız kısa bir süre içinde bir anket alacaksınız. Cevabınız oldukça önemli ve bize etkinliklerimizi değiştirmemiz ve geliştirmemiz için yardımcı olur.

**Eğer bir anket alırsanız, lütfen anketi doldurun ve hediye kazanma fırsatı yakalamak için geri gönderin.**

### **Ücretsiz jimnastik salonu üyeliği kazanın**

Active fotoğrafçılığa yeni başlayanlar için önemli bir yarışma düzenliyor. Yapmanız gereken tek şey aktif olan insanların ya da spor yapan insanların fotoğrafını çekmek ve

**31 Mart Tarihine kadar [communications@homesforharingey.org](mailto:communications@homesforharingey.org) e-posta adresine göndermek.** Posta ile katılım için Communications, 6th Floor South, River Park House, 225 High Road, Wood Green, London N22 8HQ adresine gönderilmelidir. Kategoriler 17 yaş ve altı ve 18+, **Haringey Sosyal Etkinlik Merkezleri ücretsiz giriş pasosu katılımcıları bekliyor!**

## Bağlantılar

### Çevrimiçi halledin:

Artık bir tıkla hiç olmadığı kadar çok servisimize ulaşabilmektesiniz. Tüm servisleri görmek için web sitemizi ziyaret edin: [www.homesforharingey.org/do\\_it\\_online](http://www.homesforharingey.org/do_it_online)

Çevrimiçi yapabileceğiniz:

- Onarım bildirebilir,
- Kiranızı ödeyebilir,
- Terk edilmiş araçları bildirebilir ya da
- Gürültü rahatsızlığı ihbarında bulunabilirsiniz.

### Bizi ziyaret edin:

Herhangi bir Homes for Haringey ya da Haringey Belediyesi hizmetine ulaşmak için dört Müşteri Hizmetleri Merkezimizden birine uğrayınız. Tüm Müşteri Hizmetleri Merkezlerimiz 08.45 – 17.00 saatleri arasında açıktır.

#### Hornsey

Broadway Annexe  
Hornsey Town Hall  
Crouch End, N8 9J

#### North Tottenham

639 High Road  
Tottenham, N17 8BD

#### South Tottenham

Apex House  
820 Seven Sisters Road  
Tottenham, N15 5PQ

#### Wood Green

48 Station Road  
Wood Green, N22 7TY

Broadwater Farm sakinleri ayrıca belirlenen zamanlarda **Broadwater Farm Semt ofisinde** bulunan servislere de erişebilir. Bu servisler ofis panosunda duyurulmuştur.

### Bizi arayın:

Bir onarım bildirmek ya da başka bir Homes for Haringey servisi talep etmek için çağrı merkezimizi arayınız. Pazartesi – Cuma günleri arası 08.00 – 20.00 ve Cumartesileri 08.00 – 13.00 arası açıktır.

**0800 195 3404** ya da **020 8489 5611**.

Çalışma saatleri dışında acil durum bildirimini için, arayınız: **020 8348 3148**.

## Faydalı olabilecek di er numaraları

**Terk edilmiş araçların bildirilmesi**  
0845 073 6904

**Anti-sosyal davranışlar**  
0845 671 1177

**Citizens Advice Bureaux (Yurttaş Danışma Büroları)**  
0870 126 4030

**Belediye Vergisi (Council Tax)**  
0845 073 3557

**Crime stoppers (Suç Engelleme Kuruluşu)**  
0800 555 111

**Graffiti (duvar yazısı) ihbar**  
0845 073 1979

**Haringey Belediyesi**  
020 8489 0000

**Lease Sahipleri talepleri: Hornsey, Broadwater Farm ve Tottenham**  
020 8489 3048/5994

**Lease Sahipleri talepleri: South Tottenham ve Wood Green**  
020 8489 5976/3042

**Home Sales team (Konut Satış birimi)**  
020 8489 3357

**Housing and Council Tax Benefit (Konut Kira ve Belediye Vergisi Yardımı)**  
0845 071 2800

**Araç Parkı**  
0845 073 1234

**Police stations (Polis karakolları) (bölgedeki)**  
020 8808 1212

**Çöpler ve atıklar**  
020 8885 7700

**Supported housing assessment (Destek hizmetli konut değerlendirmesi)**  
020 8489 2367

**Supported Housing management (Destek Hizmetli Konut yönetimi)**  
020 8489 1310

### İLAN:

Bir jimnastik salonuna kendinizi bağlamayın

**Active** ile özgür olun

Herhangi bir taahhüt altında kalmadan jimnastik salonumuza

katılın'

**020 8489 5315**

- Active Sport and Fitness Centre, N17
- Park Road Leisure Centre, N8
- Tottenham Green Leisure Centre, N15
- White Hart Lane Community Sports Centre, N22

active



Haringey Council